

2 F. Clima de Trabajo

CUESTIONARIO CLIMA DE TRABAJO LIDER

A continuación encontrará algunas frases relacionadas con el trabajo. Aunque están pensadas para muy distintos ambientes laborales, es posible que algunas no se ajusten del todo al lugar donde usted trabaja.

Trate de acomodarlas a su propio caso y decida si son verdaderas o falsas en relación con su centro de trabajo.

Si cree que la frase, aplicada a su centro de trabajo, es verdadera o casi siempre verdadera, anote una X en el espacio correspondiente a Verdadero, Si cree que la frase es falsa, o casi siempre falsa, anote una X en el espacio correspondiente a Falso.

		V	F
1	El trabajo es realmente estimulante, nos gusta		
2	Cuando se dan instrucciones a las personas que trabajan en la empresa se hace con tono adecuado		
3	El grupo de trabajo tiene un buen espíritu de grupo.		
4	En el negocio se suele felicitar al trabajador que hace algo bien.		
5	Las actividades están bien planificadas.		
6	La iluminación es muy buena dentro de la empresa y facilita el trabajo.		
7	Las personas en la empresa están más pendientes del reloj para salir del trabajo.		
8	Se alienta el espíritu crítico-constructivo en el grupo de trabajo.		
9	Se anima a que las personas tomen sus propias decisiones.		
10	Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.		
11	Se espera que el grupo haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.		
12	El grupo de trabajo siente orgullo por la microempresa.		
13	El Líder mantiene una vigilancia bastante estrecha sobre el grupo de trabajo.		
14	El lugar de trabajo es agradable.		
15	A menudo el líder critica al grupo de trabajo por cosas de poca importancia.		
16	Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas.		
17	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.		
18	Los trabajadores actúan con gran independencia del Líder.		
19	El mobiliario está, normalmente, bien colocado.		
20	Normalmente, el trabajo es muy interesante.		
21	El Líder se reúne regularmente con el grupo de trabajo para discutir proyectos futuros.		
22	Los trabajadores suelen llegar tarde al trabajo.		

2 F. Clima de Trabajo

CUESTIONARIO CLIMA DE TRABAJO COLABORADOR I

A continuación encontrará algunas frases relacionadas con el trabajo. Aunque están pensadas para muy distintos ambientes laborales, es posible que algunas no se ajusten del todo al lugar donde usted trabaja.

Trate de acomodarlas a su propio caso y decida si son verdaderas o falsas en relación con su centro de trabajo.

Si cree que la frase, aplicada a su centro de trabajo, es verdadera o casi siempre verdadera, anote una X en el espacio correspondiente a Verdadero, Si cree que la frase es falsa, o casi siempre falsa, anote una X en el espacio correspondiente a Falso.

		V	F
1	El trabajo es realmente estimulante, nos gusta		
2	Cuando se dan instrucciones a las personas que trabajan en la empresa se hace con tono adecuado		
3	El grupo de trabajo tiene un buen espíritu de grupo.		
4	En el negocio se suele felicitar al trabajador que hace algo bien.		
5	Las actividades están bien planificadas.		
6	La iluminación es muy buena dentro de la empresa y facilita el trabajo.		
7	Las personas en la empresa están más pendientes del reloj para salir del trabajo.		
8	Se alienta el espíritu crítico-constructivo en el grupo de trabajo.		
9	Se anima a que las personas tomen sus propias decisiones.		
10	Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.		
11	Se espera que el grupo haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.		
12	El grupo de trabajo siente orgullo por la microempresa.		
13	El Líder mantiene una vigilancia bastante estrecha sobre el grupo de trabajo.		
14	El lugar de trabajo es agradable.		
15	A menudo el líder critica al grupo de trabajo por cosas de poca importancia.		
16	Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas.		
17	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.		
18	Los trabajadores actúan con gran independencia del Líder.		
19	El mobiliario está, normalmente, bien colocado.		
20	Normalmente, el trabajo es muy interesante.		
21	El Líder se reúne regularmente con el grupo de trabajo para discutir proyectos futuros.		
22	Los trabajadores suelen llegar tarde al trabajo.		

2 F. Clima de Trabajo

CUESTIONARIO CLIMA DE TRABAJO COLABORADOR 2

A continuación encontrará algunas frases relacionadas con el trabajo. Aunque están pensadas para muy distintos ambientes laborales, es posible que algunas no se ajusten del todo al lugar donde usted trabaja.

Trate de acomodarlas a su propio caso y decida si son verdaderas o falsas en relación con su centro de trabajo.

Si cree que la frase, aplicada a su centro de trabajo, es verdadera o casi siempre verdadera, anote una X en el espacio correspondiente a Verdadero, Si cree que la frase es falsa, o casi siempre falsa, anote una X en el espacio correspondiente a Falso.

		V	F
1	El trabajo es realmente estimulante, nos gusta		
2	Cuando se dan instrucciones a las personas que trabajan en la empresa se hace con tono adecuado		
3	El grupo de trabajo tiene un buen espíritu de grupo.		
4	En el negocio se suele felicitar al trabajador que hace algo bien.		
5	Las actividades están bien planificadas.		
6	La iluminación es muy buena dentro de la empresa y facilita el trabajo.		
7	Las personas en la empresa están más pendientes del reloj para salir del trabajo.		
8	Se alienta el espíritu crítico-constructivo en el grupo de trabajo.		
9	Se anima a que las personas tomen sus propias decisiones.		
10	Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.		
11	Se espera que el grupo haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.		
12	El grupo de trabajo siente orgullo por la microempresa.		
13	El Líder mantiene una vigilancia bastante estrecha sobre el grupo de trabajo.		
14	El lugar de trabajo es agradable.		
15	A menudo el líder critica al grupo de trabajo por cosas de poca importancia.		
16	Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas.		
17	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.		
18	Los trabajadores actúan con gran independencia del Líder.		
19	El mobiliario está, normalmente, bien colocado.		
20	Normalmente, el trabajo es muy interesante.		
21	El Líder se reúne regularmente con el grupo de trabajo para discutir proyectos futuros.		
22	Los trabajadores suelen llegar tarde al trabajo.		

2 F. Clima de Trabajo

CUESTIONARIO CLIMA DE TRABAJO COLABORADOR 3

A continuación encontrará algunas frases relacionadas con el trabajo. Aunque están pensadas para muy distintos ambientes laborales, es posible que algunas no se ajusten del todo al lugar donde usted trabaja.

Trate de acomodarlas a su propio caso y decida si son verdaderas o falsas en relación con su centro de trabajo.

Si cree que la frase, aplicada a su centro de trabajo, es verdadera o casi siempre verdadera, anote una X en el espacio correspondiente a Verdadero, Si cree que la frase es falsa, o casi siempre falsa, anote una X en el espacio correspondiente a Falso.

