



Instituto Técnico Nacional De Comercio Simón Rodríguez - INTENALCO

Procesos Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo

Santiago de Cali

2025

Método de trabajo seguro para operaria de limpieza en barrido

Aida Andrea quiñones castillo

Trabajo de Grado para Optar el Título de Técnico profesional en Procesos

Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor

Sonia María Viveros Andrade

Asesora de trabajo de grado

Contenido

RESUMEN.....	3
INTRODUCCION.....	3
PREGUNTA PROBLEMA.....	3
JUSTIFICACION	3
OBJETIVO GENERAL.....	4
OBJETIVOS ESPECIFICOS	4
MARCO REFERENCIAL	5
METODO O ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE ANALISIS. ¡Error! Marcador no definido.	
RECURSOS DISPONIBLES	21
RECURSOS HUMANOS	21
RECURSO FINANCIERO	21
ESQUEMA TEMATICO (RESULTADOS)	21
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA.....	21
ANEXOS	22

RESUMEN

El presente trabajo responde a la pregunta problematizadora de cómo podemos minimizar los riesgos a que están expuesto los operarios de limpieza en la empresa la cual busca como objetivo generar una estrategia para ello se realizó una encuesta a una población de 31 trabajadores y se le aplico a una muestra de 15 trabajadores lo cual dio como resultado 2 análisis de las diferentes causas del problema y a la vez planteamiento de los encuestados los cuales fueron utilizados para laborar o proponer la estrategia que daría respuesta a las situaciones críticas encontradas en el método de trabajo seguro con el cual se pretende solucionar la problemática existente.

INTRODUCCION

El presente trabajo consta de 9 títulos en los cuales se desarrolló una pregunta problematizadora hubo un análisis de las causas que los trabajadores advierten como posible de su trabajo laboral no bien realizado o con problemas igualmente en el tema del objetivo general se encontrara la estrategia para resolver las situaciones críticas que arrojó el método seguro de trabajo posteriormente se encontrara las conclusiones, bibliografía y los anexos del trabajo.

PREGUNTA PROBLEMA

¿Como podemos minimizar los riesgos a que están expuestos los operarios de limpieza en la empresa?

JUSTIFICACION

Este estudio es relevante por varias razones. En primer lugar, los operarios de

limpieza son actores fundamentales para el bienestar urbano y la sostenibilidad, pero su trabajo suele estar invisibilizado. Visibilizar sus condiciones de trabajo permitirá que las empresas de aseo y las autoridades municipales tomen decisiones más informadas para mejorar la calidad del servicio. En segundo lugar, al analizar los riesgos laborales, se pueden generar propuestas para fortalecer la seguridad ocupacional y reducir accidentes o enfermedades. En tercer lugar, desde el punto de vista operativo, optimizar las rutas, definir mejor la planificación del barrido y asignar recursos con base en datos reales puede traducirse en un servicio más eficiente y en un uso más racional del presupuesto. Finalmente, académicamente, contribuirá al conocimiento sobre la gestión del aseo urbano y puede servir de base para estudios posteriores en ciudades similares.

OBJETIVO GENERAL

Elaborar un plan para minimizar los riesgos en el lugar de trabajo de los operarios.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1) Realizar la revisión bibliográfica sobre la historia de los operarios de limpieza en la empresa.
- 2) Aplicar una encuesta para determinar los riesgos laborales de los operarios de limpieza en la empresa.
- 3) Identificar las tareas críticas mediante el método de trabajo seguro.
- 4) Diseñar el plan de trabajo para minimizar los riesgos laborales de los operarios

de limpieza.

MARCO REFERENCIAL

QUE ES UN OPERARIO DE LIMPIEZA

El operario de limpieza también conocido como limpiador o conserje, es la persona responsable de realizar tareas de limpieza y mantenimiento en diferente entorno como oficinas, hospitales, escuelas, edificios residenciales. Y espacios comerciales su trabajo es fundamental para prevenir enfermedades y mejorar la calidad de vida de las personas que habitan y trabaja en esos lugares.

Un operario de limpieza es aquel que se encarga de mantener limpias todas las zonas en las que debe realizar su trabajo. Están al cargo de mantener un ambiente limpio y ordenado en zonas de trabajo.

