

La facturación electrónica como mecanismo para hacer más eficiente el proceso de facturación en heladerías Darí sedes de Cali Valle

Valeria Parra Ipia

Kelly Xiomara Sinisterra

Instituto Técnico Nacional de Comercio Simón Rodríguez “Intenalco” Programa

Tecnología en gestión contable y tributaria

Santiago de Cali

2024

La facturación electrónica como mecanismo para hacer más eficiente el proceso de facturación en heladerías Darí en las sedes de Cali Valle

Valeria Parra Ipia

Kelly Xiomara Sinisterra

Trabajo escrito presentado para optar al título de tecnología en gestión contable y tributaria

Asesor Disciplinar

M.Sc. Asebes Ovidio Noguera Campo

Asesor Metodológico

M.Sc. Balmiro Giraldo Ospina

Instituto Técnico Nacional de Comercio Simón Rodríguez “Intenalco” Programa

Tecnología en gestión contable y tributaria

Santiago de Cali

2024

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	10
1. Planteamiento del problema	12
1.1 Identificación del problema de investigación	12
1.2 Descripción del problema de investigación	12
1.3 Formulación del problema	13
2. Justificación	13
3. Objetivos de investigación	14
3.1 Objetivo general	14
3.2 Objetivos específicos	14
4. Marco referencial	14
4.1 Marco teórico	14
4.2 Estado del arte	17
4.3 Marco Legal	19
5. Aspectos metodológicos	23
5.1 Líneas de investigación	23
5.2 Tipo de investigación	24
5.3 Enfoque	25
5.3.1 Investigación cuantitativa	25
5.3.2 Investigación cualitativa	25
5.4 Método de investigación	26
5.5 Determinación del universo investigativo	26
5.5.1 Determinación de población	26

	4
5.5.2 Determinación de la muestra	27
5.6 Técnicas de recolección de información.	27
6 Desarrollo del proyecto de investigación	28
6.1 La facturación POS	28
6.1.1 Facturación POS y facturación electrónica	29
6.2 Impacto económico con la utilización de facturación POS	32
6.3 Plan de acción	36
7. Conclusión	37
8. Recomendaciones	38
9. Referencias	39
9. Anexos	42

ACEPTACIÓN

Por medio de la presente, hago constar que he leído el proyecto del trabajo de investigación “La facturación electrónica como mecanismo para hacer más eficiente el proceso de facturación en heladerías Darí sedes de Cali Valle ” presentado por las estudiantes: Valeria Parra Ipia y Kelly Xiomara Sinisterra, aceptó asesorar a los estudiantes en calidad de tutoría, durante la etapa del desarrollo del Trabajo de Investigación hasta su presentación y evaluación.

X

Asebes Ovidio Noguera Campo

Tutor

DEDICATORIA

Dedicamos este proyecto a nuestros padres que han sido nuestro apoyo incondicional en todo este proceso desde el inicio, ellos han sido nuestra mayor inspiración y agradecemos todo el esfuerzo que han hecho para poder ayudarnos a llegar hasta donde estamos.

A nosotras mismas que nos hemos esforzado para poder culminar nuestro estudio, que cada día nos informamos para realizar un buen desarrollo de este proyecto.

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo de investigación, ha necesitado de esfuerzo y dedicación de nuestra parte; no se hubiese culminado sin la intervención directa o indirecta de todas las personas que citaremos próximamente, por tomarse el tiempo para brindarnos su apoyo.

Agradecerle a la institución de educación superior Intenalco, por darnos la oportunidad de ser parte de su núcleo estudiantil y brindarnos docentes de alta calidad.

Al docente Asebes Ovidio Noguera Campo, que con su conocimiento y experiencia nos guió y brindó sus consejos, aportaciones en lo largo de este proceso de elaboración. Y sus acertadas correcciones.

A la empresa Dari Frost Helados de Colombia S.A.S, que confió en nosotras y nos suministró la información requerida para el desarrollo del trabajo.

A nuestros padres por sus consejos, palabras de aliento y su apoyo incondicional en los momentos difíciles.

Resumen

El presente trabajo de investigación inició con un planteamiento de problema que busca analizar sobre cómo puede la implementación de la facturación electrónica mejorar la eficiencia del proceso de facturación en la heladería Darí.

Este análisis se desarrolla en el marco de las disposiciones establecidas por la Unidad Administrativa Especial Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), cuyo objetivo es garantizar la seguridad fiscal del Estado colombiano y la protección del orden público económico nacional, mediante la administración y control al debido cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias y la facilitación de las operaciones de comercio exterior en condiciones de equidad, transparencia y legalidad.(DIAN, 2024). Además, esta entidad promueve el crecimiento del comercio electrónico como mecanismo de innovación y control tributario.

El trabajo se desarrolla bajo un enfoque mixto, combinando el análisis cualitativo y cuantitativo para evaluar el impacto de la facturación electrónica en la eficiencia operativa de la heladería. Como resultado, se esperará no solo identificar mejoras específicas en los procesos de factura, sino también contribuir y promover la innovación empresarial.

Palabras claves

Facturación electrónica, Dian, obligación tributaria, transparencia.

Abstract

This research work began with a problem statement that seeks to analyze how the implementation of electronic billing can improve the efficiency of the billing process at the Dari ice cream parlor.

This analysis is developed within the framework of the provisions established by the Special Administrative Unit Directorate of National Taxes and Customs (DIAN), whose objective is to guarantee the fiscal security of the Colombian State and the protection of national economic public order, through administration and control to due compliance with tax, customs and exchange obligations and the facilitation of foreign trade operations under conditions of equity, transparency and legality. (DIAN, 2024). In addition, this entity promotes the growth of electronic commerce as a mechanism for innovation and tax control.

The work is developed under a mixed approach, combining qualitative and quantitative analysis to evaluate the impact of electronic invoicing on the operational efficiency of the ice cream parlor. As a result, it will be expected not only to identify specific improvements in invoice processes, but also to contribute and promote business innovation.

Keywords

Electronic invoicing, Dian, tax obligation, transparency.

Introducción

En el entorno competitivo y en constante evolución de la industria de la heladería, la eficiencia operativa y la gestión eficaz de la facturación son aspectos cruciales para el éxito y la sostenibilidad del negocio. Esta investigación se centra en el diseño e implementación de la facturación electrónica como mecanismo para hacer más eficiente el proceso de facturación en heladerías, como Darí.

La heladería darí, conocida por su compromiso con la calidad y el buen servicio al cliente, utilizó el sistema de facturación POS (Point of Sales) para administrar sus transacciones. Este sistema ha simplificado el proceso de venta y la emisión de comprobante en formato tradicional.

El proyecto de facturación electrónica en Colombia representa un paso significativo hacia la modernización y fortalecimiento del sistema tributario del país. Aunque existen desafíos y controversias en su implementación, su impacto positivo en la lucha contra la evasión fiscal y la mejora de los controles fiscales justifica su relevancia en el contexto actual. (Aristizábal, Cedano, 2024)

Sin embargo, con el progreso tecnológico y las recientes regulaciones tributarias, surge la viabilidad de acoger el sistema de facturación electrónica. La migración de la facturación POS a la facturación electrónica puede otorgar una serie de beneficios, tales como, (Hincapié, 2020) la implementación de facturación electrónica, enfatizan en la eficiencia y efectividad en procesos administrativos y a su vez se enfoca en permitir a las empresas el ahorro en costos de impresión, despacho, y almacenamiento.

Por su lado, según estudio realizado por el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias, CIAT, es más económico facturar electrónicamente que por las modalidades tradicionales de facturación. El ahorro puede representar hasta un 80% de los gastos frente a la gestión de facturas en papel. (DIAN, 2024)

La factura electrónica se ha convertido en una herramienta eficiente y efectiva para las empresas, además, la implementación de la factura electrónica permite a las compañías mejorar su eficiencia y rentabilidad frente al mercado. (Rodríguez , Troncoso , 2023)

El impacto para todos los contribuyentes obligados a facturar electrónicamente es bastante grande ya que se debe hacer un cambio en la operación de las compañías una tecnología que nos brindará una administración más completa y eficiente donde se reducirán procesos y la toma de decisiones será más apropiada.

