

Análisis de Ausentismo por Enfermedades Generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022

Carmona López John Kevin

Meneses Leidy Elizabeth

Instituto Técnico Nacional de Comercio “Simón Rodríguez”

Intenalco Educación Superior

Técnico Profesional en Procesos Administrativos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Santiago de Cali, 2023

Análisis de Ausentismo por Enfermedades Generales con incapacidades o iguales a 2 días en la
empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022

Carmona López John Kevin

Meneses Leidy Elizabeth

Asesor

Alejandro Martínez Vergara

Ingeniero Industrial – Especialista en Gerencia en SST

Instituto Técnico Nacional de Comercio “Simón Rodríguez”

Intenalco Educación Superior

Técnico Profesional en Procesos Administrativos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Santiago de Cali, 2023

Contenido

INTRODUCCIÓN	5
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	7
2. OBJETIVOS	8
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	8
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
3. JUSTIFICACIÓN	9
4. MARCO DE REFERENCIA.....	10
4.1 MARCO TEÓRICO.....	10
4.1.1 AUSENTISMO.....	10
4.1.2 CIE 10	11
4.1.3 PRINCIPIO DE PARETO	11
4.2 MARCO CONCEPTUAL	13
5. ASPECTOS METODOLÓGICOS	15
5.1 TIPO DE ESTUDIO	15
5.2 METODO DE INVESTIGACION	15
5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	15

5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	16
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS	17
CARACTERIZACIÓN.....	17
ANÁLISIS 1 DE FRECUENCIA.....	20
ANÁLISIS 2 DE FRECUENCIA.....	22
ANÁLISIS 1 DE SEVERIDAD	23
ANÁLISIS 2 DE SEVERIDAD	25
CODIGOS CRITICOS.....	26
REPRESENTATIVIDAD DE CÓDIGOS CRÍTICOS POR FRECUENCIA	26
REPRESENTATIVIDAD DE CÓDIGOS CRÍTICOS POR SEVERIDAD.....	28
SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA	29
SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD	30
7. CONCLUSIONES (MORBILIDAD).....	32
8. RECOMENDACIONES.....	33
BIBLIOGRAFÍA	35

INTRODUCCIÓN

El ausentismo por morbilidad puede ser causado por una variedad de factores incluyendo enfermedades crónicas, trastornos mentales, lesiones, infecciones virales, infecciones respiratorias, infecciones digestivas y otros problemas de salud. La presente investigación epidemiológica por ausentismo es de gran importancia en todas las organizaciones ya que afectan en el desarrollo de las actividades y el logro de los objetivos, esta condición puede tener un impacto significativo en la productividad, costo y la eficiencia.

En la empresa SUPRAPAK se puede ver reflejado los problemas de índole físico y mental, esto provoca un desequilibrio al trabajador, ya que el trabajo recaerá a sus compañeros. Para poder llegar a la causa raíz se debe conocer las razones por las cuales se están presentando las incapacidades en la empresa, se recopila la información de cuáles son los diagnósticos con mayor frecuencia, también analizar si esto se debe al área donde se realiza cada actividad, el sitio donde esta ubicada la empresa y/o el tipo de condiciones laborales.

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa SUPRAPAK durante el Periodo 2022.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la empresa SUPRAPAK en el año 2022 los colaboradores presentaron un grado alto de ausentismo (morbilidad) por causa de enfermedades comunes por incapacidades menores o iguales a 2 días; este problema es generado por la falta de concientización por parte de la empresa hacia los operativos, ya que la mayoría de las incapacidades se deben tanto a las actividades que se realizan dentro y fuera de la misma, esto trae como consecuencia la parte económica puesto que estas incapacidades son pagadas por la empresa.

Por lo anteriormente mencionado es importante crear un diagnóstico que permita desarrollar un plan de prevención y promoción en salud para el bienestar de los trabajadores.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los Diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022?.

1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1 ¿Cómo es la Frecuencia de los diagnósticos Críticos de ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022?

1.3.2 ¿Cómo es la Severidad de los diagnósticos Críticos de ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022?

1.3.3 ¿Cómo es la Incidencia de Atención de casos de Diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los Diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1 Determinar la Frecuencia de los diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022.

2.2.2 Establecer la Severidad de los diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022.

2.2.3 Identificar la Incidencia de Atención de casos de Diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022.

3. JUSTIFICACIÓN

La investigación acerca del ausentismo por morbilidad ayudará a disminuir las incapacidades de la empresa SUPRAPAK, permitiendo determinar si el área donde se realiza cada actividad, el sitio donde está ubicada la empresa y/o el tipo de condiciones laborales son las causales de enfermedades más comunes. Se pretende también ayudar a alertar al empleador acerca de los riesgos a los cuales están expuestos sus trabajadores, y así determinar la falta de asistencia en la empresa, de esta manera se generará conciencia en los trabajadores en la importancia del autocuidado por medio de capacitaciones, charlas enfocadas en promover y prevenir enfermedades. Esto permitirá a corto plazo reducir el ausentismo en la empresa, también permitirá a mediano plazo lograr la disminución de enfermedades laborales y a largo plazo se verá reflejado en una alta productividad, eficiencia y mejores desempeños en la labor. El ejecutor se verá beneficiado mejorando la eficiencia, reduciendo el consumo de recursos, abaratando costos, mostrando una alta productividad de sus empleados.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 MARCO TEÓRICO

4.1.1 AUSENTISMO

El ausentismo o absentismo laboral se refiere a un patrón habitual o repetitivo de ausencias al puesto de trabajo por parte de un empleado. A menudo se caracteriza por faltas de asistencia que no están claras para el empleador.

Para medirlo, se recurre a indicadores como el índice de absentismo laboral, que calcula el porcentaje de horas pactadas entre trabajadores y empresarios que no se realizan por culpa de dichas ausencias, sean justificadas o no.

