

**IMPACTO SOCIAL DE EGRESADOS DEL PROGRAMA TÉCNICO
PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO INTENALCO CALI
2023**

SARA VANESSA FAJARDO VILLEGAS

Intenalco

Cali - Valle

2023

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción

2. Justificación

3. Planteamiento del Problema

4. Objetivos

4.1. Objetivo general

4.1.1 Objetivos específicos

5. Marco Teórico

5.1. Marco Legal

5.2. Marco referencial

6. Definición de términos

7. Metodología

7.1. Tipo de estudio

7.2. Población y muestra de estudio

8. Variables

8.1. Egresados

8.2. Empleadores

8.3. Fuentes de Información

9. Instrumento

9.1. Encuesta egresados del programa técnico profesional de seguridad y salud en el trabajo

9.2. Encuesta desempeño laboral de los egresaos de los programas técnicos profesionales de salud ocupacional y seguridad y salud en el trabajo

10. Método

10.1. Egresados

10.2. Empleadores

10.3. Consideraciones éticas

10.4. Presupuesto

11. Cronograma

12. Resultados

12.1. Actitudes

12.2. Conocimientos

12.3. Habilidades

13. Análisis

14. Conclusiones generales

15. Recomendaciones

16. Bibliografía

17. Anexos

1. INTRODUCCIÓN

El instituto Técnico Nacional de Comercio Simón Rodríguez “intenalco” es una institución que se crea en el año 1979, establecida para desarrollar e implementar programas académicos con estrategias de aprendizaje que satisfagan las necesidades de una sociedad dinámica, democrática y participativa afines a los modelos sociales y culturales. Aplicando la filosofía de fortalecer los valores que conduzcan a formar líderes en la región del valle del cauca.

Esta institución se ha caracterizado por querer siempre estar a la vanguardia, optando por la formación de profesionales polivalentes que puedan contribuir al desarrollo en diversos campos de estudio.

Por esta razón nace la necesidad de crear un archivo actualizado que permita recolectar información sobre sus estudiantes graduados, que les permita monitorear y estar actualizados de lo que ofrece el mercado laboral. Por esta razón se crea un equipo de investigación, el cual tiene el propósito de analizar el perfil profesional de los egresados en el programa Técnico Profesional de Procesos administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo. Para determinar el impacto socioeconómico y las condiciones laborales de los graduados. Identificar donde y como desempeñan sus funciones y evaluar el nivel de productividad.

La responsabilidad social corporativa define una metodología que permite el desarrollo de un sistema de análisis cuantitativo y cualitativo que permita recopilar la información de los egresados, donde se presenta finalmente los resultados los cuales permitirá a la institución alcanzar objetivos planteados y

sugerir conclusiones y recomendaciones necesarias para el mejoramiento continuo.

2. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación tiene como objetivo recopilar información sobre los estudiantes de procesos administrativos de seguridad y salud en el trabajo egresados del Instituto de educación superior “Intenalco” desde el año 2020 hasta la actualidad, realizando un seguimiento del desenvolvimiento que pueda evidenciar el progreso que presenta en el ámbito laboral en conjunto con el entorno personal permitiendo a la institución conocer de forma exacta cual es el impacto que sus egresados tienen en las organizaciones y también conocer cuales son los puntos exactos en los que deben aplicar un plan de mejoramiento.

El instituto de educación superior “intenalco” ofrece una selección de datos donde se encuentra información sobre los egresados de la carrera de procesos administrativos de seguridad y salud en el trabajo y también la compilación de datos de organizaciones que los han acogido de forma satisfactoria, teniendo en cuenta que en Colombia el seguimiento no ha sido constante. La tarea principal será demostrar el impacto de la formación que recibieron, permitiendo demostrar el desempeño de calidad que la institución pretende inculcar en su población estudiantil.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A medida que ha ido avanzando el tiempo también han ido avanzando los cambios, por eso en los últimos años las instituciones de educación superior han tenido que irse acoplando a la globalización, cambios tecnológicos y la modernización. Asumiendo retos para contribuir en mejorar la calidad de la educación que permite realizar la preparación profesional de personas que luego se enfrentarán a un entorno social y cultural donde podrán buscar oportunidades de progreso, bienestar y calidad.

La Institución de educación superior “Intenalco” comenzó su proceso de brindar educación en el año 1979 donde asumió la responsabilidad de brindar una fase eficaz que permitiera el desarrollo educativo.

Mediante la compilación de datos y el uso de herramientas (encuestas, virtuales-telefónicas) se permitirá realizar una medición cuantitativa y cualitativa de la competencia de Procesos Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo, analizando y permitiendo comprender a sus egresados en el ámbito laboral, y de esta forma la institución pretende conocer las necesidades en el sector productivo y de los egresados.

Con el presente estudio se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación:

¿CUAL ES EL IMPACTO SOCIAL DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA TÉCNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DEL INSTITUTO TÉCNICO NACIONAL DEL COMERCIO “SIMÓN RODRÍGUEZ” INTENALCO CALI?

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL:

Determinar el impacto social de los Egresados del Programa Técnico Profesional en Procesos Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo de INTENALCO Cali.

4.1.1. Objetivos específicos:

1. Recopilar datos que permita evaluar de forma eficaz las posibles mejoras aplicables a las competencias para la formación de los egresados.
2. Conocer el nivel de satisfacción que tienen las organizaciones con respecto a los egresados del Instituto de Educación Superior “intenalco”.
3. Analizar e implementar procedimientos que puedan aportar a la realización de seguimiento sobre el impacto de los egresados dentro de las organizaciones

5. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional las instituciones de Educación Superior implementan herramientas como encuestas; que de forma cualitativa y cuantitativa permita desarrollar un seguimiento de los egresados dando una optimización en cuanto a nivel de satisfacción por el cual atraviesan ellos y las organizaciones que los acogen, así enfatizar en la necesidad de comprender la evolución de los estudiantes a su etapa laboral profesional.

Desde la fecha, la educación superior en Colombia opera bajo la Constitución nacional y la ley 30 de 1992, y se complementa con la ley 115 de 1994. Asimismo, este conjunto de normas estudia las instituciones públicas y privadas, fomentando prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana (ICFES, 2002, p.101). Teniendo en cuenta que, el objetivo del Sistema Nacional de Acreditación es garantizar a la sociedad que las instituciones cumplan los más altos requisitos de calidad y que cumplan sus propósitos y objetivos (Art. 53 de la Ley 30 de 1992). En donde, implementa una variedad de prácticas para la determinación de las condiciones y calidad en la que se encuentran las instituciones. [\(Morales, González, & Scocozza, 2022\)](#)

Es fundamental el estudio sobre la importancia del vínculo que deben tener las instituciones de Educación Superior con las organizaciones del sector empresarial donde se implementen herramientas de recopilación de información que permita analizar las estrategias y procesos que aportan al

crecimiento de las habilidades de los egresados que atraviesan por su etapa productiva inicial. Y de esta manera identificar las fortalezas y debilidades donde se aplique acciones estratégicas comprometidas al mejoramiento de la institución.