La estructura general del documento cumple con los requerimientos exigidos por las normas generales aceptadas para su presentación. Se inicia con el primer capítulo planteando el problema de investigación, exponiendo de manera clara y precisa el problema que motivo la investigación, identificando sus dimensiones y relevancia. Seguido se presentará los objetivos de investigación definiendo los propósitos que persigue la investigación, tanto generales como específicos, proporcionando una guía clara sobre el propósito del estudio. En el siguiente capítulo se presenta la justificación del trabajo.

En ese orden, se realizará un capítulo sobre los principales marcos de referencia que sustentan el trabajo. Igualmente se presentará el marco teórico y el marco legal en cuanto a decretos y leyes.

El capítulo 6 describe la metodología utilizada para llevar a cabo el trabajo, el siguiente capítulo corresponde a los resultados logrados. Por último se presentan las conclusiones derivadas de los resultados obtenidos y se ofrecerán recomendaciones.

Se termina el documento presentando las referencias de las fuentes de información consultadas para la realización del documento.

1. Planteamiento del problema

1.1 Identificación del problema de investigación

La heladería darí está en proceso de adaptación en el proceso de transición de la facturación POS a la facturación electrónica, este presenta un paso significativo en la modernización de sus procesos contables y operativos.

1.2 Descripción del problema de investigación

Con la llegada del internet y el avance de la tecnología, cientos de procesos han cambiado dentro de todos los tipos de industrias, desde la automatización de procesos, hasta la creación de medios electrónicos para las ventas. Las nuevas tecnologías han permitido que el sector productivo avance a pasos agigantados.

Es la evolución de la factura tradicional, para efectos legales tiene la misma validez que el papel, sin embargo, se genera, valida, expide, recibe, rechaza y conserva electrónicamente, lo que representa mayores ventajas. Tributariamente es un soporte de transacciones de venta de bienes y/o servicios. (DIAN, 2023)

Uno de estos significativos avances es la Factura Electrónica, un método cuyo objetivo es mejorar la operación contable al ofrecer decenas de beneficios para las empresas, con menos esfuerzo y menos riesgos de cometer errores. (DIAN, 2019)

La heladería Darí ha tomado la decisión de adoptar la facturación electrónica con el fin de optimizar su sistema de gestión contable, optimizar su eficiencia operativa y estar bajo las normas legales. Este cambio se debe a que el sistema de facturación POS (Punto de venta) tradicional ha mostrado limitaciones en términos de adaptabilidad, velocidad, capacidad de integración con nuevas tecnologías y normativas tributarias. La transición al nuevo sistema busca abordar estos problemas y aprovechar las ventajas de la facturación electrónica, que incluye la automatización de procesos, la reducción de costos operativos y la mejora en la precisión de la información fiscal.

La DIAN ha venido realizando evoluciones en el sistema de facturación electrónica con la introducción de nuevos documentos obligatorios o la evolución de otros. (Edicom, 2024)

1.3 Formulación del problema

¿Cómo puede la implementación de la facturación electrónica mejorar la eficiencia del proceso de facturación en la heladería darí?

2. Justificación

La presente investigación se realiza con el objetivo principal de explorar cómo fue el proceso de adopción de la facturación electrónica al momento de hacer la transición de facturación POS en la heladería Darí. La transición de la facturación electrónica no solo cumplirá con normativas legales vigentes en Colombia, sino que mejorará la optimización de los recursos, la reducción del consumo de papel, transparencia en la gestión tributaria y ahorro de costos.

A través de un enfoque metodológico riguroso, se analizarán los desafíos del sistema de facturación tradicional, se diseñará una solución electrónica adecuada y se implementará para evaluar sus impactos en la eficiencia operativa.

la facturación electrónica se presentó como una alternativa para que los sistemas se acomodaran a las exigencias que la sociedad comenzaba a solicitar. Con este proceso se ha logrado un cambio importante cultural y social sobre la importancia de facturar de manera electrónica, esto ha dado a las personas naturales la posibilidad de reducir los tiempos y en algunos casos, se reduzcan los costos y gastos. (Álvarez, 2024)

Además, la facturación electrónica desempeña un papel importante en la consolidación del recaudo fiscal, destinando los recursos a sectores como la educación, la salud, la infraestructura y programas sociales que sustentan el estado social en Colombia. Según (código del comercio de Colombia, 2020) La factura como título valor es definida como “el original firmado por el emisor y el obligado será título valor negociable por endoso por el emisor y lo deberá conservar el emisor,

vendedor o prestador del servicio. Una de las copias se le entregará al obligado y la otra quedará en poder del emisor. Esta definición afianza la importancia de garantizar la correcta emisión, conservación y uso de este mecanismo.

Como señala (Reyes, 2023) , la entrega de la facturación electrónica es no sólo una obligación legal, sino también un compromiso con la igualdad y la justicia social, ya que contribuye al sostenimiento de los servicios y programas que benefician a la sociedad en común.

3. Objetivos de investigación

3.1 Objetivo general

Analizar la implementación de la facturación electrónica en la heladería darí para mejorar la eficiencia del proceso de facturación.

3.2 Objetivos específicos

- Describir la facturación POS actual de la heladería darí en sus sedes de Cali.
- Comparar la factura POS vs la factura electrónica en la heladería darí en sus sedes de Cali.
- Determinar el impacto económico con la utilización de la factura POS por facturación electrónica en la heladería darí en sus sedes de Cali.

4. Marco referencial

Para la realización del trabajo, se tuvieron en cuenta algunos trabajos respecto al tema implementación de facturación electrónica, tales como tesis y proyectos de pregrados que indican temas similares.

4.1 Marco teórico

Según Sergio, Fabiola y German en el estudio titulado “facturación electrónica como herramienta para aumentar la productividad de la empresa” nos indica que la implementación de la facturación electrónica impulsada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en 2004 ha

revolucionado la manera en que las empresas gestionan sus operaciones. Esta herramienta digital ha permitido un mayor control fiscal, facilitando la recaudación de impuestos por parte del SAT y reduciendo significativamente el fraude fiscal. Al eliminar la necesidad de facturas físicas, las empresas han optimizado sus procesos internos, aumentado su productividad y disminuidos costos operativos. (Magaña, Mapen y Martínez, 2021)

José, Nicolás y Mauro en la teoría titulada “cumplimiento tributario y facturación electrónica en Ecuador: evaluación de impacto”, mencionan que, en el 2013, la Administración Tributaria de Ecuador implementó un sistema de facturación electrónica para combatir la evasión tributaria. Este sistema mejora el control y fiscalización, aumentando el cumplimiento de los contribuyentes. El estudio examina el impacto de este sistema en la declaración del IVA entre 2014 y 2016, utilizando la técnica de diferencias en diferencias (DID). Los resultados indican que a medida que aumenta la cobertura del sistema, también lo hacen las declaraciones de ventas, compras e impuestos. (Ramirez, Oliva y Andino, 2021)

Ambos estudios coinciden en que la facturación electrónica no solo optimiza los procesos empresariales al reducir costos y aumentar la eficiencia operativa, sino que también fortalece los sistemas tributarios al mejorar la recaudación y combatir el fraude fiscal. La digitalización de las facturas se presenta como un factor transformador que fomenta la transparencia, facilita el cumplimiento de las obligaciones fiscales y promueve la modernización de los sistemas administrativos y tributarios en las empresas y los gobiernos.

