

Análisis de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
en el sector de la construcción en el área metropolitana de Santiago de Cali

Carlos Duván Ararat

Sarah Zambrano Montoya

Instituto Técnico Nacional de Comercio Simón Rodríguez
(Intenalco Educación Superior)

Procesos administrativos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Director de unidad: Jose Jairo Vergara

Santiago de Cali

2025

INTRODUCCIÓN

En el contexto laboral actual, garantizar condiciones seguras y saludables para los trabajadores se ha convertido en una prioridad estratégica para las organizaciones. La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es una herramienta clave que busca prevenir accidentes, enfermedades laborales y promover el bienestar integral de los empleados. Este análisis tiene como propósito evaluar qué metodologías o herramientas utilizan las empresas en el momento de la implementación del SGSST identificando sus fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora.

A lo largo de este estudio, se considerarán aspectos normativos, técnicos y operativos relacionados, así como el impacto en la cultura organizacional y el cumplimiento de las regulaciones o normativas vigentes. Esta investigación contribuirá a generar propuestas para optimizar su funcionamiento, garantizando no solo el cumplimiento legal, sino también la creación de entornos laborales más seguros y productivos.

JUSTIFICACIÓN

El SG-SST es una herramienta fundamental que busca garantizar condiciones laborales seguras y saludables, proteger la vida y promover un bienestar integral en el trabajador (físico, mental y social). Además, los SG-SST son un instrumento que permite eliminar o reducir los peligros y minimizar los riesgos en el entorno laboral, aprovechar las oportunidades y abordar las no conformidades del sistema de gestión de SST asociadas a las diferentes actividades laborales y actividad económica de las empresas, buscando la mejora continua. El SG-SST se basa en un proceso lógico y por etapas, que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora. En Colombia, la implementación de estos sistemas es obligatoria según el Decreto 1072 de 2015 y está alineada con estándares internacionales como la norma ISO 45001.

Por otra parte, en la etapa práctica los niveles de cumplimiento y efectividad de este sistema pueden variar de acuerdo a los sectores, regiones y tamaños de las empresas. Algunos de los factores influyentes encontramos: la falta de conocimiento en la normatividad, limitaciones económicas, falta de cultura preventiva y la adaptación de los sistemas a las características propias de la organización que afectan su implementación.

Se identificó la necesidad de evaluar el estado actual del SG-SST en Colombia, identificando barreras, fortalezas y oportunidades de mejora en su aplicación. Esto resulta pertinente en un contexto donde los accidentes y enfermedades laborales siguen representando desafíos significativos para las empresas y el sistema de salud pública.

Además, el estudio permitirá generar recomendaciones para optimizar los procesos de implementación del SG-SST, lo que contribuye a la mejora de la calidad de vida de los trabajadores, mayor productividad empresarial y cumplimiento efectivo de las disposiciones legales vigentes. En última instancia, este trabajo busca fortalecer la cultura de prevención y seguridad, impactando positivamente tanto en el ámbito laboral como en el desarrollo social y económico.

OBJETIVO GENERAL

Analizar el SG-SST del sector construcción, viendo como foco el subsector de OBRA BLANCA; teniendo como fin promover, mantener y mejorar las condiciones de salud y seguridad del trabajador y su entorno y preservar el estado de salud integral del mismo, dando cumplimiento a la normatividad vigente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir las metodologías, aspectos o procesos basados en el modelo según la ISO 45001 las cuales las empresas deberían considerar en el momento de implementar un SG-SST.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, las organizaciones enfrentan la obligatoriedad de garantizar un entorno laboral seguro y saludable cumpliendo con los estándares legales y promoviendo el bienestar de sus trabajadores. La implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se ha convertido en un requisito fundamental, no solo para reducir accidentes y enfermedades ocupacionales, sino también para mejorar la productividad y la satisfacción de los empleados. Sin embargo, muchas empresas enfrentan dificultades al adoptar estos sistemas, lo que puede deberse a factores como: falta de compromiso o poco interés en la gestión del control por parte de la alta dirección, cultura organizacional resistente al cambio o carencias en la cultura organizacional, la falta de conocimiento técnico, recursos (humanos, tecnológicos, económicos) limitados.