5.1. Marco legal

- **Decreto 1330 de 1992:** Que la Ley 30 de 1992 l/Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior", modificada por la Ley 1740 de 2014 l/Por la cual se desarrolla parcialmente el artículo 67 y los numerales 21, 22 Y 26 del artículo 189 de la Constitución Política, se regula la inspección y vigilancia de la educación superior, se modifica parcialmente la Ley 30 de 1992 y se dictan otras disposiciones", establece en su título primero que le corresponde al Estado velar por la calidad del servicio educativo mediante el ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la educación superior, para garantizar la calidad, el cumplimiento de sus fines, la mejor formación ética, intelectual y física de los educandos y la adecuada prestación del servicio.
- **Artículo 2.5.3.2.3.1.5. Programa de Egresados.** Los egresados evidencian la apropiación de la misión institucional, por lo tanto, son ellos quienes a través de su desarrollo profesional y personal contribuyen a las dinámicas sociales y culturales. Por tal razón, la institución deberá demostrar la existencia, divulgación e implementación de los resultados de políticas, planes y programas que promuevan el seguimiento a la actividad profesional de los egresados. A su vez, la

institución deberá establecer mecanismos que propendan por el aprendizaje a lo largo de la vida, de tal forma que involucre la experiencia del egresado en la dinámica institucional.

- **Ley 30 de 1992:** por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.
- **Ley 115 de 1994:** Por la cual se expide la ley general de educación.

5.2. Marco Referencial

A lo largo de estos últimos años las instituciones de Educación superior han venido realizando investigaciones sobre su población egresada, recopilando información que pueda permitirles el mejoramiento continuo de los programas que imparten y también prestar un acompañamiento constante que pueda permitirle a sus egresados mejorar de forma significativa en los inicios de su etapa productiva.

Entre estas investigaciones institucionales podemos encontrar a:

- <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/8160/1/DDMNI92.pdf>
Programa de Negocios Internacionales de la Universidad Católica de Pereira

En la siguiente investigación, la universidad católica de Pereira se enfoco en la importancia de realizar un análisis sobre sus egresados, contemplándolo como una estrategia para mejorar la educación superior. Uno de los efectos esperados sobre el proyecto era la provisión de programas que permitiera evaluar y tomar acciones que se consideren importantes y, de esta forma adaptarse a las exigencias del mercado.

- [file:///C:/Users/Pc/Downloads/Presentacion%20Impacto%20Egresados%202021%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Pc/Downloads/Presentacion%20Impacto%20Egresados%202021%20(2).pdf)
Instituto Técnico Nacional de Comercio Simón Rodríguez

El objetivo principal de esta investigación fue enfocado en analizar y determinar el impacto de los egresados del programa de seguridad y salud en el trabajo de la institución INTENALCO. Proporcionando elementos para el mejoramiento continuo del programa, formulando una base de actividades académicas para

de que de esta manera se puedan obtener resultados y satisfacer las necesidades del mercado laboral.

6. DEFICION DE TERMINOS

Egresado: Persona natural que ha cursado y culminado satisfactoriamente sus estudios, y obtenido un título o una graduación académica.

Graduado: Persona que ha obtenido un título académico.

Desempeño: Resultado expresado por la dedicación, capacidad y el esfuerzo individual y/o colectivo, siendo medible para acompañar y observar lo realizado, como positivo o negativo.

Competitividad: Capacidad de una persona u organización para desarrollar ventajas competitivas con respecto a sus competidores obteniendo así una posición destacada en su entorno.

Calidad: Características que son propias de algo y a partir de las cuales es posible estimar su valor.

Autoevaluación: Características que son propias de algo y a partir de las cuales es posible estimar su valor.

Acreditación: Documento que acredita la condición de una persona y su facultad para desempeñar determinada actividad o cargo.

Formación Profesional: Se entiende todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo

principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida.

Impacto social: Es el estudio a partir del cual se puede medir la incidencia o la clase de afectación que una propuesta tiene en un grupo social determinado.

Participación: es la acción de involucrarse en cualquier tipo de actividad de forma intuitiva o cognitiva.

Seguimiento a egresados: es una herramienta diseñada para recopilar datos sobre la situación laboral de los estudiantes que egresaron de una institución de educación superior en los años recientes, con el propósito de conocer cómo es su desempeño en el campo profesional.

Mercado laboral: El mercado laboral es aquel donde confluyen la oferta y la demanda de trabajo. La oferta de trabajo está formada por el conjunto de trabajadores que están dispuestos a trabajar y la demanda de trabajo por el conjunto de empresas o empleadores que contratan los trabajadores.

7. METODOLOGÍA

7.1. Tipo de estudio

Descriptivo de corte Transversal.

7.2 Población y muestra de estudio

Se toma como referencia a 30 empresas de los municipios de Cali y Yumbo que han vinculado aprendices y graduados del Programa Técnico Profesional en Procesos Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo de Intenalco.

8. VARIABLES DE ESTUDIO

8.1. Egresados

Edad, género, estado civil, número de hijos, cargo desempeñado, tipo de contratación, tiempo de ocupación, calidad de formación recibida, pertinencia de la formación, áreas a fortalecer, actividades de actualización.

8.2. Empleadores

Tipo de empresa, área de desempeño, Competencias del Ser, del Saber, del Saber Hacer y Saber Comunicar; Calificación del desempeño.

8.3. Fuentes de información

La información se obtendrá de las siguientes fuentes:

1. Egresados del programa Técnico Profesional en Procesos Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo de Intenalco.
2. Empleadores de los egresados del programa Técnico Profesional en Procesos Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo de Intenalco.

9. INSTRUMENTO

9.1. ENCUESTA EGRESADOS DEL PROGRAMA TÉCNICO PROFESIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Se diseñó un formato basado en la encuesta a egresados de la oficina de planeación del INSTITUTO UNIVERSITARIO DE LA PAZ (UNIPAZ) de Barrancabermeja el cual se adecuó a las necesidades del presente estudio, el formato incluye datos acerca de identificación e información básica, desarrollo laboral, profesional, el programa y su impacto social. (Ver anexo 1).

