

**MÉTODO DE TRABAJO SEGURO PARA MANTENIMIENTO DE MAQUINAS
SECADORAS, PLANCHADO Y DOBLADO DE ROPA EN LA EMPRESA LAVANDERIA
SOLUCIONES S.A.S**

Nicole Valeria Osorio Enríquez

INTENALCO INSTITUTO TECNICO NACIONAL DEL COMERCIO SIMON
RODRIGUEZ

PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
SANTIAGO DE CALI

JUNIO 2025

**MÉTODO DE TRABAJO SEGURO PARA MANTENIMIENTO DE MAQUINAS
SECADORAS, PLANCHADO Y DOBLADO DE ROPA EN LA EMPRESA LAVANDERIA
SOLUCIONES S.A.S**

Nicole Valeria Osorio Enríquez

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
TÉCNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO

ASESOR:

JAVIER CIFUENTES TABORDA.

PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – TECNICO
PROFESIONAL EN SALUD OCUPACIONAL –TECNICO EN URGENCIAS MEDICAS.

INTENALCO INSTITUTO TECNICO NACIONAL DEL COMERCIO SIMON RODRIGUEZ

PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
SANTIAGO DE CALI

2025

Nota de aceptación:

Aprobado por el comité de grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por el Instituto Técnico Nacional del Comercio Simón Rodríguez para optar al título de Técnico Profesional en Procesos Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Director de programa

Asesor de grado

AGRADECIMIENTOS

A Dios por ser quien ilumina mi camino, por haberme permitido tener salud y oportunidades para alcanzar mi sueño y por darme la bendición de contar con mi familia, gracias por no dejarme sola y estar de la mano conmigo cuando más lo necesité.

A mi padre Wilson Osorio quien ha sido la persona que ha depositado su mayor confianza en mí, ser quien se levanta día a día para brindarme un mejor bienestar, por ser el hombre guerrero que me ha demostrado que las metas con constancia y dedicación se pueden lograr.

A mis abuelos: Orlando Enríquez y Esperanza Angulo que, aunque ya no estén presente aquí con nosotros fueron y serán siempre la persona más importante en mi vida, los que durante 13 años me brindaron todo su amor y su constancia, gracias por haberme guiado en todo, sé que en vida los hubiera hecho muy feliz por el logro que estoy a punto de culminar, sé que aún falta mucho para lo que juntos soñábamos cuando era pequeña, pero este es solo el comienzo de metas grandes. Los amo

A mi hermana Angie Osorio que nunca me ha dejado sola quien es mi fuerza en momentos de dificultad, mi inspiración en momentos de frustración y mi compañera cuando mas la necesito, eres mi alegría, mi motivación, mi orgullo y la bendición más grande que mi padre me ha podido dar, gracias por brindarme tu ayuda para cumplir este sueño, nuestra hermandad siempre va estar ligada, porque donde estés, estaré contigo.

A mi pareja Andrés Felipe Moreno Cárdenas le agradezco por su amor, su apoyo y su compañía, por confiar en mis capacidades, y ser la persona que me da motivación cada día para cumplir cada meta que me propongo. Vamos de la mano de Dios

CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	iiiiv
CONTENIDO.....	iv
INTRODUCCIÓN.....	7
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	8
Planteamiento del problema	8
Formulación del problema	8
Sistematización	8
OBJETIVOS	9
Objetivo general	9
Objetivos específicos.....	9
JUSTIFICACIÓN	10
5. MARCO REFERENCIAL	11
5.1 Marco teórico.....	11
5.2 Marco conceptual.....	12
5. ASPECTOS METODOLOGICOS	23
5.1. Tipo de estudio descriptivo.....	23
5.2. Método de investigación.....	24
5.3. Fuentes y técnicas para recolección de información	24
5.4. Tratamiento de la información	25
6. ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO DE TRABAJO.....	26
7. PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO	49

7.1.	Procedimiento de trabajo seguro para mantenimiento de maquinas secadoras	49
7.2.	Procedimiento de trabajo seguro para la tarea de planchado y doblado de ropa.	55
8.	METODO DE TRABAJO SEGURO.....	63
8.1.	Método de trabajo seguro para mantenimiento de maquinas secadoras.....	63
8.2.	Método de trabajo seguro para doblado y planchado de ropa	68
9.	LISTA DE CHEQUEO	74
9.1.	Lista de chequeo para mantenimiento de maquinas secadoras	74
9.2.	Lista de chequeo para planchado y doblado de ropa	75
10.	CONCLUSIÓN	76

INTRODUCCIÓN

La lavandería soluciones S.A.S es una empresa dedicada a la prestación de servicios de limpieza y tratamiento de prendas, cuenta con tareas operativas que presentan riesgos significativos para la salud de sus trabajadores, especialmente en las actividades de mantenimiento en máquinas secadoras y el proceso de planchado y doblado. Estas tareas implican la exposición a diversos factores de riesgo, lo que hace necesario aplicar los conceptos metodológicos de la Seguridad Basada en la Observación del Comportamiento “S.B.O.C” que permitan replantear la manera de actuar de los trabajadores expuestos a las tareas críticas identificadas.

En este contexto, se hace necesario implementar herramientas que permitan observar, evaluar y corregir tanto los actos inseguros como las condiciones subestándares dentro del entorno laboral, con el fin de promover comportamientos seguros a través del uso de listas de chequeo conductuales, la identificación de peligros, y la intervención directa sobre las prácticas laborales.

La propuesta está orientada a fortalecer el control operativo de las tareas más críticas, mejorando las condiciones de seguridad, productividad y calidad del trabajo. Además, busca generar conciencia entre los trabajadores expuestos, integrando acciones de prevención con impacto real en el ambiente laboral. El alcance de esta metodología permitirá documentar, evaluar y aplicar mejoras continuas en la empresa, contribuyendo al fortalecimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo y al cumplimiento de sus objetivos preventivos

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Planteamiento del problema

En las áreas operativas de la empresa LAVANDERIA SOLUCIONES S.A.S se realizan tareas críticas como el mantenimiento de máquinas secadoras y el proceso de planchado y doblado, las cuales presentan riesgos que comprometen la seguridad y salud de los trabajadores. La falta de procedimientos estandarizados y la presencia de comportamientos inseguros aumentan la probabilidad de accidentes laborales y lesiones ergonómicas. Ante esta situación, se requiere una estrategia efectiva que permita intervenir dichas conductas y promover prácticas seguras en el entorno laboral.

¿Cuáles son los métodos de trabajo seguro para el mantenimiento de máquinas secadora, planchado y doblado de ropa de la empresa lavandería soluciones S.A.S?

Sistematización

¿Cuáles son las tareas críticas en los procesos operativos de la empresa lavandería soluciones s.a.s?

¿Cuáles son los peligros asociados al mantenimiento de máquinas secadoras, mantenimiento de doblado y planchado de ropa para la empresa lavandería soluciones S.A.S?

¿Qué condiciones o actos deberían ser evaluados a la hora del mantenimiento de máquinas secadoras, planchado y doblado de ropa para la empresa lavandería soluciones s.a.s para que se ejecute de manera segura?

¿Cuál es el método de trabajo seguro para el mantenimiento de máquinas secadoras, planchado y doblado de ropa para la empresa lavandería soluciones S.A.S

¿Cuál es la lista de chequeo necesaria en el momento de realizar las inspecciones para las tareas de mantenimiento de máquinas secadoras, doblado y planchado de ropa para la empresa lavandería soluciones s.a.s?

OBJETIVOS

Objetivo general

Formular los métodos de trabajo seguro para el mantenimiento de máquinas secadoras, doblado y planchado de ropa que disminuyan los peligros propios del trabajo.

Objetivos específicos

- Definir la criticidad en las tareas de los procesos operativos para la empresa lavandería soluciones s.a.s
- Determinar los peligros y riesgos asociados al mantenimiento de máquinas secadoras, doblado y planchado de ropa para la empresa lavandería soluciones s.a.s
- Realizar el levantamiento del análisis del comportamiento en el trabajo para las tareas de mantenimiento de máquinas secadoras, planchado y doblado de ropa para la empresa lavandería soluciones s.a.s
- Definir el método de trabajo seguro para el mantenimiento de máquinas secadoras, planchado y doblado para la empresa lavandería soluciones S.A.S
- Construir y determinar una lista de chequeo para evaluar que las tareas de mantenimiento de máquinas secadoras, planchado y doblado de ropa garantizando que se ejecuten de la manera adecuada.

JUSTIFICACIÓN

Las actividades desarrolladas en lavanderías industriales, como el mantenimiento de máquinas secadoras y el proceso de planchado y doblado, implican una alta exposición a diversos factores de riesgo, los cuales pueden desencadenar accidentes laborales o enfermedades de origen laboral si no se gestionan adecuadamente. En este contexto, la lavandería soluciones S.A.S no escapa a esta realidad, evidenciándose la necesidad de intervenir de forma técnica y estructurada estas tareas críticas.

La metodología de Seguridad Basada en la Observación del Comportamiento (SBOC) se presenta como una herramienta eficaz para identificar y modificar conductas inseguras mediante la observación directa, la retroalimentación y la participación activa de los trabajadores. Su implementación permite no solo reducir la incidencia de actos subestándar, sino también fortalecer la cultura de autocuidado y corresponsabilidad en seguridad y salud en el trabajo.

Este proyecto busca aportar una solución práctica, aplicable y sostenible que permita a la lavandería soluciones s.a.s mejorar sus condiciones operativas, proteger la integridad de su personal y optimizar sus procesos mediante la adopción de hábitos seguros y un entorno laboral más saludable.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1 Marco teórico

Método de trabajo seguro, es un método para identificar los peligros que generan riesgos de accidentes o enfermedades potenciales, relacionados con cada etapa de un trabajo o tarea y el desarrollo de controles que en alguna forma eliminen o minimicen estos riesgos. El desarrollo de esta asignatura está fundamentado en herramientas propias de modelos de alto desempeño en modelos tales como:

- SAFETY TRAINING OBSERVATION PROGRAM (S.T.O.P.): Programa de entrenamiento para la observación de la seguridad.
- “RISK MANAGEMENT AND PREVENTION PROGRAM “(R.M.P.P): Programa para la administración de riesgos y la prevención.
- BEHAVIORAL SCIENCE TECHNOLOGY (B.S.T): Ciencia y tecnología de comportamientos

Este soporte de reconocido prestigio le permite al usuario el procesamiento de los datos mediante modelos matriciales cuyos principios matemáticos garantizan que sus análisis evidencien la mayor confiabilidad esperada.

El proceso presenta diferentes etapas, las cuales deben de ser cumplidas en riguroso orden con el fin de garantizar la linealidad de la implementación de los resultados, esto significa que el resultado de una etapa es sustrato de la siguiente.

Las etapas que presentan el proceso son:

- Definición de tareas (críticas)
- Levantamiento del “análisis del comportamiento en el trabajo “
- Behavior job Analisis B.J.A.
- Descripción del método de trabajo seguro.
- Definición del procedimiento de trabajo seguro.
- Suscripción a la lista de chequeo (CHEK LIST).
- Aplicación de la lista de chequeo.
- Procesamiento de los datos.
- Construcción del “grafico de control”.
- Observación y análisis de los resultados sobre el grafico de control.

5.2 Marco conceptual

Implementación de las etapas:

○

TAMAN	ALTA	3	3	6	9
	MEDIA	2	2	4	6
	BAJA	1	1	2	3
			1	2	3
			BAJO	MEDIO	ALTO
			POTENCIAL DE DAÑO		

TAREA A EVALUAR	TAMAÑO	POTENCIAL DE DAÑO	SIGNIFICANCIA	¿SE EVALUA LA TAREA?	
				SI	NO
En esta casilla se coloca se coloca el nombre de la tarea a la cual le vamos a establecer si amerita o no, ser analizada con este método	Esta variable de la ecuación se define como la cantidad de personas expuestas a la tarea que estamos evaluando o ver la matriz anterior en el eje y.	Esta variable de la educación se define como “la capacidad que tiene la tarea que estamos evaluando para hacer daño a la “seguridad “ver la matriz anterior en el eje x.	Es el resultado de la ecuación (TxPD) refleja EL GRADO DE IMPORTANCIA que para la seguridad tiene el que la tarea sea analizada por el método o no, ver la matriz anterior en el eje X.	SI: solo cuando la significancia es mayor o igual que 3.	No la significancia es menor que 3.

Levantamiento del análisis del comportamiento en el trabajo. Para agotar esta etapa estratégica del método se implementa la matriz “B.J.A” del modelo STOP diseñado por la prestigiosa firma DUPONT. Esta matriz pretende recoger de manera “panorámica” los aspectos base de análisis del método. Veamos pues como se despliegan de manera descriptiva cada una de las variables en esta matriz.

