

**Efectividad de las asesorías contables para el mejoramiento de la gestión financiera en la
empresa RH Estructuras S.A.**

Johan Sebastián Buitrago Nieto

Ingrid Tatiana Monsalve Escobar

**Instituto Técnico Nacional De Comercio “Simón Rodríguez”
Programa de Tecnología en Gestión Contable y Tributaria
Santiago de Cali
2024**

Efectividad de las asesorías contables para el mejoramiento de la gestión financiera en la empresa RH Estructuras S.A.

**Johan Sebastián Buitrago Nieto
Ingrid Tatiana Monsalve Escobar**

Trabajo de Grado Presentado para optar el Título de Tecnólogos en Gestión Contable y Tributaria

Asesor Disciplinario

M. Sc. Asebes Obidio Noguera Campo

Asesor Metodológico

M. Sc. Balmiro Giraldo Ospina

Instituto Técnico Nacional De Comercio “Simón Rodríguez”

Programa de Tecnología en Gestión Contable y Tributaria

Santiago de Cali

2024

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado con mucho aprecio a nuestras familias quienes nos han brindado su apoyo condicional durante todo este proceso. También lo dedicamos a nuestros amigos y docentes cuya guía y motivación nos han inspirado a culminar con éxito este proyecto.

Agradecimientos

Por el desarrollo y culminación del presente trabajo de grado agradecemos al docente de la asignatura por su conocimiento para guiarnos en la investigación, permitiéndonos desarrollar un enfoque crítico y analítico hacia el tema. En particular, agradecemos a INTENALCO por ofrecernos las herramientas y el espacio necesario para desarrollar este proyecto.

Este trabajo es un reflejo del esfuerzo conjunto y del apoyo recibido, lo cual es motivación para seguir adelante en la carrera profesional.

RAE - Resumen Analítico de Estudio

Este trabajo tiene como propósito analizar la efectividad de las asesorías contables en el mejoramiento de la gestión financiera de RH Estructuras S.A. El estudio evalúa cómo estas asesorías contribuyen a la identificación y mitigación de riesgos financieros, optimizan el control de recursos y fortalecen la planificación estratégica. La investigación se fundamenta en un enfoque mixto que combina entrevistas semiestructuradas con análisis documental, permitiendo recoger información tanto cualitativa como cuantitativa sobre el impacto de estas asesorías en la empresa.

Los resultados indican que las asesorías contables han generado múltiples beneficios para RH Estructuras S.A., incluyendo la mejora en la toma de decisiones financieras, optimización fiscal y fortalecimiento del control interno. Las estrategias diseñadas permitieron identificar áreas de mejora, implementar herramientas tecnológicas y establecer políticas internas que garantizaron la transparencia y precisión en los procesos contables. Además, la empresa logró un ahorro fiscal significativo y una mayor estabilidad económica, posicionándose de manera competitiva en su mercado.

Este análisis concluye que las asesorías contables son un recurso estratégico indispensable para las pequeñas y medianas empresas, ya que ofrecen una base sólida para la sostenibilidad financiera a largo plazo. Por lo tanto, se recomienda que RH Estructuras S.A. continúe fortaleciendo esta práctica y explore nuevas herramientas que maximicen su impacto.

Palabras clave: Asesorías contables, gestión financiera, planificación estratégica, control interno, sostenibilidad financiera.

Contenido

	Pág.
Introducción	9
1. Título	11
2. Planteamiento del Problema	11
2.1. Descripción del problema	11
2.2. Formulación de problema	12
2.3. Justificación	12
2.4. Objetivos	13
2.4.1. Objetivo general	13
2.4.2. Objetivos específicos	13
3. Marco Referencial	14
3.1. Marco Teórico	14
3.2 Estado Del Arte	15
3.3. Marco Legal	19
3.2.1. Ley 43 de 1990	19
3.2.2. Ley 222 de 1995	19
3.2.3. Ley 1314 de 2009	19
3.2.4. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)	20

3.2.5. Código de Comercio: Artículo 125	20
3.2.6. Ley 1819 de 2016. Reforma Tributaria Estructural	20
3.2.7. Ley 1943 de 2018. Reforma Tributaria de 2019	21
3.2.8. Ley 2155 de 2021. Reforma Tributaria de 2021	21
4. Aspectos Metodológicos	22
4.1. Línea de investigación	22
4.2. Tipo de investigación	24
4.3. Enfoque	24
4.4. Método de investigación	25
4.5. Determinación del universo investigativo	26
4.5.1. Determinación de la población	26
4.5.2. Determinación de la muestra	26
4.6. Técnicas de Recolección de Información	27
4.6.1 Entrevistas semiestructuradas	27
4.6.2 Cuestionarios estructurados	28
4.6.3 Análisis documental	28
4.6.4. Justificación del enfoque combinado	29
5. Desarrollo del proyecto	29
5.1. Los Riesgos financieros en RH Estructuras S.A	30

5.2. Gestión de recursos mediante herramientas y procedimientos modernos	31
5.3. Hallazgos Significativos de la Asesoría Contable	31
5.4. Análisis de Resultados	32
5.4.1. Aspecto Técnico	33
5.4.2. Aspecto Financiero	33
5.4.3. Aspecto Físico	34
5.4.4. Aspecto Económico	34
5.5. Plan de Acción	35
5.5.1. Objetivo del Plan	35
5.5.2. Estrategias	35
5.5.3. Actividades	36
5.5.4. Evaluación	37
6. Conclusiones	38
7. Recomendaciones	39
8. Referencias Bibliográficas	40
9. Anexos	43

Introducción

La gestión financiera y contable constituye un pilar esencial para garantizar la eficiencia operativa y el éxito sostenido de cualquier empresa, independientemente de su tamaño, ya sea pequeña, mediana o grande. A través de una administración adecuada de sus recursos financieros, las organizaciones pueden optimizar su rendimiento, evitar problemas de liquidez y mantener una estabilidad económica a largo plazo. Sin embargo, a pesar de su evidente importancia, es común observar que muchas Pymes (Pequeñas y Medianas Empresas) subestiman la relevancia de la gestión financiera, lo que las deja expuestas a desafíos económicos que pueden comprometer su viabilidad e, incluso, llevarlas al fracaso. Según JLC, AUDITORS & ADVISORS (2024), la falta de atención a estos aspectos financieros puede hacer que una idea de negocio con potencial termine enfrentando graves dificultades que la conduzcan a su desaparición.

De acuerdo con las estadísticas más recientes de la Cámara de Comercio de Bogotá (2024), el panorama de los nuevos emprendimientos en Colombia refleja esta problemática. En promedio, 75 de cada 100 empresas fracasan en los primeros tres años de operación. Esto significa que sólo 25 de ellas logran mantenerse en el mercado, y de ese pequeño porcentaje, únicamente una consigue crecer y escalar. Estas cifras preocupantes destacan la falta de planificación estratégica adecuada, no solo en la conceptualización inicial del modelo de negocio, sino también en la gestión financiera. Como menciona Sánchez (2024), una gran cantidad de emprendimientos sucumben debido a errores en la planificación y administración de sus recursos financieros, aspectos que podrían haberse evitado con una adecuada asesoría contable.

Este documento se propone analizar la influencia de una asesoría contable eficaz en la mejora de la gestión financiera en la empresa RH ESTRUCTURAS S.A., ubicada en la ciudad de Cali. A través de un estudio detallado de sus prácticas contables actuales y la implementación de

estrategias sugeridas por expertos, se espera identificar mejoras significativas en su rendimiento financiero.

