

**Contabilidad de Gestión de Costos para la Optimización del Desempeño en ACT
ASSISCOM SAS para el 2024**

Karen Daniela Cifuentes Molina



**Instituto Técnico Nacional de Comercio “Simón Rodríguez”
Programa de Tecnología en Gestión Contable y Tributaria**

Santiago de Cali

2024

Contabilidad de Gestión de costos para la Optimización del Desempeño en ACT

ASSISCOM SAS para el 2024

Karen Daniela Cifuentes Molina

Trabajo escrito presentado para optar al título de Tecnología en gestión contable y tributaria

Asesor Disciplinar

Asebes Obidio Noguera Campo

Asesor Metodológico

M. Sc. Balmiro Giraldo Ospina

Instituto Técnico Nacional De Comercio “Simón Rodríguez” Intenalco

Programa Tecnología en Gestión Contable y Tributaria

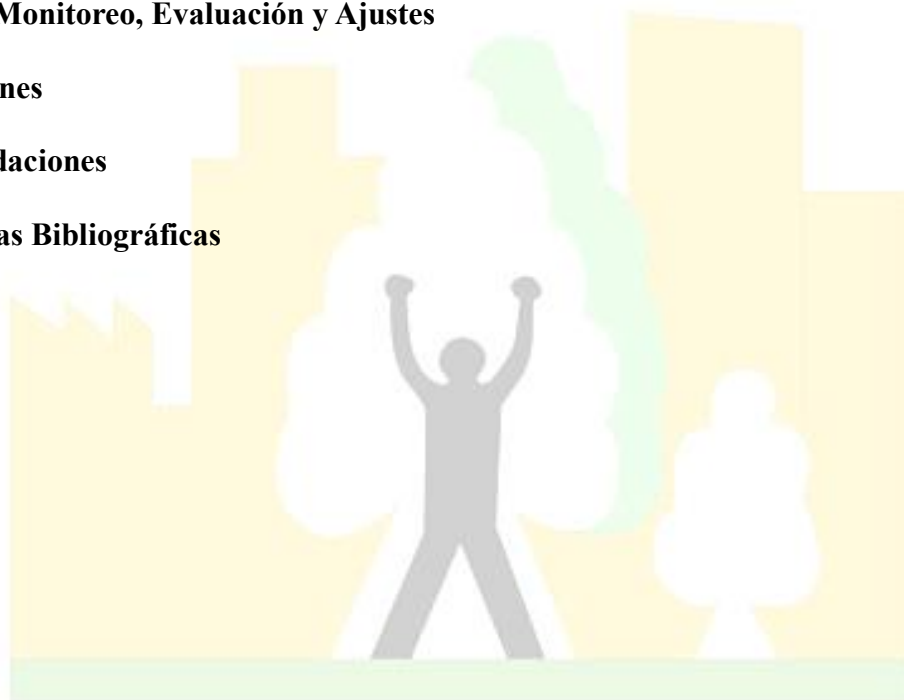
Santiago de Cali

2024

Contenido

Introducción	5
1. Título	7
2. Planteamiento del Problema	7
2.1 Descripción del Problema	7
1.3 Formulación del Problema	8
2. Objetivos	9
2.1 Objetivo general	9
2.2 Objetivos específicos	9
3. Justificación	10
4. Marco Teórico	12
4.1 Antecedentes de la Investigación	12
4.2 Estado del Arte	15
4.3 Marco Legal	17
5. Aspectos Metodológicos	21
5.1 Línea de investigación	21
5.2 Tipo de investigación	22
5.3 Enfoque	23
5.4 Método de Investigación:	24
5.5 Determinación del universo investigativo	25
5.5.1 Determinación de la población	25
5.5.2 Determinación de la muestra	26
5.6 Técnicas e Instrumentos	27

6. Desarrollo del Proyecto	28
6.1 Diagnóstico Inicial	28
6.1.1 Proceso de Gestión Control de Costos	29
6.2 Proceso de Gestión de Costos en ACT ASSISCOM SAS	31
6.2.1 Resultados de la Encuesta al Personal de la Empresa	32
6.3 Propuesta de Sistema de Gestión de Costos para ACT ASSISCOM SAS	35
6.3.1 Análisis Documental	36
6.4 Plan de Acción	37
6.4.1 Fase 1 Diseño e Implementación de Estrategias	38
6.4.2 Fase 2 Diagnóstico e Implementación Inicial	38
6.4.3 Fase 3 Monitoreo, Evaluación y Ajustes	38
7. Conclusiones	39
8. Recomendaciones	41
9. Referencias Bibliográficas	43
Anexos	45



EDUCACIÓN SUPERIOR

Introducción

La gestión de la contabilidad en las empresas es destacada debido a que constituye una herramienta fundamental para numerosas organizaciones al proporcionar una perspectiva clara y detallada sobre la dirección interna y la toma de decisiones estratégicas. Mediante la evaluación y el análisis de datos financieros brinda a las compañías la posibilidad de optimizar sus recursos y mejorar su rendimiento operativo. Según lo expresado por la Universidad Cesuma: “su propósito es suministrar información relevante a los directivos para facilitar la planificación empresarial y el control de operaciones”. Este método promueve la eficacia y estimula una toma de decisiones fundamentada en todos los niveles y áreas de la compañía.

De esta forma, para ACT ASSISCOM SAS, que opera como una empresa de outsourcing contable, la implementación de la contabilidad de gestión adquiere un valor crucial. Esta metodología facilita la evaluación detallada de los costos y la eficiencia operativa, lo que permite a la empresa ofrecer servicios más optimizados. Como señala Club de la Pyme, *“proporciona una información cuantificada para el análisis y control de los costes que no podría ser obtenida de ninguna otra forma”* (CLUBPYME, s.f.) Esto asegura que los servicios contables ofrecidos mantengan su grado de calidad y nivel de competitividad.

Asimismo, es importante señalar que, para ACT ASSISCOM SAS, las desventajas del outsourcing pueden impactar directamente en su rendimiento contable. La falta de control sobre ciertos procesos externos podría generar inconsistencias en los informes financieros o retrasos en la entrega de datos cruciales. Como menciona Asana, *“el outsourcing también puede llevar a problemas de comunicación entre la empresa y el proveedor. Si no se establecen claramente las expectativas y los procedimientos de comunicación, puede haber malentendidos y retrasos en el trabajo.”* (ASANA, 2024). Estos factores afectan la precisión contable y podrían

comprometer la capacidad de la empresa para ofrecer servicios financieros oportunos y de calidad a sus clientes.

Asimismo, esta investigación sobre la contabilidad de gestión de costos en la empresa ACT ASSISCOM SAS atiende a la necesidad de mejorar sus procesos internos y con ello fortalecer su competitividad en el sector del outsourcing contable. Poner en funcionamiento esta herramienta en la empresa permitirá un control riguroso de los costos y una mejor designación de los recursos, lo que asegurará la calidad en los servicios ofrecidos. Esto no solo beneficia a la empresa, sino también a sus clientes, ya que son quienes reciben soluciones contables más precisas y adaptadas a sus necesidades, mejorando la planificación y el rendimiento financiero del año actual y a futuros periodos.

Este trabajo de investigación, se estructurará en diferentes aspectos clave de la contabilidad de gestión aplicada al sector de servicios (outsourcing contable), enfocándose en su impacto en la optimización de los costos, la eficiencia operativa y los posibles retos relacionados con la tercerización de los procesos contables. Se realizará un análisis detallado de los beneficios y sus desventajas que esta metodología puede implicar para la empresa ACT ASSISCOM SAS, con el objetivo de proporcionar conclusiones y recomendaciones que permitan mejorar la calidad y competitividad de los servicios ofrecidos por la empresa.



EDUCACIÓN SUPERIOR

1. Título

Contabilidad de Gestión de costos para la Optimización del Desempeño en ACT ASSISCOM SAS para el 2024

2. Planteamiento del Problema

2.1 Descripción del Problema

La empresa ACT ASSISCOM SAS, especializada en la prestación de servicios de outsourcing contable en la ciudad de Cali y sus alrededores. Como se menciona en el artículo de (GYD Consulting, (2024), s.f.) *el outsourcing contable se enfrenta a varios desafíos en su operación diaria y en su situación competitiva* dentro de un mercado que cada vez se vuelve más exigente y dinámico. Al ser una empresa que se dedica a la prestación de servicios de contabilidad a otras organizaciones, la fiabilidad, la eficiencia y la puntualidad en la entrega de los trabajos, obligaciones e informes contables son factores esenciales para mantener una calidad alta de la satisfacción del cliente y el reconocimiento en el sector. Sin embargo, la empresa aún no ha implementado de manera integral y formal un sistema de contabilidad de gestión de costos que le permita tener mayor control para mejorar el manejo de sus propios recursos y optimizar sus procesos internos para el bien común.

Actualmente, ACT ASSISCOM SAS cuenta con herramientas tradicionales, es decir, básicas para registrar y procesar su información contable, pero carece de métodos y estrategias que facilite un análisis minucioso de los costos asociados a cada uno de sus servicios contables y áreas operativas. Además, como lo menciona (ADMINTOTAL, 2022) *es crucial que las empresas tengan un control adecuado en su contabilidad para garantizar su éxito a largo plazo.* La falta de este enfoque no permite que la empresa aproveche al máximo sus recursos, lo que limita su capacidad para identificar campos de mejora y de reducción de costos. Además, algunos aspectos del outsourcing contable, como la dependencia de procesos externos, pueden ocasionar

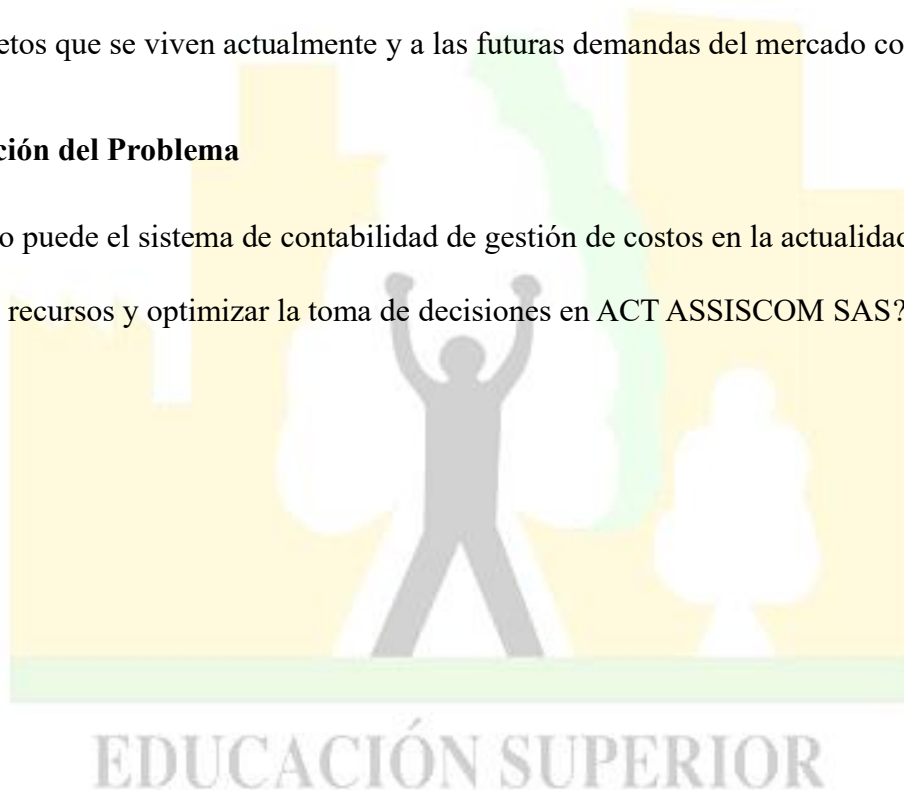
dificultades a la hora de supervisar y manejar el control directo, afectando uno de los factores importantes como la precisión, la puntualidad en los servicios que ofrece.