		V	F
1	El trabajo es realmente estimulante, nos gusta		
2	Cuando se dan instrucciones a las personas que trabajan en la empresa se hace con tono adecuado		
3	El grupo de trabajo tiene un buen espíritu de grupo.		
4	En el negocio se suele felicitar al trabajador que hace algo bien.		
5	Las actividades están bien planificadas.		
6	La iluminación es muy buena dentro de la empresa y facilita el trabajo.		
7	Las personas en la empresa están más pendientes del reloj para salir del trabajo.		
8	Se alienta el espíritu crítico-constructivo en el grupo de trabajo.		
9	Se anima a que las personas tomen sus propias decisiones.		
10	Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.		
11	Se espera que el grupo haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.		
12	El grupo de trabajo siente orgullo por la microempresa.		
13	El Líder mantiene una vigilancia bastante estrecha sobre el grupo de trabajo.		
14	El lugar de trabajo es agradable.		
15	A menudo el líder critica al grupo de trabajo por cosas de poca importancia.		
16	Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas.		
17	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.		
18	Los trabajadores actúan con gran independencia del Líder.		
19	El mobiliario está, normalmente, bien colocado.		
20	Normalmente, el trabajo es muy interesante.		
21	El Líder se reúne regularmente con el grupo de trabajo para discutir proyectos futuros.		
22	Los trabajadores suelen llegar tarde al trabajo.		

2 F. Clima de Trabajo

CUESTIONARIO CLIMA DE TRABAJO COLABORADOR 4

A continuación encontrará algunas frases relacionadas con el trabajo. Aunque están pensadas para muy distintos ambientes laborales, es posible que algunas no se ajusten del todo al lugar donde usted trabaja.

Trate de acomodarlas a su propio caso y decida si son verdaderas o falsas en relación con su centro de trabajo.

Si cree que la frase, aplicada a su centro de trabajo, es verdadera o casi siempre verdadera, anote una X en el espacio correspondiente a Verdadero, Si cree que la frase es falsa, o casi siempre falsa, anote una X en el espacio correspondiente a Falso.

		V	F
1	El trabajo es realmente estimulante, nos gusta		
2	Cuando se dan instrucciones a las personas que trabajan en la empresa se hace con tono adecuado		
3	El grupo de trabajo tiene un buen espíritu de grupo.		
4	En el negocio se suele felicitar al trabajador que hace algo bien.		
5	Las actividades están bien planificadas.		
6	La iluminación es muy buena dentro de la empresa y facilita el trabajo.		
7	Las personas en la empresa están más pendientes del reloj para salir del trabajo.		
8	Se alienta el espíritu crítico-constructivo en el grupo de trabajo.		
9	Se anima a que las personas tomen sus propias decisiones.		
10	Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.		
11	Se espera que el grupo haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.		
12	El grupo de trabajo siente orgullo por la microempresa.		
13	El Líder mantiene una vigilancia bastante estrecha sobre el grupo de trabajo.		
14	El lugar de trabajo es agradable.		
15	A menudo el líder critica al grupo de trabajo por cosas de poca importancia.		
16	Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas.		
17	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.		
18	Los trabajadores actúan con gran independencia del Líder.		
19	El mobiliario está, normalmente, bien colocado.		
20	Normalmente, el trabajo es muy interesante.		
21	El Líder se reúne regularmente con el grupo de trabajo para discutir proyectos futuros.		
22	Los trabajadores suelen llegar tarde al trabajo.		

2 F. Clima de Trabajo

CUESTIONARIO CLIMA DE TRABAJO COLABORADOR 5

A continuación encontrará algunas frases relacionadas con el trabajo. Aunque están pensadas para muy distintos ambientes laborales, es posible que algunas no se ajusten del todo al lugar donde usted trabaja.

Trate de acomodarlas a su propio caso y decida si son verdaderas o falsas en relación con su centro de trabajo.

Si cree que la frase, aplicada a su centro de trabajo, es verdadera o casi siempre verdadera, anote una X en el espacio correspondiente a Verdadero, Si cree que la frase es falsa, o casi siempre falsa, anote una X en el espacio correspondiente a Falso.

		V	F
1	El trabajo es realmente estimulante, nos gusta		
2	Cuando se dan instrucciones a las personas que trabajan en la empresa se hace con tono adecuado		
3	El grupo de trabajo tiene un buen espíritu de grupo.		
4	En el negocio se suele felicitar al trabajador que hace algo bien.		
5	Las actividades están bien planificadas.		
6	La iluminación es muy buena dentro de la empresa y facilita el trabajo.		
7	Las personas en la empresa están más pendientes del reloj para salir del trabajo.		
8	Se alienta el espíritu crítico-constructivo en el grupo de trabajo.		
9	Se anima a que las personas tomen sus propias decisiones.		
10	Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.		
11	Se espera que el grupo haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.		
12	El grupo de trabajo siente orgullo por la microempresa.		
13	El Líder mantiene una vigilancia bastante estrecha sobre el grupo de trabajo.		
14	El lugar de trabajo es agradable.		
15	A menudo el líder critica al grupo de trabajo por cosas de poca importancia.		
16	Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas.		
17	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.		
18	Los trabajadores actúan con gran independencia del Líder.		
19	El mobiliario está, normalmente, bien colocado.		
20	Normalmente, el trabajo es muy interesante.		
21	El Líder se reúne regularmente con el grupo de trabajo para discutir proyectos futuros.		
22	Los trabajadores suelen llegar tarde al trabajo.		

2 F. Clima de Trabajo

CUESTIONARIO CLIMA DE TRABAJO COLABORADOR 6

A continuación encontrará algunas frases relacionadas con el trabajo. Aunque están pensadas para muy distintos ambientes laborales, es posible que algunas no se ajusten del todo al lugar donde usted trabaja.

Trate de acomodarlas a su propio caso y decida si son verdaderas o falsas en relación con su centro de trabajo.

Si cree que la frase, aplicada a su centro de trabajo, es verdadera o casi siempre verdadera, anote una X en el espacio correspondiente a Verdadero, Si cree que la frase es falsa, o casi siempre falsa, anote una X en el espacio correspondiente a Falso.

		V	F
1	El trabajo es realmente estimulante, nos gusta		
2	Cuando se dan instrucciones a las personas que trabajan en la empresa se hace con tono adecuado		
3	El grupo de trabajo tiene un buen espíritu de grupo.		
4	En el negocio se suele felicitar al trabajador que hace algo bien.		
5	Las actividades están bien planificadas.		
6	La iluminación es muy buena dentro de la empresa y facilita el trabajo.		
7	Las personas en la empresa están más pendientes del reloj para salir del trabajo.		
8	Se alienta el espíritu crítico-constructivo en el grupo de trabajo.		
9	Se anima a que las personas tomen sus propias decisiones.		
10	Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.		
11	Se espera que el grupo haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.		
12	El grupo de trabajo siente orgullo por la microempresa.		
13	El Líder mantiene una vigilancia bastante estrecha sobre el grupo de trabajo.		
14	El lugar de trabajo es agradable.		
15	A menudo el líder critica al grupo de trabajo por cosas de poca importancia.		
16	Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas.		
17	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.		
18	Los trabajadores actúan con gran independencia del Líder.		
19	El mobiliario está, normalmente, bien colocado.		
20	Normalmente, el trabajo es muy interesante.		
21	El Líder se reúne regularmente con el grupo de trabajo para discutir proyectos futuros.		
22	Los trabajadores suelen llegar tarde al trabajo.		

2 F. Clima de Trabajo

CUESTIONARIO CLIMA DE TRABAJO COLABORADOR 7

A continuación encontrará algunas frases relacionadas con el trabajo. Aunque están pensadas para muy distintos ambientes laborales, es posible que algunas no se ajusten del todo al lugar donde usted trabaja.

Trate de acomodarlas a su propio caso y decida si son verdaderas o falsas en relación con su centro de trabajo.

Si cree que la frase, aplicada a su centro de trabajo, es verdadera o casi siempre verdadera, anote una X en el espacio correspondiente a Verdadero, Si cree que la frase es falsa, o casi siempre falsa, anote una X en el espacio correspondiente a Falso.

