

AUSENTISMO POR ENFERMEDAD GENERAL CON INCAPACIDADES MENORES
O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA COOMEVA MEDICINA PREPAGADA
SEDE CALI - SUROCCIDENTE DURANTE EL PERIODO 2019 – 2022

Brandon Giraldo Diaz

Gina Leisy Montaña Cortes

Instituto Técnico Nacional de Comercio “Simón Rodríguez” Intenalco Educación
Superior

Procesos Administrativos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Santiago de Cali

2023

AUSENTISMO POR ENFERMEDAD GENERAL CON INCAPACIDADES MENORES
O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA COOMEVA MEDICINA PREPAGADA
SEDE CALI - SUROCCIDENTE DURANTE EL PERIODO 2019 – 2022

Brandon Giraldo Diaz

Gina Leisy Montaña Cortes

Trabajo de grado presentado para optar por el título de técnico profesional en procesos
administrativos en seguridad y salud en el trabajo

Asesor

Alejandro Martínez Vergara

Ingeniero Industrial – Especialista en Gerencia en SST

Instituto Técnico Nacional de Comercio “Simón Rodríguez” Intenalco Educación
Superior

Procesos Administrativos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Santiago de Cali

2023

Nota de aceptación

JURADO 1

JURADO 2

Contenido

0. INTRODUCCION	7
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION	8
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA	9
1.3. SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA	9
2. OBJETIVOS.....	10
2.1. OBJETIVO GENERAL	10
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	10
3. JUSTIFICACION.....	11
4. MARCO DE REFERENCIA	12
4.1.0. MARCO TEORICO	12
4.1.1. AUSENTISMO	12
Definición de ausentismo laboral.....	12
¿Por qué se produce el ausentismo laboral? Causas más comunes.....	12
Problemas de salud.....	12
Estrés	12
Problemas personales	12
Cansancio	13
Falta de motivación	13
Conflictos en el lugar de trabajo	13
Consecuencias del ausentismo laboral	13
Consecuencias para la empresa	13
Consecuencias para el trabajador	14
4.1.2. CIE 10	14
4.1.3. PRINCIPIO DE PARETO.....	16
Aplicaciones de la ley de Pareto en el mundo empresarial	17
4.2 MARCO CONCEPTUAL.....	17
Análisis.....	18
Costo – Beneficio	18
Diagnósticos Críticos (Códigos Críticos).....	18
Eficiencia.....	18

Eficacia.....	18
Efectividad	19
Frecuencia	19
Frecuencia Acumulada	19
Frecuencia Relativa	19
Mejoramiento Continuo	19
Morbilidad.....	19
Severidad.....	20
5. ASPECTOS METODOLOGICOS.....	21
5.1 TIPO DE ESTUDIO.....	21
5.2 METODO DE INVESTIGACION	21
5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION	21
5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	22
6. ANALISIS DE RESULTADOS (MORBILIDAD).....	23
CARACTERIZACION	23
ANÁLISIS 1 DE FRECUENCIA	42
TABLA 1: ANALISIS DE FRECUENCIA 1	42
ANÁLISIS 2 DE FRECUENCIA	47
TABLA 2: ANALISIS DE FRECUENCIA 2	48
ANÁLISIS 1 DE SEVERIDAD.....	50
TABLA 3: ANALISIS DE SEVERIDAD 1	51
ANÁLISIS 2 DE SEVERIDAD.....	56
TABLA 4: ANALISIS DE SEVERIDAD 2	57
CODIGOS CRITICOS.....	59
TABLA 5: CODIGOS CRITICOS	59
REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR FRECUENCIA	61
TABLA 6: REPRESENTATIVA DE CODIGOS CRITICOS POR FRECUENCIA.....	61
TABLA 7: CODIGOS CRITICOS REPRESENTATIVIDAD POR FRECUENCIA.....	¡Error!
Marcador no definido.	
GRAFICO 1: REPRESENTATIVIDAD POR FRECUENCIA	62
REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR SEVERIDAD.....	62
TABLA 8: REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR SEVERIDAD	63
GRAFICO 2: REPRESENTAVIDAD POR SEVERIDAD	64

SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA.....	64
TABLA 9: CODIGOS CRITICOS SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA.....	65
TABLA 10: CLASIFICACION POR SISTEMAS DE SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA	¡Error! Marcador no definido.
GRAFICO 3: SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA	65
SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD	65
TABLA 11: CODIGOS CRITICOS SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD	¡Error! Marcador no definido.
TABLA 12: CLASIFICACION DE SISTEMAS SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD	66
GRAFICO 4: SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD	67
INCIDENCIA DE ATENCIÓN DE CASOS POR EPS.....	67
TABLA 13: INCIDENCIA DE ATENCION DE CASOS POR EPS.....	68
GRAFICO 5: INCIDENCIA DE ATENCION CASOS POR EPS	69
7. CONCLUSIONES (MORBILIDAD)	70
8. RECOMENDACIONES	71
9. BIBLIOGRAFIA.....	74

0. INTRODUCCION

El ausentismo se define como al trabajo por causas relacionadas con la salud, bien sea por enfermedad o accidente, quedando exentos los periodos vacacionales; y el ausentismo laboral de causa médica, como el periodo de baja laboral atribuible a una incapacidad del individuo, excepción hecha causas derivadas al embarazo normal.

El presente estudio se realizó en la empresa COOMEVA MEDICINA PREPAGADA SEDE CALI – SUROCCIDENTE la cual presta de servicios de Salud, asistencia médica domiciliaria, áreas administrativas, área comercial, área jurídica.

El ausentismo laboral es uno de los grandes problemas a los que se enfrentan las empresas, y cuando no se lleva registro esta pueda impactar negativamente en la sostenibilidad de la economía de la empresa como el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, Incrementa los costos de personal y aumenta la carga de trabajo, lo que colabora a que el ambiente laboral empeore.

Los resultados beneficiaron a la empresa COOMEVA MEDICINA PREPAGADA SEDE CALI – SUROCCIDENTE ya que le permitirá ver los índices de ausentismo laboral, implementando acciones correctivas mediante los programas de seguridad y salud en el trabajo, mejorando sus estilos de vida saludables, aumentando a eficiencia y eficacia de la empresa.

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION

Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva Medicina Prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 – 2022

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El ausentismo laboral es un factor generador de costos ocultos en las empresas afectando sus niveles de competitividad y productividad ya que la ausencia física de un empleado por causa médica en su labor puede representar para la organización un incremento de los costos laborales. El ausentismo laboral es un fenómeno costoso, cuando los trabajadores toman unos días de inasistencia por enfermedad, el impacto financiero que sufre la empresa no se deriva únicamente de las tareas específicas que deja de desempeñar ese trabajador enfermo. A menudo el impacto se nota en el resto de la empresa, en especial si el trabajador forma parte de un equipo cuyos resultados deben obtenerse en un plazo determinado.

El ausentismo en las empresas es un tema de gran importancia, y cuando pensamos en él, no podemos evitar remitirnos a temas como: costos, afectación en la producción, alteración de procesos, entre otros. De esta forma, se podría decir que es una de las situaciones que más controlada debe permanecer y de los retos principales de la administración.

En esta investigación se quiere determinar las causas por la cual los trabajadores de la empresa Coomeva Medicina Prepagada se están enfermando con mayor frecuencia, con el fin de identificar su incidencia y poder tener una intervención oportuna por el bienestar de los trabajadores y la estabilidad de la organización.

1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Como es el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los Diagnósticos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 – 2022?

1.3. SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA

1.3.1 ¿Como es la Frecuencia de los diagnósticos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022?

1.3.2 ¿Como es la Severidad de los diagnósticos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva Medicina Prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022?

1.3.3 ¿Cómo es la Incidencia de Atención de casos de Diagnósticos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva Medicina Prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022?

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los Diagnósticos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva Medicina Prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

2.2.1 Determinar la Frecuencia de los diagnósticos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva Medicina Prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022

2.2.2 Establecer la Severidad de los diagnósticos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva Medicina Prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022

2.2.3 Identificar la Incidencia de Atención de casos de Diagnósticos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva Medicina Prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022

3. JUSTIFICACION

El ausentismo es un fenómeno muy antiguo y generalizado que ha afectado en mayor o menor medida a las empresas, se puede mencionar de manera general que el fenómeno del ausentismo es una forma de expresión que refleja el trabajador hacia la empresa y que transgrede normas oficiales, de tal manera que su incidencia perjudica e impide el logro de los objetivos de la organización.

El ausentismo laboral es el conjunto de ausencias por parte de los colaboradores de un determinado puesto de trabajo, por documentos justificados o no, es un síntoma que revela no solo los problemas del empleado sino también el ámbito organizacional y las condiciones de trabajo presentes al realizar una labor, estas pueden generar efectos en la salud y en el desempeño laboral ya que la producción está en función de la disponibilidad de la mano de obra.

El proyecto genera beneficios a la empresa puesto que permitirá conocer las causas por enfermedad general que pueden estar influenciando en el ausentismo laboral de los trabajadores, por esto se podrán planear lineamientos encaminados a implementar acciones y programas de intervención para mantener un nivel de riesgo bajo y así disminuir la ausencia de los colaboradores por enfermedad general.

El estudio realizado en el periodo 2019- 2022 en la Empresa Coomeva Medicina Prepagada sede Cali suroccidente. Se analizó que la productividad de la empresa se ha visto afectada por infecciones gastrointestinales por la falta de aseo a las grecas de café y además no optan por lavar los utensilios de cocina a la hora de ingerir los alimentos.