9.2. ENCUESTA DESEMPEÑO LABORAL DE LOS EGRESADOS DE LOS PROGRAMAS TÉCNICOS PROFESIONALES DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Se diseñó un instrumento con base en las competencias que deben de tener los técnicos profesionales en Seguridad y Salud en el Trabajo, las cuales están divididas en ser, en el saber, en el saber hacer y en el comunicar. Estas se evalúan de 1 a 4, dependiendo de la importancia y el nivel de competencia, desde la perspectiva del empleador. (Ver anexo 2).

10. METODO

10.1. Egresados

Con base en la Base de Datos con que cuenta la Institución, se contactará vía correo electrónico para solicitarles la participación en la investigación, y una vez se cuente con su deseo de participar, se les enviará el instrumento para ser diligenciado de manera electrónica, para su posterior análisis.

10.2. Empleadores

Se identificarán las empresas donde se encuentran laborando los egresados de los programas técnicos profesionales en Seguridad y Salud en el Trabajo, para contactar a sus directivos, a los cuales se les dará a conocer los alcances de la investigación y se les solicitará el diligenciamiento del instrumento que permita identificar el desempeño laboral de los egresados de estos programas. Una vez se cuente con su aceptación, se procederá a enviarles vía correo electrónico el instrumento, para su diligenciamiento y posterior análisis.

10.3. Consideraciones éticas

Teniendo en cuenta la Resolución N° 008430, Título II, Capítulo I, Artículo 11, divulgada en 1993 por el Ministerio de Salud, la presente investigación se

clasifica **sin riesgo**, ya que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de variables biológicas, psicológicas o sociales.

Se contará con la autorización y aval de la Institución para el desarrollo del trabajo.

10.4. Presupuesto

RUBRO	INVERSIÓN	FUENTE
Procesamiento de la información		
Socialización de resultados		
TOTAL		

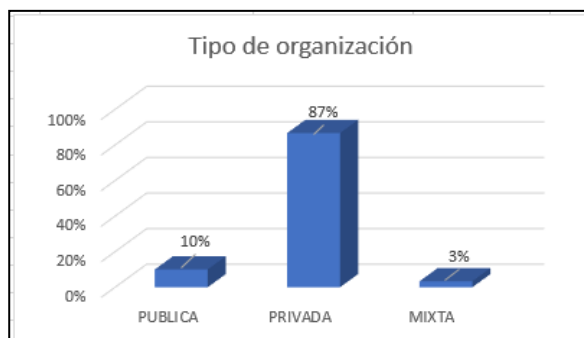
11. CRONOGRAMA

Cronograma de actividades:

[illegible]

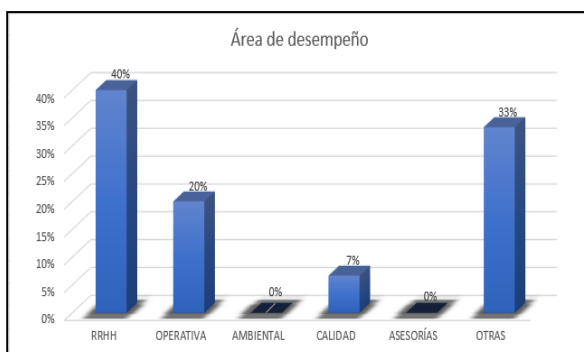
12.RESULTADOS

TIPO DE ORGANIZACIÓN		
TIPO	# EMPLEADOS	PROCENTAJE
PUBLICA	3	10%
PRIVADA	26	87%
MIXTA	1	3%
TOTAL	30	100%



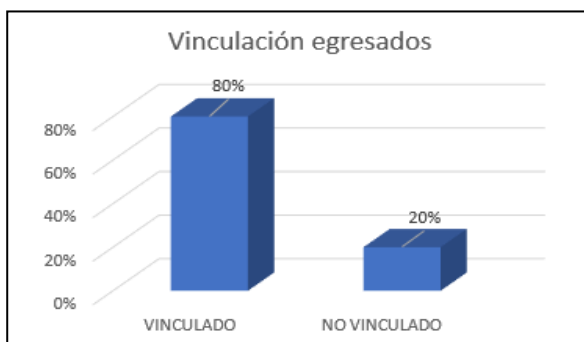
Según la encuesta nos arroja que el 87% de las empresas que acogen a los egresados de la Institución Intenalco son privadas.

ÁREA DE DESEMPEÑO		
ÁREA	# EMPLEADOS	PORCENTAJE
RRHH	12	40%
OPERATIVA	6	20%
AMBIENTAL	0	0%
CALIDAD	2	7%
ASESORÍAS	0	0%
OTRAS	10	33%
TOTAL	30	100%



Aquí se evidencian las áreas donde se destacaron los egresados del programa de Técnico Profesional en Seguridad y Salud en el trabajo.

VINCULACION EGRESADOS		
TIPO	# EMPLEADOS	PORCENTAJE
VINCULADO	24	80%
NO VINCULADO	6	20%
TOTAL	30	100%



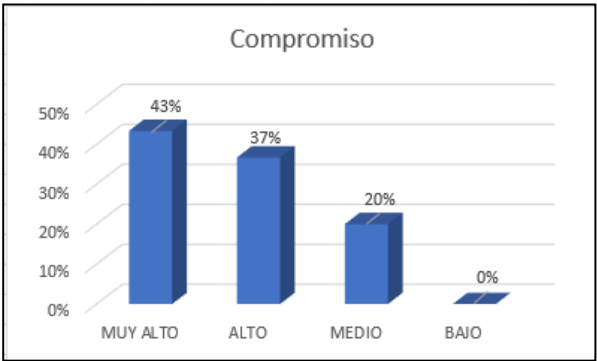
En análisis se demuestra que la mayoría de los egresados de la institución Intenalco, continúan laborando para las empresas para las que fueron

escogidos para realizar las prácticas empresariales y que, por su buen desempeño, la empresa decide dejarlos laborando.