NOMBRE DE LA TAREA		
PASOS DE LA TAREA	PELIGROS ASOCIADOS A CADA PASO DE LA TAREA	ACTOS Y /O CONDICIONES SEGURAS PARA EJECUTAR CADA PASO DE LA TAREA
Aquí se consignan en orden los "pasos" que pueden generar más peligros al ser ejecutados. Estos pasos no pueden ser más de ocho (8) salvo algunas excepciones en que pueden ser máximo diez (10)	Aquí se consignan los peligros que se generarían al ejecutar cada paso de la tarea. Cada paso debe de ir numerado utilizando la modalidad arábica de dos cifras (1.1 ,1.2, etc.,)	Aquí se consigna los actos y/o condiciones que al ser ejecutadas evitarían los peligros de cada paso. Cada paso debe de ir numerado utilizando la modalidad arábica de tres cifras (1.1.1.,1.1.2., etc.,)

NOMBRE DE LA TAREA: Freír un huevo en cacerola.(en estufa eléctrica)		
PASOS DE LA TAREA	CONSECUENCIAS NEGATIVAS PARA LA SEGURIDAD y la SALUD, ASOCIADAS A CADA PASO DE LA TAREA	ACTOS Y / O CONDICIONES OBSERVABLES PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO, CADA PASO DE LA TAREA
1. Colocar la cacerola sobre la "boquilla de la estufa"	1.1. Choque eléctrico	Colocar la cacerola sobre la boquilla antes de abrir el contacto.
2. Verter el aceite en la cacerola.	2.1. Quemaduras por proyecciones de aceite	2.1.1. Colocar la cacerola con el aceite; sobre la boquilla sin abrir el contacto.
3. Freír el huevo.	3.1. Quemaduras por contacto con la cacerola caliente.	3.1.1. Verter el Huevo a baja distancia de la superficie del aceite un minuto después de haber abierto el contacto en MEDIO.
		3.1.2. Colocar la tapa original de la cacerola de inmediato se vierta el huevo.
4. Bajar la cacerola del fuego	4.1. Quemaduras por contacto con la cacerola caliente.	Manipular la cacerola con guante "aislante".
		Colocar la cacerola sobre un plato grande de porcelana.

En el ejemplo siguiente, observe muy bien el uso de las numeraciones y la división con líneas logrando así una dependencia no solo contextual si no visual entre cada uno de los componentes de la matriz. Esto es muy importante para el éxito de las siguientes etapas del método.

3. Definición del Procedimiento de Trabajo Seguro:

En esta fase, se pretende “LEVANTAR” el Procedimiento Seguro (el paso a paso) para desarrollar la Tarea, a partir de la transcripción exacta del contenido de la Columna ACTOS Y / O CONDICIONES PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO, CADA PASO DE LA TAREA.

De acuerdo al ejemplo anterior esta etapa sería ejecutada así:

Tarea: freír un huevo en cacerola en estufa eléctrica.

Procedimiento de Trabajo Seguro

- 1.1.1 Colocar la cacerola sobre la boquilla antes de abrir el contacto.
- 2.1.1. Colocar la cacerola con el aceite sobre la boquilla sin abrir el contacto.
- 3.1.1. Verter el Huevo a baja distancia de la superficie del aceite un minuto después de haber abierto el contacto en posición MEDIO.
- 3.1.2. Colocar la tapa original de la cacerola de inmediato se vierta el huevo.
- 4.1.1. Manipular la cacerola con guante “aislante”.

4.1.2. Colocar la cacerola sobre un plato grande de porcelana.

4. Definición del Método de Trabajo Seguro:

En esta etapa del Método se pretende DESCRIBIR el cómo se debe desarrollar el trabajo de manera segura. Para agotar esta etapa, se transcribe a manera de PROSA el contenido de la Columna ACTOS Y / O CONDICIONES PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO, CADA PASO DE LA TAREA.

De acuerdo al ejemplo, esta etapa sería ejecutada así:

TAREA: FREIR UN HUEVO EN CACEROLA EN ESTUFA ELECTRICA.

Método de Trabajo Seguro:

“Colocar la cacerola sobre la boquilla antes de abrir el contacto.

Colocar la cacerola con el aceite sobre la boquilla, sin abrir el contacto.

Verter el huevo a baja distancia de la superficie del aceite, un minuto después de haber abierto el contacto en MEDIO. Colocar la tapa original de la cacerola de inmediato se vierta el huevo.

Manipular la cacerola con guante aislante. Colocar la cacerola sobre un plato de porcelana.

4. Construcción de la Lista de Chequeo: (Check List)

La Lista de chequeo (Check – List) se construye con aquellos ACTOS Y/O CONDICIONES que cumpliéndose bloquearían de manera efectiva la ocurrencia de eventos dañinos a la Seguridad y Salud en el trabajo. Es importante anotar, que es muy deseable que

los Comportamientos a observar no superen el número de diez (10); una Lista de Chequeo con

N° ITEM	DESCRIPCIÓN DE LA CONDICIÓN O ACTO SEGURO OBSERVABLES	CONFORME	NO CONFORME
01	El operario vierte el aceite en la cacerola sin colocar ésta sobre la boquilla de la estufa.		
02	Al colocar la cacerola sobre la boquilla, el contacto eléctrico está en APAGADO.		
03	El Operario vierte el huevo en la cacerola, después de haber “precalentado” el aceite a FUEGO MEDIO por espacio de un minuto.		
04	El Operario coloca la tapa “original” de la cacerola después de verter el huevo en ella.		
05	El operario manipula la cacerola con su mano dominante protegida con el guante “Aislante” y al bajarla de la estufa, la coloca sobre un plato grande de porcelana.		

más ítems para observar, puede resultar dispendiosa y su control estadístico igualmente molesto y oneroso en tiempo.

Otro aspecto importante es la redacción de cada Ítem. Esta redacción tiene que reflejar HECHOS CUMPLIDOS ante los cuales solo existen dos (2) opciones posibles: CONFORME o NO CONFORME.

El término CONFORME significa que el Acto o la Condición de Seguridad OBSERVABLES debe CUMPLIRSE COMPLETAMENTE, tal como lo describe el ítem; de lo

contrario, la situación deberá calificarse como NO CONFORME (así la condición de seguridad se cumpla parcialmente o en su gran mayoría).

1. De acuerdo al ejemplo, esta Etapa se ejecutaría así:
2. TAREA: FREIR UN HUEVO EN CACEROLA EN ESTUFA ELECTRICA.
3. Lista de Chequeo (Check – List)

6. Aplicación de la Lista de Chequeo:

Esta etapa tiene como propósito recoger la información suficiente que le permita al experto aplicar las herramientas estadísticas correspondientes para construir el GRÁFICO DE CONTROL en una etapa posterior. Se recomienda que como mínimo, se realicen un buen número de OBSERVACIONES (aplicaciones de la lista de chequeo) a cada una de las personas que realiza la tarea que estamos analizando; de tal manera que al final podamos tener no menos de 20 listas de chequeo diligenciadas. Esta tarea es recomendable realizarla en un lapso de tiempo no mayor a dos (2) meses. Adicionalmente es pertinente avisar el propósito “constructivo” de la actividad a quienes van a ser observados, la cual por ningún motivo tiene un propósito acusador y que de ninguna manera los resultados determinarán la estabilidad laboral del “trabajador observado”.

7. Procesamiento de los datos:

7.1. Establezca el número de veces que se observó la tarea (número de listas de chequeo diligenciadas).

7.2. Establezca el número de ítems que tiene la lista de chequeo.

7.3. Multiplique el número de veces que se observó la tarea por el NÚMERO de ítems que tiene la lista de chequeo (N).

7.4. Establezca del resultado anterior, cuántas veces se marcó CONFORME (C), y cuántas veces se marcó NO CONFORME (NC).

7.5. Teniendo como 100% el resultado obtenido en el punto 7.3., calcule (hasta con dos cifras decimales) el PORCENTAJE de observaciones CONFORMES (P).

7.6. Teniendo como 100% el resultado obtenido en el punto 7.3., calcule (hasta con dos cifras decimales) el PORCENTAJE de observaciones NO CONFORMES (Q).

8. Construcción del Gráfico de Control:

• Calcule el LÍMITE SUPERIOR (L.S.) del Gráfico de Control aplicando la siguiente fórmula:

$$L.S. = P + \left[1,96 \sqrt{\frac{P \times Q}{N}} \right]$$

Dónde: P = Porcentaje de Comportamientos CONFORMES (Ítem 7.5).

1,96 = Es una constante. (no cambia).

Q = Porcentaje de Comportamientos NO CONFORMES (Ítem 7.6).

N = Cantidad total de Comportamientos Observados. (Ítem 7.3)

• Calcule el LÍMITE INFERIOR (L.I)

$$L.I. = P - \left[1,96 \sqrt{\frac{P \times Q}{N}} \right]$$

Dónde: P = Porcentaje de Comportamientos CONFORMES (Ítem 7.5).

1,96 = Es una constante. (no cambia).

Q = Porcentaje de Comportamientos NO CONFORMES (Ítem 7.6).

N = Cantidad total de Comportamientos Observados. (Ítem 7.3)

- Calcule el PROMEDIO \bar{X} del Gráfico de Control aplicando la siguiente fórmula:

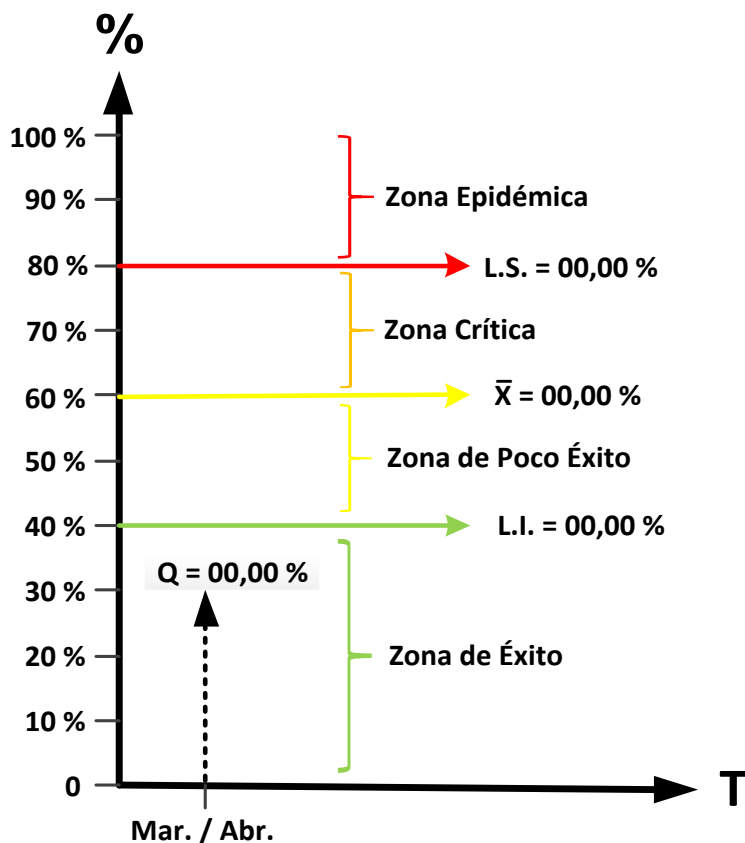
$$\bar{x} = \frac{L.S. + L.I.}{2}$$

Dónde: L. S. = Límite Superior. Expresado con dos decimales

L. I. = Límite Inferior. Expresado con dos decimales.

2 = Número total de Datos a Calcular.

Gráfico de Control:



9. Interpretación del Gráfico de Control: (Ejemplo)

Transcurrido el periodo de Tiempo entre los meses de Marzo – Abril, y una vez realizadas las Observaciones a la tarea Denominada “FREIR UN HUEVO EN CACEROLA EN ESTUFA ELECTRICA” encontramos los siguientes datos:

Un Total de Observaciones o Listas de Chequeo Aplicadas (7.1) de 20; un total de Ítems por lista (7.2) de 10; Obteniendo así un total de Ítems Observados (7.3) de 200 (N).

Una vez analizados dichos Datos se encuentra: Un Número Total (7.4) de Conformes (C) de 150, con una Representación Porcentual (7.5) equivalente al 75,00 % (P), y un Número

Total (7.4) de NO Conformes (NC) de 50 con una Representación Porcentual (7.6) equivalente al 25,00 % (Q) respectivamente.

Una vez realizados los Cálculos para Obtener los Límites correspondientes a las Observaciones del Periodo se tienen los siguientes hallazgos: Un Límite Superior (L.S.) del 00,00 %; Un Límite Inferior (L.I.) del 00,00 %, y un Promedio (X) del 00,00 %.

Realizado el Análisis y la Observación de los Resultados en el Gráfico de Control, se halla que la Representación Porcentual de NO Conformes (Q) equivalente al 25,00 % se ubica en la Zona de ÉXITO.

5. ASPECTOS METODOLOGICOS

5.1. Tipo de estudio descriptivo

La investigación se realizó por el método descriptivo, mediante el cual se describen los aspectos básicos de las tareas, lo que permite determinar las condiciones y actos seguros que deben de ser tenidas en cuenta por los colaboradores al momento de desarrollar los pasos propios de las tareas de mantenimiento de máquinas secadoras, planchado y doblado de ropa

para la empresa lavandería soluciones s.a.s y así minimizar la probabilidad y/o severidad de accidentes laborales durante la ejecución de sus actividades.