Por ello es que este trabajo busca determinar el comportamiento del ausentismo de enfermedad general en los colaboradores de la Empresa Coomeva Medicina Prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1.0. MARCO TEORICO

4.1.1. AUSENTISMO

El ausentismo laboral es un problema que sucede muchas veces sin previo aviso y que afectar a cualquier organización. Este concepto hace referencia a la situación en la que un trabajador se ausenta de su trabajo con o sin justificación válida, acarreando consigo (sobre todo si son ausentismos no planificados) ciertas consecuencias para la empresa, tal como veremos a continuación.

Definición de ausentismo laboral

Se entiende por ausentismo laboral a la ausencia, sea está justificada o no, de un trabajador en su lugar de trabajo en el horario laboral que le corresponde.

¿Por qué se produce el ausentismo laboral? Causas más comunes

Problemas de salud

Incluye enfermedades temporales, como resfriados, gripes, dolores de cabeza, etcétera, así como enfermedades crónicas o recurrentes que imposibilitan al trabajador asistir al trabajo.

Estrés

Altos niveles de estrés, causados por una carga de trabajo excesiva, presiones laborales, conflictos interpersonales o falta de conciliación entre el trabajo y la vida personal, pueden ser determinantes para el ausentismo laboral.

Problemas personales

Situaciones personales como problemas familiares, dificultades financieras, divorcios, cuidado de hijos o familiares dependientes, pueden ser causas de ausentismo laboral.

Cansancio

La falta de descanso adecuado, y el agotamiento físico o mental, pueden llevar a los trabajadores a faltar al trabajo.

Falta de motivación

La falta de incentivos, reconocimiento, oportunidades de crecimiento o satisfacción personal en el trabajo puede llevar a la falta de interés y, por ende, al ausentismo laboral.

Conflictos en el lugar de trabajo

Problemas de relación con compañeros de trabajo o superiores, acoso laboral, falta de compañerismo o un ambiente laboral negativo, son factores que también pueden contribuir al ausentismo laboral.

Consecuencias del ausentismo laboral

El ausentismo laboral puede tener consecuencias tanto para la empresa como para el empleado:

Consecuencias para la empresa

En principio puede afectar la productividad y la eficiencia operativa de la organización, ya que la ausencia de un empleado puede generar retrasos en los proyectos, disminución en la calidad de los productos o servicios, y la necesidad de redistribuir la carga de trabajo entre otros empleados. Todo esto puede generar una disminución considerable en la rentabilidad de la empresa, así como una reducción de su competitividad en el sector.

Así mismo, el ausentismo laboral también puede afectar el clima laboral, y con ello, la moral de los empleados restantes, ya que pueden sentirse sobrecargados de trabajo o desmotivados al tener que cubrir las tareas del ausente. Tales cuestiones pueden suscitar un ambiente de trabajo tenso y disminuir el compromiso de los empleados.

Consecuencias para el trabajador

Un alto ausentismo laboral puede ocasionar en el trabajador problemas de relación con su empleador, ya que puede generarle desconfianza, y además, afectar su imagen profesional en toda la organización. La falta de asistencia al trabajo puede impactar negativamente en su historial laboral y dificultar futuras oportunidades de empleo.

Por otro lado, un empleado ausente también puede sufrir consecuencias económicas, dado que pueden existir descuentos en su salario por los días no trabajados. A su vez, puede afectar su crecimiento profesional, puesto que dicho empleado puede perder oportunidades de capacitación, ascensos o aumentos salariales.

4.1.2. CIE 10

El Código Internacional de Enfermedades (CIE 10), elaborado por la Organización Mundial de la Salud, tiene como propósito permitir el registro sistemático, análisis, interpretación, y comparación de los datos de mortalidad y morbilidad recolectados en diferentes países o áreas, y en diferentes épocas. Se utiliza para convertir los términos diagnósticos y otros problemas de salud, de palabras a códigos alfanuméricos que permiten su fácil almacenamiento y posterior recuperación para el análisis de la información.

I A00-B99 Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias

II C00-D48 Neoplasias

III D50-D89 Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y otros

trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad

IV E00-E90 Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas

V F00-F99 Trastornos mentales y del comportamiento

VI G00-G99 Enfermedades del sistema nervioso

VII H00-H59 Enfermedades del ojo y sus anexos

VIII H60-H95 Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides

IX I00-I99 Enfermedades del aparato circulatorio

X J00-J99 Enfermedades del aparato respiratorio

XI K00-K93 Enfermedades del aparato digestivo

XII L00-L99 Enfermedades de la piel y el tejido subcutáneo

XIII M00-M99 Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo

XIV N00-N99 Enfermedades del aparato genitourinario

XV O00-O99 Embarazo, parto y puerperio

XVI P00-P96 Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal

XVII Q00-Q99 Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas

XVIII R00-R99 Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no

clasificados en otra parte

XIX S00-T98 Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa

externa

XX V01-Y98 Causas externas de morbilidad y de mortalidad

XXI Z00-Z99 Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de

salud

XXII U00-U99 Códigos para situaciones especiales

4.1.3. PRINCIPIO DE PARETO

El principio o ley de Pareto fue formulado por primera vez por el filósofo e ingeniero italiano Vilfredo Federico Pareto (1848 - 1923) en el libro *Cours d'économie politique* en 1896. Este aseguró que, por lo general, el 20% de todos los esfuerzos es el que realmente produce el 80% de los resultados, o dicho de otra forma, el 80% de nuestras acciones no tienen apenas consecuencias en los resultados obtenidos.

Para comprobar que esta teoría era cierta, Vilfredo Pareto utilizó el conocimiento empírico. En concreto, estudió la propiedad de la tierra en Italia y, al investigar los datos disponibles, pudo llegar a la conclusión de que el 20% de los propietarios poseían el 80% de las tierras, mientras que la población restante, es decir, el 80%, tan solo poseía el 20% de las propiedades.

Con el paso de los años, varios economistas y científicos han podido comprobar cómo esta relación 80/20 se cumple en diferentes ámbitos de la sociedad, desde la economía o el control de calidad hasta la política o la administración de empresas.

Lo cierto es que, detrás de esta relación numérica, la ley de Pareto esconde un mensaje que nos anima a centrarnos en aquello que es realmente importante y, por tanto, nos reporta una mayor satisfacción o rentabilidad. Por esta razón, si seguimos esta regla, podremos obtener mejores resultados sin malgastar recursos ni energías en acciones que apenas pueden aportar beneficios.

Aplicaciones de la ley de Pareto en el mundo empresarial

Con el paso del tiempo, se ha podido comprobar que encontrar similitudes entre la ley de Pareto y algunos resultados del entorno empresarial no suele ser demasiado complicado. De hecho, existen muchas aplicaciones que confirman la relación 80/20 entre consecuencias y causas.

Por ejemplo, se ha visto que la ley de Pareto se cumple en el ámbito del control de calidad. En este sentido, se puede determinar que el 20% de los defectos afectarán al 80% de los procesos. De esta forma, las empresas pueden centrarse en solventar los errores más relevantes, ya que son los que tienen un mayor efecto en los resultados.

Asimismo, este principio es aplicable en el sector de ventas de productos. Y es que una empresa puede comprobar cómo el 80% de sus ventas provienen del 20% de sus clientes o cómo el 20% de sus productos genera el 80% de sus ventas.

A la hora de poner en práctica esta teoría, el Diagrama de Pareto es una de las técnicas más utilizadas. Se trata de una representación gráfica de barras que permite organizar una serie de datos de forma descendente. A partir de esta representación, es posible identificar los puntos más relevantes de una estrategia con el objetivo de mejorar la toma de decisiones y obtener un mayor impacto con un menor esfuerzo.

4.2 MARCO CONCEPTUAL

Glosario, Importante que no repitan en este campo lo establecido en el marco teórico y que las definiciones correspondan con lo que están haciendo.

Ejemplo:

Análisis

El análisis es el proceso de dividir un tema complejo o sustancia en partes más pequeñas para obtener una mejor comprensión de él. La técnica se ha aplicado en el estudio de las matemáticas y la lógica desde antes de Aristóteles.

Costo – Beneficio

La relación costo-beneficio es una herramienta financiera que compara el costo de un producto versus el beneficio que esta entrega para evaluar de forma efectiva la mejor decisión a tomar en términos de compra.

Diagnósticos Críticos (Códigos Críticos)

Diagnósticos en común después de focalizar las variables de frecuencia y severidad a través de la implementación del principio de Pareto del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva Medicina Prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 – 2022

Eficiencia

es la capacidad que tiene una persona o un proceso para utilizar adecuadamente las herramientas con el fin de lograr los objetivos marcados.

Eficacia

la eficacia es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción.

Efectividad

La efectividad es el equilibrio entre eficacia y eficiencia, es decir, se es efectivo si se es eficaz y eficiente. La eficacia es lograr un resultado o efecto.

Frecuencia

es una repetición de un hecho o un suceso. Es también el número de veces que se repite un proceso periódico en un intervalo de tiempo determinado.

Frecuencia Acumulada

La frecuencia acumulada es la suma de las frecuencias absolutas de todos los valores inferiores o iguales al valor considerado.

Frecuencia Relativa

corresponde a las veces que se repite un número en un conjunto de datos respecto al total, pero se expresa en porcentajes (%).

Mejoramiento Continuo

es un enfoque para la mejora de procesos operativos que se basa en la necesidad de revisar continuamente las operaciones de los problemas, la reducción de costos oportunidad, la racionalización, y otros factores que en conjunto permiten la optimización.

Morbilidad

es un estado enfermo, de discapacidad, o mala salud debido a cualquier causa.¹ El término puede ser usado para referirse a la existencia de cualquier forma de enfermedad, o al grado en que esa condición de salud afecta al paciente. También se entiende como la proporción de seres vivos que enferman en un sitio y tiempo determinado.