El sector construcción en Colombia demuestra ser un pilar fundamental en la industria y economía nacional; y seguidamente produce un efecto multiplicador en otros sectores en donde se produce una amplia gama de productos y las empresas a su vez son generosamente diversas. Este es un motor fundamental en la generación de empleo, el desarrollo de infraestructura y su contribución al Producto Interno Bruto (PIB)

“En Colombia, la construcción es el sexto sector económico del país y representa:

5,1% del producto bruto interno (PIB)

3,4% de la entrada total de la inversión extranjera directa (IED)

7,2% del empleo formal

Así lo informa Invest in Bogotá, la agencia de promoción de inversión de la Cámara de Comercio de Bogotá y el Distrito Capital de Colombia. Destacando que con una tasa de

crecimiento anual compuesta del 10,1% para el período 2020-2025, el sector de la construcción colombiano seguirá siendo uno de los más dinámicos de América Latina.” (Hernandez , s.f.)

“Sin embargo, la gran mayoría de las empresas dedicadas a la construcción son pequeñas y locales. A pesar de la globalización y de la existencia de una industria de la construcción internacional, el grueso de la actividad de construcción sigue realizándose por las empresas locales.” (Organizacion Internacional del Trabajo , s.f.)

Por consiguiente, teniendo como principal objetivo al subsector de obra blanca, ya que en él se han presentado problemáticas debido a las características particulares de esta actividad, y a los desafíos asociados del SG-SST. La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en el sector de la construcción en Colombia es un tema crítico debido a las características inherentes de esta industria, que presenta altos riesgos laborales. Por lo tanto, resulta crucial realizar un análisis exhaustivo de la implementación del Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo, evaluando las barreras, desafíos y oportunidades que enfrentan. Este análisis permitirá identificar puntos críticos que afectan la efectividad, proponer estrategias de mejora, y garantizar un cumplimiento efectivo de las normativas de SST, a la vez que se promueve una cultura de prevención y bienestar en el lugar de trabajo.

¿Cuáles son los factores que influyen en la implementación efectiva del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector de la construcción en el área metropolitana de Santiago de Cali, y cómo se pueden superar las barreras identificadas para mejorar su impacto?

HIPÓTESIS

La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en el sector de obra blanca está condicionada por la informalidad laboral, la baja percepción del riesgo en relación a las actividades específicas del sector, y la limitada inversión en recursos y capacitación, impactando negativamente en la reducción de accidentes laborales y el cumplimiento de la normativa vigente en Colombia.

Se han definido las siguientes variables:

Variables independientes:

Nivel de informalidad laboral en el sector.

Percepción del riesgo por parte de empleadores y trabajadores.

Disponibilidad de recursos financieros y técnicos para implementar el SG-SST.

Capacitación específica sobre riesgos en actividades de obra blanca.

Variables dependientes:

Efectividad del SG-SST en la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

Grado de cumplimiento normativo en las empresas del sector.

MARCO TEÓRICO

El marco teórico de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG- SST) es el conjunto de conceptos, principios, normas, procedimientos y metodologías diseñadas para prevenir riesgos laborales y garantizar entornos seguros para la población trabajadora, promoviendo a su vez, el bienestar de los mismos. Además, sustentan y orientan el proceso de mejora continua de la seguridad y salud en el trabajo. Algunos de los elementos que conforman el marco teórico son:

_ El ciclo de Deming o ciclo PHVA (Planear-Hacer- Verificar-Actuar), modelo que permite que las organizaciones configuren planes de gestión y de mejora continua, consiguiendo mejorar su competitividad y calidad en sus procesos, de manera que reducen sus fallos, costos innecesarios, optimizando la productividad y eliminando riesgos. Este modelo describe cuatro etapas cíclicas que se deben llevar a cabo para la mejora continua del SG-SST.

_ Las fuentes relevantes que aportan conceptos, proceso de criterios y operaciones para el proceso de criterios y operaciones para el proceso de implementación del SG-SST, como la Organización Mundial de la Salud (OMS), el British Standards Institution (BSI), la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA), entre otras.

La implementación de SG-SST, a nivel local y entidades que las supervisan.