Bryan, Mario y Jair en el artículo titulado “herramienta web con tecnología de cadena de bloques para un sistema de facturación electrónica en Colombia”, explican el diseño e implementación de una herramienta de software para un sistema de facturación electrónica en Colombia, utilizando tecnología de cadena de bloques (blockchain). Siguiendo los lineamientos de la DIAN, se utiliza el CUFE para asegurar la unicidad de las facturas. Se desarrolló una base de

datos con MongoDB y una interfaz usando Bootstrap, HTML y JavaScript. La creación y manejo de bloques se implementó con Flask y Python, logrando generar bloques de facturas en 0,106 segundos. Se concluye que esta herramienta mejora la seguridad en el proceso de facturación electrónica en el país (Garcia, Sánchez y Abadía, 2021)

Carlos, Mauricio, Tania y Víctor en el artículo titulado “la facturación electrónica ventajas y desventajas en las pequeñas empresas del Ecuador” manifiestan que la facturación electrónica es un sistema digital que genera comprobantes fiscales con validez legal mediante el uso de una firma electrónica, asegurando su integridad y autenticidad. Este estudio analiza las ventajas y desventajas de su implementación en pequeñas empresas, destacando que, aunque requiere un entorno tecnológico flexible y un cambio cultural, ofrece múltiples beneficios. Entre ellos, agiliza la emisión de facturas, reduce errores, facilita el cumplimiento tributario, previene fraudes, mejora la gestión administrativa y la imagen empresarial, y genera ahorros operativos. La formación continua es esencial para maximizar su potencial y adaptarse a los avances tecnológicos. (Moreano, Lalanguin, Escobar y Mena, 2023)

Los autores de ambos estudios destacan la importancia de la facturación electrónica como un sistema clave para modernizar y optimizar los procesos fiscales y administrativos. En Colombia, Bryan, Mario y Jair presentan el diseño de un sistema basado en blockchain, que utiliza el CUFE para garantizar la unicidad de las facturas y emplea tecnologías avanzadas como Flask, Python y MongoDB para mejorar la seguridad y eficiencia del proceso de facturación electrónica. Por su parte, Carlos, Mauricio, Tania y Víctor, en su análisis sobre las pequeñas empresas en Ecuador, subrayan cómo la facturación electrónica, mediante el uso de firmas electrónicas, asegura la validez legal y autenticidad de los comprobantes, mientras mejora la gestión administrativa y operativa.

4.2 Estado del arte

Laura Urbano y Fari Zúñiga en su trabajo de grado titulado “implementación de la facturación electrónica en Colombia” desarrollado en la universidad cooperativa de Colombia; tuvo como objetivo general analizar los efectos fiscales que la factura electrónica trae tanto para el Estado como para los contribuyentes en Colombia, busca combatir la evasión fiscal y mejorar la administración tributaria, nos dice que la facturación electrónica permitiendo un monitoreo en tiempo real de las transacciones comerciales. Esto no solo facilita la identificación de contribuyentes y asegurar el cumplimiento de obligaciones fiscales, sino que también promueve la transparencia, incrementa la recaudación y simplifica los procesos para los contribuyentes. Además, ofrece beneficios a los establecimientos comerciales, como ahorro de costos, mejor acceso a créditos y una relación más ágil con los clientes. En conjunto, estos elementos pueden transformar el sistema tributario colombiano, promoviendo un entorno más eficiente y justo. (Urbano, Zúñiga, 2021)

Paula Jiménez, Karen García, Deimer López; Nayelitza Ojeda “En su trabajo de grado titulado análisis de la facturación electrónica y su impacto tributario en Colombia” desarrollado en la universidad piloto de Colombia, Tiene como objetivo analizar la evolución de la factura electrónica en Colombia y su impacto tanto en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) como en las empresas, incluyendo personas jurídicas y naturales. Se explorarán los beneficios de su implementación, los requisitos y responsabilidades de los obligados, así como el impacto en la evasión y el fraude fiscal. También se revisarán las leyes que establecieron la factura electrónica y los requisitos para su adopción, permitiendo la utilización de nuevas tecnologías y procesos estandarizados en la facturación.

Este cambio hacia la digitalización promete simplificar la presentación de informes fiscales, aliviando la carga administrativa y mejorando el control tributario. Además, un mejor recaudo de

impuestos puede contribuir a satisfacer necesidades básicas de la población, como educación, vivienda y salud, mejorando así la calidad de vida de los colombianos. (Jiménez, García, López y Ojeda, 2021)

Al comparar la investigación de los dos autores anteriores podemos decir que la implementación de la facturación electrónica en Colombia busca combatir la evasión fiscal y mejorar la administración tributaria, impactando positivamente tanto en la DIAN como en las empresas. Este método impulsa la simplificación de procesos, el ahorro de costos y un mejor control tributario.

Duarte Sonia en su trabajo de grado titulado facturación electrónica de mejora en los procesos contables y tributarios en pymes de la ciudad de Medellín, tiene como objetivo conocer el proceso de implementación de la facturación electrónica en pequeñas y medianas empresas (Pymes) de Colombia, analizando los efectos generados por su aplicación. La factura electrónica se considera un instrumento de control para las diferentes áreas de las compañías, por lo que es necesario investigar cómo las Pymes ejecutan el procedimiento y cómo ha sido su comportamiento antes y después de su adopción. Se desarrolla una metodología de estudio de caso, mediante entrevistas en 4 Pymes de Medellín, lo que permitirá fundamentar la investigación. La información recolectada revela que la implementación de la factura ha traído múltiples mejoras, especialmente en el área contable, con una reducción de costos y procesos logísticos, además de facilitar una adecuada administración de los tributos del país. (Duarte, 2021)

Susana Vaca en su trabajo de grado titulado “facturación electrónica beneficios: Para pequeñas y medianas empresas” desarrollado en la universidad de san buenaventura, este estudio analiza el efecto de la implementación de la facturación electrónica en las Pymes colombianas, destacando su escasa exploración previa. Los resultados evidencian diversos beneficios, como la mejora en la interacción con los clientes, ahorros en logística y almacenamiento al eliminar el

papel, y la agilización de procesos internos. Esto no solo reduce los tiempos de espera para los clientes, sino que también brinda una ventaja competitiva en la internacionalización. Además, la adopción de la facturación electrónica contribuye a la sostenibilidad al disminuir el consumo de papel y alinearse con prácticas responsables. (Vaca, 2023)

Al analizar los estudios de los dos autores anteriores, podemos observar el impacto de la facturación electrónica en las pequeñas y medianas empresas (Pymes) colombianas, destacando sus beneficios en la eficiencia y competitividad. Se señala que la implementación de la factura electrónica mejora la interacción con los clientes, reduce costos logísticos y optimiza procesos internos, lo que favorece tanto el cumplimiento tributario como la sostenibilidad ambiental. Además, ambos textos subrayan la necesidad de investigar más a fondo para maximizar los beneficios de este sistema y su potencial para alinear a las empresas con prácticas responsables y sostenibles.

4.3 Marco Legal

Resolución 00042 de 2020. Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación. (Dian, 2020)

Resolución 000019 de 2021. Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación. (Dian, 2021)

Ley 2155 de 2021. Por medio de la cual se expide la Ley de Inversión Social y se dictan otras disposiciones. (Congreso de Colombia, 2021)

Introdujo importantes modificaciones al sistema de facturación electrónica prevista en el artículo 616-1 del estatuto tributario:

- **OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE**

Se incluyen dentro del listado de los sujetos no obligados a expedir factura o documento equivalente a las juntas de acción comunal, siempre y cuando no requieran solicitar devolución y/o compensación saldos a favor en IVA.

- **SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA**

Se especifica que este comprende:

- ✓ La factura de venta.
- ✓ Los documentos equivalentes.
- ✓ Los documentos electrónicos determinados por la Dian que puedan servir para el ejercicio de control de la autoridad tributaria y aduanera, de soporte de las declaraciones tributarias o aduaneras y/o de soporte de los trámites que se adelanten ante esta entidad.

- **VALIDEZ DE LA FACTURA DE TALONARIO O PAPEL**

La factura de talonario o de papel sólo tendrá validez cuando al sujeto obligado a facturar se le presenten inconvenientes tecnológicos que imposibiliten facturar electrónicamente

- **REQUISITOS DEL DOCUMENTO SOPORTE EN COMPRAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR**

El documento soporte en compras a no obligados a facturar deberá contar con la fecha de operación y la fecha de generación del documento.

- **INFORMACIÓN DE PRECIOS PARA RESPONSABLES DEL IVA Y DEL IMPUESTO NACIONAL AL CONSUMO**

Los responsables del IVA y del impuesto nacional al consumo deberán incluir el valor correspondiente de los citados impuestos en los precios de venta al público de bienes y servicios gravados.

