

AUSENTISMO POR ACCIDENTALIDAD LABORAL EN EMPRESA DEL SECTOR SALUD
DURANTE EL AÑO 2024

Daniela Hurtado

Valentina Capote Ruiz

Intenalco

Procesos administrativos en seguridad y salud en el trabajo

Santiago de Cali

2025

AUSENTISMO POR ACCIDENTALIDAD LABORAL EN EMPRESA DEL SECTOR SALUD
DURANTE EL AÑO 2025

Daniela Hurtado

Valentina Capote Ruiz

ASESOR

Alejandro Martínez Vergara

Ingeniero Industrial – Especialista en Gerencia en SST

Intenalco

Procesos administrativos en seguridad y salud en el trabajo

Santiago de Cali

2025

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

- 1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**
 - 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**
 - 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**
 - 1.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA**
- 2. OBJETIVOS**
 - 2.1. OBJETIVO GENERAL**
 - 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**
- 3. JUSTIFICACIÓN**
- 4. MARCO DE REFERENCIA**
 - 4.1. MARCO TEÓRICO**
 - 4.1.1. AUSENTISMO (TEORÍA, CAUSAS Y FACTORES)**
 - 4.1.2. NORMA ANSI Z 16-1**
 - 4.1.3. NTC 3701**
 - 4.1.4. PRINCIPIO DE PARETO**
 - 4.2. MARCO CONCEPTUAL**
- 5. ASPECTOS METODOLÓGICOS**
 - 5.1. TIPO DE ESTUDIO**
 - 5.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**
 - 5.3. FUENTE UTILIZADA PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

- 5.4. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS (ACCIDENTALIDAD)
7. CONCLUSIONES (ACCIDENTALIDAD)
8. RECOMENDACIONES
9. BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN

La investigación epidemiológica sobre el ausentismo por accidentalidad es fundamental por varias razones. Esta investigación permite identificar las causas y factores que contribuyen a los accidentes laborales, proporcionando una comprensión profunda de por qué ocurren. Al analizar los datos sobre estos accidentes, se pueden desarrollar estrategias y programas de prevención que reduzcan la incidencia de futuros eventos.

Además, esta investigación contribuye a crear un ambiente de trabajo más seguro, mejorando la salud y el bienestar de los empleados. Al implementar medidas basadas en hallazgos científicos, las organizaciones pueden disminuir el ausentismo, reducir costos asociados y fomentar una cultura de seguridad.

La investigación sobre el ausentismo se centra en identificar y analizar las causas y patrones de las ausencias laborales. Este proceso incluye la recopilación de datos sobre las ausencias, abarcando aspectos como la duración, frecuencia y motivos (enfermedades, accidentes, etc.). Se utilizan métodos estadísticos para determinar los factores que contribuyen al ausentismo, tales como las condiciones de trabajo, la salud mental y las políticas de la empresa. Con base en los hallazgos obtenidos, se proponen estrategias de intervención y prevención destinadas a reducir el ausentismo, incluyendo programas de bienestar y mejoras en la seguridad laboral.

En la empresa del sector salud y los riesgos inherentes de sus actividades propias del trabajo, con un análisis de ausentismo idóneo se logrará entender por qué ocurren los accidentes laborales y su intervención podrá garantizar tanto la calidad de los procesos como la salud de los trabajadores. La investigación epidemiológica del ausentismo por accidentalidad, permitirá identificar con precisión los factores de riesgo prioritarios, desde condiciones ambientales hasta prácticas operativas, para diseñar protocolos de prevención adaptados a cada área, para optimizar recursos y fortalecer una cultura de bienestar organizacional.

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

Ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud durante el año 2024

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la empresa del sector salud, la accidentalidad laboral se presenta principalmente por la exposición constante a diferentes factores de riesgo. La investigación epidemiológica permite comprender las causas inmediatas las cuales están relacionadas con actos y condiciones inseguras; situaciones que están generando consecuencias importantes desde lesiones leves hasta incapacidades prolongadas, afectando tanto la salud de los trabajadores como la operativa de la empresa.

Por lo anteriormente mencionado y a través del análisis estadístico se identifican factores con mayor incidencia en la accidentalidad permitiendo el desarrollo de estrategias de prevención enfocadas en las principales causas, que si no se implementan medidas correctivas o estratégicas oportunamente los índices de accidentes continuarán en aumento impactando negativamente el bienestar y productividad de los colaboradores.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el comportamiento de la Frecuencia de las Variables Básicas: Cargo, tipo de At, lugar de at, tipo de lesión, parte del cuerpo afectada, agente, mecanismo, Peligro, Actos inseguros, Condiciones Inseguras del ausentismo por accidentalidad laboral de una empresa del sector salud del año 2024?

1.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. ¿Cuál es el cargo con mayor Frecuencia en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024?

1.3.2. ¿Cuál es el tipo de AT con mayor Frecuencia en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024?

1.3.3. ¿Cuál es el Lugar de AT con mayor Frecuencia en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024?

1.3.4. ¿Cuál es el Tipo de Lesión con mayor Frecuencia en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024?

1.3.5. ¿Cuál es la parte del cuerpo más afectada en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024?

1.3.6. ¿Cuál es el Agente de la lesión más frecuente en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024?

1.3.7. ¿Cuál es el Mecanismo más Frecuente en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024?

1.3.8. ¿Cuál es el Peligro con mayor Frecuencia en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024?

1.3.9. ¿Cuál es el Acto Inseguro con mayor Frecuencia en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024?

1.3.10. ¿Cuál es la condición Insegura con mayor Frecuencia en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024?

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar el comportamiento de la Frecuencia de las Variables Básicas: Cargo, tipo de At, lugar de at, tipo de lesión, parte del cuerpo afectada, agente, mecanismo, Peligro, Actos inseguros, Condiciones Inseguras del ausentismo por accidentalidad laboral de una empresa del sector salud del año 2024

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Identificar el Cargo con mayor Frecuencia en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024

2.2.2. Determinar el tipo de AT con mayor Frecuencia en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024

2.2.3. Identificar el Lugar de AT con mayor Frecuencia en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024

2.2.4. Establecer el Tipo de Lesión con mayor Frecuencia en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024

2.2.5. Determinar la parte del cuerpo más afectada en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024

2.2.6. Establecer el Agente de la lesión más en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024

2.2.7. Identificar el Mecanismo más Frecuente en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024

2.2.8. Establecer el Peligro con mayor Frecuencia en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024

2.2.9. Determinar el Acto Inseguro con mayor Frecuencia en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024

2.2.10. Identificar la condición Insegura con mayor Frecuencia en el Ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa del sector salud durante el año 2024.

3. JUSTIFICACIÓN

La necesidad de comprender a profundidad los factores que inciden en la ocurrencia de accidentes de trabajo nos permite diseñar una propuesta de mejora para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ya que sus repercusiones en el bienestar de los colaboradores y el funcionamiento de la organización representa una problemática significativa que afecta la productividad, eleva los costos operativos, incrementa la carga laboral para otros empleados y en sectores críticos como el de la salud podría comprometer directamente la calidad del servicio prestado a los usuarios.

Esta investigación por su propia practicidad permite tomar decisiones basadas en datos reales sobre la accidentalidad laboral, enfocándose en acciones concretas de prevención que reduzcan el ausentismo y mejoren las condiciones de trabajo porque su análisis nos permitirá intervenir de manera más específica en los factores que más afectan dentro de este panorama

Abordar esta problemática desde la investigación en una empresa de sector salud es crucial, ya que permite

El ausentismo laboral debido a accidentes en farmacias del sector salud representa una amenaza significativa tanto para el bienestar de los trabajadores como para la eficiencia operativa de las instituciones. En 2021, más de 40,000 accidentes fueron reportados en este subsector, lo que refleja una alta exposición al riesgo y graves consecuencias en términos de tiempo perdido.

Por lo tanto, investigar a fondo las causas de este ausentismo, en especial en farmacias del sector salud, no es solo una necesidad urgente, sino una estrategia crucial para la sostenibilidad a largo plazo del sector. Identificar las causas comunes, como caídas, manipulaciones inadecuadas o exposición a riesgos biológicos, permitirá diseñar estrategias de prevención efectivas que protegerán a los empleados, mejorarán la calidad de vida laboral y optimizarán los costos operativos. Además, una investigación enfocada garantizará que se pueda ofrecer un servicio farmacéutico de alta calidad, sin interrupciones, manteniendo la productividad, la satisfacción del cliente y, lo más importante, la seguridad y el bienestar de los trabajadores en el sector salud colombiano.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1. MARCO TEÓRICO

4.1.1. AUSENTISMO

El ausentismo es definido por el diccionario de la real academia como absentismo el cual proviene del latín *absens* o del inglés *“absenteeism”* cuyo significado es ausente y se define como “costumbres de abandonar el desempeño de sus funciones y deberes ajenos a un cargo o “abstención deliberada de acudir al trabajo”.