Cómo surge orígenes e historias de la operaria de limpieza

la limpieza es un aspecto fundamental en la vida del ser humano desde tiempo ancestrales, el hombre ha buscado mantener su entorno limpio y ordenado para proteger su salud y bienestar. A lo largo de la historia, la limpieza ha evolucionado y se ha desarrollado de distintas formas en diferentes culturas y épocas.

Los orígenes de la limpieza se remontan a la prehistoria, cuando los hombres primitivos se daban cuenta de la importancia de mantener sus cuevas y refugios libres de suciedad y desechos para evitar enfermedades y plagas. Con el paso del tiempo de limpieza se convirtió en una práctica común en las civilizaciones antiguas, como la egipcia, la griega y la romana.

En la cultura egipcia, la limpieza estaba relacionada. Con la religión y la higiene personal los egipcios se bañaban varias veces al día utilizaban aceites, perfumados para mantener su piel limpia y suave, además, utilizaban hierbas y plantas aromáticas para perfumar sus hogares y templos.

En la cultura griega, la limpieza estaba relacionada con la salud pública y la higiene. Los romanos desarrollaron sistemas de alcantarillados y baños públicos para evitar la propagación de enfermedades y epidemias. Además, utilizaban productos de limpieza como el vinagre y la orina para desinfectar sus hogares y edificios.

A lo largo de la edad media y el renacimiento la limpieza, la limpieza fue perdiendo importancia debido a las condiciones insalubres en las que Vivian las personas. Fue en la época moderna cuando la limpieza volvió a cobrar relevancia

gracias a los avances científicos y tecnológicos que permitieron el desarrollo de productos de limpieza más efectivos y seguros.

Desde los hombres primitivos hasta la actualidad, la limpieza ha sido una preocupación constante en la vida del ser humano.

COMO SE LLAMA LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA EN ESPAÑA Y SU HISTORIA

Los operarios de limpieza se llaman barrenderos

antes de las barredoras la limpieza manual hasta principios del siglo xx la limpieza de las calles en España era completamente manual. Los barrenderos usaban escobas, palas y carros tirados por caballos para recoger basura. Era un trabajo físico, lento y muy duro, las calles no se limpiaban con frecuencia ni con profundidad.

En la edad media, no existían una limpieza urbana organizada. Los ciudadanos tiraban la basura en la calle, a veces los presos o esclavos eran obligados a limpiar, y en algunos lugares los vecinos se turnaban para hacerlo.

La limpieza no era vista como un trabajo digno, sino como un castigo o carga social en el siglo XIX primeros servicios públicos con la industrialización y el crecimiento de las ciudades (Madrid, Barcelona, Valencia...), la acumulación de residuos se convirtió en un problema grave. Los ayuntamientos comenzaron a contratar a personas para limpiar las calles de forma regular nacen los primeros cuerpos municipales de barrenderos, muchos de ellos con uniformes y carro tirados por mulas las condiciones las jornadas muy largas, bajo salario, sin derechos laborales ni seguridad.

siglo XX PROFESIONALIZACION Y DERECHOS LABORALES

AÑOS 40-60 (POSGUERRA Y FRANQUISMO) se mantiene el trabajo manual: escoba de ramas, carretilla, y recogedor. Las condiciones eran muy duras, con jornadas de madrugadas o noche. En muchas ciudades, eran trabajadoras municipales, pero también había zonas privatizadas

en los **AÑOS 70-80 (TRANSICION Y DEMOCRACIA)** comienza la sindicalización del sector, se lucha por mejores salarios, turnos más humanos y derechos laborales las huelgas de barrenderos fueron frecuentes y visibles, ya que su ausencia afectaba directamente la imagen de las ciudades.

DIVERSIFICACION Y FEMINIZACION (AÑOS 90-2000) antes, casi todos los barrenderos eran hombres, pero a partir de los 90 muchas mujeres se incorporan también se integran personas migrantes, sobre todo en grandes ciudades. Se mejora el

equipamiento chalecos, guantes, recogedores más ergonómicos. empiezan a trabajar junto a las barredoras mecánicas, para limpiar donde las maquinas no lleguen

HOY (2010 EN ADELANTE) reconociendo, pero precarización muchos servicios están externalizados a empresas privadas (FCC, Urbaser, Valoriza, etc.). Esto ha provocado que muchos trabajadores pasen de tener empleos municipales estables a contratos temporales y con menor salario. Aumenta el uso de tecnología: GPS, rutas asignadas digitalmente, control horatio por app, el trabajo sigue siendo físicamente exigente, aunque más seguro.