En Cali, este proceso puede estar respaldado por instituciones gubernamentales locales, como la Secretaría de Salud Municipal, que brindan orientación y apoyo a las empresas en la implementación del SG-SST y aseguran el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de seguridad y salud en el trabajo.

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) se ha implementado en Cali, Colombia, a través de diversas estrategias, como capacitaciones, asesorías, y promoción de buenas prácticas laborales. Empresas en varios sectores han logrado implementar exitosamente el SG-SST, incluyendo compañías en la industria manufacturera, de servicios, construcción, entre otros. Ejemplos de empresas que han destacado en este aspecto en Cali incluyen industrias alimentarias como Colombina y grandes empresas del sector de la construcción como Constructora Bolívar.

La implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) a nivel local en Cali, Colombia, generalmente sigue un proceso que involucra varias etapas:

Diagnóstico inicial: Las empresas realizan un análisis de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo existentes en sus instalaciones. Esto implica identificar riesgos, evaluar el cumplimiento normativo, y determinar las áreas de mejora.

Diseño del SG-SST: Basado en el diagnóstico inicial, se diseña un plan de acción específico para implementar el SG-SST. Este plan incluye la asignación de responsabilidades, la definición de políticas y procedimientos, y la planificación de actividades de capacitación y sensibilización.

Capacitación y sensibilización: Se capacita al personal en aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, incluyendo la identificación de riesgos, el uso adecuado de equipos de protección personal, y los procedimientos de emergencia. También se sensibiliza a

los trabajadores sobre la importancia de cumplir con las normas de seguridad y salud en el trabajo.

Implementación de medidas preventivas: Se llevan a cabo acciones concretas para controlar y mitigar los riesgos identificados. Esto puede implicar la instalación de equipos de seguridad, la mejora de las condiciones de trabajo, y la implementación de procedimientos para la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

Seguimiento y evaluación: Se monitorea continuamente el desempeño del SG-SST para asegurar su efectividad. Se realizan inspecciones periódicas, se recopilan datos sobre incidentes y accidentes laborales, y se ajustan las medidas preventivas según sea necesario.

En Colombia, la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) se lleva a cabo principalmente a través de la Ley 1562 de 2012 y sus decretos reglamentarios, como el Decreto 1072 de 2015. Estas normativas establecen los requisitos y lineamientos para que los empleadores implementen y mantengan un SG-SST en sus organizaciones.

El proceso de implementación incluye la identificación de peligros, la evaluación de riesgos, la adopción de medidas de prevención y control, la realización de capacitaciones a trabajadores y empleadores, así como la realización de auditorías internas para verificar el cumplimiento de los estándares de seguridad y salud ocupacional.

Además, en Colombia existe el Ministerio del Trabajo y entidades como el Sistema de Riesgos Laborales (SURA, Positiva, Colpatria, entre otras), que supervisan y regulan el cumplimiento de las normativas de seguridad y salud en el trabajo a nivel nacional.

ARL SURA: Como Administradora de Riesgos Laborales, ARL SURA supervisa y brinda servicios de prevención de riesgos laborales, promoviendo la implementación de SG-SST en las empresas afiliadas.

ARL Positiva: Otra Administradora de Riesgos Laborales que realiza labores de supervisión y asesoría en materia de seguridad y salud en el trabajo para sus afiliados.

ARL Colpatria: Esta empresa también ofrece servicios de asesoría y acompañamiento en la implementación de SG-SST, así como auditorías para garantizar el cumplimiento de las normativas de seguridad laboral.

Además de las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) mencionadas anteriormente, varias entidades y organismos gubernamentales en Colombia contribuyen al cumplimiento de las normativas de seguridad y salud en el trabajo. Algunas de estas entidades son:

Ministerio del Trabajo: Es responsable de formular, coordinar y adoptar políticas, planes, programas y proyectos en materia laboral, incluida la seguridad y salud en el trabajo.

Ministerio de Salud y Protección Social: Participa en la formulación de políticas públicas relacionadas con la promoción de la salud y la prevención de enfermedades ocupacionales.