Como argumenta JLC, AUDITORS & ADVISORS (2024), llevar una contabilidad eficiente no solo es una obligación legal, sino que también conlleva numerosos beneficios para las empresas, especialmente para las Pymes. Entre estos beneficios destacan una toma de decisiones más informada, una mayor transparencia financiera, mejores oportunidades de acceso a financiamiento en condiciones favorables, y una posición más sólida para el crecimiento y la expansión. La implementación de una gestión contable adecuada puede, por tanto, marcar la diferencia entre una empresa que apenas sobrevive y una que prospera en un mercado cada vez más competitivo.

El presente trabajo está estructurado en varias secciones para abordar de manera integral la efectividad de las asesorías contables en la empresa RH ESTRUCTURAS S.A. Inicialmente, se plantea el problema y su justificación, junto con los objetivos generales y específicos del estudio. Luego, se desarrolla el marco teórico y legal, proporcionando un contexto conceptual y normativo. Posteriormente, se describen los aspectos metodológicos, detallando el enfoque de investigación y las técnicas de recolección de información utilizadas. Finalmente, se presentan los análisis de resultados, conclusiones, y recomendaciones, acompañados de un plan de acción que propone estrategias para mejorar la gestión financiera de la empresa.

1. Título

Efectividad de las Asesorías Contables para el Mejoramiento de la Gestión Financiera en
la Empresa Rh Estructuras S.A.

2. Planteamiento del Problema

2.1. Descripción del problema

El problema en RH Estructuras S.A. radica en la incertidumbre sobre la efectividad de las asesorías contables para mejorar su gestión financiera. Diversos estudios en Colombia han demostrado que una correcta implementación de asesorías contables puede ayudar a identificar y mitigar riesgos financieros, lo que reduce la vulnerabilidad económica de las empresas. En este sentido, un análisis del impacto de la asesoría en el sector contable colombiano muestra cómo las empresas que la adoptan adecuadamente logran una mejor estabilidad financiera y sostenibilidad a largo plazo Ospina y Hernández (2022).

Además de mitigar riesgos, las asesorías contables también permiten mejorar el control financiero y la gestión de recursos. Investigaciones recientes evidencian que la automatización y modernización de los sistemas contables, respaldados por estas asesorías, optimizan la toma de decisiones, lo que a su vez facilita un uso más eficiente de los recursos financieros. Esto puede tener un impacto positivo en la organización de las empresas colombianas, tal como se reporta en estudios sobre contabilidad y tecnología, Ruiz y Bustamante (2023).

Finalmente, es crucial analizar cómo las asesorías contables influyen en la sostenibilidad financiera y el crecimiento a largo plazo. La responsabilidad social empresarial, abordada desde una perspectiva contable, ha sido tema de diversos estudios en Colombia. Estos subrayan que las empresas que integran asesorías contables en su gestión financiera no solo logran un crecimiento

sostenido, sino también mejoran su reputación y su responsabilidad ante los grupos de interés. Cantor y Mejía (2023).

2.2. Formulación de problema

¿Cuál es la efectividad de las asesorías contables para el mejoramiento de la gestión financiera en la empresa RH Estructuras S.A.?

2.3. Justificación

La gestión financiera y contable es un factor crítico que influye directamente en la estabilidad y crecimiento de cualquier empresa, independientemente de su tamaño. En el contexto actual, donde el entorno económico presenta desafíos cada vez mayores para las empresas, especialmente para las Pymes, siendo así crucial para garantizar la viabilidad y el crecimiento de las Pymes en Colombia. En un contexto empresarial donde muchas pequeñas y medianas empresas enfrentan desafíos financieros desde sus primeros años, es evidente la necesidad de una gestión eficiente de sus recursos. Según cifras de la Cámara de Comercio de Bogotá (2024), más del 75% de las nuevas empresas fracasan en sus primeros tres años de operación, lo que demuestra la importancia de implementar prácticas contables sólidas y estrategias financieras desde el inicio Sánchez (2024).

En un contexto donde muchas empresas enfrentan altas tasas de fracaso en sus primeros años. Según la Revista de Ciencias Económicas de la Universidad Javeriana, la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) ha demostrado mejorar la calidad de la información financiera en las Pymes colombianas, lo cual es esencial para una adecuada toma de decisiones y sostenibilidad a largo plazo. Ruano, Vargas y Marmolejo (2018).

Estudios realizados por la Universidad de Antioquia indican que el uso de sistemas de información contable mejora significativamente la capacidad de las Pymes para gestionar eficientemente sus recursos financieros y adaptarse a cambios del entorno económico. Ruano, Vargas y Marmolejo (2018). Estas herramientas contables permiten una mejor planificación y control, lo que resulta en una mayor capacidad para acceder a financiamiento, elemento crítico para la expansión y crecimiento de las empresas en Colombia. La necesidad de contar con una asesoría contable adecuada es aún más crítica en sectores clave como el manufacturero y el de servicios. Otros estudios de universidades colombianas han destacado cómo la implementación de estrategias avanzadas de contabilidad de gestión ha sido esencial para mejorar la sostenibilidad, eficiencia y competitividad de las Pymes. Estas estrategias permiten a las empresas no solo optimizar sus recursos financieros, sino también adaptarse a las demandas cambiantes del mercado y mejorar su capacidad para atraer financiamiento y crecer de manera sostenible Albán, (2018).

2.4. Objetivos

2.4.1. Objetivo general

Analizar la efectividad de las asesorías contables para el mejoramiento de la gestión financiera en la empresa RH Estructuras S.A.

2.4.2. Objetivos específicos

- Indagar como la asesoría contable ha contribuido a identificar y mitigar riesgos financieros en la empresa RH Estructuras S.A.
- Analizar de qué manera la asesoría contable ha ayudado a mejorar el control financiero y la gestión de recursos en la empresa RH Estructuras S.A.
- Sintetizar los principales hallazgos o resultados que ha tenido la asesoría contable en la empresa RH Estructuras S.A.

3. Marco Referencial

3.1. Marco Teórico

La asesoría contable como herramienta para mitigar riesgos financieros en Pymes. En la actualidad, las pequeñas y medianas empresas (Pymes) en Colombia enfrentan diversos riesgos financieros que pueden comprometer su viabilidad y crecimiento. La asesoría contable desempeña un papel fundamental en la identificación y mitigación de estos riesgos. Según Gómez y Rodríguez (2022), una adecuada asesoría permite a las empresas gestionar mejor sus recursos y prever posibles contingencias financieras, reduciendo su vulnerabilidad frente a fluctuaciones económicas y cambios normativos. Asimismo, las Pymes que cuentan con asesoría contable eficaz logran implementar controles financieros que permiten un manejo más adecuado del flujo de caja y una mejor planificación a largo plazo (López, 2023).

Impacto de la asesoría contable en el control financiero y la gestión de recursos.

La implementación de sistemas de control financiero más estrictos a través de asesorías contables ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar la gestión de recursos en las Pymes. En un entorno empresarial donde la competitividad está en constante aumento, las empresas necesitan optimizar el uso de sus activos y reducir costos innecesarios. Los estudios de Martínez y Pérez (2021) muestran que el análisis adecuado de los estados financieros y la modernización de los sistemas contables facilitan la toma de decisiones estratégicas más informadas. Este enfoque mejora la eficiencia operativa y aumenta la capacidad de las empresas para adaptarse a los cambios del mercado.