DURANTE LA PANDEMIA DE L COVID -19 (2020).

Los barrenderos y trabajadores de limpieza fueron declarados trabajadores esenciales. Muchas personas salían a aplaudirles desde los balcones, reconociendo su labor diaria. Pero no siempre tradujo en mejoras salariales.

COMO SE LLAMA LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA EN NEW YORK Y SU HISTORIA

EN NEW YORK SE RECONOCEN COMO (SANITATION WORKERS) trabajadores de saneamiento estos trabajadores forman parte del DEPARTAMENT OFN SANITATION (DSNY) el departamento de saneamiento de la ciudad de nuevo york son responsables de.

- . Barree las calles
 - . Recoger la basura y el reciclaje
 - . Limpiar nieve durante el invierno
 - . Mantener la limpieza general del espacio publico
- también pueden swr llamados de manera informal
- . Clestreet aners (limpiadores de la calle)
 - . Garbage collectors (recolectores de basura)
 - . Trashumen / trash workers (términos más coloquiales, a veces considerado informal o anticuado).

En una ciudad como nuevo york, que nunca duerme, a quienes trabajaban mientras los demás descansas. Sus rostros son anónimos para muchos, pero su labor es vital. Son los operarios de limpieza de calles, también conocidos como sanitation workers. Sus historias, a menudo ignoradas, hablan de esfuerzo, dignidad, resistencia y también arte.

ANTONIO RODRIGUEZ -EL ACTIVISTA CON ESCOBA (1969)

En los años 60, Antonio, un joven puertorriqueño, trabajaba como barrendero en EAST HJARLEM. Notaba que la basura en su barrio no se recogía como en otras zonas ricas. Cansado del abandono, se unió a los YOUNG LORDS, un grupo activista que organizó la llamada " GARBAGE OFFENSIVE", una protesta que ampliaron montañas de basura en las calles para llamar la atención del gobierno.

" La basura no era solo basura. Era una forma de decirnos que no importábamos".

Su lucha no fue en vano: Se logró que el departamento de saneamiento mejorara la frecuencia de recogida en barrios marginados.

ARRETT EWEN - EL RECOLECTOR NOCTURNO (2018)

Orriett, inmigrante jamaicano, trabajaba de noche para una empresa privada en el Bronx. hacía turnos de hasta 17 horas sin descansos ni protecciones. En una de esas noches, su compañero murió atropellado. La empresa lo ignora. Él decidió hablar, y su testimonio fue clave en una campaña por mejorar las condiciones laborales de los recolectores de basuras privadas en NYC.

" Cada bolsa que levanto es una parte de la ciudad que ustedes no quiere ver "

Gracias a denuncias como la suya, surgieron nuevas leyes para proteger a estos trabajadores.

FRANK THOMPSON - EL DIA QUE LA BASURA GANO (1981)

Frank participó en la huelga del DSNY en el verano del '81. durante días la basura se amontonó en toda la ciudad. el hedor, las ratas y la suciedad mostraron cuán esencial era su trabajo.

" No somos lo más queridos, pero sin nosotros, nuevo york colapsa "

hoy en día el DSNY es uno de los departamentos de sanidad más grande del mundo, con más de 10,000 EMPLEADOS los trabajadores operan en condiciones

difíciles: Clima extremo, tráfico urbano, contacto con materiales peligrosos. Continúan enfrentando desafíos como: La gestión de millones de basura al año, la presión por una ciudad más limpia y ecológica, la automatización parcial de tareas.

COMO SE LLAMA LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA EN LA CALLE EN MAHIAMI Y SU HISTORIA

El miami los operarios de limpieza se llaman Street cleaner, Street sweater.

También se usan (conserjes)/ limpiadores.

Las limpiezas de las calles es responsabilidad típica de servicios públicos municipales. Incluye barrido manual, uso de barrederas mecánicas, recolección de basura callejera. muchos trabajadores de limpieza em miami (y en el sur de florida) son inmigrantes, mujeres en muchos casos, que ganan salarios bajos, suelen estar subcontratados, tienen pocas protecciones laborales y a veces enfrentan condiciones inseguras o injustas.