El término absentismo sufre una adaptación al español suprimiendo la B, pero en la actualidad se logran conservar ambos términos. A mediados del siglo XIII ingresa al español, a su vez un siglo después existió una bebida de nombre “absenta” que posterior al alto consumo y contenido de alcohol ocasiona inasistencia al trabajo por efectos secundarios que desencadenaba, en el siglo XIX se resalta los fenómenos rurales ocurridos en islas británicas que consistía en el abandono de los cultivos. Desde ese entonces se viene aplicando a las relaciones laborales debido a un aporte más a la definición descrita por Dubuis en 1977, a quien le llamó la atención el tiempo perdido en el trabajo ocasionado por las largas jornadas de trabajo, en las que se incluían los días de fiesta. Actualmente, el absentismo es un fenómeno constante y repetitivo en el cual se trabaja arduamente a nivel del empleado, empresa y entorno, pero se ha llegado a la conclusión que nunca existirá ausencia de absentismo, puesto que las enfermedades llegan a ser su principal causa y algunas de éstas son prevenibles, pero no ineludibles.

La Organización Panamericana de la Salud, hace una aproximación al tema del ausentismo en las empresas, desde la gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo adquiriendo una especial relevancia en la labor de los gerentes y administradores en el compromiso de la mejora de las condiciones de salud y seguridad ocupacional de los trabajadores buscando disminuir su vulnerabilidad ante los riesgos ocupacionales como es el caso del ausentismo por enfermedad y accidente laboral. En este procedimiento de gestión para las empresas, se realiza inicialmente, un sistema para la identificación, la evaluación y control de los riesgos donde se registran los accidentes, las enfermedades y las ausencias al trabajo como fuente importante de información en la identificación de peligros. También identifica los riesgos con efectos potenciales en el trabajo ubicando el absentismo como un efecto principal de la carga física por 12 movimientos inadecuados y manipulación de cargas, riesgos psicosociales por violencia en el trabajo, estrés y fatiga o incluso por abuso de sustancias como drogas y alcohol. De acuerdo al sistema de identificación, evaluación y control se realiza estrategias de intervención ocupacional, desarrollando vigilancia epidemiológica por medio de seguimientos por ausencias laborales a fin de identificar cualquier relación entre la causa de la enfermedad o la ausencia y los posibles riesgos a la salud que pudieran presentarse en el lugar de trabajo.²⁴ El ausentismo laboral podría definirse como todos aquellos casos en los que un empleado no se presenta al puesto de trabajo o no realiza las funciones para las que la empresa le ha contratado durante el transcurso de su jornada laboral.

CAUSAS DEL AUSENTISMO LABORAL

Factores empresariales:

- Falta de motivación en el equipo.
- Mal clima laboral.
- Altos niveles de estrés organizacional.

- Jornadas laborales excesivas.
- Escasas oportunidades de desarrollo profesional.
- Conflictos no resueltos dentro de la empresa.

Factores individuales

- Problemas personales, como dificultades familiares.
- Trabajadores que estudian y laboran simultáneamente.
- Priorizar el ocio sobre las responsabilidades laborales.
- Problemas de salud mental como ansiedad o depresión.
- Enfermedades físicas que limitan la capacidad laboral.

Accidentes Laborales

- Se refiere a la ausencia de un trabajador de su puesto de trabajo debido a un accidente ocurrido en el lugar de trabajo o durante el desempeño de sus funciones laborales. Este tipo de ausentismo, a diferencia de otras causas, está directamente relacionado con una situación de riesgo laboral que ha afectado la salud del trabajador.

Enfermedad laboral

- Se refiere a la inasistencia de un empleado a su puesto de trabajo debido a una enfermedad que se considera relacionada con su trabajo o actividad laboral. Esto puede incluir enfermedades que se contraen en el lugar de trabajo, enfermedades agravadas por las condiciones laborales, o enfermedades que se desencadenan debido a la exposición a factores de riesgo en el puesto de trabajo.

TIPOS DE AUSENTISMO LABORAL

- **Ausentismo justificado**

Es aquella ausencia que puede ser prevista por el trabajador o la empresa, como una cita con el médico por problemas de salud o una futura baja por maternidad. No es necesario conocer previamente la fecha concreta en la que se producirá la ausencia.

- **Ausentismo injustificado**

Sería lo opuesto: una ausencia que no se puede prever por parte del trabajador o la empresa. Por ejemplo, cuando el empleado abandona el puesto de trabajo sin recibir permiso por parte de la empresa, cuando se asiste a una huelga o acto sin informar a la compañía o en los casos de accidentes súbitos. También entran en esta categoría las faltas o los retrasos injustificados.

4.1.2. NORMA ANSI Z 16-1

La **norma ANSI Z16.1** es una herramienta fundamental en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, ya que proporciona un método estandarizado para registrar y analizar las lesiones laborales. Esta norma permite calcular índices clave como el **Índice de Frecuencia** y el **Índice de Severidad**, los cuales relacionan las lesiones incapacitantes y los días perdidos con el número de horas-hombre trabajadas. Estos índices facilitan la evaluación de la efectividad de las actividades de seguridad, la identificación de áreas que requieren medidas preventivas y el seguimiento del progreso en la prevención de accidentes. Además, al permitir comparaciones entre diferentes departamentos o con otras empresas del mismo sector, la norma ANSI Z16.1 ayuda a contextualizar y mejorar las estrategias de seguridad laboral.

Aspectos Clave de la Norma

- **Definiciones Claras:** Proporciona definiciones precisas de términos relacionados con accidentes y enfermedades laborales, asegurando que todos los involucrados tengan una comprensión común.
- **Métodos de Reporte:** Establece procedimientos estandarizados para la recopilación de datos, garantizando que la información sea completa y comparable entre diferentes organizaciones.
- **Categorización de Accidentes:** Clasifica los accidentes según su naturaleza y gravedad, lo que permite un análisis más detallado y enfocado en la prevención.
- **Recomendaciones para la Documentación:** Sugiere prácticas para documentar incidentes y lesiones, lo que es fundamental para el seguimiento y la evaluación de la efectividad de las medidas de seguridad implementadas.
- **Facilitación de Análisis Estadístico:** La norma apoya el uso de métodos estadísticos para analizar los datos recopilados, lo que ayuda a identificar patrones y áreas de riesgo en el entorno laboral.

El cumplimiento de la norma ANSI Z 16-1 es esencial para cualquier organización que busque reducir el ausentismo por accidentalidad. Al seguir estas directrices, las empresas pueden:

- **Mejorar la Seguridad:** Identificar y abordar las causas subyacentes de los accidentes.
- **Optimizar Recursos:** Utilizar datos precisos para dirigir las inversiones en capacitación y equipos de seguridad.
- **Fomentar una Cultura de Prevención:** Involucrar a los empleados en la identificación de riesgos y en la promoción de un ambiente de trabajo seguro.

4.1.3. NTC 3701

La **Norma Técnica Colombiana NTC 3701**, titulada "*Higiene y Seguridad. Guía para la Clasificación, Registro y Estadística de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales*", fue publicada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) en 1995. Esta norma proporciona definiciones y pautas para mantener registros básicos de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, con el objetivo de facilitar su clasificación y análisis estadístico.

La NTC 3701 es aplicable a todos los empleadores en Colombia, independientemente de su tamaño o actividad económica. Su implementación permite a las organizaciones llevar un control detallado de los incidentes laborales, identificar causas básicas e inmediatas, y calcular indicadores clave como el índice de frecuencia y el índice de severidad. Estos elementos son fundamentales para evaluar la efectividad de los programas de prevención y mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

Para una comprensión más profunda y aplicación práctica de esta norma, se recomienda consultar directamente el documento oficial disponible en bibliotecas universitarias o a través de plataformas académicas.

Aspectos Clave de la NTC 3701

- **Objetivos de la Norma:** Promover la mejora continua en la gestión de la salud y seguridad en el trabajo. Proteger la vida y la salud de los trabajadores frente a riesgos laborales.

