

**MÉTODO DE TRABAJO SEGURO PARA EL TRASLADO DEL CANINO AL ESTABLECIMIENTO
VETERINARIO EN MOTOCICLETA LIMPIEZA Y SANITIZACION DEL CENTRO
VETERINARIO CON SUSTANCIAS QUIMICAS**

LESLY JHOANA LOBOA CASERES

ANGIE TATIANA CORTES BONILLA

INTENALCO INSTITUTO TECNICO NACIONAL DEL COMERCIO SIMON

RODRIGUEZ

PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SANTIAGO DE CALI

2023

**MÉTODO DE TRABAJO SEGURO PARA EL TRASLADO DEL CANINO AL ESTABLECIMIENTO
VETERINARIO EN MOTOCICLETA LIMPIEZA Y SANITIZACION DEL CENTRO
VETERINARIO CON SUSTANCIAS QUIMICAS**

LESLY JHOANA LOBOA CASERES

ANGIE TATIANA CORTES BONILLA

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
TÉCNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ASESOR:

HENRY MONTAÑO VALENCIA
PROFESIONAL EN SALUD OCUPACIONAL

INTENALCO INSTITUTO TECNICO NACIONAL DEL COMERCIO SIMON
RODRIGUEZ
PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
SANTIAGO DE CALI

2023

Nota de aceptación:

Aprobado por el comité de grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por el Instituto Técnico Nacional del Comercio Simón Rodríguez para optar al título de Técnico Profesional en Procesos Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Director de programa

Asesor de grado

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecerle a Dios por permitirnos culminar con nuestra carrera. Segundo a las personas que en el transcurso de nuestro estudio estuvieron ahí para darnos una voz de aliento para cuando queríamos desfallecer y de pronto tirar la toalla en el transcurso del camino. En tercer lugar, agradecer a los profesores que compartieron sus conocimientos con nosotras y fueron la base para llegar hasta este punto. A los compañeros con los cuales compartimos todo este tiempo y por supuesto a nuestro asesor Henry Montaña Valencia, el cual fue la base para nuestro proyecto de grado.

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

MÉTODO DE TRABAJO SEGURO PARA EL TRASLADO DEL CANINO AL ESTABLECIMIENTO VETERINARIO EN MOTOCICLETA LIMPIEZA Y SANITIZACION DEL CENTRO VETERINARIO CON SUSTANCIAS QUIMICAS	1
MÉTODO DE TRABAJO SEGURO PARA EL TRASLADO DEL CANINO AL ESTABLECIMIENTO VETERINARIO EN MOTOCICLETA LIMPIEZA Y SANITIZACION DEL CENTRO VETERINARIO CON SUSTANCIAS QUIMICAS	2
AGRADECIMIENTOS	4
TABLA DE CONTENIDO	5
1. INTRODUCCIÓN	7
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	8
FORMULACION DEL PROBLEMA.....	8
2.1 SISTEMATIZACIÓN.....	8
3.OBJETIVOS	10
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	10
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	10
4. JUSTIFICACIÓN.....	11
5. MARCO REFERENCIAL	11
5.1 MARCO TEORICO.....	11
5.2 MARCO CONCEPTUAL.....	12
6 ASPECTOS METODOLÓGICOS	21
6.1 TIPO DE ESTUDIO DESCRIPTIVO.....	21
6.2 METODO DE INVESTIGACIÓN	22
6.3 FUENTES Y TÉCNICAS PARA RECOLECCION DE INFORMACIÓN	22
6.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	23
7 ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO DE TRABAJO	24
7.1 ANALISIS DE COMPORTAMIENTO PARA ELTRASLADO DEL CANINO AL ESTABLECIMIENTO VETERINARIO EN MOTOCICLETA.	24
7.2 ANALISIS DE COMPORTAMIENTO PARA LA TAREA DE LIMPIEZA Y SANITIZACION DEL CENTRO VETERINARIO CON SUSTANCIAS QUIMICAS.	30
8 PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO	36
8.1 PROCESAMIENTO DE TRABAJO SEGURO PARA LA TAREA: TRASLADO DEL CANINO AL ESTABLECIMIENTO VETERINARIO EN MOTOCICLETA.....	36
10.4.3 procurar no hacer arreglos sin conocimiento del problema.	42

8.2 PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO PARA LA TAREA DE LIMPIEZA Y SANITIZACION DEL CENTRO VETERINARIO CON SUSTANCIAS QUIMICAS.	42
9 METODO DE TRABAJO SEGURO	47
9.1 METODO DE TRABAJO SEGURO PARA LA TAREA TRASLADO DEL CANINO AL ESTABLECIMIENTO VETERINARIO EN MOTOCICLETA.	47
9.2 METODO DE TRABAJO SEGURO PARA LA LIMPIEZA Y SANITIZACION DEL CENTRO VETERINARIO CON SUSTANCIAS QUIMICAS.	50
10 LISTA DE CHEQUEO	53
10.1 LISTA DE CHEQUEO PARA EL TRASLADO DEL CANINO AL ESTABLECIMIENTO VETERINARIO EN MOTOCICLETA.	53
10.2 LISTA DE CHEQUEO PARA LA LIMPIEZA Y SANITIZACION DEL CENTRO VETERINARIO CON SUSTANCIAS QUÍMICAS.	54
11 CONCLUSIÓN	55

1. INTRODUCCIÓN

La empresa VETERINARIA PET CARE SHOP dedicada a la comercialización de accesorios para caninos y peluquería veterinaria, al ser una empresa que desarrolla sus actividades principalmente con caninos, el riesgo que manejan es el más alto por las aseguradoras, dos de los riesgos más comunes a los que se enfrentan los trabajadores de la misma son, sustancias químicas y lesiones osteomusculares.

En la veterinaria pet care shop, los trabajadores se enfrentan a diversos riesgos, ocasionados por el ámbito de su tarea, golpes, heridas, lesiones osteomusculares, intoxicación, choques y contusiones. Por lo que estas dos tareas fueron debidamente calificadas y determinadas con mayor exposición a riesgo, tarea # 1 Para el traslado del canino al establecimiento veterinario #2 Para la limpieza y sanitización del centro veterinario con sustancias químicas.

Seleccionadas para establecer un método de control para su realización minimizando los riesgos de exposición.

El método a realizar esta basado en el análisis de observación de comportamiento, para llevar a cabo una lista de chequeo que se debe implementar antes de la ejecución de la actividad para evitar accidentes de trabajo o enfermedades que se puedan presentar.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Para el traslado del canino al establecimiento veterinario, se debe revisar la agenda del día para elaborar la facturación del tratamiento del canino, elegir el guacal de acuerdo al peso del canino que se establece entre 6 a 24 kg, teniendo todas las medidas de seguridad para recibir el canino en la veterinaria y el domiciliario se desplaza al domicilio del canino para su debido tratamiento, estos factores ocasiona incapacidades por lesiones osteomusculares, por esfuerzo excesivo en la carga o transporte de los caninos, en el traslado de este, además se expone a posturas prolongadas durante el trayecto.

Para la limpieza y sanitización del centro veterinario con sustancias químicas, los trabajadores deben manipular la sustancia de amonio cuaternario para el aseo del establecimiento veterinario de acuerdo al procedimiento de organización de la veterinaria terminado el tratamiento, estos factores pueden ocasionar incapacidades por intoxicación de estas sustancias, lesiones osteomusculares, enfermedades respiratorias y contusiones por choques.

FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuál el método de trabajo seguro para el traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta, limpieza y sanitización del centro veterinario con sustancias químicas en la empresa VETERINARIA PET CARE SHOP?

2.1 SISTEMATIZACIÓN

¿Cuáles son las tareas críticas en los procesos operativos de la empresa VETERINARIA PET

CARE SHOP?

¿Cuáles son los peligros asociados para el traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta, limpieza y sanitización del centro veterinario con sustancias químicas?

¿Qué condiciones o actos deberían ser evaluados a la hora de realizar para el traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta, limpieza y sanitización del centro veterinario con sustancias químicas?

¿Cuál es el método de trabajo seguro para para el traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta, limpieza y sanitización del centro veterinario con sustancias químicas?

¿Cuál es la lista de chequeo necesaria en el momento de realizar las inspecciones para para el traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta, limpieza y sanitización del centro veterinario con sustancias químicas?

3.OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Formular los métodos de trabajo seguro para el traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta, limpieza y sanitización del centro veterinario con sustancias químicas.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Definir la criticidad en las tareas de los procesos operativos de la empresa VETERINARIA PET CARE SHOP.
- Determinar los peligros y riesgos asociados con el traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta, limpieza y sanitización del centro veterinario.
- Realizar el levantamiento del análisis del comportamiento en el trabajo, para las tareas asociadas con el traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta, limpieza y sanitización del centro veterinario.
- Definir el método de trabajo seguro asociada con el traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta, limpieza y sanitización del centro veterinario.
- Construir y determinar una lista de chequeo para evaluar las tareas asociadas con el traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta, limpieza y sanitización del centro veterinario.

4. JUSTIFICACIÓN

Dentro de la gestión del riesgo laboral tenido en cuenta en la empresa VETERINARIO PET CARE SHOP las tareas mencionadas anteriormente asociados con el traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta, limpieza y sanitización del centro veterinario son consideradas críticas, debido a la exposición que tienen los trabajadores a los diferentes riesgos, tales como, posturas forzadas, exposición a material particulado, virus y bacterias, heridas, robos y atracos, entre otras.

En concordancia con lo anterior se considera importante que las tareas críticas cuenten con métodos de trabajo seguro para poder desarrollarlas, lo que nos permite controlar los riesgos evitando accidentes y enfermedades laborales que desencadenen de estas particularidades mencionadas anteriormente.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1 MARCO TEORICO

Método de trabajo seguro, es un método para identificar los peligros que generan riesgos de accidentes o enfermedades potenciales, relacionados con cada etapa de un trabajo o tarea y el desarrollo de controles que en alguna forma eliminen o minimicen estos riesgos. El desarrollo de esta asignatura está fundamentado en herramientas propias de modelos de alto desempeño en modelos tales como:

- SAFETY TRAINING OBSERVATION PROGRAM (S.T.O.P.): Programa de entrenamiento para la observación de la seguridad.
- “RISK MANAGEMENT AND PREVENTION PROGRAM “(R.M.P.P): Programa para la administración de riesgos y la prevención.