Hay movilizaciones y organizaciones como justic for juniors (justicia para los conserjes /limpiadores) que buscaban mejores salarios, condiciones y beneficios para estas personas.

A medida que miami ha crecido y se ha urbanizado, subido el costo de vivir, han aumentado también los desafío para estos trabajadores. Transporte, vivienda, salud, carga d trabajo.

COMO SE LLAMA LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA EN MEXICO Y SU HISTORIA

Los operarios de limpieza en México se llaman BARRENDEROS / BARRENDERAS a veces se menciona AYUDANTES, BRIGADA DE LIMPIEZA, CUADRILLAS DE LIMPIA.

En la época prehispánica en ciudades como Tenochtitlan existían normas de higiene bastante estrictas: por ejemplo, había personas encargadas de barrer las calles dos veces al día también se quemaban desechos en braseros, y se mantenían espacios públicos bastante limpios. Con la llegada de los españoles, la limpieza urbana empezó a formalizarse como una responsabilidad administrativa. En el siglo XVIII, por ejemplo, se emitieron bandos y ordenanzas para regular la eliminación de basura, mantenimiento de callejones, mercados, plazas, drenajes, fuentes públicas, se ordenó que las casas tuvieran depósitos de basuras, que los carros recolectores en horarios fijados, y se prohibió arrojar desperdicios en los espacios públicos, en ciudades grandes como Ciudad de México, Toluá, Monterrey, etc., los barrenderos forman cuadrillas, trabajan en turnos, usan uniformes, carritos recolectores, escobas especiales, a veces maquinaria para barrido mecánico. Muchas de estas labores siempre están formalizadas ni reconocidas adecuadamente. Hay trabajadores que no reciben un salario base justo, algunos dependen de propinas, otros usan su propio equipo o compran herramientas en muchas partes del país, se reconoce el 8 de agosto como día del barrendero, es una fecha para reconocer esta labor, hacer visible su importancia.

COMO SE LLAMAN LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA EN LA CALLE N BRASIL

Los operarios de limpieza en Brasil comúnmente conocidos como GARI tiene un

origen histórico interesante proviene del apellido francés PEDRO ALEIXO GARY, quien en el siglo XIX (alrededor de 1876) firmó un contrato con la PREFECTURA DE RIO DE JAINERO para encargarse del servicio de limpieza su empresa trajo una nueva forma de organizar la recolección de basura y limpieza en la ciudad, lo cual fue muy notorio para la población.

Con el tiempo los trabajadores de limpieza trabajaban para la empresa de PEDRO GARY comenzaron a ser llamados GARIS.

En el rio de janeiro, los GARIS se volvieron famosos por usar uniformes naranjas muy visibles algunos GARIS se han vuelto conocidos por su carisma, como RENATO SORRISO, un gari que se hizo famoso por bailar samba mientras trabajaba y llegó a participar en el desfile del carnaval de rio. A los largos de los años, los Garis han protagonizado diversas huelgas y manifestaciones para exigir mejores salarios, condiciones laborales y reconocimiento. Unos de los momentos más emblemáticos fue la huelga de los Garis en rio de janeiro en 2014, durante el carnaval, que visibilizó las difíciles condiciones en las que trabajaban.

COMO SE LLAMA LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA EN LA CALLE N CHILE

Los operarios de limpieza en Chile se llama barrenderos, trabajadores de aseo

En Chile del siglo XIX, especialmente durante el auge urbano en ciudades como Santiago, comenzó a surgir una mayor preocupación por la higiene pública.

El aseo urbano inicialmente era realizado por presos, trabajadores municipales o incluso empresas privadas contratadas por los municipios. Con el tiempo, el trabajo

de limpieza comenzó a normalizarse a través de municipios, quienes asumieron las responsabilidades del aseo comunal.