Para calcular el índice de absentismo laboral hay que dividir las jornadas perdidas, es decir, el total de horas no trabajadas por causas ocasionales, entre la jornada pactada efectiva (el total de horas posibles de trabajo) y multiplicar el resultado por 100 para conseguir un porcentaje.

$$\text{Índice de absentismo} = \text{Horas no trabajadas por causas ocasionales} / \text{Horas posibles de trabajo} \times 100$$

El ausentismo laboral causa un impacto negativo en la sostenibilidad económica de las empresas, pues incrementa los costos de personal y aumenta la carga de trabajo. Lo que afecta en gran medida la satisfacción de los empleados y desmejora a su vez el clima laboral.

Además, las empresas asumen costos indirectos tales como la reubicación de personal, cobro de incapacidades, detención de procesos, pérdida de oportunidades, atraso en la implementación de planes y estrategias y, en algunos casos, aumento de tiempos de producción.

Frente a esta situación, las áreas de recursos humanos deben diseñar e implementar estrategias que les permitan tomar medidas preventivas en caso de enfermedades o causas motivacionales y disciplinarias para aquellos trabajadores reincidentes en ausencias injustificadas.

4.1.2 CIE 10

Es el acrónimo de la Clasificación internacional de enfermedades, y determina la clasificación y codificación de las enfermedades y una amplia variedad de signos, síntomas, hallazgos anormales, denuncias, circunstancias sociales y causas externas de daños y/o enfermedad.

4.1.3 PRINCIPIO DE PARETO

Es el fenómeno estadístico por el que en cualquier población que contribuye a un efecto común, es una proporción pequeña la que contribuye a la mayor parte del efecto.

Esta Ley o Principio establece que, de forma general, el 20% del esfuerzo produce el 80% de los resultados; o dicho de otra manera: el 80% de las consecuencias proviene del 20% de las causas.

Lo que plantea Pareto es prestar más atención a aquello que nos reporta más beneficio. Se trata de priorizar y trabajar pensando en los resultados.

Esto nos permite:

Gestionar mejor el tiempo: hacemos más en menos. Si dejamos a un lado las actividades triviales tendremos más tiempo y energía para lo realmente importante.

Potenciar el crecimiento: el tiempo liberado puede ser reinvertido y utilizado para asegurar el crecimiento y desarrollo del negocio.

Reducir el estrés o la ansiedad: tener claras las prioridades y saber qué no debemos atender a todo hace que el trabajo sea mucho más agradable y desaparezca el estrés.

Aumentar la autonomía: cada tarea que hacemos tiene un fin y sabemos cuáles son los resultados, por lo que trabajamos con más autonomía y seguridad.

Optimizar recursos: la Ley del 80/20 tiene un impacto directo sobre la productividad, pero también sobre los recursos humanos, el dinero, la tecnología, etc.

Potenciar el trabajo en equipo: dedicarse a lo importante hace que otras tareas puedan ser asumidas por otros miembros del equipo aumentando su participación. Aprender a delegar es importante.

4.2 MARCO CONCEPTUAL

DIAGNOSTICOS CRITICOS: Diagnósticos en común en las Variables Frecuencia y Severidad, resultantes de la Focalización realizada a través de la implementación del principio de Pareto en el análisis estadístico implementado.

MORBILIDAD: Se refiere a males, enfermedades, lesiones y discapacidades dentro de una población. Los datos acerca de la frecuencia y la distribución de una enfermedad pueden ayudar a controlar su propagación y, en algunos casos, es posible que pueda identificarse su causa.

EPIDEMIOLOGÍA: La Epidemiología estudia los procesos de Salud y Enfermedad que afectan a la población.

FRECUENCIA: Es la medida del número de veces que se repite un fenómeno por unidad de tiempo.

SEVERIDAD: Probabilidad de que acontezca un resultado adverso durante el curso de una enfermedad o condición.

DIAGNÓSTICO: Análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias.

INFECCIÓN VIRAL: Es causada por un virus y suele ser la causa de una enfermedad leve, como un resfriado o la gastroenteritis viral.

INFECCIÓN RESPIRATORIA: Son enfermedades que afectan desde oídos, nariz, garganta hasta los pulmones, generalmente se auto limitan, es decir, no requieren de antibióticos para curarlas y no suelen durar más de 15 días.

LAS ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD son las entidades responsables de la afiliación y el registro de los afiliados y del recaudo de sus cotizaciones, por delegación del Fondo de Solidaridad y Garantía.

INFECCIÓN DIGESTIVA: Son infecciones víricas, bacterianas o parasitarias que causan gastroenteritis, una inflamación del tubo digestivo que afecta tanto al estómago como al intestino delgado.

5. ASPECTOS METODOLÓGICOS

5.1 TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio desarrollado en la investigación de ausentismo por enfermedades generales con incapacidades o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022 fue descriptivo, porque se puede explicar el comportamiento de la frecuencia y la severidad con la implementación del principio de Pareto el cual permite identificar diagnósticos críticos.

5.2 METODO DE INVESTIGACION

El método desarrollado en la investigación del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022, es inductivo porque permite a la gerencia tomar decisiones teniendo en cuenta la focalización de los hallazgos encontrados en el ausentismo haciendo parte de la solución.

5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La fuente utilizada para el desarrollo de la investigación del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022 es secundaria, porque los datos suministrados por la empresa a través del área de recursos humanos quien facilitó la información de manera física y magnética.

5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Para el desarrollo estadístico en la investigación de ausentismo por enfermedades generales con incapacidades o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022, se realizó el siguiente procedimiento:

- Validación base de datos
- Definición de las variables
- Estandarización de la información
- Caracterización de variables
- Análisis estadísticos de las variables
- Identificación de códigos críticos
- Representatividad de códigos críticos
- Significancia de resultados
- Incidencia EPS (códigos críticos)

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

CARACTERIZACIÓN

Al Caracterizar la Frecuencia y la Severidad de ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022, se evidencian 148 registros, 148 casos y 253 días de incapacidad.