Captio, (2024). Contabilidad de gestión y las mejoras prácticas aportadas a la empresa.

En consecuencia, resulta fundamental estudiar y comprender cómo un sistema de contabilidad de gestión de costos contribuye a el mejoramiento continuo de la empresa. Como lo señala (Captio, 2021) *La mejora de la gestión que se realiza de los costes pasa por un mejor control del cumplimiento del presupuesto.* Es decir, la eficiencia en el manejo de sus recursos, además de facilitar y ayudar a una toma de decisiones informada que potencie la calidad y la confiabilidad del servicio brindado a sus clientes. Este enfoque podría permitir a ACT ASSISCOM SAS establecer un plan de trabajo más estratégico, sostenible y viable, donde se adapte a los retos que se viven actualmente y a las futuras demandas del mercado contable.

1.3 Formulación del Problema

¿Cómo puede el sistema de contabilidad de gestión de costos en la actualidad mejorar el control de los recursos y optimizar la toma de decisiones en ACT ASSISCOM SAS?



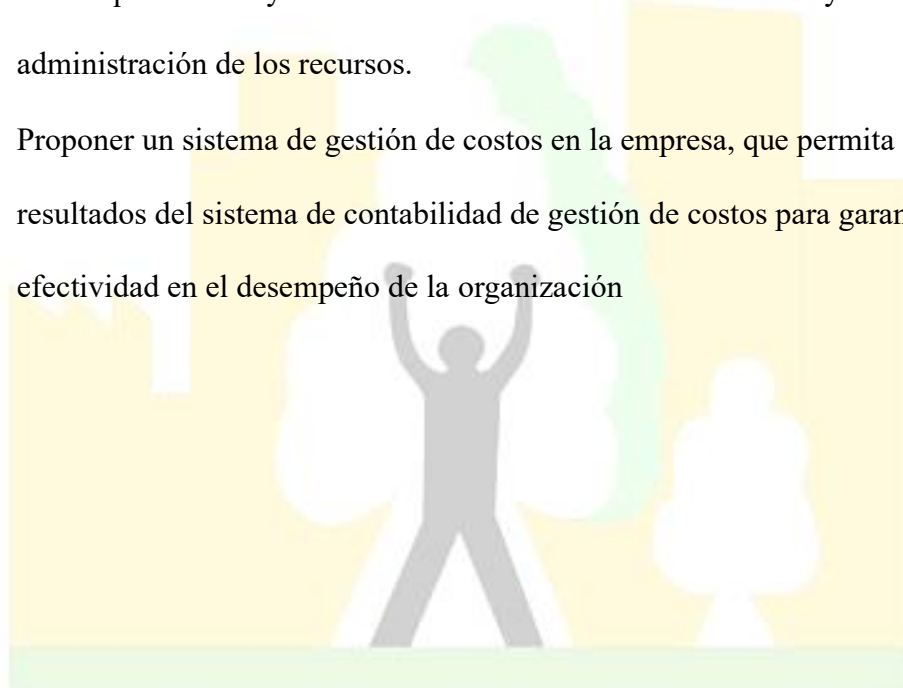
2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Analizar la contabilidad de gestión de costos para la optimización del desempeño, el control de los recursos y la toma de decisiones en ACT ASSISCOM SAS para el 2024.

2.2 Objetivos específicos

- Identificar las áreas claves de la empresa, donde el sistema de contabilidad de gestión puede optimizar el control de los recursos y reducir sus costos.
- Realizar un estudio al sistema de Gestión de costos de la organización, para determinar las herramientas y procesos del sistema de contabilidad de gestión de costos que contribuyen a la toma de decisiones más informada y eficiente en la administración de los recursos.
- Proponer un sistema de gestión de costos en la empresa, que permita evaluar los resultados del sistema de contabilidad de gestión de costos para garantizar su efectividad en el desempeño de la organización



EDUCACIÓN SUPERIOR

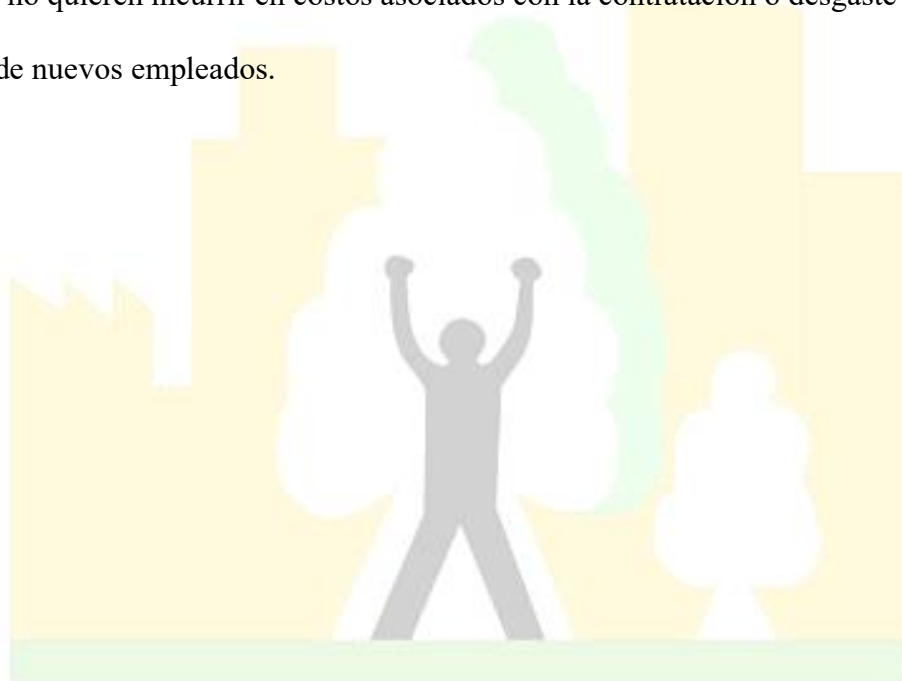
3. Justificación

La contabilidad de gestión se ha convertido en una herramienta vital en la actualidad para enfrentar los desafíos operativos y competitivos en empresas como ACT ASSISCOM SAS, dedicada al outsourcing contable. Esta metodología es esencial para mejorar el control de costos, optimizar la asignación de los recursos y asegurar un servicio competente. Como señala Universidad Cesuma, *"su objetivo es aportar a los directivos información útil para la planificación, el control y la toma de decisiones"* (CESUMA, 2024).

La investigación busca demostrar como un sistema de contabilidad de gestión de costos en ACT ASSISCOM SAS puede mejorar el control de recursos lo que permite gestionar de manera eficiente sus activos, maximizar la asignación de sus costos y garantizar un servicio mucho más eficiente, gracias a los rendimientos tanto financieros como laborales. Así mismo tiene como objetivo potenciar la exigencia financiera, facilitar la toma de decisiones informadas y con ello la solución de los problemas derivados de la externalización, como lo son los errores o el incumplimiento en los plazos establecidos entre el cliente y la empresa para la entrega de informes u otras obligaciones financieras.

De la misma manera, contar con una contabilidad de gestión, permitirá realizar un análisis más detallado y exhaustivo de sus costos operativos. Según el Club de la Pyme, esta herramienta *"proporciona una información cuantificada para el análisis y control de los costes que no podría ser obtenida de ninguna otra forma"* (CLUBPYME, s.f.). En este sentido, la investigación está enfocada en resaltar la precisión de la administración financiera para el desarrollo en su desempeño actualmente como en los siguientes periodos contables de la empresa ACT ASSISCOM SAS.

Finalmente, es importante destacar que la falta de control y comunicación en los procesos externos del outsourcing contable puede generar retrasos y errores en la entrega de informes o de obligaciones contables. Lo que afectaría de manera negativa la calidad y la garantía del servicio ofrecido. Como menciona Asana, *"el outsourcing también puede llevar a problemas de comunicación entre la empresa y el proveedor. Si no se establecen claramente las expectativas y los procedimientos de comunicación, puede haber malentendidos y retrasos en el trabajo."* (ASANA, 2024). Este aspecto es crucial para la investigación, ya que la contabilidad de gestión no solo resuelve problemas de externalización, sino que a su vez garantiza la fiabilidad de los datos financieros suministrados, teniendo en cuenta que el outsourcing como lo es ACT ASSISCOMS AS es un método o una estrategia cada vez más utilizada en la actualidad por las empresas que no quieren incurrir en costos asociados con la contratación o desgaste de tiempo en capacitación de nuevos empleados.



EDUCACIÓN SUPERIOR

4. Marco Teórico

4.1 Antecedentes de la Investigación

JLC Auditors, (2023) explica la importancia de la contabilidad para las empresas pequeñas, medianas y grandes, destacando cómo ayuda a gestionar los ingresos y gastos que incurre la empresa de manera eficiente. Señala que una contabilidad adecuada permite tomar decisiones informadas, realizar presupuestos más precisos, y cumplir con las obligaciones fiscales del país. Además, facilita la identificación de áreas de mejora y fortalezas en la empresa, lo cual es clave para su crecimiento y sostenibilidad. La contabilidad también contribuye a la presentación de información contable y de la situación financiera de la empresa, con los datos proporcionados a el contador y con ello suministrar informes financieros claros y transparentes a inversionistas, posibles prestamistas y otras partes interesadas. Por lo tanto, este marco teórico resalta el valor de llevar una contabilidad en las organizaciones.

El artículo de Nubox (2024) describe y señala las principales dificultades que deben enfrentar los contadores a la hora de llevar a cabo su labor, uno de esos factores más comunes es la presión empresarial, ya que, algunas empresas tienen la intención de evadir impuestos, lo que hace que llevar una contabilidad ordenada sea un reto, la adaptación a nuevas tecnologías y la constante modificación de normas, teniendo en cuenta que Colombia es uno de los países que mantiene un sistema legal en constante evolución y que con el tiempo tienden a ser más estrictas lo que resulta, cada vez más difícil lograr evadir información o impuestos a las entidades del estado . También menciona la importancia de la capacitación continua y la aplicación de herramientas tecnológicas para gestionar eficientemente las responsabilidades del contador. A pesar de los desafíos, el artículo de Nubox, destaca cómo estos profesionales pueden superar obstáculos para mejorar su desempeño y rendimiento.