Severidad

La severidad puede definirse como la probabilidad de que acontezca un resultado adverso durante el curso de una enfermedad o condición.

5. ASPECTOS METODOLOGICOS

5.1 TIPO DE ESTUDIO

En la presente investigación se desarrolla el tipo de estudio descriptivo, ya que describe el comportamiento de las variables frecuencia y severidad, del ausentismo por enfermedades generales por incapacidades menores o iguales a dos días en la Empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2019 – 2022, y con la implementación del principio de Pareto se focaliza el problema para identificar los diagnósticos críticos como parte de la conclusión.

5.2 METODO DE INVESTIGACION

En la investigación se desarrolla un método de estudio inductivo, ya que por medio de la focalización del problema se determina la prioridad de la intervención como parte de la solución del mismo.

5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION

El tipo de Fuente es la Secundaria, ya que esta información fue obtenida de una base de datos real proporcionada por la Empresa Coomeva Medicina Prepagada sede Cali suroccidente, realizando dicha recolección de datos directamente la organización por su grupo de trabajo en Gestión Humana.

5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

Para el desarrollo estadístico de la investigación realizada se establece el siguiente procedimiento:

1. Base de datos.
2. Definición de variables.
3. Estandarización de la información.
4. Caracterización, frecuencia y severidad.
5. Análisis estadístico Pareto, frecuencia y severidad.
6. Códigos críticos.
7. Representatividad, frecuencia y severidad.
8. Significancia, frecuencia y severidad.
9. Incidencia atención Diagnostico critico por las EPS.

6. ANALISIS DE RESULTADOS

CARACTERIZACION

Al Caracterizar la Frecuencia y la Severidad del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022, se evidencian 143 registros, 438 Casos y 759 días de incapacidad.

DIAGNOSTICO	CODIGO DIAGNOSTICO (CIE10)	DIAS INCAPACIDAD	EPS
Cefalea	R51X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Infeccion aguda de las vias respiratorias superiores, no especificada	J069	2	EPS Sura
Nausea y vomito	R11X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otros vertigos perifericos	H813	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Otros vertigos perifericos	H813	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Cefalea	R51X	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Faringitis aguda, no especificada	J029	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Cefalea	R51X	1	EPS Sura
Lumbago no especificado	M545	2	EPS Sura
Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	A084	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	A084	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	1	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S

Contractura muscular	M624	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Hemorragia vaginal y uterina anormal, no especificada	N939	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Lumbago con ciatica	M544	2	EPS Sura
Dientes incluidos	K010	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Trastornos osteomusculares no especificados consecutivos a procedimientos	M969	1	ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES
Infeccion aguda de las vias respiratorias superiores, no especificada	J069	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Neuralgia y neuritis, no especificadas	M792	1	MEDIMAS EPS SAS
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Cefalea	R51X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	K529	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Nueva EPS
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras enfermedades virales especificadas	B338	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	A084	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Dolor pelvico y perineal	R102	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Calculo de la vesicula biliar sin colecistitis	K802	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.

Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Hipertension esencial (primaria)	I10X	1	Asociación Mutual Empresa Solidaria de Salud Emssanar E.S.S.
Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	A084	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Colico renal, no especificado	N23X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Calculo del rinon	N200	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Faringitis aguda, no especificada	J029	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Asma predominantemente alergica	J450	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Colico renal, no especificado	N23X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Trastorno mixto de ansiedad y depresion	F412	1	Comfenalco Valle E.P.S.
Cefalea debida a tension	G442	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Migrana, no especificada	G439	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	K529	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Gastritis, no especificada	K297	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	EPS Sura

Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	K529	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras bursitis prerrotulianas	M704	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Colitis y gastroenteritis alergicas y dieteticas	K522	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Lumbago no especificado	M545	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	2	Asociación Mutual Empresa Solidaria de Salud Emssanar E.S.S.
Migrana, no especificada	G439	1	EPS Sura
Cefalea	R51X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Bronquitis aguda, no especificada	J209	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Faringitis estreptococica	J020	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Laringitis aguda	J040	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Amigdalitis estreptococica	J030	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Infeccion de vias urinarias, sitio no especificado	N390	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Artrosis, no especificada	M199	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Contractura muscular	M624	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Fiebre, no especificada	R509	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Periodontitis apical cronica	K045	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	A084	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Migrana, no especificada	G439	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.

Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	A084	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Infeccion de vias urinarias, sitio no especificado	N390	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Conjuntivitis atopica aguda	H101	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Contractura muscular	M624	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	EPS Sura
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	A084	2	EPS Sura
Migrana con aura [migrana clasica]	G431	2	EPS Sura
Dolor abdominal localizado en parte superior	R101	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Diarrea funcional	K591	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	A084	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	EPS Sura
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Historia personal de alergia a otras drogas, medicamentos y sustancias biologicas	Z888	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Migrana, no especificada	G439	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Cefalea	R51X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Diarrea funcional	K591	2	EPS Sura
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	EPS Sura
Dolor en el pecho al respirar	R071	2	MEDIMAS EPS SAS
Infeccion de vias urinarias, sitio no especificado	N390	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Lumbago no especificado	M545	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Infeccion de vias urinarias, sitio no especificado	N390	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.

Lumbago no especificado	M545	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	A084	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Tumor de comportamiento incierto o desconocido de la piel	D485	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Amigdalitis aguda, no especificada	J039	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Dolor en miembro	M796	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras enfermedades virales especificadas	B338	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Nausea y vomito	R11X	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Migrana, no especificada	G439	1	EPS Sura
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Asma predominantemente alergica	J450	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Mareo y desvanecimiento	R42X	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras conjuntivitis	H108	2	EPS Sura
Dorsalgia, no especificada	M549	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Faringitis aguda, no especificada	J029	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Cefalea debida a tension	G442	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Cefalea debida a tension	G442	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Cefalea	R51X	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Gastritis, no especificada	K297	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Lumbago no especificado	M545	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	1	COOSALUD E.S.S.

Cervicalgia	M542	1	EPS Sura
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Contusion de dedo(s) de la mano, sin dano de la(s) una(s)	S600	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Sindrome de la articulacion condrocostal [Tietze]	M940	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Lumbago con ciatica	M544	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	EPS Sura
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Amigdalitis aguda, no especificada	J039	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Dermatitis, no especificada	L309	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Trastorno mixto de ansiedad y depresion	F412	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Lumbago no especificado	M545	1	EPS Sura
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	EPS Sura
Dolor, no especificado	R529	1	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Bronquitis aguda, no especificada	J209	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras infecciones intestinales especificadas	A085	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	EPS Sura

Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	EPS Sura
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Dientes incluidos	K010	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras gastritis	K296	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen	R103	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Absceso cutaneo, furunculo y antrax de la cara	L020	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Epicondilitis lateral	M771	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otros abscesos de la faringe	J391	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras enteritis virales	A083	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Supervision de embarazo de alto riesgo, sin otra especificacion	Z359	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Disuria	R300	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otros traumatismos superficiales del hombro y del brazo	S408	1	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Otros trastornos de ansiedad especificados	F418	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Queratitis,no especificada	H169	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Infeccion aguda de las vias respiratorias superiores, no especificada	J069	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion aguda de las vias respiratorias superiores, no especificada	J069	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	A084	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Maloclusion de tipo no especificado	K074	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S

Otras enteritis virales	A083	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Otro dolor cronico	R522	1	EPS Sura
Trastorno muscular, no especificado	M629	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	K529	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	Entidad Promotora de Salud Famisanar Lim Cafam - Colsubsidio
Cervicalgia	M542	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Herida del labio y de la cavidad bucal	S015	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion aguda de las vias respiratorias superiores, no especificada	J069	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Dolor abdominal localizado en parte superior	R101	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion local de la piel y del tejido subcutaneo, no especificada	L089	2	MEDIMAS EPS SAS
Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen	R103	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Epilepsia, tipo no especificado	G409	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Gastritis cronica, no especificada	K295	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Dolor abdominal localizado en parte superior	R101	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Sinusitis aguda, no especificada	J019	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Cefalea	R51X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otros vertigos perifericos	H813	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Raiz dental retenida	K083	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Asma, no especificado	J459	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud

Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Quiste pilonidal con absceso	L050	1	EPS Sura
Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	A084	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Sindrome de la articulacion condrocostal [Tietze]	M940	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Dolor precordial	R072	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Esterilizacion	Z302	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Dolor abdominal localizado en parte superior	R101	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	K529	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otitis media supurativa aguda	H660	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	EPS Sura
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Calculo de las vias urinarias inferiores, no especificado	N219	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Cefalea debida a tension	G442	2	MEDIMAS EPS SAS
Migrana, no especificada	G439	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Trastorno de ansiedad, no especificado	F419	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Dolor agudo	R520	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Fractura de otro dedo de la mano	S626	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Enfermedad de las vias respiratorias superiores, no especificada	J399	2	EPS Sura
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
ulcera gastrica, no especificada como aguda ni cronica, sin hemorragia ni perforacion	K259	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S

Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras enfermedades virales especificadas	B338	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Cefalea debida a tension	G442	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Migrana con aura [migrana clasica]	G431	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	EPS Sura
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	K529	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Cefalea	R51X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Migrana con aura [migrana clasica]	G431	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Gastritis, no especificada	K297	1	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S

Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	A084	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Hemorragia vaginal y uterina anormal, no especificada	N939	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Contusion de dedo(s) del pie sin dano de la(s) una(s)	S901	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Colico renal, no especificado	N23X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Migrana, no especificada	G439	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Aborto espontaneo incompleto, sin complicacion	O034	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Amigdalitis aguda, no especificada	J039	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Otros vertigos perifericos	H813	2	MEDIMAS EPS SAS
Infeccion viral, no especificada	B349	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Herpes gestacional	O264	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	2	EPS Sura
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	1	EPS Sura
Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	K529	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Laringitis aguda	J040	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Contusion de la rodilla	S800	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	EPS Sura
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Fisura anal, no especificada	K602	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Cefalea	R51X	1	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud

Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	K529	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otitis media aguda serosa	H650	2	EPS Sura
Menstruacion excesiva y frecuente con ciclo irregular	N921	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Cefalea	R51X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otros sindromes de cefalea especificados	G448	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	2	EPS Sura
Otitis media supurativa aguda	H660	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras conjuntivitis agudas	H102	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Vertigo paroxistico benigno	H811	1	EPS Sura
Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	K529	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Dientes incluidos	K010	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	EPS Sura
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	EPS Sura
Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	A084	2	EPS Sura
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Famisanar Lim Cafam - Colsubsidio
Trastornos de disco lumbar y otros, con radiculopatía	M511	2	EPS Sura

Cefalea	R51X	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Infeccion aguda de las vias respiratorias superiores, no especificada	J069	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Migrana, no especificada	G439	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Mareo y desvanecimiento	R42X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	EPS Sura
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras migranas	G438	2	EPS Sura
Sindrome de la articulacion condrocostal [Tietze]	M940	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Bronquitis aguda, no especificada	J209	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	EPS Sura
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Rinitis alergica, no especificada	J304	1	EPS Sura
Contusion de la cadera	S700	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Diarrea funcional	K591	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Vertigo paroxistico benigno	H811	1	EPS Sura
Vertigo paroxistico benigno	H811	2	EPS Sura
Dolor en la columna dorsal	M546	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Cefalea	R51X	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Colico renal, no especificado	N23X	1	EPS Sura
Rinitis alergica, no especificada	J304	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Migrana sin aura [migrana comun]	G430	2	EPS Sura
Placenta previa con especificacion de que no hubo hemorragia	O440	1	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Lumbago con ciatica	M544	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Conjuntivitis aguda, no especificada	H103	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Conjuntivitis aguda, no especificada	H103	2	Comfenalco Valle E.P.S.

Vertigo paroxistico benigno	H811	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Fiebre recurrente, no especificada	A689	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Cefalea debida a tension	G442	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Fiebre, no especificada	R509	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Lesion de sitios contiguos del ano, del conducto anal y del recto	C218	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
COVID-19, virus identificado	U071	1	EPS Sura
Cervicalgia	M542	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Calculo urinario, no especificado	N209	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Mialgia	M791	2	EPS Sura
Estado migranoso	G432	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Calacio [chalazion]	H001	2	Nueva EPS
Trastornos de disco lumbar y otros, con radiculopatía	M511	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	Comfenalco Valle E.P.S.
ulcera de la cornea	H160	1	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Cefalea	R51X	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Contractura muscular	M624	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Trastorno de ansiedad, no especificado	F419	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Trastorno mixto de ansiedad y depresion	F412	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Faringitis aguda, no especificada	J029	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Trastorno mixto de ansiedad y depresion	F412	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Gastritis, no especificada	K297	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion aguda de las vias respiratorias superiores, no especificada	J069	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Dolor en articulacion	M255	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S

Alergia no especificada	T784	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	1	Comfenalco Valle E.P.S.
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Migrana, no especificada	G439	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Alergia no especificada	T784	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Otros sintomas y signos generales especificados	R688	1	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Lumbago no especificado	M545	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Lumbago no especificado	M545	1	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Cefalea	R51X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Fractura de la epifisis superior de la tibia	S821	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
COVID-19, virus no identificado	U072	2	EPS Sura
Mialgia	M791	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Orzuelo y otras inflamaciones profundas del parpado	H000	1	Comfenalco Valle E.P.S.
Contractura muscular	M624	2	EPS Sura
Traumatismos multiples, no especificados	T07X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Cefalea	R51X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Torticolis espasmodica	G243	1	EPS Sura
Torticolis espasmodica	G243	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Otras enfermedades virales especificadas	B338	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Efectos adversos de otras vacunas y sustancias biologicas especificadas	Y598	2	Nueva EPS
Traumatismos multiples, no especificados	T07X	1	Comfenalco Valle E.P.S.
Dismenorrea primaria	N944	1	Comfenalco Valle E.P.S.
Presbicia	H524	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.

Otros trastornos especificados de la encia y de la zona edentula	K068	1	Comfenalco Valle E.P.S.
Otros calculos de las vias urinarias inferiores	N218	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Contusion de dedo(s) del pie con dano de la(s) una(s)	S902	2	Comfenalco Valle E.P.S.
COVID-19, virus no identificado	U072	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Otras rinitis alergicas	J303	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
COVID-19, virus no identificado	U072	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
COVID-19, virus no identificado	U072	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Embarazo confirmado	Z321	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Hiperemesis gravidica leve	O210	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Efecto adverso no especificado	T789	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Infeccion viral, no especificada	B349	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Dolor en el pecho, no especificado	R074	1	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Cefalea	R51X	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Infeccion de vias urinarias, sitio no especificado	N390	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
COVID-19, virus no identificado	U072	2	EPS Sura
COVID-19, virus identificado	U071	2	EPS Sura
Amigdalitis cronica	J350	2	Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.
Disfonia	R490	1	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
COVID-19, virus identificado	U071	2	EPS Sura
Sindrome de la articulacion condrocostal [Tietze]	M940	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Otras enfermedades virales especificadas	B338	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Corrosion de la muñeca y de la mano, de segundo grado	T236	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Bronquitis aguda, no especificada	J209	1	EPS Sura

Otra otitis media aguda, no supurativa	H651	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Cefalea	R51X	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Estado migranoso	G432	1	EPS Sura
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Entidad Promotora de Salud Famisanar Lim Cafam - Colsubsidio
Migrana, no especificada	G439	1	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Otras enteritis virales	A083	1	EPS Sura
Otitis media, no especificada	H669	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Tos	R05X	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Enfermedad de las vías respiratorias superiores, no especificada	J399	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	2	EPS Sura
COVID-19, virus no identificado	U072	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Laringitis aguda	J040	2	EPS Sura
COVID-19, virus no identificado	U072	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Faringitis estreptococica	J020	2	EPS Sura
Fiebre	R501	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Disfonia	R490	2	EPS Sura
Trastornos rotulofemorales	M222	2	EPS Sura
Sinusitis aguda, no especificada	J019	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Hipertension esencial (primaria)	I10X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Tos	R05X	1	EPS Sura
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	EPS Sura
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
COVID-19, virus no identificado	U072	2	EPS Sura
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	1	EPS Sura
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	Comfenalco Valle E.P.S.
Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	J00X	2	EPS Sura
Síndrome del túnel carpiano	G560	2	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.

Síndrome del túnel carpiano	G560	1	Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.
Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	A09X	2	EPS Sura
Disfonia	R490	1	EPS Sura
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud
Pulpitis	K040	2	Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S
Otras enteritis virales	A083	2	EPS Sura
Alergia no especificada	T784	2	EPS Sura
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	2	EPS Sura

ANÁLISIS 1 DE FRECUENCIA

Al realizar el primer análisis de Frecuencia del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022, El diagnostico más frecuente es A09X-OTRAS GASTROENTERITIS YCOLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO con 67 casos y 15.30% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el T07X – TRAUMATISMOS MULTIPLES, NO ESPECIFICADOS, con 2 casos y 0.42% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

TABLA 1: ANALISIS DE FRECUENCIA 1

CD X	CASOS	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
A09X	67	15,30%	15,30%
J00X	45	10,27%	25,57%
B349	27	6,16%	31,74%
R51X	18	4,11%	35,85%
A084	13	2,97%	38,82%
G439	10	2,28%	41,10%
K529	9	2,05%	43,15%
M545	8	1,83%	44,98%
U072	8	1,83%	46,81%
J069	7	1,60%	48,41%
G442	6	1,37%	49,77%
R104	6	1,37%	51,14%
B338	5	1,14%	52,29%

M624	5	1,14%	53,43%
N390	5	1,14%	54,57%
A083	4	0,91%	55,48%
F412	4	0,91%	56,40%
H811	4	0,91%	57,31%
H813	4	0,91%	58,22%
J029	4	0,91%	59,14%
J209	4	0,91%	60,05%
K297	4	0,91%	60,96%
M940	4	0,91%	61,88%
N23X	4	0,91%	62,79%
R101	4	0,91%	63,70%
G431	3	0,68%	64,39%
J039	3	0,68%	65,07%
J040	3	0,68%	65,76%
K010	3	0,68%	66,44%
K591	3	0,68%	67,13%
M542	3	0,68%	67,81%
M544	3	0,68%	68,50%
R490	3	0,68%	69,18%
T784	3	0,68%	69,87%
U071	3	0,68%	70,55%
F419	2	0,46%	71,01%
G243	2	0,46%	71,46%
G432	2	0,46%	71,92%
G560	2	0,46%	72,38%
H103	2	0,46%	72,83%
H660	2	0,46%	73,29%