BEHAVIORAL SCIENCE TECHNOLOGY (B.S.T): Ciencia y tecnología de comportamientos.

Este soporte de reconocido prestigio le permite al usuario el procesamiento de los

datos mediante modelos matriciales cuyos principios matemáticos garantizan que sus análisis evidencien la mayor confiabilidad esperada.

El proceso presenta diferentes etapas, las cuales deben de ser cumplidas en riguroso orden con el fin de garantizar la linealidad de la implementación de los resultados, esto significa que el resultado de una etapa es sustrato de la siguiente. Las etapas que presentan el proceso son:

- Definición de tareas (críticas)
- Levantamiento del “análisis del comportamiento en el trabajo “
- Behavior job análisis B.J.A.
- Descripción del método de trabajo seguro.
- Definición del procedimiento de trabajo seguro.
- Suscripción a la lista de chequeo (CHEK LIST).
- Aplicación de la lista de chequeo.
- Procesamiento de los datos.
- Construcción del “grafico de control”.
- Observación y análisis de los resultados sobre el grafico de control.

5.2 MARCO CONCEPTUAL

Implementación de las etapas:

TAMAÑO	ALTA	3	3	6	9
	MEDIA	2	2	4	6
	BAJA	1	1	2	3
			1	2	3

BAJO	MEDIO	ALTO
------	-------	------

POTENCIAL DE DAÑO

TAREA A EVALUAR	TAMAÑO	POTENCIAL DE DAÑO	SIGNIFICANCIA	¿SE EVALUA LA TAREA?	
				SI	NO
En esta casilla se coloca el nombre de la tarea a la cual le vamos a establecer si amerita o no, ser analizada con este Método	Esta variable de la ecuación se define como la cantidad de personas expuestas a la tarea que estamos evaluando o ver la matriz anterior en el eje y.	Esta variable de la educación se define como “la capacidad que tiene la tarea que estamos evaluando para hacer daño a la “seguridad “ver la matriz anterior en el eje x.	Es el resultado de la ecuación (TxPD) refleja EL GRADO DE IMPORTANCIA que para la seguridad tiene el que la tarea sea analizada por el método o no, ver la matriz anterior en el eje X.	SI: solo si la significancia es mayor o igual que 3.	No: cuando la significancia es menor que 3.

1. Levantamiento del análisis del comportamiento en el trabajo. Para agotar esta etapa estratégica del método se implementa la matriz “B.J.A” del modelo STOP diseñado.

por la prestigiosa firma DUPONT. Esta matriz pretende recoger de manera “panorámica” los aspectos base de análisis del método. Veamos pues como se despliegan de manera descriptiva cada una de las variables en esta matriz.

NOMBRE DE LA TAREA		
PASOS DE LA TAREA	PELIGROS ASOCIADOS A CADA PASO DE LA TAREA	ACTOS Y/O CONDICIONES SEGURAS PARA EJECUTAR CADA PASO DE LA TAREA
Aquí se consignan en orden los "pasos" que pueden generar más peligros al ser ejecutados. Estos pasos no pueden ser más de ocho (8) salvo algunas excepciones en que pueden ser máximo diez (10)	Aquí se consignan los peligros que se generarían al ejecutar cada paso de la tarea. Cada paso debe de ir numerado utilizando la modalidad arábica de dos cifras (1.1 ,1.2, etc.,)	Aquí se consigna los actos y/o condiciones que al ser ejecutadas evitarían los peligros de cada paso. Cada paso debe de ir numerado utilizando la modalidad arábica de tres cifras (1.1.1.,1.1.2., etc.,)

2. En el ejemplo siguiente, observe muy bien el uso de las numeraciones y la división con líneas logrando así una dependencia no solo contextual si no visual entre cada uno de los componentes de la matriz. Esto es muy importante para el éxito de las siguientes etapas del método.

NOMBRE DE LA TAREA: Freír un huevo en cacerola. (en estufa eléctrica)		
PASOS DE LA TAREA	CONSECUENCIAS NEGATIVAS PARA LA SEGURIDAD y la SALUD, ASOCIADAS A CADA PASO DE LA TAREA	ACTOS Y / O CONDICIONES OBSERVABLES PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO, CADA PASO DE LA TAREA
1. Colocar la cacerola sobre la "boquilla de la estufa"	1.1. Choque eléctrico	1.1.1. Colocar la cacerola sobre la boquilla antes de abrir el contacto.

2. Verter el aceite en la cacerola.	2.1. Quemaduras por proyecciones de aceite	2.1.1. Colocar la cacerola con el aceite; sobre la boquilla sin abrir el contacto.
3. Freír el huevo.	3.1. Quemaduras por contacto con la cacerola caliente.	3.1.1. Verter el Huevo a baja distancia de la superficie del aceite un minuto después de haber abierto el contacto en MEDIO.
		3.1.2. Colocar la tapa original de la cacerola de inmediato se vierta el huevo.
4. Bajar la cacerola del fuego	4.1. Quemaduras por contacto con la cacerola caliente.	4.1.1. Manipular la cacerola con guante “aislante”.
		4.1.2. Colocar la cacerola sobre un plato grande de porcelana.

3. Definición del Procedimiento de Trabajo Seguro:

En esta fase, se pretende “LEVANTAR” el Procedimiento Seguro (el paso a paso) para desarrollar la Tarea, a partir de la transcripción exacta del contenido de la Columna ACTOS Y / O CONDICIONES PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO, CADA PASO DE LA TAREA.

De acuerdo con el ejemplo anterior esta etapa sería ejecutada así:

tarea: freír un huevo en cacerola en estufa eléctrica.

Procedimiento de Trabajo Seguro

1.1.1. Colocar la cacerola sobre la boquilla antes de abrir el contacto.

2.1.1. Colocar la cacerola con el aceite sobre la boquilla sin abrir el contacto.

3.1.1. Verter el Huevo a baja distancia de la superficie del aceite un minuto después de haber abierto el contacto en posición MEDIO.

3.1.2. Colocar la tapa original de la cacerola de inmediato se vierta el huevo.

4.1.1. Manipular la cacerola con guante “aislante”.

4.1.2. Colocar la cacerola sobre un plato grande de porcelana.

4. Definición del Método de Trabajo Seguro:

En esta etapa del Método se pretende DESCRIBIR el cómo se debe desarrollar el trabajo de manera segura. Para agotar esta etapa, se transcribe a manera de PROSA el contenido de la Columna ACTOS Y / O CONDICIONES PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO, CADA PASO DE LA TAREA.

De acuerdo con el ejemplo, esta etapa sería ejecutada así:

TAREA: FREIR UN HUEVO EN CACEROLA EN ESTUFA ELECTRICA.

Método de Trabajo Seguro:

“Colocar la cacerola sobre la boquilla antes de abrir el contacto.

Colocar la cacerola con el aceite sobre la boquilla, sin abrir el contacto.

Verter el huevo a baja distancia de la superficie del aceite, un minuto después de haber abierto el contacto en MEDIO. Colocar la tapa original de la cacerola de inmediato se vierta el huevo.

ITEM	N° DESCRIPCIÓN DE LA CONDICIÓN O ACTO SEGURO OBSERVABLES	CONFORME
01	El operario vierte el aceite en la cacerola sin colocar ésta sobre la boquilla de la estufa.	
02	Al colocar la cacerola sobre la boquilla, el contacto eléctrico está en APAGADO.	
03	El Operario vierte el huevo en la cacerola, después de haber “precalentado” el aceite a FUEGO MEDIO por espacio de un minuto.	

04	El Operario coloca la tapa “original” de la cacerola después de verter el huevo en ella.	
05	El operario manipula la cacerola con su mano dominante protegida con el guante “Aislante” y al bajarla de la estufa, la coloca sobre un plato grande de porcelana.	

Manipular la cacerola con guante aislante. Colocar la cacerola sobre un plato de porcelana.

5. Construcción de la Lista de Chequeo: (Check List).

La Lista de chequeo (Check – List) se construye con aquellos ACTOS Y/O CONDICIONES que cumpliéndose bloquearían de manera efectiva la ocurrencia de eventos dañinos a la Seguridad y Salud en el trabajo. Es importante anotar, que es muy deseable que los Comportamientos a observar no superen el número de diez

(10); una Lista de Chequeo con más ítems para observar, puede resultar dispendiosa y su control estadístico igualmente molesto y oneroso en tiempo.

Otro aspecto importante es la redacción de cada Ítem. Esta redacción tiene que reflejar HECHOS CUMPLIDOS ante los cuales solo existen dos (2) opciones posibles:

CONFORME o NO CONFORME.

El término CONFORME significa que el Acto o la Condición de Seguridad OBSERVABLES debe CUMPLIRSE COMPLETAMENTE, tal como lo describe el ítem; de lo contrario, la situación deberá calificarse como NO CONFORME (así la condición de seguridad se cumpla parcialmente o en su gran mayoría).

1. De acuerdo con el ejemplo, esta Etapa se ejecutaría así:
2. TAREA: FREIR UN HUEVO EN CACEROLA EN ESTUFA ELECTRICA.
3. Lista de Chequeo (Check – List).

6. Aplicación de la Lista de Chequeo:

Esta etapa tiene como propósito recoger la información suficiente que le permita al experto aplicar las herramientas estadísticas correspondientes para construir el GRÁFICO DE CONTROL en una etapa posterior. Se recomienda que como mínimo, se realicen un buen número de OBSERVACIONES (aplicaciones de la lista de chequeo) a cada una de las personas que realiza la tarea que estamos analizando; de tal manera que al final podamos tener no menos de 20 listas de chequeo diligenciadas. Esta tarea es recomendable realizarla en un lapso de tiempo no mayor a dos (2) meses. Adicionalmente es pertinente avisar el propósito “constructivo” de la actividad a quienes van a ser observados, la cual por ningún motivo tiene un propósito acusador y que de ninguna manera los resultados determinarán la estabilidad laboral del “trabajador observado”.