Los artículos de JLC AUDITORS (2023) Y Nubox (2024), aunque tratan la contabilidad desde perspectivas diferentes, comparten una visión fundamental sobre su relevancia para las empresas. El artículo de JLC AUDITORS resalta los beneficios de una contabilidad adecuada para las empresas, su importancia de llevar una, como base para gestión financiera efectiva, lo que resulta un poco más fácil cumplir con sus obligaciones fiscales y la toma de decisiones más acertadas. Por otro lado, el artículo de Nubox se enfoca en las dificultades que enfrentan las personas responsables de llevar a cabo la contabilidad de las empresas, especialmente aquellos relacionados con la presión empresarial. Una de las principales dificultades es cuando algunas organizaciones o entidades comerciales tienen la intención de ocultar información o evadir impuesto para su propio beneficio, lo que conllevaría a el contador en una situación difícil. A menudo, esto puede obligarlo a comprometer uno de sus principios éticos como profesional, lo que hace imposible llevar una contabilidad correcta y legal. Este artículo destaca la importancia que antes de llevar una contabilidad, se necesitara primero contar con principios éticos como profesional y así lograr llevar una contabilidad precisa, correcta que contribuya y cumpla con los estándares legales.

Hiberus (2017) explica 10 razones puntuales por las cuales el outsourcing contable (externalización de servicios) es conveniente para las empresas. Destaca que permite reducir costos con relación a las contrataciones de nuevos trabajadores, mejorar la productividad ejerciendo el mismo trabajo en un menor plazo, acceder a tecnologías avanzadas sin necesidad de realizar grandes inversiones en equipos o en capacitación del personal y centrarse en la actividad principal del negocio, es decir la empresa podrá enfocarse principalmente en el negocio en otras áreas que no competen o que el outsourcing no tiene a su alcance. También menciona que transforma costos fijos en variables ya que regularmente ya está establecido un precio fijo por el

pago de la prestación de sus servicios, reduce riesgos permitiendo desinar recursos a proyectos nuevos, mejora la calidad y aumenta la flexibilidad lo que facilita la adaptación a cambios producidos en el mercado. Además, facilita la innovación y mejora la competitividad, lo que proporciona a las empresas situarse mejor en un mercado competitivo. El outsourcing brinda eficiencia sin grandes inversiones en infraestructura propia.

El estudio de Crowe (2023) explica nuevamente el concepto de outsourcing o tercerización en Colombia, lo que permite a las empresas u organizaciones delegar procesos a consultores externos para optimizar la eficiencia operativa. Esta práctica cubre áreas como finanzas, contabilidad, recursos humanos, entre otros. Además, destaca que, a pesar de los retos económicos recientes en el país, la inversión extranjera ha manifestado índices positivos, especialmente en el sector de BPO. Las empresas internacionales se inclinan por tercerizar operaciones en el país debido a la falta de conocimiento local, la exigencia de asesoría y la reducción de costos en el personal y la tecnología. Según el Offshore BPO Confidence Index (2022), Colombia lidera el mercado global de outsourcing, superando incluso a países como india, lo que indica un crecimiento positivo en este sector.

La fuente de Sánchez, V. (2017) y la de Crowe (2023) los dos resaltan los beneficios del outsourcing, pero desde planteamientos diferentes. Sánchez se enfoca en las ventajas operativas y financieras de externalizar servicios, como la reducción de los costos y el mejoramiento de la productividad. Por otro lado, Crowe destaca la importancia del outsourcing en Colombia, con un enfoque particular con relación en la inversión extranjera y la representación del país como líder en el sector de BPO a nivel global. Ambos artículos coinciden en la optimización de los recursos, pero Crowe hace más énfasis en el contexto local e internacional, mientras que Sánchez recalca las implicaciones para la gestión empresarial.

4.2 Estado del Arte

La evolución de la contabilidad de costes se basa en los cambios en el que esta herramienta se ha ido adaptando a lo largo del tiempo, con el objetivo de cubrir las necesidades de las entidades comerciales. Desde un principio, la contabilidad de costes se centraba en el control de los gastos de producción y la estimación de precios. Pero a medida que ha avanzado el tiempo, ha evolucionado para ser una herramienta mucho más estratégica, para el mejoramiento de las empresas, contribuyendo a una toma de decisiones más acertadas y simplificar sus procesos. Además, hace más fácil la tarea de reconocer las áreas de mejora, lo que permite maximizar la rentabilidad de la empresa y la eficiencia operativa. A medida que la globalización y la competitividad aumentan, la contabilidad de costes se ha convertido en una herramienta fundamental para la planificación financiera. Permite a las empresas adecuar precios y maximizar las ganancias al mostrar detalles sobre los costos variables y fijos de la producción. Así, se ha transformado en una pieza clave en la gestión empresarial, no solo en la operativa diaria sino también en la estrategia a largo plazo, lo que concede a las organizaciones mantenerse competitivas en el mercado.

La contabilidad a través de la historia ha experimentado una transformación con grande impacto desde sus inicios, cuando tiempo atrás se llevaba de forma manual en libros físicos donde cada movimiento o transacción debía de registrarse a mano. Este método era demasiado lento, propenso a errores y consumía muchos recursos, más que todo energía humana, ya que se necesitaba mucho personal para mantener los registros en orden y al día. Además, almacenar estos libros ocupaba un gran espacio, y buscar información histórica podía ser complicado debido a la cantidad de información almacenada. La contabilidad en esta época se centraba en registrar y clasificar datos sin posibilidades de realizar análisis rápidos y precisos.

Con la llegada de la era moderna, la digitalización y el desarrollo de los softwares contables informáticos, el proceso contable mejoró significativamente. Los sistemas digitales permiten realizar distintas funciones como registrar, organizar y analizar grandes volúmenes de datos de forma precisa y en tiempo real, lo que facilita la toma de decisiones estratégicas e informadas en las empresas. Además, estos sistemas reducen los errores humanos y optimizan el tiempo y los recursos necesarios para una buena gestión contable. Hoy en día, la contabilidad digital garantiza un control más preciso de la situación financiera de las empresas, ayudándolas a mejorar su competitividad en el mercado.

Tratan algunos de los errores comunes al utilizar software contable, señalando la evolución que ha tenido desde los registros manuales realizados por las personas hasta el uso de la tecnología avanzada. Tiempo atrás, la contabilidad se manejaba a cabo de forma manual, lo cual requería mucho tiempo, desgaste físico y sobre todo era propenso a errores humanos. Esto impedía poder obtener el acceso de los datos financieros de forma rápida y hacía que el proceso de toma de decisiones fuera más lento y mucho más complejo para las empresas el querer actuar o implementar mejoras para el rendimiento de su operación.

Con la implementación y ejecución del software contable, la eficiencia y la precisión han mejorado, pero esto también trae desafíos. Y uno de ellos es los errores frecuentes, como el ingreso incorrecto de datos, el no realizar actualizaciones del software, una mala manipulación o práctica del sistema y la falta de capacitación adecuada en su uso. Estos problemas pueden comprometer la precisión de la información financiera y dificultar la gestión de los recursos de la empresa. Para evitar estos errores, se recomienda la capacitación del personal, realizar revisiones periódicas y asegurar el respaldo de los datos, lo que ayuda a optimizar el funcionamiento del software contable y garantizar un manejo efectivo de la información financiera de la empresa.

Analiza los costos específicos asociados con la subcontratación de TI, este explica cómo este método ha cambiado la manera en que las empresas gestionan los recursos y servicios tecnológicos. Con anterioridad, las empresas gestionaban internamente todas sus necesidades tecnológicas, lo que requería altos costos de infraestructura, personal capacitado y tiempo de mantenimiento del sistema. Este patrón tradicional, si bien es eficaz para algunas empresas, está limitado para aquellas que necesitan escalar su negocio en el menor tiempo posible o que no cuentan con un capital amplio de inversión inicial.

El uso de la subcontratación de TI les concede a las empresas subcontratar partes de sus operaciones tecnológicas a proveedores de servicios externos, lo que reduce así costes y aumenta la eficiencia. Sin embargo, se destaca la importancia de evaluar minuciosamente los costos específicos, como por ejemplo los costos de cambio y los costos continuos de gestión de proveedores. También destaca que, si bien la subcontratación permite un acceso mucho más rápido a la última tecnología, también es importante mantener los estándares y la calidad del servicio para maximizar las ventajas y evitar sorpresas financieras. Este planteamiento flexible ayuda a las empresas a centrarse en sus competencias básicas mientras optimizan el rendimiento financiero.

4.3 Marco Legal

El presente marco legal tiene como objetivo enmarcar el plan de mejoramiento en costeo y gestión de recursos de la empresa ACT ASSISCOM SAS dentro de las normativas legales que rigen en Colombia, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones contables, tributarias y comerciales. A continuación, se detallan las normativas que afectan directamente los aspectos relacionados con la gestión de costos y recursos de la empresa:

Decreto 410 de 1971. Por el cual se expide el Código de Comercio, este es un conjunto ordenado y sistematizado de normas que regulan la actividad comercial (compras, ventas, alquileres o transacciones entre empresas), tiene como objetivo la justicia y el orden en la conducta humana vinculada al hecho del comercio.

Decreto 2649 de 1993. Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, esta norma abarca un conjunto de conceptos básicos y reglas que deben ser observados al registrar e informar contablemente sobre los asuntos y actividades de personas naturales y jurídicas, es de resaltar que hay varios artículos de este decreto que ya no tienen vigencia debido a la normatividad expedida en los últimos años y que se menciona más adelante.

Ley 1607 de 2012. Reforma tributaria que introduce cambios en el sistema de impuestos nacionales y locales, fortaleciendo el control fiscal y estableciendo requisitos adicionales para la contabilidad de costos. *Diario Oficial No. 48.655, 26 de diciembre de 2012.* (Congreso de la República de Colombia, 2012).

Ley 1739 de 2014. Por medio de la cual se impone sanciones más severas para combatir la evasión fiscal y establece normas que afectan la contabilidad de costos para mejorar la precisión en los reportes fiscales. *Diario Oficial No. 49.361, 23 de diciembre de 2014.* (Congreso de la República de Colombia, 2014).

Decreto 1625 de 2016. Por medio de la cual se expide el Decreto Único Reglamentario en Materia Tributaria, consolidando regulaciones fiscales y tributarias que afectan la contabilidad de costos y la administración financiera. *Diario Oficial No. 49.908, 11 de octubre de 2016.* (Presidencia de la República de Colombia, 2016).

Ley 1819 de 2016. Reforma tributaria estructural que incluye medidas para el control de la evasión y la elusión fiscal, y establece disposiciones para la transparencia en la gestión contable de costos. *Diario Oficial No. 50.988, 29 de diciembre de 2016.* (Congreso de la República de Colombia, 2016).