Desde los años 80 en adelante (especialmente durante la dictadura de Pinochet), muchas funciones públicas fueron externalizadas. Esto afectó al sector del aseo en muchas comunas, los servicios de recolección de basura y limpieza fueron entregados a empresas privadas concesionadas, muchos trabajadores de aseo han estado contratados por estas empresas externas, muchas veces con sueldos bajos, sin estabilidad laboral y con pocos beneficios, han existido varias huelgas y protestas ya tienen acceso a uniformes y elementos de protección personal, sueldos más dignos las tareas comunes que realizan son barrer calles y veredas, recolectar basura domiciliaria, mantener plazas y espacios públicos, operar camiones recolectores, separación y traslado de residuos, apoyo en limpiezas posteriores a desastres o eventos masivos. En Chile el día del recolector y barrenderos se conmemora el 1 de julio, aunque no es un feriado oficial.

COMO SE LLAMA LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA EN LA CALLE EN BOGOTA

Los operarios de limpieza en Bogotá se llaman ASEADORES URBANOS, OPERARIO DE ASEO, BARRENDEROS O TAMBIEN RECUPETADORES AMBIENTALES.

Desde finales del siglo XIX y principios del XX, el crecimiento urbano de Bogotá llevó a la necesidad de organizar servicios básicos, como el aseo público, al comienzo, estos trabajadores eran informales o realizados por personal contratado directamente

por la alcaldía o por empresas privadas que espetaban por concesión. Con el paso del tiempo, la ciudad comenzó a organizar el sistema de aseo a través de empresas públicas y mixtas, en los años 90, se creó aseo capital, empresa del distrito que se encargaba de la limpieza y recolección de basura. Aseo capital fue liquidada en 2003, y el servicio de aseo en Bogotá paso a ser prestado por empresas privadas concesionadas, bajo regulación de la UAESP (unidad administrativa especial de servicios como barrenderos u operarios de barrido, a partir de ahí las labores de limpieza, barrido y recolección comenzaron a sr realizados por operarios contratados por estas empresas emplean Alos operarios de limpieza urbana, también conocidos como barrenderos u operarios de barrido manual. Desde entonces, Bogotá tiene dos tipos principales de trabajadores del aseo : Operario de barrido y limpieza (empleados por empresas de aseo) los operarios de limpieza urbana realizan barridos manual de calles , andenes y avenidas , recolección de basura en zonas públicas , lavado de espacios como plazas o estaciones de Transmilenio, recolección de residuos de papeleras , apoyo en limpiezas posteriores a eventos públicos , protestas o emergencias visten usualmente uniformes reflectivos , y operan bajo empresa como:

. LIMI S.A

. PROMO AMBIENTAL DISTRITO

. CIUDAD LIMPIA

. BOGOTA LIMPIA

. AREA LIMPIA

Se celebra el 29 de octubre

COMO SE LLAMA LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA EN LA CALLE EN CARTAGENA Y SU HISTORIA.

Los operarios de limpieza en Cartagena son reconocidos como operarios de aseo, barredores o trabajadores de limpieza urbana

desde los tiempos coloniales y durante el desarrollo urbano de Cartagena, la limpieza pública fue una preocupación constante debido al clima tropical y la importancia histórica y turística de la ciudad. Inicialmente, la limpieza la realización grupos de trabajadores organizados por las autoridades locales, sin mucha formalización. En las últimas décadas, el servicio de aseo en Cartagena ha sido gestionado principalmente por empresas privadas concesionadas por la alcaldía de Cartagena (EPS Cartagena), los operarios de limpieza son empleados por estas empresas y se encargan de mantener las calles, plazas y espacios públicos limpios.

Cartagena es una ciudad con fuerte actividad turística, lo que implica que el trabajo de los operarios de aseo es vital para mantener la imagen y la salubridad de la ciudad. Los operarios deben lidiar con la gran afluencia de visitantes, eventos culturales y condiciones climáticas que afectan la limpieza urbana. Las funciones principales de los operarios de limpieza en Cartagena son barridas de la calles, andenes y zonas turísticas, recolección y disposición de residuos sólidos en espacios públicos, mantenimiento de plantas y parques, limpieza después de eventos públicos, festivales y celebraciones, apoyo en campañas de reciclaje y gestión de residuos.

Los operarios de limpieza urbana en Cartagena enfrentan retos similares Alos de

otras ciudades colombianas: Condiciones laborales precarias, bajo salarios y falta de reconocimiento social.

Sin embargo, en los últimos años se han hecho esfuerzos para mejorar la capacitación, dotación de uniformes y equipos de protección personal.