		V	F
1	El trabajo es realmente estimulante, nos gusta		
2	Cuando se dan instrucciones a las personas que trabajan en la empresa se hace con tono adecuado		
3	El grupo de trabajo tiene un buen espíritu de grupo.		
4	En el negocio se suele felicitar al trabajador que hace algo bien.		
5	Las actividades están bien planificadas.		
6	La iluminación es muy buena dentro de la empresa y facilita el trabajo.		
7	Las personas en la empresa están más pendientes del reloj para salir del trabajo.		
8	Se alienta el espíritu crítico-constructivo en el grupo de trabajo.		
9	Se anima a que las personas tomen sus propias decisiones.		
10	Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.		
11	Se espera que el grupo haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.		
12	El grupo de trabajo siente orgullo por la microempresa.		
13	El Líder mantiene una vigilancia bastante estrecha sobre el grupo de trabajo.		
14	El lugar de trabajo es agradable.		
15	A menudo el líder critica al grupo de trabajo por cosas de poca importancia.		
16	Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas.		
17	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.		
18	Los trabajadores actúan con gran independencia del Líder.		
19	El mobiliario está, normalmente, bien colocado.		
20	Normalmente, el trabajo es muy interesante.		
21	El Líder se reúne regularmente con el grupo de trabajo para discutir proyectos futuros.		
22	Los trabajadores suelen llegar tarde al trabajo.		

2 F. Clima de Trabajo

Hoja de Captura de Resultados

Nombre de la empresa: INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS

		N° de trabajador encuestado										
		RESPUESTA IDEAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	El trabajo es realmente estimulante, nos gusta	V	V	V	V	V	V	V	V			
2	Cuando se dan instrucciones a las personas que trabajan en la empresa se hace con tono adecuado	V	V	V	F	V	V	V	V			
3	El grupo de trabajo tiene un buen espíritu de grupo.	V	V	V	V	F	V	V	V			
4	En el negocio se suele felicitar al trabajador que hace algo bien.	V	V	V	V	V	F	F	V			
5	Las actividades están bien planificadas.	V	F	V	V	F	V	V	F			
6	La iluminación es muy buena dentro de la empresa y facilita el trabajo.	F	F	F	F	V	V	V	F			
7	Las personas en la empresa estan mas pendientes del reloj para salir del trabajo.	V	V	V	V	V	V	V	V			
8	Se alienta el espíritu critico-constructivo en el grupo de trabajo.	V	F	V	V	F	F	V	F			
9	Se anima a que las personas para que tomen sus propias decisiones.	V	V	F	V	V	V	F	F			
10	Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.	V	V	V	F	V	F	F	V			
11	Se espera que el grupo haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	V	V	V	V	V	V	V	V			
12	El grupo de trabajo siente orgullo por la microempresa.	V	V	F	F	F	V	V	V			
13	El Líder mantiene una vigilancia bastante estrecha sobre el grupo de trabajo.	V	F	F	F	F	V	V	F			
14	El lugar de trabajo es agradable.	V	F	V	V	V	V	V	F			
15	A menudo el líder critica al grupo de trabajo por cosas de poca importancia.	V	V	V	V	V	F	F	F			
16	Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas.	V	V	F	V	V	V	F	V			
17	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	V	V	V	F	V	F	V	V			
18	Los trabajadores actúan con gran independencia del Líder.	V	F	V	F	F	V	V	V			
19	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	V	V	V	V	V	V	V	F			
20	Normalmente, el trabajo es muy interesante.	V	V	F	F	F	F	V	V			
21	El Líder se reúne regularmente con el grupo de trabajo para discutir proyectos futuros.	V	F	V	V	V	V	V	V			
22	Los trabajadores suelen llegar tarde al trabajo.	V	V	V	V	V	V	V	V			

2 F. Clima de Trabajo

Hoja de Resumen Binario de Resultados

Nombre de la empresa: INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS

		N° de trabajador encuestado										
		RESPUESTA IDEAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	El trabajo es realmente estimulante, nos gusta	V	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
2	Cuando se dan instrucciones a las personas que trabajan en la empresa se hace con tono adecuado	V	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0
3	El grupo de trabajo tiene un buen espíritu de grupo.	V	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0
4	En el negocio se suele felicitar al trabajador que hace algo bien.	V	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0
5	Las actividades están bien planificadas.	V	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0
6	La iluminación es muy buena dentro de la empresa y facilita el trabajo.	F	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0
7	Las personas en la empresa estan mas pendientes del reloj para salir del trabajo.	V	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
8	Se alienta el espíritu critico-constructivo en el grupo de trabajo.	V	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
9	Se anima a que las personas para que tomen sus propias decisiones.	V	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0
10	Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.	V	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0
11	Se espera que el grupo haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	V	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
12	El grupo de trabajo siente orgullo por la microempresa.	V	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0
13	El Líder mantiene una vigilancia bastante estrecha sobre el grupo de trabajo.	V	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
14	El lugar de trabajo es agradable.	V	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0
15	A menudo el líder critica al grupo de trabajo por cosas de poca importancia.	V	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
16	Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas.	V	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0
17	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	V	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0
18	Los trabajadores actúan con gran independencia del Líder.	V	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0
19	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	V	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
20	Normalmente, el trabajo es muy interesante.	V	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
21	El Líder se reúne regularmente con el grupo de trabajo para discutir proyectos futuros.	V	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0
22	Los trabajadores suelen llegar tarde al trabajo.	V	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0

2G. Liderazgo

Fecha: 8-jul-25

Microempresa: INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS

Nombre de la

persona que evalúa Kelly Johana Mambague Mañunga - Diego Mauricio Buenaventura Mosquera

Nombre del Líder

Evaluated: COLABORADOR I

Marque con una X el cuadro correspondiente

Autoevaluación:

Evaluación a un Superior:

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada enunciado

Marcar con una x el número que mejor refleja la realidad de la persona que está evaluando.

Trate de dar una respuesta objetiva, no responda pensando en lo que le gustaría que fuera sino en lo que es.

Solo vale una respuesta por enunciado

No deje enunciados sin contestar

Comentarios:

El test se contesta tanto por el líder del grupo como por los trabajadores de la empresa

El Líder de la empresa:		Nunca	Rara Vez	Ocasional	Regularmente	Casi Siempre	Siempre
1	Piensa lo que será su negocio dentro de un año más	0	1	2	3	4	5
2	Dedica tiempo a la planeación y dirección de su negocio	0	1	2	3	4	5
3	Desarrolla acciones de comunicación efectivas con diferentes organizaciones.	0	1	2	3	4	5
4	Genera una comunicación efectiva con las personas que le colaboran directamente.	0	1	2	3	4	5
5	Entiende las funciones que debe efectuar para que su negocio se sostenga en el mercado	0	1	2	3	4	5
6	Conoce del negocio y está pendiente de su crecimiento	0	1	2	3	4	5
7	Promueve el cambio para mejorar constantemente el negocio	0	1	2	3	4	5
8	Aprende y asimila las cosas de manera muy rápida.	0	1	2	3	4	5
9	Es un buen motivador del grupo de trabajadores	0	1	2	3	4	5
10	Es democrático y puede aceptar opiniones de terceros.	0	1	2	3	4	5
11	Sabe escuchar	0	1	2	3	4	5
12	Tiene habilidad para tratar a las personas.	0	1	2	3	4	5
13	Se enfoca a los asuntos importantes	0	1	2	3	4	5
14	Confía y permite que los trabajadores tomen sus decisiones.	0	1	2	3	4	5
15	Es capaz de dar prioridades en los asuntos del negocio	0	1	2	3	4	5
16	Enfoca las actividades al logro de objetivos importantes para el negocio	0	1	2	3	4	5
17	Es íntegro, responsable y cumple su palabra.	0	1	2	3	4	5
18	Admite sus errores	0	1	2	3	4	5
19	Es seguro de sí mismo.	0	1	2	3	4	5
20	Inspira confianza a los demás	0	1	2	3	4	5