Dentro de la encuesta se incluyeron aspectos a analizar, de los cuales surgieron los siguientes porcentajes:

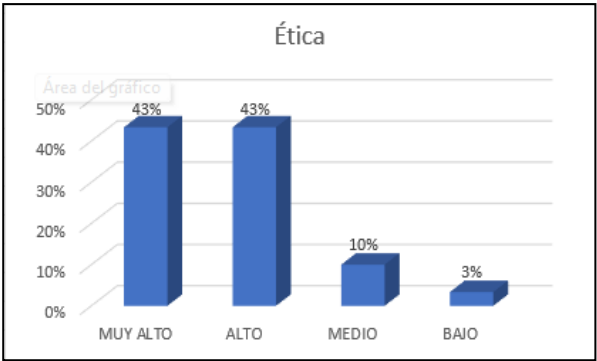
12.1. Actitudes

COMPROMISO		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	13	43%
ALTO	11	37%
MEDIO	6	20%
BAJO	0	0%
TOTAL	30	100%



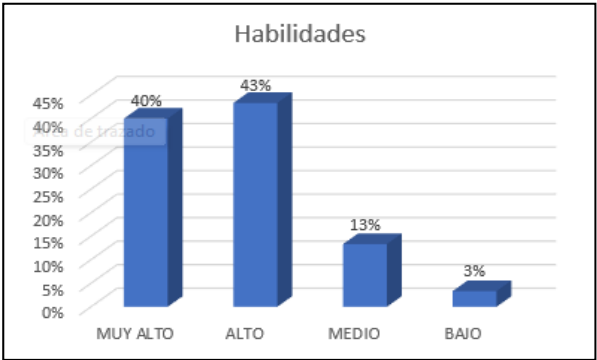
El análisis del compromiso como ser humano para procurar el mantenimiento y conservación de la seguridad y salud de los trabajadores, sin distingo de género, etnia, condición económica o social, política o religiosa arroja que el 43% de los egresados demuestran un nivel muy alto, y el 37% es alto.

ÉTICA		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	13	43%
ALTO	13	43%
MEDIO	3	10%
BAJO	1	3%
TOTAL	30	100%



Se analiza la ética que posee cada egresado, arrojando un 43% de nivel muy alto y un 43% en alto. evidenciando como la aplica a su profesión en sus acciones y decisiones.

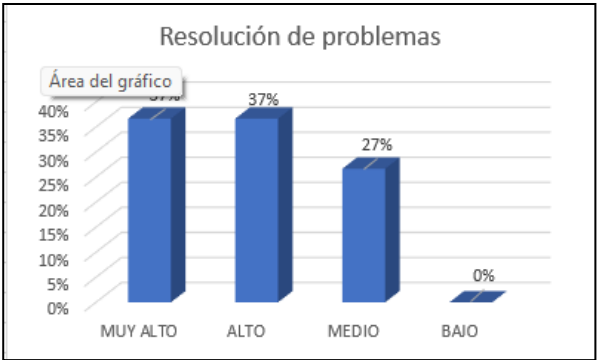
HABILIDADES		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	12	40%
ALTO	13	43%
MEDIO	4	13%
BAJO	1	3%
TOTAL	30	100%



Continuando con la investigación, se analizan las habilidades de cada egresado 40% nivel muy alto y 43% nivel alto para poder trabajar en equipo.

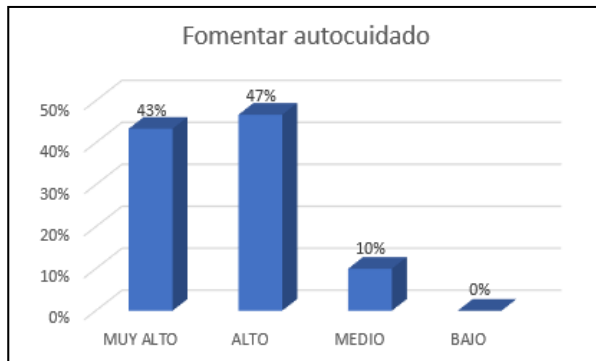
12.2. Conocimientos

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	11	37%
ALTO	11	37%
MEDIO	8	27%
BAJO	0	0%
TOTAL	30	100%



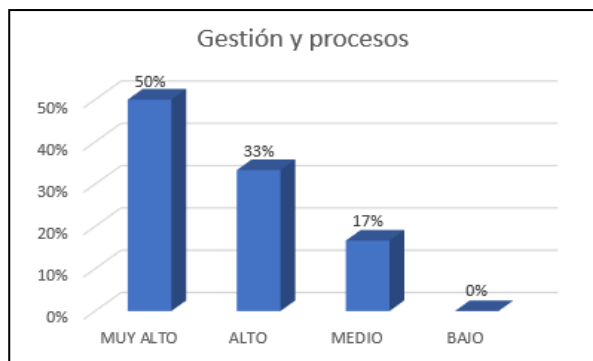
Otro de los aspectos a analizar es donde los egresados aplican los conocimientos en la resolución de problemas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo. En los que el porcentaje de los niveles muy alto y alto dan un 37%

FOMENTAR AUTOCUIDADO		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	13	43%
ALTO	14	47%
MEDIO	3	10%
BAJO	0	0%
TOTAL	30	100%



Se potenciar que los egresados de la institución Intenalco puedan fomentar el autocuidado tanto personal como del trabajador, y en este análisis los resultados fueron del 43% y 47%.

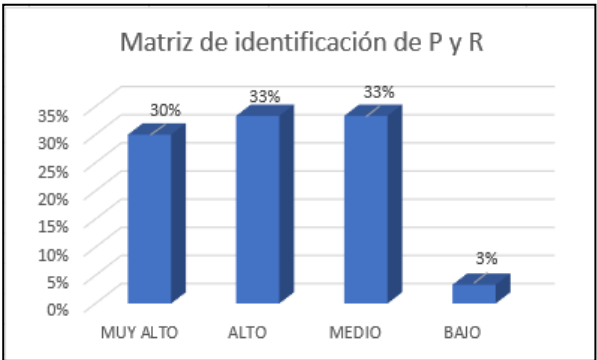
GESTIÓN Y PROCESOS		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	15	50%
ALTO	10	33%
MEDIO	5	17%
BAJO	0	0%
TOTAL	30	100%



El 50% de nivel muy alto y 33% nivel alto que evidencia que el egresado este capacitado para integrar la gestión de seguridad y salud en el trabajo con el proceso administrativo de las empresas.

