

INFORME FINAL DE DIAGNÓSTICO
EMPRESARIAL

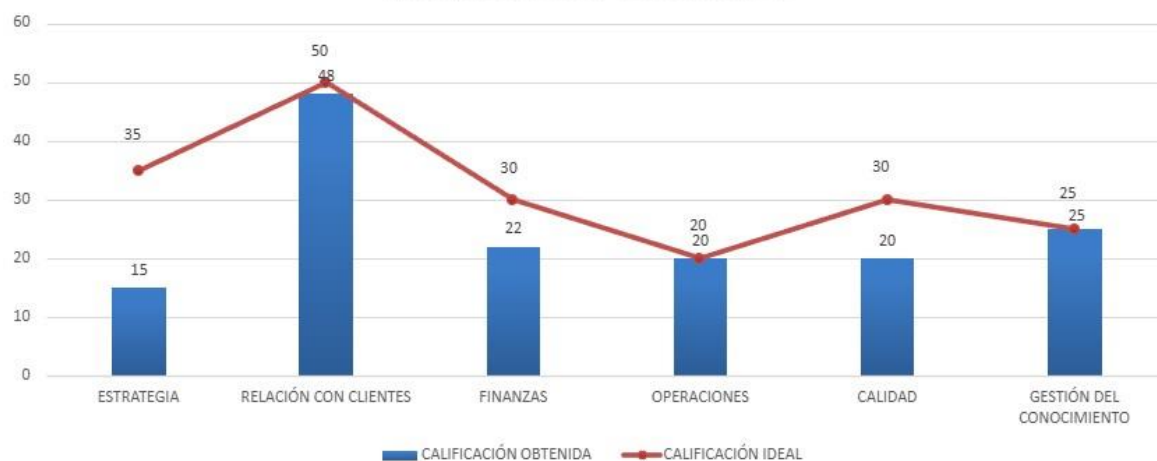
CENTRO ESTETICO
NATURAL SPA

2025

Evidencia – Evaluación de Áreas funcionales

<i>2E - Evaluación de Áreas Funcionales</i>			
Nombre de la empresa: CENTRO ESTETICO NATURAL SPA			
ÁREA FUNCIONAL	CALIFICACIÓN OBTENIDA	CALIFICACIÓN IDEAL	DIFERENCIA
ESTRATEGIA	15	35	20
RELACIÓN CON CLIENTES	48	50	2
FINANZAS	22	30	8
OPERACIONES	20	20	0
CALIDAD	20	30	10
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	25	25	0

ANÁLISIS DE ÁREA FUNCIONALES



Evidencia – Clima de trabajo

Hoja de Captura de Resultados

Nombre de la empresa: CENTRO ESTETICO NATURAL SPA

		N° de trabajador encuestado				
		RESPUESTA IDEAL	1	2	3	4
1	El trabajo es realmente estimulante, nos gusta	V	V	V	V	V
2	Cuando se dan instrucciones a las personas que trabajan en la empresa se hace con tono adecuado	V	V	V	V	V
3	El grupo de trabajo tiene un buen espíritu de grupo.	V	V	V	V	V
4	En el negocio se suele felicitar al trabajador que hace algo bien.	V	V	V	V	V
5	Las actividades están bien planificadas.	V	V	V	V	V
6	La iluminación es muy buena dentro de la empresa y facilita el trabajo.	V	V	V	V	V
7	Las personas en la empresa estan mas pendientes del reloj para salir del trabajo.	F	F	F	F	V
8	Se alienta el espíritu critico-constructivo en el grupo de trabajo.	V	V	V	V	V
9	Se anima a que las personas para que tomen sus propias decisiones.	V	V	V	V	V
10	Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.	V	V	V	V	V
11	Se espera que el grupo haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	V	V	V	V	V
12	El grupo de trabajo siente orgullo por la microempresa.	V	V	V	V	V
13	El Líder mantiene una vigilancia bastante estrecha sobre el grupo de trabajo.	V	V	V	V	V
14	El lugar de trabajo es agradable.	V	V	V	V	V
15	A menudo el líder critica al grupo de trabajo por cosas de poca importancia.	F	F	F	F	F
16	Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas.	V	V	V	V	V
17	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	V	V	V	V	V
18	Los trabajadores actúan con gran independencia del Líder.	V	V	V	V	V
19	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	V	V	V	V	V
20	Normalmente, el trabajo es muy interesante.	V	V	V	V	V
21	El Líder se reúne regularmente con el grupo de trabajo para discutir proyectos futuros.	V	V	V	V	V
22	Los trabajadores suelen llegar tarde al trabajo.	F	F	F	F	F