- OBLIGACIÓN DE ENTREGA DE LA FACTURA DE VENTA Y/O DOCUMENTO EQUIVALENTE

Los sujetos obligados a facturar se encuentran en la obligación de expedir y entregar de manera física o electrónica al adquirente la factura de venta y/o el documento equivalente, por todas y cada una de las operaciones en el momento de efectuarse la venta del bien y/o la prestación del servicio. (actualice.com, 2023)

Resolución 000167 2021. Implementa y desarrolla en el sistema de facturación electrónica la funcionalidad del documento soporte en adquisiciones efectuadas a sujetos no obligados a expedir factura de venta o documento equivalente. Esta resolución establece la posibilidad de transmitir electrónicamente dicho documento y expide el anexo técnico correspondiente para su aplicación. El objetivo es facilitar y regular las transacciones comerciales con sujetos no obligados a emitir facturas de venta. (Dian, 2021)

Resolución 000028 de febrero de 2022. Amplía el plazo para la transmisión de la nómina electrónica y establece nuevas fechas límite para emitirla ante la Dian. También se dispone que los empleadores obligados a facturar y que cuenten con hasta 10 trabajadores pueden acceder a un software gratuito proporcionado por la Dian. (Dian, 2022)

Resolución 000085 de 8 de abril de 2022. Desarrolla el registro de la factura electrónica de venta como título valor, estableciendo el anexo técnico correspondiente y dictando otras disposiciones relacionadas. Esta resolución busca regular y facilitar el uso de la factura electrónica como un documento legalmente válido en transacciones comerciales. (Dian, 2022)

Resolución 1092 de 2022. Por la cual se establece el calendario para la implementación del límite de las cinco (5) UVT, como monto máximo para la expedición de los documentos equivalentes generados por máquina registradora con sistema P.O.S. (Dian, 2022)

- Establece un límite máximo de cinco (5) UVT para los tiquetes emitidos por máquinas registradoras P.O.S., excluyendo impuestos, con el fin de simplificar y regular la facturación.
- Calendario para la exigibilidad del límite máximo de UVT para la expedición del tiquete de máquina registradora con sistema P.O.S.

Resolución 000165 de 2023. Por la cual se desarrolla el sistema de facturación, los proveedores tecnológicos, se adopta la versión 1.9 del anexo técnico de factura electrónica de venta, se expide el anexo técnico 1.0 del documento equivalente electrónico, y se dictan otras disposiciones en materia del sistema de facturación. (Dian, 2023)

Resolución 00008 de 2024. Por la cual se modifica el artículo 23 y parcialmente el párrafo del artículo 62 de la Resolución 000165 de 2023 (Dian, 2024)

Resolución 000119 de 2024. Por el cual se modifica y adicionan unos artículos a la resolución 000165 del 1 de noviembre de 2023, modificado por la resolución 00008 de 2024. (Dian, 2024)

- Aplaza la implementación del extracto, el tiquete de transporte y servicios públicos domiciliarios como documento soporte para el 1 de noviembre de 2024.
- Modifica las condiciones para la emisión del documento equivalente o billete de transporte aéreo o terrestre de pasajeros.
- Permite que en el formato XML de la factura se señale un idioma distinto al español y una moneda diferente al peso. (regulatorio, 2024)

5. Aspectos metodológicos

Consiste en definir la propuesta de trabajo para solucionar el problema identificado. Para esto, es necesario identificar el tipo de investigación, descomponer la unidad de análisis, conocer la población y muestra, definir estrategias, métodos de análisis y de recolección de la información y su procesamiento, desagregar las variables en categorías y subcategorías con sus correspondientes indicadores de observación. Esta fase se refiere a la caracterización de la investigación. El término metodología está compuesto de los vocablos griegos METHA (más allá, al final, llegada) ODOS (sendero, camino, pasaje) y el sustantivo griego LOGOS (estudio, tratado). Metodología se puede definir como la descripción, el análisis y la valoración crítica de los métodos para estudiar algo. La metodología en general significa la forma en que el sujeto se conecta con el objeto de la investigación (Teórico o Práctico), sin la metodología es imposible llegar a conocer algo, completa o adecuadamente. También podemos decir que el método es el conjunto de procedimientos lógicos a través de los cuales se plantean los problemas científicos y se ponen a prueba las hipótesis y los instrumentos de trabajo investigados. El método es un elemento necesario en la ciencia; ya que sin él no sería fácil demostrar si un argumento es válido.

5.1 Líneas de investigación

La presente investigación se enfoca en la gestión contable y financiera, abordando temas que enriquezcan, promuevan y desarrollen el conocimiento contable, se presta atención a los procesos contables y su aplicación en las empresas, con el objetivo de facilitar un entendimiento más profundo y práctico.

El acuerdo 006-2016 emitido por el consejo académico de INTENALCO señala que la línea macro refleja la esencia de la misión y visión de la institución. Esta línea es consistente con el PEI y está integrada tanto de manera explícita como implícita en todos los programas académicos.

Para el programa tecnología en gestión contable y tributaria se ha desarrollado la siguiente línea de investigación:

Línea

Mejoramiento de apoyo contable y mercadeo.

Sublíneas de investigación:

Tributaria, auditoría y control, costos y normas internacionales.

5.2 Tipo de investigación

La investigación causal es aquella que estudia la relación que se encuentra entre variables. Su objetivo es conocer el efecto positivo o negativo que puede producir un cambio inesperado de las variables independientes en un producto o servicio. (Velázquez, 2023-2024)

El presente trabajo se centra en el estudio causal por que toma como unidad principal de análisis la heladería darí, para analizar el impacto de la transición de la facturación POS a la facturación electrónica.

La elección de este enfoque causal se sustenta en la necesidad de no solo describir el proceso de cambio, sino también de los efectos que esta aplicación tiene en los diferentes aspectos empresariales, tales como la satisfacción del cliente, el cumplimiento normativo y la eficiencia operativa. (Rodríguez, 2023) La investigación causal se centra en la pregunta “por qué” se trata de un subtipo de investigación explicativa se utiliza para analizar los fenómenos que implican declaraciones condicionales como “sí sucede A, se presenta B”. Al comprender estos efectos, se busca ofrecer una visión más clara sobre cómo la transición puede incluir en la rentabilidad y la competitividad de la heladería.

Dado que la investigación causal tiene como objetivo el efecto positivo o negativo que puede producir un cambio inesperado. Este trabajo presta atención a cómo este proceso de transición se alinea con las normativas legales vigentes, ya que es de suma importancia en el

contexto empresarial el cumplimiento normativo, teniendo en cuenta que el marco regulatorio de la facturación electrónica está diseñado para garantizar la transparencia y la integridad en las operaciones comerciales. Al incorporarse a estas normativas las empresas no solo evitan sanciones legales, sino que también fomentan la confianza entre sus clientes y proveedores.

5.3 Enfoque

5.3.1 Investigación cuantitativa

Método estructurado que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y poner a prueba teorías. Se lleva a cabo mediante experimentos o métodos estadísticos. (López, 2022)

La presente investigación es cuantitativa, ya que se centra en la recolección y análisis de datos numéricos para evaluar el impacto económico y operativo de la transición de la facturación POS a la facturación electrónica. Uno de los objetivos específicos de la investigación es determinar el efecto de la facturación electrónica en comparación con la facturación POS, lo que requiere la recopilación de datos.

Con esa finalidad se realizaron encuestas a empleados y clientes. La cual permite realizar una comparación estadística y establecer la correlación entre variables.

5.3.2 Investigación cualitativa

Es un método que usa la recolección y análisis de los datos para afinar preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes; no recurre a datos de medición numérica; en su lugar utiliza descripciones profundas e interpretaciones de fenómenos. (Tenemaya, 2023)

Esta investigación es cualitativa, ya que se centra en la interpretación de las experiencias y percepciones de los procesos de la transición de la facturación POS a la facturación electrónica. Lo que requiere la recolección de información y contextualización de esta; por ello se indaga sobre las

percepciones de empleados y clientes respecto a la facturación electrónica y su influencia en la experiencia del servicio.

Con esa finalidad, se llevará a cabo cuestionario con empleados y clientes que permitan tratar en profundidad las implicaciones de la facturación electrónica. Este análisis permitirá recolectar datos y opiniones que reflejen las experiencias de los participantes.

5.4 Método de investigación

Investigación deductiva: Se parte de una premisa general para llegar a una conclusión específica.