5.2. Método de investigación

En primera instancia, se determina que la investigación se desarrolla mediante el método de observación, en la cual se tienen en cuenta, las formas de trabajo, actos y procedimientos con los que los colaboradores de la empresa **LAVANDERIA SOLUCIONES S.A.S** realizan cada tarea; se deja nota de cada detalle que fue analizado con el fin de determinar cuál es la forma más segura de desarrollar el paso a paso de las tareas a evaluar.

A continuación, se procede con el método deductivo, en donde a partir del análisis de comportamiento en el trabajo, para las tareas de mantenimiento de máquinas secadoras, planchado y doblado de ropa en la empresa **LAVANDERIA SOLUCIONES S.A.S.** se identifica sus características, aptitudes y comportamientos para realizar un trabajo seguro, de igual manera se analiza las actividades antes mencionadas para obtener el análisis de comportamiento en el trabajo.

5.3. Fuentes y técnicas para recolección de información

La información se obtiene directamente de fuentes primarias utilizando la observación como medio; por el cual se recopila la información, de manera presencial en el momento en que se realizan las tareas planchado y doblado de ropa y mantenimiento

La fuente secundaria se obtiene por medio de entrevistas informales que se lleva a cabo a través del dialogo con los colaboradores del área, jefe de taller y el responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El trabajo se realiza utilizando la información recopilada basada en el análisis del comportamiento en el trabajo y utilizando como guía el MODELO DE SEGURIDAD BASADO EN LA OBSERVACION DEL COMPORTAMIENTO – S.B.O.C.

5.4. Tratamiento de la información

Al recopilar la información por medio de las fuentes antes mencionadas se analiza, presentando así el procedimiento seguro de trabajo para las tareas de mantenimiento de máquinas secadoras, planchado y doblado de ropa para la empresa LAVANDERIA SOLUCIONES S.A.S

Por medio de la recopilación directa de cada una de las tareas y mediante la información recolectada por medio de dialogo con los trabajadores, jefe de taller, y el encargado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se establece el análisis de comportamiento en el trabajo.

De esta manera, la observación fue el medio utilizado para determinar el análisis de comportamiento en el trabajo para mantenimiento de máquinas secadoras, planchado y doblado de ropa para la empresa LAVANDERIA SOLUCIONES S.A.S

6. ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO DE TRABAJO

6.1. ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO DE TRABAJO PARA LA TAREA

MANTENIMIENTO DE MAQUINAS SECADORAS.

TAREA: MANTENIMIENTO DE MAQUINAS SECADORAS		
PASOS DE LA TAREA	<i>CONSECUENCIAS NEGATIVAS PARA LA SEGURIDAD y la SALUD, ASOCIADAS</i>	<i>ACTOS Y / O CONDICIONES OBSERVABLES</i>
	<i>A CADA PASO DE LA TAREA</i>	<i>PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO, CADA PASO DE LA TAREA</i>
1. Alistar las herramientas de trabajo y limpiar el área de trabajo.	1.1 Pérdida auditiva inducida por ruido constante de las máquinas de alrededor de área.	1.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
	1.2 Golpe de calor por temperaturas altas del ambiente.	1.2.1 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
		1.2.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
		1.2.3 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
	1.3 Fatiga visual por iluminación alta o excesiva en el área de mantenimiento.	1.3.1 Encender la fuente de luz previo al inicio de labores.
		1.3.2 Reportar luminarias defectuosas o mal ubicadas.
		1.3.3 Evitar mirar directamente a fuentes de luz intensa
		1.3.4 Organizar tu área de trabajo para reducir el deslumbramiento
	1.4 Alteraciones respiratorias por exceso de polvo en el área de mantenimiento.	1.4.1 Usar mascarilla con filtro durante las actividades que generen polvo

		1.4.2 Humedecer el área antes de barrer o remover residuos.
		1.4.3 Limpiar el área con métodos que no levanten polvo (trapeado húmedo)
	1.5 Lesión ocular por contacto de sustancias químicas en forma de rocío	1.5.1 Usar gafas de seguridad o protector facial, durante la manipulación de sustancias químicas
		1.5.2 Evitar frotarse los ojos durante o después del contacto con productos químicos.
		1.5.3 Mantener cerrados los envases de sustancias químicas cuando ya no se encuentren en uso.
	1.6 Trastornos musculoesqueléticos, como dolor de espalda, cuello, hombros, muñeca y manos por movimientos repetitivos, malas posturas por limpieza de herramientas	1.6.1 Evitar esfuerzos excesivos y cargas pesadas sin ayuda
		1.6.2 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.
		1.6.3 Utilizar mesas o superficies de trabajo a la altura adecuada
	1.7 Cortes o perforaciones en miembros superiores por manejo de herramientas y elementos cortopunzantes.	1.7.1 Utilizar guantes resistentes al corte al manipular herramientas o elementos cortopunzantes
		1.7.2 Verificar que tus herramientas estén en buen estado antes del uso
		1.7.3 Reportar herramientas en mal estado o defectuosas
		1.7.4 Evitar transportar elementos cortopunzantes en los bolsillos.
	1.8 Politraumatismos por Caídas al mismo nivel por orden y aseo de mantenimiento.	1.8.1 Mantener el área de trabajo libre de obstáculos y materiales innecesarios
		1.8.2 Depositar las herramientas y equipos en su lugar una vez finalizada la tarea.
		1.8.3 Evitar dejar herramientas de trabajo atravesadas en zonas transitables.

	1.9 Enfermedades respiratorias por inhalación de fibras	1.9.1 Colocar correctamente el equipo de protección respiratoria antes de iniciar labores.
		1.9.2 No retirar la mascarilla en zonas contaminadas o durante la tarea.
2. Dirigirse al área de las secadoras y desconecta el equipo al cual se le va a hacer el mantenimiento.	2.1 Pérdida auditiva inducida por ruido constante de las máquinas industriales (lavadoras, secadoras)	2.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
	2.2 Golpe de calor por temperaturas altas del ambiente.	2.2.1 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
		2.2.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
		2.2.3 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
	2.3 Traumatismos corporales por Caídas o resbalones al mismo nivel en superficies resbalosas.	2.3.1 Utilizar calzado antideslizante para superficies lisas o resbalosas
		2.3.2 Evitar correr en el área de trabajo con objetos en las manos.
		2.3.3 Realizar limpieza con métodos que reduzcan la humedad excesiva (trapeador poco mojado)
	2.4 Deshidratación por Golpe de calor debido a las altas temperaturas calientes de las máquinas y el ambiente	2.4.1 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
		2.4.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
		2.4.3 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
	2.5 Muerte por Electrocutión por manipulación de máquinas eléctricas con las manos mojadas.	2.5.1 Utilizar guantes dieléctricos al momento de limpieza por maquinas

		2.5.2 Mantener las áreas secas y libres de agua que puedan transmitir energías peligrosas.
3. Destapar la parte trasera de la maquina secadora, retirar el motor interno	3.1 Pérdida auditiva inducida por ruido constante de las máquinas de alrededor de área	3.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
	3.2 Golpe de calor por temperatura que expulsa el motor	3.2.1 Evitar el contacto directo con superficies calientes del motor
		3.2.2 Usar guantes térmicos en el momento de manipular el motor para desplazarlo de un lugar a otro.
		3.2.3 Permitir que el motor se enfríe antes de realizar mantenimiento
		3.2.4 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
	3.3 Alteraciones respiratorias por inhalar vapores solventes o limpiadores usados en el motor.	3.3.1 Utilizar mascarilla con filtro para contacto con cualquier sustancia.
		3.3.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
		3.3.3 No fumar ni encender fuego cerca de productos inflamables.
	3.4 Lesiones muscuesqueleticas por adoptar postura de cuclillas o inclinación prolongada	3.4.1 Evitar mantener posturas de cuclillas o inclinación durante mucho tiempo.
		3.4.2 Realizar pausas activas para relajar los músculos y evitar fatiga
	3.5 Lesiones lumbares, fatiga muscular o hernias por fuerza excesiva al retirar el motor	3.5.1 Utilizar equipos de elevación o herramientas adecuadas para elementos pesados.
		3.5.2 Adoptar postura correcta de levantamiento, doblando rodillas y manteniendo la espalda recta.
3.6 electrocución por contacto directo con cables del motor	3.6.1 Portar los elementos de protección personal (guantes dieléctricos, gafas, etc.).	

		3.6.2 Evitar tocar componentes eléctricos con las manos húmedas o mojadas.
	3.7 Enfermedades respiratorias por inhalación de fibras	3.7.1 Colocar correctamente el equipo de protección respiratoria antes de iniciar labores
		3.7.2 No retirar la mascarilla en zonas contaminadas o durante la tarea
		3.7.3 Informar inmediatamente si el EPP está dañado o deteriorado
	3.8 Quemaduras en extremidades superiores por contacto con motor en temperaturas calientes	3.8.1 Usar guantes de protección térmica manga larga al momento de manipular equipos, herramientas o superficies calientes para proteger las manos y los antebrazos.
		3.8.2 Activar los sistemas de ventilación o enfriamiento para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo.
	3.9 Heridas o amputaciones por manipular herramientas o elementos cortopunzantes	3.9.1 Utilizar guantes resistentes al corte al manipular herramientas o elementos cortopunzantes
		3.9.2 Verificar que tus herramientas estén en buen estado antes del uso
		3.9.3 Reportar herramientas en mal estado o defectuosas
		3.9.4 Llevar las herramientas en las fundas o portas.
4. Trasladar el motor al área de mantenimiento	4.1 Pérdida auditiva inducida por exposición al ruido generado por equipos en funcionamiento durante el desplazamiento.	4.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
	4.2 Fatiga visual por cambios bruscos de iluminación entre áreas.	4.2.1 Evitar mirar directamente a fuentes de luz intensa
		4.2.2 Reportar luminarias defectuosas o deslumbramientos en zonas de paso.

	<p>4.3 Trastornos musculoesqueléticos por caminar largas distancias o cargar herramientas sin ergonomía adecuada.</p>	<p>4.3.1 Usar elementos de transporte como carritos o cinturones porta herramientas</p> <p>4.3.2 Organizar la jornada para reducir recorridos innecesarios</p> <p>4.3.3 Realizar pausas activas para prevenir la fatiga muscular.</p> <p>4.3.4 Evitar cargar herramientas pesadas por periodos prolongados</p>
	<p>4.4 Golpes, cortes o esguinces por tropiezos con obstáculos, superficies irregulares o derrames en el trayecto.</p>	<p>4.4.1 Mantener el área de trabajo libre de objetos que obstruyan el paso para realizar tus tareas.</p> <p>4.4.2 Caminar con precaución y observando el trayecto para tu actividad.</p> <p>4.4.3 No correr en áreas de trabajo ni pasillos con objetos en manos.</p>
	<p>4.5 Politraumatismos por caídas al mismo nivel al caminar por pisos resbalosos, húmedos o desordenados.</p>	<p>4.5.1 Utilizar calzado de seguridad con suela antideslizante.</p> <p>4.5.2 Evitar dejar herramientas, cables u objetos en zonas de paso.</p> <p>4.5.3 Mantener el orden y la limpieza en el área de trabajo por donde vas a transitar.</p>
<p>5. Ubicar el motor en la mesa de trabajo, limpiar y realizar los chequeo, ajustes y cambios de repuestos</p>	<p>5.1 Pérdida auditiva inducida por ruido constante de las herramientas manuales eléctricas</p>	<p>5.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.</p>
	<p>5.2 Fatiga visual por iluminación alta o excesiva en el área de mantenimiento.</p>	<p>5.2.1 Encender la fuente de luz previo al inicio de labores.</p> <p>5.2.2 Reportar luminarias defectuosas o mal ubicadas.</p> <p>5.2.3 Evitar mirar directamente a fuentes de luz intensa</p> <p>5.2.4 Organizar tu área de trabajo para reducir el deslumbramiento</p>

	5.3 Deshidratación por Golpe de calor debido a las altas temperaturas calientes de las máquinas y el ambiente	5.3.1 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
		5.3.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
		5.3.3 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
	5.4 Estrés y fatiga por el ruido excesivo y continuo, lo cual genera estrés, irritabilidad y fatiga mental	5.4.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
		5.4.2 Evitar permanecer innecesariamente en área con alto nivel de ruido
	5.5 Dolores musculoesqueléticos en extremidades superiores e inferiores por vibraciones al uso de herramientas manuales eléctricas	5.5.1 Limitar el tiempo de exposición continua a herramientas con alta vibración.
		5.5.2 Revisar el estado de las herramientas antes de usarlas.
	5.6 Quemaduras en extremidades superiores por contacto con motor en temperaturas calientes	5.6.1 Usar guantes de protección térmica manga larga al momento de manipular equipos, herramientas o superficies calientes para proteger las manos y los antebrazos.
		5.6.2 Activar los sistemas de ventilación o enfriamiento para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo.
	5.7 Muerte por Electrocuación al contacto con fuentes energizadas del motor.	5.7.1 Utilizar guantes dieléctricos al momento de limpieza por maquinas
		5.7.2 Mantener las áreas secas y libres de agua que puedan transmitir energías peligrosas.
	5.8 Lesiones en región lumbar por manipulación de cargas	5.8.1 Sujetar firmemente la carga antes de moverla.