- **Gestión de Riesgos:** Establece un enfoque sistemático para la identificación, evaluación y control de riesgos en el entorno laboral. Fomenta la elaboración de planes de acción para mitigar riesgos identificados.
- **Participación de los Trabajadores:** Promueve la participación activa de los empleados en la identificación de peligros y en la implementación de medidas de prevención.
- **Capacitación y Formación:** Requiere que las organizaciones proporcionen formación continua a sus trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo, asegurando que estén informados sobre los riesgos y las medidas de prevención.
- **Documentación y Registro:** Establece la necesidad de llevar registros adecuados de accidentes, enfermedades laborales y medidas de prevención implementadas, facilitando el seguimiento y la evaluación de la efectividad de las acciones tomadas.

La implementación de la NTC 3701 es crucial para reducir el ausentismo por accidentes laborales. Al seguir sus directrices, las empresas pueden:

- **Identificar y Mitigar Riesgos:** Proteger a los trabajadores de situaciones peligrosas que podrían llevar a accidentes.
- **Mejorar la Cultura de Seguridad:** Fomentar un ambiente donde la seguridad sea una prioridad, promoviendo la responsabilidad compartida entre empleadores y empleados.
- **Reducir Costos:** Minimizar la incidencia de accidentes y enfermedades laborales, lo que a su vez reduce los costos asociados con el ausentismo y la compensación de trabajadores.

La NTC 3701 proporciona un marco integral para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en Colombia. Su aplicación no solo ayuda a cumplir con las regulaciones legales, sino que también promueve un ambiente laboral más seguro y productivo, contribuyendo significativamente

a la reducción del ausentismo por accidentalidad. La inversión en seguridad y salud en el trabajo es una inversión en el bienestar de los empleados y en la sostenibilidad de la organización.

4.1.4. PRINCIPIO DE PARETO

El Principio de Pareto fue descrito por el economista y sociólogo Vilfredo Pareto, que especifica una relación desigual entre entradas y salidas. El principio establece que el 20% de lo que entra o se invierte es responsable del 80% de los resultados obtenidos. Dicho de otra manera, el 80% de las consecuencias se derivan del 20% de las causas; esto también se conoce como la "regla de Pareto" o la "regla 80/20." De manera más general, el Principio de Pareto es la observación (no ley) de que la mayoría de las cosas en la vida no se distribuyen de manera uniforme. Por ejemplo:

- El 20% de las consecuencias derivan del 80% de las causas
- El 20% de los trabajadores producen el 80% de los resultados
- El 20% de los clientes a crean el 80% de los ingresos
- El 20% de los errores de software causan el 80% de los fallos del software.
- El 20% de los inversores se quedan con el 80% de las ganancias obtenidas en Bolsa,

y esto a su vez tiene su origen en el 20% de los valores de una cartera individual.

El principio no estipula que todas las situaciones vayan a mostrar exactamente esta relación, se refiere a una distribución típica. De forma general el principio se puede interpretar como que una minoría de causas deriva en la mayoría de los resultados.

Aplicaciones del principio de Pareto

El principio de Pareto supone que cuanto más frecuentemente se produzca una acción, mayor será el impacto que tenga sobre el resultado. Paralelamente, este principio también describe la "eficiencia de Pareto" que es un equilibrio en la distribución de los recursos de tal manera que, dentro de un sistema dado, un individuo o entidad no puede obtener un beneficio sin empeorar la situación de cualquier otra persona o entidad, y a esto se conoce como una mejora de Pareto.

De acuerdo con este concepto, es deseable continuar haciendo mejoras de Pareto hasta que ya no sea posible debido a que un beneficio a un individuo empeoraría demasiado a otro u otros. Cuando no se pueden hacer mejoras adicionales de Pareto, se dice que se ha alcanzado la eficiencia de Pareto.

Otra aplicación del principio de Pareto es la regla de 96 minutos, que sostiene que los trabajadores intelectuales deben dedicarse a sus tareas más importantes durante ese período de tiempo cada día para mejorar la productividad.

El Principio de Pareto, o la regla del 80/20, es especialmente útil en el análisis de ausentismo por accidentalidad, ya que permite a las organizaciones identificar y abordar las causas más significativas del problema. Al recopilar datos sobre incidentes de ausentismo, como la frecuencia y duración de los accidentes, se pueden identificar las causas más significativas que contribuyen a la mayoría de las ausencias.

Al crear un gráfico de Pareto que visualice esta información, las organizaciones pueden enfocarse en abordar las causas principales, lo que permite implementar soluciones específicas y efectivas, como programas de capacitación o mejoras en la ergonomía del entorno laboral. Esto no

solo ayuda a reducir el ausentismo, sino que también mejora la seguridad y el bienestar de los empleados.

Además, al aplicar este principio, las empresas pueden optimizar sus recursos al concentrarse en las intervenciones que realmente marcan la diferencia. Monitorear y evaluar continuamente el impacto de estas medidas asegura que las estrategias se mantengan efectivas y se adapten a nuevas condiciones. En resumen, el Principio de Pareto es una herramienta poderosa que permite a las organizaciones identificar, priorizar y abordar de manera efectiva las causas del ausentismo, mejorando así la productividad y la cultura de seguridad en el trabajo.

4.2. MARCO CONCEPTUAL

- **Análisis:** Examen detallado de una cosa para conocer sus características o cualidades, o su estado, y extraer conclusiones, que se realiza separando o considerando por separado las partes que la constituyen.
 - **Costo – Beneficio:** Determina la conveniencia del proyecto mediante la enumeración y valoración posterior en términos monetarios de todos los costes y beneficios derivados directa e indirectamente de dicho proyecto.
 - **Eficiencia:** Capacidad para realizar o cumplir adecuadamente una función.
- Eficacia: se refiere a los resultados en relación con las metas y cumplimiento de los objetivos organizacionales.

- **Eficacia:** La capacidad de las medidas de prevención implementadas para reducir los accidentes laborales y el ausentismo. Se evalúa con base en la disminución de la siniestralidad y el impacto positivo en la salud de los trabajadores.

- **Efectividad:** es el equilibrio entre eficacia y eficiencia, es decir, se es efectivo si se es eficaz y eficiente.

- **Factor de Riesgo:** Cualquier circunstancia o condición que aumente la probabilidad de que se produzca un accidente o enfermedad laboral. En farmacias, estos pueden incluir la manipulación de productos químicos, caídas, o la exposición a agentes biológicos.

- **Frecuencia:** es la medida del número de veces que se repite un fenómeno por unidad de tiempo.

- **Frecuencia Acumulada:** es la frecuencia de ocurrencia de valores de un fenómeno menor que un valor de referencia.

- **Frecuencia Relativa:** es una medida estadística que se calcula como el cociente de la frecuencia absoluta de algún valor de la población / muestra (f_i) entre el total de valores que componen la población/muestra (N).

- **Mejoramiento Continuo:** es una técnica, enfoque y un pilar básico de cada compañía, que consiste principalmente en mejorar todos y cada uno de los procesos operativos, servicios y productos en tu empresa.

- **Variables Básicas:** Factores esenciales para el análisis de la siniestralidad y el ausentismo, como el tipo de actividad, los procedimientos de seguridad, el ambiente de trabajo y las características del personal.

- **Ausentismo:** Falta de asistencia de un empleado al trabajo, que puede ser justificada o no, y que afecta la productividad de la organización.

- **Accidentalidad:** Conjunto de incidentes no intencionales que resultan en lesiones o enfermedades, afectando la salud y la seguridad de los trabajadores.

- **Incidente:** Evento no planificado que resulta en o tiene el potencial de resultar en daño o lesión.

- **Lesión:** Daño físico que sufre un empleado como resultado de un accidente laboral, que puede requerir atención médica y causar ausentismo.

- **Causas Raíz:** Factores fundamentales que contribuyen a la ocurrencia de un accidente o incidente, identificados a través de análisis detallados.

- **Gráfico de Pareto:** Herramienta de visualización que muestra la distribución de causas de problemas, ayudando a identificar cuáles son las más significativas.

- **Medidas Preventivas:** Acciones implementadas para evitar la ocurrencia de accidentes y reducir el riesgo de lesiones.

- **Capacitación en Seguridad:** Proceso de instrucción que informa a los empleados sobre prácticas seguras y procedimientos para minimizar riesgos laborales.

- **Normativa:** Conjunto de leyes y regulaciones que rigen la seguridad y salud en el trabajo, como la NTC 3701 o la norma ANSI Z 16-1.

- **Ergonomía:** Ciencia que estudia la adaptación del trabajo a las capacidades y limitaciones de los trabajadores, con el fin de prevenir lesiones.

- **Evaluación de Riesgos:** Proceso para identificar, analizar y valorar los riesgos que pueden afectar la salud y seguridad de los empleados en el trabajo.

- **Cultura de Seguridad:** Conjunto de valores, creencias y comportamientos en una organización que priorizan la seguridad y la salud en el trabajo.