Superintendencia de Riesgos Laborales (SRL): Es el ente de vigilancia y control encargado de supervisar las actividades de las ARL y garantizar su cumplimiento de las normativas de seguridad y salud en el trabajo.

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA): Ofrece programas de formación y capacitación en seguridad y salud en el trabajo para empleadores, trabajadores y profesionales del área.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF): Contribuye a la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situaciones de trabajo, incluida la seguridad y salud en el trabajo.

Implementación del SG-SST a nivel mundial y ejemplos de empresas extranjeras que lograron su mejoramiento en seguridad.

La implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) a nivel mundial ha beneficiado en varios aspectos:

- Reducción de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales: El SG-SST ayuda a identificar y gestionar los riesgos laborales, lo que reduce la probabilidad de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.
- Mejora del ambiente laboral: Al promover prácticas seguras y saludables en el trabajo, el SG-SST contribuye a crear un ambiente laboral más seguro, saludable y productivo
- Cumplimiento de normativas: La implementación del SG-SST ayuda a las empresas a cumplir con las normativas y regulaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo, lo que a su vez reduce el riesgo de sanciones y multas.
- Reducción de costos: Al prevenir accidentes y enfermedades laborales, las empresas pueden reducir los costos asociados con la compensación de trabajadores, atención médica y pérdida de productividad.
- Mejora de la imagen corporativa: El compromiso con la seguridad y la salud en el trabajo puede mejorar la imagen corporativa de una empresa, lo que a su vez puede atraer a clientes, inversores y empleados.

MARCO LEGAL

El marco legal de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en Colombia está establecido por el Decreto 1072 de 2015 que reglamenta el Sistema General de Riesgos Laborales y la Resolución 0312 de 2019, que define los estándares mínimos del SG-SST para los diferentes tipos de empleadores, contratantes y trabajadores. El objetivo del SG-SST es mejorar la seguridad y salud en el trabajo, eliminar los peligros y minimizar los riesgos para la SST, aprovechar las oportunidades para la SST y abordar las no conformidades del sistema de gestión de la SST asociadas a las actividades laborales. El SG-SST se basa en un proceso lógico y por etapas, que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora 3. El SG-SST aplica a todos los empleadores públicos y privados, los trabajadores dependientes e independientes, los trabajadores cooperados, los trabajadores en misión, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales, las agremiaciones u asociaciones que afilian trabajadores independientes al Sistema de Seguridad.

Es una herramienta para mejorar el ambiente de trabajo, el bienestar y la calidad de vida laboral de los trabajadores, previniendo y controlando los riesgos y peligros asociados a la actividad laboral. A su vez es una forma de reducir las tasas de ausentismo, accidentalidad y mortalidad por enfermedad y accidente de trabajo, lo que implica un ahorro de costos y una mejora de la productividad. También es una manera de demostrar el compromiso y la responsabilidad social de la organización con la salud y la seguridad de sus empleados, contratistas y subcontratistas.

_ Decreto 1072 de 2015, esta versión incorpora todas las versiones y modificaciones realizadas al decreto único reglamentario del sector trabajo en donde que reglamenta el Sistema General de Riesgos Laborales como obligatorio para todas las empresas y establece los requisitos para el SG-SST.

_ Resolución 0312 de 2019, que define los estándares mínimos del SG-SST para los diferentes tipos de empleadores, contratantes y trabajadores. Mediante los cuales se establecen, verifican y controlan las condiciones básicas de capacidad técnico-administrativa y de suficiencia patrimonial y financiera indispensables para el funcionamiento, ejercicio y desarrollo de actividades en el SG-SST.

_Resolución 1111 de 2017 tiene por objeto implementar los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para las entidades, personas o empresas; estándares que son el conjunto de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento de los empleadores y contratantes, mediante los cuales se establece, verifica y controla las condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica; de suficiencia patrimonial y financiera, de capacidad técnico-administrativa, indispensables para el funcionamiento, ejercicio y desarrollo de actividades en el Sistema General de Riesgos Laborales

_ ISO 45001 La ISO 45001 es una norma internacional que establece los requisitos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) efectivo. Se basa en el modelo de Deming o de Mejora continua esta complementa a el cumplimiento del Decreto 1072 del 2015 y la Resolución 0312 de 2019. Su objetivo principal es prevenir accidentes laborales, reducir riesgos y mejorar el bienestar de los trabajadores en cualquier tipo

de organización. En la actualidad muchas empresas optan por esta certificación para mejorar su competitividad y demostrar su compromiso con la seguridad laboral.