7. Procesamiento de los datos:

- a. Establezca el número de veces que se observó la tarea (número de listas de chequeo diligenciadas).
- b. Establezca el número de ítems que tiene la lista de chequeo.
- c. Multiplique el número de veces que se observó la tarea por el NÚMERO de ítems que tiene la lista de chequeo (N).
- d. Establezca del resultado anterior, cuántas veces se marcó CONFORME (C), y cuántas veces se marcó NO CONFORME (NC).
- e. Teniendo como 100% el resultado obtenido en el punto 7.3., calcule (hasta con dos cifras decimales) el PORCENTAJE de observaciones CONFORMES (P).
- f. Teniendo como 100% el resultado obtenido en el punto 7.3., calcule (hasta con dos cifras decimales) el PORCENTAJE de observaciones NO CONFORMES (Q).

8. Construcción del Gráfico de Control:

- Calcule el LÍMITE SUPERIOR (L.S.) del Gráfico de Control aplicando la siguiente fórmula:

$$L.S. = P + \left[1,96 \sqrt{\frac{PQ}{N}} \right]$$

Dónde: P = Porcentaje de Comportamientos CONFORMES (Ítem 7.5).

1,96 = Es una constante. (no cambia).

Q = Porcentaje de Comportamientos NO CONFORMES (Ítem 7.6).

N = Cantidad total de Comportamientos Observados. (Ítem 7.3)

- Calcule el LÍMITE INFERIOR (L.I.)

$$L.I. = P - \left[1,96 \sqrt{\frac{PQ}{N}} \right]$$

Dónde: P = Porcentaje de Comportamientos CONFORMES (Ítem 7.5).

1,96 = Es una constante. (no cambia).

Q = Porcentaje de Comportamientos NO CONFORMES (Ítem 7.6).

N = Cantidad total de Comportamientos Observados. (Ítem 7.3)

- Calcule el PROMEDIO ($\bar{X}$) del Gráfico de Control aplicando la siguiente fórmula:

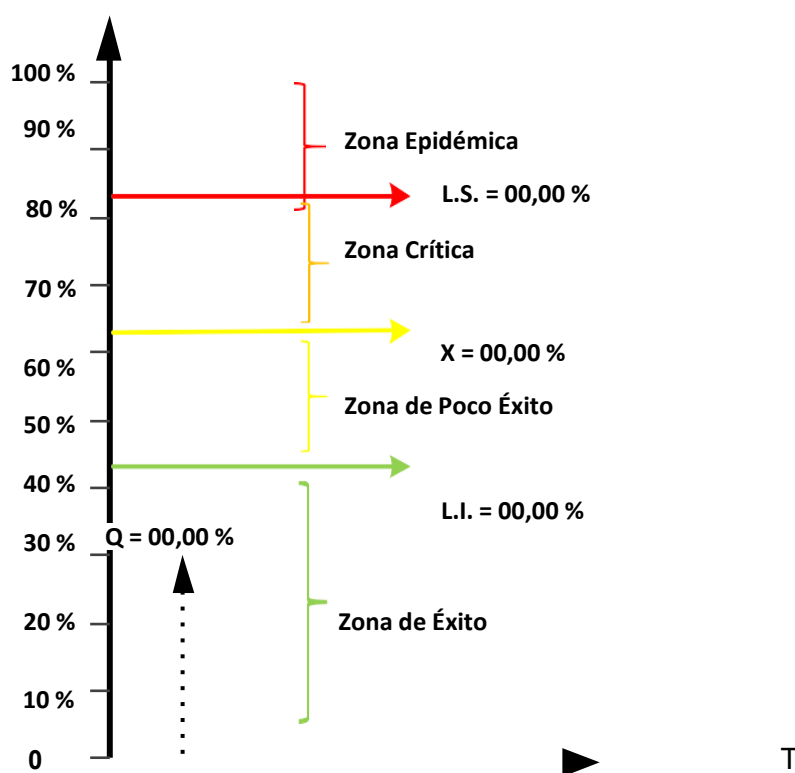
$$\bar{X} = \frac{L.S. + L.I.}{2}$$

Dónde: L. S. = Límite Superior. Expresado con dos decimales

L. I. = Límite Inferior. Expresado con dos decimales.

2 = Número total de Datos a Calcular.

Gráfico de Control:



9. Interpretación del Gráfico de Control: (Ejemplo)

Transcurrido el periodo de Tiempo entre los meses de Marzo – Abril, y una vez realizadas las Observaciones a la tarea Denominada “FREIR UN HUEVO EN CACEROLA EN ESTUFA ELECTRICA” encontramos los siguientes datos:

Un Total de Observaciones o Listas de Chequeo Aplicadas (7.1) de 20; un total de

Ítems por lista (7.2) de 10; Obteniendo así un total de Ítems Observados (7.3) de 200 (N).

Una vez analizados dichos Datos se encuentra: Un Número Total (7.4) de Conformes (C) de 150, con una Representación Porcentual (7.5) equivalente al 75,00 % (P), y un Número Total (7.4) de NO Conformes (NC) de 50 con una Representación Porcentual (7.6) equivalente al 25,00 % (Q) respectivamente.

Una vez realizados los Cálculos para Obtener los Límites correspondientes a las Observaciones del Periodo se tienen los siguientes hallazgos: Un Límite Superior (L.S.) del 00,00 %; Un Límite Inferior (L.I.) del 00,00 %, y un Promedio (X) del 00,00 %.

Realizado el Análisis y la Observación de los Resultados en el Gráfico de Control, se halla que la Representación Porcentual de NO Conformes (Q) equivalente al 25,00 % se ubica en la Zona de ÉXITO.

6 ASPECTOS METODOLÓGICOS

6.1 TIPO DE ESTUDIO DESCRIPTIVO

Nos permite realizar conclusiones subjetivas de los riesgos que se evidencian en el método de observación para caracterizar los riesgos que se destacan en las dos tareas críticas que se encuentran en el presente trabajo de grado, lo cual nos permite describir detalladamente el paso a paso que se realiza para evidenciar e intervenir cada uno de los riesgos hallazgos, para reducir de manera significativa los incidentes y accidentes de trabajo, junto con los casos de ausentismo por incapacidad medica derivada de los hallazgos.

6.2 METODO DE INVESTIGACIÓN

Principalmente este trabajo de grado se desarrolla observando los comportamientos y actividades que se desempeñan en el área de producción de la empresa para realizar un seguimiento de la seguridad y salud de los trabajadores expuestos, donde se observa principalmente los factores de riesgo a los que se exponen como, por ejemplo, manipulación manual de carga, riesgo de choque eléctrico, caída al mismo nivel.

En la misma línea se utiliza el método deductivo que ayuda principalmente a darle condiciones seguras para reducir el riesgo de exposición en cuanto sea posible para los trabajadores. finalmente extraemos los riesgos críticos de la tarea #1 TRASLADO DEL CANINO AL ESTABLECIMIENTO VETERINARIO EN MOTOCICLETA, #2 LIMPIEZA Y SANITIZACION DEL CENTRO VETERINARIO.

Para concluir con un análisis de comportamiento en el trabajo que nos permite dar finalidad a este trabajo de grado con un MTS (método de trabajo seguro) para cada una de las actividades dispuestas.

6.3 FUENTES Y TÉCNICAS PARA RECOLECCION DE INFORMACIÓN

La observación en este trabajo de grado es base fundamental ya que es nuestra primera forma de extraer información con respecto a las tareas críticas que se intervienen en el mismo, en el momento en que los trabajadores realizan las tareas es de vital importancia observar todo el proceso, teniendo anotaciones importantes para poder

ejecutar de manera idónea el presente trabajo.

La fuente secundaria se obtiene por medio de entrevistas con los colaboradores del área, supervisores y el responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo y para extraer información verídica es la entrevista a los trabajadores que se exponen a riesgo constantemente para socializar aparición de incidentes o accidentes anteriores, lo cual nos permite intervenir de forma más eficaz todos los hallazgos.

El trabajo se realiza utilizando la información recopilada basada en el análisis del comportamiento en el trabajo y utilizando como guía el MODELO DE SEGURIDAD BASADO EN LA OBSERVACION DEL COMPORTAMIENTO – S.B.O.C.

6.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Al recopilar la información por medio de las fuentes antes mencionadas se analizay se archiva en formatos, presentando así el procedimiento seguro de trabajo para las tareas de asociados para el traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta e limpieza y sanitización del centro veterinario.

Por medio de la recopilación directa de cada una de las tareas y mediante la información recolectada por medio de charlas con los trabajadores, supervisores, y el responsable del área de Seguridad y Salud en el Trabajo se establece el análisis de comportamiento en el trabajo.

De esta manera, la observación fue el medio utilizado para determinar el análisisde comportamiento en el trabajo asociado para el traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta, limpieza y sanitización del centro veterinario.

7 ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO DE TRABAJO

7.1 ANALISIS DE COMPORTAMIENTO PARA EL TRASLADO DEL CANINO AL ESTABLECIMIENTO VETERINARIO EN MOTOCICLETA.

NOMBRE DE LA TAREA: Traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta.		
PASOS DE LAS TAREAS	CONSECUENCIAS NEGATIVAS PARA LA SEGURIDAD Y LA SALUD, ASOCIADAS A CADA PASO DE LA TAREA.	ACTOS Y/O CONDICIONES OBSERVABLES PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO, CADA PASO DE LA TAREA.
1. Revisar la agenda para recoger al canino.	1.1 Lesiones osteomusculares a nivel de la mano por movimiento repetitivo.	1.1.1 Colocar descansas muñecas.
		1.1.2 Tomar descansos pequeños de 10 o 15 minutos.
		1.1.3 Realizar ejercicios de estiramiento.
	1.2 Fatiga muscular en piernas, espalda y cuello por posturas prolongadas.	1.2.1 Acondicionar un puesto de trabajo incluyendo silla anatómica.
		1.2.2 Determinar los periodos de descanso de 10 a 15 minutos.
		1.2.3 Realizar pausas activas.
	1.3 Choque eléctrico por contacto con el cableado eléctrico del computador.	1.3.1 Realizar inspección de cableado eléctrico.
		1.3.2 Instalar señalización de peligro de riesgo eléctrico.
		1.3.3 Reportar cualquier condición de riesgo eléctrico.
	1.4 Cansancio visual por exposición a la iluminación del computador.	1.4.1 Ajustar la iluminación del computador.
		1.4.2 Tomar descansos de 10 a 15 minutos.
		1.4.3 Limitar el tiempo frente a la pantalla.