Investigación inductiva: Se parte de observaciones particulares para llegar a una conclusión general. Teniendo en cuenta lo anterior esta investigación es inductiva porque la Dian estableció normativamente que la facturación electrónica es un requisito en pequeñas, medianas y grandes empresas. Para lo cual estableció una fecha en la que debían iniciar con el método de facturación electrónica.

5.5 Determinación del universo investigativo

En el contexto de la facturación electrónica, podría ser el conjunto de todas las empresas que emiten facturas electrónicas en un país, o un subconjunto más específico, como las PYMES del sector servicios. Para esto nos centraremos en los 11 puntos de venta de heladerías Dari en la ciudad de Cali, donde se aplica la facturación electrónica.

5.5.1 Determinación de población

Es el conjunto total de elementos (personas, objetos, eventos) que poseen las características de interés para la investigación.

Teniendo en cuenta esto, la población de estudio a investigar está confirmada por 11 puntos de venta de la heladería darí ubicados en la ciudad de Cali a los cuales se le implementará la

facturación electrónica. Además, se estará analizando los documentos y soportes que nos indique cómo fue la implementación y costo

5.5.2 Determinación de la muestra

Una muestra es un grupo seleccionado de la población que se estudia para obtener información y hacer generalizaciones sobre toda la población.

Se toman 8 puntos de venta para el proceso de facturación, que son los más visitados y a los que se han realizado las modificaciones y corrección de errores para así los 11 puntos de venta puedan facturar sin ningún problema.

11 PUNTOS DE VENTA	100%
8 PUNTOS DE VENTA	72,72%

5.6 Técnicas de recolección de información.

Se llevó a cabo una encuesta sencilla con el propósito de conocer el interés de las personas en aprender más sobre el funcionamiento de la facturación electrónica. Esto se realizó con el objetivo de garantizar una adecuada elaboración del trabajo y lograr que el tema quede claro para los participantes.

- Se realizaron encuestas, con diferentes preguntas, para así mismo poder tener un buen desarrollo del trabajo.
- Se optó por realizar las encuestas de esta manera virtual, ya que las personas están la mayor parte de su tiempo utilizando el celular o computador, lo que facilita la obtención de información de manera más rápida y eficaz.

6 Desarrollo del proyecto de investigación

6.1 La facturación POS

La facturación POS (punto de venta) es una herramienta tecnológica que simplifica el proceso de registro de transacciones comerciales como: la emisión de recibos, la administración de pagos dentro de un negocio y la gestión de inventario. Este tipo de sistemas se usa por lo común en restaurantes, tiendas minoristas y demás establecimientos comerciales que vendan bienes y servicios directamente a los clientes, ya que optimiza el proceso de cobro, el control de venta y la eficiencia operativa.

En el 2019, la heladería Darí decidió dar un paso importante en su proceso de modernización e incorporó el sistema POS como herramienta para optimizar sus operaciones comerciales. Antes de la implementación de este sistema, las ventas se realizaban manualmente, lo que restringía la eficiencia operativa y dificulta el control de inventarios y la gestión de reportes financieros. Debido a estos acontecimientos se implementó el sistema de facturación POS (Punto de Venta), con el objetivo de agilizar el proceso de ventas, mejorar el control de inventarios y generar reportes financieros más precisos. El sistema POS reemplazó los registros manuales, lo que permitió una mayor eficiencia y exactitud en las transacciones diarias.

El proceso de venta de darí es sencillo y directo, con un enfoque en la rapidez y la satisfacción del cliente. La facturación POS juega un papel fundamental, pues se encarga de ejecutar las transacciones y registrar las ventas de manera precisa y eficiente.

Sin embargo, con el tiempo el sistema POS mostró algunas limitaciones. A pesar de que fue una mejora importante en su momento, el sistema no ofrecía la adaptabilidad necesaria para ajustarse a nuevas tecnologías, normativas tributarias y las crecientes demandas operativas de la heladería. Entre las limitaciones más destacadas se encontraban su capacidad de integración con otras plataformas y la rapidez en el procesamiento de las transacciones. Después de cinco años utilizando

la facturación POS, se optó por iniciar un nuevo proceso con la facturación electrónica, un cambio que garantiza la mejora de los procesos contables, financieros, fiscales y el cumplimiento de la resolución 042 de 2020, mediante lo cual se desarrollará el sistema de facturación electrónica.

6.1.1 Facturación POS y facturación electrónica

De acuerdo con el segundo objetivo específico planteado en este trabajo se busca comparar la facturación POS con la facturación electrónica en la heladería Darí, se procederá a analizar las diferentes características claves entre ambos sistemas de facturación.

En la actualidad, muchas compañías han optado por modernizar sus procesos contables y fiscales mediante la adopción de la facturación electrónica. Debido a la eficiencia, transparencia y cumplimiento normativo. En la heladería Darí, la transición de la facturación POS a la facturación electrónica ha generado un impacto significativo en las operaciones del negocio. Este cambio no solo ha generado una alineación con las normativas vigentes, sino que también ha mejorado la eficiencia operativa.

Tal como lo indican María Cedano y Lucia Aristizábal la facturación electrónica en Colombia representa un paso significativo hacia la modernización y fortalecimiento del sistema tributario del país. Esta modificación ha permitido a las empresas, no solo cumplir con las exigencias de la resolución 042 de 2020, sino que también a recolectar datos y generar reportes fiscales facilitando así futuras declaraciones tributarias y auditorias.

Con el objetivo de comprender las diferencias de los sistemas de facturación utilizados en Darí, es necesario realizar una comparación de las características distintivas entre la facturación electrónica y la facturación POS. Ambas tienen implicaciones que impactan en las operaciones de la empresa, así como en el cumplimiento de las normativas legales. A continuación, se presentarán las diferencias de estas dos facturaciones:

Factura POS	Factura Electrónica
<ul style="list-style-type: none"> • La factura POS debe contar con un hardware y software que se codifiquen e interactúen con el fin de permitir control total de la programación y ejecución de ventas y demás actividades al respecto como la emisión de tiquetes, programación de departamentos, códigos (PLUS), grupos, familias o subfamilias de productos. • Muestra los bienes o servicios con información del departamento al cual corresponden y la tarifa del IVA o del impuesto nacional al consumo según corresponda. • Las tirillas POS deben contener la información clara de las agrupaciones de los bienes o servicios en la terminal de venta. • El artículo que se exhibe al público en stock debe tener código de barras o algún tipo de identificación interna que pueda verse representado en el sistema POS. 	<ol style="list-style-type: none"> 5 No necesita de sistemas hardware para la instalación del programa debido a que este funciona en la Nube. 6 La factura electrónica utiliza formato electrónico XML estándar el cual establece la DIAN. 7 Tiene numeración consecutiva que debe ser autorizada y aprobada por la DIAN. 8 La factura electrónica tiene Código Único de Factura Electrónica, más conocido como CUFE. 9 Cumple con la normatividad del estatuto tributario y excluye el impuesto al consumo si es necesario. 10 Promueve el intercambio de información entre sistemas diferentes que garantizan seguridad y confianza. 11 Maneja mecanismos de control conforme a las políticas de la DIAN como, por ejemplo, la firma electrónica que garantiza la autenticidad e integridad del documento electrónico.

Nota: adaptado de sigo 2023 Diferencia de facturación POS VS facturación electrónica <http://surl.li/aslydx>

Atraves de esta comparación, se observa como la transición de la facturación electrónica ha permitido mayor flexibilidad operativa, optimizando el proceso de venta y el cumplimiento con las normativas legales.

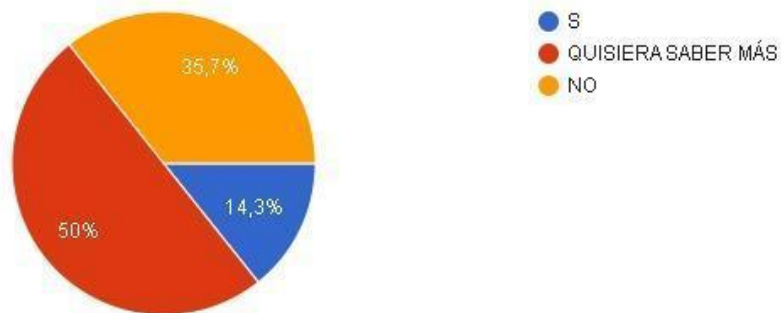
Por medio de la aplicación de encuesta, se busca indagar las opiniones y experiencias de los clientes como de los trabajadores, quienes están directamente relacionados con el proceso desde su implementación hasta su ejecución.