COMO SE LLAMA LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA EN LAS CALLES EN MEDELLIN Y SU HISTORIA

Los operarios de limpieza en Cartagena se llaman operarios d aseo, barrenderos o simplemente trabajadores de limpieza urbana.

Desde principios del siglo XX, con el crecimiento acelerado de Medellín debido a la industrialización, la necesidad de mantener la ciudad limpia se volvió esencial para la salud pública. Inicialmente, la limpieza urbana era responsabilidad directa de la administración municipal y realizada por personal contratado directamente o por empresas consonadas.

En las décadas posteriores, el servicio de aseo en Medellín comenzó a organizarse a través de empresas públicas y privadas, bajo supervisión de la alcaldía, en Medellín, la prestación del servicio de aseo ha estado en manos de empresas privadas que contratan a los operarios de limpieza. Estos trabajadores han conformado sindicatos y han protagonizado movilizaciones para mejorar sus condiciones laborales, salario y seguridad social. Se reconoce la importancia social de estos trabajadores para la salud pública y la imagen de la ciudad las funciones de los operarios de limpieza, estos trabajadores han conformado sindicatos y han protagonizado movilizaciones para mejorar sus condiciones laborales, salarios y seguridad social. Se reconoce la

importancia social de estos trabajadores para la salud pública y la imagen de la ciudad.

Las funciones de los operarios de limpieza en Medellín es barrer calles y avenidas, especialmente en zonas residenciales y comerciales, recolectar residuos sólidos urbanos en la vida pública, la limpieza de parques, plazas y espacios públicos, retirar la basura y desechos luego de eventos masivos, apoyar en campañas de educación ambiental y reciclaje.

COMO SE LLAMA LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA EN LA CALLES EN TUMACO Y SU HISTORIA

Los operarios de limpieza en Tumaco se llaman operarios de aseo, barrenderos o trabajadores de limpieza urbana.

El servicio de aseo en Tumaco ha sido tradicionalmente gestionado por la alcaldía municipal, que contrata empresa privadas o directamente a operarios para realizar la limpieza y recolección de residuos debido a limitaciones presupuestarias y problemas sociales muchas veces el servicio enfrenta dificultades para ser constante y eficiente. Tumaco ha enfrentado históricamente problemáticas como la violencia , desplazamientos y falta de infraestructura , lo que afecta directamente la prestación del servicio de aseo , los operarios de limpieza trabajan en condiciones a veces precarias , con falta de equipo adecuado y bajos salarios , a pesar de esto , son piezas clave para el mantenimiento de la salud pública y la imagen de la ciudad las funciones que realizan son barridos de calles y avenidas , especialmente en el casco urbano , recolección de residuos sólidos urbanos , limpieza de espacios públicos como plazas y mercados, apoyo en campañas de sensibilización al igual que en otras regiones , los

trabajadores de aseo en Tumaco buscan mayor reconocimiento , mejores condiciones laborales y seguridad social. Existen iniciativas de organizaciones locales y nacionales para apoyar la mejora de sus condiciones, aunque el camino sigue siendo desafiante.

COMO SE LLAMA LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA EN LAS CALLES EN CALI Y SU HISTORIA

Los operarios de limpieza en Cali se llaman operarios de aseos, barredoras o trabajadores de limpieza urbana.

Desde el crecimiento de Cali en el siglo XX, con su rápida expansión industrial y demográfica, surgió la necesidad de organizar la limpieza de las calles para proteger la salud pública y mejorar la calidad de vida. Inicialmente, el aseo urbano era responsabilidad directa de la ALCALDIA DE CALI, que contrataba personal o empresas para mantener la limpieza pública, en las últimas décadas, el servicio de aseo se ha ido formalizando y profesionalizando. Servicio de limpieza y recolección de residuos sólidos ha sido administrativo principalmente a través de empresas privadas concesionadas por el municipio, estas empresas contratan Alos operarios de aseo, que se encargan del barrido, recolección y mantenimiento de la limpieza en espacios públicos. Los trabajadores de aseo en Cali, al igual que en otras ciudades colombianas, han protagonizado varias movilizaciones y protestas para exigir mejores condiciones laborales, salarios dignos y acceso a seguridad social. Estas luchas han contribuido a la mejora progresiva en dotación de uniformes, equipos de protección y capacitación las funciones principales de los operarios de limpieza en Cali son barrer calles, avenidas, parques y plazas, recolectar basura y residuos sólidos en la vía pública,

limpieza post -eventos culturales y deportivos, participación en campañas de reciclaje y educación ambiental.