2. Laborar la cotización para el tratamiento del canino.	2.1 Esguince por caída de persona al mismo nivel.	2.1.1 Mantener el suelo libre de obstáculos.
		2.1.2 Prevenir superficies resbaladizas.
		2.1.3 Mantener el área ordenada y aseada.
	2.2 Fatiga muscular en piernas, espalda y cuello por posturas prolongadas.	2.2.1 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.
		2.2.2 Realizar pausas activas.
		2.2.3 Utilizar una silla ergonómica para el puesto de trabajo.
	2.3 Contusión por golpe con el escritorio.	2.3.1 Mantener el área ordenada y aseada.
		2.3.2 Implementar programa de orden y aseo.
		2.3.3 Transitar por zona libre de obstáculos.
	2.4 Cansancio visual por exposición a la iluminación del computador.	2.4.1 Ajustar la iluminación del computador.
		2.4.2 Tomar descansos de 10 a 15 minutos.
		2.4.3 Limitar el tiempo frente a la pantalla.
3. Elegir el guacal de acuerdo al tamaño y peso del canino.	3.1 Lesiones en los miembros superiores por sobreesfuerzos en la manipulación del guacal.	3.1.1 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.
		3.1.2 Sujetar el guacal con ambas manos.
		3.1.3 Trabajar en equipo cuando haya que mover algún objeto que sobre pase el peso establecido.
	3.2 Esguince por caída de persona al mismo nivel.	3.2.1 Usar calzado antideslizante.
		3.2.2 Mantener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo.
		3.2.3 Mantener el área en completo orden y aseo.
	3.3 Heridas y lesiones por manipulación del guacal desde la estantería.	3.3.1 Trabajar en equipo cuando haya que mover algún objeto que sobrepase el peso establecido.
		3.3.2 Mantener las estanterías libres de guacales.
		3.3.3 Trasladar el guacal a la altura de la cintura.

	3.4 Contusiones por contacto con el guacal.	3.4.1 Instalar superficies antideslizantes.
		3.4.2 Sujetar el guacal haciendo uso de ambas manos.
		3.4.3 Mantener el área en completo orden y aseo.
4 Asegurar el guacal en la motocicleta.	4.1 Herida y contusiones por contacto en la manipulación del guacal.	4.1.1 Mantener el área en completo orden y aseo.
		4.1.2 Sujetar el guacal con ambas manos.
		4.1.3 Instalar superficies antideslizantes.
	4.2 Esguince por caída de persona al mismo nivel	4.2.1 Prevenir superficies resbaladizas.
		4.2.2 Mantener una adecuada iluminación en el lugar de trabajo.
		4.2.3 Usar calzado antideslizante.
	4.3 Herida por caída del guacal.	4.3.1 Sujetar el guacal con ambas manos.
		4.3.2 Tener áreas de circulación despejadas.
		4.3.3 Caminar con pasos cortos y seguros.
	4.4 Herida por robo durante el aseguramiento del guacal en la motocicleta.	4.4.1 Utilizar sistema antirrobo como candados.
		4.4.2 Procurar no dejar expuesta la moto en lugares solitarios.
		4.4.3 Colocar un sistema de localización de GPS.
5. Desplazar el motociclista al domicilio del canino.	5.1 Fracturas y heridas por accidente de tránsito.	5.1.1 Mantener la vista en la carretera.
		5.1.2 Mantener una distancia de seguridad adecuada.
		5.1.3 Manejar sin prisa.
	5.2 Lesiones osteomusculares por posturas prolongadas durante la conducción de la motocicleta.	5.2.1 Adoptar una postura de conducción óptima.
		5.2.2 Hacer pequeñas paradas para estirar el cuerpo.
		5.2.3 Prevenir sobrecargas en la motocicleta.
		5.3.1 Procurar no transitar por vías sin pavimentar y de alto flujo vehicular.

	5.3 Enfermedades respiratorias por inhalación de material particulado de la vía.	5.3.2 Usar tapabocas durante el recorrido.
		5.3.3 Mantener el visor del casco abajo.
	5.4 Alteraciones musculares por vibraciones de la motocicleta.	5.4.1 Realizar mantenimiento preventivo de la moto.
		5.4.2 Revisar cualquier falla que presente la moto.
		5.4.3 procurar no hacer arreglos sin conocimiento del problema.
6. Recibir el canino en el domicilio del servicio.	6.1 Herida por mordedura del canino durante la manipulación.	6.1.1 Preparar con anterioridad la zona de desplazamiento del canino.
		6.1.2 Verificar que los equipos de protección personal estén en buen estado.
		6.1.3 Dejar que el canino lo vea y lo olfatee antes de recibirlo.
	6.2 Robo durante el aseguramiento del canino en el guacal.	6.2.1 Procurar no dejar expuesta la moto en lugares solitarios.
		6.2.2 Colocar un sistema de localización de GPS.
		6.2.3 Utilizar sistema antirrobo como candados.
	6.3 Torcedura por caída de persona al mismo nivel.	6.3.1 Mantener el área ordenada y aseada.
		6.3.2 Usar calzado antideslizante.
		6.3.3 transitar por superficies libres de humedad.
	6.4 Hernias discales y dolores musculares por levantamiento del canino.	6.4.1 Apoyar los pies firmemente en el piso y separado uno delante del otro.
		6.4.2 Realizar levantamiento del canino de forma segura.
		6.4.3 Sujetar el canino haciendo uso de ambas mano.
7. Trasladar el canino desde su domicilio a la clínica veterinaria.	7.1 Enfermedades respiratorias por inhalación de material particulado de la vía.	7.1.1 Procurar no transitar por vías sin pavimentar y de alto flujo vehicular.
		7.1.2 Usar tapabocas durante el recorrido
		7.1.3 Mantener el visor del casco abajo.
		7.2.1 manejar sin prisa.

	7.2 Politraumatismos por accidente de tránsito.	7.2.2 Mantener una distancia de seguridad adecuada.
		7.2.3 Mantener la vista en la carretera.
	7.3 Lesiones osteomusculares por posturas prolongadas durante la conducción de la motocicleta.	7.3.1 Adoptar una postura de conducción óptima.
		7.3.2 Hacer pequeñas paradas para estirar el cuerpo.
		7.3.3 Prevenir sobrecarga en la motocicleta.
	7.4 Caídas en la vía por mal estado.	7.4.1 Utilizar los implementos de protección de la moto.
		7.4.2 Mantener una distancia de seguridad adecuada.
		7.4.3 Mantener alerta para poder esquivar los huecos o charcos.
8. Ingresar al canino a la clínica veterinaria para el servicio.	8.1 Herida por robo durante el ingreso del canino a la clínica veterinaria.	8.1.1 Utilizar sistema antirrobo como candados.
		8.1.2 Procurar no estacionar la moto en espacios de poca visibilidad.
		8.1.3 Colocar un sistema de localización de GPS.
	8.2 Estrés y disminución de la concentración por exposición al ruido del canino.	8.2.1 Utilizar protectores auditivos.
		8.2.2 Recurrir a técnicas de relajación y meditación para reducir el estrés.
		8.2.3 Utilizar equipos más silenciosos o un proceso distinto y menos ruidoso.
	8.3 Lesiones en los miembros superiores por sobreesfuerzos en la manipulación del canino.	8.3.1 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.
		8.3.2 Sujetar el canino con ambas manos.
		8.3.3 Trabajar en equipo en caso de que el canino sea muy grande.
	8.4 Contusión por golpe con el guacal al momento de ingresar al canino.	8.4.1 Mantener el área en completo orden y aseo.
		8.4.2 Implementar programas de orden y aseo.
		8.4.3 Transitar por zona libre de obstáculos.

9. Proceder a realizar el tratamiento(baño, spa y peluquería) del canino.	9.1 Irritación en los ojos causado por el contacto con el fluidos o excrementos del canino.	9.1.1 Utilizar los epp adecuados para este tipo de acciones (tapabocas, guantes, caretas).
		9.1.2 Lavar las manos después de este tipo de contacto.
		9.1.3 Prevenir tocarse la cara con las manos sucias.
	9.2 Lesiones en los miembros superiores por sobreesfuerzos en la manipulación del canino.	9.2.1 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.
		9.2.2 Sujetar el canino con ambas manos.
		9.2.3 Trabajar en equipo en caso de que el canino sobre pase el peso establecido.
	9.3 Tensión muscular en piernas, espalda y cuello por posturas prolongadas al momento de bañar al canino.	9.3.1 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.
		9.3.2 Realizar ejercicios de estiramiento.
		9.3.3 Recibir ayuda con el canino en caso de que sea muy grande.
	9.4 Estrés y disminución de la concentración por exposición al ruido del canino.	9.4.1 Utilizar protectores auditivos.
		9.4.2 Recurrir a técnicas de relajación y meditación para reducir el estrés.
		9.4.3 Utilizar equipos más silenciosos o un proceso distinto y menos ruidoso.
10. Trasladar el canino desde la clínica veterinaria a su domicilio.	10.1 Politraumatismos por accidente de tránsito.	10.1.1 prevenir distracciones mientras se conduce.
		10.1.2 Mantener una distancia de seguridad adecuada.
		10.1.3 Manejar sin prisa.
	10.2 Lesiones osteomusculares por posturas prolongadas durante la conducción de la motocicleta.	10.2.1 Adoptar una postura de conducción óptima.
		10.2.2 Hacer pequeñas paradas para estirar el cuerpo.
		10.2.3 prevenir sobrecargas en la motocicleta.
	10.3 Enfermedades respiratorias por inhalación de material particulado de la vía.	10.3.1 Procurar no transitar por vías sin pavimentar y de alto flujo vehicular.
		10.3.2 Usar tapabocas durante el recorrido.
		10.3.3 Mantener el visor del casco abajo.

	10.4 Alteraciones musculares por vibraciones de la motocicleta.	10.4.1 Realizar mantenimiento preventivo de la moto.
		10.4.2 Revisar cualquier falla que presente la moto.
		10.4.3 procurar no hacer arreglos sin conocimiento del problema.