Resultado

Nombre de la Empresa Proveedor: CENTRO ESTETICO NATURAL SPA

Fecha: 21/03/2025

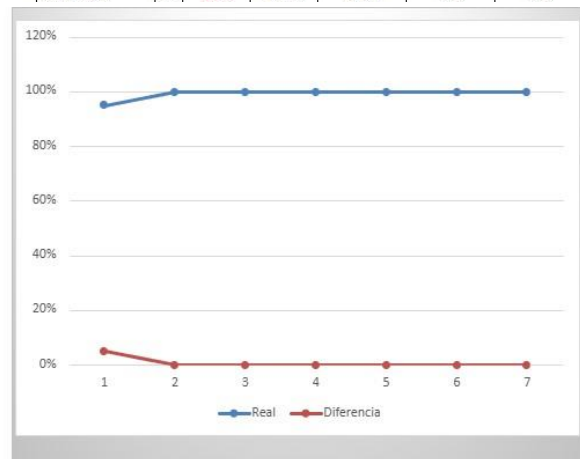
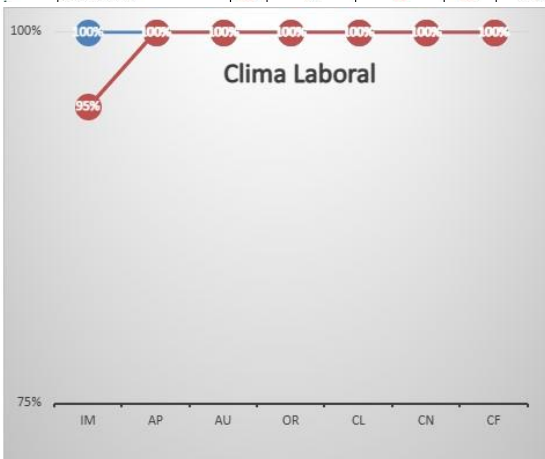
Cuestionarios aplicados: 4

PUNTUACIÓN ALCANZADA POR LA EMPRESA

CATEGORÍAS	Sumatoria	Puntuaciones		ESC	Puntaje
		Sumatoria	Máxima		
Implicación	IM	19	20	IM	95%
Apoyo	AP	16	16	AP	100%
Autonomía	AU	12	12	AU	100%
Organización	OR	8	8	OR	100%
Claridad	CL	12	12	CL	100%
Control	CN	8	8	CN	100%
Comodidad	CF	12	12	CF	100%

REFERENCIA CONTRA MEJOR PRACTICA

CATEGORÍAS	Ideal	Real	PUNTUACIONES			
			%	Diferencia	%	
Implicación	IM	100%	95%	95%	5%	5%
Apoyo	AP	100%	100%	100%	0%	0%
Autonomía	AU	100%	100%	100%	0%	0%
Organización	OR	100%	100%	100%	0%	0%
Claridad	CL	100%	100%	100%	0%	0%
Control	CN	100%	100%	100%	0%	0%
Comodidad	CF	100%	100%	100%	0%	0%



Que encontramos	
Implicación	Encontramos que una de las empleadas encuestadas esta muy pendiente de la hora de salida ya que es mamá de una niña pequeña.
Apoyo	
Autonomía	
Organización	
Claridad	
Control	
Comodidad	