Para cada uno de los participantes se realizó las mismas cadenas de preguntas dado que la finalidad principal es conocer la que tan empapados están los ciudadanos con la implementación de la facturación electrónica.

Una de las preguntas que más relevancia en esta entrevista fue: ¿conoce la diferencia entre la facturación POS y facturación electrónica?, los resultados obtenidos fueron del 14,3% de los encuestados conocen están familiarizados con dicha diferencia y el 85.7% manifiestan desconocerla o desean obtener más información sobre dichas características distintivas ambos tipos de facturación. La falta de conocimiento identificado indica la necesidad de campañas informativas o capacitaciones dirigidas a los usuarios como a los trabajadores para garantizar una transición fluida.

¿Sabe la diferencia de facturación pos y facturación electrónica?

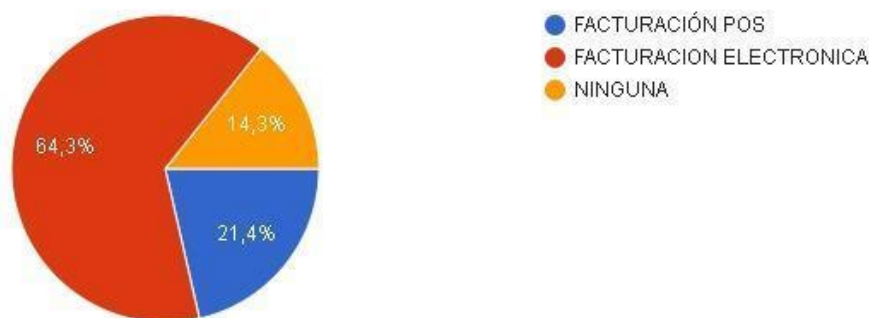
14 respuestas



Otras de las preguntas que generó gran impacto corresponde a: ¿Qué tipo de facturación prefiere?, donde el 64,3% de los participantes prefieren la facturación electrónica. Esta preferencia se puede atribuir a la eficiencia, menor margen de error y cumplimiento con las normativas legales, lo que se convierte en una opción más convincente para los encuestados.

Que facturación prefiere?

14 respuestas



En conclusión, la comparación de la facturación electrónica y facturación POS en la heladería Darí demuestra que la adopción de la facturación electrónica ha tenido un impacto positivo facilitando el cumplimiento con las normativas legales y también ha mejorado los procesos operativos y fiscales de la empresa. Al comparar ambos sistemas se evidencia que la facturación electrónica ofrece claras ventajas en la eficiencia, precisión y alineamiento con los requerimientos legales, lo que indica la preferencia de los encuestados por dicha facturación.

6.2 Impacto económico con la utilización de facturación POS

Partiendo de los hallazgos obtenidos en la comparación de la facturación electrónica y la facturación POS en la heladería Darí, el siguiente paso es abordar el tercer objetivo del presente trabajo, el cual se centra en determinar el impacto económico con la actualización de la factura POS por facturación electrónica. Es importante tener en cuenta que esta transición no solo presenta cambios en los procesos operativos, sino que también conlleva repercusiones financieras, la eficiencia en los impuestos y posibles ahorros en el paso del tiempo.


La implementación del programa ha sido uno de los impactos más significativos debido a su precio, que, en lugar de considerarse un gasto, se ha convertido en un costo, ya que permite un

mejor control y transparencia fiscal. Esto facilita a la DIAN la detección de fraudes y evasión fiscal, verificando la autenticidad de las facturas de manera instantánea.


El proceso de implementación consistió en:

- Se solicitó la información y las estructuras necesarias del sistema POS con el que contaban las tiendas en el proceso de implementación.
- Se designó un líder de proyecto, quien realizó el seguimiento de la implementación y se encargó de dirigir, suministrar y gestionar cada una de las actividades del proyecto.
- Se llevó a cabo la instalación, capacitación y puesta en marcha en tiendas piloto seleccionadas por DARI, en el caso específico de las marcas elegidas.
- El piloto se realizó de manera remota en las tiendas designadas (Portada, Centenario, Café y Café, Galato y Colón Plaza).
- El costo de este proceso fue de \$7.449.750.

Pagada



SOFTLOGY S.A.S
 NIT 830.147.335-5
 carrera 82 # 43 69 sur
 Tel: (3132363607) undefined - Ext. undefined
 Bogotá - Colombia
 nini.carvajal@softlogycs.com
 https://www.softlogycs.com



Factura electrónica de venta
 No. LOG 511

Señores		DARI FROST HELADOS DE COLOMBIASAS	
NIT	901.260.035-0	Teléfono	(801) 0000000 - Ext. 000
Dirección	AV 3 OESTE 7 27	Ciudad	Cali - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	28/05/2024, 15:33
Expedición	28/05/2024, 15:33
Vencimiento	31/05/2024

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Total	Vr. Unitario	Vr. Bruto
1	Implementación facturación electrónica por portal web (incluye soporte y actualizaciones primer año, interfaz con Sistema POS) *	1.00	7,449,750.00	6,450,000.00	6,450,000.00

Total ítems: 1



Valor en Letras:
 Siete millones cuatrocientos cuarenta y nueve mil setecientos cincuenta pesos m/cte

Condiciones de Pago:
 Crédito - Cuota No. 001 vence el 2024-05-31 por \$ 7,449,750.00

Total Bruto	6,450,000.00
IVA 19%	1,225,500.00
Retefuente 3.5% Software	225,750.00
Total a Pagar	7,449,750.00

Fabricante Software y Proveedor Tecnológico Signo SAS - NIT 830.048.145-B. Nombre Software: Signo Nubes. Firma electrónica: ver en el XML.

Mensualmente, Soflogy emite una factura a Darí por las facturas que esta última genera cada mes.

Pagada			SOFTLOGY S.A.S NIT 830.147.335-5 carrera 82 # 43 69 sur Tel: (3132363607) undefined - Ext. undefined Bogotá - Colombia nini.carvajal@softlogico.com https://www.softlogico.com			Factura electrónica de venta No. LOG 968							
	Señores DARI FROST HELADOS DE COLOMBIASAS NIT 901.260.035-0 Teléfono (601) 0000000 - Ext. 000 Dirección AV 3 OESTE 7 27 Ciudad Cali - Colombia		Fecha y hora Factura Generación 03/10/2024, 13:43 Expedición 03/10/2024, 13:43 Vencimiento 18/10/2024										
Item	Descripción	Cantidad	Vr. Total	Vr. Unitario	Vr. Bruto								
1	SERVICIO DE FACTURACIÓN ELECTRONICABAJOLA MODALIDAD DE LANUBE FE SEPTIEMBRE 2024	17,380.00	1,425,594.50	85.00	1,477,300.00								
2	SERVICIO DE SERVIDORES HOSTING	1.00	33,775.00	35,000.00	35,000.00								
Total items: 2						<table border="1"> <tr> <td>Total Bruto</td> <td>1,512,300.00</td> </tr> <tr> <td>Retefuente 3.5% Software</td> <td>52,930.50</td> </tr> <tr> <td>Total a Pagar</td> <td>1,459,369.50</td> </tr> </table>		Total Bruto	1,512,300.00	Retefuente 3.5% Software	52,930.50	Total a Pagar	1,459,369.50
Total Bruto	1,512,300.00												
Retefuente 3.5% Software	52,930.50												
Total a Pagar	1,459,369.50												
Valor en Letras: Un millón cuatrocientos cincuenta y nueve mil trescientos sesenta y nueve pesos m/cte con cincuenta cent.													
Forma de pago: Crédito													

Fabricante Software y Proveedor Tecnológico: Sigo SAS - NIT 830.147.335-5. Nombre Software: Sigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML.

Por último, la transición de la facturación POS a la facturación electrónica ha tenido un impacto económico significativo en las operaciones del negocio. A pesar de que la implementación inicial de la facturación electrónica implicó un costo de \$7.449.750 para la heladería, este gasto se ha visto compensado por los beneficios a largo plazo, como una mayor eficiencia en la gestión de impuestos y una mejora en la transparencia fiscal.