Ley 1943 de 2018. Por medio de la cual se establece incentivos para la formalización empresarial y otras disposiciones que fomentan la formalidad en la contabilidad de costos, mejorando la gestión de recursos en empresas. *Diario Oficial No. 50.820, 28 de diciembre de 2018.* (Congreso de la República de Colombia, 2018).

Ley 2010 de 2019. Por medio de la cual se introduce una reforma para modernizar el sistema tributario y mejorar la recaudación fiscal, estableciendo directrices para la contabilidad de costos y promoviendo la transparencia en los reportes financieros. *Diario Oficial No. 51.183, 27 de diciembre de 2019.* (Congreso de la República de Colombia, 2019).

Ley 2010 de 2019. Por medio de la cual se implementa medidas para mejorar la recaudación y reducir la evasión, impactando los registros contables en cuanto a costos y optimización de recursos. *Diario Oficial No. 51.183, 27 de diciembre de 2019.* (Congreso de la República de Colombia, 2019).

Resolución 000042 de 2021. Por medio de la cual se dicta lineamientos específicos para la presentación de información fiscal, mejorando la precisión y claridad en los registros de costos dentro de la contabilidad. (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, 2021).

Proyecto de Ley 118 de 2022. Por medio del cual se adopta una reforma tributaria el cual busca promover la equidad y justicia social mediante nuevas disposiciones en la contabilidad de

costos y la transparencia en la información financiera. *Ministerio de Hacienda y Crédito Público, 8 de agosto de 2022.* (Congreso de la República de Colombia, 2022).

Ley 2277 de 2022. Actualiza las regulaciones fiscales para fortalecer la contabilidad de costos y la lucha contra la evasión, mejorando el cumplimiento de las obligaciones tributarias. *Diario Oficial No. 52.242, 13 de diciembre de 2022.* (Congreso de la República de Colombia, 2022).



EDUCACIÓN SUPERIOR

5. Aspectos Metodológicos

5.1 Línea de investigación

La investigación que se llevará a cabo será de tipo descriptiva puesto que se seleccionarán una serie de conceptos o variables y se medirán cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas.

La línea de investigación se centra en la Contabilidad de Gestión de Costos para la Optimización del desempeño en la empresa ACT ASSISCOM SAS para el año 2024 se alinea con la investigación institucional dedicada y dirigida a la mejora de la eficiencia operativa y la competitividad en el mundo empresarial. Este enfoque es esencial, ya que la contabilidad de gestión proporciona herramientas que permiten a las organizaciones evaluar sus costos y optimizar sus recursos, elementos clave para seguir operando y crecer en un mercado tan dinámico como lo es el del outsourcing contable.

La decisión de dirigir el proyecto hacia esta línea de investigación se basa en la necesidad de la empresa ACT ASSISCOM SAS de enfrentar desafíos específicos en su gestión y formación financiera. La contabilidad de gestión no solo ayuda a identificar ineficiencias en los procesos llevados actualmente, sino que también permite establecer un mayor control de los costos, lo que esto resulta en una toma de decisiones más informadas y estratégicas. Como indica la Universidad (CESUMA, 2024), esta metodología "*aporta a los directivos información útil para la planificación, el control y la toma de decisiones*". Esto es particularmente relevante para nuestra empresa, ya que principalmente busca mejorar su competitividad en el sector comercial por medio de la tercerización laboral y ofrecer servicios de alta calidad a sus clientes.

Adicionalmente, el uso de la contabilidad de gestión puede abordar las desventajas del outsourcing contable que afectan a la empresa ACT ASSISCOM SAS, tales como los problemas de comunicación y el control sobre los procesos. Implementar un sistema de contabilidad de

gestión de costos le permitirá a la empresa tener un mejor seguimiento de los informes financieros, minimizando sus errores y retrasos. Tal como menciona (ASANA, 2024), *"el outsourcing también puede llevar a problemas de comunicación entre la empresa y el proveedor"*, lo que refuerza mucho más la necesidad de contar en la empresa con herramientas que faciliten su precisión y puntualidad de la información financiera.

Por lo tanto, esta investigación es fundamental para optimizar el desempeño de ACT ASSISCOM SAS, asegurando no solo la satisfacción de sus clientes, sino también un mayor rendimiento financiero sólido que contribuya a su éxito en la actualidad y futuros periodos contables.

5.2 Tipo de investigación

El estudio sobre la contabilidad de gestión de costos en la organización ACT ASSISCOM SAS se clasifica como un estudio documental, porque este se basa en la recopilación de datos y análisis de información existente sobre la contabilidad de gestión, sus métodos y su aplicación en empresas de outsourcing contable. A través de este enfoque, buscamos comprender cómo la teoría, la práctica y la implementación de las herramientas de contabilidad de gestión recomendadas se pueden aplicar en un contexto empresarial específico.

Además, esta investigación también tiene una orientación segmentada al estar orientando tareas, para evaluar el impacto de la contabilidad de gestión en la empresa actualmente. Esto permitirá identificar las necesidades actuales y los cambios necesarios para optimizar el desempeño de la empresa en periodos futuros.

Por otro lado, se puede considerar una visión causal, ya que se pretende analizar como impacta y contribuye a el mejoramiento de la empresa con ayuda de la contabilidad de gestión de costos por medio de sus herramientas, puede este influir en la eficiencia operativa y la

competitividad de ACT ASSISCOM SAS en su campo. Esto implica investigar las relaciones entre diferentes variables, como el control de los costos y la calidad del servicio brindado.

Finalmente, es necesario resaltar que esta investigación se basa en datos estadísticamente relevantes. Es decir, que se utilizarán datos cuantitativos para medir el impacto de las nuevas prácticas contables en el desempeño de la empresa, que establecerán nuevos patrones o en su defecto mejoras en los mismos y tendencias que se relacionan con la mejora en la gestión de los costos.

En conclusión, esta investigación se caracteriza por su enfoque documental, seccional, causal y correlacional estadístico, permitiendo una mayor y mejor comprensión integral de la contabilidad de gestión de costos y su relevancia para la empresa ACT ASSISCOM SAS.

5.3 Enfoque

El método que se utilizará en esta investigación será de enfoque mixto, que es un método que combina tanto cuantitativo como cualitativo, abordando el tema que se desea evaluar con mayor precisión y profundidad. En el contexto de esta investigación de enfoque mixto se busca recopilar, analizar y ajustar datos cuantitativos y cualitativos para generar diferencias significativas para lograr una mejor comprensión. En el caso de la empresa de ACT ASSISCOM SAS, este enfoque es valioso porque permite explorar diferentes campos de cómo la contabilidad de gestión de costos impacta en la toma de decisiones y el desempeño operativo de la empresa. El propósito de este trabajo no es solo recopilar datos, sino también crear teoría que ayude a comprender mejor la realidad de la empresa en su entorno.

Para realizar esta investigación, se utilizarán diferentes métodos cualitativos que ayudarán a captar la complejidad del entorno empresarial como lo es el outsourcing contable. Uno de los

métodos que se utilizara es un estudio de caso, que permitirá estudiar situaciones específicas dentro de la organización y comprender cómo la contabilidad de gestión se puede aplicar de manera efectiva en la empresa. También se considerará la observación participante y el investigador podrá integrarse en el entorno de trabajo para observar y comprender de manera más profunda los procesos contables y las interacciones del equipo, teniendo en cuenta el importante papel que desempeñan los trabajadores en la organización.

En conclusión, el enfoque mixto nos brinda una comprensión más completa y contextualizada de la de la contabilidad de gestión de costos en la empresa ACT ASSISCOM SAS, permitiendo generar estrategias que se adapten mejor a las necesidades y dinámicas de la empresa.

5.4 Método de Investigación:

Investigación Deductiva

La investigación deductiva sobre la gestión contable de costos en la empresa ACT ASSISCOM SAS de la ciudad de Cali, tiene como objetivo analizar cómo los sistemas contables se relacionan con la efectividad del control de costos y la toma de decisiones. Para ello, se utilizarán encuestas y cuestionarios dirigidos a empleados y gerentes de la empresa, para comprobar o rechazar hipótesis como: "La introducción de un sistema formal de contabilidad de costos puede mejorar la optimización de los recursos y el control de gastos en la empresa". Los resultados de esta investigación permitirán identificar los factores claves que influyen en el manejo de los costos dentro de este tipo de empresas, facilitando la creación de estrategias y recomendaciones para mejorar la precisión y eficiencia en la gestión contable de costos.

Investigación Inductiva

La investigación inductiva busca identificar patrones y relaciones entre la gestión contable de costos y la eficiencia operativa de la empresa. A través del análisis de encuestas dirigidas a los empleados y directivos de ACT ASSISCOM SAS. Este estudio proporcionara información y aspectos sobre cómo mejorar los métodos actuales de control de costos, la implementación de herramientas tecnológicas y los desafíos en la toma de decisiones. Esta investigación permitirá obtener una visión detallada sobre cómo mejorar la gestión de los costos para reducir los procesos internos, identificar oportunidades de ahorro y fortalecer la competitividad en el mercado.

5.5 Determinación del universo investigativo

El universo investigativo estará compuesto por todas las empresas tanto pequeñas, medianas y grandes empresas dedicadas al outsourcing contable en Colombia, especialmente la empresa ACT ASSISCOM SAS de la ciudad de Cali. Este sector incluye tanto a empresas formalmente constituidas como a organizaciones independientes que operan en este ámbito. Según datos preliminares del Registro Único Empresarial y Social (RUES), en Colombia actualmente existen más de 4,500 empresas registradas que se dedican a el outsourcing contable. Este universo permitirá analizar las prácticas aplicadas de gestión de costos y con ello evaluar la necesidad y la importancia de llevar a cabo para unos sistemas más eficientes economizando recursos y mejorando la competitividad en el sector.

5.5.1 Determinación de la población

La población se refiere a todas las pequeñas, medianas y grandes empresas ubicadas en la ciudad de Cali que se dedican al outsourcing de servicios contables, pero que aún no han implementado un sistema de costos contables formal. Estas empresas se incluirán y aunque estén oficialmente registradas en el RUES y sus actividades principales son la gestión contable,

administración de costos y cualquier asesoría financiera estas empresas aun no gestionan o no han establecido un sistema estructurado para mejorar el control y el análisis de sus costos operativos.

Se tendrán en cuenta únicamente las empresas formalmente constituidas pero que no cuentan con un sistema de contabilidad de gestión de costos, con el objetivo de analizar de manera precisa cómo la gestión contable de costos puede afectar de manera positiva su eficiencia operativa y competitividad en el mercado.