7.2 ANALISIS DE COMPORTAMIENTO PARA LA TAREA DE LIMPIEZA Y SANITIZACION DEL CENTRO VETERINARIO CON SUSTANCIAS QUIMICAS.

NOMBRE DE LA TAREA: Limpieza y sanitización del centro veterinario con sustancias químicas.		
PASOS DE LAS TAREAS	CONSECUENCIAS NEGATIVAS PARA LA SEGURIDAD Y LA SALUD, ASOCIADAS A CADA PASO DE LA TAREA.	ACTOS Y/O CONDICIONES OBSERVABLES PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO, CADA PASO DE LA TAREA.
1. Alistar los equipos de limpieza (escoba, traperos, recogedor, guantes, gafas y cofia).	1.1 Herida y contusiones por caída de equipos de aseo.	1.1.1 Implementar programa de orden y aseo.
		1.1.2 Tener áreas de circulación despejadas.
		1.1.3 Mantener los lugares señalizados.
	1.2 tensión muscular en piernas, espalda y cuello por posturas prolongadas.	1.2.1 Capacitar al personal sobre higiene postural.
		1.2.2 Tener todo en su debido cajón de organización.
		1.2.3 Mantener orden y limpieza en las zonas de trabajo.
	1.3 Esguince por caída de persona al mismo nivel.	1.3.1 Usar calzado antideslizante.
		1.3.2 Tener una adecuada iluminación en el lugar de trabajo.
		1.3.3 Transitar por zona libre de obstáculos.
	1.4 Lesiones en el cuerpo por sobreesfuerzos con la manipulación manual de los equipos de aseo.	1.4.1 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.
		1.4.2 Sujetar los equipos de aseo con ambas manos.

		1.4.3 Realizar ejercicios de estiramiento.
2. Preparar amonio cuaternario disuelto en agua y el fabuloso.	2.1 Enfermedades respiratorias por inhalación de gases y vapores.	2.1.1 Utilizar los epp adecuados para la tarea (guantes, careta y protección respiratoria).
		2.1.2 Manipular los productos químicos de acuerdo a la ficha de seguridad.
		2.1.3 Inspeccionar que las sustancias estén Marcadas y etiquetadas en recipientes de seguridad.
	2.2 Lesiones osteomusculares por posturas prolongadas durante la preparación del amonio cuaternario.	2.2.1 Capacitar a los trabajadores sobre higiene postural.
		2.2.2 Realizar pausas activas cada 10 o 15 minutos.
		2.2.3 Utilizar una silla ergonómica mientras estas preparando la sustancia.
	2.3 Irritación en manos por contacto con el amonio cuaternario durante la preparación.	2.3.1 Utilizar los equipos de protección individual correspondientes (guantes, tapabocas, careta).
		2.3.2 Revisar la ficha de seguridad del producto antes de manipularlo.
		2.3.3 Mantener los envases correctamente cerrados.
	2.4 Intoxicación por inhalación de los vapores y gases del amonio cuaternario durante su preparación.	2.4.1 Mantener los productos en sus envases originales, para evitar confusiones.
		2.4.2 Utilizar los equipos de protección individual correspondientes (guantes, tapabocas, careta).
		2.4.3 Marcar y etiquetar los envases que ya tengan su ficha de seguridad borrosa.
3. Retirar los accesorios del canino del lugar de trabajo.	3.1 Heridas por caída de accesorios.	3.1.1 Conservar despejada la zona de paso.
		3.1.2 Inspeccionar los accesorios para detectar si tienen riesgos de deterioro.
		3.1.3 Trasladar los accesorios a la altura de la cintura.
	3.2 Torcedura por caída de persona al mismo nivel.	3.2.1 Usar calzado antideslizante.
		3.2.2 Tener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo.

		3.2.3 Mantener orden y limpieza en las zonas de trabajo.
	3.3 Lesiones en brazos o mano por sobreesfuerzos al momento de manipular los bultos de alimentos.	3.3.1 Trabajar en equipo cuando haya que mover algún objeto que sobre pase el peso establecido.
		3.3.2 Apoyar los pies firmemente en el piso y separado uno delante del otro.
		3.3.3. Flexionar las rodillas dejando la espalda recta.
	3.4 Contusión por golpe contra la estanterías.	3.4.1 Mantener orden y limpieza en las zonas de trabajo
		3.4.2 Implementar programa de orden y aseo.
		3.4.3 Transitar por zona libre de obstáculos.
4 Barrer todas las superficies de la clínica veterinaria y recoger los desechos.	4.1 Irritación en los ojos causado por el contacto con el fluidos o excrementos del canino.	4.1.1 Utiliar los epp adecuados para este tipo de acciones (tapabocas, guantes, caretas).
		4.1.2 Lavarse las manos después de este tipo de contacto.
		4.1.3 prevenir tocarse la cara con las manos sucias.
	4.2 Enfermedades respiratorias por inhalación del material particulado durante el ejercicio de barrer.	4.2.1 Utiliar los epp adecuados para este tipo de acciones (tapabocas, guantes, caretas).
		4.2.2 Lavar las manos después de este tipo de contacto.
		4.2.3 Vacunar sobre la enfermedad.
	4.3 Lesiones osteomusculares por postura prolongada durante el ejercicio de barrer las superficies de la veterinaria.	4.3.1 Realizar ejercicios de estiramiento.
		4.3.2 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.
		4.3.3 Determinar los periodos de descanso de 10 a 15 minutos.
	4.4 Contusiones y heridas por contacto con las superficies de la clínica por mala organización.	4.4.1 Mantener el área en completo orden y aseo.
		4.4.2. Mantener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo.

		4.4.3 Instalar Superficies antideslizantes.
5. Utilizar el amonio cuaternario disuelto en agua para sanitizar las estanterías de la clínica veterinaria.	5.1 Enfermedades respiratorias por inhalación de gases y vapores.	5.1.1 Utilizar los epp adecuados para la tarea (guantes, careta y protección respiratoria).
		5.1.2 Manipular los productos químicos de acuerdo a la ficha de seguridad.
		5.1.3 Inspeccionar que las sustancias estén Marcadas y etiquetadas en recipientes de seguridad.
	5.2 Irritación en manos por contacto con el amonio cuaternario durante la sanitización de las estanterías.	5.2.1 Utilizar los eq54uipos de protección individual correspondientes (guantes, tapabocas, careta).
		5.2.2 Mantener y revisar la ficha de seguridad del producto.
		5.2.3 Mantener los envases correctamente cerrados.
	5.3 Lesiones osteomusculares por golpes contra la estantería durante la sanitización.	5.3.1 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.
		5.3.2 Tomar descansos pequeños de 10 o 15 minutos.
		5.3.3 Realizar ejercicios de estiramiento.
	5.4 Intoxicación por inhalación de los vapores y gases del amonio cuaternario durante la sanitización de las estanterías.	5.4.1 Mantener los productos en sus envases originales, para evitar confusiones.
		5.4.2 Utilizar los equipos de protección individual correspondientes (guantes, tapabocas, careta).
		5.4.3 Marcar y etiquetar los productos.
6. Trapear con el fabuloso para desinfectar las superficies.	6.1 heridas por caída a nivel por piso mojado con fabuloso.	6.1.1 Mantener el área ordenada y aseada.
		6.1.2 Señalizar el lugar.
		6.1.3 Mantener la superficie libre de humedad.
	6.2 Lesiones osteomusculares por posturas prolongadas durante el ejercicio de trapear para desinfectar las superficies.	6.2.1 Realizar ejercicios de estiramiento.
		6.2.2 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.

		6.2.3Determinar los periodos de descanso de 10 a 15 minutos.
	6.3 .Irritación en los ojos por contacto con el fabuloso durante la desinfección de las superficies.	6.3.1Utilizar los epp adecuados para este tipo de acciones (tapabocas, guantes, caretas).
		6.3.2Lavarse las manos después de este tipo de contacto.
		6.3.3prevenir tocarse la cara con las manos sucias.
	6.4 Contusión por golpe con el trapeador durante la desinfección de las superficies.	6.4.1Mantener el área en completo orden y aseo.
		6.4.2Implementar el programa de orden y aseo.
		6.4.3Transitar por zona libre de obstáculos.
7. Abrir puerta y ventana para ventilar el lugar después de la limpieza.	7.1 Herida con arma blanco por robo durante el proceso de abrir puertas y ventanas.	7.1.1Instalar alarmas de seguridad.
		7.1.2 Proteger tus ventanas con rejas.
		7.1.3Tener asegurado los activos de la veterinaria.
	7.2 Contusiones por contacto con puerta y ventana.	7.2.1 Tener precaución al momento de abrir puertas y ventanas.
		7.2.2 Utilizar protectores anti golpes.
		7.2.3Utlizar limitadores de aperturas de ventanas.
	7.3 Caída a nivel al momento de abrir puerta y ventana.	7.3.1Usar calzado adecuado.
		7.3.2Tener precaución al momento de bajar la ventana.
		7.3.3 procurar no correr al momento de abrir la puerta.
	7.4 Atrapamiento de partes superiores e inferiores al momento de abrir puerta y ventana.	7.4.1 Tener precaución al momento de abrir la ventana.
		7.4.2Reconocer los puntos de atrapamiento.
		7.4.3Realizar de forma segura la manipulación de la puerta y ventana.

8. Organizar los accesorios del canino en su respectivo lugar.	8.1 Herida y contusiones por caída de accesorios.	8.1.1 Conservar despejado la zona de paso.
		8.1.2 Inspeccionar los accesorios para detectar si tienen riesgos de deterioro.
		8.1.3 Trasladar los accesorios a la altura de la cintura.
	8.2 Torcedura por caída de persona al mismo nivel.	8.2.1 Usar calzado antideslizante .
		8.2.2 Mantener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo.
		8.2.3 Mantener el área ordenada y aseada.
	8.3 Lesiones en el cuerpo por sobreesfuerzos con la manipulación manual de los accesorios para canino.	8.3.1 Trabajar en equipo cuando puntualmente haya que mover algún objeto que sobre pase el peso establecido.
		8.3.2 Tomar descansos pequeños de 5 a 10 minutos.
		8.3.3 Prevenir posturas forzadas.
	8.4 Contusiones y heridas por contacto con las superficies de la clínica por mala organización.	8.4.1 Mantener el área en completo orden y aseo.
		8.4.2. Mantener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo.
		8.4.3 Instalar superficies antideslizantes.
9. Ordenar los equipos de limpieza en su respectivo lugar.	9.1 Herida por caída de accesorios.	9.1.1 Conservar despejado la zona de paso.
		9.1.2 prohibir colocar cosas innecesarias encima de las estanterías.
		9.1.3 Trasladar los accesorios a la altura de la cintura.
	9.2 Fatiga y tensión muscular en piernas, espalda y cuello por posturas prolongadas.	9.2.1 Capacitar al personal sobre higiene postural.
		9.2.2 Tener todo en su debido cajón de organización.
		9.2.3 Mantener orden y limpieza en las zonas de trabajo.
	9.3 Contusiones y heridas por contacto con las superficies de	9.3.1 Mantener el área ordenada y aseada.

	la clínica por mala organización.	9.3.2.Mantener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo.
		9.3.3 Instalar superficies antideslizantes.
	9.4 Lesiones en el cuerpo por sobreesfuerzos con la manipulación manual de los accesorios para canino.	9.4.1 Trabajar en equipo cuando puntualmente haya que mover algún objeto que sobre pase el peso establecido.
		9.4.2 tomar descansos pequeños de 5 a 10 minutos.
		9.4.3Prevenir posturas forzosas.