DIAGNOSTICO	CODIGO DIAGNOSTICO (CIE10)	DIAS INCAPACIDAD	EPS	F
ALERGIA NO ESPECIFICADA	T784	1	SURA	1
AMENORREA	N912	2	COMFENALCO	1
AMIGDALITIS AGUDA	J039	2	SANITAS	1
AMIGDALITIS AGUDA	J039	1	SURA	1
ANEMIA POR DEFICIENCIA DE HIERRO SIN OTRA ESPECIFICACION	D509	1	S.O.S	1
BLEFARITIS	H010	2	S.O.S	1
BLEFARITIS	H010	2	S.O.S	1
CALACIO	H001	2	S.O.S	1
CALCULO DE RIÑON	N200	1	SURA	1
CEFALEA	R51X	1	COSALUD	1
CEFALEA	R51X	2	SURA	1
CELULITIS DE LA CARA	L032	2	S.O.S	1
CERVICALGIA	M542	1	S.O.S	1
CERVICALGIA	M542	1	SURA	1
CISTITIS	N309	2	SANITAS	1
COLICO RENAL	N23X	2	NUEVA EPS	1
COLICO RENAL	N23X	1	COMFENALCO	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS	K529	2	SURA	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS	K529	2	SANITAS	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS	K529	2	SALUD TOTAL	1
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	SANITAS	1
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	1	COMFENALCO	1
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	S.O.S	1
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	S.O.S	1
CONTUSION DE LA RODILLA	S820	1	COMFENALCO	1
CORONAVIRUS	B342	2	S.O.S	1
CORONAVIRUS	B342	2	COMFENALCO	1
CORONAVIRUS	B342	2	SALUD TOTAL	1
CORONAVIRUS	B342	1	SURA	1
CORONAVIRUS	B342	2	S.O.S	1
CORONAVIRUS	B342	2	S.O.S	1
CORONAVIRUS	B342	2	S.O.S	1
COVID NO CONFIRMADO	U072	2	COMFENALCO	1
DERMATITIS	L309	1	SURA	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	COMFENALCO	1

DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	EMSSANAR	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	COMFENALCO	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	SALUD TOTAL	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	S.O.S	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	SALUD TOTAL	1
DIENTES INCLUIDOS	K010	2	SURA	1
DIENTES INCLUIDOS	K010	2	SURA	1
DISMENORREA	N946	1	NUEVA EPS	1
DISPEPSIA	K30X	2	SANITAS	1
DOLOR AGUDO	R520	2	COMFENALCO	1
DOLOR EN MIEMBRO	M796	2	SALUD TOTAL	1
DOLOR LUMBAR NO BANDERAS ROJAS	M546	2	EMSSANAR	1
DOLOR NO ESPECIFICADO	R529	1	NUEVA EPS	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	2	SURA	1
DOLOR PRECORDIAL	R072	2	NUEVA EPS	1
ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	K081	1	SURA	1
ENTERITIS VIRALES	A083	2	SALUD TOTAL	1
ENTERITIS VIRALES	A083	2	SANITAS	1
ENTERITIS VIRALES	A083	2	SURA	1
EPICONDILITIS LATERAL	M771	1	COMFENALCO	1
ESCABIOSIS	B86X	2	SANITAS	1
ESGUINCE Y TORCEDURA DE LA MUÑECA	S635	1	SANITAS	1
ESGUINCE Y TORCEDURA DE LA MUÑECA	S635	2	SANITAS	1
ESGUINCES Y TORCEDURAS DE DEDOS DE LA MANO	S636	1	COOMEVA	1
FARINGITIS AGUDA	J029	1	COMFENALCO	1
GASTRITIS AGUDAS	K291	2	SURA	1
GASTRITIS AGUDAS	K291	2	SURA	1
GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS	K529	2	SURA	1
HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL	K922	1	SANITAS	1
HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL	N939	2	S.O.S	1
HERIDA DE DEDOS DE LA MANO	S610	1	ARL	1
HERPES ZOSTER	B029	1	SURA	1
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	J069	2	S.O.S	1
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	J069	2	S.O.S	1
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	J069	2	COOMEVA	1
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	J069	2	S.O.S	1
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	J069	2	COMFENALCO	1
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	J069	2	COOMEVA	1
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	J069	2	COMFENALCO	1
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	J069	2	COMFENALCO	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS	N390	2	SURA	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS	N390	2	S.O.S	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS	N390	2	SURA	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL	A084	2	S.O.S	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL	A084	1	SALUD TOTAL	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL	A084	1	EMSSANAR	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL	A084	1	EMSSANAR	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL	A084	2	NUEVA EPS	1
INFECCION VIRAL	B349	2	COMFENALCO	1
INFECCION VIRAL	B349	2	COMFENALCO	1
INFECCION VIRAL	B349	2	SANITAS	1
INFECCION VIRAL	B349	2	EMSSANAR	1
INFECCION VIRAL	B349	1	COMFENALCO	1
INFECCION VIRAL	B349	2	NUEVA EPS	1
INFECCION VIRAL	B349	1	NUEVA EPS	1
INFECCION VIRAL	B349	2	COMFENALCO	1
LUMBAGO	M545	2	COMFENALCO	1
LUMBAGO	M545	2	S.O.S	1
LUMBAGO	M545	2	SANITAS	1
LUMBAGO	M545	1	NUEVA EPS	1
LUMBAGO	M545	2	SURA	1
MAREO Y DESVANECIMIENTO	R42X	1	SURA	1
MAREO Y DESVANECIMIENTO	R42X	2	COMFENALCO	1
MELANOCITICO NO ESPECIFICADAS DE LA CARA	D223	2	SALUD TOTAL	1