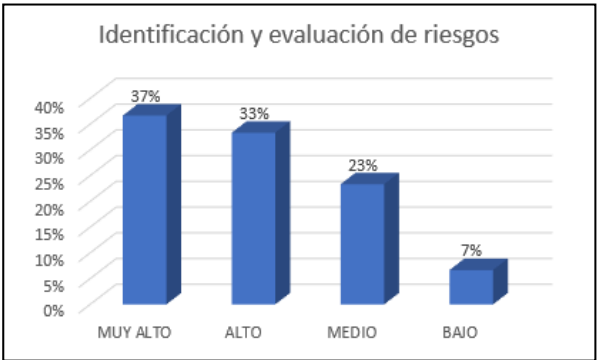
12.3. Habilidades

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN P Y R		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	9	30%
ALTO	10	33%
MEDIO	10	33%
BAJO	1	3%
TOTAL	30	100%



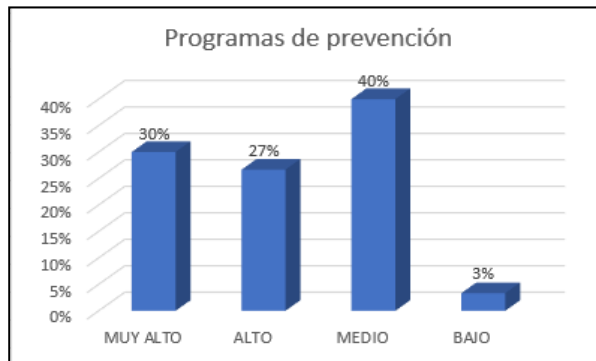
En el seguimiento de la encuesta donde nos enfocamos en el estudio de las habilidades, la institución sé instruye a los egresados a ser capaces de utilizar la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos la cual le permitirá evaluar las condiciones de trabajo, dando un porcentaje de 30% y 33% en los niveles altos de la encuesta.

IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	11	37%
ALTO	10	33%
MEDIO	7	23%
BAJO	2	7%
TOTAL	30	100%



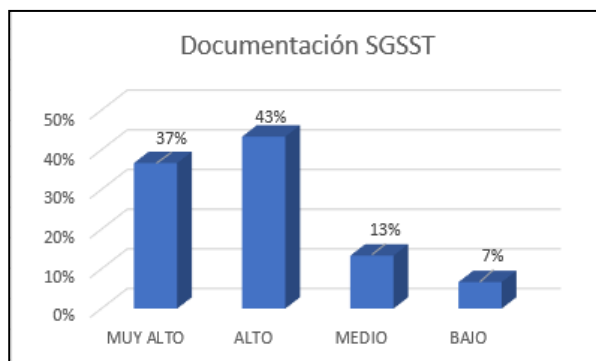
El 37% y 33% de los niveles altos arroja la evidencia que los egresados cuentan con la seguridad para identificar los riesgos del trabajo, evaluando su impacto y estableciendo medidas para poder mitigarlos o eliminarlos.

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	9	30%
ALTO	8	27%
MEDIO	12	40%
BAJO	1	3%
TOTAL	30	100%



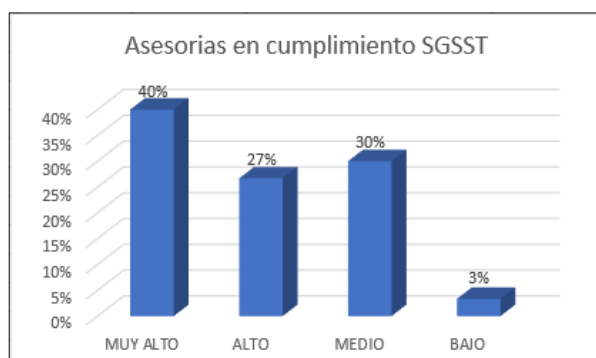
El 30% y 27% de los niveles altos muestra la capacidad que los egresados de la Institución Intenalco cuentan con la habilidad de diseñar e implementar programas de prevención de riesgos, que aporten a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

DOCUMENTACIÓN SGSST		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	11	37%
ALTO	13	43%
MEDIO	4	13%
BAJO	2	7%
TOTAL	30	100%



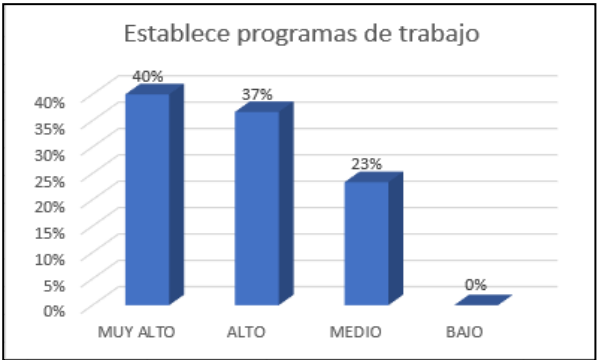
También el 37% y 43% de los niveles alto demuestra que poseen la habilidad de manejar y organizar documentos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

ASESORIAS EN CUMPLIMIENTO SGSST		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	12	40%
ALTO	8	27%
MEDIO	9	30%
BAJO	1	3%
TOTAL	30	100%



La encuesta da una muestra de 40% y 27% donde evidencia que el egresado se encuentra capacitado para brindar asesorías de forma clara y oportuna a la organización sobre los cumplimientos de los aspectos técnicos y legales del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

ESTABLECE PROGRAMAS DE TRABAJO		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	12	40%
ALTO	11	37%
MEDIO	7	23%
BAJO	0	0%
TOTAL	30	100%



También el 40% y 37% de los niveles altos donde demuestra que el egresado está capacitado para establecer programas de trabajo adecuado a las condiciones de la organización.

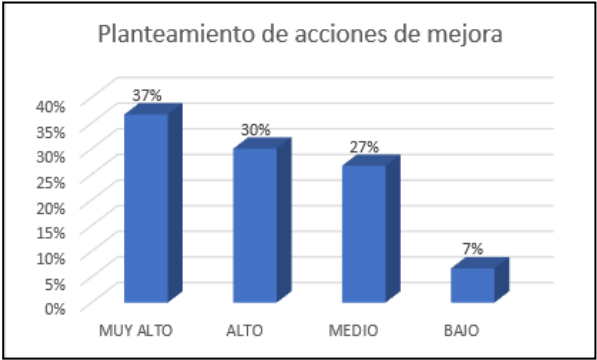
APORTA IDEAS Y RECOMENTACIONES		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	12	40%
ALTO	11	37%
MEDIO	3	10%
BAJO	4	13%
TOTAL	30	100%



Las organizaciones encuestadas afirman que los egresados aportan ideas y recomendaciones pertinentes, seguras, efectivas y eficientes, evidenciando un

40% y 37% asegurando el correcto desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

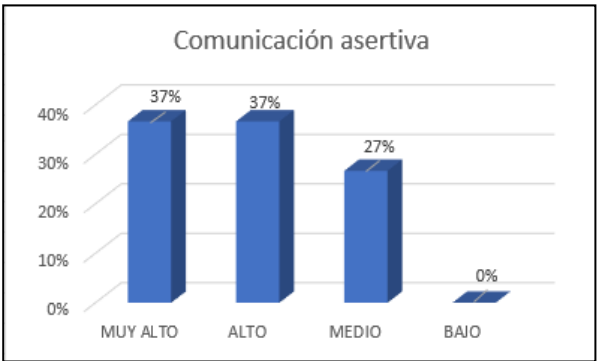
PLANTEAMIENTO DE ACCIONES DE MEJORA		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	11	37%
ALTO	9	30%
MEDIO	8	27%
BAJO	2	7%
TOTAL	30	100%



Los egresados demuestran en un 37% y 30% que utilizan la información de las condiciones de salud de los trabajadores para plantear acciones de mejora.