LAS LEYES QUE COBIJAN A LOS OPERARIOS DE LIMPIEZA

-CODIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO: Regula las relaciones laborales, contratos, jornada, salarios, descansos, prestaciones, sociales, etc.

-LEY 142 DE 1994: (Servicios públicos domiciliarios) regula la prestación de servicios públicos, incluyendo el aseo urbano.

-DECRETO 1072 DE 2015 (Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo-SST) obliga a empleadores a proteger la salud y seguridad de los trabajadores

-LEY 776 DE 2002 sistema de riesgo laborales, protege a trabajadores frente a accidentes y enfermedades profesionales.

-LEY 100 seguridad social.

DISEÑO METODOLOGICO


De un universo de 31 empleados se aplicó a una muestra de 15 operarios de limpieza, de la empresa ciudad limpia una encuesta (la cual se anexa) que arrojó los siguientes resultados:



RESPUESTA DE LAS PREGUNTAS

- 1). (15) Trabajadores contestaron bacterias y virus.
- 2). (15) Trabajadores contestaron pava.

- 3). (10) Trabajadores contestaron NO.
- 4). (15) Trabajadores contestaron depositarlas en doble bolsas.
- 5). (8) Trabajadores respondieron frecuentemente presentan fallas o desgastes.
- 6). (15) Trabajadores respondieron sí, me preocupa mucho y siento que es un riesgo constante.
- 7). (15) Trabajadores contestaron si he recibido capacitación completa y actualizada.
- 8). (10) Trabajadores contestaron si, con frecuencia.
- 9). (10) Trabajadores contestaron si, los conozco en parte, pero tengo dudas.
- 10). (8) Trabajadores contestaron colocar señalizaciones claras y visibles en todas las áreas de riesgo.

METODO O ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE ANALISIS

Crítica	Tarea	Descripción / Actividad	Riesgos Asociados	Medidas de Control / Trabajo Seguro	Críticidad
	1. Barrido manual de vías y andenes	Retirar residuos, polvo, hojas y material particulado en calles, aceras y zonas peatonales.	<ul style="list-style-type: none"> - Golpes por vehículos o ciclistas. - Exposición al polvo o agentes biológicos. - Fatiga o lesiones musculares. 	<ul style="list-style-type: none"> - Usar EPP completo: chaleco reflectivo, guantes, botas, tapabocas y gafas. - Mantener postura ergonómica. - Barrer en dirección contraria al tráfico. - No invadir la vía 	Alta 

Tarea Crítica	Descripción / Actividad	Riesgos Asociados	Medidas de Control / Trabajo Seguro	Cri- ticidad
2. Recolección y disposición de residuos del barrido	Juntar los desechos con pala y escoba, depositarlos en bolsa o contenedor para su recolección.	- Cortes o pinchazos por residuos peligrosos. - Lesiones lumbares por levantamiento inadecuado. - Contacto con agentes biológicos.	vehicular sin señalización. - No manipular objetos cortopunzantes directamente. - Usar guantes gruesos y botas cerradas. - Levantar con las rodillas, no con la espalda. - Lavar manos después del manejo de residuos.	Alta 
3. Señalización y control del área de trabajo	Ubicar conos, cintas o señales para advertir a peatones y vehículos durante la labor de barrido.	- Atropellos o accidentes viales. - Golpes por distracción del tránsito. - Visibilidad reducida.	- Colocar conos y señales visibles antes de iniciar el trabajo. - Usar chaleco reflectivo de alta visibilidad. - No trabajar de espaldas al tráfico. - Mantener comunicación visual con compañeros.	Alta 

✓ Recomendaciones generales según el MTS:

- Realizar **inspección diaria del EPP y herramientas** antes de iniciar labores.
- Mantener **comunicación constante** con el supervisor o cuadrilla.
- **Hidratarse** y realizar pausas activas para prevenir fatiga.
- Reportar **cualquier anomalía o accidente inmediatamente**.