MIGRAÑAS	G438	2	SURA	1
NAUSEA Y VOMITO	R11X	2	SALUD TOTAL	1
NAUSEA Y VOMITO	R11X	2	COMFENALCO	1
NEUMONIA	P230	1	ASMET SALUD	1
NEUMONIA	P230	2	ASMET SALUD	1
NEUMONIA BACTERIANA	J159	2	SURA	1
OSTEOCONDROPATIA	M939	1	SURA	1
OTITIS MEDIA	H669	2	SURA	1
OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	B338	2	S.O.S	1
OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	B338	2	S.O.S	1
OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	B338	2	S.O.S	1
OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	B338	2	S.O.S	1
OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	B338	2	COMFENALCO	1
OTROS DOLORES ABDOMINALES	R104	2	SURA	1
OTROS DOLORES ABDOMINALES	R104	2	SURA	1
OTROS VERTIGOS PERIFERICOS	H812	2	SALUD TOTAL	1
PULPITIS	K040	2	SURA	1
RAIZ DENTAL	K083	1	COMFENALCO	1
RINITIS ALERGICA	J304	2	S.O.S	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	SALUD TOTAL	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	EMSSANAR	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	SURA	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	S.O.S	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	SURA	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	EMSSANAR	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	SANITAS	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	SURA	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	SALUD TOTAL	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	NUEVA EPS	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	S.O.S	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	SURA	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	1	COMFENALCO	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	1	SALUD TOTAL	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	1	SALUD TOTAL	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	NUEVA EPS	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	NUEVA EPS	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	SURA	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	1	NUEVA EPS	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	SALUD TOTAL	1
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	SALUD TOTAL	1
SINDROME DE LA ARTICULACION CONDRICOSTAL	M940	2	S.O.S	1
SINDROME DE LA ARTICULACION CONDRICOSTAL	M940	1	S.O.S	1
SINDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	K580	1	SURA	1
SINOVITIS Y TENOSINOVITIS	M658	2	S.O.S	1
SINOVITIS Y TENOSINOVITIS	M658	2	SANITAS	1
TRAUMATISMOS SUPRIFICIALES DEL ANTEBRAZO	S508	2	S.O.S	1
URTICARIA	L509	1	SURA	1
URTICARIA	L509	1	SALUD TOTAL	1
VERTIGO PAROXISTICO BENIGNO	H811	1	COMPENSAR	1

ANÁLISIS 1 DE FRECUENCIA

Al realizar el primer análisis de Frecuencia de ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022, El diagnóstico más frecuente es J00X- Rinofaringitis con 21 casos y 14.19 % de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está limitado en el J029- Faringitis aguda con 1 caso y 0.68% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

COD DIAGNOSTICO	CASOS	FRECEUNCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
J00X	21	14,19%	14,19%
B349	8	5,41%	19,59%
B342	7	4,73%	24,32%
J069	7	4,73%	29,05%
A09X	6	4,05%	33,11%
A084	5	3,38%	36,49%
B338	5	3,38%	39,86%
M545	5	3,38%	43,24%
K529	4	2,70%	45,95%
M624	4	2,70%	48,65%
A083	3	2,03%	50,68%
N390	3	2,03%	52,70%
H010	2	1,35%	54,05%
J039	2	1,35%	55,41%
K010	2	1,35%	56,76%
K291	2	1,35%	58,11%
L509	2	1,35%	59,46%
M542	2	1,35%	60,81%
M658	2	1,35%	62,16%
M940	2	1,35%	63,51%
N23X	2	1,35%	64,86%
P230	2	1,35%	66,22%
R104	2	1,35%	67,57%
R11X	2	1,35%	68,92%
R42X	2	1,35%	70,27%
R51X	2	1,35%	71,62%
S635	2	1,35%	72,97%
B029	1	0,68%	73,65%

B86X	1	0,68%	74,32%
D223	1	0,68%	75,00%
D509	1	0,68%	75,68%
G438	1	0,68%	76,35%
H001	1	0,68%	77,03%
H669	1	0,68%	77,70%
H811	1	0,68%	78,38%
H812	1	0,68%	79,05%
J029	1	0,68%	79,73%
J069	1	0,68%	80,41%
J159	1	0,68%	81,08%
J304	1	0,68%	81,76%
K040	1	0,68%	82,43%
K081	1	0,68%	83,11%
K083	1	0,68%	83,78%
K30X	1	0,68%	84,46%
K580	1	0,68%	85,14%
K922	1	0,68%	85,81%
L032	1	0,68%	86,49%
L309	1	0,68%	87,16%
M546	1	0,68%	87,84%
M771	1	0,68%	88,51%
M796	1	0,68%	89,19%
M939	1	0,68%	89,86%
N200	1	0,68%	90,54%
N309	1	0,68%	91,22%
N912	1	0,68%	91,89%
N939	1	0,68%	92,57%
N946	1	0,68%	93,24%
R072	1	0,68%	93,92%
R102	1	0,68%	94,59%
R520	1	0,68%	95,27%
R529	1	0,68%	95,95%
S508	1	0,68%	96,62%
S610	1	0,68%	97,30%
S636	1	0,68%	97,97%
S820	1	0,68%	98,65%
T784	1	0,68%	99,32%
U072	1	0,68%	100%
TOTAL GENERAL	148	100%	

ANÁLISIS 2 DE FRECUENCIA

Al realizar el segundo análisis de Frecuencia de ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022, El diagnóstico más frecuente es J00X- Rinofaringitis con 21 casos y 17.80% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está limitado en el S635- Esguince y Torceduras de muñeca con 2 casos y 1.69% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

COD DIAGNOSTICO	CASOS	FRECEUNCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
J00X	21	17,80%	17,80%
B349	8	6,78%	24,58%
B342	7	5,93%	30,51%
J069	7	5,93%	36,44%
A09X	6	5,08%	41,53%
A084	5	4,24%	45,76%
B338	5	4,24%	50,00%
M545	5	4,24%	54,24%
K529	4	3,39%	57,63%
M624	4	3,39%	61,02%
A083	3	2,54%	63,56%
N390	3	2,54%	66,10%
H010	2	1,69%	67,80%
J039	2	1,69%	69,49%
K010	2	1,69%	71,19%
K291	2	1,69%	72,88%
L509	2	1,69%	74,58%
M542	2	1,69%	76,27%
M658	2	1,69%	77,97%
M940	2	1,69%	79,66%
N23X	2	1,69%	81,36%
P230	2	1,69%	83,05%
R104	2	1,69%	84,75%
R11X	2	1,69%	86,44%
R42X	2	1,69%	88,14%
R51X	2	1,69%	89,83%
S635	2	1,69%	91,53%
B029	1	0,85%	92,37%
B86X	1	0,85%	93,22%

D223	1	0,85%	94,07%
D509	1	0,85%	94,92%
G438	1	0,85%	95,76%
H001	1	0,85%	96,61%
H669	1	0,85%	97,46%
H811	1	0,85%	98,31%
H812	1	0,85%	99,15%
J029	1	0,85%	100%
TOTAL	118	100%	

ANÁLISIS 1 DE SEVERIDAD

Al realizar el primer análisis de Severidad de ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022, El diagnóstico con mayor La severidad es J00X- Rinofaringitis aguda con 38 días de incapacidad y 15.02% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está limitado en el J159- Neumonía bacteriana, con 2 días de incapacidad y 0.79% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuáles serán los Focos de Intervención.