Resultados clave de las asesorías contables en la sostenibilidad financiera de las

Pymes. Diversos estudios han destacado los beneficios de las asesorías contables a largo plazo en la sostenibilidad financiera de las Pymes.

Uno de los principales hallazgos es que las empresas que han implementado asesorías contables de manera consistente han logrado una mayor estabilidad financiera, lo que les ha permitido acceder a nuevas oportunidades de financiamiento y expandir sus operaciones. Según Ramírez, Orrego y Restrepo (2020), estas empresas son más capaces de gestionar su capital de trabajo de manera eficiente, lo que les permite mantener niveles de liquidez adecuados y reducir el endeudamiento excesivo.

Automatización contable y su relación con el crecimiento sostenible de las Pymes. Otro aspecto clave de las asesorías contables es la adopción de herramientas tecnológicas y la automatización de procesos financieros. Estas tecnologías han facilitado la consolidación de datos financieros en tiempo real, permitiendo una mayor precisión y eficiencia en la contabilidad de las Pymes. Fernández y Gómez (2021) afirman que las empresas que han automatizado sus sistemas contables a través de asesorías especializadas han mejorado su capacidad para gestionar de manera ágil y transparente sus operaciones financieras. Esta modernización contable contribuye a un crecimiento sostenible y a una mejor capacidad de respuesta ante los cambios del entorno económico.

3.2 Estado Del Arte

Las asesorías contables han ganado protagonismo en el ámbito empresarial colombiano, particularmente en empresas como RH Estructuras S.A. Estos servicios no solo son esenciales para cumplir con normativas legales y fiscales, sino que también se han consolidado como una herramienta clave para la optimización de recursos financieros, la sostenibilidad operativa y la toma de decisiones estratégicas. En un contexto empresarial cada vez más complejo y competitivo, las Pymes como RH Estructuras S.A. requieren mecanismos que fortalezcan su estabilidad

económica y promuevan un crecimiento sostenible, lo que hace que las asesorías contables sean indispensables.

Evolución de las asesorías contables en RH Estructuras S.A. En los últimos años, RH Estructuras S.A. ha enfrentado la necesidad de fortalecer su sistema de gestión financiera, impulsada por la creciente demanda de servicios de asesoría contable. Según Ramírez y Gómez (2023), las empresas que implementan asesorías contables experimentan mejoras significativas en el control de su flujo de caja y la gestión de activos, lo que las posiciona de manera más competitiva en el mercado. En el caso de RH Estructuras S.A., la adopción de sistemas automatizados para la contabilidad ha permitido reducir errores humanos, optimizar el uso de recursos financieros y alcanzar niveles superiores de eficiencia operativa, generando una mayor rentabilidad a largo plazo.

La crisis económica causada por la pandemia de COVID-19 también destacó la importancia de contar con un sistema financiero sólido y bien estructurado. Antes de la pandemia, RH Estructuras S.A. había comenzado a implementar procesos de asesoría contable que resultaron fundamentales para su resiliencia financiera durante este periodo crítico. García y López (2022) enfatizan que las empresas con sistemas contables robustos no solo mitigaron los efectos negativos de la crisis, sino que también identificaron oportunidades estratégicas de crecimiento al basar sus decisiones en datos financieros confiables y en tiempo real. Asimismo, la evolución de estas asesorías ha implicado un cambio en las dinámicas organizacionales, donde las tecnologías y las estrategias contables van de la mano. RH Estructuras S.A. ha adoptado herramientas digitales y capacitaciones que han contribuido a la profesionalización de sus procesos financieros. Esto ha permitido no solo mantener la operatividad en tiempos de incertidumbre, sino también proyectar un crecimiento estratégico basado en una administración eficiente de recursos.

Impacto de las asesorías contables en la rentabilidad de RH Estructuras S.A. Un aspecto clave del análisis de las asesorías contables es su impacto positivo en la rentabilidad empresarial. Según Delgado y Duque (2023), existe una correlación directa entre la eficiencia en la gestión financiera y la capacidad de generar utilidades sostenibles. En el caso de RH Estructuras S.A., las asesorías contables han permitido optimizar procesos internos, reducir costos operativos y mejorar la asignación de recursos. Estas acciones han contribuido significativamente al cumplimiento de los objetivos financieros de la empresa, garantizando una operación más eficaz y menos vulnerable a las fluctuaciones del mercado.

Además, la incorporación de herramientas modernas, como software contable especializado y plataformas digitales de gestión, ha facilitado un monitoreo constante de los indicadores financieros clave. Según Gómez y Rodríguez (2022), esta modernización ha permitido una mayor transparencia en los procesos internos, lo que ha generado confianza entre los diferentes actores involucrados, incluyendo proveedores, inversionistas y empleados. En RH Estructuras S.A., estas herramientas han sido fundamentales para gestionar de manera más eficiente su capital de trabajo, minimizar riesgos financieros y garantizar el cumplimiento normativo.

Otro aspecto relevante es la relación entre asesorías contables y el fortalecimiento del control interno. Las investigaciones de Fernández y González (2023) indican que empresas como RH Estructuras S.A., que han adoptado estrategias de control basadas en asesorías especializadas, no solo han reducido el riesgo de fraude y errores, sino que también han mejorado su capacidad para auditar y evaluar sus operaciones en tiempo real. Esto, a su vez, ha llevado a la empresa a implementar prácticas financieras más sostenibles, alineadas con estándares internacionales de calidad.

Tendencias recientes en la modernización de las asesorías contables en RH Estructuras S.A. En los últimos años, las asesorías contables en RH Estructuras S.A. han evolucionado significativamente, adaptándose a un entorno digital en constante cambio. La automatización de procesos contables y la adopción de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial y el análisis predictivo, han transformado la manera en que la empresa maneja su información financiera. Según Fernández y González (2023), las empresas que han integrado estas tecnologías en sus sistemas contables han logrado optimizar sus procesos operativos, mejorar la precisión en el análisis de datos y fortalecer su capacidad para proyectar resultados financieros futuros.

En el caso de RH Estructuras S.A., las tendencias modernas incluyen el uso de herramientas de inteligencia artificial para la detección temprana de riesgos financieros y el análisis de tendencias de mercado. Además, la empresa ha implementado plataformas digitales que permiten una mayor integración entre las áreas de finanzas, producción y ventas, lo que fomenta una toma de decisiones más estratégica y alineada con los objetivos organizacionales. Estas iniciativas, respaldadas por asesorías especializadas, han posicionado a la empresa como un referente en la modernización de procesos contables en el sector empresarial colombiano.

Finalmente, la digitalización de las asesorías contables no solo ha mejorado la gestión interna de RH Estructuras S.A., sino que también ha abierto nuevas oportunidades para colaborar con otros actores del mercado. Según Ramírez y Gómez (2023), las empresas que adoptan estas prácticas no solo fortalecen su competitividad, sino que también promueven una mayor sostenibilidad al reducir el impacto de sus operaciones financieras en el entorno.

3.3. Marco Legal

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) son fundamentales para la economía de muchos países, y su correcto funcionamiento depende en gran medida de una adecuada gestión contable. Para garantizar que las asesorías contables a estas empresas se realicen dentro del marco legal, existen diversas normativas, reglamentaciones y decretos que regulan esta actividad. A continuación, se describen los principales aspectos legales que sustentan las asesorías contables para PYMES.

3.2.1. Ley 43 de 1990

Esta ley establece el marco legal fundamental para el ejercicio profesional contable en Colombia, definiendo normas éticas y técnicas que regulan la actividad de los contadores públicos en el país.