		5.8.2 Levantar la carga con la espalda recta y flexionando las rodillas
		5.8.3 Solicitar ayuda para levantar objetos pesados o voluminosos
6. Trasladar el motor hasta la maquina secadora, montar hacer el montaje del motor y colocar la tapa trasera de la maquina	6.1 Pérdida auditiva inducida por ruido constante de las máquinas industriales (lavadoras, secadoras)	6.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
	6.2 Golpe de calor por temperaturas altas del ambiente.	6.2.1 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
		6.2.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
		6.2.3 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
	6.3 Trastornos musculoesqueléticos, como dolor de espalda, cuello, hombros, muñeca y manos por movimientos repetitivo y malas posturas.	6.3.1 Evitar esfuerzos excesivos y cargas pesadas sin ayuda
		6.3.2 Reportar molestias musculares o dolor de manera repetitiva.
	6.4 Traumatismos corporales por Caídas o resbalones al mismo nivel en superficies húmedas u obstáculos en el camino de un área a otro.	6.4.1 Utilizar calzado antideslizante para superficies lisas o resbalosas
		6.4.2 Evitar correr en el área de trabajo con objetos en las manos.
		6.4.3 Realizar limpieza con métodos que reduzcan la humedad excesiva (trapeador poco mojado)
	6.5 lesiones en región lumbar por manipulación de cargas	6.5.1 Sujetar firmemente la carga antes de moverla.
		6.5.2 Levantar la carga con la espalda recta y flexionando las rodillas
		6.5.3 Solicitar ayuda para levantar objetos pesados o voluminosos

7. Conectar y encender la máquina para configurarla y revisar su funcionamiento	7.1 Pérdida auditiva inducida por ruido constante de las máquinas industriales (lavadoras, secadoras)	7.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
	7.2 Golpe de calor por temperaturas altas del ambiente.	7.2.1 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
		7.2.3 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
		7.2.3 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
	7.3 Trastornos musculoesqueléticos, como dolor de espalda, cuello, hombros, muñeca y manos por movimientos repetitivos y malas posturas	7.3.1 Evitar esfuerzos excesivos y cargas pesadas sin ayuda
		7.3.2 Reportar molestias musculares o dolor de manera repetitiva.
7.4 Deshidratación por Golpe de calor debido a las altas temperaturas calientes de las máquinas y el ambiente	7.4.1 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.	
	7.4.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.	
	7.4.3 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.	
7.5 Muerte o quemaduras por Electrocuación al contacto con fuentes energizadas del motor.	7.5.1 Utilizar guantes dieléctricos al momento de limpieza por maquinas	
	7.5.2 Mantener las áreas secas y libres de agua que puedan transmitir energías peligrosas.	
8. Dirigirse al área del taller, acomodar las herramientas de trabajo y dejar todo limpio	8.1 Pérdida auditiva inducida por ruido constante de las máquinas de alrededor de área.	8.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
	8.2 Golpe de calor por temperaturas altas del ambiente.	8.2.1 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
		8.2.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.

		8.2.3 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
	8.3 Fatiga visual por iluminación alta o excesiva en el área de mantenimiento.	8.3.1 Encender la fuente de luz previo al inicio de labores.
		8.3.2 Reportar luminarias defectuosas o mal ubicadas.
		8.3.3 Evitar mirar directamente a fuentes de luz intensa
		8.3.4 Organizar tu área de trabajo para reducir el deslumbramiento
	8.4 Alteraciones respiratorias por exceso de polvo en el área de mantenimiento.	8.4.1 Usar mascarilla con filtro durante las actividades que generen polvo
		8.4.2 Humedecer el área antes de barrer o remover residuos.
		8.4.3 Limpiar el área con métodos que no levanten polvo (trapeado húmedo)
	8.5 Lesión ocular por contacto de sustancias químicas en forma de rocío	8.5.1 Usar gafas de seguridad o protector facial, durante la manipulación de sustancias químicas
		8.5.2 Evitar frotarse los ojos durante o después del contacto con productos químicos.
		8.5.3 Mantener cerrados los envases de sustancias químicas cuando ya no se encuentren en uso.
	8.6 Trastornos musculoesqueléticos, como dolor de espalda, cuello, hombros, muñeca y manos por movimientos repetitivos, malas posturas por limpieza de herramientas	8.6.1 Evitar esfuerzos excesivos y cargas pesadas sin ayuda
		8.6.2 Reportar molestias musculares o dolor de manera repetitiva.
	8.7 Cortes o perforaciones en miembros superiores por manejo de herramientas y elementos cortopunzantes.	8.7.1 Utilizar guantes resistentes al corte al manipular herramientas o elementos cortopunzantes
		8.7.2 Verificar que tus herramientas estén en buen estado antes del uso
		8.7.3 Reportar herramientas en mal estado o defectuosas

		8.7.4 Evitar transportar elementos cortopunzantes en los bolsillos.
	8.8 Politraumatismos por Caídas al mismo nivel por área de mantenimiento con deficiencia de orden y aseo	8.8.1 Mantener el área de trabajo libre de obstáculos y materiales innecesarios
		8.8.2 Depositar las herramientas y equipos en su lugar una vez finalizada la tarea.
		8.8.3 Evitar dejar herramientas de trabajo atravesadas en zonas transitables.
	8.9 Enfermedades respiratorias por inhalación de fibras	8.9.1 Informar inmediatamente si el EPP está dañado o deteriorado
		8.9.2 No retirar la mascarilla en zonas contaminadas o durante la tarea
		8.9.3 Colocar correctamente el equipo de protección respiratoria antes de iniciar labores.

6.2. ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO DE TRABAJO PARA LA TAREA DE PLANCHADO Y DOBLADO DE ROPA.

TAREA: PLANCHADO Y DOBLADO DE ROPA		
<i>PASOS DE LA TAREA</i>	<i>CONSECUENCIAS NEGATIVAS PARA LA SEGURIDAD y la SALUD, ASOCIADAS</i>	<i>ACTOS Y / O CONDICIONES OBSERVABLES</i>
	<i>A CADA PASO DE LA TAREA</i>	<i>PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO, CADA PASO DE LA TAREA</i>
1. Alistar insumos, herramientas y limpiar el área de trabajo	1.1 Pérdida auditiva inducida por ruido constante de las máquinas industriales (lavadoras, secadoras)	1.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
		1.1.2 Reportar los equipos averiados que generen altos niveles del ruido.
	1.2 Estrés y fatiga por el ruido excesivo y continuo, lo cual genera estrés, irritabilidad y fatiga mental	1.2.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
		1.2.2 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.
	1.3 Golpe de calor por deshidratación corporal debido al exceso de calor ambiental y vapor de máquinas de trabajo	1.3.1 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
		1.3.2 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
	1.4 Trastornos musculoesqueléticos en región lumbar durante la manipulación de cargas	1.4.1. Levantar los objetos pesados, flexionando rodillas, manteniendo la espalda recta y acercando el peso a su cuerpo.
		1.4.2 Utilizar carretas de carga para objetos pesados
	1.5 Enfermedades musculo esqueléticas por movimientos	1.5.1 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.

	repetitivos al momento de alistar su área de trabajo.	1.5.2 Utilizar carros o soportes para cargar insumos de aseo, manteniendo la postura de espalda recta.
	1.6 Politraumatismos por Caídas al mismo nivel en superficies mojadas o con productos resbalosos.	1.6.1 Organizar el espacio de trabajo, manteniendo las superficies secas y limpias.
		1.6.2 Utilizar calzado antideslizante durante la jornada de trabajo,
	1.7 Lesión ocular por contacto de sustancias químicas en forma de rocío	1.7.1 Mantener las sustancias químicas en lugares seguros y ventilados.
		1.7.2 Usar gafas o caretas de seguridad, que proporcionen protección completa a los ojos y la cara.
	1.8 Electrocutión por manipulación de máquinas eléctricas con las manos mojadas o instalaciones defectuosas.	1.8.1 Utilizar guantes dieléctricos al momento de limpieza por maquinas
		1.8.2 Mantener las áreas secas y libres de agua que puedan transmitir energías peligrosas.
	1.9 Lesiones por atrapamientos en manos al mover los carros de prendas pesados, cerrar puertas de máquinas o por mala organización del espacio.	1.9.1 Asegurar que los carros de prendas estén bien equilibrados y sean estables.
		1.9.2 Reportar cualquier daño que se identifique en las máquinas y herramientas de trabajo.
		1.9.3 Asegurar los sistemas de bloqueo o frenos de cierre accidental mientras se realizan tareas que dependa de ellas.
2. Dirigirse a las máquinas, realizar el chequeo de máquinas y ajuste de la temperatura de las maquinas	2.1 Pérdida auditiva inducida por ruido constante de las máquinas industriales (lavadoras, secadoras	2.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
		2.1.2 Reportar los equipos averiados que generen altos niveles del ruido.

	2.2 Golpe de calor por deshidratación corporal debido al exceso de calor ambiental y vapor de máquinas de trabajo	2.2.1 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
		2.2.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
		2.2.3 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
		2.2.4 Monitorear periódicamente la temperatura del ambiente y de las máquinas.
		2.2.5 Rotar las tareas entre los colaboradores, para evitar que permanezcan expuestos durante largos períodos al calor intenso de las máquinas y el ambiente de trabajo.
	2.3 Electrocutión por manipulación de máquinas eléctricas con las manos mojadas o instalaciones defectuosas.	2.3.1 Usar guantes aislantes adecuados que protejan de descargas eléctricas al manipular máquinas o instalaciones eléctricas
		2.3.2 Mantener las áreas secas y libres de humedad.
	2.4 Politraumatismos por caídas al mismo nivel por superficies resbalosas.	2.4.1 Mantener organizados los espacios de trabajo, además de los pisos secos y limpios.
		2.4.2 Colocar señales de advertencia visibles en áreas húmedas o resbalosas, en caso de derrames accidentales.
	2.5 Muerte o quemaduras por Electrocutión al contacto con fuentes energizadas.	2.5.1 Revisar las instalaciones antes de usar para asegurarse de que no existan cables expuestos, conexiones defectuosas o signos de humedad
		2.5.2 Evitar el uso de equipos eléctricos en zonas húmedas o con el piso mojado.

3. Dirigirse al área de lavado para clasificar y trasladar las prendas listas hasta el área de planchado.	3.1 Pérdida auditiva inducida por ruido constante de las máquinas industriales (lavadoras, secadoras)	3.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
		3.1.2 Reportar los equipos averiados que generen altos niveles del ruido.
	3.2 Fatiga visual por iluminación excesiva en el área.	3.2.1 Realizar descansos breves para la vista.
		3.2.2 Encender la iluminación al inicio de labores.
		3.2.3 Evitar mirar directamente a luces intensas o brillantes durante mucho tiempo.
	3.3 Trastornos musculoesqueléticos en región lumbar por posturas antigraavitales en la ejecución de la tarea	3.3.1 Evitar sobrecargar el cuerpo con muchas prendas a la vez
		3.3.2 Mantener la espalda recta y alineada al levantar o manipular objetos.
		3.3.3 Evitar torsiones bruscas del tronco durante movimientos repetitivos
		3.3.4 Ajustar la altura de tu área de trabajo para evitar encorvarse
	3.4 Deshidratación por Golpe de calor debido a las altas temperaturas calientes de las máquinas y el ambiente	3.4.1 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
		3.4.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
		3.4.3 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.

		3.4.4 graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral.
		3.4.5 Rotar las tareas entre los colaboradores, para evitar que permanezcan expuestos durante largos períodos al calor intenso de las máquinas y el ambiente de trabajo.
	3.5 Traumatismos corporales por Caídas o resbalones al mismo nivel en superficies húmedas o con productos resbalosos.	3.5.1 Limpiar de inmediato cualquier derrame de agua, jabón, aceites u otros productos que puedan generar superficies resbaladizas.
		3.5.2 Colocar señales de advertencia visibles en áreas húmedas o resbalosas, complementado con alfombras antideslizantes.
		3.5.3 Organizar el espacio de trabajo, manteniendo las superficies secas y limpias
4. Ubicar cada prenda sobre la almohadilla de la prensa a vapor, alisando manualmente para quitar la mayorea de las arrugas.	4.1 Pérdida auditiva inducida por ruido constante de las máquinas industriales (lavadoras, secadoras)	4.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
		4.1.2 Reportar los equipos averiados que generen altos niveles del ruido.
	4.2 Quemaduras en extremidades superiores por contacto con superficies calientes	4.2.1 Usar guantes de protección térmica manga larga al momento de manipular equipos, herramientas o superficies calientes para proteger las manos y los antebrazos.
		4.2.2 Mantener una distancia segura de las superficies calientes durante el trabajo, especialmente al ajustar o verificar la tarea realizada.
		4.2.3 Activar los sistemas de ventilación o enfriamiento para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo.
	4.3 Golpe de calor debido a las altas temperaturas calientes de las máquinas y el ambiente	4.3.1 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores
		4.3.2 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.