- **Registro de Accidentes:** Documentación sistemática de todos los incidentes ocurridos en el lugar de trabajo, utilizada para análisis y seguimiento.

- **Plan de Acción:** Estrategia diseñada para abordar las causas del ausentismo y los accidentes, incluyendo medidas correctivas y preventivas.
- **Monitoreo Continuo:** Proceso de seguimiento sistemático de las condiciones de trabajo y la efectividad de las medidas implementadas para garantizar la seguridad laboral.

5. ASPECTOS METODOLÓGICOS

5.1. TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio que se utilizó para el Análisis de Ausentismo por Accidentalidad en una empresa del sector salud del año 2024 es el **estudio descriptivo** el cual es un tipo de investigación que tiene como objetivo observar, analizar y describir las características de un fenómeno o grupo de sujetos en este contexto. Este enfoque se centra en la recopilación de datos y variables como: cargo, tipo AT, parte del cuerpo afectada, agente AT, mecanismo, lugar del accidente, tipo de lesión, peligro, acto y condiciones inseguras; que permiten comprender la situación actual.

La investigación está enfocada en un estudio descriptivo por varias razones:

- **Comprensión de la Situación Actual:** Este enfoque permite obtener una visión clara de la magnitud y las características del ausentismo debido a accidentes laborales. Se pueden identificar patrones, como las áreas con mayor incidencia de accidentes y los tipos de lesiones más comunes.
- **Identificación de Causas:** Al describir las circunstancias y factores asociados con el ausentismo, se pueden identificar causas potenciales, como deficiencias en la capacitación o condiciones inseguras en el lugar de trabajo.
- **Datos Cuantitativos y Cualitativos:** El estudio descriptivo permite la recopilación de datos tanto cuantitativos (número de ausencias, días perdidos) como cualitativos (opiniones de empleados sobre la seguridad), lo que enriquece el análisis.

- **Base para la Toma de Decisiones:** Los resultados de un estudio descriptivo proporcionan información fundamental para la formulación de estrategias y políticas que aborden el ausentismo, facilitando la implementación de medidas preventivas.
- **Facilitación de Comparaciones:** Este enfoque permite realizar comparaciones entre diferentes períodos o áreas dentro de la empresa, ayudando a evaluar la efectividad de las intervenciones implementadas.

Factores contribuyentes.

- **Condiciones laborales:** La falta de medidas ergonómicas adecuadas puede llevar a lesiones, como problemas músculo esqueléticos, que son comunes entre los profesionales de la salud.
- **Estrés y carga de trabajo:** La alta carga emocional y física en el sector salud puede aumentar el riesgo de accidentes, contribuyendo al ausentismo.
- **Capacitación inadecuada:** La falta de formación en técnicas de manejo seguro y prevención de riesgos puede resultar en accidentes laborales

5.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El estudio que se implementó para realizar el análisis del ausentismo por accidentalidad en una empresa del sector salud en el año 2024 se define como descriptivo, ya que se centra en observar y detallar las características del fenómeno sin intervenir en las variables. Este enfoque permite recopilar información específica sobre la frecuencia y tipos de ausencias, así como las circunstancias que las rodean. Al analizar los datos de manera sistemática, se pueden identificar patrones y tendencias, como los tipos de lesiones más comunes y los puestos de trabajo más

afectados. Esto proporciona una base sólida para comprender las causas del ausentismo, facilitando la toma de decisiones informadas y la implementación de medidas preventivas para mejorar la seguridad y reducir las ausencias en el personal.

- **Observación del Fenómeno:** Este tipo de estudio permite observar y documentar la situación actual del ausentismo sin intervenir en los procesos. Se centra en recopilar información sobre qué está sucediendo, proporcionando un panorama claro.
- **Análisis Detallado:** Un estudio descriptivo permite un análisis exhaustivo de las características del ausentismo, como la frecuencia, duración y tipos de accidentes. Esto ayuda a entender mejor el problema en su totalidad.
- **Identificación de Patrones:** Facilita la identificación de tendencias y patrones en el ausentismo. Por ejemplo, se puede descubrir que ciertos departamentos tienen tasas de ausentismo más altas, lo que es crucial para dirigir esfuerzos de prevención.
- **Recopilación de Datos Diversos:** Este estudio permite la recolección de datos tanto cuantitativos (números de ausencias, días perdidos) como cualitativos (opiniones y percepciones de los empleados), lo que enriquece el análisis y la interpretación de la información.
- **Base para Toma de Decisiones:** Al proporcionar una comprensión clara del problema, el estudio descriptivo sirve como base para la toma de decisiones informadas y la implementación de medidas preventivas específicas.
- **Evaluación de Intervenciones Previas:** Permite comparar datos actuales con períodos anteriores, lo que ayuda a evaluar la efectividad de medidas de seguridad ya implementadas.

5.3. FUENTES UTILIZADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACION

El tipo de fuente utilizada en la presente investigación es la secundaria, porque la información de la accidentalidad laboral de la empresa del sector salud fue suministrada por el área de recursos humanos de la empresa, la cual contenía los registros de los accidentes de trabajo reportados a la ARL en el año 2024.

5.4. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Proceso Estadístico para el Tratamiento de la Información:

- **Construcción de la Base de Datos:** Se inició creando una base de datos que recolectó toda la información relevante sobre ausentismo por accidentalidad. Esta base incluye datos como cargo, tipos de lesiones, parte del cuerpo afectada y otros factores relacionados.
- **Definición de Variables:** Se determinaron las variables específicas que serían analizadas en el estudio. En estas se incluyen variables cuantitativas, como el número de accidentes de trabajo generados en el año, y cualitativas, como el tipo de accidente.
- **Estandarización y Organización de la Información:** La información recopilada se estandarizó para asegurar que todos los datos sean consistentes y comparables.
- **Caracterización de la Información:** Se organizó la información recopilada, proporcionando un resumen de las características más relevantes de los datos, como frecuencias y distribución de las variables.
- **Análisis Estadístico:** Se aplicaron técnicas estadísticas para examinar los datos de manera más profunda. Una de ellas fue el análisis Pareto.

- **Gráfica e Interpretación:** Finalmente, se crearon gráficos y visualizaciones para representar los resultados de manera clara y comprensible. Se interpretó la información para extraer conclusiones y hacer recomendaciones basadas en los hallazgos del análisis.

Este proceso proporcionó un enfoque sistemático para analizar la información sobre el ausentismo por accidentalidad.

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

- CARACTERIZACIÓN

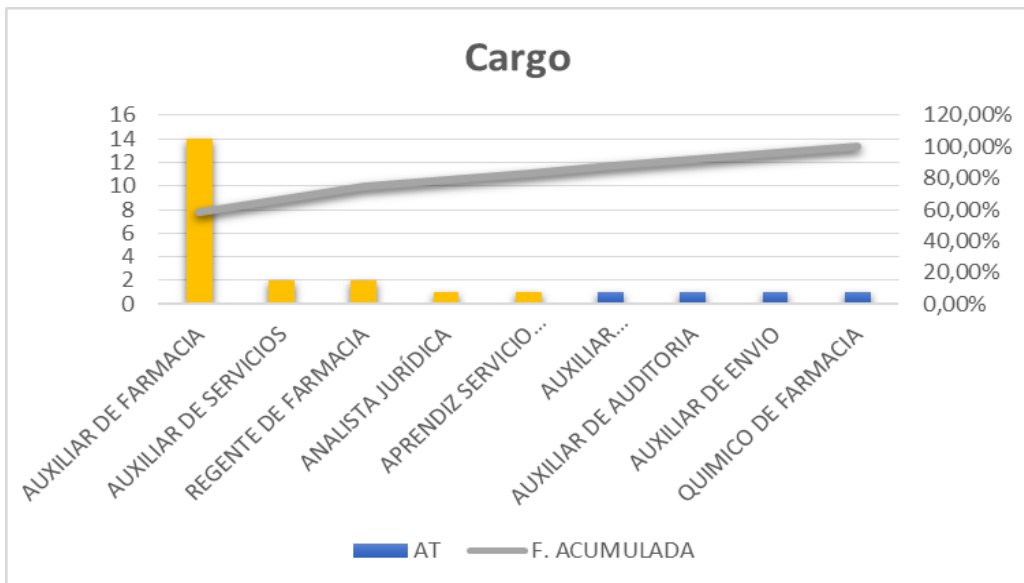
Al Caracterizar la Frecuencia de las Variables Básicas (área del accidente, cargo del trabajador, tipo de lesión, parte del cuerpo afectada, agente, mecanismo, acto y condición insegura.) del Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024, se evidencian *veinticuatro (24)* Accidentes de trabajo en lo transcurrido del año