8 PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO

8.1 PROCESAMIENTO DE TRABAJO SEGURO PARA LA TAREA: TRASLADO DEL CANINO AL ESTABLECIMIENTO VETERINARIO EN MOTOCICLETA.

1.1.1 Colocar descansa muñecas.

1.1.2 Tomar descansos pequeños de 10 o 15 minutos.

1.1.3 Realizar ejercicios de estiramiento.

1.2.1Acondicionar un puesto de trabajo incluyendo silla anatómica.

1.2.2Determinar los periodos de descanso de 10 a 15 minutos.

1.2.3Realizar pausas activas.

1.3.1Realizar inspección de cableado eléctrico.

1.3.2 Instalar señalización de peligro de riesgo eléctrico.

1.3.3Reportar cualquier condición de riesgo eléctrico.

1.4.1Ajustar la iluminación del computador.

1.4.2 Tomar descansos de 10 a 15 minutos.

1.4.3 Limitar el tiempo frente a la pantalla.

2.1.1 Mantener el suelo libre de obstáculos.

2.1.2 Prevenir superficies resbaladizas.

2.1.3 Mantener el área ordenada y aseada.

2.2.1 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.

2.2.2 Realizar pausas activas.

2.2.3 Utilizar una silla ergonómica para el puesto de trabajo.

2.3.1 Mantener el área ordenada y aseada.

2.3.2 Implementar programa de orden y aseo.

2.3.3 Transitar por zona libre de obstáculos.

2.4.1 Ajustar la iluminación del computador.

2.4.2 Tomar descansos de 10 a 15 minutos.

2.4.3 Limitar el tiempo frente a la pantalla.

3.1.1 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.

3.1.2 Sujetar el guacal con ambas manos.

3.1.3 Trabajar en equipo cuando haya que mover algún objeto que sobre pase el peso establecido.

3.2.1 Usar calzado antideslizante.

3.2.2 Mantener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo.

3.2.3 Mantener el área en completo orden y aseo.

3.3.1 Trabajar en equipo cuando haya que mover algún objeto que sobrepase el peso establecido.

- 3.3.2 Mantener las estanterías libres de guacales.
- 3.3.3 Trasladar el guacal a la altura de la cintura.
- 3.4.1 Instalar superficies antideslizantes.
- 3.4.2 Sujetar el guacal haciendo uso de ambas manos.
- 3.4.3 Mantener el área en completo orden y aseo.
- 4.1.1 Mantener el área en completo orden y aseo.
- 4.1.2 Sujetar el guacal con ambas manos.
- 4.1.3 Instalar superficies antideslizantes.
- 4.2.1 Prevenir superficies resbaladizas.
- 4.2.2 Mantener una adecuada iluminación en el lugar de trabajo.
- 4.2.3 Usar calzado antideslizante.
- 4.3.1 Sujetar el guacal con ambas manos.
- 4.3.2 Tener áreas de circulación despejadas.
- 4.3.3 Caminar con pasos cortos y seguros.
- 4.4.1 Utilizar sistema antirrobo como candados.
- 4.4.2 Procurar no dejar expuesta la moto en lugares solitarios.
- 4.4.3 Colocar un sistema de localización de GPS.
- 5.1.1 Mantener la vista en la carretera.
- 5.1.2 Mantener una distancia de seguridad adecuada.
- 5.1. Manejar sin prisa.
- 5.2.1 Adoptar una postura de conducción óptima.

- 5.2.2Hacer pequeñas paradas para estirar el cuerpo.
- 5.2.3Prevenir sobrecargas en la motocicleta.
- 5.3.1 Procurar no transitar por vías sin pavimentar y de alto flujo vehicular.
- 5.3.2Usar tapabocas durante el recorrido.
- 5.3.3Mantener el visor del casco abajo.
- 5.4.1Realizar mantenimiento preventivo de la moto.
- 5.4.2 Revisar cualquier falla que presente la moto.
- 5.4.3 Procurar no hacer arreglos sin conocimiento del problema.
- 6.1.1Preparar con anterioridad la zona de desplazamiento del canino.
- 6.1.2 Verificar que los equipos de protección personal estén en buen estado.
- 6.1.3Dejar que el canino lo vea y lo olfatee antes de recibirlo.
- 6.2.1Procurar no dejar expuesta la moto en lugares solitarios.
- 6.2.2Colocar un sistema de localización de GPS.
- 6.2.3Utilizar sistema antirrobo como candados.
- 6.3.1Mantener el área ordenada y aseada.
- 6.3.2Usar calzado antideslizante.
- 6.3.3 transitar por superficies libres de humedad.
- 6.4.1Apoyar los pies firmemente en el piso y separado uno delante del otro.
- 6.4.2 1 Realizar levantamiento del canino de forma segura.
- 6.4.3Sujetar el canino haciendo uso de ambas manos.
- 7.1.1Procurar no transitar por vías sin pavimentar y de alto flujo vehicular.

7.1.2 Usar tapabocas durante el recorrido.

7.1.3 Mantener el visor del casco abajo.

7.2.1 manejar sin prisa.

7.2.2 Mantener una distancia de seguridad adecuada.

7.2.3 Mantener la vista en la carretera.

7.3.1 Adoptar una postura de conducción óptima.

7.3.2 Hacer pequeñas paradas para estirar el cuerpo.

7.3.3 Prevenir sobrecarga en la motocicleta.

7.4.1 Utilizar los implementos de protección de la moto.

7.4.2 Mantener una distancia de seguridad adecuada.

7.4.3 Mantener alerta para poder esquivar los huecos o charcos.

8.1.1 Utilizar sistema antirrobo como candados.

8.1.2 Procurar no estacionar la moto en espacios de poca visibilidad.

8.1.3 Colocar un sistema de localización de GPS.

8.2.1 Utilizar protectores auditivos.

8.2.2 Recurrir a técnicas de relajación y meditación para reducir el estrés.

8.2.3 Utilizar equipos más silenciosos o un proceso distinto y menos ruidoso.

8.3.1 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.

8.3.2 Sujetar el canino con ambas manos.

8.3.3 Trabajar en equipo en caso de que el canino sea muy grande.

8.4.1 Mantener el área en completo orden y aseo.

8.4.2 Implementar programas de orden y aseo.

8.4.3 Transitar por zona libre de obstáculos.

9.1.1 Utilizar los epp adecuados para este tipo de acciones (tapabocas, guantes, careta.

9.1.2 Lavar las manos después de este tipo de contacto.

9.1.3 Prevenir tocarse la cara con las manos sucias.

9.2.1 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.

9.2.2 Sujetar el canino con ambas manos.

9.2.3 Trabajar en equipo en caso de que el canino sobre pase el peso establecido.

9.3.1 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.

9.3.2 Realizar ejercicios de estiramiento.

9.3.3 Recibir ayuda con el canino en caso de que sea muy grande.

9.4.1 Utilizar protectores auditivos.

9.4.2 Recurrir a técnicas de relajación y meditación para reducir el estrés.

9.4.3 Utilizar equipos más silenciosos o un proceso distinto y menos ruidoso.

10.1.1 prevenir distracciones mientras se conduce.

10.1.2 Mantener una distancia de seguridad adecuada.

10.1.3 Manejar sin prisa.

10.2.1 Adoptar una postura de conducción óptima.

10.2.2 Hacer pequeñas paradas para estirar el cuerpo.

10.2.3 prevenir sobrecargas en la motocicleta.

10.3.1 Procurar no transitar por vías sin pavimentar y de alto flujo vehicular.

10.3.2 Usar tapabocas durante el recorrido.

10.3.3 Mantener el visor del casco abajo.

10.4.1 Realizar mantenimiento preventivo de la moto.

10.4.2 Revisar cualquier falla que presente la moto.

10.4.3 procurar no hacer arreglos sin conocimiento del problema.

8.2 PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO PARA LA TAREA DE LIMPIEZA Y SANITIZACION DEL CENTRO VETERINARIO CON SUSTANCIAS QUIMICAS.

1.1.1 Implementar programa de orden y aseo.

1.1.2 Tener áreas de circulación despejadas.

1.1.3 Mantener los lugares señalizados.

1.2.1 Capacitar al personal sobre higiene postural.

1.2.2 Tener todo en su debido cajón de organización.

1.2.3 Mantener orden y limpieza en las zonas de trabajo.

1.3.1 Usar calzado antideslizante.

1.3.2 Tener una adecuada iluminación en el lugar de trabajo.

1.3.3 Transitar por zona libre de obstáculos.

1.4.1 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.