3.2.2. Ley 222 de 1995

Esta ley regula aspectos relacionados con la administración empresarial y establece disposiciones sobre auditoría interna y externa, lo cual es relevante para las PYMES al momento de buscar asesorías contables confiables.

3.2.3. Ley 1314 de 2009

La Ley 1314 de 2009 es otra legislación clave que regula la contabilidad en Colombia. Esta ley tiene como objetivo establecer un marco técnico normativo para la regulación e implementación de principios contables en el país, alineándose con los estándares internacionales. La ley también promueve la transparencia y la confianza en la información financiera presentada por las PYMES.

3.2.4. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Desde 2015, Colombia adoptó las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para entidades del grupo 2, que incluyen a muchas PYMES. Estas normas son esenciales para la preparación de estados financieros y aseguran que la información financiera sea comparable y transparente. La adopción de estas normas está respaldada por el Decreto 2420 de 2015, que establece el marco normativo para la aplicación de las NIIF en el país.

3.2.5. Código de Comercio: Artículo 125

El Código de Comercio colombiano también juega un papel crucial en la regulación contable. Este código establece las obligaciones contables para todas las empresas, incluidas las PYMES, especificando cómo deben llevar sus libros contables y presentar sus estados financieros. Estas obligaciones están detalladas en artículos relacionados con la necesidad de llevar una contabilidad organizada.

Las asesorías contables para PYMES en Colombia están respaldadas por un conjunto robusto de leyes y regulaciones que garantizan tanto la calidad como la ética del servicio prestado por los profesionales del área.

3.2.6. Ley 1819 de 2016. Reforma Tributaria Estructural

Promulgada el 29 de diciembre de 2016, esta reforma fue una revisión integral del sistema tributario colombiano. Sus implicaciones son amplias y afectan diversas áreas relevantes para la asesoría contable:

- Implementación del Impuesto Mínimo Alternativo Nacional (IMAN): Este impuesto busca garantizar que todos los contribuyentes paguen un porcentaje mínimo sobre sus ingresos, independientemente de las deducciones o exenciones aplicadas. Los asesores deben ayudar a sus clientes a comprender cómo este impuesto puede afectar su carga tributaria total.

- Reformas al régimen simplificado: Se hicieron ajustes al régimen simplificado del IVA, permitiendo que más pequeños contribuyentes accedan a este régimen, lo cual requiere una revisión cuidadosa por parte de los contadores sobre quién califica bajo estas nuevas reglas.

- Nuevas obligaciones informativas: La ley introdujo nuevas obligaciones relacionadas con la información financiera y fiscal que deben cumplir tanto personas naturales como jurídicas, aumentando así la carga administrativa sobre los asesores contables.

3.2.7. Ley 1943 de 2018. Reforma Tributaria de 2019

Esta reforma fue promulgada el 27 de diciembre de 2018 y tuvo efectos desde enero de 2019. La Ley 1943 introdujo cambios importantes en varios impuestos y es relevante para las asesorías contables por varias razones:

- Modificación del Sistema General del IVA: Se implementarán cambios en la clasificación de bienes y servicios gravados con IVA, así como ajustes en las tarifas aplicables. Esto requiere que los asesores contables revisen la categorización fiscal de productos y servicios.

- Beneficios fiscales para empresas: Se ofrecieron incentivos fiscales a empresas que reinviertan utilidades o contraten nuevos empleados, lo cual puede influir en la planificación fiscal y estrategias contables.

- Impuesto sobre la Renta para Personas Jurídicas: Se redujo gradualmente la tarifa del impuesto sobre la renta para personas jurídicas, lo cual impacta directamente en cómo se calculan los impuestos a pagar por parte de las empresas.

3.2.8. Ley 2155 de 2021. Reforma Tributaria de 2021

La reforma tributaria de 2021, conocida como la Ley de Inversión Social, fue promulgada el 14 de septiembre de 2021. Esta reforma introdujo cambios significativos en el sistema tributario

colombiano, con un enfoque en aumentar los ingresos del Estado para financiar programas sociales y mitigar los efectos económicos de la pandemia de COVID-19. Algunos aspectos relevantes para las asesorías contables incluyen:

- **Modificación del Impuesto sobre la Renta:** Se establecieron nuevas tarifas y se modificaron las bases gravables, afectando tanto a personas naturales como jurídicas. Por ejemplo, se implementó una tarifa progresiva para personas naturales que aumenta según el nivel de ingresos.
- **Impuesto al Patrimonio:** Se reinstauró un impuesto al que afecta a aquellos contribuyentes con patrimonios superiores a ciertos umbrales, lo cual requiere un análisis detallado por parte de los contadores sobre cómo evaluar y reportar estos activos.
- **Cambios en el IVA:** Se realizaron ajustes en las tarifas del IVA y se ampliaron las exenciones, lo que implica que las empresas deben revisar sus procesos contables para asegurar el cumplimiento adecuado.

4. Aspectos Metodológicos

En este proyecto de investigación, se han tomado decisiones metodológicas que permiten abordar de manera integral el análisis de la efectividad de las asesorías contables en la empresa RH Estructuras S.A. Las decisiones metodológicas adoptadas se fundamentan en la necesidad de comprender no sólo el impacto financiero de las asesorías, sino también las percepciones cualitativas de su implementación en la gestión financiera de la empresa.

4.1. Línea de investigación

El Acuerdo 006-2016, emitido por el Consejo Académico de INTENALCO, establece que la Línea Macro de investigación refleja la esencia de la misión y visión de la institución. Esta línea

está en completa coherencia con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y se encuentra presente de manera explícita e implícita en todos los programas académicos de INTENALCO, así como en sus actividades académicas, investigativas y de extensión. En ese marco, el artículo segundo de este acuerdo define que la Línea Macro de Investigación para los Programas Académicos del Instituto Técnico Nacional de Comercio “Simón Rodríguez” se centra en el Mejoramiento de los Procesos Empresariales. Esta línea tiene como objetivo permitir a las empresas identificar los procesos clave dentro de su cadena de valor y luego implementar mejoras estructurales para optimizar su funcionamiento.

En coherencia con el PEI, el artículo tercero del acuerdo especifica las distintas líneas de investigación aplicables a cada una de las Unidades Académicas de INTENALCO. En este sentido, el presente proyecto se inscribe dentro de la gestión contable y financiera, abordando temáticas que contribuyen al desarrollo y actualización del conocimiento contable. Especialmente en lo que respecta a los procesos contables y su aplicación en el entorno empresarial, este proyecto se alinea con la línea de investigación "Mejoramiento de Apoyo Contable y Mercados", formulada para el Programa Tecnología en Gestión Contable y Tributaria (PTGCT) de INTENALCO, con sede en Cali, Colombia. Esta línea incluye sublíneas como Investigación Tributaria, Auditoría y Control, Costos y Normas Internacionales, que son fundamentales para el desarrollo del proyecto.

Las líneas de investigación representan enfoques multidisciplinarios, interdisciplinarios y transdisciplinarios, orientados a planificar, organizar y construir conocimiento sistemático en áreas específicas.

Las líneas formuladas desde la función sustantiva de investigación de INTENALCO se ajustan a las demandas de la investigación aplicada tanto a organizaciones públicas como privadas. Además, estas líneas corresponden al objeto de estudio del Grupo de Investigación en Costos,

aportando conocimientos relevantes para las tres funciones sustantivas de la institución: la enseñanza, la investigación y la extensión. De este modo, el conocimiento generado a través de estas líneas de investigación no solo es útil para la comunidad académica, sino también para el sector empresarial de la región y del país, lo que asegura un impacto directo en la práctica profesional y el desarrollo empresarial.