CARGO	TIPO AT	LUGAR AT	TIPO LESION	PCA	AGENTE A	MECANIS	PELIGRO	ACTO INSEGU	CONDICION	F
AUXILIAR DE FARMACIA	PROPIOS DEL TRABAJO	ALMACENES O DEPOSITOS	GOLPE/CONTUSIO N O AFLASTAMIENTO	MIEMBROS INFERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	CAIDA DE PERSONAS	LOCATIVO	Acto inseguro no especificado	Riesgos ambientales	1
AUXILIAR DE FARMACIA	PROPIOS DEL TRABAJO	ESCALERAS	GOLPE/CONTUSIO N O AFLASTAMIENTO	UBICACIONES MULTIPLES	AMBIENTE DE TRABAJO	CAIDA DE PERSONAS	LOCATIVO	Acto inseguro no especificado	Metodos peligrosos	1
AUXILIAR DE SERVICIOS	PROPIOS DEL TRABAJO	ESCALERAS	OTRO	OJO	OTROS AGENTES NO CLASIFICADOS	EXPOSICION O CONTACTO	QUIMICO	Omitir uso de equipo de protección	Inadecuado protegido	1
AUXILIAR DE SERVICIOS	PROPIOS DEL TRABAJO	ALMACENES O DEPOSITOS	TORCED.ESGUI.DES G.MUSC.HERNIA O LAC.MUSC	TRONCO	AMBIENTE DE TRABAJO	SOBRESFUE RZO. ESFUERZO EXC.FALSO	BIOMECANIC O	Adeptar posición insegura	Metodos peligrosos	1
AUXILIAR DE FARMACIA	PROPIOS DEL TRABAJO	ALMACENES O DEPOSITOS	GOLPE/CONTUSIO N O AFLASTAMIENTO	MIEMBROS SUPERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	SOBRESFUE RZO. ESFUERZO EXC.FALSO	BIOMECANIC O	Adeptar posición insegura	Metodos peligrosos	1
QUIMICO DE FARMACIA	TRANSITO	FUERA DE LA EMPRESA	OTRO	ABDOMEN	MECIOS DE TRANSPORTE	PISADAS. GOLPES. CHOCOS	PUBLICO-TRANSITO	Acto inseguro no especificado	Riesgos publicos	1
AUXILIAR DE FARMACIA	PROPIOS DEL TRABAJO	OFICINAS	OTRO	TRONCO	HERRAMIENT AS. UTENSILIOS	SOBRESFUE RZO. ESFUERZO EXC.FALSO	BIOMECANIC O	Adeptar posición insegura	Metodos peligrosos	1
AUXILIAR DE FARMACIA	PROPIOS DEL TRABAJO	ALMACENES O DEPOSITOS	TORCED.ESGUI.DES G.MUSC.HERNIA O LAC.MUSC	MIEMBROS INFERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	SOBRESFUE RZO. ESFUERZO EXC.FALSO MOV	BIOMECANIC O	Adeptar posición insegura	No se evidencia	1
AUXILIAR DE FARMACIA	PROPIOS DEL TRABAJO	ALMACENES O DEPOSITOS	TORCED.ESGUI.DES G.MUSC.HERNIA O LAC.MUSC	MIEMBROS SUPERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	SOBRESFUE RZO. ESFUERZO	BIOMECANIC O	Adeptar posición insegura	No se evidencia	1
ANALISTA JURIDICA	PROPIOS DEL TRABAJO	OFICINAS	TORCED.ESGUI.DES G.MUSC.HERNIA O LAC.MUSC	MIEMBROS INFERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	SOBRESFUE RZO. ESFUERZO EXC.FALSO MOV	BIOMECANIC O	Acto inseguro no especificado	Riesgos ambientales	1
REGENTE DE FARMACIA	PROPIOS DEL TRABAJO	ALMACENES O DEPOSITOS	GOLPE/CONTUSIO N O AFLASTAMIENTO	MIEMBROS INFERIORES	MAQUINAS Y/O EQUIPOS	CAIDA DE OBJETOS	MECANICO	Acto inseguro no especificado	Riesgos colación	1
AUXILIAR DE FARMACIA	PROPIOS DEL TRABAJO	PASILLOS	GOLPE/CONTUSIO N O AFLASTAMIENTO	UBICACIONES MULTIPLES	OTROS AGENTES NO CLASIFICADOS	GOLPEADO CON	PUBLICO - VIOLENCIA	Acto inseguro no especificado	Riesgos publicos	1
AUXILIAR DE FARMACIA	PROPIOS DEL TRABAJO	PASILLOS	TORCED.ESGUI.DES G.MUSC.HERNIA O LAC.MUSC	MIEMBROS INFERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	CAIDA DE PERSONAS	LOCATIVO	Falta de atención	Riesgos ambientales	1
AUXILIAR DE FARMACIA	VIOLENCIA	OFICINAS	GOLPE/CONTUSIO N O AFLASTAMIENTO	CABEZA	AMBIENTE DE TRABAJO	CAIDA DE PERSONAS	PUBLICO - VIOLENCIA	Acto inseguro no especificado	Riesgos publicos	1
AUXILIAR DE FARMACIA	PROPIOS DEL TRABAJO	PASILLOS	OTRO	CABEZA	OTROS AGENTES NO CLASIFICADOS	GOLPEADO CON	PUBLICO - VIOLENCIA	Acto inseguro no especificado	Riesgos publicos	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	PROPIOS DEL TRABAJO	ALMACENES O DEPOSITOS	HERIDA	MIEMBROS INFERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	CAIDA DE OBJETOS	LOCATIVO	Acto inseguro no especificado	Riesgos colación	1
AUXILIAR DE FARMACIA	PROPIOS DEL TRABAJO	ESCALERAS	TORCED.ESGUI.DES G.MUSC.HERNIA O LAC.MUSC	MIEMBROS INFERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	SOBRESFUE RZO. ESFUERZO EXC.FALSO MOV	BIOMECANIC O	Acto inseguro no especificado	Riesgos ambientales	1
AUXILIAR DE ENVIO	PROPIOS DEL TRABAJO	ALMACENES O DEPOSITOS	OTRO	LESIONES GENERALES U OTRAS	OTROS AGENTES NO CLASIFICADOS	SOBRESFUE RZO. ESFUERZO EXC.FALSO MOV	BIOMECANIC O	Adeptar posición insegura	Metodos peligrosos	1
AUXILIAR DE FARMACIA	PROPIOS DEL TRABAJO	ALMACENES O DEPOSITOS	HERIDA	MIEMBROS SUPERIORES	MAQUINAS Y/O EQUIPOS	SOBRESFUE RZO. ESFUERZO EXC.FALSO MOV	MECANICO	Falta de atención	Riesgos ambientales	1
AUXILIAR DE FARMACIA	PROPIOS DEL TRABAJO	OFICINAS	GOLPE/CONTUSIO N O AFLASTAMIENTO	MIEMBROS INFERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	CAIDA DE PERSONAS	LOCATIVO	Falta de atención	Riesgos ambientales	1
REGENTE DE FARMACIA	PROPIOS DEL TRABAJO	OFICINAS	GOLPE/CONTUSIO N O AFLASTAMIENTO	UBICACIONES MULTIPLES	AMBIENTE DE TRABAJO	CAIDA DE OBJETOS	LOCATIVO	Acto inseguro no especificado	Riesgos colación	1
APRENDIZ SERVICIO FARMACEUTICO	PROPIOS DEL TRABAJO	OFICINAS	TORCED.ESGUI.DES G.MUSC.HERNIA O LAC.MUSC	MIEMBROS INFERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	SOBRESFUE RZO. ESFUERZO	BIOMECANIC O	Falta de atención	Riesgos ambientales	1
AUXILIAR DE FARMACIA	VIOLENCIA	OFICINAS	GOLPE/CONTUSIO N O AFLASTAMIENTO	MIEMBROS SUPERIORES	OTROS AGENTES NO CLASIFICADOS	GOLPEADO CON	PUBLICO - VIOLENCIA	Acto inseguro no especificado	Riesgos publicos	1
AUXILIAR DE AUDITORIA	PROPIOS DEL TRABAJO	OFICINAS	GOLPE/CONTUSIO N O AFLASTAMIENTO	TRONCO	MAQUINAS Y/O EQUIPOS	CAIDA DE PERSONAS	MECANICO	Acto inseguro no especificado	Metodos peligrosos	1

- **VARIABLE DEL ÁREA**

Al analizar la Variable *Cargo* del Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como focos vitales: *Auxiliar de farmacia* con catorce (14) casos y 58,33% de frecuencia relativa, *Auxiliar de servicios* con dos (2) casos y 8,33% de frecuencia relativa, *Regente de farmacia* con dos (2) casos y 8,33% de frecuencia relativa, *Analista jurídica* con un (1) caso y 4,17% de frecuencia relativa y *Aprendiz de servicio farmacéutico* con un (1) caso y 4,17% de frecuencia relativa los cuales serán los focos de intervención.