6.3 Plan de acción

¿Cómo puede la implementación de la facturación electrónica mejorar la eficiencia del proceso de facturación en la heladería Darí?

Se tuvo como estrategias las siguientes:

- Extraer la información del sistema POS actual.
- Proponer mejoras en el proceso actual de facturación con el objetivo de hacerlo más eficiente.
- Generación de los documentos electrónicos cumpliendo con los procesos (expedición, entrega, exhibición y conservación) establecidos por la autoridad.

Estas estrategias se hicieron con el fin de mejorar la eficiencia del proceso de facturación de heladería Darí, con un enfoque en la innovación, buscando formas de mejorar los servicios, adaptarse a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y a las regulaciones fiscales en constante evolución. Ya sea a través de la implementación de nuevas tecnologías, la optimización de los procesos o la automatización de tareas, nos esforzamos por estar a la vanguardia del campo de la facturación electrónica y el cumplimiento fiscal.

7. Conclusión

Como consecuencia de lo expuesto concluimos que la implementación de la facturación POS en la heladería Darí en 2019, representó un avance significativo en la optimización de sus operaciones comerciales en su momento, permitiendo una mayor eficiencia en la generación de reportes financieros, control de inventario y el proceso de venta. Este sistema permite reemplazar los registros manuales por un proceso automatizado que garantiza mayor precisión en las transacciones y facilitó la atención al cliente, marcando un avance clave en ese momento, sin embargo, con el tiempo, este sistema presentó grandes limitaciones, como su falta de adaptabilidad a nuevas tecnologías, las dificultades para integrar nuevas plataformas y la necesidad de ajustarse a las normativas tributarias en constante cambio. Estas limitaciones generaron que la heladería optara por la transición a la facturación electrónica, una decisión alineada con los avances tecnológicos y los requerimientos legales.

Según las encuestas realizadas, se observó que el 21% de los participantes no prefieren el sistema de facturación POS, lo que refleja la inconformidad con la eficiencia y las limitaciones que presenta este sistema, mientras el 64% de los encuestados manifestaron preferir la facturación electrónica. Lo que demuestra una clara inclinación hacia este sistema más eficiente y adaptable a los avances tecnológicos.

La implementación de este sistema no solo ha permitido a Darí optimizar sus procesos operativos, sino que también ha mejorado el control y la veracidad de las transacciones, facilitando la detección de fraudes y la evasión fiscal por parte de la DIAN. Además, este sistema ha demostrado ser un costo más que un gasto, ya que ha permitido a la empresa garantizar el cumplimiento de las normativas fiscales, lo que a largo plazo minimiza el riesgo de sanciones fiscales e inconvenientes con auditorías.

Adicionalmente, en términos tributarios, la facturación electrónica facilita el control y el cumplimiento de obligaciones fiscales, asegurando la veracidad de la información contable y la correcta determinación de impuestos. Tanto contribuyentes como adquirentes están obligados a emitir y solicitar facturas respectivamente, fortaleciendo así el cumplimiento tributario.

8. Recomendaciones

Generación de los documentos electrónicos cumpliendo con los procesos (expedición, entrega, exhibición y conservación) establecidos por la autoridad.

Generación de correo electrónico cumpliendo con la normativa estipulada, incluye XML con formato attached document y representación gráfica.

Generación PDF con logo personalizado.

Almacenamiento: almacenamiento por 5 años.

Certificado digital: los documentos electrónicos firmados digitalmente con un certificado propio del emisor.

Impresión directamente en el documento del CUFE y código QR

Respaldo y almacenamiento seguro: conservar copias de las facturas que se estén generando y recibiendo.

Auditoría interna: efectuar auditoría interna para precisar el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

9. Referencias

- Aristizábal, Cedano. (2024). *Implementación de la Facturación Electrónica como Instrumento de Control Fiscal*. Obtenido de GOOGLE:
<https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/13741/Implementaci%C3%B3n%20facturaci%C3%B3n%20electr%C3%B3nica%2c%20Aristizabal%20y%20Cedano.pdf?sequence=1>
- Cedano, A., & Aristizábal, M. (2024). *Google*. Obtenido de <https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/13741/Implementaci%C3%B3n%20facturaci%C3%B3n%20electr%C3%B3nica%2c%20Aristizabal%20y%20Cedano.pdf?sequence=1>
- DIAN. (2024). *BENEFICIOS* . Obtenido de <https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/factura-electronica/Paginas/beneficios.aspx#:~:text=Simplifica%20los%20tr%C3%A1mites%20internos%20en,DIAN%20y%20como%20soporte%20adecuado.>
- Duarte, S. (2021). *Google*. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/b068aa5a-3b19-4e2f-9fc0-d471145269df/content>
- García, Sánchez y Abadía. (2021). Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642021000300015&lang=es#aff1
- Hincapié, L. (2020). *FACTURACIÓN ELECTRÓNICA. UNA MIRADA DESDE EL PUNTO DE VISTA*. Obtenido de

<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/712/Facturacion%20electronica%20Mipymes.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Jiménez, García, López y Ojeda. (2021). *Google*. Obtenido de <https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10299/AN%C3%81LISIS%20DE%20LA%20FACTURACI%C3%93N%20ELECTR%C3%93NICA%20Y%20SU%20IMPACTO%20TRIBUTARIO%20EN%20COLOMBIA.pdf?sequence=1>

Magaña, Mapen y Martínez. (2021). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2521-27372021000100006#aff3

Moreano, Lalanguin, Escobar y Mena. (2023). Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7176#:~:text=La%20facturaci%C3%B3n%20electr%C3%B3nica%20es%20un,validez%20legal%20de%20la%20factura.>

Ramírez, J. (2022). Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-70362022000100097#aff1

Ramirez, Oliva y Andino. (2021). Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-70362022000100097#aff1

regulatorio, c. d. (2024). Obtenido de <https://www.cerlatam.com/normatividad/dian-resolucion-119-de-2024/>

Rodriguez , Troncoso . (2023). *Google*. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/27640/Final%20-%20GT%20-%20Rodr%C3%ADguez%20y%20Troncoso.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodriguez, c. (2023). *YouTube* . Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=1E_UDe6jAd8

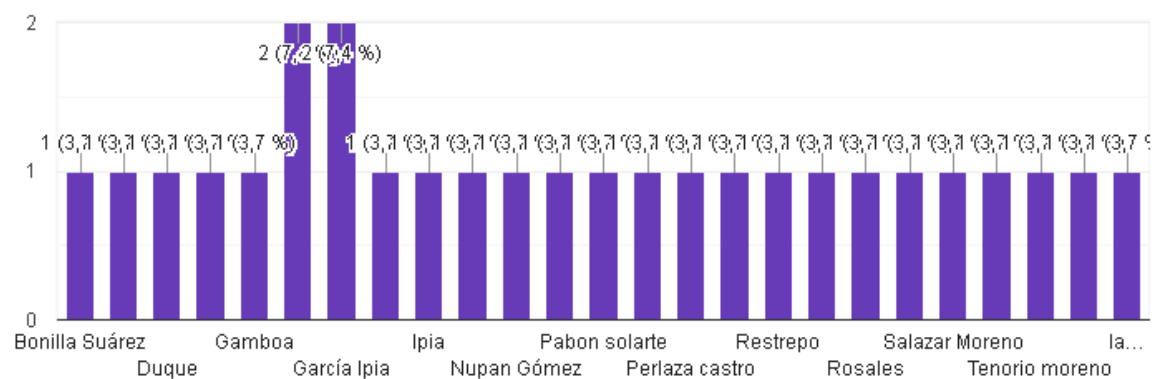
Tenemaya, I. (2023). *YouTube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=w8UD61RAF0E>
tributario),. (. d. (s.f.). *estatuto tributario* . Obtenido de
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83233>

9. Anexos

Apellidos

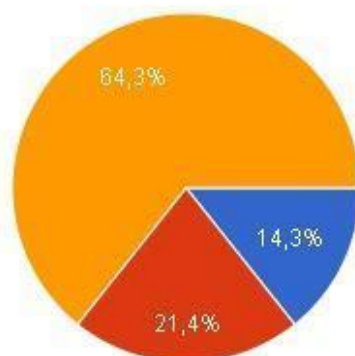
 Copiar gráfico

27 respuestas



¿Sabe por qué cambiaron la facturación pos?