2G. Liderazgo

Fecha: 8-jul-25

Microempresa: INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS

Nombre de la

persona que evalúa Kelly Johana Mambague Mañunga - Diego Mauricio Buenaventura Mosquera

Nombre del Líder

Evaluado: COLABORADOR 2

Marque con una X el cuadro correspondiente

Autoevaluación:

Evaluación a un Superior:

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada enunciado

Marcar con una x el número que mejor refleja la realidad de la persona que está evaluando.

Trate de dar una respuesta objetiva, no responda pensando en lo que le gustaría que fuera sino en lo que es.

Solo vale una respuesta por enunciado

No deje enunciados sin contestar

Comentarios:

El test se contesta tanto por el líder del grupo como por los trabajadores de la empresa

El Líder de la empresa:		Nunca	Rara Vez	Ocasional	Regularmente	Casi Siempre	Siempre
1	Piensa lo que será su negocio dentro de un año más	0	1	2	3	4	5
2	Dedica tiempo a la planeación y dirección de su negocio	0	1	2	3	4	5
3	Desarrolla acciones de comunicación efectivas con diferentes organizaciones.	0	1	2	3	4	5
4	Genera una comunicación efectiva con las personas que le colaboran directamente.	0	1	2	3	4	5
5	Entiende las funciones que debe efectuar para que su negocio se sostenga en el mercado	0	1	2	3	4	5
6	Conoce del negocio y está pendiente de su crecimiento	0	1	2	3	4	5
7	Promueve el cambio para mejorar constantemente el negocio	0	1	2	3	4	5
8	Aprende y asimila las cosas de manera muy rápida.	0	1	2	3	4	5
9	Es un buen motivador del grupo de trabajadores	0	1	2	3	4	5
10	Es democrático y puede aceptar opiniones de terceros.	0	1	2	3	4	5
11	Sabe escuchar	0	1	2	3	4	5
12	Tiene habilidad para tratar a las personas.	0	1	2	3	4	5
13	Se enfoca a los asuntos importantes	0	1	2	3	4	5
14	Confía y permite que los trabajadores tomen sus decisiones.	0	1	2	3	4	5
15	Es capaz de dar prioridades en los asuntos del negocio	0	1	2	3	4	5
16	Enfoca las actividades al logro de objetivos importantes para el negocio	0	1	2	3	4	5
17	Es íntegro, responsable y cumple su palabra.	0	1	2	3	4	5
18	Admite sus errores	0	1	2	3	4	5
19	Es seguro de sí mismo.	0	1	2	3	4	5
20	Inspira confianza a los demás	0	1	2	3	4	5

2G. Liderazgo

Fecha: 8-jul-25

Microempresa: INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS

Nombre de la

persona que evalúa Kelly Johana Mambague Mañunga - Diego Mauricio Buenaventura Mosquera

Nombre del Líder

Evaluado: COLABORADOR 3

Marque con una X el cuadro correspondiente

Autoevaluación:

Evaluación a un Superior:

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada enunciado

Marcar con una x el número que mejor refleja la realidad de la persona que está evaluando.

Trate de dar una respuesta objetiva, no responda pensando en lo que le gustaría que fuera sino en lo que es.

Solo vale una respuesta por enunciado

No deje enunciados sin contestar

Comentarios:

El test se contesta tanto por el líder del grupo como por los trabajadores de la empresa

El Líder de la empresa:		Nunca	Rara Vez	Ocasional	Regularmente	Casi Siempre	Siempre
1	Piensa lo que será su negocio dentro de un año más	0	1	2	3	4	5
2	Dedica tiempo a la planeación y dirección de su negocio	0	1	2	3	4	5
3	Desarrolla acciones de comunicación efectivas con diferentes organizaciones.	0	1	2	3	4	5
4	Genera una comunicación efectiva con las personas que le colaboran directamente.	0	1	2	3	4	5
5	Entiende las funciones que debe efectuar para que su negocio se sostenga en el mercado	0	1	2	3	4	5
6	Conoce del negocio y está pendiente de su crecimiento	0	1	2	3	4	5
7	Promueve el cambio para mejorar constantemente el negocio	0	1	2	3	4	5
8	Aprende y asimila las cosas de manera muy rápida.	0	1	2	3	4	5
9	Es un buen motivador del grupo de trabajadores	0	1	2	3	4	5
10	Es democrático y puede aceptar opiniones de terceros.	0	1	2	3	4	5
11	Sabe escuchar	0	1	2	3	4	5
12	Tiene habilidad para tratar a las personas.	0	1	2	3	4	5
13	Se enfoca a los asuntos importantes	0	1	2	3	4	5
14	Confía y permite que los trabajadores tomen sus decisiones.	0	1	2	3	4	5
15	Es capaz de dar prioridades en los asuntos del negocio	0	1	2	3	4	5
16	Enfoca las actividades al logro de objetivos importantes para el negocio	0	1	2	3	4	5
17	Es íntegro, responsable y cumple su palabra.	0	1	2	3	4	5
18	Admite sus errores	0	1	2	3	4	5
19	Es seguro de sí mismo.	0	1	2	3	4	5
20	Inspira confianza a los demás	0	1	2	3	4	5

2G. Liderazgo

Fecha: 8-jul-25

Microempresa: INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS

Nombre de la

persona que evalúa Kelly Johana Mambague Mañunga - Diego Mauricio Buenaventura Mosquera

Nombre del Líder

Evaluado: COLABORADOR 4

Marque con una X el cuadro correspondiente

Autoevaluación:

Evaluación a un Superior:

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada enunciado

Marcar con una x el número que mejor refleja la realidad de la persona que está evaluando.

Trate de dar una respuesta objetiva, no responda pensando en lo que le gustaría que fuera sino en lo que es.