MARCO CONCEPTUAL

El marco conceptual de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) es el conjunto de ideas, conceptos y definiciones que explican y orientan el proceso de mejora continua de la seguridad y salud en el trabajo. Algunos de los elementos que conforman el marco conceptual son:

La seguridad y salud en el trabajo (SST), que es el estado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en relación con su actividad laboral, y que implica la prevención y protección frente a los riesgos laborales.

_ Los riesgos laborales, que son las posibilidades de que un trabajador sufra una enfermedad o un accidente relacionado con su trabajo, y que dependen de las condiciones de trabajo, los factores personales y ambientales, y la exposición a agentes físicos, químicos, biológicos, ergonómicos o psicosociales.

_ La prevención de riesgos laborales, que es el conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.

_ El control de riesgos laborales, que es el conjunto de acciones dirigidas a eliminar, reducir o aislar los riesgos laborales, mediante la aplicación de medidas técnicas, organizativas, administrativas o personales.

_ La mejora continua, que es el proceso de optimización permanente de los resultados, procesos y recursos del SG-SST, mediante la aplicación del ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar).

_ El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que es el conjunto de elementos interrelacionados que permiten establecer la política y los objetivos de la SST, y alcanzarlos mediante la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora.

_ El nivel de informalidad laboral en el sector se refiere al porcentaje de población trabajadora o empresas que operan fuera del marco legal y regulatorio establecido por el gobierno colombiano. La informalidad implica la ausencia de registros oficiales, cumplimiento de normativas laborales, pago de impuestos, salario mínimo, o acceso a beneficios como seguridad social, pensiones y protección en salud.

_ La percepción del riesgo por parte de empleadores y trabajadores se refiere a la manera en que identifican, evalúan y responden a los peligros presentes en su entorno laboral. Esta percepción influye directamente en la implementación de medidas de seguridad y prevención de accidentes o enfermedades laborales. Los factores que influyen en esta son: La experiencia previa, nivel de conocimiento, cultura organizacional, gravedad y frecuencia percibida y las condiciones económicas.

_ La disponibilidad de recursos financieros y técnicos para implementar el SG-SST se refiere al conjunto limitado de recursos con los que la organización o la empresa llevan a adelante sus operaciones, con el objetivo de conseguir sus objetivos. Los recursos financieros se entienden por los recursos capitales o cantidad de dinero en el patrimonio empresarial. Mientras que los recursos técnicos son las herramientas que permiten optimizar el trabajo estos

abarcan todos los medios tecnológicos que son propiedad de la empresa y que permiten a los trabajadores llevar a cabo sus operaciones.

MARCO ANTECEDENTES

El ministerio de trabajo y de acuerdo a las políticas de protección de los trabajadores colombianos establece el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo desarrollando así las normas y convenios internacionales el cual se desarrolla mediante un proceso por etapas y aplica para todos los servidores públicos y privados, los trabajadores dependientes e independientes, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales, las agremiaciones y asociaciones que afilian trabajadores independientes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Es así como las empresas han buscado incluir estrategias que vinculen compromisos sobre la gestión del ambiente y condiciones de trabajo para ello la implementación del SG-SST es de vital importancia ya que previene las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, aplican la promoción de la salud de los trabajadores bajo condiciones óptimas de clima laboral y 15 debe ser visto de esta forma y no como un gasto puesto que trae enormes beneficios para la salud y las empresas. De acuerdo con el Ministerio de Cultura (2017) el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud. Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) trae múltiples beneficios en las organizaciones e inciden diferentes factores, entre los cuales está el cumplimiento de requisitos legales, evitar sanciones y multas por entidades del Estado, mejoramiento de la imagen corporativa, competitividad en el mercado, reducción de

costos, reflejo de una empresa socialmente responsable que promueve el desarrollo humano sostenible y mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores.

Ejemplos Implementación del SG-SST a nivel local ejemplos de empresas que lograron su mejoramiento en seguridad.