1.4.2 Sujetar los equipos de aseo con ambas manos.

1.4.3 Realizar ejercicios de estiramiento.

2.1.1 Utilizar los epp adecuados para la tarea (guantes, careta y protección respiratoria).

2.1.2 Manipular los productos químicos de acuerdo a la ficha de seguridad.

2.1.3 Inspeccionar que las sustancias estén marcadas y etiquetadas en recipientes de seguridad.

2.2.1 Capacitar a los trabajadores sobre higiene postural.

2.2.2 Realizar pausas activas cada 10 o 15 minutos.

2.2.3 Utilizar una silla ergonómica mientras estas preparando la sustancia.

2.3.1 Utilizar los equipos de protección individual correspondientes (guantes, tapabocas, careta).

2.3.2 Revisar la ficha de seguridad del producto antes de manipularlo.

2.3.3 Mantener los envases correctamente cerrados.

2.4.1 Mantener los productos en sus envases originales, para evitar confusiones.

2.4.2 Utilizar los equipos de protección individual correspondientes (guantes, tapabocas, careta).

2.4.3 Marcar y etiquetar los envases que ya tengan su ficha de seguridad borrosa.

3.1.1 Conservar despejada la zona de paso.

3.1.2 Inspeccionar los accesorios para detectar si tienen riesgos de deterioro.

3.1.3 Trasladar los accesorios a la altura de la cintura.

3.2.1 Usar calzado antideslizante.

3.2.2 Tener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo.

3.2.3 Mantener orden y limpieza en las zonas de trabajo.

3.3.1 Trabajar en equipo cuando haya que mover algún objeto

que sobre pase el peso establecido

3.3.2 Apoyar los pies firmemente en el piso y separado uno delante del otro.

3.3.3. Flexionar las rodillas dejando la espalda recta.

3.4.1 Mantener orden y limpieza en las zonas de trabajo

3.4.2 Implementar programa de orden y aseo.

3.4.3 Transitar por zona libre de obstáculos.

4.1.1 Utilizar los epp adecuados para este tipo de acciones (tapabocas, guantes, caretas).

4.1.2 Lavarse las manos después de este tipo de contacto.

4.1.3 prevenir tocarse la cara con las manos sucias.

4.2.1 Utilizar los epp adecuados para este tipo de acciones (tapabocas, guantes, caretas).

4.2.2 Lavar las manos después de este tipo de contacto.

4.2.3 Vacunar sobre la influenza.

4.3.1 Realizar ejercicios de estiramiento.

4.3.2 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.

4.3.3 Determinar los periodos de descanso de 10 a 15 minutos.

4.4.1 Mantener el área en completo orden y aseo.

4.4.2. Mantener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo.

4.4.3 Instalar Superficies antideslizantes.

5.1.1 Utilizar los epp adecuados para la tarea (guantes, careta y protección respiratoria).

5.1.2 Manipular los productos químicos de acuerdo a la ficha de seguridad.

5.1.3 Inspeccionar que las sustancias estén marcadas y etiquetadas en recipientes de seguridad.

5.2.1 Utilizar los equipos de protección individual correspondientes (guantes, tapabocas, careta)

5.2.2 Mantener y revisar la ficha de seguridad del producto.

5.2.3 Mantener los envases correctamente cerrados.

5.3.1 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.

5.3.2 Tomar descansos pequeños de 10 o 15 minutos.

5.3.3 Realizar ejercicios de estiramiento.

5.4.1 Mantener los productos en sus envases originales, para evitar confusiones.

5.4.2 Utilizar los equipos de protección individual correspondientes (guantes, tapabocas, careta).

5.4.3 Marcar y etiquetar los productos.

6.1.1 Mantener el área ordenada y aseada.

6.1.2 Señalizar el lugar.

6.1.3 Mantener la superficie libre de humedad

6.2.1 Realizar ejercicios de estiramiento.

6.2.2 Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco.

6.2.3 Determinar los periodos de descanso de 10 a 15 minutos.

6.3.1 Utilizar los epp adecuados para este tipo de acciones (tapabocas, guantes, caretas).

6.3.2 Lavarse las manos después de este tipo de contacto.

6.3.3 prevenir tocarse la cara con las manos sucias.

6.4.1 Mantener el área en completo orden y aseo.

6.4.2 Implementar el programa de orden y aseo.

6.4.3 Transitar por zona libre de obstáculos.

7.1.1 Instalar alarmas de seguridad.

7.1.2 Proteger tus ventanas con rejas.

7.1.3 Tener asegurado los activos de la veterinaria.

7.2.1 Tener precaución al momento de abrir puertas y ventanas.

7.2.2 Utilizar protectores anti golpes.

7.2.3 Utilizar limitadores de aperturas de ventanas.

7.3.1 Usar calzado adecuado.

7.3.2 Tener precaución al momento de bajar la ventana.

7.3.3 procurar no correr al momento de abrir la puerta.

7.4.1 Tener precaución al momento de abrir la ventana.

7.4.2 Reconocer los puntos de atrapamiento.

7.4.3 Realizar de forma segura la manipulación de la puerta y ventana.

8.1.1 Conservar despejado la zona de paso.

8.1.2 Inspeccionar los accesorios para detectar si tienen riesgos de deterioro.

8.1.3 Trasladar los accesorios a la altura de la cintura.

8.2.1 Usar calzado antideslizante.

8.2.2 Mantener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo.

8.2.3 Mantener el área ordenada y aseada.

8.3.1 Trabajar en equipo cuando puntualmente haya que mover algún objeto que sobre pase el peso establecido.

8.3.2 Tomar descansos pequeños de 5 a 10 minutos.

8.3.3 Prevenir posturas forzosas.

8.4.1 Mantener el área en completo orden y aseo.

8.4.2. Mantener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo.

8.4.3 Instalar superficies antideslizantes.

9.1.1 Conservar despejado la zona de paso.

9.1.2prohibir colocar cosas innecesarias encima de las estanterías.

9.1.3Trasladar los accesorios a la altura de la cintura.

9.2.1Capacitar al personal sobre higiene postural.

9.2.2 Tener todo en su debido cajón de organización.

9.2.3Mantener orden y limpieza en las zonas de trabajo.

9.3.1Mantener el área ordenada y aseada.

9.3.2. Mantener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo.

9.3.3 Instalar superficies antideslizantes.

9.4.1 Trabajar en equipo cuando puntualmente haya que mover algún objeto que sobre pase el peso establecido.

9.4.2 tomar descansos pequeños de 5 a 10 minutos.

9.4.3Prevenir posturas forzosas.

9 METODO DE TRABAJO SEGURO

9.1 METODO DE TRABAJO SEGURO PARA LA TAREA TRASLADO DEL CANINO AL ESTABLECIMIENTO VETERINARIO EN MOTOCICLETA.

Revisar la agenda para recoger al canino: Colocar descansa muñecas, Tomar descansos pequeños de 10 o 15 minutos,Realizar ejercicios de estiramiento, Acondicionar un puesto de trabajo incluyendo silla anatomica, Determinar los periodos de descanso de 10 a 15 minutos,Realizar pausas activas, Realizar inspeccion de cableado electrico ,Instalar señalizacion de peligro de riesgo electrico, Reportar cualquier condicion de riesgo eléctrico, Ajustar la iluminación del computador y Limitar el tiempo frente a la pantalla.

Laborar la cotizacion para el tratamiento del canino: Mantener el suelo libre de obstáculos,Prevenir superficies resbaladizas, Mantener el area ordenada y aseada, Mantener la

espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco, Realizar pausas activas, Utilizar una silla ergonómica para el puesto de trabajo, implementar programa de orden y aseo, Transitar por zona libre de obstáculos, Ajustar la iluminación del computador, Tomar descansos de 10 a 15 minutos, Limitar el tiempo frente a la pantalla.

Elegir el guacal de acuerdo al tamaño y peso del canino: Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco, Sujetar el guacal con ambas manos, Trabajar en equipo cuando haya que mover algún objeto que sobre pase el peso establecido, usar calzado antideslizante, Mantener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo, Mantener el area en completo orden y aseo, Mantener las estanterias libres de guacales, Trasladar el guacal a la altura de la cintura, Instalar superficies antideslizantes y Sujetar el guacal haciendo uso de ambas manos.

Asegurar el guacal en la motocicleta: Mantener el area en completo orden y aseo, Sujetar el guacal con ambas manos, Instalar superficies antideslizantes, Prevenir superficies resbaladizas, Mantener una adecuada iluminación en el lugar de trabajo, usar calzado antideslizante, Tener áreas de circulación despejadas, Caminar con pasos cortos y seguros, Utilizar sistema antirrobo como candados, Procurar no dejar expuesta la moto en lugares solitarios, Colocar un sistema de localización de GPS.

Desplazar el motociclista al domicilio del canino: Mantener la vista en la carretera, Mantener una distancia de seguridad adecuada, Manejar sin prisa, Adoptar una postura de conducción óptima, Hacer pequeñas paradas para estirar el cuerpo, Prevenir sobrecargas en la motocicleta, Procurar no transitar por vías sin pavimentar y de alto flujo vehicular, Usar tapabocas durante el recorrido, Mantener el visor del casco abajo, Realizar mantenimiento preventivo de la moto, Revisar cualquier falla que presente la moto, procurar no hacer arreglos sin conocimiento del problema.

Recibir el canino en el domicilio del servicio: Preparar con anterioridad la zona de desplazamiento del canino, Verificar que los equipos de protección personal estén en buen estado, Dejar que el canino lo vea y lo olfatee antes de recibirlo, Procurar no dejar expuesta la

moto en lugares solitarios, Colocar un sistema de localización de GPS, Utilizar sistema antirrobo como candados, Mantener el area ordenada y aseada, Usar calzado antideslizante, transitar por superficies libres de humedad ,Apoyar los pies firmemente en el piso y separado uno delante del otro, Realizar levantamiento del canino de forma segura, Sujetar el canino haciendo uso de ambas mano.

Trasladar el canino desde su domicilio a la clinica veterinaria: Procurar no transitar por vías sin pavimentar y de alto flujo vehicular, Usar tapabocas durante el recorrido, Mantener el visor del casco abajo, manejar sin prisa, Mantener una distancia de seguridad adecuada, Mantener la vista en la carretera, Adoptar una postura de conducción óptima, Hacer pequeñas paradas para estirar el cuerpo, Prevenir sobrecarga en la motocicleta, Utilizar los implementos de protección de la moto, Mantener alerta para poder esquivar los huecos o charcos.

Ingresar al canino a la clinica veterinaria para el servicio: Utilizar sistema antirrobo como candados, Procurar no estacionar la moto en espacios de poca visibilidad, Colocar un sistema de localización de GPS, Utilizar protectores auditivos, Recurrir a técnicas de relajación y meditación para reducir el estrés, Utilizar equipos más silenciosos o un proceso distinto y menos ruidoso, Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco, Sujetar el canino con ambas manos, Trabajar en equipo en caso de que el canino sea muy grande, Mantener el area en completo orden y aseo, implementar programas de orden y aseo, Transitar por zona libre de obstáculos.