Solo vale una respuesta por enunciado

No deje enunciados sin contestar

Comentarios:

El test se contesta tanto por el líder del grupo como por los trabajadores de la empresa

El Líder de la empresa:		Nunca	Rara Vez	Ocasional	Regularmente	Casi Siempre	Siempre
1	Piensa lo que será su negocio dentro de un año más	0	1	2	3	4	5
2	Dedica tiempo a la planeación y dirección de su negocio	0	1	2	3	4	5
3	Desarrolla acciones de comunicación efectivas con diferentes organizaciones.	0	1	2	3	4	5
4	Genera una comunicación efectiva con las personas que le colaboran directamente.	0	1	2	3	4	5
5	Entiende las funciones que debe efectuar para que su negocio se sostenga en el mercado	0	1	2	3	4	5
6	Conoce del negocio y está pendiente de su crecimiento	0	1	2	3	4	5
7	Promueve el cambio para mejorar constantemente el negocio	0	1	2	3	4	5
8	Aprende y asimila las cosas de manera muy rápida.	0	1	2	3	4	5
9	Es un buen motivador del grupo de trabajadores	0	1	2	3	4	5
10	Es democrático y puede aceptar opiniones de terceros.	0	1	2	3	4	5
11	Sabe escuchar	0	1	2	3	4	5
12	Tiene habilidad para tratar a las personas.	0	1	2	3	4	5
13	Se enfoca a los asuntos importantes	0	1	2	3	4	5
14	Confía y permite que los trabajadores tomen sus decisiones.	0	1	2	3	4	5
15	Es capaz de dar prioridades en los asuntos del negocio	0	1	2	3	4	5
16	Enfoca las actividades al logro de objetivos importantes para el negocio	0	1	2	3	4	5
17	Es íntegro, responsable y cumple su palabra.	0	1	2	3	4	5
18	Admite sus errores	0	1	2	3	4	5
19	Es seguro de sí mismo.	0	1	2	3	4	5
20	Inspira confianza a los demás	0	1	2	3	4	5

2G. Liderazgo

Fecha: 8-jul-25

Microempresa: INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS

Nombre de la

persona que evalúa Kelly Johana Mambague Mañunga - Diego Mauricio Buenaventura Mosquera

Nombre del Líder

Evaluado: COLABORADOR 5

Marque con una X el cuadro correspondiente

Autoevaluación:

Evaluación a un Superior:

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada enunciado

Marcar con una x el número que mejor refleja la realidad de la persona que está evaluando.

Trate de dar una respuesta objetiva, no responda pensando en lo que le gustaría que fuera sino en lo que es.

Solo vale una respuesta por enunciado

No deje enunciados sin contestar

Comentarios:

El test se contesta tanto por el líder del grupo como por los trabajadores de la empresa

El Líder de la empresa:		Nunca	Rara Vez	Ocasional	Regularmente	Casi Siempre	Siempre
1	Piensa lo que será su negocio dentro de un año más	0	1	2	3	4	5
2	Dedica tiempo a la planeación y dirección de su negocio	0	1	2	3	4	5
3	Desarrolla acciones de comunicación efectivas con diferentes organizaciones.	0	1	2	3	4	5
4	Genera una comunicación efectiva con las personas que le colaboran directamente.	0	1	2	3	4	5
5	Entiende las funciones que debe efectuar para que su negocio se sostenga en el mercado	0	1	2	3	4	5
6	Conoce del negocio y está pendiente de su crecimiento	0	1	2	3	4	5
7	Promueve el cambio para mejorar constantemente el negocio	0	1	2	3	4	5
8	Aprende y asimila las cosas de manera muy rápida.	0	1	2	3	4	5
9	Es un buen motivador del grupo de trabajadores	0	1	2	3	4	5
10	Es democrático y puede aceptar opiniones de terceros.	0	1	2	3	4	5
11	Sabe escuchar	0	1	2	3	4	5
12	Tiene habilidad para tratar a las personas.	0	1	2	3	4	5
13	Se enfoca a los asuntos importantes	0	1	2	3	4	5
14	Confía y permite que los trabajadores tomen sus decisiones.	0	1	2	3	4	5
15	Es capaz de dar prioridades en los asuntos del negocio	0	1	2	3	4	5
16	Enfoca las actividades al logro de objetivos importantes para el negocio	0	1	2	3	4	5
17	Es íntegro, responsable y cumple su palabra.	0	1	2	3	4	5
18	Admite sus errores	0	1	2	3	4	5
19	Es seguro de sí mismo.	0	1	2	3	4	5
20	Inspira confianza a los demás	0	1	2	3	4	5

2G. Liderazgo

Fecha: 8-jul-25

Microempresa: INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS

Nombre de la

persona que evalúa Kelly Johana Mambague Mañunga - Diego Mauricio Buenaventura Mosquera

Nombre del Líder

Evaluado: COLABORADOR 6

Marque con una X el cuadro correspondiente

Autoevaluación:

Evaluación a un Superior:

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada enunciado

Marcar con una x el número que mejor refleja la realidad de la persona que está evaluando.

Trate de dar una respuesta objetiva, no responda pensando en lo que le gustaría que fuera sino en lo que es.

Solo vale una respuesta por enunciado

No deje enunciados sin contestar

Comentarios:

El test se contesta tanto por el líder del grupo como por los trabajadores de la empresa

El Líder de la empresa:		Nunca	Rara Vez	Ocasional	Regularmente	Casi Siempre	Siempre
1	Piensa lo que será su negocio dentro de un año más	0	1	2	3	4	5
2	Dedica tiempo a la planeación y dirección de su negocio	0	1	2	3	4	5
3	Desarrolla acciones de comunicación efectivas con diferentes organizaciones.	0	1	2	3	4	5
4	Genera una comunicación efectiva con las personas que le colaboran directamente.	0	1	2	3	4	5
5	Entiende las funciones que debe efectuar para que su negocio se sostenga en el mercado	0	1	2	3	4	5
6	Conoce del negocio y está pendiente de su crecimiento	0	1	2	3	4	5
7	Promueve el cambio para mejorar constantemente el negocio	0	1	2	3	4	5
8	Aprende y asimila las cosas de manera muy rápida.	0	1	2	3	4	5
9	Es un buen motivador del grupo de trabajadores	0	1	2	3	4	5
10	Es democrático y puede aceptar opiniones de terceros.	0	1	2	3	4	5
11	Sabe escuchar	0	1	2	3	4	5
12	Tiene habilidad para tratar a las personas.	0	1	2	3	4	5
13	Se enfoca a los asuntos importantes	0	1	2	3	4	5
14	Confía y permite que los trabajadores tomen sus decisiones.	0	1	2	3	4	5
15	Es capaz de dar prioridades en los asuntos del negocio	0	1	2	3	4	5
16	Enfoca las actividades al logro de objetivos importantes para el negocio	0	1	2	3	4	5
17	Es íntegro, responsable y cumple su palabra.	0	1	2	3	4	5
18	Admite sus errores	0	1	2	3	4	5
19	Es seguro de sí mismo.	0	1	2	3	4	5
20	Inspira confianza a los demás	0	1	2	3	4	5

2G. Liderazgo

Fecha: 8-jul-25

Microempresa: INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS

Nombre de la

persona que evalúa Kelly Johana Mambague Mañunga - Diego Mauricio Buenaventura Mosquera

Nombre del Líder

Evaluado: COLABORADOR 7

Marque con una X el cuadro correspondiente

Autoevaluación:

Evaluación a un Superior:

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada enunciado

Marcar con una x el número que mejor refleja la realidad de la persona que está evaluando.

Trate de dar una respuesta objetiva, no responda pensando en lo que le gustaría que fuera sino en lo que es.