Este proyecto se alinea con la línea de investigación institucional, ya que busca analizar cómo las asesorías contables pueden contribuir al crecimiento y sostenibilidad de empresas como RH Estructuras S.A. Este estudio tiene un enfoque aplicado, que está directamente relacionado con la mejora de las prácticas contables en empresas que enfrentan desafíos en la gestión financiera. La investigación busca generar conocimiento aplicable a la práctica empresarial para mejorar los procesos de toma de decisiones financieras y contables.

4.2. Tipo de investigación

El estudio es de tipo descriptivo-explicativo, ya que pretende describir el impacto de las asesorías contables en la gestión financiera de la empresa RH Estructuras S.A. y explicar las relaciones causa-efecto entre la implementación de estas asesorías y los resultados observados en la estabilidad financiera y el control de recursos. Se analizarán documentos financieros, así como las percepciones de los empleados clave involucrados en el proceso.

4.3. Enfoque

Este estudio utiliza un **enfoque mixto**, combinando elementos de investigación cuantitativa y cualitativa:

- **Investigación cuantitativa:** Se llevará a cabo un análisis estadístico de los resultados financieros de la empresa antes y después de la implementación de las asesorías contables.

Este enfoque cuantitativo se centra en indicadores como flujo de caja, rentabilidad sobre activos y márgenes operativos, lo cual permite validar si las asesorías han tenido un impacto positivo en los resultados financieros.

Dentro del enfoque cuantitativo, se utilizará un diseño de **investigación descriptiva**, donde se describirán los cambios en los resultados financieros a lo largo del tiempo.

- **Investigación cualitativa:** Se recogerán las percepciones de los directivos y el personal del área contable a través de entrevistas semiestructuradas. El objetivo es entender cómo la asesoría contable ha influido en la toma de decisiones y la gestión diaria de la empresa, así como identificar aspectos cualitativos no reflejados en los datos financieros.

Este enfoque cualitativo seguirá un **estudio de casos**, ya que se centra exclusivamente en la experiencia de RH Estructuras S.A. y cómo ha cambiado su gestión financiera a partir de las asesorías contables.

4.4. Método de investigación

El método de investigación utilizado es **deductivo**. Se parte de premisas generales sobre la efectividad de las asesorías contables en mejorar la gestión financiera en Pymes, y se aplica al caso específico de RH Estructuras S.A. a través del análisis de datos financieros y entrevistas con personal clave de la empresa. El objetivo es comprobar si las teorías generales sobre el impacto positivo de las asesorías contables se verifican en este caso particular.

4.5. Determinación del universo investigativo

El universo de la investigación está compuesto por los empleados y directivos de **RH Estructuras S.A.**, específicamente aquellos que están involucrados en la toma de decisiones financieras o que tienen un conocimiento directo de la implementación de las asesorías contables.

4.5.1. Determinación de la población

La población objetivo está conformada por los 16 empleados de RH Estructuras S.A., distribuidos en las siguientes áreas: 1 directivo, responsable de la supervisión de la gestión financiera y toma de decisiones estratégicas; 3 integrantes del área contable, encargados de la operación y registro de los procesos financieros, 3 integrantes del área administrativa, quienes, aunque no están directamente involucrados en la gestión contable, apoyan los procesos relacionados con la operatividad y el cumplimiento de las normativas organizacionales, 9 personas que están en la parte operativa de la empresa. Esta población fue seleccionada por su interacción con los sistemas contables y financieros, permitiendo evaluar el impacto de las asesorías en diferentes niveles de la organización.

4.5.2. Determinación de la muestra

De esta población, se seleccionó una muestra de personas, que representa el 100% del total. La distribución de la muestra refleja las áreas clave de la empresa, asegurando que las perspectivas operativas, estratégicas y administrativas estén adecuadamente representadas. La composición es la siguiente:

1 directivo (100% del grupo directivo): Incluidos por su rol estratégico en la implementación y evaluación de las asesorías contables.

2 integrantes del área contable (66.67%% del grupo contable): Seleccionados por su responsabilidad directa en la operación de los sistemas contables y su experiencia en la interacción con las asesorías.

2 integrantes del área administrativa (66.67% del grupo administrativo): Incluidos para comprender cómo las asesorías contables afectan las operaciones indirectas y el soporte general a los procesos financieros.

La selección de esta muestra se realizó mediante un muestreo intencional, priorizando a los participantes con roles clave y experiencia directa en los procesos contables. Esto asegura que la muestra sea representativa y permita un análisis completo del impacto de las asesorías contables en la empresa, tanto a nivel estratégico como operativo.

4.6. Técnicas de Recolección de Información

Para este estudio, se emplearán dos técnicas principales de recolección de información, adaptadas según los roles y áreas de los participantes en RH Estructuras S.A. Esto permitirá captar tanto información cualitativa en profundidad como datos generales representativos de toda la población:

4.6.1 Entrevistas semiestructuradas

Esta técnica se aplicará al 1 **directivo** y los 2 **empleados del área contable** de la empresa, quienes tienen un rol clave en la implementación y evaluación de las asesorías contables. Las entrevistas permitirán explorar de manera cualitativa los siguientes aspectos:

- a. Cambios en los procesos de gestión financiera derivados de las asesorías.
- b. Beneficios percibidos en términos de eficiencia, organización y resultados financieros.

- c. Retos y áreas de mejora en la implementación de las asesorías contables.
- d. Percepción de la satisfacción general con el servicio de asesoría contable.

Estas entrevistas serán diseñadas con preguntas abiertas que permitan a los participantes expresar sus experiencias y opiniones en detalle, aportando información rica y contextualizada sobre los impactos estratégicos y operativos de las asesorías contables.

4.6.2 Cuestionarios estructurados

Los cuestionarios se aplicarán a los **3 empleados del área administrativa**. Estos cuestionarios estarán compuestos por preguntas cerradas y algunas preguntas abiertas breves, con el objetivo de recolectar información cuantitativa y cualitativa general. Los cuestionarios buscarán:

- a. Evaluar el conocimiento general sobre las asesorías contables.
- b. Identificar la percepción sobre cómo las asesorías influyen en la dinámica operativa de la empresa.
- c. Recopilar datos sobre posibles cambios observados en la organización tras la implementación de las asesorías.

Esta técnica es ideal para captar datos representativos y fáciles de analizar estadísticamente, complementando la información cualitativa obtenida de las entrevistas.

4.6.3 Análisis documental

Se recopilarán y analizarán informes financieros relevantes de la empresa, enfocados en los periodos antes y después de la implementación de las asesorías contables. Estos documentos incluyen estados financieros, balances generales y reportes de flujo de caja. El análisis documental permitirá:

- a. Identificar mejoras en indicadores clave, como liquidez, endeudamiento y rentabilidad.
- b. Comparar el desempeño financiero de la empresa en diferentes periodos.
- c. Respalda con datos cuantitativos las percepciones obtenidas en entrevistas y cuestionarios.

4.6.4. Justificación del enfoque combinado

El uso de entrevistas, cuestionarios y análisis documental garantiza una visión integral del impacto de las asesorías contables en RH Estructuras S.A. Las entrevistas profundizan en las experiencias de los actores clave, mientras que los cuestionarios aportan datos generales sobre las percepciones del personal administrativo. Por último, el análisis documental asegura que los hallazgos cualitativos estén respaldados por evidencia cuantitativa, logrando así un análisis completo y balanceado.

