

Informe Final de Diagnóstico Empresarial

INFORME FINAL DE DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

EL GRAN TOMAR

TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS

INSTITUTO TECNICO NACIONAL DE COMERCIO SIMON RODRIGUEZ

2025

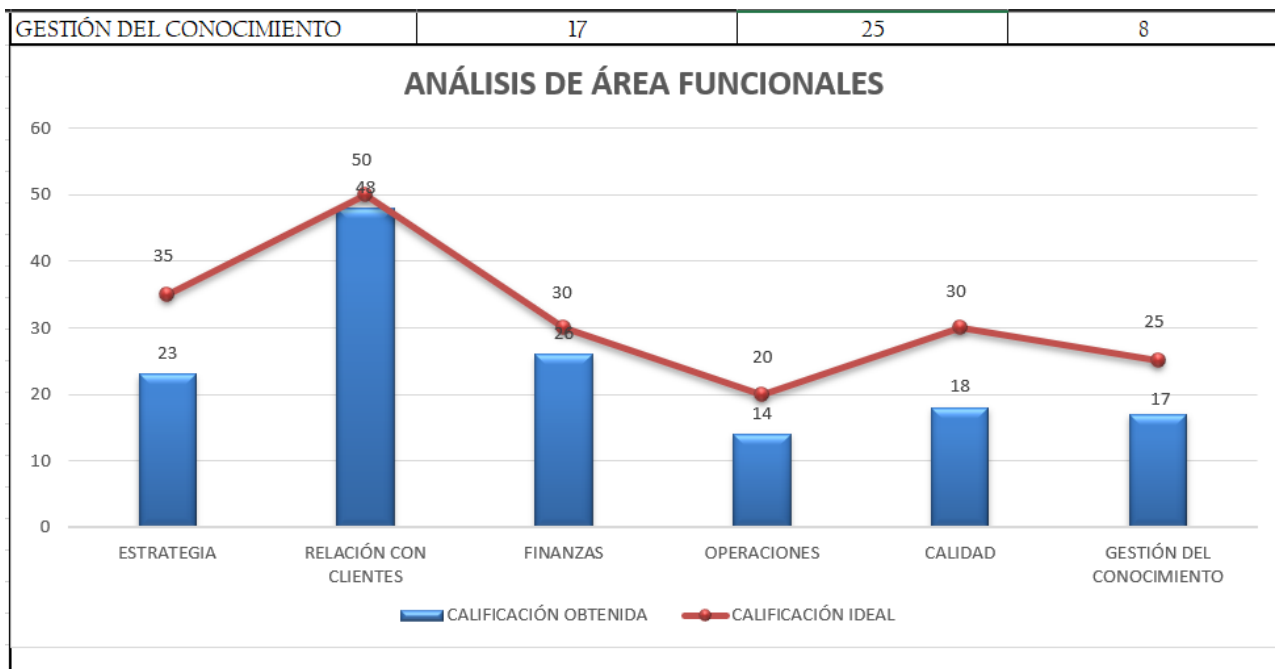
CONTENIDO

- a. RESEÑA HISTÓRICA DE LA EMPRESA Y DESCRIPCIÓN DEL PERFIL DE SUS CLIENTES ACTUALES.
- b. EVALUACIÓN DE ÁREAS FUNCIONALES
- c. CLIMA DE TRABAJO.
- d. LIDERAZGO
- e. Anexo
Business Model Canvas 2025

a) Reseña Histórica de la Empresa y descripción del perfil de sus clientes actuales:

El dueño de la empresa El Gran Tomar, se llama José Manuel Gómez Restrepo, este lugar fue creado para que los jóvenes entre 20 a 40 años, que les gusta disfrutar su fin de semana o un día importante, su objetivo es que las personas tengan un lugar y experiencia agradable.

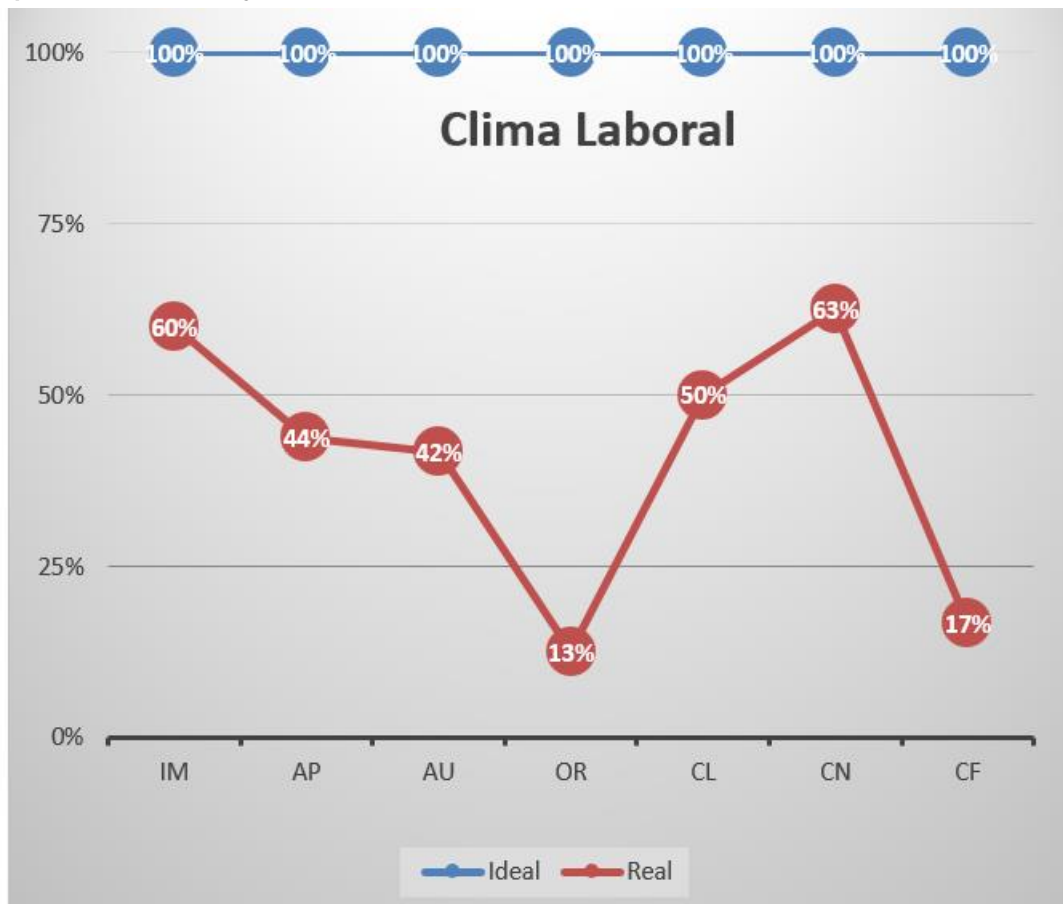
b) Evaluación de Áreas Funcionales:



Qué encontramos:
Estrategia: No tienen la visión y misión de la empresa, no tienen metas claras.
Relación con clientes: Tiene una excelente relación con los clientes, ya que conocen sus gustos.
Finanzas: Su debilidad son las finanzas a veces se exceden en presupuesto.
Operaciones: La gran dificultad es no actualizan sus equipos de trabajo, como tabletas que usan los meseros.
Calidad: En las bebidas gaseosas no tienen marcas reconocidas, que le den confianza a

los clientes.

c) Clima de Trabajo:



Qué encontramos:

Organización:

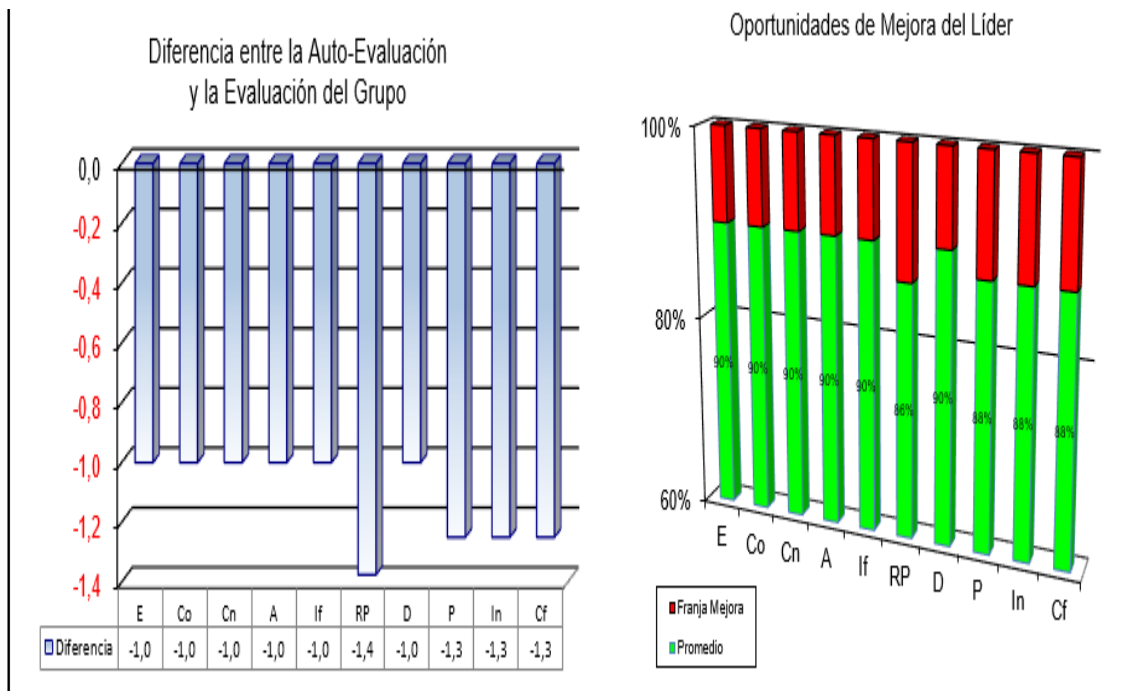
Los colaboradores le dicen a la administración de la empresa, que hay que mejorar la forma de comunicar bien sus funciones.

Comodidad:

En la oficina del administrador no hay una buena iluminación ya se tomaron medidas para

este problema.

d) Liderazgo:



Qué encontramos:

Se debe priorizar, la comunicación en las relaciones personales entre el administrador y el talento humano. Para que no afecte el ambiente de trabajo.

Firma del empresario, la cual certifica que el Informe de Diagnóstico de su empresa le fue entregado y explicado por parte del Consultor al finalizar la etapa de Diagnóstico:

Fecha: 07/04/2025

Firma del Consulto

Ever Estiven Rentería Murillo

Tatiana Quiñones Obando