Proceder a realizar el tratamiento(baño,spa y peluqueria) del canino: Utilizar los epp adecuados para este tipo de acciones (tapabocas, guantes, caretas), Lavar las manos después de este tipo de contacto, Prevenir tocarse la cara con las manos sucias, Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco, Sujetar el canino con ambas manos, Trabajar en equipo en caso de que el canino sobre pase el peso establecido, Realizar ejercicios de estiramiento, Recibir ayuda con el canino en caso de que sea muy grande, Utilizar protectores auditivos, Recurrir a técnicas de relajación y meditación para reducir el estrés, Utilizar equipos más silenciosos o un proceso distinto y menos ruidoso.

Trasladar el canino desde la clinica veterinaria a su domicilio: Prevenir distracciones mientras se conduce, Mantener una distancia de seguridad adecuada, Manejar sin prisa, Adoptar una postura de conducción óptima, Hacer pequeñas paradas para estirar el cuerpo, prevenir sobrecargas en la motocicleta, Procurar no transitar por vías sin pavimentar y de alto flujo vehicular, Usar tapabocas durante el recorrido, Mantener el visor del casco abajo, Realizar mantenimiento preventivo de la moto, Revisar cualquier falla que presente la moto, Procurar no hacer arreglos sin conocimiento del problema.

9.2 METODO DE TRABAJO SEGURO PARA LA LIMPIEZA Y SANITIZACION DEL CENTRO VETERINARIO CON SUSTANCIAS QUIMICAS.

Alistar los equipos de limpieza (escoba, trapero, recogedor, guantes, gafas y cofia): Implementar programa de orden y aseo, Tener áreas de circulación despejadas, Mantener los lugares señalizados, Capacitar al personal sobre higiene postural, Tener todo en su debido cajón de organización, Mantener orden y limpieza en las zonas de trabajo, Usar calzado antideslizante, Tener una adecuada iluminación en el lugar trabajo, Transitar por zona libre de obstáculos, Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco, Sujetar los equipos de aseo con ambas manos, Realizar ejercicios de estiramiento.

Preparar amonio cuaternario disuelto en agua y el fabuloso: Utilizar los epp adecuados para la tarea (guantes, careta y protección respiratoria), Manipular los productos químicos de acuerdo a la ficha de seguridad, Inspeccionar que las sustancias estén Marcadas y etiquetadas en recipientes de seguridad, Capacitar a los trabajadores sobre higiene postural, Realizar pausas activas cada 10 o 15 minutos, Utilizar una silla ergonómica mientras estas preparando la sustancia, Utilizar los equipos de protección individual correspondientes (guantes, tapabocas,

careta), Revisar la ficha de seguridad del producto antes de manipularlo, Mantener los envases correctamente cerrados, Mantener los productos en sus envases originales, para evitar confusiones, Marcar y etiquetar los envases que ya tengan su ficha de seguridad borrosa.

Retirar los accesorios del canino del lugar de trabajo: Conservar despejada la zona de paso, Inspeccionar los accesorios para detectar si tienen riesgos de deterioro, Trasladar los accesorios a la altura de la cintura, Usar calzado antideslizante, Tener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo, Mantener orden y limpieza en las zonas de trabajo, Trabajar en equipo cuando haya que mover algún objeto que sobre pase el peso establecido, Apoyar los pies firmemente en el piso y separado uno delante del otro, Flexionar las rodillas dejando la espalda recta, Implementar programa de orden y aseo y Transitar por zona libre de obstáculos.

Barrer todas las superficies de la clínica veterinaria y recoger los desechos: Utilizar los epp adecuados para este tipo de acciones (tapabocas, guantes, caretas), Lavarse las manos después de este tipo de contacto, prevenir tocarse la cara con las manos sucias, Vacunar sobre la enfermedad, Realizar ejercicios de estiramiento, Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco, Determinar los periodos de descanso de 10 a 15 minutos, Mantener el área en completo orden y aseo, Mantener una adecuada iluminación en los lugares de Trabajo e Instalar Superficies antideslizantes.

Utilizar el amonio cuaternario disuelto en agua para sanitizar las estanterías de la clínica veterinaria: Utilizar los epp adecuados para la tarea (guantes, careta y protección respiratoria), Manipular los productos químicos de acuerdo a la ficha de seguridad, Inspeccionar que las sustancias estén marcadas y etiquetadas en recipientes de seguridad, Utilizar los equipos de protección individual correspondientes (guantes, tapabocas, careta), Mantener y revisar la ficha de

seguridad del producto, Mantener los envases correctamente cerrados, Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco, Tomar descansos pequeños de 10 o 15 minutos, Realizar ejercicios de estiramiento, Mantener los productos en sus envases originales, para evitar confusiones y Marcar y etiquetar los productos.

Trapear con el fabuloso para desinfectar las superficies: Mantener el área ordenada y aseada, Señalizar el lugar, Mantener la superficie libre de humedad, Realizar ejercicios de estiramiento, Mantener la espalda recta, evitando posturas forzadas y giros del tronco, Determinar los periodos de descanso de 10 a 15 minutos, Utilizar los epp adecuados para este tipo de acciones (tapabocas, guantes, caretas), Lavarse las manos después de este tipo de contacto, prevenir tocarse la cara con las manos sucias, Implementar el programa de orden y aseo, Transitar por zona libre de obstáculos.

Abrir puerta y ventana para ventilar el lugar después de la limpieza: Instalar alarmas de seguridad, Proteger tus ventanas con rejas, Tener asegurado los activos de la veterinaria, Tener precaución al momento de abrir puertas y ventanas, Utilizar protectores anti golpes, Utilizar limitadores de aperturas de ventanas, Usar calzado adecuado, Tener precaución al momento de bajar la ventana, procurar no correr al momento de abrir la puerta, Tener precaución al momento de abrir la ventana, Reconocer los puntos de atrapamiento y Realizar de forma segura la manipulación de la puerta y ventana.

Organizar los accesorios del canino en su respectivo lugar: Conservar despejado la zona de paso, Inspeccionar los accesorios para detectar si tienen riesgos de deterioro, Trasladar los accesorios a la altura de la cintura, Usar calzado antideslizante, Mantener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo, Mantener el área ordenada y aseada, Trabajar en equipo cuando puntualmente haya que mover algún objeto que sobre pase el peso establecido, Tomar descansos

pequeños de 5 a 10 minutos, Prevenir posturas forzosas, Mantener el área en completo orden y aseo e Instalar superficies antideslizantes.

Ordenar los equipos de limpieza en su respectivo lugar: Conservar despejado la zona de paso, prohibir colocar cosas innecesarias encima de las estanterías, Trasladar los accesorios a la altura de la cintura, Capacitar al personal sobre higiene postural, Tener todo en su debido cajón de organización, Mantener orden y limpieza en las zonas de trabajo, Mantener el área ordenada y aseada, Mantener una adecuada iluminación en los lugares de trabajo, Instalar superficies antideslizantes, Trabajar en equipo cuando puntualmente haya que mover algún objeto que sobre pase el peso establecido, tomar descansos pequeños de 5 a 10 minutos y Prevenir posturas forzosas.

10 LISTA DE CHEQUEO

10.1 LISTA DE CHEQUEO PARA EL TRASLADO DEL CANINO AL ESTABLECIMIENTO VETERINARIO EN MOTOCICLETA.

N.º ITEM	DESCRIPCION O ACTO SEGURO OBSERVABLE	CONFORME	NO CONFORME
1	¿Mantiene el área en completo orden y aseo?		
2	¿Mantiene una adecuada iluminación en el lugar de trabajo?		
3	¿Tiene áreas de circulación despejadas?		
4	¿Utiliza sistema antirrobo como (candados)?		
5	¿Adopta una postura de conducción óptima?		
6	¿Hace pequeñas paradas para estirar el cuerpo?		
7	¿Mantiene el visor del casco abajo?		
8	¿Realiza mantenimiento preventivo de la moto?		
9	¿Verifica que los equipos de protección personal estén en buen estado?		

10	¿Prepara con anterioridad la zona de desplazamiento del canino?		
----	---	--	--

10.2 LISTA DE CHEQUEO PARA LA LIMPIEZA Y SANITIZACION DEL CENTRO VETERINARIO CON SUSTANCIAS QUÍMICAS.

N.º ITEM	DESCRIPCION O ACTO SEGURO OBSERVABLE	CONFORME	NO COMFORME
1	¿Mantiene los lugares señalizados?		
2	¿Usa calzado antideslizante?		
3	¿Utiliza los epp adecuados para la tarea (guantes, careta y protección respiratoria)?		
4	¿Revisa la ficha de seguridad del producto antes de manipularlo?		
5	¿Mantiene los envases correctamente cerrados?		
6	¿Mantiene el área en completo orden y aseo?		
7	¿Manipula los productos químicos de acuerdo a la ficha de seguridad?		
8	¿Inspecciona que las sustancias estén Marcadas y etiquetadas en recipientes de seguridad?		
9	¿Mantiene los productos en sus envases originales, para evitar confusiones?		
10	¿Realiza ejercicios de estiramiento?		

11 CONCLUSIÓN

Finalmente, el levantamiento de los Métodos de Trabajo Seguro para las tareas de Traslado del canino al establecimiento veterinario en motocicleta e limpieza y sanitización del centro veterinario con sustancias químicas de la empresa SHOP VETERINARI PET CARE se llevó a cabo lo estudiado en el MODELO DE SEGURIDAD BASADO EN LA OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO (S.B.O.C.). De acuerdo a lo Anterior, se diseñaron estos métodos de trabajo para la seguridad de los trabajadores que están expuestos a la mayor tasa de accidentes laborales y/o comprometer la integridad de los empleados. Este método es una de las soluciones que se puedan proponer con el objetivo de disminuir eventos no deseados en la empresa VETERINARIA PET CARE SHOP.

Además, identificamos la importancia de aplicar un método de trabajo seguro para cada tarea crítica que realiza cada trabajador durante su jornada laboral ya que se analiza la actividad y se construye un paso a paso de cómo hacer las diferentes tareas con la mayor precaución y llevar a cabo la prevención de accidentes y enfermedades laborales dado a la importancia que tienen cada uno de los trabajadores de la VETERINARIA PET CARE SHOP.