5. Desarrollo del proyecto

El desarrollo de este proyecto se centra en conocer la efectividad de las asesorías contables que se implementaron en la empresa RH Estructuras S.A.

Este proyecto busca no solo mitigar riesgos financieros sino también fomentar prácticas que promuevan el interés y la atención contable de la empresa. Además, conocer la perspectiva frente a la experiencia de contratar servicios de asesoría contable.

Para alcanzar los objetivos planteados, se utilizará un modelo de entrevista que incluye preguntas sobre satisfacción con los servicios recibidos, mejoras en la gestión financiera y cumplimiento de obligaciones fiscales.

Según autores como Pérez (2020) y Gómez (2021), las asesorías contables no solo ayudan a las empresas a cumplir con sus obligaciones fiscales, sino que también contribuyen a mejorar su planificación financiera y toma de decisiones estratégicas.

El desarrollo del proyecto se dividirá en cuatro fases: Fase 1 investigación preliminar y recolección de datos; Fase 2 elección de preguntas y diseño de entrevista a realizar; fase 3 ejecución de entrevista; fase 4 Evaluación final y presentación de resultados.

A partir del análisis realizado, se espera concluir que la empresa RH Estructuras S.A al utilizar asesorías contables presenta un mejor desempeño financiero en comparación con aquellas empresas que no lo hacen, sugiriendo así una mayor inversión en estos servicios como estrategia clave para el crecimiento empresarial.

Mediante el análisis que se llevó a cabo se tuvieron en cuenta aspectos que fueron de importancia para dar cumplimiento con los objetivos propuestos en la fase inicial al:

5.1. Los Riesgos financieros en RH Estructuras S.A

- **Riesgos de liquidez:** La asesoría contable ayudó a evaluar el flujo de caja y las proyecciones financieras para asegurar que la empresa tenga suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.
- **Riesgos operativos:** A través del análisis de costos y gastos, los asesores contables lograron identificar áreas donde los costos son excesivos o donde hay ineficiencias operativas que podrían poner en riesgo la rentabilidad.
- **Riesgos de crédito:** La evaluación del perfil crediticio de clientes y proveedores permitió anticipar problemas relacionados con impagos o morosidad, lo cual es vital para mantener una buena salud financiera.

- **Riesgos regulatorios:** La asesoría contable también incluyó el cumplimiento normativo, lo que ayuda a la empresa a evitar sanciones y multas que podrían derivarse del incumplimiento fiscal o financiero.

5.2. Gestión de recursos mediante herramientas y procedimientos modernos

Contribuciones Significativas: La asesoría contable contribuyó significativamente al control financiero y la gestión de recursos en la empresa RH Estructuras S.A. de varias maneras cómo lo fueron:

- **Registro preciso de transacciones:** Los asesores contables implementaron sistemas que aseguran que todas las transacciones financieras se registren de manera precisa y oportuna. Esto incluye ingresos, gastos, activos y pasivos, lo cual es esencial para tener una visión clara de la situación financiera de la empresa.
- **Elaboración de informes financieros:** A través del análisis de datos contables, los asesores generan informes financieros regulares (como balances generales y estados de resultados) que permiten a los gerentes evaluar el rendimiento económico.
- **Presupuesto efectivo:** Los asesores ayudaron a la empresa a desarrollar presupuestos realistas basados en datos históricos y proyecciones futuras. Un presupuesto bien elaborado permite asignar recursos adecuadamente y controlar gastos.
- **Planificación fiscal:** el diseño de una adecuada planificación fiscal realizada por los asesores contables resultó en ahorros significativos para la empresa.

5.3. Hallazgos Significativos de la Asesoría Contable

Hallazgos y Resultados: En la recopilación de los principales hallazgos o resultados que ha tenido la asesoría contable en la empresa RH Estructuras S.A. Se encuentran los siguientes:

Uno de los hallazgos más significativos de la asesoría contable fue la mejora en la toma de decisiones financieras. La asesoría proporcionó informes financieros claros y precisos, lo que permitió a el gerente entender mejor su situación económica. Otro resultado importante fue la optimización fiscal, los asesores contables identificaron deducciones fiscales y créditos disponibles para reducir significativamente la carga tributaria de la empresa. Esto se traduce en un ahorro considerable que puede ser reinvertido en el negocio o utilizado para mejorar otros aspectos operativos.

La planificación financiera estratégica es otro resultado clave derivado del trabajo con los asesores contables, estos profesionales ayudaron a la empresa a establecer metas financieras a corto y largo plazo, así como estrategias para alcanzarlas. Finalmente, un hallazgo importante es el fortalecimiento del control interno dentro de la empresa. La implementación de políticas y procedimientos adecuados para ayudar a prevenir fraudes y errores contables, asegurando así una mayor integridad en los informes financieros. Estas políticas y procedimientos se basaron en la segregación de funciones, procedimientos de auditoría Interna, capacitación y concientización del personal sobre antifraude, el uso de tecnología y herramientas contables avanzadas y políticas claras sobre manejo de efectivo.

5.4. Análisis de Resultados

El análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del proyecto permite evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos en la fase inicial, abarcando aspectos técnicos, financieros, físicos y económicos que han impactado la gestión financiera de la empresa RH Estructuras S.A.

5.4.1. Aspecto Técnico

La implementación de la asesoría contable incluyó la integración de sistemas y herramientas digitales avanzadas, lo que permitió:

- **Registro preciso de transacciones:** Los sistemas implementados garantizaron la captura oportuna y confiable de ingresos, gastos, activos y pasivos. Esto optimizó la transparencia de los procesos internos y redujo significativamente el margen de error humano.
- **Elaboración de informes financieros regulares:** La generación de balances generales y estados de resultados permitió al equipo gerencial evaluar de manera más precisa el rendimiento económico, lo que fortaleció la toma de decisiones estratégicas.

5.4.2. Aspecto Financiero

Los beneficios financieros derivados de la asesoría contable fueron significativos, incluyendo:

- **Optimización fiscal:** Se identificaron deducciones y créditos fiscales que redujeron la carga tributaria, generando un ahorro económico que fue reinvertido en áreas clave de la empresa.
- **Mejora del flujo de caja:** La planificación financiera permitió garantizar liquidez para cumplir con obligaciones a corto plazo, mejorando la capacidad de respuesta de la empresa ante imprevistos.
- **Reducción de costos:** La asesoría ayudó a identificar ineficiencias operativas, optimizando el uso de recursos y reduciendo costos innecesarios.

5.4.3. Aspecto Físico

Aunque la asesoría contable no impacta directamente en activos físicos, su influencia se reflejó en:

- **Gestión eficiente de inventarios y recursos:** La mejora en la planeación permitió utilizar los activos físicos de manera más efectiva, alineando los costos operativos con la producción y las ventas.
- **Estructura organizativa fortalecida:** Se implementaron políticas claras de manejo de efectivo y procesos estandarizados que impactaron positivamente la operación diaria de la empresa.

5.4.4. Aspecto Económico

La asesoría contable no solo generó beneficios inmediatos, sino también mejoras a largo plazo:

- **Crecimiento sostenible:** Las estrategias de planificación financiera a corto y largo plazo fortalecieron la estabilidad económica de la empresa.
- **Fortalecimiento del control interno:** La implementación de procedimientos adecuados ayudó a prevenir fraudes, mejorar la integridad de los informes financieros y fomentar una cultura de transparencia.
- **Aumento en la rentabilidad:** Las medidas adoptadas permitieron a la empresa mejorar sus márgenes operativos y consolidar su posición en el mercado.