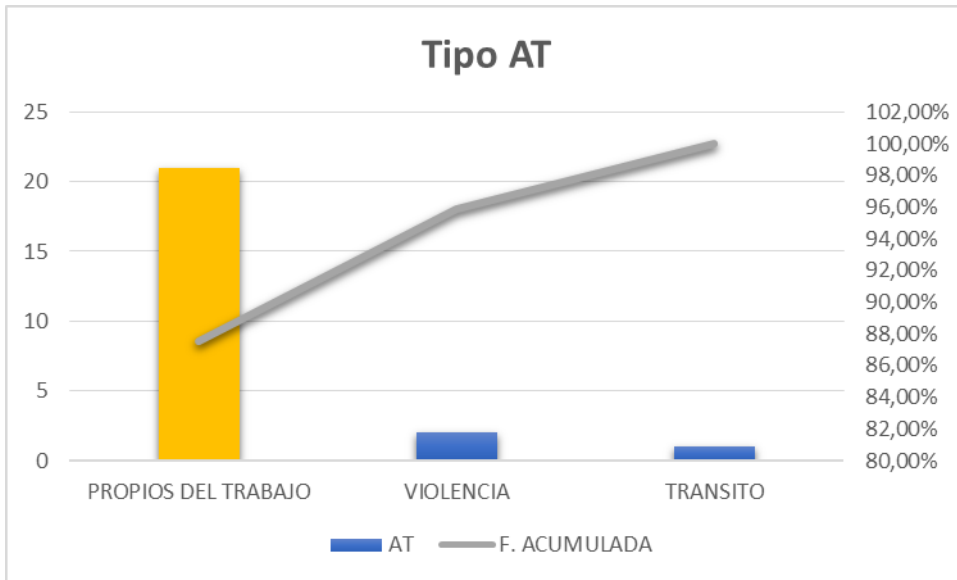
CARGO	AT	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
AUXILIAR DE FARMACIA	14	58,33%	58,33%
AUXILIAR DE SERVICIOS	2	8,33%	66,67%
REGENTE DE FARMACIA	2	8,33%	75,00%
ANALISTA JURÍDICA	1	4,17%	79,17%
APRENDIZ SERVICIO FARMACEUTICO	1	4,17%	83,33%
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	4,17%	87,50%
AUXILIAR DE AUDITORIA	1	4,17%	91,67%
AUXILIAR DE ENVIO	1	4,17%	95,83%
QUIMICO DE FARMACIA	1	4,17%	100,00%
Total general	24	100,00%	



- VARIABLE TIPO AT

Al analizar la Variable *Tipo de lesión* del Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024 y al implementar el principio del Pareto, se evidencian como focos vitales: ***Propios del Trabajo*** con veintiuno (21) casos y **87,50%** de frecuencia relativa los cuales serán los focos de intervención.

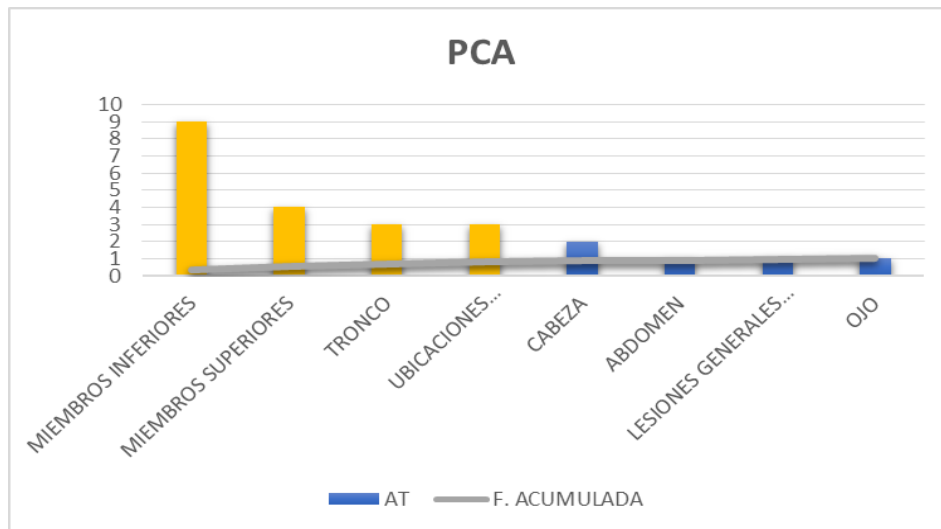
TIPO AT	AT	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
PROPIOS DEL TRABAJO	21	87,50%	87,50%
VIOLENCIA	2	8,33%	95,83%
TRANSITO	1	4,17%	100,00%
Total general	24	100,00%	



- VARIABLE PARTE DEL CUERPO AFECTADA

Al analizar la Variable *Parte del cuerpo afectada* del Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024 y al implementar el principio del Pareto, se evidencian como focos vitales: **Miembros inferiores** con nueve (9) casos y **37,50%** de frecuencia relativa, **Miembros superiores** con cuatro (4) casos y **16,67%** de frecuencia relativa, **Tronco** con tres (3) casos y **12,50%** de frecuencia relativa y **Ubicaciones múltiples** con tres (3) casos y **12,50%** de frecuencia relativa los cuales serán los focos de intervención.

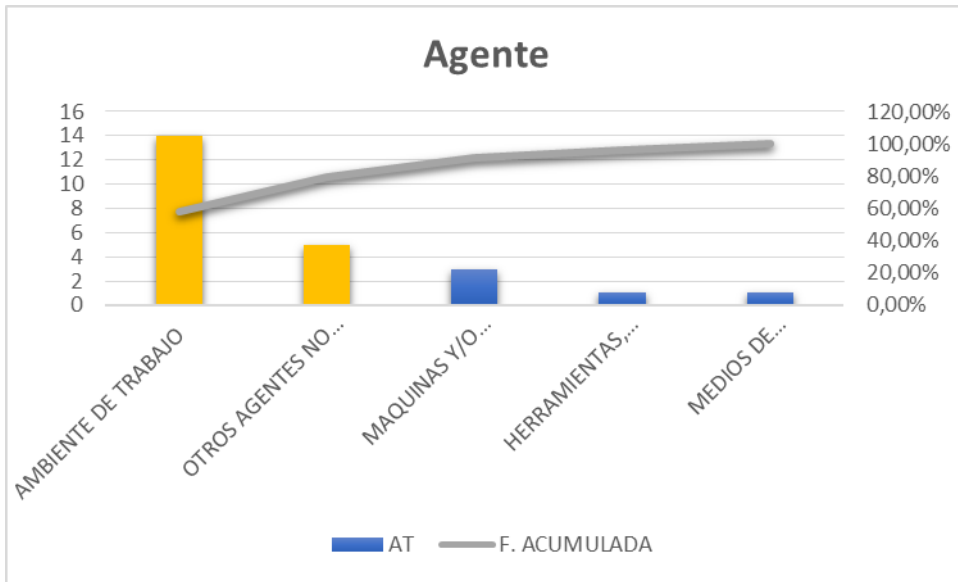
PCA	AT	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
MIEMBROS INFERIORES	9	37,50%	37,50%
MIEMBROS SUPERIORES	4	16,67%	54,17%
TRONCO	3	12,50%	66,67%
UBICACIONES MULTIPLES	3	12,50%	79,17%
CABEZA	2	8,33%	87,50%
ABDOMEN	1	4,17%	91,67%
LESIONES GENERALES U OTRAS	1	4,17%	95,83%
OJO	1	4,17%	100,00%
Total general	24	100,00%	



- **VARIABLE AGENTE**

Al analizar la Variable *Agente* del Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024 y al implementar el principio de Pareto, se evidencian como focos vitales: **Ambiente de Trabajo** con catorce (14) casos y **58,33%** de frecuencia relativa y **Otros agentes no clasificados** con cinco (5) casos y **20,83%** de frecuencia relativa los cuales serán los focos de intervención.