RECURSOS DISPONIBLES

Computador y celular

RECURSOS HUMANO

Los trabajadores

RECURSO FINANCIERO

Transporte

Papelería

ESQUEMA TEMATICO (RESULTADOS)

Después de identificar las tareas críticas se propone una la siguiente estrategia:

-Capacitación a los trabajadores de su autocuidado frente a los riesgo y peligros de la empresa.

- Sensibilización a los jefes de la empresa de prevenir a los trabajadores de los riesgos laborales en la empresa.

-Suministrar los materiales necesarios para evitar los riesgos laborales.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

<https://chatgpt.com/>

<https://www.bing.com/search?q=espacios&form=IPRV10>

https://jpagestionspa.cl/cuales_son_las_funciones_de_un_operario_de_limpieza

[en edificios.html](#)

<https://es.jooble.org/trabajo-limpieza/Europa>

<https://www.bing.com/search?q>

https://www.cartagena.gov.co/sites/default/files/transparencia/documentos/2023-11/GADAT02-M001%20MANUAL%20ESPECIFICO%20DE%20FUNCIONES%20Y%20DE%20COMPETENCIAS%20LABORALES_V4.pdf

https://co.3034-54081cab486204868be904d143bbc908?utm_source=chatgpt.com
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=56035>

<https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/2018-10/Codigo%20Sustantivo%20del%20trabajo%20a%202011.pdf>

<https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30019356>

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248>

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

ANEXOS

**ENCUESTA SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, EN LA
EMPRESA
CIUDAD LIMPIA**

NOMBRE

EDAD

GENERO

TELEFONO

1) ¿Cuál es el producto contaminante más común al cual has estado expuesto en el lugar de trabajo?

- A) Polvo
- B) Líquido inflamable
- C) Bacterias y virus
- D) Ningunas de las anteriores

2) ¿Cuentas siempre con el equipo de protección personal necesarios?

- A) Guantes
- B) Tapabocas
- C) Pava
- D) Todas las anteriores

3) ¿Has sufrido alguna vez cortes, golpes o caídas mientras realizas tu trabajo?

SI

NO

4) ¿Como manejas los residuos que podrían ser peligrosos o están contaminados en tu lugar de trabajo?

- A) Desechar de manera desordenada
- B) No recogerlas
- C) Depositarlas en doble bolsas
- D) Todas las anteriores

5) ¿Sientes que las herramientas y equipos que utilizas están en un buen estado y son seguros para realizar tu trabajo?

- A) Si, siempre están en buen estado y funcionan correctamente
- B) En su mayoría están en buen estado, con pocas excepciones

C) Frecuentemente presentan fallas o desgastes

D) No, generalmente están en mal estado o representan un riesgo

6) ¿Te preocupa el riesgo de accidentes con vehículos mientras trabajas en las calles?

A) Si, me preocupa mucho y siento que es un riesgo constante

B) Me preocupa, pero siento que el riesgo es moderado

C) Me preocupa poco, rara vez lo considero un riesgo

D) No, no me preocupa en absoluto

7) ¿Has recibido capacitación sobre cómo hacer tu trabajo de manera segura?

A) Si he recibido capacitación completa y actualizada

B) Solo he recibido información informal (de compañeros, supervisores, etc.)

C) No he recibido ninguna capacitación sobre seguridad en mi trabajo

D) Si, pero fue básica o hace mucho tiempo

8) ¿Sufres dolores o molestias físicas relacionadas con las posturas o movimientos repetitivos durante tu trabajo?

A) Si, con frecuencia

B) A veces, dependiendo de la tarea

C) Rara vez

D) No, nunca he sentido molestias por ese motivo

9) ¿Conoces los protocolos a seguir en caso de accidentes o emergencias?

A) Si, los conozco completamente y se cómo actuar

B) Los conozco en parte, pero tengo dudas

C) He escuchado sobre ellos, pero no los tengo

D) NO, no conozco los protocolos

10) ¿Qué sugerencias realiza a la empresa, para que haya una mayor seguridad y salud en el trabajo?

A). Implementar capacitaciones periódicas sobre seguridad y uso adecuado de equipos de protección personal.

B). Colocar señalizaciones claras y visibles en todas las áreas de riesgo.

C). Realizar inspecciones regulares para identificar y corregir posibles peligros en el lugar de trabajo.

D). Promover una cultura preventiva, incentivando a los trabajadores a reportar riesgos o incidentes sin temor