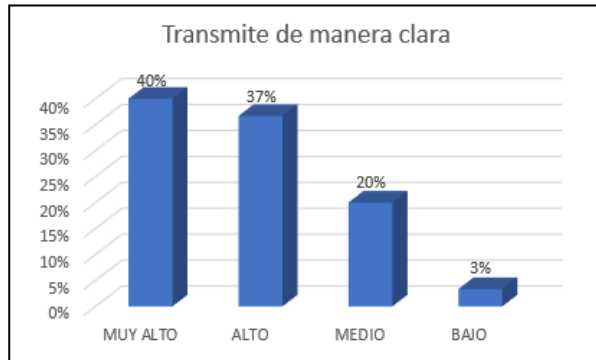
12.4 Relaciones interpersonales

COMUNICACIÓN ASERTIVA		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	11	37%
ALTO	11	37%
MEDIO	8	27%
BAJO	0	0%
TOTAL	30	100%



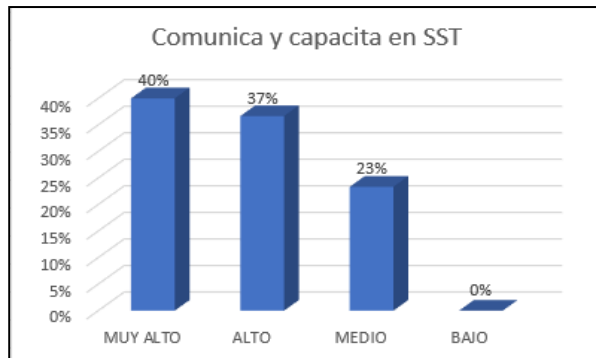
En la investigación se demuestra en un 37% y 37% en los niveles altos de la encuesta que los egresados cuentan con la capacidad de desarrollar una comunicación asertiva con el empleador y también con los empleados de la organización.

TRANSMITE DE MANERA CLARA		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	12	40%
ALTO	11	37%
MEDIO	6	20%
BAJO	1	3%
TOTAL	30	100%



Demostrando en un 40% y un 37% que la capacidad que poseen los egresados para transmitir de manera clara las indicaciones al trabajador, tanto escritas como verbalmente.

COMUNICA Y CAPACITA EN SST		
TIPO	#	PORCENTAJE
MUY ALTO	12	40%
ALTO	11	37%
MEDIO	7	23%
BAJO	0	0%
TOTAL	30	100%



Y por último nos arroja que en un 40% y un 37% el egresado capacita al trabajador, la familia, la comunidad, y a otros miembros de la empresa en aspectos pertinentes a su práctica profesional.

13. ANÁLISIS

Para la realización y desarrollo de esta investigación la Institución INTENALCO desarrolla una encuesta y un documento el cual explica el propósito. Esta se envía por correo electrónico a una muestra de población empresarial los cuales deberán diligenciar y reenviar por el mismo medio.

Considerando lo anterior se analizaron los resultados obtenidos, donde se hacen una serie de preguntas relacionadas a ciertas conductas relacionadas a la Seguridad y Salud en el trabajo aplicada al ámbito laboral como actitudes, conocimientos y habilidades. También se realiza un análisis del área laboral donde se desarrolla la experiencia del egresado, siendo variados entre el sector publico hasta el sector privado. Este estudio lleva un estudio estadístico tanto cualitativo como cuantitativo de los egresados que se encuentran aun laborando y los que ya culminaron su etapa productiva lectiva. De lo anterior podemos concretar que los estudiantes de la institución Intenalco cuentan con amplios recursos y herramientas que les permite avanzar y crecer en el ámbito laboral y, de esta forma mejorar sus conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera.



Revisando el análisis de las condiciones del estudio de los egresados según la encuesta realizada a una muestra de población empresarial, se logra evidenciar que los porcentajes de satisfacción con respecto a la contribución que los egresados del programa Técnico Profesional en Seguridad y Salud en el trabajo con el cumplimiento de los propósitos de las empresas son elevados. Demostrando un 80% de grado alto de satisfacción, y un 20% en grado medio, lo cual aún sigue evidenciando las capacidades de cada egresado.



Continuando con el análisis también se evidencia la preferencia que las empresas tienen hacia los egresados de la institución Intenalco, arrojando un 90%.



Y la calificación del 97% que dan las empresas a los egresados intenalquinos por su desempeño laboral. Lo anterior nos permite demostrar el impacto que los egresados pueden tener en el entorno de sectores y empresas privadas, mixtas o públicas que permitan contribuir al desarrollo educativo.

14.CONCLUSIONES GENERALES

La investigación de los egresados del programa Técnico Profesional de Seguridad y Salud en el Trabajo de la institución Intenalco logra demostrar, definir el perfil y competencias profesionales. Demostrando que se cumplió parcial o totalmente, esta información es muy importante para los estudiantes formados y para la institución en el proceso de la cualificación evidenciando que se pueden realizar mejoras y construir sobre los años siguientes.

Al evaluar las competencias educativas, se afirma que el desempeño en los diversos puestos en donde las organizaciones muestran que los egresados utilizan los conocimientos adquiridos, y poder confirmar de esta manera que el programa cumple con la aplicación en el contexto laboral. Aquí es importante resaltar que para los egresados la primera opción debe ser trabajador y la segunda opción debe ser un emprendedor o autónomo.

Las Instituciones universitarias pueden realizar campañas para promover e incentivar los estudios, ya que es importante que influyan en el aprendizaje. Analizando las habilidades adquiridas por los egresados y su desarrollo en el ámbito laboral, podemos observar que existe una relación positiva entre los aspectos de los encuestados. Además, la relevancia del programa que cumple plenamente con sus requisitos.

15.RECOMENDACIONES

En vista de los resultados, se presentan las siguientes recomendaciones:

- Teniendo en cuenta los hallazgos, las instituciones deberían fomentar acciones de seguimiento para los graduados que permita guiarlos en el inicio de su etapa productiva.
- Organización de eventos sociales que involucren a todos los egresados de los programas educativos de la institución, independientemente de los años de graduados que lleven. Logrando de esta forma tener relación cercana con esta población estudiantil.
- Realizar una base de datos que permanezca en actualización continua sobre donde se encuentran estos grupos de interés para poder desarrollar acciones correctivas y apoyarlos.
- Evaluar el programa para encontrar las áreas en las que se necesita fortalecer continuamente.
- La institución podría considerar enfocarse en aspectos como la oratoria, aplicándola como materia de enseñanza que permita a la población estudiantil aprender reglas o técnicas que les permitan expresarse claramente ante un numeroso público.
- Teniendo en cuenta las opiniones de los egresados, la institución debería enfocarse en mejorar la intensidad horaria sobre el plan de estudios del programa. Ya que esto permitirá alcanzar la totalidad de créditos requeridos dado el caso de que algún estudiante desee homologar la carrera.