Colombina: Es una empresa líder en el sector de alimentos en Colombia que ha destacado por su compromiso con la seguridad y salud en el trabajo. Han implementado el SG-SST a través de la capacitación constante de su personal en temas de seguridad laboral, la identificación y evaluación de riesgos, la implementación de medidas preventivas, y la promoción de una cultura de seguridad en todas sus operaciones.

Constructora Bolívar: Es una empresa reconocida en el sector de la construcción en Colombia. Han implementado el SG-SST mediante la incorporación de protocolos y procedimientos específicos para garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores en los diferentes proyectos que realizan. Esto incluye la utilización de equipos de protección personal adecuados, la supervisión constante de las condiciones de trabajo, y la formación continua en medidas de prevención de riesgos laborales.

Por otro lado, varias empresas extranjeras han implementado el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) como parte de sus políticas de responsabilidad corporativa y cumplimiento normativo. Algunos ejemplos incluyen:

- Toyota: La empresa japonesa Toyota es conocida por su enfoque en la seguridad y la salud en el trabajo. Han implementado programas exhaustivos de seguridad que incluyen capacitación para empleados, inspecciones regulares de seguridad y protocolos de respuesta a emergencias.

- Siemens: Esta empresa alemana de tecnología y energía ha sido reconocida por su compromiso con la seguridad y la salud en el trabajo. Han establecido políticas y procedimientos para identificar y mitigar riesgos laborales en todas sus operaciones a nivel mundial.

- 3M: La compañía estadounidense 3M es conocida por su enfoque en la seguridad en el lugar de trabajo. Han desarrollado programas de seguridad integrales que incluyen evaluaciones de riesgos, controles de ingeniería y capacitación para empleados.

- Nestlé: La empresa suiza de alimentos y bebidas Nestlé ha implementado programas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en todas sus instalaciones alrededor del mundo. Han establecido políticas para promover la seguridad en el trabajo y prevenir accidentes y lesiones.

- Samsung: La empresa surcoreana Samsung Electronics ha implementado medidas de seguridad y salud en el trabajo en todas sus operaciones, incluidas las fábricas de producción. Han invertido en tecnología y capacitación para garantizar un ambiente de trabajo seguro para sus empleados.

MARCO METODOLOGICO

Enfoque

El enfoque de la investigación que se está llevando a cabo, es un estudio que se enfoca desde una naturaleza de tipo cualitativo, teniendo como punto de referencia las experiencias y las percepciones que los trabajadores y los empleadores atribuyen a la implementación del sistema de gestión (SG-SST) en las empresas de construcción informal en Cali.

Tipo de estudio

Se implementará un diseño de investigación fenomenológico y exploratorio, en la investigación fenomenológica que se refiere al estudio de los fenómenos desde la perspectiva de la experiencia vivida de las personas en relación con la implementación del SG-SST, en cuanto al carácter exploratorio, nos permitirá identificar las barreras, facilitando el modelo de la implementación del SG-SST en las empresas de construcción informales de Cali.

Población y muestra

Se enfocará en los trabajadores, contratistas y los encargados de que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo funcione en las empresas informales de construcción en el área metropolitana de Santiago de Cali esta será la población mientras tanto en la muestra, se hará tipo bola de nieve, ya que permitirá el abarcar variedad de empresas con esta técnica; que consta de la recomendación de los participantes por parte de otros participantes, es decir por

medio de terceros, asegurando la inclusión de estos en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

MUESTRA

Dado que la relación de trabajo tipo informal por naturaleza se encuentra fuera de los parámetros de contratación formal, que estas personas usualmente no están debidamente afiliadas a los sistemas de seguridad social, ni tampoco vinculadas en empresas formales, de acuerdo con lo anterior para el propósito de esta investigación se tomará una muestra intencional de XX trabajadores, que constituyen el campo de talento humano que se conoce por medio de las empresas formales que suelen emplear este tipo de contratistas.