		4.3.3 graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral.
4.4 Estrés y fatiga por el ruido excesivo y continuo, lo cual genera estrés, irritabilidad y fatiga mental		4.4.1 Implementar pausas periódicas para que los trabajadores puedan descansar del ruido continuo
		4.4.2 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
		4.4.3 Rotar a los trabajadores entre diferentes tareas o áreas de trabajo para evitar la exposición prolongada al ruido constante de máquinas ruidosas.
4.5 Trastornos musculoesqueléticos, como dolor de espalda, cuello, hombros, muñecas y piernas por movimientos repetitivos, malas posturas y por actividades de pie por periodos de tiempos largos		4.5.1 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.
		4.5.2 Rotar a los trabajadores entre diferentes tareas o áreas de trabajo para evitar la exposición prolongada al ruido constante de máquinas ruidosas.
		4.5.3 Utilizar dispositivos de apoyo, como descansa pies o soportes para muñecas, para mejorar la postura y reducir el esfuerzo durante el trabajo repetitivo.
4.6 Atrapamientos por las partes manuales de la maquina prensadora		4.6.1 Mantener las manos y otras partes del cuerpo alejadas de las zonas de prensado mientras la máquina esté operativa.
		4.6.2 Evitar utilizar accesorios o joyas durante la manipulación de la máquina.
		4.6.3 Evitar distracciones o conversaciones mientras se está operando la máquina prensadora.
4.7 Lesiones, dolores o esguinces por movimientos repetitivos al momento de planchar, doblar prendas o manipularlas repetidamente sin descansos prolongados.		4.7.1 Realizar las pausas activas, durante las tareas repetitivas de planchado.
		4.7.2 Rotar a los trabajadores entre diferentes tareas o áreas de trabajo para evitar la exposición prolongada al ruido constante de máquinas ruidosas.

5 bajar la prensa para planchar la prenda y presionar el pedal para que el vapor salga	5.1 Golpe de calor por deshidratación corporal debido al exceso de calor ambiental y vapor de máquinas de trabajo	5.1.1 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
		5.1.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
		5.1.3 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
		5.1.4 graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral.
	5.2 Atrapamientos por las partes manuales de la maquina prensadora	5.2.1 Verificar que todos los resguardos, sensores y dispositivos de seguridad estén instalados y en funcionamiento.
		5.2.2 Mantener las manos y otras partes del cuerpo alejadas de las zonas de prensado mientras la máquina esté operativa.
		5.2.3 Evitar utilizar accesorios o joyas durante la manipulación de la máquina.
		5.2.4 Evitar distracciones o conversaciones mientras se está operando la máquina prensadora.
	5.3 Trastornos musculoesqueléticos, como dolor de espalda, cuello, hombros, muñecas y piernas por movimientos repetitivos, malas posturas y por actividades de pie por periodos de tiempos largos	5.3.1 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.
		5.3.2 Rotar a los trabajadores entre diferentes tareas o áreas de trabajo para evitar la exposición prolongada al ruido constante de máquinas ruidosas.
		5.3.3 Ajustar la altura de las mesas de trabajo para minimizar la flexión y la extensión de las muñecas y los codos durante la manipulación de prendas.
	5.4 Quemaduras en extremidades superiores por contacto con superficies calientes	5.4.1 Usar guantes de protección térmica manga larga al momento de manipular equipos, herramientas o superficies calientes para proteger las manos y los antebrazos.

		5.4.2 Mantener una distancia segura de las superficies calientes durante el trabajo, especialmente al ajustar o verificar la tarea realizada.
		5.4.3 Activar los sistemas de ventilación o enfriamiento para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo.
		5.4.4 Verificar que los sistemas de ventilación o enfriamiento estén funcionando correctamente para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo.
	5.5 Lesiones, dolores o esguinces en partes inferiores (tobillo, pie, pantorrilla)	5.5.1 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.
		5.5.2 Alternar actividades que involucren movimientos distintos para evitar la sobrecarga muscular y articular durante largas jornadas de trabajo.
	6.Retirar manualmente la prenda de la prensa de vapor, sacudiéndola y ubicándola en un gancho de ropa	6.1 Quemaduras térmicas en miembros inferiores y rostro por medio de la prensa
6.1.2 Mantener una distancia segura de las superficies calientes durante el trabajo, especialmente al ajustar o verificar la tarea realizada.		
6.1.3 Activar los sistemas de ventilación o enfriamiento para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo.		
6.1.4 Verificar que los sistemas de ventilación o enfriamiento estén funcionando correctamente para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo.		
6.2 Irritación de piel, alergias por contacto directo con vapor		6.2.1 Mantener una distancia segura de las fuentes de vapor, asegurándose de que el vapor no entre en contacto con la piel ni los ojos.
		6.2.3 Verificar regularmente las máquinas de planchado y vapor para asegurarse de que estén

		funcionando correctamente antes de iniciar la tarea.
		6.2.3 Ajustar la temperatura de las máquinas de vapor para que no sea excesivamente alta, evitando la exposición a vapor demasiado caliente en la piel.
		6.2.4 Instalar dispositivos de protección en las máquinas de vapor, como válvulas o sellos que minimicen el riesgo de fuga de vapor.
	6.3 Golpe de calor por deshidratación corporal debido al exceso de calor ambiental y vapor de máquinas de trabajo	6.3.1 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
		6.3.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
		6.3.3 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
		6.3.4 graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral.
	6.4 Trastornos musculoesqueléticos en región lumbar por postura de pie por largo tiempo	6.4.1 Alternar la posición de pie con periodos de descanso o sentado cuando sea posible.
		6.4.2 Evitar permanecer estático durante tiempos prolongados sin cambios de postura
		6.4.3 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.

7. Ubicar en una bolsa plástica la prenda y trasladarla hasta despachos.	7.1 Pérdida auditiva inducida por ruido constante de las máquinas industriales (lavadoras, secadoras)	7.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
		7.1.2 Reportar los equipos averiados que generen altos niveles del ruido.
	7.2 Fatiga física, agotamiento y Cansancio mental, desmotivación, sensación de rutina agobiante.	7.2.1 Rotar tareas entre los trabajadores para proporcionar variedad y reducir la sensación de rutina agobiante.
		7.2.2 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
	7.3 Trastornos musculoesqueléticos, como dolor de espalda, cuello, hombros, muñecas y piernas por movimiento repetitivos, malas posturas y por actividades de pie por periodos de tiempos largos	7.3.1 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.
		7.3.2 Alternar entre tareas repetitivas y tareas que impliquen movimientos distintos, para evitar la sobrecarga de un grupo muscular en particular.
		7.3.3 Ajustar la altura de las mesas de trabajo para minimizar la flexión y la extensión de las muñecas y los codos durante la manipulación de prendas.
	7.4 Deshidratación por la exposición prolongada al calor y vapor del ambiente y maquinas	7.4.1 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
		7.4.2 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
		7.4.3 graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral.
	7.5 Traumatismos corporales por Caídas o resbalones al mismo nivel en superficies	7.5.1 Organizar el espacio de trabajo, manteniendo las superficies secas y limpias,

	húmedas o con productos resbalosos.	7.5.2 Colocar señales de advertencia visibles en áreas húmedas o cuando se presenten derrames.
		7.5.3 Evitar mojar las superficies de trabajo de manera innecesaria.
8. Dirigirse al área de Aplanchado para apagar y desconectar los equipos. Limpiar tus áreas de trabajo	8.1 Golpe de calor debido al exceso de calor ambiental y máquinas de trabajo	8.1.2 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
		8.1.3 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
		8.1.4 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
	8.1.5 graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral.	
	8.2 Trastornos musculoesqueléticos, como dolor de espalda, cuello, hombros, muñecas y piernas por movimiento repetitivos, malas posturas y por actividades de pie por periodos de tiempos largos	8.2.1 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.
		8.2.2 Alternar entre tareas repetitivas y tareas que impliquen movimientos distintos, para evitar la sobrecarga de un grupo muscular en particular.
8.2.3 Ajustar la altura de las mesas de trabajo para minimizar la flexión y la extensión de las muñecas y los codos durante la manipulación de prendas.		
8.2.4 Utilizar los dispositivos de apoyo, como descansa pies o soportes para muñecas, para mejorar la postura y reducir el esfuerzo durante el trabajo repetitivo.		

	<p>8.3 Caídas al mismo nivel por superficies mojadas o con productos resbalosos, representan un gran riesgo de resbalones y caídas.</p>	<p>8.3.1 Limpiar de inmediato cualquier derrame de agua, jabón u otros productos que puedan generar superficies resbaladizas.</p> <p>8.3.2 Colocar señales de advertencia visibles en áreas húmedas o resbalosas, complementado con alfombras antideslizantes.</p> <p>8.3.3 Organizar el espacio de trabajo, manteniendo las superficies secas y limpias,</p> <p>8.3.4 Mantener el área limpia y evitar mojar las superficies de trabajo de manera innecesaria.</p>
	<p>8.4 Lesión ocular por contacto de sustancias químicas en forma de rocío</p>	<p>8.4.1 Mantener las sustancias químicas en su lugar de almacenamiento adecuado, almacenando los productos químicos en lugares seguros y con ventilación.</p> <p>8.4.2 Usar gafas o caretas de seguridad, que proporcionen protección completa a los ojos y la cara al momento de manipular sustancias químicas que puedan liberarse en forma de rocío.</p>
	<p>8.5 Muerte por Electrocutión por manipulación de máquinas eléctricas con las manos mojadas.</p>	<p>8.5.1 Evitar manipular equipos eléctricos con las manos húmedas o mojadas.</p> <p>8.5.2 Inspeccionar visualmente cables, enchufes y conexiones antes de iniciar la limpieza</p> <p>8.5.3 Verificar que el equipo esté desconectado antes de realizar limpieza</p>
	<p>8.6 Golpes o atrapamientos al mover los carros de prendas pesados, cerrar puertas de máquinas o por mala organización del espacio.</p>	<p>8.6.1 Reportar desorden, equipos defectuosos o condiciones inseguras de inmediato.</p> <p>8.6.2 Empujar los carros de prendas manteniendo una postura firme y segura, sin aplicar fuerza excesiva.</p>

		8.6.3 Organizar el espacio de trabajo para dejar pasillos libres y sin obstáculos.
--	--	--

7. PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO

7.1. Procedimiento de trabajo seguro para mantenimiento de máquinas secadoras

- 1.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
- 1.2.1 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
- 1.2.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
- 1.2.3 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
- 1.3.1 Encender la fuente de luz previo al inicio de labores.
- 1.3.2 Reportar luminarias defectuosas o mal ubicadas.
- 1.3.3 Evitar mirar directamente a fuentes de luz intensa
- 1.3.4 Organizar tu área de trabajo para reducir el deslumbramiento
- 1.4.1 Usar mascarilla con filtro durante las actividades que generen polvo
- 1.4.2 Humedecer el área antes de barrer o remover residuos.
- 1.4.3 Limpiar el área con métodos que no levanten polvo (trapeado húmedo)
- 1.5.1 Usar gafas de seguridad o protector facial, durante la manipulación de sustancias químicas

- 1.5.2 Evitar frotarse los ojos durante o después del contacto con productos químicos.
- 1.5.3 Mantener cerrados los envases de sustancias químicas cuando ya no se encuentren en uso.
- 1.6.1 Evitar esfuerzos excesivos y cargas pesadas sin ayuda
- 1.6.2 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.
- 1.6.3 Utilizar mesas o superficies de trabajo a la altura adecuada
- 1.7.1 Utilizar guantes resistentes al corte al manipular herramientas o elementos cortopunzantes
- 1.7.2 Verificar que tus herramientas estén en buen estado antes del uso
- 1.7.3 Reportar herramientas en mal estado o defectuosas
- 1.7.4 Evitar transportar elementos cortopunzantes en los bolsillos.
- 1.8.1 Mantener el área de trabajo libre de obstáculos y materiales innecesarios
- 1.8.2 Depositar las herramientas y equipos en su lugar una vez finalizada la tarea.
- 1.8.3 Evitar dejar herramientas de trabajo atravesadas en zonas transitables.
- 1.9.1 Colocar correctamente el equipo de protección respiratoria antes de iniciar labores.
- 1.9.2 No retirar la mascarilla en zonas contaminadas o durante la tarea.
- 2.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
- 2.2.1 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
- 2.2.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
- 2.2.3 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
- 2.3.1 Utilizar calzado antideslizante para superficies lisas o resbalosas
- 2.3.2 Evitar correr en el área de trabajo con objetos en las manos.
- 2.3.3 Realizar limpieza con métodos que reduzcan la humedad excesiva (trapeador poco mojado)

- 2.5.1 Utilizar guantes dieléctricos al momento de limpieza por maquinas
- 2.5.2 Mantener las áreas secas y libres de agua que puedan transmitir energías peligrosas.
- 3.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
- 3.2.1 Evitar el contacto directo con superficies calientes del motor
- 3.2.2 Usar guantes térmicos en el momento de manipular el motor para desplazarlo de un lugar a otro.
- 3.2.3 Permitir que el motor se enfríe antes de realizar mantenimiento
- 3.2.4 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
- 3.3.1 Utilizar mascarilla con filtro para contacto con cualquier sustancia.
- 3.3.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
- 3.3.3 No fumar ni encender fuego cerca de productos inflamables.
- 3.4.1 Evitar mantener posturas de cuclillas o inclinación durante mucho tiempo.
- 3.4.2 Realizar pausas activas para relajar los músculos y evitar fatiga
- 3.5.1 Utilizar equipos de elevación o herramientas adecuadas para elementos pesados.
- 3.5.2 Adoptar postura correcta de levantamiento, doblando rodillas y manteniendo la espalda recta.
- 3.6.1 Portar los elementos de protección personal (guantes dieléctricos, gafas, etc.).
- 3.6.2 Evitar tocar componentes eléctricos con las manos húmedas o mojadas.
- 3.7.1 Colocar correctamente el equipo de protección respiratoria antes de iniciar labores
- 3.7.2 No retirar la mascarilla en zonas contaminadas o durante la tarea
- 3.7.3 Informar inmediatamente si el EPP está dañado o deteriorado
- 3.8.1 Usar guantes de protección térmica manga larga al momento de manipular equipos, herramientas o superficies calientes para proteger las manos y los antebrazos.