Solo vale una respuesta por enunciado

No deje enunciados sin contestar

Comentarios:

El test se contesta tanto por el líder del grupo como por los trabajadores de la empresa

El Líder de la empresa:		Nunca	Rara Vez	Ocasional	Regularmente	Casi Siempre	Siempre
1	Piensa lo que será su negocio dentro de un año más	0	1	2	3	4	5
2	Dedica tiempo a la planeación y dirección de su negocio	0	1	2	3	4	5
3	Desarrolla acciones de comunicación efectivas con diferentes organizaciones.	0	1	2	3	4	5
4	Genera una comunicación efectiva con las personas que le colaboran directamente.	0	1	2	3	4	5
5	Entiende las funciones que debe efectuar para que su negocio se sostenga en el mercado	0	1	2	3	4	5
6	Conoce del negocio y está pendiente de su crecimiento	0	1	2	3	4	5
7	Promueve el cambio para mejorar constantemente el negocio	0	1	2	3	4	5
8	Aprende y asimila las cosas de manera muy rápida.	0	1	2	3	4	5
9	Es un buen motivador del grupo de trabajadores	0	1	2	3	4	5
10	Es democrático y puede aceptar opiniones de terceros.	0	1	2	3	4	5
11	Sabe escuchar	0	1	2	3	4	5
12	Tiene habilidad para tratar a las personas.	0	1	2	3	4	5
13	Se enfoca a los asuntos importantes	0	1	2	3	4	5
14	Confía y permite que los trabajadores tomen sus decisiones.	0	1	2	3	4	5
15	Es capaz de dar prioridades en los asuntos del negocio	0	1	2	3	4	5
16	Enfoca las actividades al logro de objetivos importantes para el negocio	0	1	2	3	4	5
17	Es íntegro, responsable y cumple su palabra.	0	1	2	3	4	5
18	Admite sus errores	0	1	2	3	4	5
19	Es seguro de sí mismo.	0	1	2	3	4	5
20	Inspira confianza a los demás	0	1	2	3	4	5

2H. Liderazgo

Nombre de la empresa: INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS

El Líder de la empresa: Sandra Vanessa Scarpetta Mosquera		LIDER	N° TRABAJADORES										Prom
		Auto - Evaluación del Líder	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Piensa lo que será su negocio dentro de un año más	4	5	5	5	5	4	5	5				4,9
2	Dedica tiempo a la planeación y dirección de su negocio	5	3	4	4	5	4	4	5				4,1
3	Desarrolla acciones de comunicación efectivas con diferentes organizaciones.	4	5	4	3	5	5	5	5				4,6
4	Genera una comunicación efectiva con las personas que le colaboran directamente.	5	5	3	4	4	3	4	4				3,9
5	Entiende las funciones que debe efectuar para que su negocio se sostenga en el mercado	5	5	5	4	4	3	4	4				4,1
6	Conoce del negocio y está pendiente de su crecimiento	5	4	5	5	5	4	5	5				4,7
7	Promueve el cambio para mejorar constantemente el negocio	4	3	4	4	3	4	5	5				4,0
8	Aprende y asimila las cosas de manera muy rápida.	5	5	3	5	4	3	5	5				4,3
9	Es un buen motivador del grupo de trabajadores	5	4	4	5	5	4	4	4				4,3
10	Es democrático y puede aceptar opiniones de terceros.	5	3	5	4	4	5	3	3				3,9
11	Sabe escuchar	4	4	5	4	4	5	5	4				4,4
12	Tiene habilidad para tratar a las personas.	5	5	5	4	3	4	5	4				4,3
13	Se enfoca a los asuntos importantes	5	5	4	3	3	3	4	5				3,9
14	Confía y permite que los trabajadores tomen sus decisiones.	3	4	4	5	5	3	4	5				4,3
15	Es capaz de dar prioridades en los asuntos del negocio	5	3	5	5	5	5	5	5				4,7
16	Enfoca las actividades al logro de objetivos importantes para el negocio	5	3	3	4	5	5	4	4				4,0
17	Es integro, responsable y cumple su palabra.	5	5	4	5	4	5	4	4				4,4
18	Admite sus errores	5	4	5	5	4	4	3	4				4,1
19	Es seguro de sí mismo.	5	5	5	4	5	5	3	5				4,6
20	Inspira confianza a los demás	5	4	5	3	5	5	5	5				4,6

2H. Liderazgo

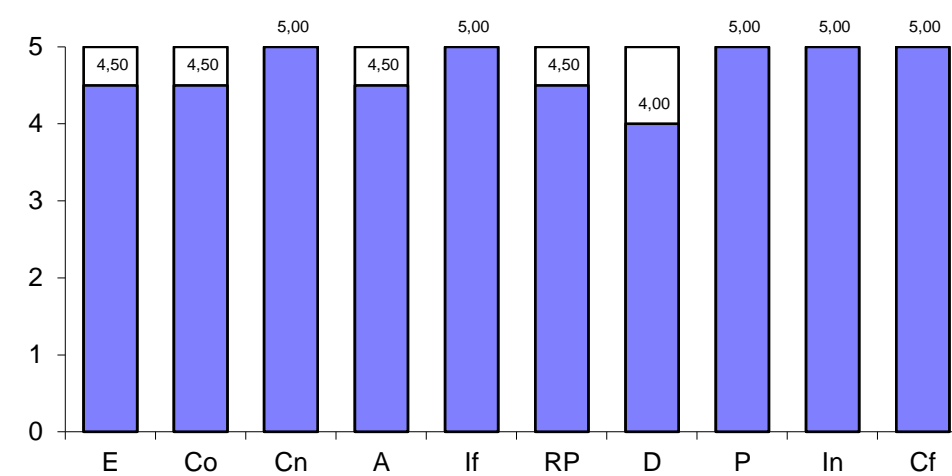
Resultados de las calificaciones

Nombre Empresa: INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS

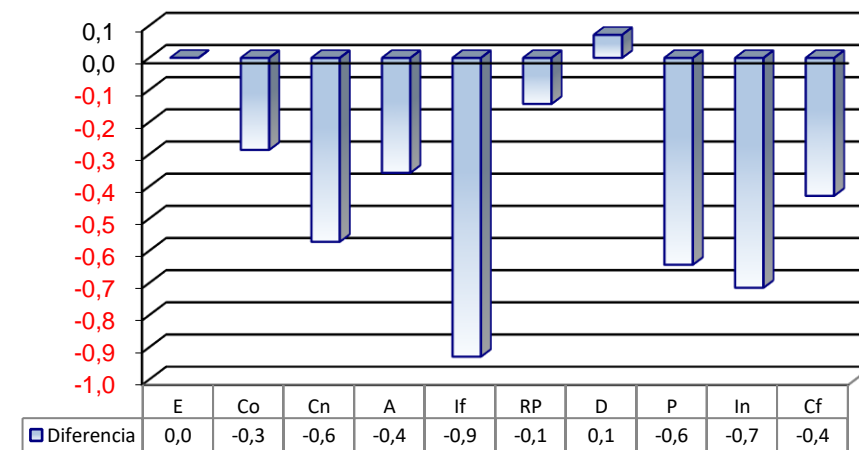
Nombre Líder: Sandra Vanessa Scarpetta Mosquera

Variable	Abreviatura	Lider	Grupo	Diferencia	Franja Mejora	Promedio	Porcentaje
Estrategia	E	4,5	4,5	0,0	10%	4,5	90%
Comunicación	Co	4,5	4,2	-0,3	13%	4,4	87%
Conocimiento	Cn	5,0	4,4	-0,6	6%	4,7	94%
Aprendizaje	A	4,5	4,1	-0,4	14%	4,3	86%
Influencia	If	5,0	4,1	-0,9	9%	4,5	91%
Relaciones Personales	RP	4,5	4,4	-0,1	11%	4,4	89%
Delegación	D	4,0	4,1	0,1	19%	4,0	81%
Prioridades	P	5,0	4,4	-0,6	6%	4,7	94%
Integridad	In	5,0	4,3	-0,7	7%	4,6	93%
Confiabilidad	Cf	5,0	4,6	-0,4	4%	4,8	96%