CODIGO	DIAS INCAPACIDAD	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
J00X	38	15,02%	15,02%
B349	14	5,53%	20,55%
J069	14	5,53%	26,09%
B342	13	5,14%	31,23%
A09X	10	3,95%	35,18%
B338	10	3,95%	39,13%
M545	9	3,56%	42,69%
K529	8	3,16%	45,85%
A084	7	2,77%	48,62%
M624	7	2,77%	51,38%
A083	6	2,37%	53,75%
N390	6	2,37%	56,13%
H010	4	1,58%	57,71%
K010	4	1,58%	59,29%
K291	4	1,58%	60,87%
M658	4	1,58%	62,45%
R104	4	1,58%	64,03%
R11X	4	1,58%	65,61%
J039	3	1,19%	66,80%

M940	3	1,19%	67,98%
N23X	3	1,19%	69,17%
P230	3	1,19%	70,36%
R42X	3	1,19%	71,54%
R51X	3	1,19%	72,73%
S635	3	1,19%	73,91%
B86X	2	0,79%	74,70%
D223	2	0,79%	75,49%
G438	2	0,79%	76,28%
H001	2	0,79%	77,08%
H669	2	0,79%	77,87%
H812	2	0,79%	78,66%
J069	2	0,79%	79,45%
J159	2	0,79%	80,24%
J304	2	0,79%	81,03%
K040	2	0,79%	81,82%
K30X	2	0,79%	82,61%
L032	2	0,79%	83,40%
L509	2	0,79%	84,19%
M542	2	0,79%	84,98%
M546	2	0,79%	85,77%
M796	2	0,79%	86,56%
N309	2	0,79%	87,35%
N912	2	0,79%	88,14%
N939	2	0,79%	88,93%
R072	2	0,79%	89,72%
R102	2	0,79%	90,51%
R520	2	0,79%	91,30%
S508	2	0,79%	92,09%
U072	2	0,79%	92,89%
B029	1	0,40%	93,28%
D509	1	0,40%	93,68%
H811	1	0,40%	94,07%
J029	1	0,40%	94,47%
K081	1	0,40%	94,86%
K083	1	0,40%	95,26%
K580	1	0,40%	95,65%
K922	1	0,40%	96,05%
L309	1	0,40%	96,44%
M771	1	0,40%	96,84%
M939	1	0,40%	97,23%
N200	1	0,40%	97,63%
N946	1	0,40%	98,02%
R529	1	0,40%	98,42%
S610	1	0,40%	98,81%
S636	1	0,40%	99,21%
S820	1	0,40%	99,60%
T784	1	0,40%	100%
TOTAL	253	100%	

ANÁLISIS 2 DE SEVERIDAD

Al realizar el segundo análisis de Severidad de ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022, El diagnóstico con mayor severidad es J00X-Rinofaringitis aguda con 38 días de incapacidad y 18.72% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está limitado en el R11X- Nauseas y Vomito, con 4 días de incapacidad y 1.97% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGO	DIAS INCAPACIDAD	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
J00X	38	18,72%	18,72%
B349	14	6,90%	25,62%
J069	14	6,90%	32,51%
B342	13	6,40%	38,92%
A09X	10	4,93%	43,84%
B338	10	4,93%	48,77%
M545	9	4,43%	53,20%
K529	8	3,94%	57,14%
A084	7	3,45%	60,59%
M624	7	3,45%	64,04%
A083	6	2,96%	67,00%
N390	6	2,96%	69,95%
H010	4	1,97%	71,92%
K010	4	1,97%	73,89%
K291	4	1,97%	75,86%
M658	4	1,97%	77,83%
R104	4	1,97%	79,80%
R11X	4	1,97%	81,77%
J039	3	1,48%	83,25%
M940	3	1,48%	84,73%
N23X	3	1,48%	86,21%
P230	3	1,48%	87,68%
R42X	3	1,48%	89,16%
R51X	3	1,48%	90,64%
S635	3	1,48%	92,12%
B86X	2	0,99%	93,10%
D223	2	0,99%	94,09%
G438	2	0,99%	95,07%
H001	2	0,99%	96,06%
H669	2	0,99%	97,04%
H812	2	0,99%	98,03%
J069	2	0,99%	99,01%
J159	2	0,99%	100%
TOTAL	203	100%	

CODIGOS CRITICOS

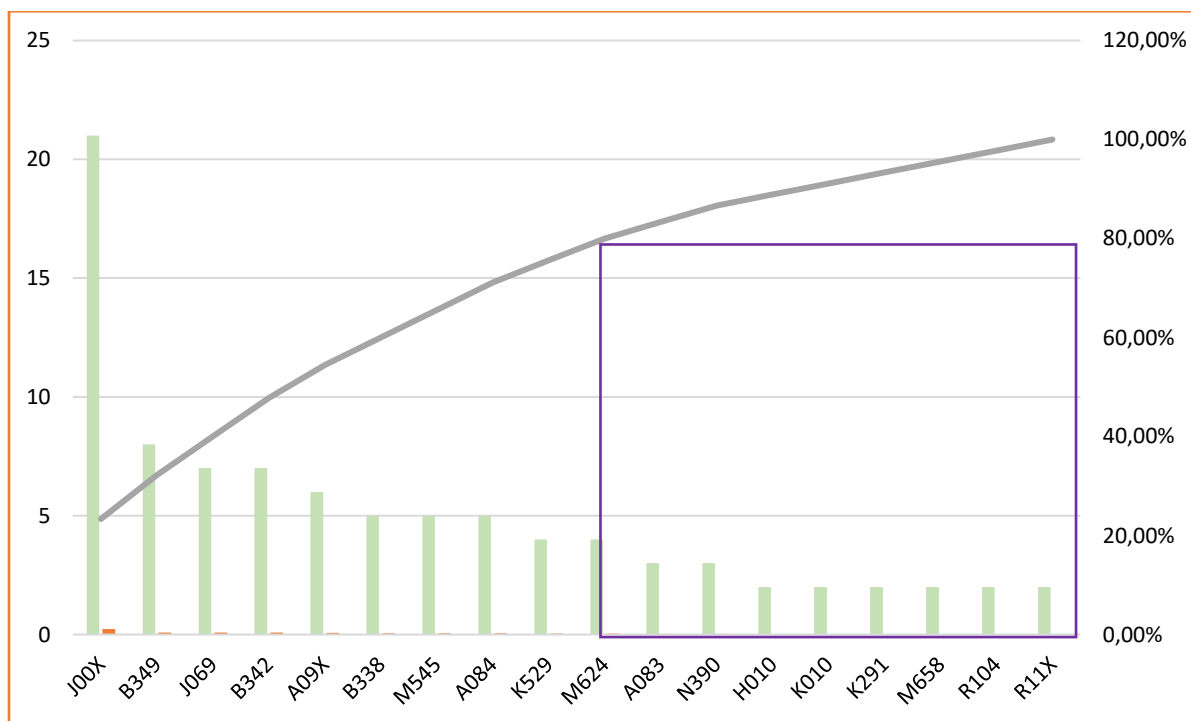
Al identificar los Códigos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022, se evidencian 18 registros, 90 casos y 166 días de incapacidad.