Según los datos del RUES, en Cali, en el año 2023, se registraron 85 empresas (micro, pequeñas) y 15 empresas grandes dedicadas a ofrecer servicios de contabilidad por medio de la tercerización

5.5.2 Determinación de la muestra

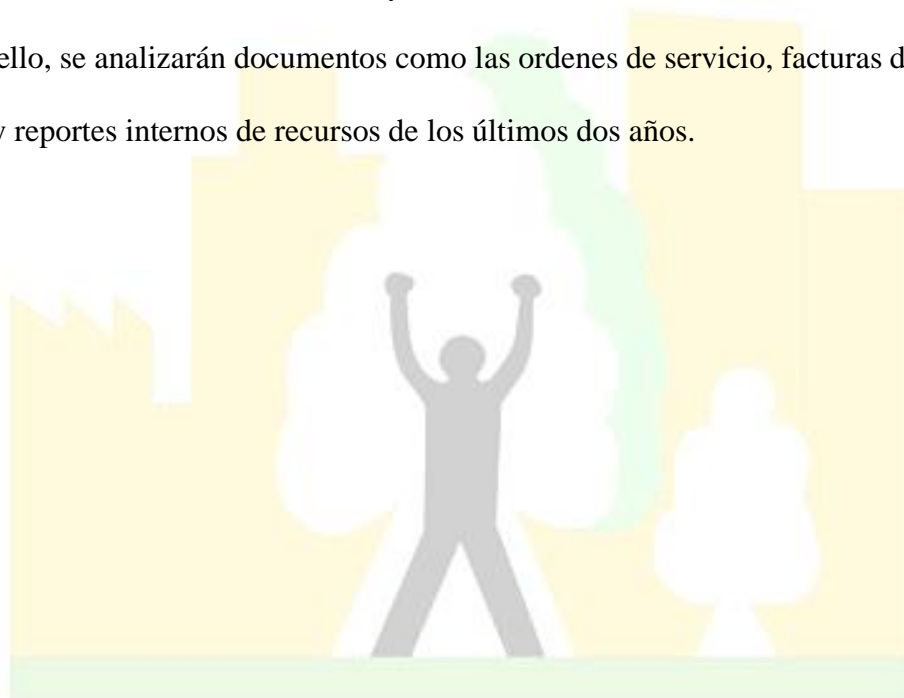
El muestreo de la población se enfocará en la región Pacífica de Colombia, pero explícitamente en el departamento del Valle del Cauca de la ciudad de Cali, y estará compuesto por empresas dedicadas al outsourcing de servicios contables que no han implementado un sistema formal de costos contables. Para garantizar que la muestra sea representativa, se consideraran variables importantes como el tamaño de las empresas (micro, pequeñas, medianas y grandes). Según el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2022), aproximadamente el 12% de las empresas dedicadas a la prestación de servicios contables en Colombia operan en la región Pacífica. Cerca del 8% de las empresas se encuentran en el Valle del Cauca, lo que corresponde alrededor de 400 empresas. Sin embargo, en este estudio se priorizarán aquellas empresas a nivel local que aún no cuentan con un sistema formal implementado de costos contable, lo que permite un análisis más preciso de como esta metodología podría influir en su desempeño y competitividad.

5.6 Técnicas e Instrumentos

Cuestionario #1. Para identificar y comprender que conocimientos cuentan las personas de diferentes ciudades con respecto a la contabilidad de gestión de costos ejecutada en su empresa.

Cuestionario #2. Poder evaluar los resultados del sistema de contabilidad de gestión de costos para garantizar su efectividad en el desempeño de la organización, encuesta dirigida a el personal directo de la empresa ACT ASSISCOM SAS de la ciudad de Cali.

Análisis documental. Se realizará una revisión exhaustiva de cada uno de los documentos de la empresa que estén relacionados con el área de costos y gestión de los procesos operativos. Esta técnica proporcionara información clave para identificar como se llevan a cabo los registros y los cálculos de los costos en la actualidad y de esta manera detectar inconsistencias o áreas de mejora. Para ello, se analizarán documentos como las ordenes de servicio, facturas de proveedores y reportes internos de recursos de los últimos dos años.



EDUCACIÓN SUPERIOR

6. Desarrollo del Proyecto

6.1 Diagnóstico Inicial

La investigación tiene como objetivo principal analizar cómo la ejecución de un sistema de contabilidad de gestión de costos puede contribuir radicalmente a el mejoramiento integral de la empresa. Esta investigación se enfoca especialmente en dos aspectos fundamentales: el mejoramiento del control de los recursos para que puedan ser gestionados de más manera eficaz y la optimización del proceso de toma de decisiones para una más estratégica. Para esto, se necesitará desarrollar análisis cualitativo y cuantitativo de los datos obtenidos, ambos son esenciales y para esto se deberá identificar las áreas claves actuales de la empresa ACT ASSISCOM SAS, seleccionar y evaluar las herramientas empleadas de la contabilidad de gestión, los procesos relevantes y la evaluación de los resultados del sistema para garantizar su efectividad.

Tener conocimiento de los costos, es una herramienta fundamental para la gestión financiera y estratégica de la empresa ACT ASSISCOM SAS, ya que le permite determinar con precisión el costo total de cada uno de sus servicios ofrecidos, teniendo en cuenta cada uno de sus costos asociados. Este análisis permitir a la empresa comprender con mayor claridad y precisión la estructura de sus costos. Al hacerlo, la empresa podrá reforzar su gestión financiera, optimizar sus procesos operativos y tomar unas buenas decisiones.

En la actualidad la empresa ACT ASSISCOM SAS utiliza un sistema de costeo basado en procesos para sus servicios principales como servicios contables, administrativos, jurídicos, entre otros servicios. Este método que emplea la empresa asigna costos directos e indirectos en cada fase para la prestación de los servicios. Permitiendo de esta manera calcular el costo unitario de cada uno. Sin embargo, se observa la falta de precisión en los costos indirectos y con índices

bajos en los directos, lo que lleva a una afectación negativa en la rentabilidad y complicaciones, si lo que se busca es analizar como la contabilidad de gestión de costos permite el mejoramiento del control de los recursos y la toma de decisiones en la actualidad y futuros periodos.

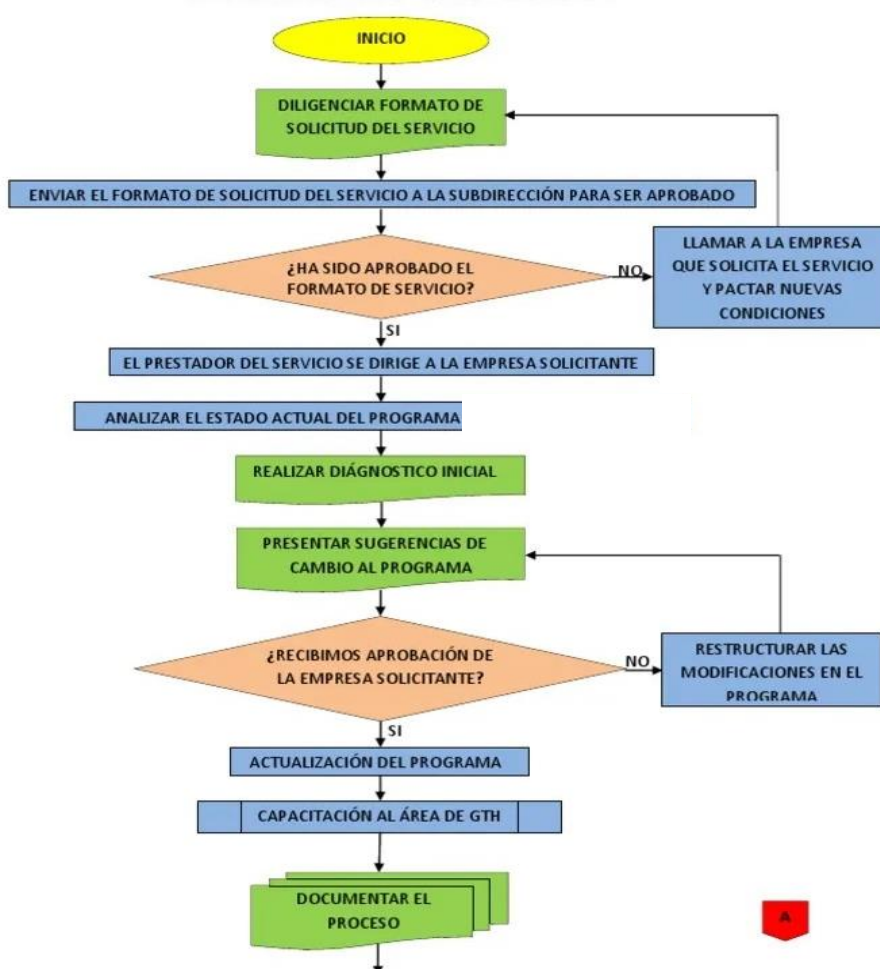
6.1.1 Proceso de Gestión Control de Costos

(ASANA, 2024), indica que la gestión de los costos es un proceso muy fundamental en cualquier empresa, ya que esto les permite planificar, monitorear y controlar los recursos financieros para alcanzar los objetivos establecidos sin exceder el presupuesto establecido. Este proceso comienza con la asignación de recursos, donde se identifican las herramientas, equipos, personal, y otros elementos necesarios para poder brindar sus servicios a los clientes. Durante esta etapa, se empieza realizando una estimación inicial de los costos basados en una hoja histórica de costos asegurando siempre los objetivos de la empresa y que sus alcances sean realistas. una planificación adecuada en esta fase ayuda a minimizar los riesgos de sobrecostos y estable la base para un manejo financiero exitoso.

Subsiguiente, se calcula un presupuesto, desglosando cada recurso y actividad necesaria para la prestación de servicios en términos financieros. En esta fase, se estima detalladamente los costos asociados con cada entregable, definiendo un plan claro sobre cuándo y cómo se destinarán los fondos. Un aspecto clave en esta etapa es incluir un margen adicional en caso de posibles imprevistos que puedan surgir durante el proceso, garantizando así la continuidad de las operaciones de la empresa sin poner en riesgo los objetivos planteados. La elaboración de un presupuesto sólido y bien fundamentado es esencial para obtener la aprobación de los interesados y asegurar que todos los miembros del equipo estén alineados en cuanto a las expectativas financieras y operativas.

Finalmente, durante la ejecución de los procesos en ACT ASSISCOM SAS, se lleva a cabo el control de costos, el cual inicia con un monitoreo constante de los gastos relacionados con

el presupuesto aprobado. Este control permite detectar y corregir desviaciones de manera oportuna, evitando que los costos superen los límites ya establecidos. Asimismo, se realiza una evaluación para comparar los costos reales con los costos estimados y realizar un respectivo análisis de las variaciones. Este enfoque no solo permite identificar áreas de mejora en la gestión de recursos, sino que también asegura una gestión financiera más precisa, contribuyendo a la sostenibilidad y eficiencia de la empresa.



EDUCACIÓN SUPERIOR

En este flujograma podemos observar el proceso que conlleva una empresa de prestación de un servicio. Al analizar cada uno de los subprocesos que se llevan a cabo se deduce que hay unos puntos que podrían ajustarse para mayor claridad y precisión en los procesos. En el análisis

documental y algunas entrevistas con los encargados de las áreas correspondientes es que existen vacíos de conocimiento acerca del debido proceso y falta de detalles en las decisiones.