16.BIBLIOGRAFÍA.

1. <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/8160/1/DDMNI92.pdf>

Programa de Negocios Internacionales de la Universidad Católica de Pereira

2. [file:///C:/Users/Pc/Downloads/Presentacion%20Impacto%20Egresados%202021%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Pc/Downloads/Presentacion%20Impacto%20Egresados%202021%20(2).pdf)

Instituto Técnico Nacional de Comercio Simón Rodríguez

17. ANEXOS

1 INSTRUMENTO APLICADO A EGRESADOS

ENCUESTA A EGRESADOS DEL PROGRAMA

Técnico Profesional Procesos Administrativos Seguridad y Salud en el Trabajo

INTENALCO EDUCACIÓN SUPERIOR

CALI

La aplicación de este instrumento nos permitirá identificar la situación socio – laboral de los egresados del programa Técnico Profesional en Procesos Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que es de vital importancia hacer seguimiento a los egresados en aras de mejorar los procesos de formación académica, identificar fortalezas y debilidades de nuestro programa y enrutarnos en el camino de la obtención de los registros calificados y posterior acreditación.

INSTRUCCIONES:

- a) La encuesta consta de preguntas abiertas y de selección múltiple.
- b) Realice una lectura general antes de empezar a responderlo.
- c) No deje ninguna pregunta sin responder.

IDENTIFICACIÓN E INFORMACIÓN BÁSICA:

Nombre(s):	Apellido(s):
Edad:	Género:
Cedula de ciudadanía No	Estado civil:
Email:	No Hijos:
Hace cuánto tiempo ejerce la profesión (En meses):	

1. DESARROLLO LABORAL Y PROFESIONAL

1.1 Trabaja: 1. Sí: ☐ 2. No ☐

Entidad o Empresa donde labora:	
---------------------------------	--

Cargo que desempeña:	Operativo: ()	Administrativo ()
Tipo de contrato:	A termino fijo ()	A término indefinido ()
	Prestación de servicios	Independiente
Tipo de contratación:	Directa ()	Indirecta (Cooperativa) ()
Tiempo de servicio en la empresa (en meses):		

La empresa donde labora actualmente es de carácter:

Privada_____ Pública_____

1.2 ¿Trabaja actualmente en otra empresa diferente a la cual ya mencionó en la pregunta anterior?

SI ☐ NO ☐ Cual: _____

1.3 Si se encuentra desempleado, indique desde que fecha:

DÍA	MES	AÑO

O marque con una x si nunca ha trabajado: ☐

1.4 Si usted en este momento está desempleado, esa situación se la atribuye a:

Marque con un **x** la **causa principal (Es de única respuesta)**:

Deficiente formación académica	
Inexistencia de buenas relaciones familiares o sociales:	
Falta de Oportunidad de trabajo	
Insatisfacción profesional	
Otra (¿Cuál? Escríbala)	

¿Usted ha desempeñado actividades laborales como:

Pasantía	SI _____	NO _____
Contrato de Aprendizaje	SI _____	NO _____
Práctica Empresarial	SI _____	NO _____

1.5 ¿Qué tiempo **EN MESES** le tomó ubicarse laboralmente después de haber recibido el título? _____

1.6 ¿Desempeña otro trabajo diferente a la SST?

Si ☐ Cual? _____ No ☐

1.7 ¿Ha desarrollado usted algún curso de capacitación o actualización?

Si _____ No _____

En caso de responder afirmativamente señale la institución, el tema o área de actualización y su duración:

Curso o tema de actualización	Lugar	Duración (meses)

¿En qué temas o áreas le gustaría profundizar en su formación académica?

EL PROGRAMA Y SU IMPACTO SOCIAL:

Preguntas de respuesta única, marque con una X:

1. La formación académica que le brindó el programa ha sido:

OPCIONES DE RESPUESTA	MARQUE X
Excelente	
Suficiente	
Adecuada	
Insuficiente	
No le ha servido	

2. Los contenidos del programa que cursó en relación con su validez y actualidad le han servido para su desempeño profesional.

Si ____ No ____ Parcialmente ____

Sustente su respuesta: _____

3. En su ejercicio profesional, cuáles **asignaturas del programa** le han sido de mayor aporte o utilidad en su desempeño laboral (**Enumere de 1 a 5 en orden de importancia, siendo 1 la más útil y 5 la menos útil**).

Egresado de SST	
Introducción a la gestión del riesgo	
Bioestadística	
Planes de emergencia	
Bioquímica	
Método de trabajo seguro	
Seguridad industrial	
Saneamiento ambiental	
Procesos administrativos	
Medicina preventiva y del trabajo	
Ergonomía	
Formulación y elaboración proyectos	
Control total de pérdidas	

4. Considera usted como egresado de Procesos Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo de Intenalco, se debe fortalecer más en áreas de: (**Enumere de 1 a 5 en orden de prioridad siendo 1 la más importante a fortalecer y 5 la menos importante**):

Administración del Riesgo	Lengua Extranjera	Legislación	Informática	Metodología de la Investigación
Seguridad Industrial	Higiene Industrial	Emprendimiento	Vigilancia Epidemiológica Ocupacional	Sistemas de gestión en SST
¿Otra?	¿Cuál?			

6. ¿Considera que la formación académica recibida es pertinente para enfrentar problemas en el medio laboral en el que usted se desempeña?

Sí _____ No _____

7. ¿Cómo califica usted la calidad de la educación recibida en el Programa Procesos Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo? Marque con una X la opción que considere:

Respuesta	Marque X
Excelente	
Buena	
Regular	
Deficiente	
Mala	

8. Durante su ejercicio profesional. Usted ha recibido alguna distinción o reconocimiento especial dentro de su sitio de trabajo:

Sí _____ No _____

¿Cuál?:	
¿De quién?:	
Año	
¿Por qué?	

9. Priorice los programas que Intenalco debe promover para sus egresados. (Enumere en orden de importancia 1 como más importante y 5 menos importante).

Diplomados	
Actualización profesional (seminarios, cursos cortos en temas específicos)	
Actividades de Integración e intercambio	
Investigación	
Otros. ¿Cuál?	