CODIGO DX	DIAGNOSTICO	CASOS	DIAS DE INCAPACIDAD
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	21	38
B349	INFECCION VIRAL	8	14
J069	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	7	14
B342	CORONAVIRUS	7	13
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	6	10
B338	OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	5	10
M545	LUMBAGO	5	9
K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS	4	8
A084	INFECCION INTESTINAL VIRAL	5	7
M624	CONTRACTURA MUSCULAR	4	7
A083	ENTERITIS VIRALES	3	6
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	3	6
H010	BLEFARITIS	2	4
K010	DIENTES INCLUIDOS	2	4
K291	GASTRITIS AGUDAS	2	4
M658	SINOVITIS Y TENOSINOVITIS	2	4
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES	2	4
R11X	NAUSEA Y VOMITO	2	4
TOTAL		90	166

REPRESENTATIVIDAD DE CÓDIGOS CRÍTICOS POR FRECUENCIA

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Frecuencia de ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022, el diagnóstico más frecuente es J00X- Rinofaringitis aguda con 21 casos y 23.33% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está limitado en el M624- Contractura Muscular, con 4 casos y 4.44% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

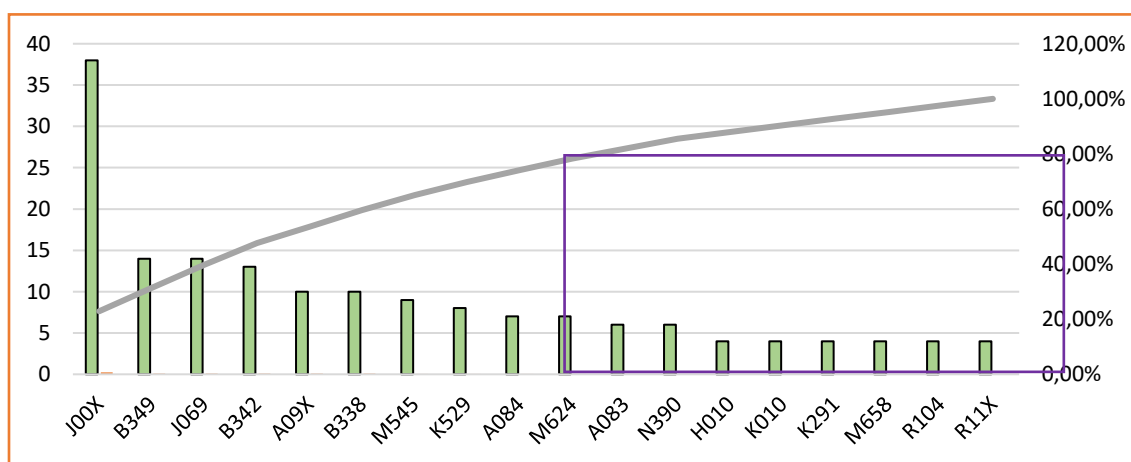
CODIGO DX	DIAGNOSTICO	CASOS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	21	23,33%	23,33%
B349	INFECCION VIRAL	8	8,89%	32,22%
J069	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	7	7,78%	40,00%
B342	CORONAVIRUS	7	7,78%	47,78%
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	6	6,67%	54,44%
B338	OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	5	5,56%	60,00%
M545	LUMBAGO	5	5,56%	65,56%
A084	INFECCION INTESTINAL VIRAL	5	5,56%	71,11%
K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS	4	4,44%	75,56%
M624	CONTRACTURA MUSCULAR	4	4,44%	80,00%
A083	ENTERITIS VIRALES	3	3,33%	83,33%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	3	3,33%	86,67%
H010	BLEFARITIS	2	2,22%	88,89%
K010	DIENTES INCLUIDOS	2	2,22%	91,11%
K291	GASTRITIS AGUDAS	2	2,22%	93,33%
M658	SINOVITIS Y TENOSINOVITIS	2	2,22%	95,56%
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES	2	2,22%	97,78%
R11X	NAUSEA Y VOMITO	2	2,22%	100,00%
TOTAL		90	100,00%	



REPRESENTATIVIDAD DE CÓDIGOS CRÍTICOS POR SEVERIDAD

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Severidad del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022, El diagnóstico con mayor severidad es J00X- Rinofaringitis aguda con 38 días de incapacidad y 22.98% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está limitado en el M624- Contractura muscular con 38 días de incapacidad y 4.22% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGO DX	DIAGNOSTICO	DÍAS DE INCAPACIDAD	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	38	22,89%	22,89%
B349	INFECCION VIRAL	14	8,43%	31,33%
J069	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	14	8,43%	39,76%
B342	CORONAVIRUS	13	7,83%	47,59%
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	10	6,02%	53,61%
B338	OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	10	6,02%	59,64%
M545	LUMBAGO	9	5,42%	65,06%
K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS	8	4,82%	69,88%
A084	INFECCION INTESTINAL VIRAL	7	4,22%	74,10%
M624	CONTRACTURA MUSCULAR	7	4,22%	78,31%
A083	ENTERITIS VIRALES	6	3,61%	81,93%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	6	3,61%	85,54%
H010	BLEFARITIS	4	2,41%	87,95%
K010	DIENTES INCLUIDOS	4	2,41%	90,36%
K291	GASTRITIS AGUDAS	4	2,41%	92,77%
M658	SINOVITIS Y TENOSINOVITIS	4	2,41%	95,18%
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES	4	2,41%	97,59%
R11X	NAUSEA Y VOMITO	4	2,41%	100%
TOTAL		166	100,00%	