AGENTE	AT	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
AMBIENTE DE TRABAJO	14	58,33%	58,33%
OTROS AGENTES NO CLASIFICADOS	5	20,83%	79,17%
MAQUINAS Y/O EQUIPOS	3	12,50%	91,67%
HERRAMIENTAS, UTENSILIOS	1	4,17%	95,83%
MEDIOS DE TRANSPORTE	1	4,17%	100,00%
Total general	24	100,00%	

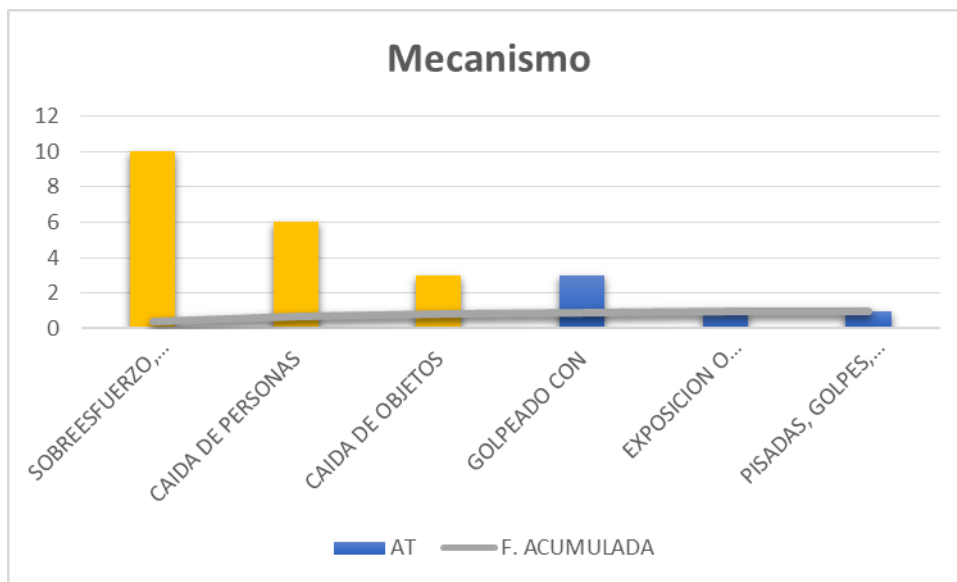


- VARIABLE MECANISMO

Al analizar la Variable *Mecanismo* del Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024 y al implementar el principio del Pareto, se evidencian como focos vitales: **Sobresfuerzo, Esfuerzo excesivo, Falso movimiento** con diez (10) casos y **41,67%** de frecuencia relativa, **Caída de personas** con seis (6) casos y **25,00%** de frecuencia relativa y **Caída de objetos** con tres (3) casos y **12,50%** de frecuencia relativa los cuales serán los focos de intervención.

MECANISMO	AT	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
SOBRESFUERZO, ESFUERZO EXC.			
FALSO MOV	10	41,67%	41,67%
CAIDA DE PERSONAS	6	25,00%	66,67%
CAIDA DE OBJETOS	3	12,50%	79,17%

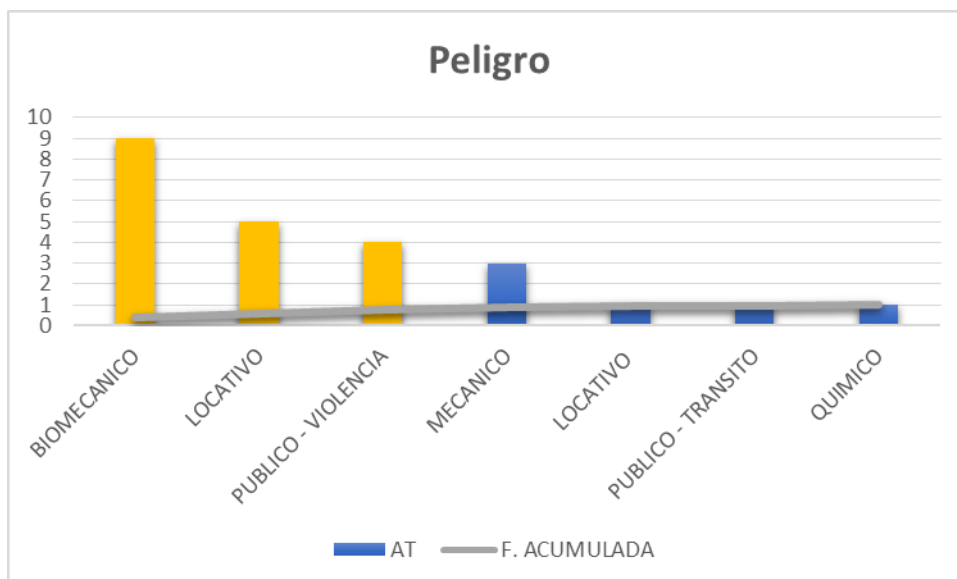
GOLPEADO CON	3	12,50%	91,67%
EXPOSICION O CONTACTO CON AGENTE	1	4,17%	95,83%
PISADAS, GOLPES, CHOQUES	1	4,17%	100,00%
Total general	24	100,00%	



- VARIABLE PELIGRO

Al analizar la Variable *Peligro* del Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024 y al implementar el principio del Pareto, se evidencian como focos vitales: **Biomecánico** con nueve (9) casos y **37,50%** de frecuencia relativa, **Locativo** con cinco (5) casos y **20,83%** de frecuencia relativa y **Publico-Violencia** con cuatro (4) casos y **16,67%** de frecuencia relativa los cuales serán los focos de intervención.

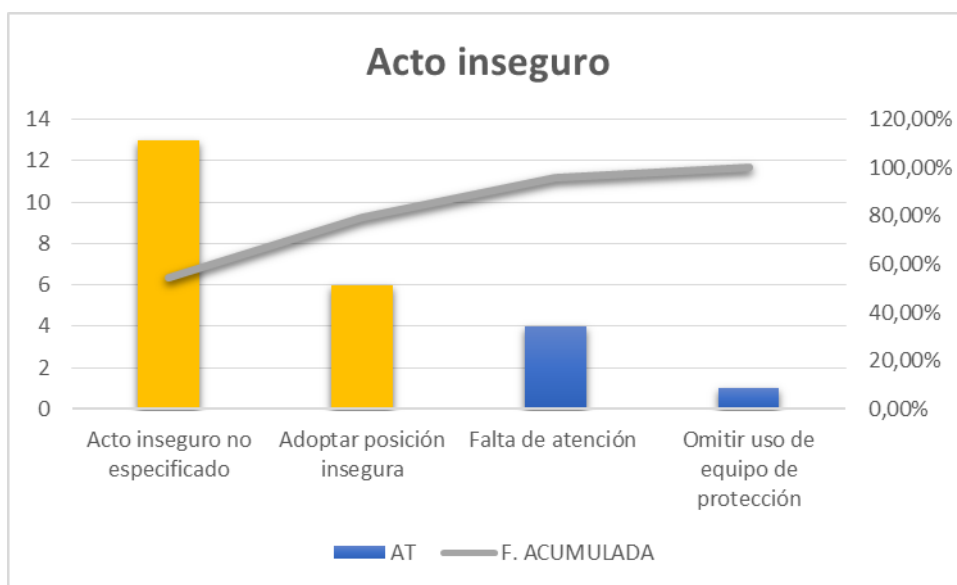
PELIGRO	AT	F. RELATIV A	F. ACUMULADA
BIOMECANICO	9	37,50%	38%
LOCATIVO	5	20,83%	58,33%
PUBLICO - VIOLENCIA	4	16,67%	75,00%
MECANICO	3	12,50%	87,50%
LOCATIVO	1	4,17%	91,67%
PUBLICO - TRANSITO	1	4,17%	95,83%
QUIMICO	1	4,17%	100,00%
Total general	24	100,00%	



- VARIABLE ACTO INSEGURO

Al analizar la Variable *Acto inseguro* del Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024 y al implementar el principio del Pareto, se evidencian como focos vitales: **Acto inseguro no especificado** con trece (13) casos y **54,17%** de frecuencia relativa, **Adoptar posición insegura** con seis (6) casos y **25,00%** de frecuencia relativa los cuales serán los focos de intervención.