3.8.2 Activar los sistemas de ventilación o enfriamiento para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo.

3.9.1 Utilizar guantes resistentes al corte al manipular herramientas o elementos cortopunzantes

3.9.2 Verificar que tus herramientas estén en buen estado antes del uso

3.9.3 Reportar herramientas en mal estado o defectuosas

3.9.4 Llevar las herramientas en las fundas o portas.

4.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.

4.2.1 Evitar mirar directamente a fuentes de luz intensa

4.2.2 Reportar luminarias defectuosas o deslumbramientos en zonas de paso.

4.3.1 Usar elementos de transporte como carritos o cinturones porta herramientas

4.3.2 Organizar la jornada para reducir recorridos innecesarios

4.3.3 Realizar pausas activas para prevenir la fatiga muscular.

4.3.4 Evitar cargar herramientas pesadas por periodos prolongados

4.4.1 Mantener el área de trabajo libre de objetos que obstruyan el paso para realizar tus tareas.

4.4.2 Caminar con precaución y observando el trayecto para tu actividad.

4.4.3 No correr en áreas de trabajo ni pasillos con objetos en manos.

4.5.1 Utilizar calzado de seguridad con suela antideslizante.

4.5.2 Evitar dejar herramientas, cables u objetos en zonas de paso.

4.5.3 Mantener el orden y la limpieza en el área de trabajo por donde vas a transitar.

5.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.

5.2.1 Encender la fuente de luz previo al inicio de labores.

5.2.2 Reportar luminarias defectuosas o mal ubicadas.

5.2.3 Evitar mirar directamente a fuentes de luz intensa

- 5.2.4 Organizar tu área de trabajo para reducir el deslumbramiento
- 5.3.1 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
- 5.3.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
- 5.3.3 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
- 5.4.1 Evitar permanecer innecesariamente en área con alto nivel de ruido
- 5.5.1 Limitar el tiempo de exposición continua a herramientas con alta vibración.
- 5.5.2 Revisar el estado de las herramientas antes de usarlas.
- 5.6.1 Usar guantes de protección térmica manga larga al momento de manipular equipos, herramientas o superficies calientes para proteger las manos y los antebrazos.
- 5.7.1 Utilizar guantes dieléctricos al momento de limpieza por maquinas
- 5.7.2 Mantener las áreas secas y libres de agua que puedan transmitir energías peligrosas.
- 5.8.1 Sujetar firmemente la carga antes de moverla.
- 5.8.2 Levantar la carga con la espalda recta y flexionando las rodillas
- 5.8.3 Solicitar ayuda para levantar objetos pesados o voluminosos
- 6.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
- 6.2.1 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
- 6.2.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
- 6.2.3 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
- 6.3.1 Evitar esfuerzos excesivos y cargas pesadas sin ayuda
- 6.3.2 Reportar molestias musculares o dolor de manera repetitiva.
- 6.4.1 Utilizar calzado antideslizante para superficies lisas o resbalosas

- 6.4.2 Evitar correr en el área de trabajo con objetos en las manos.
- 6.4.3 Realizar limpieza con métodos que reduzcan la humedad excesiva (trapeador poco mojado)
- 6.5.1 Sujetar firmemente la carga antes de moverla.
- 6.5.2 Levantar la carga con la espalda recta y flexionando las rodillas
- 6.5.3 Solicitar ayuda para levantar objetos pesados o voluminosos
- 7.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
- 7.2.1 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
- 7.2.3 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
- 7.2.3 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
- 7.3.1 Evitar esfuerzos excesivos y cargas pesadas sin ayuda
- 7.3.2 Reportar molestias musculares o dolor de manera repetitiva.
- 7.4.1 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
- 7.5.1 Utilizar guantes dieléctricos al momento de limpieza por maquinas
- 7.5.2 Mantener las áreas secas y libres de agua que puedan transmitir energías peligrosas.
- 8.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
- 8.2.1 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
- 8.2.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
- 8.2.3 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
- 8.3.1 Encender la fuente de luz previo al inicio de labores.

- 8.3.2 Reportar luminarias defectuosas o mal ubicadas.
- 8.3.3 Evitar mirar directamente a fuentes de luz intensa
- 8.3.4 Organizar tu área de trabajo para reducir el deslumbramiento
- 8.4.1 Usar mascarilla con filtro durante las actividades que generen polvo
- 8.4.2 Humedecer el área antes de barrer o remover residuos.
- 8.4.3 Limpiar el área con métodos que no levanten polvo (trapeado húmedo)
- 8.5.1 Usar gafas de seguridad o protector facial, durante la manipulación de sustancias químicas
- 8.5.2 Evitar frotarse los ojos durante o después del contacto con productos químicos.
- 8.5.3 Mantener cerrados los envases de sustancias química cuando ya no se encuentren en uso.
- 8.6.1 Evitar esfuerzos excesivos y cargas pesadas sin ayuda
- 8.6.2 Reportar molestias musculares o dolor de manera repetitiva.
- 8.7.1 Utilizar guantes resistentes al corte al manipular herramientas o elementos cortopunzantes
- 8.7.2 Verificar que tus herramientas estén en buen estado antes del uso
- 8.7.3 Reportar herramientas en mal estado o defectuosas
- 8.7.4 Evitar transportar elementos cortopunzantes en los bolsillos.
- 8.8.1 Mantener el área de trabajo libre de obstáculos y materiales innecesarios
- 8.8.2 Depositar las herramientas y equipos en su lugar una vez finalizada la tarea.
- 8.8.3 Evitar dejar herramientas de trabajo atravesadas en zonas transitables.
- 8.9.1 Informar inmediatamente si el EPP está dañado o deteriorado
- 8.9.2 No retirar la mascarilla en zonas contaminadas o durante la tarea
- 8.9.3 Colocar correctamente el equipo de protección respiratoria antes de iniciar labores.

7.2. Procedimiento de trabajo seguro para la tarea planchado y doblado de ropa

- 1.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
- 1.1.2 Reportar los equipos averiados que generen altos niveles del ruido.
- 1.2.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
- 1.2.2 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.
- 1.3.1 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
- 1.3.2 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
- 1.4.1 Levantar los objetos pesados, flexionando rodillas, manteniendo la espalda recta y acercando el peso a su cuerpo.
- 1.4.2 Utilizar carretas de carga para objetos pesados
- "1.5.1 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.
- 1.5.2 Utilizar carros o soportes para cargar insumos de aseo, manteniendo la postura de espalda recta.
- 1.6.1 Organizar el espacio de trabajo, manteniendo las superficies secas y limpias.
- 1.6.2 Utilizar calzado antideslizante durante la jornada de trabajo,
- 1.7.1 Mantener las sustancias químicas en lugares seguros y ventilados.
- 1.7.2 Usar gafas o caretas de seguridad, que proporcionen protección completa a los ojos y la cara.
- 1.8.1 Utilizar guantes dieléctricos al momento de limpieza por maquinas
- 1.8.2 Mantener las áreas secas y libres de agua que puedan transmitir energías peligrosas.
- 1.9.1 Asegurar que los carros de prendas estén bien equilibrados y sean estables.
- 1.9.2 Reportar cualquier daño que se identifique en las máquinas y herramientas de trabajo.
- 2.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.

- 2.1.2 Reportar los equipos averiados que generen altos niveles del ruido.
- 2.2.1 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.
- 2.2.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.
- 2.2.3 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.
- 2.2.4 Monitorear periódicamente la temperatura del ambiente y de las máquinas.
- 2.2.5 Rotar las tareas entre los colaboradores, para evitar que permanezcan expuestos durante largos períodos al calor intenso de las máquinas y el ambiente de trabajo.
- 2.3.1 Usar guantes aislantes adecuados que protejan de descargas eléctricas al manipular máquinas o instalaciones eléctricas
- 2.3.2 Mantener las áreas secas y libres de humedad.
- 2.4.1 Mantener organizados los espacios de trabajo, además de los pisos secos y limpios.
- 2.4.2 Colocar señales de advertencia visibles en áreas húmedas o resbalosas, en caso de derrames accidentales.
- 2.5.1 Revisar las instalaciones antes de usar para asegurarse de que no existan cables expuestos, conexiones defectuosas o signos de humedad
- 2.5.2 Evitar el uso de equipos eléctricos en zonas húmedas o con el piso mojado.
- 3.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.
- 3.1.2 Reportar los equipos averiados que generen altos niveles del ruido.
- 3.2.1 Realizar descansos breves para la vista.
- 3.2.2 Encender la iluminación al inicio de labores.
- 3.2.3 Evitar mirar directamente a luces intensas o brillantes durante mucho tiempo.
- 3.3.1 Evitar sobrecargar el cuerpo con muchas prendas a la vez
- 3.3.2 Mantener la espalda recta y alineada al levantar o manipular objetos.

3.3.3 Evitar torsiones bruscas del tronco durante movimientos repetitivos

3.3.4 Ajustar la altura de tu área de trabajo para evitar encorvarse

3.4.1 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.

3.4.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.

3.4.3 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.

3.4.4 Graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral.

3.4.5 Rotar las tareas entre los colaboradores, para evitar que permanezcan expuestos durante largos períodos al calor intenso de las máquinas y el ambiente de trabajo.

3.5.1 Limpiar de inmediato cualquier derrame de agua, jabón, aceites u otros productos que puedan generar superficies resbaladizas.

3.5.2 Colocar señales de advertencia visibles en áreas húmedas o resbalosas, complementado con alfombras antideslizantes.

3.5.3 Organizar el espacio de trabajo, manteniendo las superficies secas y limpias

4.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.

4.1.2 Reportar los equipos averiados que generen altos niveles del ruido.

4.2.1 Usar guantes de protección térmica manga larga al momento de manipular equipos, herramientas o superficies calientes para proteger las manos y los antebrazos.

4.2.2 Mantener una distancia segura de las superficies calientes durante el trabajo, especialmente al ajustar o verificar la tarea realizada.

4.3.1 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores

4.3.2 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.

4.4.1 Implementar pausas periódicas para que los trabajadores puedan descansar del ruido continuo

4.4.2 Rotar a los trabajadores entre diferentes tareas o áreas de trabajo para evitar la exposición prolongada al ruido constante de máquinas ruidosas.

4.5.1 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.

4.5.2 Utilizar dispositivos de apoyo, como descansa pies o soportes para muñecas, para mejorar la postura y reducir el esfuerzo durante el trabajo repetitivo.

4.6.1 Mantener las manos y otras partes del cuerpo alejadas de las zonas de prensado mientras la máquina esté operativa.

4.6.2 Evitar utilizar accesorios o joyas durante la manipulación de la máquina.

4.6.3 Evitar distracciones o conversaciones mientras se está operando la máquina prensadora.

4.7.1 Realizar las pausas activas, durante las tareas repetitivas de planchado.

5.1.1 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.

5.1.2 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.

5.1.3 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.

5.1.4 graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral.

5.2.1 Verificar que todos los resguardos, sensores y dispositivos de seguridad estén instalados y en funcionamiento.

5.2.2 Mantener las manos y otras partes del cuerpo alejadas de las zonas de prensado mientras la máquina esté operativa.

5.2.3 Evitar utilizar accesorios o joyas durante la manipulación de la máquina.

5.2.4 Evitar distracciones o conversaciones mientras se está operando la máquina prensadora.

5.3.1 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.

5.3.2 Rotar a los trabajadores entre diferentes tareas o áreas de trabajo para evitar la exposición prolongada al ruido constante de máquinas ruidosas.