Técnicas o instrumentos que se tomaran para la recolección de datos

Los instrumentos que se llevaran a cabo para esta investigación son los siguientes:

Entrevistas: Se realizarán entrevistas a los contratistas, ingenieros y responsables de SG-SST para que comenten su experiencia, si ha sido con dificultad o con facilidad la implementación del mismo, teniendo como foco las empresas informales del sector de la construcción (OBRA BLANCA).

Cuestionarios: Es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas, de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria.

Investigación cualitativa

Es aquella que se enfoca en el comprender las experiencias, perspectivas y significados de las personas a través de los diferentes medios de recolección y análisis de datos no numéricos y no estandarizados como lo son: las entrevistas, observaciones y análisis de textos. Lo que proporciona así, una comprensión de los diferentes fenómenos sociales, experiencias humanas y los significados que las personas le atribuyen.

INSTRUMENTOS

Categoría	Definición	Preguntas Trabajador	Contratista	Responsable SGSST
Informalidad laboral	La informalidad laboral hace referencia a la situación en la que los trabajadores desempeñan sus funciones sin un contrato formal que garantice derechos laborales, acceso a seguridad social y condiciones de trabajo dignas.	¿Su contrato laboral está formalmente registrado y cumple con las condiciones legales vigentes? ¿Ha trabajado en empresas sin contrato formal? Si es así, ¿qué riesgos percibió en ese tipo de empleo?	¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta para la formalización de su contrato como contratista? ¿Considera que hay desventajas en términos de seguridad y salud al trabajar bajo un esquema de contratación por prestación de servicios?	¿Cuáles son los principales retos para reducir la informalidad laboral en su empresa? ¿Qué medidas ha implementado su empresa para garantizar la formalización de los trabajadores?
Percepción del riesgo	La Percepción del riesgo se refiere a la manera en que los trabajadores y empleadores identifican y valoran los peligros presentes en su entorno laboral. Una percepción adecuada del riesgo permite la adopción	¿Cuáles considera que son los principales riesgos laborales en su puesto de trabajo? ¿Cree que su empleador toma medidas suficientes para garantizar un	¿Cuáles son los principales riesgos laborales que enfrenta en su actividad como contratista? ¿Recibe información y capacitaciones sobre prevención de	¿Cuáles son los riesgos más frecuentes que han identificado en la empresa mediante el SGSST? ¿Cómo evalúa la cultura de seguridad y percepción del riesgo dentro de la organización?

	de comportamientos seguros y la implementación de medidas preventivas dentro del SGSST. Sin embargo, una percepción baja o inadecuada puede generar accidentes y enfermedades laborales.	ambiente laboral seguro?	riesgos por parte de la empresa que lo contrata?	
Inversión en recursos y capacitación	Este concepto engloba la asignación de presupuesto y esfuerzo por parte de las empresas para garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores. Incluye la adquisición de equipos de protección personal (EPP), mejoras en la infraestructura, implementación de protocolos de seguridad, y programas de formación y capacitación en riesgos laborales. Una adecuada inversión en estos aspectos contribuye a la reducción de incidentes y al cumplimiento del SGSST.	¿Ha recibido capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo en el último año? ¿Considera que los equipos de protección personal que le suministra su empresa son adecuados para su labor?	¿Las empresas para las que trabaja le proporcionan equipos de protección personal adecuados? ¿Ha recibido alguna capacitación específica sobre seguridad y salud en el trabajo en los últimos 12 meses?	¿Qué porcentaje del presupuesto anual de la empresa se destina a la seguridad y salud en el trabajo? ¿Cuáles son los principales obstáculos para mejorar la inversión en capacitación en seguridad laboral?
Cumplimiento de la normatividad legal	El cumplimiento de la normatividad legal implica la aplicación de las leyes y regulaciones	¿Su empresa realiza inspecciones periódicas de	¿Considera que las empresas contratantes cumplen con la normativa de	¿Cómo evalúa el nivel de cumplimiento normativo en materia de SGSST en su empresa? ¿Qué