I10X	2	0,46%	73,75%
J019	2	0,46%	74,20%
J020	2	0,46%	74,66%
J304	2	0,46%	75,12%
J399	2	0,46%	75,57%
J450	2	0,46%	76,03%
M511	2	0,46%	76,49%
M791	2	0,46%	76,94%
N939	2	0,46%	77,40%
R05X	2	0,46%	77,86%
R103	2	0,46%	78,31%
R11X	2	0,46%	78,77%
R42X	2	0,46%	79,23%
R509	2	0,46%	79,68%
T07X	2	0,46%	80,14%
A085	1	0,23%	80,37%
A689	1	0,23%	80,60%
C218	1	0,23%	80,83%
D485	1	0,23%	81,05%
F418	1	0,23%	81,28%
G409	1	0,23%	81,51%
G430	1	0,23%	81,74%
G438	1	0,23%	81,97%
G448	1	0,23%	82,19%
H000	1	0,23%	82,42%
H001	1	0,23%	82,65%
H101	1	0,23%	82,88%
H102	1	0,23%	83,11%

H108	1	0,23%	83,34%
H160	1	0,23%	83,56%
H169	1	0,23%	83,79%
H524	1	0,23%	84,02%
H650	1	0,23%	84,25%
H651	1	0,23%	84,48%
H669	1	0,23%	84,71%
J030	1	0,23%	84,93%
J303	1	0,23%	85,16%
J350	1	0,23%	85,39%
J391	1	0,23%	85,62%
J459	1	0,23%	85,85%
K040	1	0,23%	86,08%
K045	1	0,23%	86,30%
K068	1	0,23%	86,53%
K074	1	0,23%	86,76%
K083	1	0,23%	86,99%
K259	1	0,23%	87,22%
K295	1	0,23%	87,45%
K296	1	0,23%	87,67%
K522	1	0,23%	87,90%
K602	1	0,23%	88,13%
K802	1	0,23%	88,36%
L020	1	0,23%	88,59%
L050	1	0,23%	88,82%
L089	1	0,23%	89,04%
L309	1	0,23%	89,27%
M199	1	0,23%	89,50%

M222	1	0,23%	89,73%
M255	1	0,23%	89,96%
M546	1	0,23%	90,19%
M549	1	0,23%	90,41%
M629	1	0,23%	90,64%
M704	1	0,23%	90,87%
M771	1	0,23%	91,10%
M792	1	0,23%	91,33%
M796	1	0,23%	91,56%
M969	1	0,23%	91,78%
N200	1	0,23%	92,01%
N209	1	0,23%	92,24%
N218	1	0,23%	92,47%
N219	1	0,23%	92,70%
N921	1	0,23%	92,93%
N944	1	0,23%	93,15%
O034	1	0,23%	93,38%
O210	1	0,23%	93,61%
O264	1	0,23%	93,84%
O440	1	0,23%	94,07%
R071	1	0,23%	94,30%
R072	1	0,23%	94,52%
R074	1	0,23%	94,75%
R102	1	0,23%	94,98%
R300	1	0,23%	95,21%
R501	1	0,23%	95,44%
R520	1	0,23%	95,67%
R522	1	0,23%	95,89%

R529	1	0,23%	96,12%
R688	1	0,23%	96,35%
S015	1	0,23%	96,58%
S408	1	0,23%	96,81%
S600	1	0,23%	97,04%
S626	1	0,23%	97,26%
S700	1	0,23%	97,49%
S800	1	0,23%	97,72%
S821	1	0,23%	97,95%
S901	1	0,23%	98,18%
S902	1	0,23%	98,41%
T236	1	0,23%	98,63%
T789	1	0,23%	98,86%
Y598	1	0,23%	99,09%
Z302	1	0,23%	99,32%
Z321	1	0,23%	99,55%
Z359	1	0,23%	99,77%
Z888	1	0,23%	100,00%
Total general	438	100,00%	

ANÁLISIS 2 DE FRECUENCIA

Al realizar el segundo análisis de Frecuencia del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022, El diagnostico más frecuente es A09X-OTRAS GASTROENTERITIS YCOLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO con 67 casos y 19.09% de

Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el G431 – MIGRAÑA CON AURA, MIGRAÑA CLASICA, con 3 casos y 0.85% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

TABLA 2: ANALISIS DE FRECUENCIA 2

CD X	CASOS	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
A09X	67	19,09%	19,09%
J00X	45	12,82%	31,91%
B349	27	7,69%	39,60%
R51X	18	5,13%	44,73%
A084	13	3,70%	48,43%
G439	10	2,85%	51,28%
K529	9	2,56%	53,85%
M545	8	2,28%	56,13%
U072	8	2,28%	58,41%
J069	7	1,99%	60,40%
G442	6	1,71%	62,11%
R104	6	1,71%	63,82%
B338	5	1,42%	65,24%
M624	5	1,42%	66,67%
N390	5	1,42%	68,09%
A083	4	1,14%	69,23%
F412	4	1,14%	70,37%
H811	4	1,14%	71,51%
H813	4	1,14%	72,65%
J029	4	1,14%	73,79%

J209	4	1,14%	74,93%
K297	4	1,14%	76,07%
M940	4	1,14%	77,21%
N23X	4	1,14%	78,35%
R101	4	1,14%	79,49%
G431	3	0,85%	80,34%
J039	3	0,85%	81,20%
J040	3	0,85%	82,05%
K010	3	0,85%	82,91%
K591	3	0,85%	83,76%
M542	3	0,85%	84,62%
M544	3	0,85%	85,47%
R490	3	0,85%	86,33%
T784	3	0,85%	87,18%
U071	3	0,85%	88,04%
F419	2	0,57%	88,61%
G243	2	0,57%	89,18%
G432	2	0,57%	89,75%
G560	2	0,57%	90,32%
H103	2	0,57%	90,88%
H660	2	0,57%	91,45%
I10X	2	0,57%	92,02%
J019	2	0,57%	92,59%
J020	2	0,57%	93,16%
J304	2	0,57%	93,73%
J399	2	0,57%	94,30%
J450	2	0,57%	94,87%
M511	2	0,57%	95,44%

M791	2	0,57%	96,01%
N939	2	0,57%	96,58%
R05X	2	0,57%	97,15%
R103	2	0,57%	97,72%
R11X	2	0,57%	98,29%
R42X	2	0,57%	98,86%
R509	2	0,57%	99,43%
T07X	2	0,57%	100,00%
Total general	351	100,00%	

ANÁLISIS 1 DE SEVERIDAD

Al realizar el primer análisis de Severidad del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022, El diagnostico con mayor severidad es (A09X- OTRAS GASTROENTERITIS YCOLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO con 117 días de incapacidad y 15.42% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el A085 – OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS, con 2 días de incapacidad y 0.26% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

TABLA 3: ANALISIS DE SEVERIDAD 1

CDX	DIAS INCAPACIDAD	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
A09X	117	15,42%	15,42%
J00X	84	11,07%	26,49%
B349	51	6,72%	33,21%
R51X	31	4,08%	37,29%
A084	22	2,90%	40,19%
U072	16	2,11%	42,30%
K529	15	1,98%	44,27%
G439	14	1,84%	46,12%
M545	13	1,71%	47,83%
J069	12	1,58%	49,41%
G442	11	1,45%	50,86%
R104	11	1,45%	52,31%
B338	9	1,19%	53,50%
M624	9	1,19%	54,68%
N390	9	1,19%	55,87%
R101	8	1,05%	56,92%
J029	7	0,92%	57,84%
J209	7	0,92%	58,77%
M940	7	0,92%	59,69%
N23X	7	0,92%	60,61%
A083	6	0,79%	61,40%
H811	6	0,79%	62,19%
H813	6	0,79%	62,98%
J039	6	0,79%	63,77%

J040	6	0,79%	64,56%
M544	6	0,79%	65,35%
F412	5	0,66%	66,01%
G431	5	0,66%	66,67%
K010	5	0,66%	67,33%
K297	5	0,66%	67,99%
K591	5	0,66%	68,65%
M542	5	0,66%	69,31%
T784	5	0,66%	69,97%
U071	5	0,66%	70,62%
H103	4	0,53%	71,15%
J019	4	0,53%	71,68%
J399	4	0,53%	72,21%
J450	4	0,53%	72,73%
M511	4	0,53%	73,26%
M791	4	0,53%	73,79%
N939	4	0,53%	74,31%
R42X	4	0,53%	74,84%
R490	4	0,53%	75,37%
R509	4	0,53%	75,89%
G243	3	0,40%	76,29%
G432	3	0,40%	76,68%
G560	3	0,40%	77,08%
H660	3	0,40%	77,48%
I10X	3	0,40%	77,87%
J020	3	0,40%	78,27%
R05X	3	0,40%	78,66%
R103	3	0,40%	79,06%

R11X	3	0,40%	79,45%
T07X	3	0,40%	79,85%
A085	2	0,26%	80,11%
C218	2	0,26%	80,37%
D485	2	0,26%	80,64%
F418	2	0,26%	80,90%
F419	2	0,26%	81,16%
G409	2	0,26%	81,43%
G430	2	0,26%	81,69%
G438	2	0,26%	81,95%
H001	2	0,26%	82,22%
H101	2	0,26%	82,48%
H102	2	0,26%	82,75%
H108	2	0,26%	83,01%
H169	2	0,26%	83,27%
H524	2	0,26%	83,54%
H650	2	0,26%	83,80%
H651	2	0,26%	84,06%
H669	2	0,26%	84,33%
J030	2	0,26%	84,59%
J304	2	0,26%	84,85%
J350	2	0,26%	85,12%
J459	2	0,26%	85,38%
K040	2	0,26%	85,64%
K074	2	0,26%	85,91%
K083	2	0,26%	86,17%
K295	2	0,26%	86,43%
K296	2	0,26%	86,70%