6.2 Proceso de Gestión de Costos en ACT ASSISCOM SAS

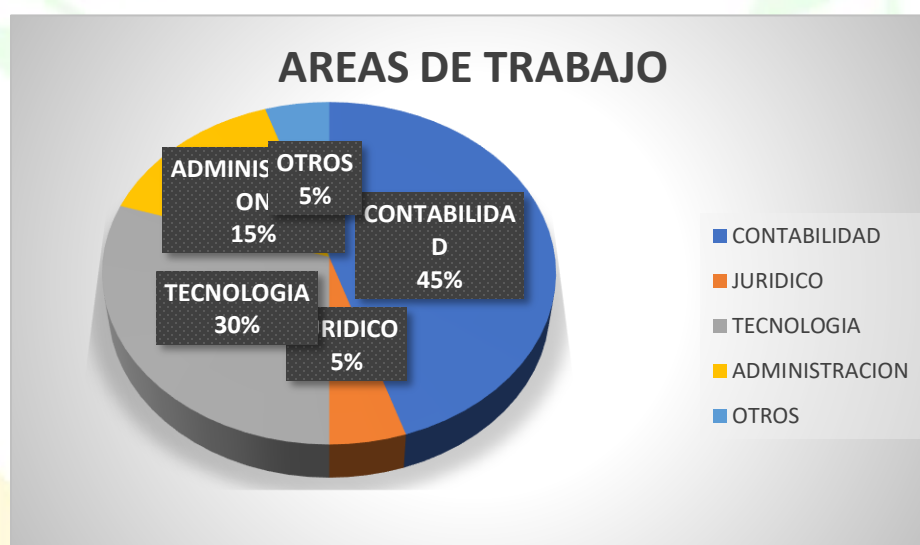
En primer lugar, ACT ASSISCOM SAS, al ser una empresa prestadora de servicios contables por medio de la tercerización, basa sus operaciones en procesos administrativos, financieros y especialmente contables. Estos procesos, debido a su complejidad y la alta exigencia del sector, requieren un manejo mucho más eficiente de los recursos, para asegurar la calidad y la precisión de los servicios ofrecidos a sus clientes. En este sentido, para el desarrollo de la primera fase “Identificar las áreas claves de la empresa, donde el sistema de contabilidad de gestión puede optimizar el control de los recursos y reducir sus costos” para cumplir con este objetivo, se llevó a cabo un diagnóstico interno que permitió identificar y reconocer los puntos o áreas claves y críticos que requieren mayor atención. Este proceso de identificación se desarrolló mediante la aplicación de encuestas que fueron dirigidas al personal de la empresa para recoger percepciones diferentes sobre el uso de los recursos, se hicieron entrevistas con los líderes de las áreas para identificar oportunidades y la revisión de la información para realizar una comparación y un análisis detallado sobre los datos recolectados, esto nos permitió priorizar aquellas operaciones con mayor impacto en la estructura de costos y en la eficiencia general de la organización.

Como parte del diagnóstico realizado en ACT ASSISCOM SAS, se aplicaron encuestas al personal directo de la empresa, para identificar las áreas clave donde el sistema de contabilidad de gestión de costos necesita mejoras, el cual las respuestas de las encuestas reflejaron la siguiente información.

6.2.1 Resultados de la Encuesta al Personal de la Empresa

1- ¿Cuál es su área de trabajo en la empresa?

RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
Contabilidad	9	45%
Jurídico	1	5%
Tecnología	6	30%
Administración	3	15%
Otros	1	5%
TOTAL	20	100%



1.1. Área de Operaciones (Contabilidad): Este es responsable de prestar servicios como declaración de impuestos, auditorías y conciliaciones para los clientes. En esta área se identificó dificultad para poder medir la rentabilidad de los servicios ofrecidos y así asegurar un rendimiento mayor en los ingresos de la empresa. Es posible que en estas áreas sean las que necesiten una atención prioritaria en el plan de mejoramiento.

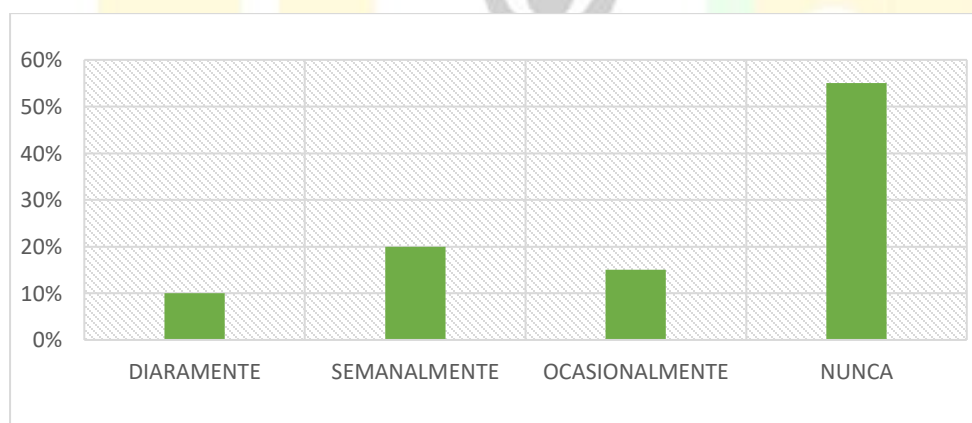
1.2. Área de Tecnología: Gestiona el software contable que se utiliza en la empresa para llevar a cabo las actividades, los sistemas de seguridad que se encargan de la protección de la privacidad de los datos e informaciones que se registran en los softwares y las herramientas

tecnológicas como el almacenamiento en la nube, ciberseguridad, entre otras. Se determino que el costo en las licencias es elevado y el mantenimiento de las herramientas subutilizadas superan el índice de costo estimado.

1.3. Área de Administración: Este se encarga de la planificación estratégica, coordina las actividades a ejecutar de la empresa y supervisa el cumplimiento de los objetivos establecidos. Se evidencio que la integración de los datos de todas las áreas para la toma de decisiones es insuficiente y el seguimiento al presupuesto general de la empresa es deficiente.

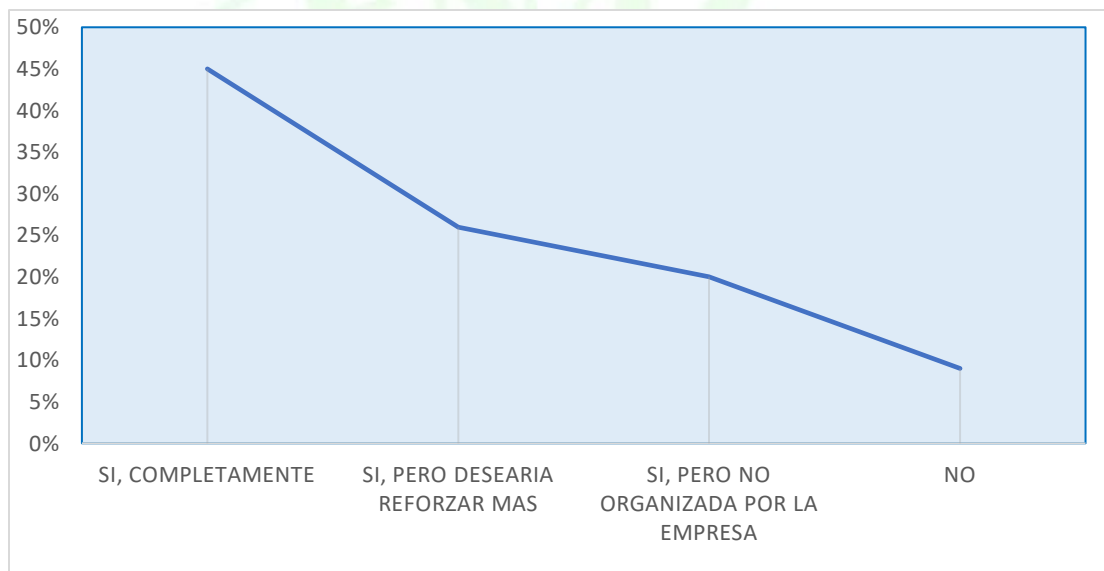
3- ¿Con que frecuencia usted utiliza información generado por el sistema de contabilidad de gestión de costos en sus tareas diarias de la empresa?

RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
Diariamente	2	10%
Semanalmente	4	20%
Ocasionalmente	3	15%
Nunca	11	55%
TOTAL	20	100%



8- ¿Ha recibido capacitación suficiente para utilizar el sistema de contabilidad de gestión de costos organizada por la empresa?

RESPUESTAS	FRECUENCIA	%
SI, COMPLETAMENTE	9	45%
SI, PERO DESEARIA REFORZAR MAS	5	26%
SI, PERO NO ORGANIZADA POR LA EMPRESA	4	20%
NO	2	9%
TOTAL	20	100%



En la segunda fase de la investigación, “Realizar un estudio al sistema de Gestión de costos de la organización, para determinar las herramientas y procesos del sistema de contabilidad de gestión de costos que contribuyen a la toma de decisiones más informada y eficiente en la administración de los recursos”.

Para el desarrollo de este objetivo, se tomo en cuenta las respuestas y los datos obtenidos de las encuestas estructuradas, realizadas a los lideres de área y los colaboradores que tienen relación directa con los cargos administrativos, contables y afines. Dentro de la encuesta se realizaron preguntas específicas sobre los procedimientos existentes, como se manejan los costos actualmente y que herramientas utilizan. Esto nos permite contar con información cualitativa directa de los trabajadores que se encuentran vinculados en la operación diaria de la empresa. En

las respuestas de los trabajadores se determinó que existe una falta significativa de conocimiento por parte de los empleados acerca de los procedimientos establecidos. Este definitivamente es un área crítica que se debe abordar por medio de capacitaciones al personal y documentación clara.

De igual manera, se hizo una observación en los procesos internos, para determinar las herramientas y procesos del sistema de contabilidad de gestión de costos, lo que nos proporcionó una visión más realista y práctica de las mismas.

Software de contabilidad de gestión: Esta es una de las herramientas tecnológicas del sistema de contabilidad. De este modo facilita generar reportes financieros, el registro, seguimiento, y el análisis de los costos.

Hojas de cálculo: Excel es uno de los modelos predefinidos para el cálculo de los costos, presupuestos y análisis de la rentabilidad de la empresa.

Herramientas de análisis financiero: Es un complemento de las herramientas básicas como Google Sheets, esta cuenta software como Power Bi y Tableau y sirven para analizar los datos financieros u los costos mediante gráficos interactivos.

6.3 Propuesta de Sistema de Gestión de Costos para ACT ASSISCOM SAS

Finalmente, para desarrollar el último objetivo, “Proponer un sistema de gestión de costos en la empresa, que permita evaluar los resultados del sistema de contabilidad de gestión de costos para garantizar su efectividad en el desempeño de la organización”, es necesario haber desarrollado con éxito los dos objetivos anteriores, pues en este punto de la investigación se tomará toda la información y proceso para poder realizarlo, ya que la evaluación de los resultados del sistema de contabilidad de gestión de costos que se propone implementar, es un proceso que debe ser constante para garantizar que realmente esté funcionando y cumpliendo con los objetivos de la empresa. Para ello, se planteó un sistema que utilice indicadores clave, como la

reducción de los costos por servicio, mejorar en la precisión en los reportes de los estados financieros y el tiempo de respuesta que se tarda en atender las solicitudes de los clientes. Además, se decidió realizar una prueba piloto en un departamento específico de la empresa para comprobar si el sistema es realmente útil antes de aplicarlo en toda la organización. Hasta ahora, los resultados muestran una reducción del 12% en los costos operativos directos y un aumento en la satisfacción de los clientes porque los servicios contables se entregan con más calidad y rapidez.