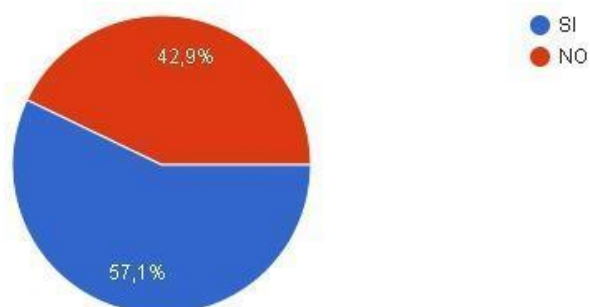
14 respuestas



● SI
● NO
● QUISIERA SABER

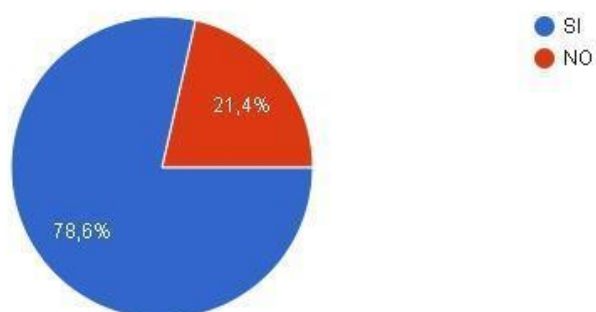
¿Iniciaría a solicitar facturación electrónica?

14 respuestas



¿Cuándo le emiten facturación electrónica verifica que le llegue a el correo electrónico?

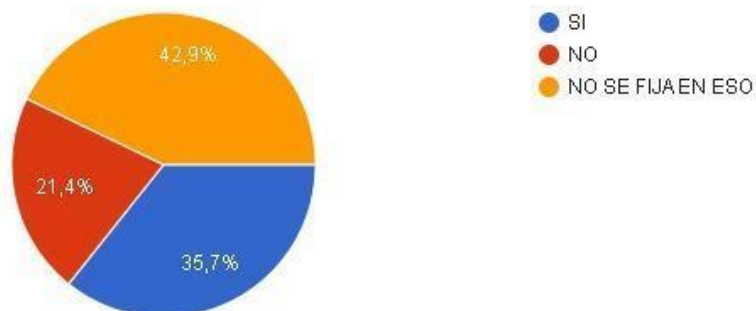
14 respuestas



Si usted solicita facturación electrónica, ¿revisa siempre que la factura tenga su respectivo código QR?



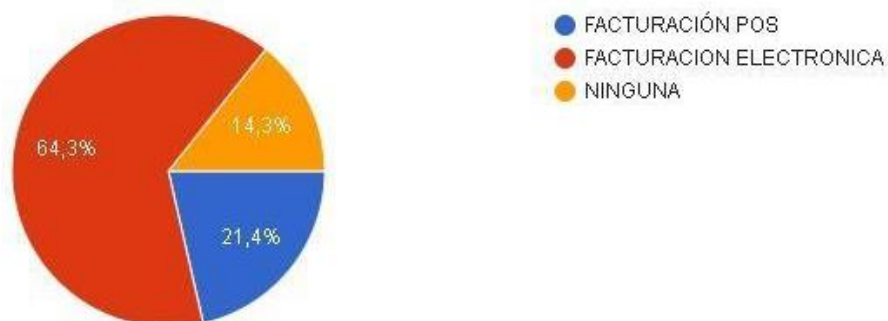
14 respuestas



¿Que facturación prefiere?

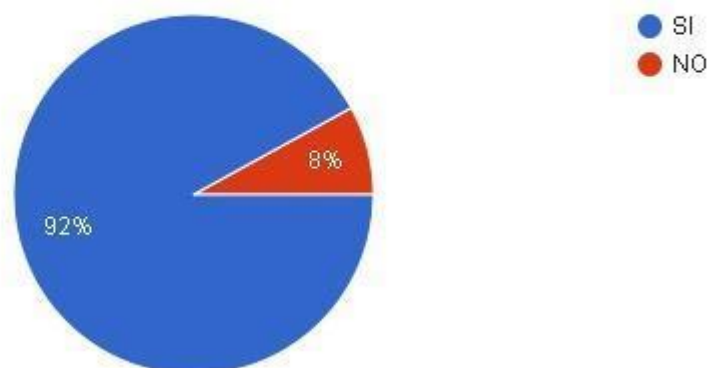
[Copiar g](#)

14 respuestas



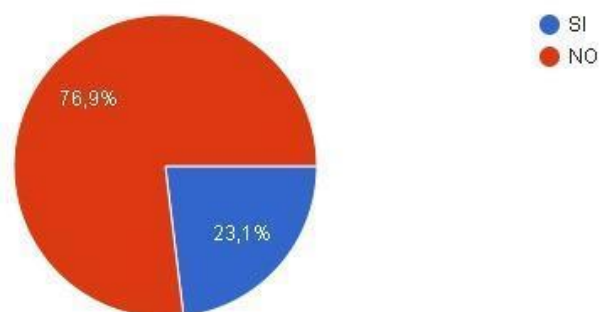
¿Le gustaría conocer mas sobre la facturación electrónica?

25 respuestas



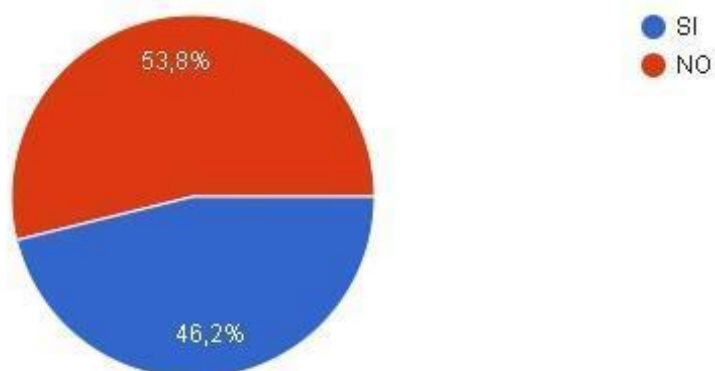
¿Le molesta que le soliciten datos en un establecimiento donde este comprando algo?

26 respuestas



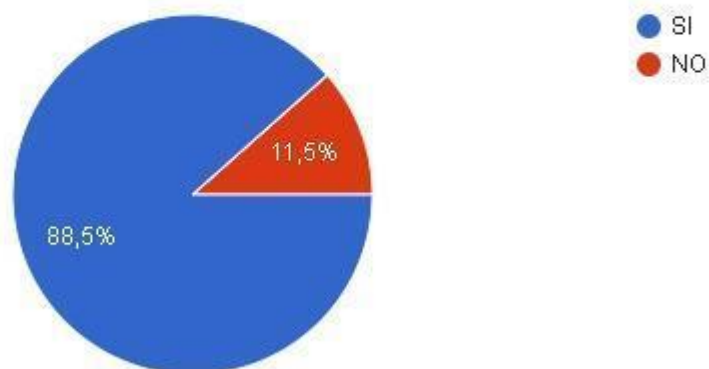
¿Usted solicita factura electrónica?

26 respuestas



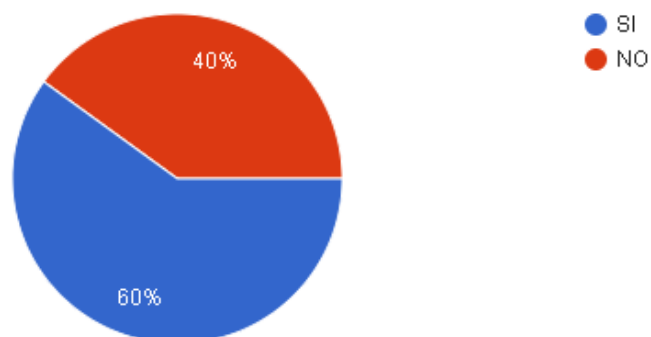
¿Cree que es importante la facturación electrónica?

26 respuestas



¿Tiene conocimiento de por qué es importante que le emitan factura electrónica?

15 respuestas



¿Sabe la diferencia de facturación pos y facturación electrónica?



15 respuestas