	<p>establecidas en Colombia en materia de seguridad y salud en el trabajo, como la Resolución 0312 del 2019 y el Decreto 1072 de 2015. Las empresas deben garantizar que sus procesos y condiciones laborales cumplan con estos estándares, realizando auditorías, evaluaciones de riesgos y adoptando medidas correctivas para evitar sanciones y proteger a sus trabajadores.</p>	<p>seguridad y salud en el trabajo? ¿Sabe cómo reportar un accidente laboral o una condición insegura dentro de su empresa?</p>	<p>seguridad y salud en el trabajo en sus operaciones? ¿Ha tenido dificultades para acceder a servicios de seguridad social debido a su condición de contratista?</p>	<p>estrategias han implementado para mejorar el cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo?</p>
--	---	---	---	---

ANALISIS DE DATOS

Los datos se analizarán mediante unas técnicas de contenido y codificación temática, que nos ayudara a identificar las categorías, patrones y significados emergentes de las narrativas de cada uno de los participantes en cuestión.

Consideraciones éticas

En este punto se tendrá en cuenta la confidencialidad de los datos recopilados por los participantes encuestados según la (Ley 1581 de 2012 tratamiento de datos y confidencialidad)

asegurando el anonimato de los mismos, además tomaremos en cuenta el consentimiento de los implicados en la entrevista, conservando los principios éticos de la investigación cualitativa.

Limitaciones de estudio

Nuestra investigación se limitaría si en uno de los casos presente dificultad tener una entrevista amena con los encargados del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, contratistas, ingenieros y trabajadores.

También tendremos en cuenta la disposición de cada uno de ellos para la entrevista que se programe, para no invadir tiempo y generar desconformidad.

CONCLUSIONES

De acuerdo a todo el trabajo y rigor que tiene este análisis que aún no ha sido culminado, se puede denotar que la gran mayoría de las micro empresas del sector construcción, específicamente en el subsector **obra blanca**, no tienen ningún tipo de **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo** y que incluso algunas personas desconocen este contexto. Aunque la mayoría de ellos saben que al no cumplir con lo que reglamenta el **Ministerio del Trabajo** específicamente en el **Decreto 1072 de 2015** donde se menciona que debe ser obligatorio el **SG-SST** a todas las empresas a nivel nacional, ya que al no tener este requisito obligatorio estas sufrirían sanciones de sumas altas de dinero, esta especulación que se realiza es basándonos en las experiencias mencionadas por personas las cuales aún no ha sido entrevistadas legítimamente donde ellos nos comentan la fachada que hacen solo contratando a un técnico laboral de Seguridad y Salud en el Trabajo para mitigar o evitar sanciones por partes de los entes públicos.

Bibliografía

Argos, G. (s.f.). *Argos Colombia* . Obtenido de <https://colombia.argos.co/cuanto-aportara-la-industria-de-la-construccion-al-pib-del-pais-para-el-2025/>

Construcción, C. C. (27 de Mayo de 2024). *Cámara Colombiana de la Construcción*. Obtenido de https://camacol.co/sites/default/files/descargables/Informe_Económico_119.pdf

Eurofins. (14 de Abril de 2025). *Eurofins Enviroment Testing Spain*. Obtenido de Eurofins Enviroment Testing Spain: <https://www.eurofins-environment.es/es/el-ciclo-deming-que-consiste-y-como-ayuda-gestion-procesos/>

Hernandez , M. A. (s.f.). *Numan Industrial Headhunting*. Obtenido de NUMAN Colombia: <https://numan.la/cual-es-la-actualidad-del-sector-de-la-construccion-en-colombia-en-2024/>

Ministerio del Trabajo . (s.f.). *MinTrabajo* . Obtenido de MinTrabajo : <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Organizacion Internacional del Trabajo . (s.f.). *Organizacion Internacional del Trabajo* . Obtenido de <https://www.ilo.org/es/sectores-e-industrias/construccion>

Universidad Nacional de Colombia . (23 de Enero de 2023). *Periodico UNAL*. Obtenido de Periodico UNAL: <https://periodico.unal.edu.co/articulos/informalidad-laboral-en-colombia-la-necesidad-de-explorar-formas-diversas-y-atipicas>

Pico Jessika, Romero, Héctor y Fajardo, Eddy (2021). Corrupción, informalidad laboral y competitividad en Colombia: una aplicación de la metodología statis1. *Investigación Operacional*, 42(4), 551-563. <https://rev-inv-ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline-files/42421-12%20.pdf>