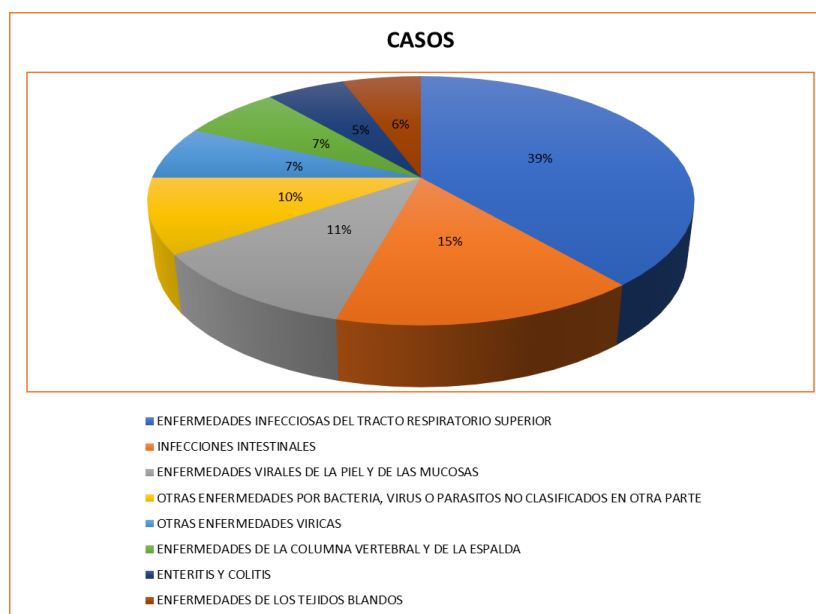


SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA

La Significancia por Frecuencia de ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022, está representado de la siguiente manera:

- Enfermedades infecciosas del tracto respiratorio superior, con 28 casos y 38.89% de Frec. Relativa
- Enfermedades (infecciones intestinales), con 11 casos y 15.28 de Frec. Relativa
- Enfermedades virales de la piel y la mucosa, con 8 casos y 11.11% de Frec. Relativa
- Enfermedades víricas, con 5 casos y 6.94% de Frec. Relativa

ENFERMEDADES DEL SISTEMA	CASOS	FRECUENCIA RELATIVA
ENFERMEDADES INFECCIOSAS DEL TRACTO RESPIRATORIO SUPERIOR	28	38,89%
INFECCIONES INTESTINALES	11	15,28%
ENFERMEDADES VIRALES DE LA PIEL Y DE LAS MUCOSAS	8	11,11%
OTRAS ENFERMEDADES POR BACTERIA, VIRUS O PARASITOS NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	7	9,72%
OTRAS ENFERMEDADES VIRICAS	5	6,94%
ENFERMEDADES DE LA COLUMNA VERTEBRAL Y DE LA ESPALDA	5	6,94%
ENTERITIS Y COLITIS	4	5,56%
ENFERMEDADES DE LOS TEJIDOS BLANDOS	4	5,56%
TOTAL	72	100,00%



SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD

La Significancia por Severidad del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022 está representado de la siguiente manera:

- Enfermedades infecciosas del tracto respiratorio superior, con 52 días de incapacidad y 40.00% de Frec. Relativa
- Enfermedades (infecciones intestinales), con 17 días de incapacidad y 13.08% de Frec. Relativa
- Enfermedades virales de la piel de las mucosas, con 14 días de incapacidad y 10.77% de Frec. Relativa
- Enfermedades (Otras enfermedades por bacteria, virus parásitos no clasificados en otra parte) con 13 días de Incapacidad y 10.00% de Frec. Relativa

ENFERMEDADES DEL SISTEMA	DÍAS DE INCAPACIDAD	FRECUENCIA RELATIVA
ENFERMEDADE INFECCIOSAS DEL TRACTO RESPIRATORIO SUPERIOR	52	40,00%
INFECCIONES INTESITNALES	17	13,08%
ENFERMEDADES VIRALES DE LA PIEL Y DE LAS MUCOSAS	14	10,77%
OTRAS ENFERMEDADES POR BACTERIA, VIRUS O PARRASITOS NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	13	10,00%
OTRAS ENFERMEDADES VIRICAS	10	7,69%
ENFERMEDADES DE LA COLUMNA VERTEBRAL Y DE LA ESPALDA	9	6,92%
ENTERITIS Y COLITIS	8	6,15%
ENFERMEDADES DE LOS TEJIDOS BLANDOS	7	5,38%
TOTAL	130	100,00%