En definitiva, este proyecto ha demostrado que implementar un sistema de contabilidad de gestión de costos no solo ayuda a controlar mejor sus recursos, sino que también le permite tomar mejores decisiones. Primero, realizando pruebas en determinadas áreas y apoyarse en herramientas tecnológicas, para que la empresa sea más sostenible y competitiva en el mercado de subcontratación contable. Por lo tanto, se recomienda seguir utilizando este sistema y extenderlo poco a poco a otras áreas, con el fin de seguir mejorando tanto el rendimiento operativo como la experiencia de los clientes.

6.3.1 Análisis Documental

Después de realizar la verificación de la documentación empleada del análisis de los resultados del trabajo, se logra evidenciar logros importantes para la empresa. Este sistema ayudaría a generar un impacto positivo en la gestión de los recursos, fortaleciendo la eficiencia operativa y la capacidad de atender a las demandas del mercado. Ya que, por la falta de manuales de procedimientos, la falta de políticas genera problemas estructurales y que cada empleado pueda realizar los procesos de manera distinta y no de una manera estandarizada, daba lugar a errores humanos y duplicación de esfuerzos.

En primer lugar, la existencia de un sistema permite un control más detallado y preciso de los recursos, ya que la clasificación de los costos como fijos y variables tendrían un

mejoramiento significativo de la visibilidad sobre cómo se utilizan estos recursos en cada servicio o cliente. Además de esto, la empresa actualmente no cuenta con un sistema claro que le permita dar un seguimiento del flujo de información y recursos desde la recopilación inicial de los datos contables de costos hasta su procesamiento final y presentación en los reportes de los estados financieros. Esta necesidad de controlar afecta la capacidad para identificar o reconocer las ineficiencias, pérdidas de tiempo y posibles interrupciones o desafíos en el flujo operativo.

Otro aspecto importante que se pudo analizar la integración completa del sistema en todas las áreas de la empresa requeriría ajustes adicionales y una mayor inversión en capacitación a los empleados. Por otro lado, se debe reforzar el tema de superación y hacer cambios en ciertos niveles operativos para así lograr garantizar que el sistema sea utilizado de manera efectiva.

Finalmente, el análisis refleja que el sistema de contabilidad existente en el momento requiere de mejoras para el control de los recursos y la optimización en la toma de decisiones. Esto refuerza la importancia de seguir desarrollando ajustes en el sistema e implementar un sistema de gestión de contabilidad de costos para la Optimización del desempeño en ACT ASSISCOM SAS, tanto en el presente como para periodos futuros.

6.4 Plan de Acción

Para llevar a cabo el plan de mejoramiento para el control de los recursos y manejo de la información contable y procesos operativos, es necesario establecer un cronograma de trabajo que nos permita cumplir con cada una de las estrategias planteadas. Teniendo en cuenta, que el tiempo dependerá de las variaciones de los factores, como la complejidad de los procesos actuales, el nivel de preparación del personal y los recursos disponibles en la empresa, por esta razón se divide por en fases:

6.4.1 Fase 1 Diseño e Implementación de Estrategias

Su duración estimada es de dos meses aproximadamente, este tiempo se ajusta perfectamente para cumplir con el desarrollo de las herramientas, realizar capacitaciones que aborden todo el tema de costos dirigida a todo el personal que tenga relación con áreas de administración, servicios, auditoria, entre otras y aplicar los cambios en un área piloto antes de la expansión total. Para esto se deberá seleccionar un software mas eficiente que se adapte más a las necesidades de la empresa. Este software deberá ser fácil de usar y entendible que permita obtener información en tiempo real y portes automatizados.

6.4.2 Fase 2 Diagnóstico e Implementación Inicial

Se estima una duración que conlleva de 3 meses aproximadamente. Una vez ya elegido el software más adecuado, se deberá empezar a ejecutar la gestión de contabilidad de costos en la empresa. Los trabajadores deberán iniciar y adecuarse al cambio con el apoyo de las capacitaciones brevemente ya realizadas. A partir de ese tiempo, el monitoreo y las revisiones que se deberán de realizar de forma periódicas y continuas. Se espera que con el sistema de contabilidad de gestión de costos tenga un impacto al cabo de un año, destacando logros, retos superados y oportunidades para seguir economizando recursos y procesos.

6.4.3 Fase 3 Monitoreo, Evaluación y Ajustes

Se establece que este proceso se deberá realizar permanentemente (con revisiones trimestrales). El monitoreo continuo es un elemento esencial para evaluar el impacto de las estrategias implementadas que permitan medir el desempeño de la empresa, realizar auditorías internas al finalizar el periodo para evaluar si los procesos modificados e implementados están siendo ejecutados de manera correcta y así garantizar una mejora sostenida con resultados satisfactorios.

7. Conclusiones

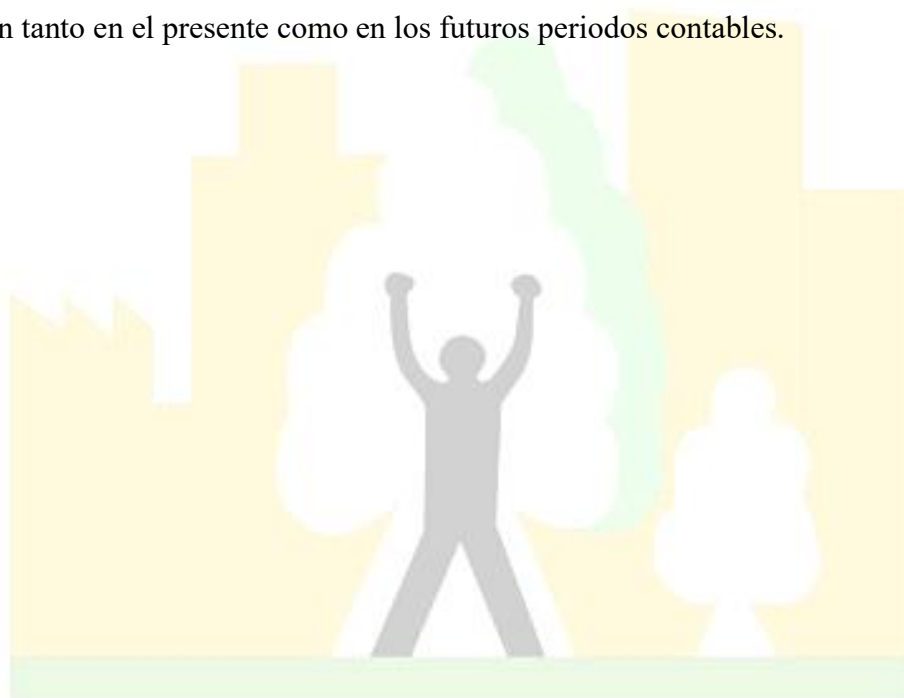
Según los resultados obtenidos en esta investigación sobre la Contabilidad de Gestión de costos para la Optimización del Desempeño en ACT ASSISCOM SAS, permitió evidenciar que la empresa presenta un poco de deficiencia en el desempeño debido a un mal manejo de los procesos de los costos. La implementación de este sistema de contabilidad le brindaría a la empresa una herramienta eficaz para gestionar los recursos de manera mas precisa. A medida que la empresa crece, el control de los recursos se vuelve mucho mas esencial para asegurar la sostenibilidad financiera de la empresa para que siga laborando, la eficiencia operativa y la reducción de los desperdicios.

En este sentido, se concluye que en el negocio existe la necesidad de diseñar controles, formatos y procesos contables que impulsen su organización, de tal manera que fortalezca la toma de decisiones. El sistema de contabilidad de gestión de costos ha demostrado ser un factor clave para el mejoramiento en el control interno de los recursos y costos. Con la integración de las herramientas tecnológicas como el software de contabilidad y plataformas de análisis financiero, la empresa lograría generar reportes financieros mas claros y detallados. De igual manera esta investigación también reflejo la necesidad de realizar monitoreos y evaluaciones continuas del sistema. Este enfoque permitió la concientización a las personas interesadas en el mejoramiento de la empresa. Para empezar a realizar ajustes necesarios inicialmente en los primeros tres meses de la implementación.

Con el presente trabajo, se puede concluir que el diseño del plan de mejoramiento que se quiere implementar abarca todas las fases necesarias para crear un sistema eficiente y optimo. El enfoque en la tecnología y en los procesos estandarizados además de la capacitación permanente y la auditoria y evaluación constante garantizara resultados positivos tanto en la parte operativa

como en la financiera de la empresa. Se debe asegurar que todas las áreas estén involucradas y trabajen en conjunto para desarrollar los cambios necesarios.

Finalmente, el desarrollo de este trabajo permitió demostrar la importancia y la contribución de un sistema de contabilidad de gestión de costos en ACT ASSISCOM SAS. Por medio del análisis realizado, se pudo evidenciar como este sistema es fundamental para lograr responder de manera más efectiva las demandas del mercado, los objetivos organizacionales para una empresa que opera en el sector del outsourcing contable, donde este es un sector que mantiene altamente competitivo. Esta investigación resalto que, al implementar este sistema de gestión de costos adecuado, la empresa puede conseguir una mayor precisión en la asignación de sus costos, identificar áreas de mejora en un menor tiempo y fortalecer su eficiencia operativa, que benefician tanto en el presente como en los futuros periodos contables.



EDUCACIÓN SUPERIOR

8. Recomendaciones

Basado en los hallazgos del análisis del sistema de contabilidad de gestión de costos en la empresa ACT ASSISCOM SAS, se proponen las siguientes recomendaciones las cuales están orientadas a garantizar que la empresa pueda optimizar su efectividad y asegurar una mejora continua en el control de los recursos y la toma de decisiones:

Implementar un sistema de contabilidad de gestión de costos adaptado a las necesidades específicas de ACT ASSISCOM SAS. Seleccionar y ejecutar un software que permita registrar, clasificar y analizar los costos de manera precisa. Este debe facilitar la generación de los reportes en tiempo real, con funcionalidades como automatización de procesos y análisis detallado.

Fortalecer la Capacitación del Personal. Es fundamental brindar capacitaciones continuas al personal sobre el uso eficiente del sistema de contabilidad de gestión de costos, especialmente en la interpretación de los reportes financieros y la identificación de áreas donde se pueden reducir costos, esto les permitirá que los empleados tomen decisiones informadas. Con el fin de garantizar el éxito y su comprensión.