5.3.3 Ajustar la altura de las mesas de trabajo para minimizar la flexión y la extensión de las muñecas y los codos durante la manipulación de prendas.

5.4.1 Usar guantes de protección térmica manga larga al momento de manipular equipos, herramientas o superficies calientes para proteger las manos y los antebrazos.

5.4.2 Mantener una distancia segura de las superficies calientes durante el trabajo, especialmente al ajustar o verificar la tarea realizada.

5.4.3 Verificar que los sistemas de ventilación o enfriamiento estén funcionando correctamente para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo.

5.5.1 Alternar actividades que involucren movimientos distintos para evitar la sobrecarga muscular y articular durante largas jornadas de trabajo.

6.1.1 Usar guantes de protección térmica manga larga al momento de manipular equipos, herramientas o superficies calientes para proteger las manos y los antebrazos.

6.1.2 Activar los sistemas de ventilación o enfriamiento para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo.

6.1.3 Verificar que los sistemas de ventilación o enfriamiento estén funcionando correctamente para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo.

6.2.1 Mantener una distancia segura de las fuentes de vapor, asegurándose de que el vapor no entre en contacto con la piel ni los ojos.

6.2.3 Verificar regularmente las máquinas de planchado y vapor para asegurarse de que estén funcionando correctamente antes de iniciar la tarea.

6.2.3 Ajustar la temperatura de las máquinas de vapor para que no sea excesivamente alta, evitando la exposición a vapor demasiado caliente en la piel.

6.2.4 Instalar dispositivos de protección en las máquinas de vapor, como válvulas o sellos que minimicen el riesgo de fuga de vapor.

6.3.1 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.

6.3.2 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.

6.4.1 Alternar la posición de pie con periodos de descanso o sentado cuando sea posible.

6.4.2 Evitar permanecer estático durante tiempos prolongados sin cambios de postura

6.4.3 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.

7.1.1 Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.

7.1.2 Reportar los equipos averiados que generen altos niveles del ruido.

7.2.1 Rotar tareas entre los trabajadores para proporcionar variedad y reducir la sensación de rutina agobiante.

7.2.2 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.

7.3.1 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.

7.3.2 Alternar entre tareas repetitivas y tareas que impliquen movimientos distintos, para evitar la sobrecarga de un grupo muscular en particular.

7.3.3 Ajustar la altura de las mesas de trabajo para minimizar la flexión y la extensión de las muñecas y los codos durante la manipulación de prendas.

7.4.1 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.

7.4.2 graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral.

7.5.1 Organizar el espacio de trabajo, manteniendo las superficies secas y limpias,

7.5.2 Colocar señales de advertencia visibles en áreas húmedas o cuando se presenten derrames.

7.5.3 Evitar mojar las superficies de trabajo de manera innecesaria.

8.1.2 Usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal.

8.1.3 Activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores.

8.1.4 Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo.

8.1.5 graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral.

8.2.1 Realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.

8.2.2 Alternar entre tareas repetitivas y tareas que impliquen movimientos distintos, para evitar la sobrecarga de un grupo muscular en particular.

8.2.3 Ajustar la altura de las mesas de trabajo para minimizar la flexión y la extensión de las muñecas y los codos durante la manipulación de prendas.

8.2.4 Utilizar los dispositivos de apoyo, como descansa pies o soportes para muñecas, para mejorar la postura y reducir el esfuerzo durante el trabajo repetitivo.

8.3.1 Limpiar de inmediato cualquier derrame de agua, jabón u otros productos que puedan generar superficies resbaladizas.

8.3.2 Colocar señales de advertencia visibles en áreas húmedas o resbalosas, complementado con alfombras antideslizantes.

8.3.3 Organizar el espacio de trabajo, manteniendo las superficies secas y limpias,

8.3.4 Mantener el área limpia y evitar mojar las superficies de trabajo de manera innecesaria.

8.4.1 Mantener las sustancias químicas en su lugar de almacenamiento adecuado, almacenando los productos químicos en lugares seguros y con ventilación.

8.4.2 Usar gafas o caretas de seguridad, que proporcionen protección completa a los ojos y la cara al momento de manipular sustancias químicas que puedan liberarse en forma de rocío.

8.5.1 Evitar manipular equipos eléctricos con las manos húmedas o mojadas.

8.5.2 Inspeccionar visualmente cables, enchufes y conexiones antes de iniciar la limpieza

8.5.3 Verificar que el equipo esté desconectado antes de realizar limpieza

8.6.1 Reportar desorden, equipos defectuosos o condiciones inseguras de inmediato.

8.6.2 Empujar los carros de prendas manteniendo una postura firme y segura, sin aplicar fuerza excesiva.

8.6.3 Organizar el espacio de trabajo para dejar pasillos libres y sin obstáculos.

8. METODO DE TRABAJO SEGURO

8.1. Método de trabajo seguro para mantenimiento de máquinas secadoras.

Al alistar las herramientas de trabajo y limpiar el área de trabajo: Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, ingerir periódicamente sustancias

hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal encender la fuente de luz previo al inicio de labores reportar luminarias defectuosas o mal ubicadas, evitar mirar directamente a fuentes de luz intensa, organizar tu área de trabajo para reducir el deslumbramiento, usar mascarilla con filtro durante las actividades que generen polvo, humedecer el área antes de barrer o remover residuos, limpiar el área con métodos que no levanten polvo (trapeado húmedo), usar gafas de seguridad o protector facial, durante la manipulación de sustancias químicas, evitar frotarse los ojos durante o después del contacto con productos químicos, mantener cerrados los envases de sustancias químicas cuando ya no se encuentren en uso, evitar esfuerzos excesivos y cargas pesadas sin ayuda, realizar las pausas activas, durante la jornada laboral, utilizar mesas o superficies de trabajo a la altura adecuada, utilizar guantes resistentes al corte al manipular herramientas o elementos cortopunzantes, verificar que tus herramientas estén en buen estado antes del uso, reportar herramientas en mal estado o defectuosas, evitar transportar elementos cortopunzantes en los bolsillos, mantener el área de trabajo libre de obstáculos y materiales innecesarios, depositar las herramientas y equipos en su lugar una vez finalizada la tarea, evitar dejar herramientas de trabajo atravesadas en zonas transitables, colocar correctamente el equipo de protección respiratoria antes de iniciar labores, no retirar la mascarilla en zonas contaminadas o durante la tarea.

Al dirigirse al área de las secadoras y desconecta el equipo al cual se le va a hacer el mantenimiento: utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal, utilizar calzado antideslizante para superficies lisas o resbalosas, evitar correr en el área de trabajo con objetos en las manos, realizar limpieza con métodos que reduzcan la

humedad excesiva (trapeador poco mojado), ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal, utilizar guantes dieléctricos al momento de limpieza por máquinas, mantener las áreas secas y libres de agua que puedan transmitir energías peligrosas.

Al destapar la parte trasera de la maquina secadora, retirar el motor interno:

utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, evitar el contacto directo con superficies calientes del motor, usar guantes térmicos en el momento de manipular el motor para desplazarlo de un lugar a otro, permitir que el motor se enfríe antes de realizar mantenimiento, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, utilizar mascarilla con filtro para contacto con cualquier sustancias, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, no fumar ni encender fuego cerca de productos inflamables, evitar mantener posturas de cuclillas o inclinación durante mucho tiempo, realizar pausas activas para relajar los músculos y evitar fatiga, utilizar equipos de elevación o herramientas adecuadas para elementos pesados, adoptar postura correcta de levantamiento, doblando rodillas y manteniendo la espalda recta, portar los elementos de protección personal (guantes dieléctricos, gafas, etc.), evitar tocar componentes eléctricos con las manos húmedas o mojadas, colocar correctamente el equipo de protección respiratoria antes de iniciar labores, no retirar la mascarilla en zonas contaminadas o durante la tarea, informar inmediatamente si el EPP está dañado o deteriorado, usar guantes de protección térmica manga larga al momento de manipular equipos, herramientas o superficies calientes para proteger las manos y los antebrazos, activar los sistemas de ventilación o enfriamiento para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo, utilizar guantes resistentes al corte al manipular herramientas o elementos cortopunzantes, verificar que tus herramientas estén en

buen estado antes del uso, reportar herramientas en mal estado o defectuosas, llevar las herramientas en las fundas o portas.

Al trasladar el motor al área de mantenimiento: utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, evitar mirar directamente a fuentes de luz intensa, reportar luminarias defectuosas o deslumbramientos en zonas de paso, usar elementos de transporte como carritos o cinturones porta herramientas, organizar la jornada para reducir recorridos innecesarios, realizar pausas activas para prevenir la fatiga muscular, evitar cargar herramientas pesadas por periodos prolongados, mantener el área de trabajo libre de objetos que obstruyan el paso para realizar tus tareas, caminar con precaución y observando el trayecto para tu actividad, no correr en áreas de trabajo ni pasillos con objetos en manos, utilizar calzado de seguridad con suela antideslizante, evitar dejar herramientas, cables u objetos en zonas de paso, mantener el orden y la limpieza en el área de trabajo por donde vas a transitar.

Al ubicar el motor en la mesa de trabajo, limpiar y realizar los chequeo, ajustes y cambios de repuestos: utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, encender la fuente de luz previo al inicio de labores, reportar luminarias defectuosas o mal ubicadas, evitar mirar directamente a fuentes de luz intensa, organizar tu área de trabajo para reducir el deslumbramiento, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal, utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, evitar permanecer innecesariamente en área con alto nivel de ruido, imitar el tiempo de exposición continua a herramientas con alta vibración, revisar el estado de las herramientas antes de usarlas, usar guantes de protección térmica manga larga al momento de manipular equipos, herramientas o superficies calientes para proteger las manos y los antebrazos, activar los sistemas de ventilación o enfriamiento para reducir la acumulación de

calor en el área de trabajo, utilizar guantes dieléctricos al momento de limpieza por maquinas, Mantener las áreas secas y libres de agua que puedan transmitir energías peligrosas, sujetar firmemente la carga antes de moverla, levantar la carga con la espalda recta y flexionando las rodillas, solicitar ayuda para levantar objetos pesados o voluminosos.

Al trasladar el motor hasta la maquina secadora, montar hacer el montaje del motor y colocar la tapa trasera de la maquina: utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal, evitar esfuerzos excesivos y cargas pesadas sin ayuda, reportar molestias musculares o dolor de manera repetitiva, utilizar calzado antideslizante para superficies lisas o resbalosas, evitar correr en el área de trabajo con objetos en las manos, realizar limpieza con métodos que reduzcan la humedad excesiva (trapeador poco mojado), sujetar firmemente la carga antes de moverla, levantar la carga con la espalda recta y flexionando las rodillas, solicitar ayuda para levantar objetos pesados o voluminosos.

Al Conectar y encender la máquina para configurarla y revisar su funcionamiento: utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contra restar la sudoración en el área de trabajo, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal, evitar esfuerzos excesivos y cargas pesadas sin ayudar, reportar molestias musculares o dolor de manera repetitiva, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contra restar la sudoración en el área de trabajo, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal, utilizar guantes dieléctricos al momento de limpieza por

máquinas, mantener las áreas secas y libres de agua que puedan transmitir energías peligrosas, utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo.

Al Dirigirse al área del taller, acomodar las herramientas de trabajo y dejar todo limpio: Ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal, encender la fuente de luz previo al inicio de labores, reportar luminarias defectuosas o mal ubicadas, evitar mirar directamente a fuentes de luz intensa, organizar tu área de trabajo para reducir el deslumbramiento, usar mascarilla con filtro durante las actividades que generen polvo, humedecer el área antes de barrer o remover residuos, limpiar el área con métodos que no levanten polvo (trapeado húmedo), usar gafas de seguridad o protector facial, durante la manipulación de sustancias químicas, evitar frotarse los ojos durante o después del contacto con productos químicos, mantener cerrados los envases de sustancias química cuando ya no se encuentren en uso, evitar esfuerzos excesivos y cargas pesadas sin ayuda, reportar molestias musculares o dolor de manera repetitiva, utilizar guantes resistentes al corte al manipular herramientas o elementos cortopunzantes, verificar que tus herramientas estén en buen estado antes del uso, reportar herramientas en mal estado o defectuosas, evitar transportar elementos cortopunzantes en los bolsillos, mantener el área de trabajo libre de obstáculos y materiales innecesarios, depositar las herramientas y equipos en su lugar una vez finalizada la tarea, evitar dejar herramientas de trabajo atravesadas en zonas transitables, informar inmediatamente si el EPP está dañado o deteriorado, no retirar la mascarilla en zonas contaminadas o durante la tarea, colocar correctamente el equipo de protección respiratoria antes de iniciar labores.