K602	2	0,26%	86,96%
K802	2	0,26%	87,23%
L020	2	0,26%	87,49%
L089	2	0,26%	87,75%
L309	2	0,26%	88,02%
M222	2	0,26%	88,28%
M255	2	0,26%	88,54%
M546	2	0,26%	88,81%
M549	2	0,26%	89,07%
M629	2	0,26%	89,33%
M704	2	0,26%	89,60%
M771	2	0,26%	89,86%
M796	2	0,26%	90,12%
N200	2	0,26%	90,39%
N209	2	0,26%	90,65%
N218	2	0,26%	90,91%
N219	2	0,26%	91,18%
N921	2	0,26%	91,44%
O034	2	0,26%	91,70%
O210	2	0,26%	91,97%
O264	2	0,26%	92,23%
R071	2	0,26%	92,50%
R102	2	0,26%	92,76%
R501	2	0,26%	93,02%
R520	2	0,26%	93,29%
S015	2	0,26%	93,55%
S600	2	0,26%	93,81%
S626	2	0,26%	94,08%

S700	2	0,26%	94,34%
S800	2	0,26%	94,60%
S821	2	0,26%	94,87%
S901	2	0,26%	95,13%
S902	2	0,26%	95,39%
T236	2	0,26%	95,66%
T789	2	0,26%	95,92%
Y598	2	0,26%	96,18%
Z321	2	0,26%	96,45%
Z888	2	0,26%	96,71%
A689	1	0,13%	96,84%
G448	1	0,13%	96,97%
H000	1	0,13%	97,11%
H160	1	0,13%	97,24%
J303	1	0,13%	97,37%
J391	1	0,13%	97,50%
K045	1	0,13%	97,63%
K068	1	0,13%	97,77%
K259	1	0,13%	97,90%
K522	1	0,13%	98,03%
L050	1	0,13%	98,16%
M199	1	0,13%	98,29%
M792	1	0,13%	98,42%
M969	1	0,13%	98,56%
N944	1	0,13%	98,69%
O440	1	0,13%	98,82%
R072	1	0,13%	98,95%
R074	1	0,13%	99,08%

R300	1	0,13%	99,21%
R522	1	0,13%	99,35%
R529	1	0,13%	99,48%
R688	1	0,13%	99,61%
S408	1	0,13%	99,74%
Z302	1	0,13%	99,87%
Z359	1	0,13%	100,00%
Total general	759	100,00%	

ANÁLISIS 2 DE SEVERIDAD

Al realizar el segundo análisis de Severidad del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022, El diagnostico con mayor severidad es A09X-OTRAS GASTROENTERITIS YCOLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO con 117 días de incapacidad y 19.24% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el J039 – AMIDALITIS AGUADA, NO ESPECIFICADA, con 6 días de incapacidad y 0.99% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

TABLA 4: ANALISIS DE SEVERIDAD 2

CDX	DIAS INCAPACIDAD	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
A09X	117	19,24%	19,24%
J00X	84	13,82%	33,06%
B349	51	8,39%	41,44%
R51X	31	5,10%	46,54%
A084	22	3,62%	50,16%
U072	16	2,63%	52,79%
K529	15	2,47%	55,26%
G439	14	2,30%	57,56%
M545	13	2,14%	59,70%
J069	12	1,97%	61,67%
G442	11	1,81%	63,48%
R104	11	1,81%	65,29%
B338	9	1,48%	66,77%
M624	9	1,48%	68,25%
N390	9	1,48%	69,73%
R101	8	1,32%	71,05%
J029	7	1,15%	72,20%
J209	7	1,15%	73,35%
M940	7	1,15%	74,50%
N23X	7	1,15%	75,65%
A083	6	0,99%	76,64%
H811	6	0,99%	77,63%
H813	6	0,99%	78,62%
J039	6	0,99%	79,60%

J040	6	0,99%	80,59%
M544	6	0,99%	81,58%
F412	5	0,82%	82,40%
G431	5	0,82%	83,22%
K010	5	0,82%	84,04%
K297	5	0,82%	84,87%
K591	5	0,82%	85,69%
M542	5	0,82%	86,51%
T784	5	0,82%	87,33%
U071	5	0,82%	88,15%
H103	4	0,66%	88,81%
J019	4	0,66%	89,47%
J399	4	0,66%	90,13%
J450	4	0,66%	90,79%
M511	4	0,66%	91,44%
M791	4	0,66%	92,10%
N939	4	0,66%	92,76%
R42X	4	0,66%	93,42%
R490	4	0,66%	94,08%
R509	4	0,66%	94,73%
G243	3	0,49%	95,23%
G432	3	0,49%	95,72%
G560	3	0,49%	96,21%
H660	3	0,49%	96,71%
I10X	3	0,49%	97,20%
J020	3	0,49%	97,69%
R05X	3	0,49%	98,19%
R103	3	0,49%	98,68%

R11X	3	0,49%	99,17%
T07X	3	0,49%	99,67%
A085	2	0,33%	100,00%
Total general	608	100,00%	

CODIGOS CRITICOS

Al identificar los Códigos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022, se evidencian 23 registros, 271 Casos y 478 días de incapacidad.

TABLA 5: CODIGOS CRITICOS

CODIGOS CRITICOS			
CD X	DX	CASOS	DIAS INCAPACIDAD
A09X	Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	67	117
J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	45	84
B349	Infeccion viral, no especificada	27	51
R51X	Cefalea	18	31
A084	Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	13	22
G439	Migrana, no especificada	10	14
K529	Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	9	15

M545	Dorsalgia, no especificada	8	13
U072	COVID-19, virus no identificado	8	16
J069	Infeccion aguda de las vias respiratorias superiores, no especificada	7	12
G442	Cefalea debida a tension	6	11
R104	Otros dolores abdominales y los no especificados	6	11
B338	Otras enfermedades virales especificadas	5	9
M624	Contractura muscular	5	9
N390	Infeccion de vias urinarias, sitio no especificado	5	9
A083	Otras enteritis virales	4	6
H811	Vertigo paroxistico benigno	4	6
H813	Otros vertigos perifericos	4	6
J029	Faringitis aguda, no especificada	4	7
J209	Bronquitis aguda, no especificada	4	7
M940	Sindrome de la articulacion condrocostal [Tietze]	4	7
N23X	Colico renal, no especificado	4	7
R101	Dolor abdominal localizado en parte superior	4	8
	TOTAL	271	478

REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR FRECUENCIA

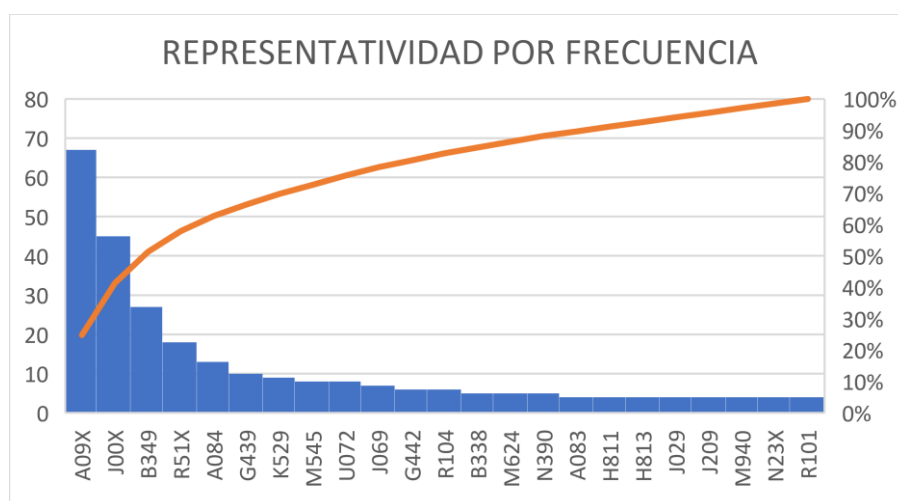
Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Frecuencia del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022, El diagnostico más frecuente es A09X-OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO con 67 casos y 24.72% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el G442 – CEFALEA DEBIDA A TENSION, con 6 casos y 2.21% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

TABLA 6: REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR FRECUENCIA

CODIGOS CRITICOS REPRESENTATIVIDAD POR FRECUENCIA				
CD X	DX	CASOS	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
A09X	Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	67	24,72%	24,72%
J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	45	16,61%	41,33%
B349	Infeccion viral, no especificada	27	9,96%	51,29%
R51X	Cefalea	18	6,64%	57,93%
A084	Infeccion intestinal viral, sin otra especificacion	13	4,80%	62,73%
G439	Migrana, no especificada	10	3,69%	66,42%
K529	Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	9	3,32%	69,74%
M545	Dorsalgia, no especificada	8	2,95%	72,69%
U072	COVID-19, virus no identificado	8	2,95%	75,65%
J069	Infeccion aguda de las vias respiratorias superiores, no especificada	7	2,58%	78,23%
G442	Cefalea debida a tension	6	2,21%	80,44%
R104	Otros dolores abdominales y los no especificados	6	2,21%	82,66%
B338	Otras enfermedades virales especificadas	5	1,85%	84,50%
M624	Contractura muscular	5	1,85%	86,35%
N390	Infeccion de vias urinarias, sitio no especificado	5	1,85%	88,19%
A083	Otras enteritis virales	4	1,48%	89,67%
H811	Vertigo paroxistico benigno	4	1,48%	91,14%
H813	Otros vertigos perifericos	4	1,48%	92,62%

J029	Faringitis aguda, no especificada	4	1,48%	94,10%
J209	Bronquitis aguda, no especificada	4	1,48%	95,57%
M940	Síndrome de la articulación condrocostal [Tietze]	4	1,48%	97,05%
N23X	Colico renal, no especificado	4	1,48%	98,52%
R101	Dolor abdominal localizado en parte superior	4	1,48%	100,00%
	TOTAL	271	100,00%	