Evidencia – Liderazgo

2H. Liderazgo

Nombre de la empresa: CENTRO ESTETICO NATURAL SPA

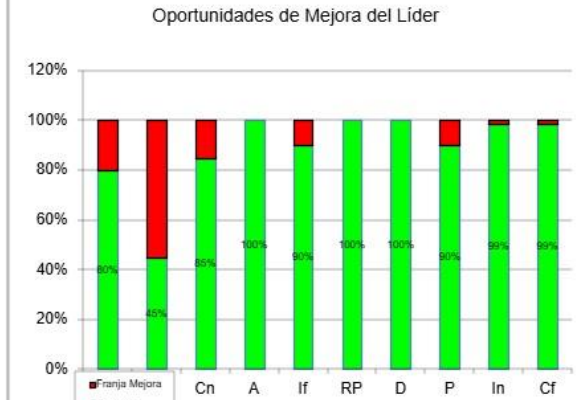
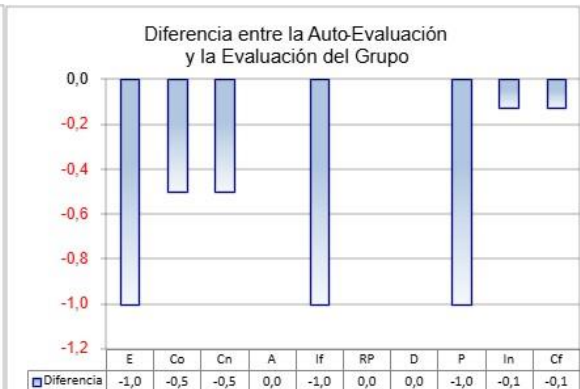
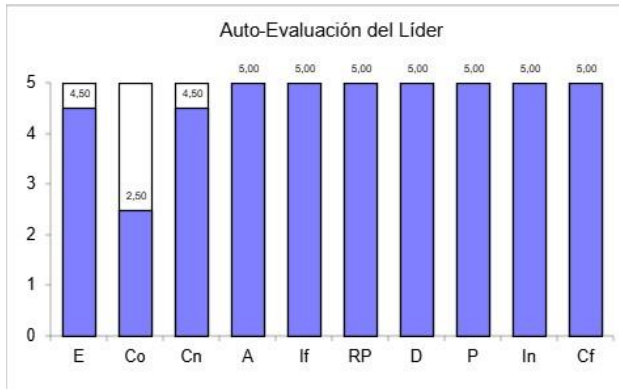
El Líder de la empresa: Diana Pantoja		LIDER	N° TRABAJADORES										Prom
		Auto - Evaluación del Líder	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Piensa lo que será su negocio dentro de un año más	5	4	4	4	4							4,0
2	Dedica tiempo a la planeación y dirección de su negocio	4	3	3	3	3							3,0
3	Desarrolla acciones de comunicación efectivas con diferentes organizaciones.	0	0	0	0	0							0,0
4	Genera una comunicación efectiva con las personas que le colaboran directamente.	5	4	4	4	4							4,0
5	Entiende las funciones que debe efectuar para que su negocio se sostenga en el mercado	4	4	4	4	4							4,0
6	Conoce del negocio y está pendiente de su crecimiento	5	4	4	4	4							4,0
7	Promueve el cambio para mejorar constantemente el negocio	5	5	5	5	5							5,0
8	Aprende y asimila las cosas de manera muy rápida.	5	5	5	5	5							5,0
9	Es un buen motivador del grupo de trabajadores	5	4	4	4	4							4,0
10	Es democrático y puede aceptar opiniones de terceros.	5	4	4	4	4							4,0
11	Sabe escuchar	5	5	5	5	5							5,0
12	Tiene habilidad para tratar a las personas.	5	5	5	5	5							5,0
13	Se enfoca a los asuntos importantes	5	5	5	5	5							5,0
14	Confía y permite que los trabajadores tomen sus decisiones.	5	5	5	5	5							5,0
15	Es capaz de dar prioridades en los asuntos del negocio	5	4	4	4	4							4,0
16	Enfoca las actividades al logro de objetivos importantes para el negocio	5	4	4	4	4							4,0
17	Es íntegro, responsable y cumple su palabra.	5	5	5	5	5							5,0
18	Admite sus errores	5	5	5	5	4							4,8
19	Es seguro de sí mismo.	5	5	5	5	4							4,8
20	Inspira confianza a los demás	5	5	5	5	5							5,0

Resultados de las calificaciones

Nombre Empresa: CENTRO ESTETICO NATURAL SPA

Nombre Líder: Diana Pantoja

Variable	Abreviatura	Lider	Grupo	Diferencia	Franja Mejora	Promedio	Porcentaje
Estrategia	E	4,5	3,5	-1,0	20%	4,0	80%
Comunicación	Co	2,5	2,0	-0,5	55%	2,3	45%
Conocimiento	Cn	4,5	4,0	-0,5	15%	4,3	85%
Aprendizaje	A	5,0	5,0	0,0	0%	5,0	100%
Influencia	If	5,0	4,0	-1,0	10%	4,5	90%
Relaciones Personales	RP	5,0	5,0	0,0	0%	5,0	100%
Delegación	D	5,0	5,0	0,0	0%	5,0	100%
Prioridades	P	5,0	4,0	-1,0	10%	4,5	90%
Integridad	In	5,0	4,9	-0,1	1%	4,9	99%
Confiabilidad	Cf	5,0	4,9	-0,1	1%	4,9	99%



Qué encontramos:

Estrategia	Encontramos que se tiene falta de estrategia y de comunicación esto debido a que la dueña no tiene comunicación con diferentes organizaciones ya que es un spa, y la estrategia queda regular debido a que las empleadas no se dedican a ese tipo de labores mas que brindar el servicio.
Comunicación	
Conocimiento	
Aprendizaje	
Influencia	
Relaciones Personales	
Delegación	
Prioridades	
Integridad	
Confiabilidad	