5.5. Plan de Acción

5.5.1. Objetivo del Plan

El propósito de este plan de acción es proporcionar estrategias efectivas que fortalezcan la gestión financiera de RH Estructuras S.A. a través de la aplicación optimizada de asesorías contables. Esto permitirá no solo mejorar el control de recursos financieros y operativos, sino también garantizar la sostenibilidad económica de la empresa a largo plazo, con resultados cuantificables y cualitativos.

5.5.2. Estrategias

Para alcanzar el objetivo principal, se proponen las siguientes estrategias, diseñadas desde un enfoque técnico-contable que prioriza la mejora continua y la sostenibilidad:

- 1. Optimización de procesos contables:** Los sistemas contables actuales deben evolucionar hacia un modelo que asegure la precisión y oportunidad en los registros financieros. Esto incluye la implementación de herramientas tecnológicas modernas que permitan minimizar errores y mejorar la calidad de la información financiera.
- 2. Fortalecimiento de competencias técnicas:** El personal contable y administrativo debe recibir capacitación constante en normativas fiscales, técnicas de gestión financiera y uso de software contable. Este fortalecimiento es esencial para garantizar que las decisiones empresariales se basen en datos precisos y en cumplimiento con las normativas legales.
- 3. Diseño de estrategias fiscales avanzadas:** Una planificación fiscal efectiva no solo permite cumplir con las obligaciones tributarias, sino que también ofrece oportunidades de ahorro y optimización fiscal. Esto implica analizar las deducciones, exenciones y beneficios tributarios aplicables al sector empresarial al que pertenece RH Estructuras S.A.

4. **Seguimiento y evaluación continua:** Ningún proceso de mejora es completo sin un sistema robusto de monitoreo y evaluación. Es fundamental realizar análisis periódicos para identificar desviaciones, implementar ajustes necesarios y validar el impacto de las estrategias propuestas.

5.5.3. Actividades

Para llevar a cabo las estrategias anteriores, se desarrollarán las siguientes actividades, diseñadas con un enfoque práctico y alineadas con las mejores prácticas contables:

1. **Diagnóstico inicial:** Se evaluará el estado actual de los procesos contables, incluyendo la revisión de los flujos de caja, balances financieros y sistemas de control interno. Este diagnóstico permitirá identificar las áreas críticas que necesitan atención inmediata.
2. **Capacitación del personal:** Se desarrollarán talleres y cursos prácticos para el equipo contable y administrativo, enfocados en el manejo de herramientas tecnológicas, cumplimiento normativo y elaboración de informes financieros.
3. **Desarrollo de un plan fiscal estratégico:** Basado en el análisis de los datos históricos de la empresa, se diseñará un plan fiscal que permita maximizar los ahorros tributarios sin comprometer el cumplimiento legal.
4. **Implementación de políticas internas:** Se establecerán políticas contables y procedimientos que aseguren la segregación de funciones, la prevención de fraudes y el cumplimiento con estándares internacionales de calidad financiera.
5. **Elaboración de informes periódicos:** Cada seis meses se generarán reportes financieros que analicen los avances alcanzados y ofrezcan recomendaciones para las áreas que requieran ajustes.

6. **Reuniones trimestrales:** Estas reuniones serán un espacio para evaluar el desempeño del plan y validar que las metas financieras propuestas se estén cumpliendo de acuerdo con los objetivos iniciales.

5.5.4. Evaluación

El éxito de este plan se medirá mediante indicadores clave de desempeño (KPIs) que reflejen el impacto de las estrategias implementadas. Estos indicadores incluyen:

1. **Reducción de riesgos financieros:** Identificación y mitigación de ineficiencias operativas, reflejada en una disminución del 30% en los costos operativos no planificados.
2. **Mejora en la precisión financiera:** Incremento del 20% en la calidad de los registros contables y reducción de errores en la información reportada.
3. **Ahorros fiscales significativos:** Optimización de la carga tributaria con una reducción del 15% en impuestos pagados en comparación con el año anterior.
4. **Participación activa del personal:** Al menos el 80% del equipo capacitado aplicará lo aprendido en las actividades diarias de la empresa.
5. **Cumplimiento de metas financieras:** Evaluación positiva en indicadores como flujo de caja, liquidez y rentabilidad, alcanzando o superando las metas trimestrales establecidas.

Este sistema de evaluación permitirá a RH Estructuras S.A. garantizar que las asesorías contables no solo sean un gasto necesario, sino una inversión estratégica que fortalezca su posición competitiva en el mercado.

6. Conclusiones

El análisis realizado sobre la efectividad de las asesorías contables en RH Estructuras S.A. demuestra que estas han sido un factor determinante para mejorar la gestión financiera de la empresa. Las asesorías han permitido identificar y mitigar riesgos financieros a través de estrategias específicas, como la evaluación del flujo de caja, la planificación fiscal y el control del perfil crediticio de clientes y proveedores.

Las asesorías contables han contribuido a optimizar el control financiero y la gestión de recursos, asegurando la precisión en los registros contables y la elaboración de informes financieros regulares. Esto ha fortalecido la capacidad de la empresa para tomar decisiones basadas en datos confiables, logrando un desempeño operativo más eficiente.

Uno de los hallazgos más relevantes fue la mejora en la planeación financiera estratégica. Las metas financieras a corto y largo plazo, establecidas con el apoyo de los asesores, han permitido que la empresa implemente políticas, internas más robustas y logre una mayor estabilidad en el mercado.

El fortalecimiento del control interno fue otro resultado significativo. La implementación de procedimientos como la segregación de funciones, la auditoría interna y la capacitación del personal ha contribuido a prevenir fraudes y garantizar la integridad de los informes financieros, generando mayor confianza entre los involucrados.

Finalmente, se evidenció que el impacto positivo de las asesorías contables no solo se refleja en la estabilidad financiera de la empresa, sino también en su capacidad para adaptarse a cambios normativos y aprovechar oportunidades de crecimiento. Esto posiciona a RH Estructuras S.A. como una empresa más competitiva y resiliente.

7. Recomendaciones

Es importante que RH Estructuras S.A. mantenga y fortalezca la relación con sus asesores contables para garantizar que los avances logrados se sostengan en el tiempo y puedan seguir adaptándose a los cambios en el entorno financiero y regulatorio.

Se sugiere invertir en herramientas tecnológicas avanzadas que permitan automatizar procesos contables y financieros, con el fin de reducir errores, aumentar la eficiencia y facilitar la generación de informes precisos.

Es recomendable establecer un programa continuo de capacitación para el personal administrativo y contable, asegurando que estén al día con las normativas vigentes y puedan utilizar eficientemente las herramientas implementadas en la empresa.

Se debe realizar un monitoreo constante del cumplimiento de los objetivos financieros, estableciendo reuniones periódicas entre los directivos y el equipo contable para evaluar avances, identificar áreas de mejora y realizar ajustes en las estrategias propuestas.

Es fundamental que la empresa continúe reforzando sus políticas de control interno, incluyendo auditorías regulares, procesos de revisión de datos y sistemas que aseguren la transparencia y la confiabilidad en la información financiera.