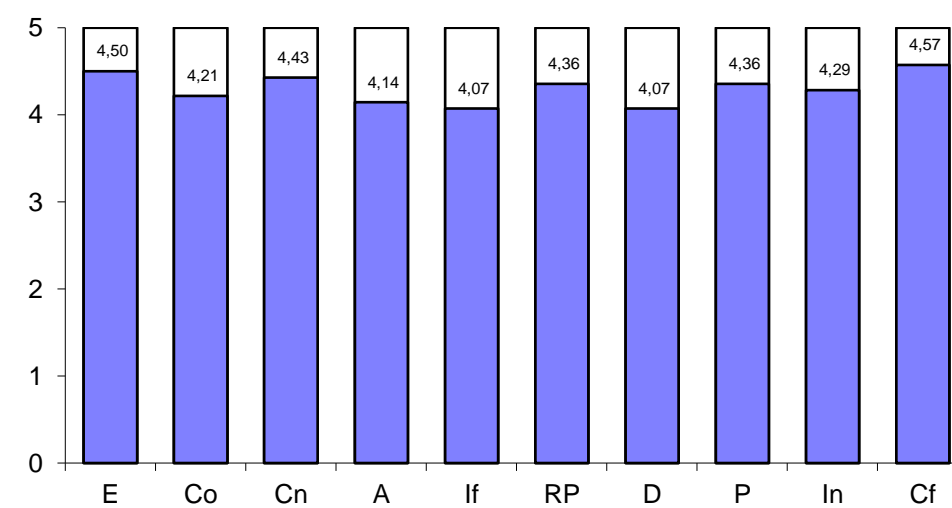
Auto-Evaluación del Líder



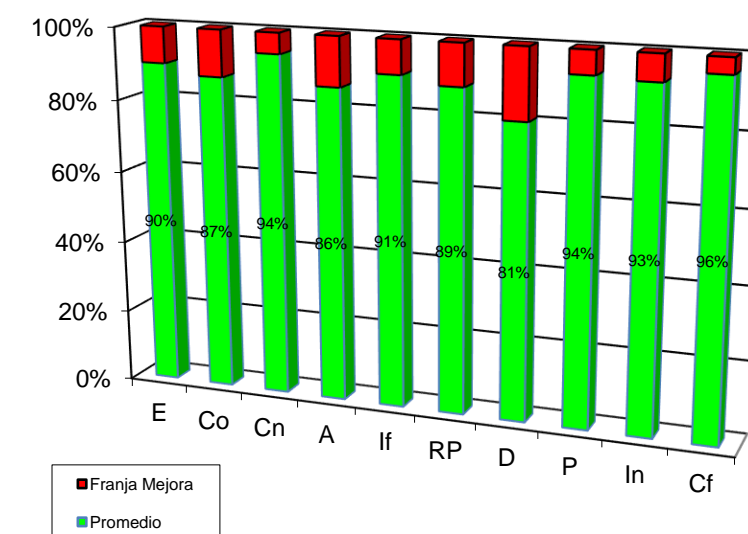
Diferencia entre la Auto-Evaluación y la Evaluación del Grupo



Evaluación del Grupo al Líder



Oportunidades de Mejora del Líder



Qué encontramos:

Estrategia
Comunicación
Conocimiento
Aprendizaje
Influencia
Relaciones Personales
Delegación
Prioridades
Integridad
Confiabilidad

Al líder se le dificulta motivar el grupo de trabajadores, ser democrático y aceptar la opinión de terceros, de igual forma le cuesta enfocarse en asuntos importantes, confiar en los trabajadores y permitir que los trabajadores tomen decisiones.

<i>Evaluación de Áreas Funcionales</i>	
<i>Información General de la Empresa Proveedora</i>	
Nombre de la empresa:	INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS
Nombre de la Persona de Contacto principal en la empresa:	SANDRA VANESSA SCARPETTA MOSQUERA
Teléfono fijo y celular:	3184770435
Correo Electrónico:	RECEPCION@INTEGRAUTOSPACIFICO.COM
Dirección:	CLL 6TA # 35-11 BARRIO PORVENIR
Departamento y Municipio:	BUENAVENTURA (VALLE DEL CAUCA)
Número de Identificación Tributaria:	901401907-4
Sector económico:	SERVICIOS
Actividad principal:	MANTENIMIENTO Y REPACION DE VEHICULOS DE VEHICULOS AUTOMOTORES
Meses de antigüedad:	54 MESES
Número de Trabajadores	8
Número de Trabajadores en temporada alta	10
Nombre del Consultor:	Kelly Johana Mambague - Diego Mauricio Buenaventura Mosquera
Fecha de diligenciamiento:	21/06/2025

Evaluación de Áreas Funcionales

Información de los principales clientes de la Empresa Proveedora

Nombre de la empresa: INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS

Para Clientes Personas Naturales:

Caracterice las personas que compran sus productos (niños, amas de casa, vecinos, etc).	ADULTOS (CONDUCTORES)
Dónde están ubicados esos clientes (en el mismo barrio, en barrios vecinos, dispersos por la ciudad - en este caso especificar nombres de las principales ubicaciones)	EN LA CIUDAD
Productos o servicios que compran:	RESPUESTO Y ACCESORIOS AUTOMOTORES
Valor de compras mensual que le hace este tipo de clientes	\$50.000.000
Porcentaje del total de ventas comprado por este tipo de clientes	100%
Observaciones adicionales sobre los clientes	LAS VENTAS AUMENTAS EN EL MESES DE JULIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE

Para Clientes Persona Jurídica:

Nombre del Cliente	
Actividad del Cliente	
Persona de contacto	
Telefono y Celular	
Correo Electrónico:	
Producto o servicio que le compra:	
Valor de la compra mensual:	
Número de días que toma para pagar:	
Porcentaje del total de ventas comprado por este cliente:	0%
Observaciones adicionales sobre el cliente:	
Nombre del Cliente	
Actividad del Cliente	
Persona de contacto	
Telefono y Celular	
Correo Electrónico:	
Producto o servicio que le compra:	
Valor de la compra mensual:	
Número de días que toma para pagar:	
Porcentaje del total de ventas comprado por este cliente:	0%
Observaciones adicionales sobre el cliente:	