8.2. Método de trabajo seguro planchado y doblado de ropa

Al Alistar insumos, herramientas y limpiar el área de trabajo: Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, reportar los equipos averiados que generen altos niveles del ruido, utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, realizar las pausas activas, durante la jornada laboral, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, levantar los objetos pesados, flexionando rodillas, manteniendo la espalda recta y acercando el peso a su cuerpo, utilizar carretas de carga para objetos pesados, realizar las pausas activas, durante la jornada laboral, utilizar carros o soportes para cargar insumos de aseo, manteniendo la postura de espalda recta, organizar el espacio de trabajo, manteniendo las superficies secas y limpias, utilizar calzado antideslizante durante la jornada de trabajo, mantener las sustancias químicas en lugares seguros y ventilados, usar gafas o caretas de seguridad, que proporcionen protección completa a los ojos y la cara, utilizar guantes dieléctricos al momento de limpieza por máquinas, mantener las áreas secas y libres de agua que puedan transmitir energías peligrosas asegurar que los carros de prendas estén bien equilibrados y sean estables, reportar cualquier daño que se identifique en las máquinas y herramientas de trabajo, asegurar los sistemas de bloqueo o frenos de cierre accidental mientras se realizan tareas que dependa de ellas.

Al dirigirse a las máquinas, realizar el chequeo de máquinas y ajuste de la temperatura de las maquinas: Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, reportar los equipos averiados que generen altos niveles del ruido, usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, monitorear periódicamente la temperatura del ambiente y de las máquinas, rotar las tareas entre los colaboradores, para evitar que permanezcan expuestos durante largos períodos al calor intenso de las máquinas y el ambiente de trabajo, usar guantes aislantes adecuados que protejan de descargas eléctricas

al manipular máquinas o instalaciones eléctricas, mantener las áreas secas y libres de humedad, mantener organizados los espacios de trabajo, además de los pisos secos y limpios, colocar señales de advertencia visibles en áreas húmedas o resbalosas, en caso de derrames accidentales, revisar las instalaciones antes de usar para asegurarse de que no existan cables expuestos, conexiones defectuosas o signos de humedad, evitar el uso de equipos eléctricos en zonas húmedas o con el piso mojado.

Al Dirigirse al área de lavado para clasificar y trasladar las prendas listas hasta el área de planchado: Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, reportar los equipos averiados que generen altos niveles del ruido, realizar descansos breves para la vista, encender la iluminación al inicio de labores, evitar mirar directamente a luces intensas o brillantes durante mucho tiempo, evitar sobrecargar el cuerpo con muchas prendas a la vez, mantener la espalda recta y alineada al levantar o manipular objetos, evitar torsiones bruscas del tronco durante movimientos repetitivos, ajustar la altura de tu área de trabajo para evitar encorvarse, usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral, rotar las tareas entre los colaboradores, para evitar que permanezcan expuestos durante largos períodos al calor intenso de las máquinas y el ambiente de trabajo, limpiar de inmediato cualquier derrame de agua, jabón, aceites u otros productos que puedan generar superficies resbaladizas, colocar señales de advertencia visibles en áreas húmedas o resbalosas, complementado con alfombras antideslizantes. organizar el espacio de trabajo, manteniendo las superficies secas y limpias

Al ubicar cada prenda sobre la almohadilla de la prensa a vapor, alisando manualmente para quitar la mayoría de las arrugas: utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, reportar los equipos averiados que generen altos niveles del

ruido, usar guantes de protección térmica manga larga al momento de manipular equipos, herramientas o superficies calientes para proteger las manos y los antebrazos, mantener una distancia segura de las superficies calientes durante el trabajo, especialmente al ajustar o verificar la tarea realizada, activar los sistemas de ventilación o enfriamiento para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral, implementar pausas periódicas para que los trabajadores puedan descansar del ruido continuo, utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, rotar a los trabajadores entre diferentes tareas o áreas de trabajo para evitar la exposición prolongada al ruido constante de máquinas ruidosas, realizar las pausas activas, durante la jornada laboral, rotar a los trabajadores entre diferentes tareas o áreas de trabajo para evitar la exposición prolongada al ruido constante de máquinas ruidosas, utilizar dispositivos de apoyo, como descansa pies o soportes para muñecas, para mejorar la postura y reducir el esfuerzo durante el trabajo repetitivo, mantener las manos y otras partes del cuerpo alejadas de las zonas de prensado mientras la máquina esté operativa, evitar utilizar accesorios o joyas durante la manipulación de la máquina, evitar distracciones o conversaciones mientras se está operando la máquina prensadora, realizar las pausas activas, durante las tareas repetitivas de planchado, rotar a los trabajadores entre diferentes tareas o áreas de trabajo para evitar la exposición prolongada al ruido constante de máquinas ruidosas.

Al Bajar la prensa para planchar la prenda y presionar el pedal para que el vapor salga: usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral, verificar que todos los resguardos, sensores y dispositivos de seguridad estén

y en funcionamiento, mantener las manos y otras partes del cuerpo alejadas de las zonas de prensado mientras la máquina esté operativa, evitar utilizar accesorios o joyas durante la manipulación de la máquina, evitar distracciones o conversaciones mientras se está operando la máquina prensadora, realizar las pausas activas, durante la jornada laboral, rotar a los trabajadores entre diferentes tareas o áreas de trabajo para evitar la exposición prolongada al ruido constante de máquinas ruidosas, ajustar la altura de las mesas de trabajo para minimizar la flexión y la extensión de las muñecas y los codos durante la manipulación de prendas, usar guantes de protección térmica manga larga al momento de manipular equipos, herramientas o superficies calientes para proteger las manos y los antebrazos, mantener una distancia segura de las superficies calientes durante el trabajo, especialmente al ajustar o verificar la tarea realizada, activar los sistemas de ventilación o enfriamiento para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo, verificar que los sistemas de ventilación o enfriamiento estén funcionando correctamente para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo, realizar las pausas activas, durante la jornada laboral, alternar actividades que involucren movimientos distintos para evitar la sobrecarga muscular y articular durante largas jornadas de trabajo.

Al retirar manualmente la prenda de la prensa de vapor, sacudiéndola y ubicándola en un gancho de ropa: usar guantes de protección térmica manga larga al momento de manipular equipos, herramientas o superficies calientes para proteger las manos y los antebrazos, mantener una distancia segura de las superficies calientes durante el trabajo, especialmente al ajustar o verificar la tarea realizada, activar los sistemas de ventilación o enfriamiento para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo, verificar que los sistemas de ventilación o enfriamiento estén funcionando correctamente para reducir la acumulación de calor en el área de trabajo, mantener una distancia segura de las fuentes de vapor, asegurándose de que el vapor no entre en contacto con la piel ni los ojos, verificar regularmente las máquinas de planchado y vapor para asegurarse de que estén funcionando correctamente antes de iniciar la tarea, ajustar la temperatura de las máquinas de vapor para

que no sea excesivamente alta, evitando la exposición a vapor demasiado caliente en la piel, instalar dispositivos de protección en las máquinas de vapor, como válvulas o sellos que minimicen el riesgo de fuga de vapor, usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral, alternar la posición de pie con periodos de descanso o sentado cuando sea posible, evitar permanecer estático durante tiempos prolongados sin cambios de postura, realizar las pausas activas, durante la jornada laboral.

Al Ubicar en una bolsa plástica la prenda y trasladarla hasta despachos: Utilizar el protector auditivo de inserción durante la jornada de trabajo, reportar los equipos averiados que generen altos niveles del ruido, rotar tareas entre los trabajadores para proporcionar variedad y reducir la sensación de rutina agobiante, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, realizar las pausas activas, durante la jornada laboral, alternar entre tareas repetitivas y tareas que impliquen movimientos distintos, para evitar la sobrecarga de un grupo muscular en particular, ajustar la altura de las mesas de trabajo para minimizar la flexión y la extensión de las muñecas y los codos durante la manipulación de prendas, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de labores, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral, organizar el espacio de trabajo, manteniendo las superficies secas y limpias, colocar señales de advertencia visibles en áreas húmedas o cuando se presenten derrames, evitar mojar las superficies de trabajo de manera innecesaria.

Al dirigirse al área de aplanchado para apagar y desconectar los equipos. Limpiar tus áreas de trabajo: usar la dotación en telas de algodón que permita la circulación del aire y reduzca la acumulación de calor corporal, activar los sistemas de ventilación previo al inicio de

labores, ingerir periódicamente sustancias hidratantes para contrarrestar la sudoración en el área de trabajo, graduar el sistema de ventilación para evitar que el calor ambiental y el vapor en jornada laboral, realizar las pausas activas, durante la jornada laboral, alternar entre tareas repetitivas y tareas que impliquen movimientos distintos, para evitar la sobrecarga de un grupo muscular en particular, ajustar la altura de las mesas de trabajo para minimizar la flexión y la extensión de las muñecas y los codos durante la manipulación de prendas, utilizar los dispositivos de apoyo, como descansa pies o soportes para muñecas, para mejorar la postura y reducir el esfuerzo durante el trabajo repetitivo, limpiar de inmediato cualquier derrame de agua, jabón u otros productos que puedan generar superficies resbaladizas, colocar señales de advertencia visibles en áreas húmedas o resbalosas, complementado con alfombras antideslizantes organizar el espacio de trabajo, manteniendo las superficies secas y limpias, mantener el área limpia y evitar mojar las superficies de trabajo de manera innecesaria, mantener las sustancias químicas en su lugar de almacenamiento adecuado, almacenando los productos químicos en lugares seguros y con ventilación, usar gafas o caretas de seguridad, que proporcionen

9. LISTA DE CHEQUEO

9.1. Lista de chequeo para mantenimiento de máquinas secadoras

MANTENIMIENTO DE MAQUINAS SECADORAS		
EMPRESA: LAVANDERIA SOLUCIONES S.A. S		
FECHA:	CUMPLE	
ITEM	SI	NO
¿El trabajador utiliza adecuadamente los elementos de protección personal suministrados por la empresa y acorde a la actividad que realiza?		
¿El trabajador permite que el motor se enfríe antes de realizar mantenimiento?		

¿El trabajador ingiere líquidos hidratantes de manera periódica durante la jornada laboral?		
¿Utiliza dotación adecuada (ropa de algodón) que permita la ventilación y evite acumulación de calor?		
¿Enciende la fuente de luz y reporta luminarias defectuosas antes de comenzar sus actividades correspondientes?		
¿El trabajador evita realizar esfuerzos excesivos o levantar cargas pesadas sin ayuda?		
¿Utiliza guantes térmicos para manipular superficies calientes o motores?		
¿Verifica el estado de las herramientas antes de usarlas?		
¿Transporta herramientas en fundas o portaherramientas, evitando llevarlas en los bolsillos?		
¿Mantiene el área de trabajo ordenada, limpia y libre de obstáculos?		
Trabajadores: _____ Revisado por: _____		

9.2. Lista de chequeo para planchado y doblado de ropa

PLANCHADO Y DOBLADO DE ROPA		
EMPRESA: LAVANDERIA SOLUCIONES S.A.S		
FECHA:	CUMPLE	
ITEM	SI	NO
¿El trabajador utiliza protector auditivo durante su jornada laboral y acorde a su tarea?		
¿Reporta los equipos que generan niveles excesivos de ruido?		
¿Realiza pausas activas durante la jornada laboral?		
¿Levanta objetos pesados con postura ergonómica adecuada (espalda recta, rodillas flexionadas)?		
¿Rota las tareas de manera organizada y planeadas entre los trabajadores durante su jornada laboral?		

¿Utiliza carretas o soportes para transportar objetos pesados o insumos?		
¿Evita distracciones o conversaciones durante la operación de maquinaria de planchado?		
¿Mantiene distancia segura de las superficies calientes o zonas de prensado?		
¿Verifica que los sistemas de ventilación o enfriamiento estén funcionando correctamente previo al inicio de labores?		
¿Evita permanecer estático o de pie durante periodos prolongados sin cambiar de postura?		
Trabajador : _____ Revisado por: _____		

10. CONCLUSIÓN

La implementación de la metodología permitió evidenciar que La aplicación del método de trabajo seguro basado en la Seguridad Basada en la Observación del Comportamiento (SBOC) permitió identificar y analizar los actos inseguros presentes en dos tareas críticas de la lavandería Soluciones S.A.S: el mantenimiento de máquinas secadoras y el proceso de planchado y doblado de ropa. A través de este enfoque, se evidenció que gran parte de los riesgos laborales están relacionados con comportamientos inadecuados, falta de control en los procedimientos y ausencia de retroalimentación efectiva en el entorno laboral.

El diseño e implementación de listas de chequeo conductuales, método de trabajo seguro, análisis de actos y condiciones inseguras, criticidad de las tareas de los trabajadores, sumado a la observación directa y la retroalimentación positiva, favorece el desarrollo de una cultura preventiva centrada en el autocuidado, la responsabilidad individual y la mejora continua. Asimismo, se establece una base técnica que contribuye al fortalecimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, promoviendo condiciones laborales más seguras, eficientes y sostenibles.

Por tanto, se concluye que el método SBOC no solo es aplicable, sino beneficioso en entornos operativos como el de la empresa lavandería soluciones s.a.s, ya que permite transformar actos y condiciones riesgosas en hábitos seguros, reduciendo la exposición a peligrosa, mejorando el bienestar de los trabajadores y la seguridad de la empresa.