ACTO INSEGURO	AT	F. REALTIVA	F. ACUMULADA
Acto inseguro no especificado	13	54,17%	54,17%
Adoptar posición insegura	6	25,00%	79,17%
Falta de atención	4	16,67%	95,83%
Omitir uso de equipo de protección	1	4,17%	100%
Total general	24	100%	

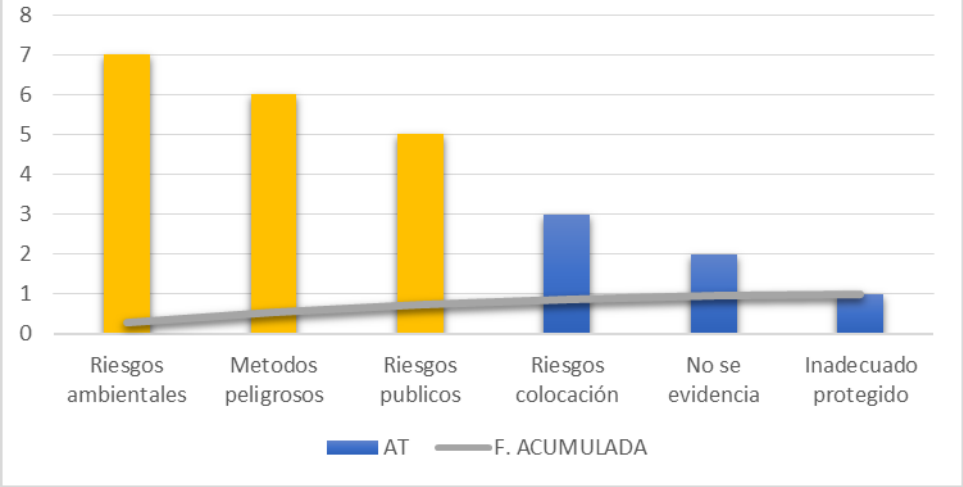


- **VARIABLE CONDICIONES INSEGURAS**

Al analizar la Variable *Condiciones inseguras* del Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024 y al implementar el principio del Pareto, se evidencian como focos vitales: **Riesgos ambientales** con siete (7) casos y **29,17%** de frecuencia relativa, **Métodos peligrosos** con seis (6) casos y **25,00%** de frecuencia relativa y **Riesgos públicos** con cinco (5) casos y **20,83%** de frecuencia relativa los cuales serán los focos de intervención.

CONDICIONES INSEGURAS	AT	F.RELATIV A	F. ACUMULADA
Riesgos ambientales	7	29,17%	29,17%
Métodos peligrosos	6	25,00%	54,17%
Riesgos públicos	5	20,83%	75,00%
Riesgos colocación	3	12,50%	87,50%
No se evidencia	2	8,33%	95,83%
Inadecuado protegido	1	4,17%	100,00%
Total general	24	100,00%	

Condiciones



7. CONCLUSIONES

7.1. El cargo con mayor frecuencia en el Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024, fue Auxiliar de farmacia debido a que es un cargo que conlleva funciones muy operativas en las que se ven involucradas **condiciones locativas** inadecuadas y **mecanismos biomecánicos** que aumentan el riesgo de accidentes en el desempeño de sus funciones.

7.2. El tipo de AT con mayor frecuencia en el Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024, fue Propios del Trabajo debido a que los trabajadores deben desplazarse constantemente y no implementan estándares de desplazamiento seguro lo que aumenta el riesgo de accidentes. Paralelamente se debe al manejo de sustancias peligrosas ya que por su tipo de actividad económica pueden causar daños a la salud si no se manejan adecuadamente. También se involucra la interacción con pacientes y visitantes, que resulto en situaciones de riesgo debido a la imprevisibilidad de estas interacciones.

7.3. El tipo de lesión con mayor frecuencia en el Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024, fue Golpe, Contusión o Aplastamiento debido a varios riesgos, incluyendo el **mecánico**, por el uso de herramientas; el **biomecánico**, relacionado con posturas inadecuadas; el **locativo**, vinculado a las falta de atención a las condiciones del entorno de trabajo, y el **público**, derivado de interacciones con pacientes y visitantes.

7.4. La parte del cuerpo más afectada en el Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024, fue miembros inferiores debido a las condiciones del

entorno de trabajo presentes como orden y aseo; el **biomecánico**, derivado de posturas inadecuadas la falta de atención que afectan la movilidad y coordinación de los trabajadores.

7.5. El agente con mayor frecuencia en el Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024, fue ambiente de trabajo debido a las condiciones del entorno de trabajo en donde hay deficiencias con el tema de la ubicación de diferentes implementos lo que genera accidentes por riesgos de colocación; paralelamente se generan accidentes debido a la adopción de posturas inseguras y falta de atención de los trabajadores.

7.6. El mecanismo con mayor frecuencia en el Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024, fue sobreesfuerzo, esfuerzo excesivo, falso movimiento debido al Riesgo Biomecánico que prevalece por la adopción de posturas inseguras ya que en los cargos de la empresa predominan las tareas en las que se deben manipular cargas.

7.7. El Acto inseguro con mayor frecuencia en el Análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en empresa del sector salud 2024, fue Acto inseguro no especificado debido a la falta de atención que prevalece en la empresa por lo cual se generan comportamientos inseguros y no se percatan de las condiciones sub-estándar de la empresa.

8. RECOMENDACIONES

Focalizadas en el análisis del ausentismo por accidentalidad en una empresa del sector salud en el año 2024.

8.1 Implementar el Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento (SBC) para Tareas Críticas con alto impacto de exposición a Peligros Biomecánico y Locativo, realizando las siguientes actividades:

- Definición de Tareas Críticas
- Levantamiento de BJA para las tareas Críticas
- Implementación del Procedimiento Seguro de Trabajo y el Método de Trabajo Seguro para las Tareas Críticas.
- Diseñar y aplicar listas de Chequeo para validar cumplimiento de Estándares de Seguridad
- Capacitar en comportamientos seguros específicos para tareas críticas como levantamiento de cargas, movilización de pacientes y manipulación de insumos.
- Realizar observaciones conductuales en campo y retroalimentación inmediata para reforzar prácticas seguras.
- Involucrar a los trabajadores en la identificación de actos inseguros y su corrección.

8.2 Diseñar e Implementar el Programa de Intervención de Riesgo Biomecánico (PIRB), desarrollando las siguientes actividades

- Aplicar evaluaciones ergonómicas por cargo (Check-List REBA/RULA) y rediseñar tareas o herramientas que impliquen sobreesfuerzos.
- Implementar pausas activas y rotación de tareas en áreas con mayor carga física.
 - Formar a los trabajadores en higiene postural con simulaciones prácticas y seguimiento individualizado.

8.3. Fortalecer Implementación del Programa de Gestión de Riesgo Vial, realizando las siguientes actividades:

- Establecer lineamientos claros para el transporte institucional y desplazamientos laborales (manual de conducción segura).
- Realizar campañas periódicas de sensibilización vial, incluyendo simulacros y talleres con autoridades locales.
- Incorporar controles de alcoholimetría, revisión técnico-mecánica y pausas para conductores que cubren largas jornadas.

8.4 Actualizar el Programa de Gestión del Riesgo Locativo (PGRL)

- Inspeccionar mensualmente las áreas con mayor tasa de accidentalidad para corregir condiciones inseguras (pisos húmedos, iluminación, almacenamiento).
- Establecer rutas seguras internas con señalización, antideslizantes, barandas y protocolos ante emergencias locativas.
- Evaluar infraestructura con apoyo del área de mantenimiento e ingeniería biomédica.

8.5. Implementar un Sistema Integrado de Reporte, Investigación y Análisis de Incidentes

- Crear una plataforma digital interna para el reporte anónimo o directo de incidentes y casi accidentes.
- Investigar cada caso con metodología de causa raíz (árbol de causas o 5 porqués) y retroalimentar con planes de acción concretos.
- Realizar análisis semestral de tendencias y ajustar los programas según hallazgos.

8.6 Desarrollar Campañas Transversales de Sensibilización y Cultura de la Prevención

- Integrar mensajes claves en medios internos (intranet, pantallas, boletines) sobre seguridad biomecánica, vial y locativa.
- Incluir contenidos sobre salud mental, fatiga y estrés como factores indirectos de accidentalidad.
- Reconocer públicamente a equipos o personas con buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo.

9. BIBLIOGRAFÍA

- **Enfermedad profesional y ausentismo laboral en los trabajadores de un hospital de Lima- Perú.** Este estudio aborda la relación entre las condiciones laborales y el ausentismo, destacando la importancia de los factores biomecánicos y locativos en el sector salud
- **Estudio de Ausentismo laboral del CESLA de la ANDI (EALI 2023).** Este informe presenta datos sobre el ausentismo en empresas del sector salud, analizando las causas y el impacto económico del mismo, así como la necesidad de estrategias de prevención
- **La salud del personal sanitario está en riesgo.** Este artículo discute los peligros asociados con el trabajo en el sector salud, incluyendo riesgos mecánicos, locativos y químicos, y su relación con el ausentismo por accidentes laborales
- **NTC 3701**
- Decreto 1072 de 2015 en su apartado 2.2.4.6.31
- **Código Sustantivo del Trabajo (CST)**