Programa de Desarrollo de Proveedores					
2E - Evaluación de Áreas Funcionales					
Nombre de empresa: INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS					
Direcccionamiento Estratégico de la Empresa Proveedora					
		1	3	5	QUÉ ENCONTRAMOS:
1	¿Tiene escrita la misión del negocio?			5	TIENE FALENCIAS EN EL CONOCIMIENTO DE LAS FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL NEGOCIO Y EN PARTE LA IDENTIFICACION DE OPORTUNIDADES Y AMENAZAS
2	¿Tiene definidos y escritos los objetivos del negocio para los próximos 6 meses?			5	
3	¿Tiene identificadas las principales fortalezas y debilidades de su negocio?		1		
4	¿Tiene identificadas las principales oportunidades y amenazas para su negocio?		1		
5	¿Conoce a su competencia?			5	
6	¿Evalúa los resultados de su negocio periódicamente?			5	
7	¿Toma acciones correctivas en los momentos en que la microempresa no cumple sus metas?		3		
Relación de la Empresa Proveedora con sus Clientes					
		1	3	5	QUÉ ENCONTRAMOS:
1	¿Las ventas hacia sus clientes han estado creciendo en el último año?			5	LAS QUEJAS DE LOS CLIENTES HAN AUMENTADO DEBIDO A LA ALTA DEMANDA.
2	¿Ha crecido el número de clientes en el último año?			5	
3	¿Ha tenido que rechazar pedidos por falta de capacidad?			5	
4	¿Ha perdido clientes en los últimos seis meses?			5	
5	¿Ofrece asesoría/garantía a sus clientes después de la venta de sus productos / servicios?			5	
6	¿Qué tan satisfechos están sus clientes con sus productos /servicios?			5	
7	¿Qué tanto se quejan sus clientes de los productos /servicios que compran a su microempresa?		3		
8	¿Fija los precios de venta con base en sus costos, gastos y utilidades esperadas?			5	
9	¿Los clientes le pagan dentro de los plazos establecidos?			5	
10	¿Con qué frecuencia tiene problemas para entregar/atender a tiempo a sus clientes?		3		
Estrategia Financiera de la Empresa Proveedora					
		1	3	5	QUÉ ENCONTRAMOS:
1	¿Tiene registro detallado de sus ingresos y de sus egresos?			5	EN LOS MESES DE MARZO, ABRIL, JULIO Y NOVIEMBRE SE INCREMENTA EL COSTO DE INGRESO
2	¿Tiene definidos los costos unitarios de sus productos?			5	
3	¿Sabe cuanto tiene que vender y a qué precio para cubrir todos sus costos y gastos?			5	
4	¿Conoce el margen de rentabilidad de su negocio?			5	
5	¿Con que frecuencia los gastos exceden a los ingresos?			5	
6	¿Tiene criterios para asignar el pago a los trabajadores de su negocio?			5	
Estrategia de Operaciones de la Empresa Proveedora					
		1	3	5	QUÉ ENCONTRAMOS:
1	¿Tiene capacidad de producción o de atención suficiente para responder a los pedidos de sus clientes?			5	LA ORGANIZACIÓN NO CUENTA CON ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PARA SUS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS.
2	¿Realiza periódicamente actividades de mantenimiento a sus equipos y herramientas?		1		
3	¿Tiene control de los inventarios de productos en proceso y terminados?			5	
4	¿Hay interés por mantener organizado, limpio y bien distribuido el lugar de trabajo?			5	
Estrategia de Calidad de la Empresa Proveedora					
		1	3	5	QUÉ ENCONTRAMOS:
1	¿Tiene por escrito las especificaciones sobre los productos que piden sus clientes?		1		SE LES DIFICULTA ESTABLECER POR ESCRITO LOS SERVICIO QUE PIDEN CON FRECUENCIA LOS CLIENTES, DEBIDO A QUE SON MULTIPLES.
2	¿Cuenta con evaluaciones de satisfacción escritas de sus productos hechas por sus clientes?			5	
3	¿Evalúa con frecuencia el nivel de cumplimiento de las expectativas de sus clientes respecto de sus productos?			5	
4	¿Qué tan frecuente suceden reclamos de sus clientes por problemas de calidad?			5	
5	¿Cuándo tiene problemas de calidad en sus productos toma medidas para solucionar los inconvenientes que los generan?			5	
6	¿Con que frecuencia tiene problemas con la calidad de los insumos proporcionados por sus proveedores?			5	
Gestión del Conocimiento en la Empresa Proveedora					
		1	3	5	QUÉ ENCONTRAMOS:
1	¿Tiene definida las funciones que debe realizar cada persona que trabaja en su negocio?			5	DEMUESTRA UNA ADECUADA GESTION DEL CONOCIMIENTO.
2	¿Conoce las necesidades de capacitación que requieren las personas que trabajan en su negocio?			5	
3	¿Las personas que trabajan en su negocio cuentan con los conocimientos apropiados para desempeñar las tareas asignadas?			5	
4	¿Las personas tienen claridad en las metas que deben lograr?			5	
5	¿Sabe cómo motivar a las personas que trabajan en el negocio para que desarrollen un mejor trabajo?			5	

Sistema de Evaluación y Certificación de Proveedores

Nombre de la empresa: **INTEGRAUTOS DEL PACIFICO SAS**

PASO 1: El Asesor define criterios de calificación de la empresa y los valida con los clientes:

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO
PRECIO
CALIDAD DE SERVICIO Y ENTREGA
VARIEDAD DE REPUESTOS
AMABILIDAD EN LA ATENCIÓN
ATENCIÓN A QUEJAS Y DEVOLUCIONES

PASO 2: Ponderar su importancia con una matriz de doble entrada:

CRITERIOS	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO	PRECIO	CALIDAD DE SERVICIO Y ENTREGA	VARIEDAD DE REPUESTOS	AMABILIDAD EN LA ATENCIÓN	ATENCIÓN A QUEJAS Y DEVOLUCIONES	SUMA	PONDERACIÓN	CRITERIOS
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO	3	1	1	1	1	0,3	6,3	0,14	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO
PRECIO	1	3	3	3	1	1	9	0,20	PRECIO
CALIDAD DE SERVICIO Y ENTREGA	1	3	3	0,3	0,3	1	5,6	0,12	CALIDAD DE SERVICIO Y ENTREGA
VARIEDAD DE REPUESTOS	1,0	0,3	3	3	1	1	6,3	0,14	VARIEDAD DE REPUESTOS
AMABILIDAD EN LA ATENCIÓN	1,0	1	3	3	3	1	9	0,20	AMABILIDAD EN LA ATENCIÓN
ATENCIÓN A QUEJAS Y DEVOLUCIONES	3,0	1	1	1	3	3	9	0,20	ATENCIÓN A QUEJAS Y DEVOLUCIONES
							45,2		

Matriz de comparación de importancia de criterios	
Relación de importancia entre parejas de parámetros	Calificación
Mucho menos importante	0,3
Igual de importante	1
Mucho más importante	3

PASO 3: Calificar cada criterio a juicio del cliente:

CRITERIOS	PONDERACIÓN DEL CRITERIO	CALIFICACIÓN CLIENTE 1	CALIFICACIÓN CLIENTE 2	RESULTADO
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO	14%	9	5	0,98
PRECIO	20%	10	8	1,79
CALIDAD DE SERVICIO Y ENTREGA	12%	10	9	1,18
VARIEDAD DE REPUESTOS	14%	9	7	1,12
AMABILIDAD EN LA ATENCIÓN	20%	10	8	1,79
ATENCIÓN A QUEJAS Y DEVOLUCIONES	20%	10	6	1,59
	CALIFICACIÓN FINAL			8,44

POR DESARROLLAR

ESCALA DE CALIFICACION	TIPO DE EMPRESA
CALIFICACIÓN FINAL ENTRE 4 Y 6	POR DESARROLLAR
CALIFICACIÓN FINAL ENTRE 6.1 Y 8	EN DESARROLLO
CALIFICACIÓN FINAL ENTRE 8.1 Y 10	EMPRESA ESTABLE

Qué recomendamos para mejorar la calificación de cada criterio	
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO	Se debe mejorar y adquirir equipos de mayor tecnología
PRECIO	
CALIDAD DE SERVICIO Y ENTREGA	Estandarizar procesos operativos
VARIEDAD DE REPUESTOS	Clasificar los repuestos por categorías de alto, medio y bajo movimiento y crear un inventario
AMABILIDAD EN LA ATENCIÓN	
ATENCIÓN A QUEJAS Y DEVOLUCIONES	