GRAFICO 1: REPRESENTATIVIDAD POR FRECUENCIA



REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR SEVERIDAD

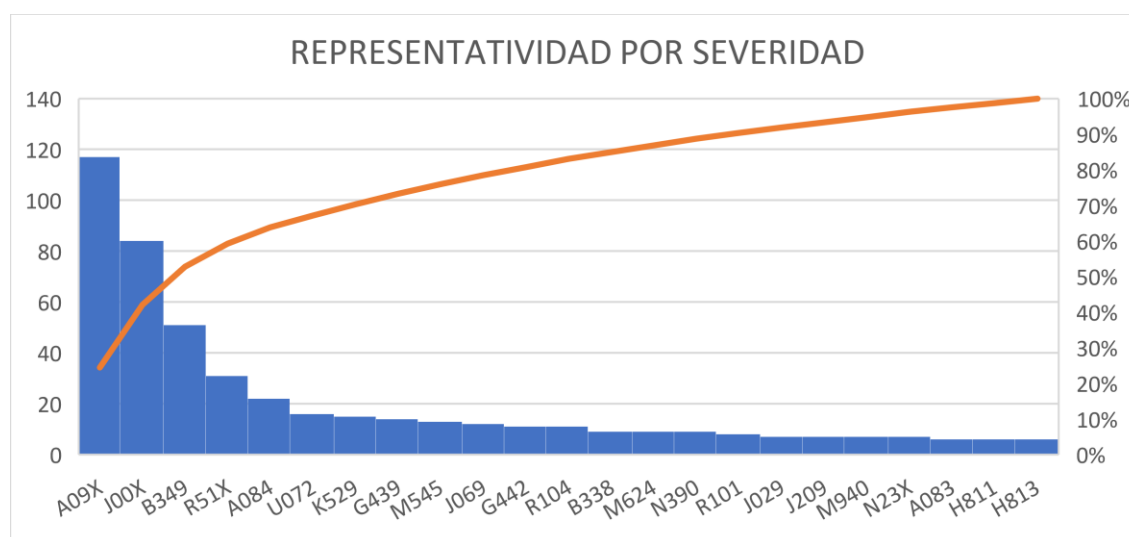
Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Severidad del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022, El diagnostico con mayor severidad es A09X-OTRAS GASTROENTERITIS YCOLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO con 117 días de incapacidad y 24.48% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el G442 – CEFALEA DEBIDA A TENSION, con 11 días de incapacidad y 2.30% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

TABLA 8: REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR SEVERIDAD

CODIGOS CRITICOS REPRESENTATIVIDAD POR SEVERIDAD			
CD X	DIAS	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
A09X	117	24,48%	24,48%
J00X	84	17,57%	42,05%
B349	51	10,67%	52,72%
R51X	31	6,49%	59,21%
A084	22	4,60%	63,81%
U072	16	3,35%	67,15%
K529	15	3,14%	70,29%
G439	14	2,93%	73,22%
M545	13	2,72%	75,94%
J069	12	2,51%	78,45%
G442	11	2,30%	80,75%
R104	11	2,30%	83,05%
B338	9	1,88%	84,94%
M624	9	1,88%	86,82%
N390	9	1,88%	88,70%
R101	8	1,67%	90,38%
J029	7	1,46%	91,84%
J209	7	1,46%	93,31%
M940	7	1,46%	94,77%
N23X	7	1,46%	96,23%

A083	6	1,26%	97,49%
H811	6	1,26%	98,74%
H813	6	1,26%	100,00%
TOTAL	478	100,00%	

GRAFICO 2: REPRESENTATIVIDAD POR SEVERIDAD



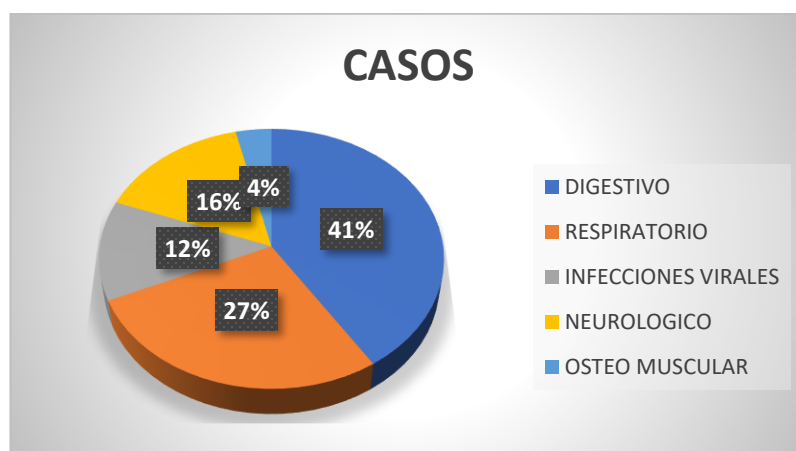
SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA

La Significancia por Frecuencia del (Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022), está representado de la siguiente manera:

- Enfermedades del sistema digestivo, con 89 casos y 40.83% de Frec. Relativa
- Enfermedades del sistema respiratorio, con 60 casos y 27.57% de Frec. Relativa
- Enfermedades de infecciones virales, con 27 casos y 12.39% de Frec. Relativa
- Enfermedades del sistema neurológico, con 34 casos y 15.60% de Frec. Relativa
- Enfermedades del sistema osteomuscular, con 8 casos y 3.67% de Frec. Relativa

TABLA 9: CODIGOS CRITICOS SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA

SISTEMA	CASOS	F.RELATIVA
DIGESTIVO	89	40,83%
RESPIRATORIO	60	27,52%
INFECCIONES VIRALES	27	12,39%
NEUROLOGICO	34	15,60%
OSTEO MUSCULAR	8	3,67%
TOTAL	218	100,00%

GRAFICO 3: SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA**SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD**

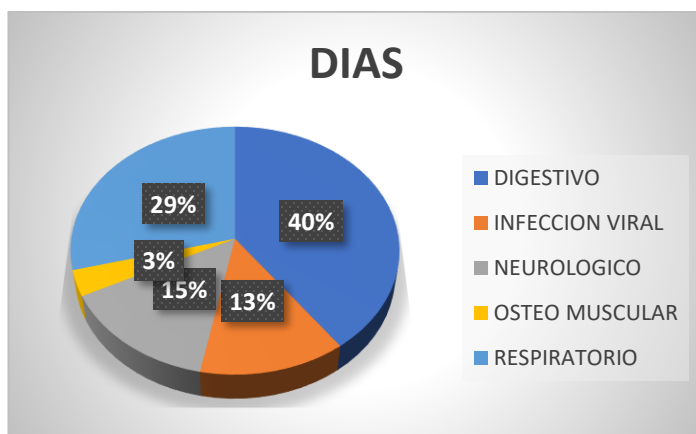
La Significancia por Severidad del (Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022), está representado de la siguiente manera:

- Enfermedades del sistema digestivo, con 154 días de Incapacidad y 39.90% de Frec. Relativa
- Enfermedades de infección viral, con 51 días de Incapacidad y 13.21% de Frec. Relativa
- Enfermedades del sistema neurológico, con 56 días de Incapacidad y 14.51% de Frec. Relativa
- Enfermedades del sistema osteomuscular, con 13 días de Incapacidad y 3.37% de Frec. Relativa
- Enfermedades del sistema respiratorio, con 112 días de Incapacidad y 29.02% de Frec. Relativa

TABLA 12: CLASIFICACION DE SISTEMAS SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD

SISTEMA	DIAS	F. RELATIVA
DIGESTIVO	154	39,90%
INFECCION VIRAL	51	13,21%
NEUROLOGICO	56	14,51%
OSTEO MUSCULAR	13	3,37%
RESPIRATORIO	112	29,02%
TOTAL	386	100,00%

GRAFICO 4: SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD



INCIDENCIA DE ATENCIÓN DE CASOS POR EPS

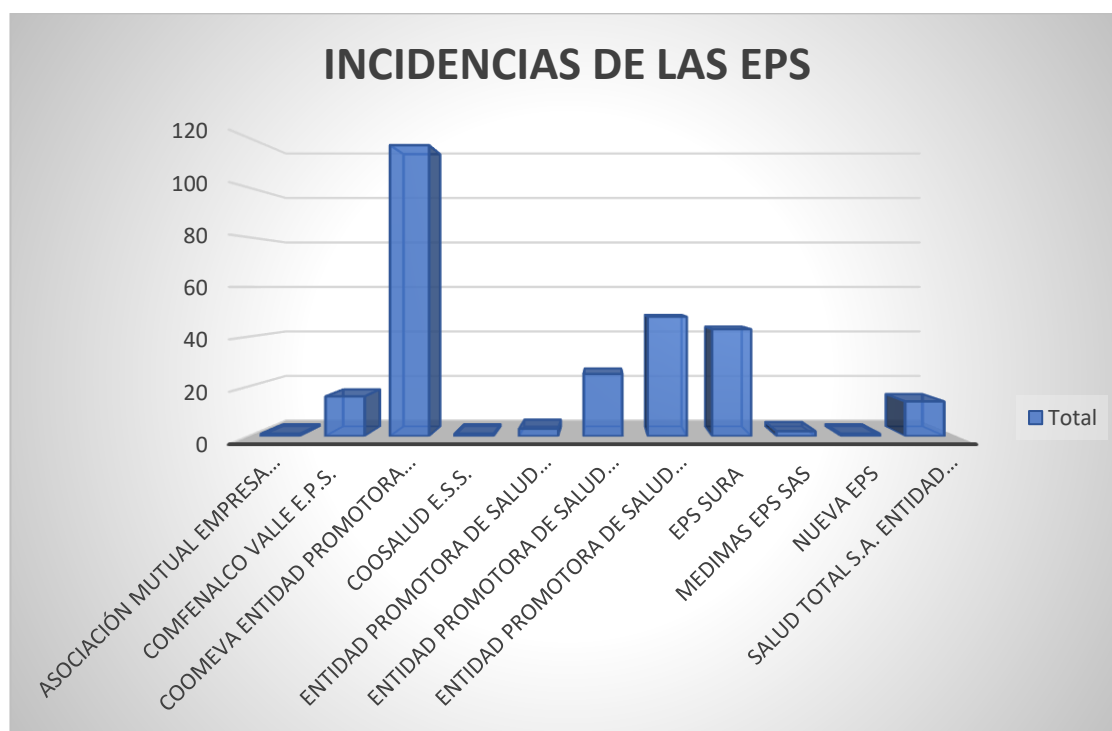
La Incidencia de atención de Casos de Códigos Críticos del (Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022), está representado de la siguiente manera:

- EPS Asociación Mutual Empresa Solidaria de Salud Emssanar E.S.S., con 1 casos y de Frec. Relativa
- EPS Comfenalco Valle E.P.S., con 16 casos y 5.90% de Frec. Relativa
- EPS Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A., con 117 casos y 43.17% de Frec. Relativa
- EPS COOSALUD E.S.S., con 1 casos y 0.37% de Frec. Relativa
- EPS Entidad Promotora de Salud Famisanar Lim Cafam - Colsubsidio, con 3 casos y 1.11% de Frec. Relativa
- EPS Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A., con 25 casos y 9.23% de Frec. Relativa
- EPS Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S, con 48 casos y 17.71% de Frec. Relativa
- EPS SURA, con 43 casos y 15.87% de Frec. Relativa

- EPS MEDIMAS SAS, con 2 casos y 0.74% de Frec. Relativa
- EPS Nueva EPS, con 1 casos y 0.37% de Frec. Relativa
- EPS Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud, con 14 casos y 5.17% de Frec. Relativa

TABLA 13: INCIDENCIA DE ATENCION DE CASOS POR EPS

EPS	INCIDENCIA	FRECUENCIA RELATIVA
Asociación Mutual Empresa Solidaria de Salud Emssanar E.S.S.	1	0,37%
Comfenalco Valle E.P.S.	16	5,90%
Coomeva Entidad Promotora de Salud S.A.	117	43,17%
COOSALUD E.S.S.	1	0,37%
Entidad Promotora de Salud Famisanar Lim Cafam - Colsubsidio	3	1,11%
Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.	25	9,23%
Entidad Promotora de Salud Servicio Occ de Salud S.A - S.O.S	48	17,71%
EPS Sura	43	15,87%
MEDIMAS EPS SAS	2	0,74%
Nueva EPS	1	0,37%
Salud Total S.A. Entidad Promotora de Salud	14	5,17%
Total general	271	100,00%

GRAFICO 5: INCIDENCIA DE ATENCION CASOS POR EPS

7. CONCLUSIONES

7.1 Las enfermedades del sistema digestivo fueron las de mayor Frecuencia, en el (Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022), debido a la mala manipulación de los alimentos dentro y fuera de la compañía, falta de aseo a los espacios donde los empleados toman sus alimentos, también intolerancia o alergia ciertos alimentos.

7.2 Las enfermedades del sistema digestivo fueron las de mayor Severidad, en el (Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022), debido a la mala manipulación de los alimentos dentro y fuera de la compañía, falta de aseo a los espacios donde los empleados toman sus alimentos, también intolerancia o alergia ciertos alimentos.

7.3 La EPS COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A., fue la que presento mayor incidencia de atención de Casos de Códigos Críticos en el Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 - 2022, situación que puede ser atribuida a que por ser perteneciente al grupo empresarial la gran mayoría de los empleados están afiliados a dicha EPS.

8. RECOMENDACIONES

Focalizado el Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Coomeva medicina prepagada sede Cali suroccidente durante el Periodo 2019 – 2022, se sugieren las siguientes Recomendaciones:

Los programas saludables para la Empresa Coomeva medicina prepagada son una excelente manera de mejorar la salud y el bienestar de los empleados. Se trata de iniciativas que pueden tener un impacto positivo en diferentes niveles de gran interés corporativo, como la productividad, la retención de empleados y la satisfacción tanto de los clientes externos como de los internos.

8.1 Diseñar e Implementar un Programa de sistemas de vigilancia epidemiológica, Realizando las siguientes Actividades con énfasis en el control de enfermedades entéricas:

- Identificar y monitorear las tendencias y patrones de ocurrencia de los agentes y huéspedes para presencia de enfermedades.
- Conocer los factores de riesgo a los que están expuestos los trabajadores y que pueden afectar su salud.
- Implementar estrategias para la detección de enfermedades y llevar a cabo programas de prevención, control en la fuente y en el trabajador para erradicación de las mismas.

8.2 Diseñar e Implementar un Programa de Exámenes Médicos Periódicos, Realizando las siguientes Actividades más allá de la clásica revisión médica del trabajo y ofrecer a tus empleados otro tipo de facilidades médicas que les ayuden a consolidar un estilo de vida saludable, prevenir enfermedades crónicas:

- Evaluaciones medicas especializadas.
- Implementar secciones de bienestar psicológico.
- Implementar programas de actividad física.

8.3 Diseñar e Implementar un Programa de Hábitos de alimentación saludables, Realizando las siguientes Actividades de promoción y prevención enfocados a fomentar buenos hábitos alimenticios:

- Disminuir el consumo de grasas saturadas y evite las comidas rápidas.
- Aumentar el consumo de frutas y de verduras.
- Vigilar su peso corporal fácilmente.
- Evitar el consumo de bebidas azucaradas.
- Limitar el consumo de sal en su alimentación.
- Seleccionar alimentos integrales.
- Establecer un horario regular para las comidas en familia.
- Servir una variedad de alimentos y refrigerios saludables.
- Brindar un buen ejemplo siguiendo una dieta nutritiva.

8.4 Diseñar e Implementar un Programa de Hábitos de Orden y aseo, Realizando las siguientes Actividades en el área de almacenamiento de alimentos y zona de cafetería con el fin de garantizar espacios seguros e higiénicos para los colaboradores.

- Lavar las manos antes y después de realizar cada tarea y después del uso de guantes.
- Lavar las manos antes de manipular alimentos y después de consumirlos.
- Lavar las manos después de ir al baño.
- Utilizar una vestimenta adecuada y limpia.
- Cumplir con las normas de bioseguridad.
- Utilizar guantes resistentes.
- Desinfección de utensilios y espacios de trabajo.

9. BIBLIOGRAFIA

1. Impacto económico del ausentismo laboral [internet]. Guayaquil; c 2009 Medicina Ocupacional en Ecuador. [Consultado 2009 septiembre 29].
 • Disponible en
<http://medicinaocupacionalecuador.wordpress.com/2009/09/15/impactoeconomico-del-ausentismo-laboral/>
 2. Martinez-Lopez., & Saldarriaga-Franco; Inactividad física y ausentismo en el ámbito laboral; rev. Salud publica 2008; 227-238 (2)
 3. Llarío Mascardo. Adjunto de C.O.T en el hospital de Ontinyent (comunidad valenciana)
 4. Robbins Stephen P.; Administración; Editorial Pearson, edición 8; 2005; Naucalpan de Juárez, Estado de México
 5. Robbins, SP. (2005) administración. (8º Ed). México D.F: Editorial Pearson
 6. Saldarriaga J, Martínez E. factores asociados al ausentismo laboral por causa medica en una institución de educación superior. Salud pública. 2007; 25 (1); 32
 7. Behrend H, Pocock S. Ausentismo: el caso de una empresa. Rev Intern Trabajo. 1976; 94(3):337-54. Vahtera J, Virtanen P, Kivimaki M, Pentti J. Work place as an origin of health inequalities. J Epidemiol Community Health. 1999; 53:399-407.
 8. Briner Rob B. Absence from work (ABC of work related disorders). British Medical Journal 1963; 313: 874 (4)
<https://www.ceupe.com/blog/ausentismo-laboral.html>
<https://segurossura.com/co/blog/revista-empresas-sura/que-es-el-ausentismo-laboral-y-por-que-se-presenta-en-las-empresas/>
<https://estrucplan.com.ar/que-es-el-cie10/>
<https://www.becas-santander.com/es/blog/ley-de-pareto.html>
- DEFINICIONES**
- <https://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis>
<https://www.significados.com/costo-beneficio/>
<https://www.capcot.com.mx/blogs/qu%C3%A9-es-un-diagn%C3%B3stico-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

<https://blog.hubspot.es/sales/eficiencia-y-eficacia#:~:text=La%20eficiencia%20es%20la%20capacidad,completar%20sus%20objetivos%20de%20negocio.>

<https://definicion.de/eficacia/>

<https://www.significados.com/frecuencia/>

<https://edu.gcfglobal.org/es/estadistica-basica/que-es-una-tabla-de-frecuencias/1/>

[https://es.wikipedia.org/wiki/Distribuci%C3%B3n_de_frecuencias#:~:text=La%20frecuencia%20acumulada%20es%20la,valor%20de%20referencia%20\(Xr\).](https://es.wikipedia.org/wiki/Distribuci%C3%B3n_de_frecuencias#:~:text=La%20frecuencia%20acumulada%20es%20la,valor%20de%20referencia%20(Xr).)

<https://es.wikipedia.org/wiki/Morbilidad>

<https://www.heflo.com/es/definiciones/mejora-continua/#:~:text=Mejora%20continua%20es%20un%20enfoque,en%20conjunto%20permiten%20la%20optimizaci%C3%B3n.>