Finalmente, se recomienda que RH Estructuras S.A. explore oportunidades para diversificar sus ingresos, basándose en la información y proyecciones generadas por las asesorías contables, lo que podría garantizar un crecimiento sostenible en el mediano y largo plazo.

8. Referencias Bibliográficas

- Albán, M. T. (19 de Julio de 2018). Obtenido de Estrategias de contabilidad de gestión aplicada a pymes: <http://scielo.org.co/pdf/rlsi/v15n2/1794-4449-rlsi-15-02-256.pdf>
- Cantor Laura, & Mejía Diego. (01 de octubre de 2023). *ASFACOP - Revista Colombiana de Contabilidad*. Obtenido de La Responsabilidad Social Empresarial y su aplicación desde la perspectiva del Contador Público: <https://ojs.asfacop.org.co/index.php/asfacop/article/view/292>
- Cheema-Fox, A., La Perla, B. R., Serafeim, G., & Wang, H. S. (2021). Corporate Resilience and Response During COVID-19. *Journal of Applied Corporate Finance*, 33(2), 24-40. <https://doi.org/10.1111/jacf.12460>
- Congreso de Colombia. (1995). Ley 222 de 1995. Secretaría del Senado. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0222_1995.html
- Congreso de Colombia. (2016). Ley 1819 de 2016. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). <https://www.dian.gov.co/Prensa/HistoricoCentrales/Ley%201819%20del%2029%20de%20Diciembre%20de%202016.pdf>
- Congreso de Colombia. (2019). Ley 1955 de 2019 (Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022). Sistema Único de Información Normativa (SUIN). <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30036049>
- Correa, J. (2023). *Gestión financiera en PYMES colombianas: Estrategias y desafíos*. Editorial Financiera. <https://www.editorialfinanciera.com/gestion-financiera-pymes>
- Correa-García, J., & Correa-Mejía, L. (2021). Análisis de sistemas contables en pequeñas empresas. Universidad Nacional de Colombia. <https://www.unal.edu.co/analisis-sistemas-contables>
- Dirección de Gestión de Fiscalización de la U.A.E DIAN. (2009). *Adición de la Responsabilidad 42*. Obtenido de <https://www.dian.gov.co/tramitesservicios/Paginas/adicionresponsabilidad42obligadolleyarcontabilidad.aspx>

Fernández, A., & Gómez, L. (2021). Automatización contable y crecimiento empresarial en Colombia. Universidad de los Andes. <https://www.uniandes.edu.co/automatizacion-contable>

JLC, AUDITORS & ADVISORS. (19 de mayo de 2024). *JLC AUDITORS & ADVISORS*. Obtenido de Pymes en Colombia: Claves para una Contabilidad Eficiente: <https://jlcauditors.com/pymes-colombia-claves-para-una-contabilidad-eficiente/>

MINISTRO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO. (17 de abril de 2018). *DECRETO 661 DE 2018*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=85921>

Ospina Allison, Hernández Yudy. (agosto de 2022). *UNIMINUTO*. Obtenido de Importancia de la gestión de riesgos financieros en el sector bancario colombiano: https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/15990/2/TE.GF_OspinaAllison-HernandezYudy_2022

Presidencia de la República de Colombia. (2006). Ley 1116 de 2006. Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36833#:~:text=%E2%80%9CPor%20la%20cual%20se%20regulan,responsables%20de%20vigilar%20su%20cumplimiento.%E2%80%9D>

Presidencia de la República de Colombia. (2012). Ley 1564 de 2012 (Código General del Proceso). Función Pública. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=74535>

Presidencia de la República de Colombia. (2020). Ley 2069 de 2020 (Ley de Emprendimiento). Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=170902>

PYMES LATINAS Grandes Negocios. (2022). *Normativa legal sobre las Pymes en Colombia*. <https://www.pymeslatinas.com/normativa-pymes-colombia>

Ruano Carlos, Vargas Arturo, & Guiovanny Marmolejo. (12 de junio de 2018). *Cuadernos de Contabilidad, vol. 19, núm. 47, 2018 - Javeriana*. Obtenido de Convergencia contable de las Pyme colombianas: [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/CC/19-47%20\(2018\)/151556994001/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/CC/19-47%20(2018)/151556994001/)

Ruiz Gustavo, & Bustamante Hernán. (01 de octubre de 2023). *ASFACOP*. Obtenido de La educación contable como expresión de la cultura contable: <https://ojs.asfacop.org.co/index.php/asfacop/article/view/291>

Sánchez Juan. (09 de abril de 2024). *infobae*. Obtenido de En Colombia, 75 de cada 100 empresas que se crean fracasan en tres años: cuál es la razón: <https://www.infobae.com/colombia/2024/04/09/en-colombia-75-de-100-empresas-fracasan-en-tres-anos-segun-director-de-reconocido-festival-de-emprendimientos/>

Ramírez, M., Orrego, L., & Restrepo, P. (2020). Sostenibilidad financiera en PYMES: Un enfoque práctico. *Revista Económica Colombiana*, 12(3), 45-60. <https://www.revistaeconomica.com.co/sostenibilidad-pymes>

9. Anexos

Anexo A: Entrevista con el representante legal Rubén Herrera.

Fecha de la entrevista: 25 octubre 2024

Entrevistador: Johan Sebastián Buitrago e Ingrid Tatiana Monsalve

Entrevistado: Dr. Rubén Herrera

Ubicación: Videollamada

Transcripción de la entrevista:

Pregunta 1: ¿Cuánto tiempo lleva su empresa utilizando servicios de asesoría contable?

Respuesta: La empresa RH Estructuras S. A contrató servicios de asesoría contable hace 1 año aproximadamente.

Pregunta 2: ¿Por qué decidió su empresa contratar una asesoría contable externa?

Respuesta: La decisión fue a raíz de la inexperiencia en el ámbito contable para dirigir la nueva y pequeña empresa.

Pregunta 3: ¿Qué resultados tangibles se han observado en la empresa después de contar con asesoría contable (por ejemplo, reducción de costos, mejora en la rentabilidad, optimización de procesos, etc.)?

Respuesta: un resultado evidente fue la optimización de procesos contables internos, por ejemplo, al realizar una revisión exhaustiva de los gastos se pudo revelar oportunidades para renegociar contratos con nuestros proveedores y así eliminamos gastos innecesarios.

Pregunta 4: ¿Ha ayudado la asesoría a identificar nuevas oportunidades de negocio o a mitigar riesgos financieros?

Respuesta: sí por supuesto, mediante los controles internos y las auditorías regulares, detectamos irregularidades que se están llevando a cabo. Redujimos los riesgos operativos, de crédito, y regulatorios.

Pregunta 5: ¿Cuál considera que es el mayor beneficio que su empresa ha obtenido al contar con asesoría contable?

Respuesta: el mayor beneficio ha sido mantener los registros financieros precisos y actualizados, la optimización del flujo de caja y el ahorro de tiempo y de los recursos.

Pregunta 6: ¿Cuáles serían sus expectativas para una futura asesoría contable?

Respuesta: mis expectativas serían que el próximo asesor contable nos ayude a optimizar la carga fiscal como por ejemplo en deducciones fiscales y créditos tributarios. También, que los asesores utilicen herramientas modernas como softwares especializados para que nos puedan brindar capacitación.

Pregunta 7: ¿Recomendaría la asesoría contable a otras empresas similares a la suya? ¿Por qué sí o por qué no?

Respuesta: sí claro, considero que es de vital ayuda para los nuevos y pequeños empresarios, ya que ir de la mano con profesionales en el área asegura una buena gestión empresarial.