

# INFORME FINAL DE DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

## Prevenir Plus S.A.S



Deivi Mosquera y Kelly Salazar

2025

## CONTENIDO

- a. RESEÑA HISTÓRICA DE LA EMPRESA Y DESCRIPCIÓN DEL PERFIL DE SUS CLIENTES ACTUALES.
- b. EVALUACIÓN DE ÁREAS FUNCIONALES
- c. CLIMA DE TRABAJO.
- d. LIDERAZGO
- e. Anexo

Business Model Canvas 2025

### *a) Reseña Histórica de la Empresa y descripción del perfil de sus clientes actuales:*

Prevenir Plus S.A.S. nació como una iniciativa de cuatro médicos especialistas en salud ocupacional, quienes fundaron la empresa bajo la razón social Prevenir Plus Ltda. con el propósito de ofrecer servicios integrales en prevención de riesgos laborales y salud ocupacional en la ciudad de Cali. Durante sus primeros años, la empresa se consolidó como un referente en el sector, destacándose por su enfoque humano, técnico y ético. Gracias a su compromiso con la calidad y la mejora continua, logró posicionarse como un aliado estratégico para múltiples empresas de la región. En el año 2015, la organización dio un paso importante en su evolución: se transformó en una empresa de carácter familiar, adoptando la figura jurídica de sociedad por acciones simplificadas (S.A.S.) y liquidando la sociedad anterior. Esta transición marcó el inicio de una nueva etapa de crecimiento y modernización.

Hoy, Prevenir Plus S.A.S. está próxima a cumplir 30 años de servicio, consolidándose como una organización especializada en la prestación de servicios innovadores en seguridad y salud en el trabajo. Actualmente, la empresa cuenta con una sede administrativa y tres sedes asistenciales en la ciudad de Cali: - Sede El Cedro (la primera en abrir sus puertas) - Sede Prados del Norte - Sede Tequendama (la más reciente). Prevenir Plus S.A.S. aspira a ser reconocida como la empresa líder en su campo en Colombia, destacándose por su excelencia, innovación y compromiso con sus clientes y colaboradores.

#### **Misión**

Somos una organización especializada en la prestación de servicios innovadores en seguridad y salud en el trabajo, comprometida con el bienestar del ser humano y el desarrollo del sector empresarial; Orientada por altos estándares de calidad, contribuyendo al crecimiento social y económico de la región, y de nuestro talento humano. (2022-2024)

#### **Visión**

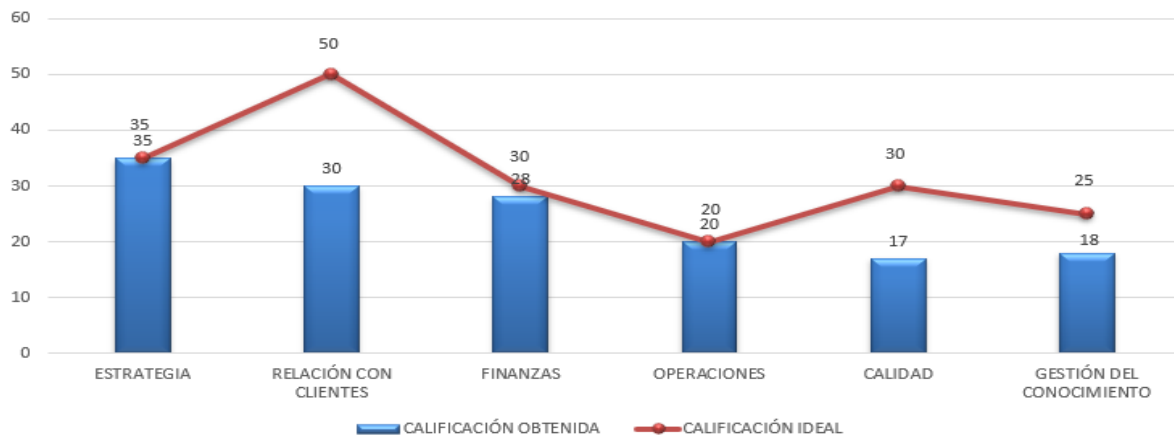
Ser reconocidos en el año 2024 en Colombia, como la empresa líder en seguridad y salud en el trabajo, por sus innovadores y excelentes servicios, con un equipo de colaboradores comprometidos, motivados y altamente competentes, asegurando la plena satisfacción de las expectativas de los clientes, a través del mejoramiento continuo, altos niveles de rentabilidad y permanencia en el mercado. (2022 - 2024)

**El principal segmento de nuestros clientes**, son las personas en edades laborales productivas, de ambos géneros (hombre-mujer).