10. ¿Desearía pertenecer a una organización de egresados de INTENALCO y que sea auspiciada por la Institución?

Sí _____ No _____

11. ¿Qué sugerencia tendría para el mejoramiento Institucional y del programa del cual usted es egresado?:

2 INSTRUMENTO APLICADO A EMPLEADORES

DESEMPEÑO LABORAL DE EGRESADOS DEL PROGRAMA TÉCNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - INTENALCO

FECHA	DD	MM	AA

Cordial saludo, la presente encuesta corresponde a un estudio sobre el impacto laboral de los egresados del programa de Técnico Profesional en Procesos Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo Intenalco. Su aporte, al responder este cuestionario será muy valioso para la Institución. Agradecemos de antemano su colaboración y sinceridad.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Acepto libre y voluntariamente a participar de este trabajo de investigación, realizado por _____ Intenalco. Soy consciente de que puedo retirarme del estudio cuando sea conveniente, o ser retirado sin repercusión alguna. A su vez sé que no utilizarán mi nombre, y los resultados obtenidos los sabrán los investigadores y yo. Los resultados obtenidos serán única y exclusivamente para este fin investigativo. Participar de este estudio no me ocasionará riesgos físicos, morales, mentales, emocionales o sociales, ni ahora ni a futuro. Seré tratado con equidad-igualdad y respeto y se me responderá a cualquier duda que se presente en algún momento de la investigación. Al contestar la siguiente encuesta reconozco que he leído y entendido el documento.

Nombre de la Empresa: _____

Tipo de Organización:

Pública ☐ Privada ☐ Mixta ☐

Señale el área o áreas donde se desempeña el egresado:

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. Talento Humano | ☐ |
| 2. Operativa | ☐ |
| 3. Ambiental | ☐ |
| 4. Calidad | ☐ |
| 5. Asesoría | ☐ |
| 6. Otra, ¿cuál? _____ | |

Escriba el nombre del Cargo de quien responde la encuesta:

(propietario, socio, gerente, subgerente, jefe, coordinador, supervisor, analista, asistente, etc.)

Escriba el nombre del Cargo que ocupa actualmente el egresado de SST de Intenalco que está vinculado por su empresa:
(subgerente, jefe, coordinador, supervisor, analista, asistente, etc.)

Tamaño de la Empresa:

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Micro empresa (1 a 10 empleados) | ☐ |
| 2. Pequeña empresa (11 a 50 empleados) | ☐ |
| 3. Mediana empresa (51 a 200 empleados) | ☐ |
| 4. Gran empresa (201 o más empleados) | ☐ |

Sector o actividad económica al que pertenece la empresa:

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| 1. Agropecuario | ☐ |
| 2. Comercio exterior | ☐ |
| 3. Comercio y servicios | ☐ |
| 4. Construcción | ☐ |
| 5. Manufactura o producción | ☐ |
| 6. Educación | ☐ |
| 7. Salud, bienestar o recreación | ☐ |
| 8. Otro, ¿cuál? _____ | |

Por cuánto tiempo en promedio ha(n) estado vinculado(s) el(los) egresados de SST de Intenalco en su empresa:

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. De 1 a 6 meses | ☐ |
| 2. De 7 meses a 1 año | ☐ |
| 3. De 1 a 2 años | ☐ |
| 4. 3 años o más | ☐ |

Teniendo en cuenta el(los) egresado(s) del Programa Técnico Profesional en Procesos Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo de INTENALCO que ha(n) laborado en su empresa, por favor califique los siguientes puntos:

EVALUACIÓN DEL EGRESADO

- a) Por favor valore el desempeño del egresado en cada aspecto; califique de acuerdo con la escala de valoración que se presenta.
-

CALIFICACIÓN

ACTITUDES					
1. Ser humano comprometido en procurar el mantenimiento y la conservación de la seguridad y salud de los trabajadores, sin distinción de género, etnia, condición económica o social, política o religiosa.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente

2. Persona que aplica la ética de su profesión en sus acciones y decisiones laborales.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente
3. Hábil para trabajar en equipo.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente

CONOCIMIENTOS

1. Aplica los conocimientos en la resolución de problemas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente
2. Fomenta el auto cuidado personal y del trabajador.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente
3. Integra la gestión de seguridad y salud en el trabajo con el proceso administrativo de la empresa.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente

HABILIDADES

1. Utiliza la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos que le permite evaluar las condiciones de trabajo.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente
2. Identifica riesgos del trabajo, evalúa su impacto y establece medidas para su mitigación.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente
3. Diseña e implementa programas de prevención de riesgos, que aportan a las condiciones de SST.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente
4. Maneja y organiza la documentación del SGSST.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente
5. Asesora en forma clara y oportuna a la organización sobre el cumplimiento de los aspectos técnicos y legales del SGSST.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente
6. Establece un programa de trabajo adecuado a las condiciones de la organización.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente
7. Aporta ideas y recomendaciones pertinentes, seguras, efectivas y eficientes, asegurando el correcto desarrollo del SGSST.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente
8. Utiliza la información de las condiciones de salud de los trabajadores para plantear acciones de mejora.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente

RELACIONES INTERPERSONALES

1. Desarrolla una comunicación asertiva con el empleador y el trabajador.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente
2. Transmite de manera clara las indicaciones al trabajador, tanto escritas como verbales	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente
3. Capacita al trabajador, la familia, la comunidad, y a otros miembros de la empresa en aspectos pertinentes a su práctica profesional.	Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Deficiente

Ordene de 1 a 5 las siguientes competencias del egresado. Tenga en cuenta que 1 representa las más importante y 5 la menos importante:

Comunicación y relaciones interpersonales	
Iniciativa	
Liderazgo	
Negociación y mediación	
Trabajo en equipo	

Cómo califica usted el grado de contribución del egresado del Programa Técnico Profesional de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el cumplimiento de los propósitos de la empresa:

Muy alto Alto Medio Bajo Deficiente

Califique su preferencia por el egresado de INTENALCO:

Muy alto Alto Medio Bajo Deficiente

¿Cuál es su apreciación sobre la calidad de la formación del Egresado del Programa Técnico Profesional en Procesos Administrativos SST de INTENALCO?

Muy buena Buena Regular Mala

¿Qué calificación le da al egresado intenalquino de acuerdo a su desempeño laboral?

Muy buena Buena Regular Mala

OBSERVACIONES Y/O COMENTARIOS

Qué observaciones y/o comentarios desea hacer con respecto al aporte que brinda el egresado de Intenalco en Seguridad y Salud en el Trabajo, a su empresa:

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN Y APOORTE.