Implementar Indicadores de Desempeño. Se recomienda establecer indicadores en la empresa de desempeño, indicadores específicos para el control de los costos y la eficiencia operativa, tales como el costo por unidad de servicio, el tiempo de procesamiento de las tareas y el gasto que conlleva cada área. El objetivo de los indicadores es poder medir o evaluar de manera objetiva el impacto de las acciones del control de los costos y con ello obtener datos valiosos para una toma de decisiones estratégicas basadas en resultados reales.

Revisión y Actualización Periódica del Sistema. Establecer un seminario de revisiones periódicas del sistema de contabilidad de gestión de costos para asegurarse que se mantenga actualizado con los cambios tecnológicos y operativos. Realizar una revisión continua garantiza que el sistema siga orientado con las necesidades de la empresa y las mejores prácticas del sistema, asegurando su efectividad a largo plazo.

Fomentar la Colaboración Interdepartamental. Es decir, mejorar la colaboración entre los departamentos que existen en la empresa, especialmente entre contabilidad, operaciones y gerencia, para asegurar que los datos de costos sean accesibles, comprendidos y utilizados por todas las áreas de la empresa. Fomentar la colaboración entre departamento ayudara a una comunicación fluida entre ellos facilita la identificación de áreas de mejora.

Crear un Plan de Monitoreo Continuo del Desempeño. Es necesario empezar a establecer un plan de monitoreo constantemente que incluya revisiones ya sean en periodos mensuales o trimestrales de los resultados obtenidos por el sistema de contabilidad de gestión de costos. El monitoreo continuo ayuda a detectar a tiempo desviaciones o problemas en la gestión de los costos, permitiendo tomar medidas correctivas antes de que afecten el desempeño de la empresa.

Ampliar la evaluación de resultados a largo plazo. Se recomienda aumentar la evaluación del sistema de contabilidad de gestión de costos no solo a corto plazo, sino también a largo plazo, analizando su impacto en la rentabilidad de la empresa y en la sostenibilidad de los recursos.

Invertir en tecnología más eficiente. Se recomienda identificar herramientas tecnológicas que puedan incrementar la rentabilidad y le permita a la empresa optimizar su presupuesto y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

9. Referencias Bibliográficas

- Admintotal, (2024). ¿Cómo afecta a una empresa no tener un control adecuado en su contabilidad? <https://admintotal.com/blog/como-afecta-a-una-empresa-no-tener-un-control-adecuado-en-su-contabilidad/>
- Aggity, (2024). Historia de la contabilidad: el empuje de la tecnología <https://aggity.com/historia-de-la-contabilidad-el-empuje-de-la-tecnologia/>
- Captio, (2024). Contabilidad de gestión y las mejoras prácticas aportadas a la empresa. <https://www.captio.net/blog/contabilidad-de-gestion-y-las-mejoras-practicas-aportadas-a-la-empresa>
- CESUMA, (2024). Qué es la contabilidad de gestión, Universidad Cesuma. <https://www.cesuma.mx/blog/que-es-la-contabilidad-de-gestion.html>
- CEUPE, (2024). Evolución de la contabilidad de costes. <https://www.ceupe.com/blog/evolucion-de-la-contabilidad-de-costes.html>
- Club de la Pyme. (s.f.). (2022). Contabilidad de gestión. <https://clubdelapyme.com/blog/contabilidad-de-gestion/>
- Crowe, (2023). El outsourcing en Colombia: Comprendiendo su definición y panorama actual. <https://www.crowe.com/co/news/el-outsourcing-en-colombia-comprendiendo-su-definicion-y-panorama-actual>
- DiTech. (s.f.). Los costos específicos del outsourcing de IT <https://it.ditech.es/los-costos-especificos-del-outsourcing-it/>

García, M. (2022). *La investigación acción participativa en el ámbito empresarial*. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/351123476>

GYD Consulting, (2024). Outsourcing contable: qué es y cómo puede mejorar tu negocio. <https://www.gydconsulting.com/outsourcing-contable/>

Hernández, R. et al. (2020). *El enfoque cualitativo en la investigación*. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/338597604>

JLC Auditors, (2023). Beneficios de la contabilidad en las empresas. JLC Auditors. <https://jlcauditors.com/beneficios-contabilidad-empresas/>

Loggro, (). Los errores más comunes al utilizar software contable y cómo evitarlos. <https://loggro.com/blog/articulo/los-errores-mas-comunes-al-utilizar-software-contable-y-como-evitarlos/>

María Alonso, (2024). Qué es el outsourcing, ventajas y como gestionarlo, Asana. <https://asana.com/es/resources/what-is-outsourcing>

Nubox, (2024). Dificultades de ser contador: Aprende a manejarlos. <https://blog.nubox.com/contadores/dificultades-de-ser-contador>

Sánchez, V. (2017). 10 razones por las que el outsourcing es conveniente para tu empresa. Hiberus. <https://www.hiberus.com/crecemos-contigo/10-razones-las-outsourcing-conveniente-empresa/>

Anexos

ENCUESTA #1

1. ¿Se encuentra usted familiarizado(a) con el concepto de contabilidad de gestión de costos en tu empresa?
 - SI
 - NO
 - NO ESTOY SEGURO(A)
2. ¿Con que frecuencia se revisa la estructura de costos en su empresa?
 - MENSUALMENTE
 - TRIMESTRALMENTE
 - ANUALMENTE
 - NUNCA
3. ¿Considera usted que la contabilidad de gestión de costos es importante para la mejora de la empresa?
 - SI
 - NO
 - DEPENDE DEL TAMAÑO DE LA EMPRESA
4. ¿Conoce usted los métodos de costeo aplicados en su empresa (¿costeo directo, costeo por actividades, entre otros?)
 - BASTANTE
 - ALGO
 - POCO
 - NADA

5. ¿En su empresa utilizan el sistema formal de contabilidad de gestión de costos?
- SI
 - NO
 - NO LO SE
6. ¿Qué herramientas o software utilizan en su empresa para esta gestión?
- EXCEL
 - SOFTWARE CONTABLE ESPECIALIZADO
 - HERRAMIENTAS DESARROLLADAS INTERNAMENTE
 - NO UTILIZAMOS NINGUNA DE LAS ANTERIORES
7. ¿Si su respuesta anterior fue “¿NO UTILIZAMOS NINGUNA DE LAS ANTERIORES”, considera usted que en su empresa necesitan implementar un sistema para la gestión de costos?
- SI
 - NO
- ¿POR QUÉ? R/ _____
8. ¿Qué tanto considera que los sistemas de gestión de costos en su empresa son efectivos para la toma de decisiones?
- MUY EFECTIVOS
 - ALGO EFECTIVOS
 - POCO EFECTIVOS
 - NADA EFECTIVOS
9. ¿Como calificaría usted el nivel de transparencia y precisión en los reportes de costos que recibe en su empresa?

-MUY ALTO

-ALTO

-MODERADO

-BAJO

10. ¿Ha recibido alguna capacitación específica sobre la contabilidad de gestión de costos organizada por su empresa?

-SI

-NO

-SI, PERO NO ORGANIZADA POR LA EMPRESA

11. Si su respuesta anterior fue “NO”, ¿Le gustaría aprender más sobre este tema?

-SI

-NO

12. ¿Cuál es el principal reto de su empresa al gestionar los costos?

R/ _____

13. ¿Qué tipo de decisiones en su empresa se ven afectadas de manera positiva por la información de costos?

-PRECIOS DE LOS PRODUCTOS/SERVICIOS

-OPTIMIZACION DE LOS RECURSOS

-ESTRATEGIAS DE MERCADO

-OTROS ¿Cuál? R/ _____

14. ¿Cómo describiría su rol actual en la toma de decisiones relacionadas con la gestión de costos en su empresa?

-ACTIVO, PARTICIPO REGULARMENTE

-LIMITADO, APOYO SOLO EN ALGUNOS PROCESOS

-INEXISTENTE, NO TENGO NINGUNA PARTICIPACION

15. ¿Qué cambios implementaría en su empresa para mejorar la gestión de costos?

R/ _____

Nota: Gracias por tu participación. Tus respuestas serán clave para mejorar los procesos en nuestra empresa.



EDUCACIÓN SUPERIOR

ENCUESTA #2

1. ¿Cuál es su área de trabajo en la empresa ACT ASSISCOM SAS?
 - CONTABILIDAD
 - JURIDICO
 - TECNOLOGIA
 - ADMINISTRACION
 - OTRO
2. ¿Considera que el sistema de contabilidad de gestión de costos utilizados en ACT ASSISCOM SAS es fácil de entender y utilizar?
 - SI
 - NO (por favor explique): _____
3. ¿Con que frecuencia usted utiliza información generado por el sistema de contabilidad de gestión de costos en sus tareas diarias de la empresa?
 - DIARAMENTE
 - SEMANALMENTE
 - OCASIONALMENTE
 - NUNCA
4. ¿Cree que la información dada por el sistema es precisa y confiable?
 - TOTALMENTE DE ACUERDO
 - DE ACUERDO
 - EN DESACUERDO
 - TOTALMENTE EN DESACUERDO
5. ¿Qué procesos en su área cree que podrían automatizarse o simplificarse?

R/ _____

6. ¿Qué aspectos del sistema de contabilidad de gestión de costos considera más útiles para el cumplimiento de sus funciones?

R/ _____

7. ¿Ha identificado algún gasto o actividad que considere innecesario o poco productivo en su área?

R/ _____

8. ¿Ha recibido capacitación suficiente para utilizar el sistema de contabilidad de gestión de costos organizada por la empresa?

-SI, COMPLETAMENTE

-SI, PERO ME GUSTARIA REFORZAR MAS

-SI, PERO NO ORGANIZADA POR LA EMPRESA

-NO

9. ¿Qué le gustaría mejorar en las capacitaciones, o que temas le parecen más relevantes a conocer para el mejoramiento del desempeño laboral de la empresa?

R/ _____

10. ¿Cómo calificaría la contribución del sistema con respecto a l logro de los objetivos estratégicos de la empresa?

-MUY ALTA

-ALTA

-MODERADA

-BAJA

11. ¿Cree usted que el sistema de contabilidad de gestión de costos ha mejorado la eficiencia operativa de la empresa?

-SI, SIGNIFICATIVAMENTE

-SI, MODERADAMENTE

-POCO

-NO

12. ¿La información generada por el sistema llega a tiempo para las decisiones que debe de tomar?

-SIEMPRE A TIEMPO

-A VECES A TIEMPO

-RARA VEZ A TIEMPO

-NUNCA A TIEMPO

13. ¿Qué tan probable es que recomendaría este sistema para otras áreas de la empresa?

(1 = Nada probable, 10 = Muy probable)

14. ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma en que el sistema contribuye a reducir errores en el manejo de costos?

(1 = Nada satisfecho(a), 10 = Muy satisfecho(a))

15. ¿Cómo describiría su experiencia al usar el sistema de contabilidad de gestión de costos en sus tareas diarias?

R/ _____

Nota: Gracias por tu participación. Tus respuestas serán clave para mejorar los procesos en nuestra empresa. EDUCACIÓN SUPERIOR