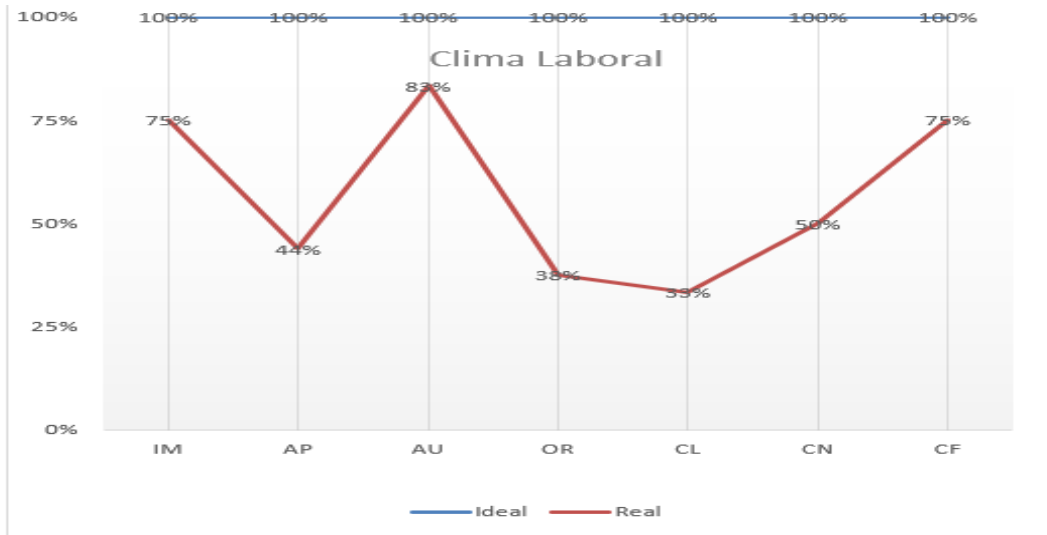
*b) Evaluación de Áreas Funcionales:*

<b>Qué encontramos:</b>
Estrategia: Lo que indica que la organización tiene una estructura estratégica bien definida y alineada con sus objetivos.
Relación con clientes: Aunque existen esfuerzos en la atención y fidelización de los clientes, aún hay mucho por mejorar en cuanto a comunicación, seguimiento postventa y personalización del servicio.
Finanzas: Se puede considerar estable, pero siempre es importante revisar periódicamente para garantizar su sostenibilidad.
Operaciones: Refleja una deficiencia en los procesos operativos. Esto puede estar relacionado con la eficiencia en la ejecución de tareas, uso de recursos o tiempos de respuesta. Es una de las áreas que requiere atención prioritaria para mejorar el desempeño general.
Calidad: Se evidencia problemas en los estándares de servicio, cumplimiento de normas o satisfacción del cliente.
Gestión del conocimiento: La empresa debe mejorar en la forma como gestiona, comparte y retiene el conocimiento organizacional

**ANÁLISIS DE ÁREA FUNCIONALES**



*c) Clima de Trabajo:*



**Qué encontramos:**

Apoyo

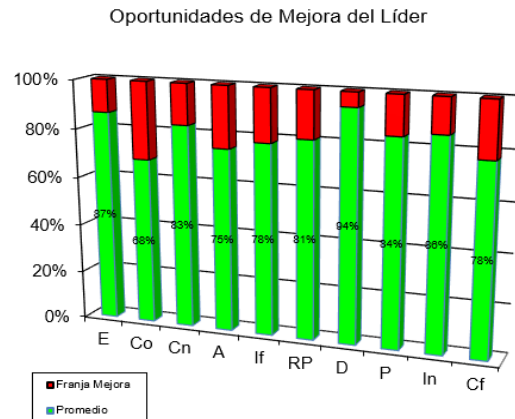
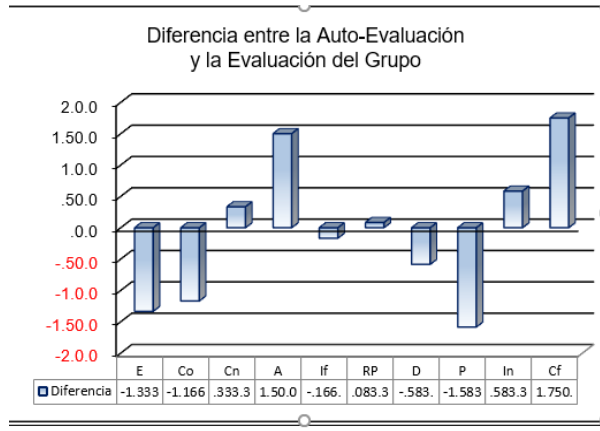
Organización

Claridad

los resultados indican que el clima de trabajo de PREVENIR PLUS S.A.S. se ve afectado por ciertas deficiencias en la organización interna y la claridad en los procesos. puede estar generando descoordinación y falta de estructura, lo cual impacta en la productividad y en la capacidad de los empleados para cumplir con sus responsabilidades de manera eficiente. Por otro lado, la falta de claridad puede crear confusión respecto a los objetivos, roles y expectativas dentro del equipo, lo que podría afectar la toma de decisiones y el rendimiento general.

Categorías: Implicación, Apoyo, Autonomía, Organización, Claridad, Control y/o Comodidad:

**d) Liderazgo:**



**Qué encontramos:**

Se identificó que las dos variables con menor desarrollo es conocimiento y aprendizaje. Esto evidencia una necesidad importante de fortalecer los procesos formativos internos, así como la disposición de los líderes para actualizarse y compartir saberes con sus equipos.

Variables: Estrategia, Comunicación, Conocimiento, Aprendizaje, Influencia, Relaciones Personales, Delegación, Prioridades, Integridad y/o Confiabilidad.

Firma del empresario, la cual certifica que el Informe de Diagnóstico de su empresa le fue entregado y explicado por parte del Consultor al finalizar la etapa de Diagnóstico:

Fecha: 21 de Julio 2025

Firma del Consultor:

**Deivi Mosquera**

**Kelly Salazar**