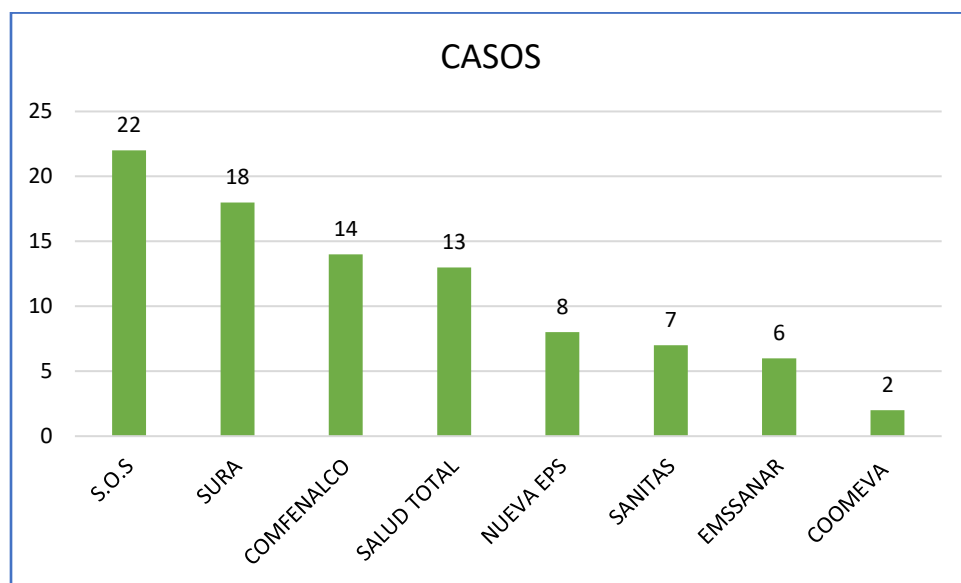


INCIDENCIA DE ATENCIÓN DE CASOS POR EPS

La Incidencia de atención de Casos de Códigos Críticos de ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK durante el periodo 2022 está representado de la siguiente manera:

- EPS SOS con 22 casos y 24.44% de Frec. Relativa
- EPS SURA, con 18 casos y 20.00% de Frec. Relativa
- EPS COMFENALCO, con 14 casos y 15.56% de Frec. Relativa
- EPS SALUD TOTAL, con 13 casos y 14.44% de Frec. Relativa

EPS	CASOS
S.O.S	22
SURA	18
COMFENALCO	14
SALUD TOTAL	13
NUEVA EPS	8
SANITAS	7
EMSSANAR	6
COOMEVA	2
TOTAL	90



7. CONCLUSIONES (MORBILIDAD)

7.1 Las enfermedades infecciosas del tracto respiratorio superior fueron las de mayor Frecuencia, en el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK en el año 2022, debido al uso de tintas base solventes, materiales particulados, fluidos y/o sólidos y salpicaduras de solventes.

7.2 Las enfermedades infecciosas del tracto respiratorio superior fueron las de mayor Severidad, en el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK en el año 2022, debido a al uso de tintas base solventes, materiales particulados, fluidos y/o sólidos y salpicaduras de solventes.

7.3 La EPS S.O.S, fue la que presento mayor incidencia de atención de Casos de Códigos Críticos en el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK en el año 2022, situación que puede ser atribuida a que la mayor cantidad de trabajadores se encuentran afiliados a esta entidad.

8. RECOMENDACIONES

Focalizado en el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa SUPRAPAK en el año 2022, se sugieren las siguientes

Recomendaciones:

8.1 Diseñar e Implementar un Programa de riesgo químico sistema globalmente armonizado, Realizando las siguientes Actividades:

- Capacitación en formación de riesgo químico para la manipulación de productos químicos.
- Realizar inspecciones de seguridad en el área de trabajo periódicamente durante la jornada laboral.

8.2 Diseñar e implementar un Programa de vigilancia epidemiológico de riesgo Biomecánico, Realizando las siguientes actividades

Análisis de puesto de trabajo

Pausas activas

Capacitación en Higiene postural y manipulación manual de cargas.

8.3 Diseñar e Implementar un Programa de practica de buenos hábitos, Realizando las siguientes Actividades:

- Charlas de cuidados en época de lluvias (lavados frecuentes de manos, con agua y jabón, uso de alcohol).
- Ingerir alimentos saludables, dormir suficiente y ser activo cada día puede ayudar a mantener fuerte a tus sistemas respiratorio.

8.4 Diseñar e Implementar un Programa de prevención y control de enfermedades respiratorias, Realizando las siguientes Actividades:

- Realizar seguimiento del lugar de vivienda de los trabajadores.
- Impulsar campañas de promoción enfocadas a la prevención y control de las enfermedades respiratorias

BIBLIOGRAFÍA

Carlos Méndez. (1995) Libro de metodología de la investigación

<https://blog.edenred.es/ausentismo-que-es-y-como-combatirlo/>

<https://www.unir.net/empresa/revista/indice-absentismo-laboral/>

<https://blog.acsendo.com/ausentismo-laboral-diana-escobar>

<https://www.sanitco.com/blog/nwarticle/50/1/Que-es-un-diagnostico->

[CIE10#:~:text=La%20CIE%2D10%20es%20el,de%20da%C3%B1os%20y%2Fo%20enfermedad.](#)

https://es.wikipedia.org/wiki/Principio_de_Pareto

<https://asana.com/es/resources/pareto-principle-80-20-rule>

<https://www.anfix.com/blog/que-es-el-principio-de-pareto>

https://www.inec.gob.pa/redpan/sid/glosario/WebHelp/Morbilidad_1.htm#:~:text=La%20morbilidad%20se%20refiere%20a,que%20pueda%20identificarse%20su%20causa.

https://saludarequipa.gob.pe/epidemiologia/enlac/Que_es_la_Epidemiologia.pdf

https://ec.europa.eu/health/scientific_committees/opinions_layman/es/campos-electromagneticos/glosario/def/frecuencia.htm#:~:text=Frecuencia%20es%20la%20medida%20del,repite%20a%20onda%20por%20segundo.

<https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-como-estan-enfermos-mis-pacientes-14265#:~:text=La%20severidad%20puede%20definirse%20como,una%20enfermedad%20o%20condici%C3%B3n1.>

<https://es.wikipedia.org/wiki/Diagn%C3%B3stico#:~:text=El%20diagn%C3%B3stico%20>

[https://www.cigna.com/es-us/knowledge-center/hw/infeccion-viral-stv15687#:~:text=Una%20infecci%C3%B3n%20viral%20es%20causada,o%20dos\)](https://www.cigna.com/es-us/knowledge-center/hw/infeccion-viral-stv15687#:~:text=Una%20infecci%C3%B3n%20viral%20es%20causada,o%20dos)

<https://dreamskindergarten.com/que-son-las-enfermedades-eruptivas/#:~:text=Las%20infecciones%20respiratorias%20agudas%20son,durar%20m%C3%A1s%20de%2015%20d%C3%ADas.>

<https://symplicasupport.zendesk.com/hc/es/articles/360001526792--Qu%C3%A9-son-las-EPS->