

**MÉTODO DE TRABAJO SEGURO PARA ESTABLECER PROTOCOLO DE SEGURIDAD
PARA EL LAVADO, ORDEN Y ASEO EN LAS SALAS DE CINE. GYG
GOLDENINVESTMENT S.A.S Y MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS CRISPETERA,
MICROONDA, DE BEBIDAS Y CONGELADORES.**

**JHON DEIBY SINISTERRA CUERO
DIEGO ANDRES ANGULO ANGULO**

**INTENALCO INSTITUTO TECNICO NACIONAL DEL COMERCIO SIMON
RODRIGUEZ
PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
SANTIAGO DE CALI
2025**

**MÉTODO DE TRABAJO SEGURO PARA ESTABLECER PROTOCOLO DE SEGURIDAD
PARA EL LAVADO, ORDEN Y ASEO EN LAS SALAS DE CINE. GYG
GOLDENINVESTMENT S.A.S Y MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS CRISPETERA,
MICROONDA, DE BEBIDAS Y CONGELADORES.**

**JHON DEIBY SINISTERRA CUERO
DIEGO ANDRES ANGULO ANGULO**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
TÉCNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**ASESOR:
HENRY MONTAÑO VALENCIA
PROFESIONAL EN SALUD OCUPACIONAL**

**INTENALCO INSTITUTO TECNICO NACIONAL DEL COMERCIO SIMON
RODRIGUEZ
PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
SANTIAGO DE CALI**

2025

Nota de aceptación:

Aprobado por el comité de grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por el Instituto Técnico Nacional del Comercio Simón Rodríguez para optar al título de Técnico Profesional en Procesos Administrativos de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Director de programa

Asesor de grado

AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento, en primer lugar, a Dios, por guiarnos, brindarnos fortaleza y permitirnos culminar satisfactoriamente esta etapa académica.

Agradecemos también a todas las personas que, de una u otra manera, hicieron posible la realización de este trabajo de grado, aportando su tiempo, conocimiento y disposición para el desarrollo de esta investigación.

De manera especial, extendemos nuestro agradecimiento a nuestras familias, por su amor, paciencia y apoyo incondicional en cada momento del proceso. A nuestros compañeros, por compartir esfuerzos, aprendizajes y experiencias que enriquecieron nuestro camino académico.

Finalmente, expresamos nuestra gratitud a nuestro asesor, Henry Montaña Valencia, por su orientación constante, sus valiosas sugerencias y su compromiso en guiarnos hacia la culminación exitosa de este proyecto.

TABLA DE CONTENIDO

MÉTODO DE TRABAJO SEGURO PARA ESTABLECER PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA EL LAVADO, ORDEN Y ASEO EN LAS SALAS DE CINE. GYG GOLDENINVESTMENT S.A.S Y MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS CRISPETERA, MICROONDA, DE BEBIDAS Y CONGELADORES.	2
AGRADECIMIENTOS.....	4
1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	8
3. OBJETIVO.....	9
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	9
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
4. JUSTIFICACIÓN	10
5. MARCO REFERENCIAL	11
5.1 MARCO TEORICO.....	11
5.2 MARCO CONCEPTUAL.....	12
6. ASPECTOS METODOLÓGICOS	24
6.2 TIPO DE ESTUDIO DESCRIPTIVO	24
6.3 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	24
6.4 FUENTES Y TÉCNICAS PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	25
6.5 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	26
7. ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO DE TRABAJO	27
7.1 ANALISIS DE COMPORTAMIENTO PARA LA TAREA ESTABLECER PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA EL LAVADO, ORDEN Y ASEO EN LAS SALAS DE CINE. GYG GOLDENINVESTMENT S.A.S.....	27
7.2 ANALISIS DE COMPORTAMIENTO PARA LA TAREA MANTENIMIENTO DE MÁQUINA, MICROONDA, DE BEBIDAS Y CONGELADORES.....	40
8. PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO	61

8.1 PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO PARA LA TAREA ESTABLECER PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA EL LAVADO, ORDEN Y ASEO EN EL LAS SALAS DE CINE. GYG GOLDENINVESTMENT S.A.S.....	61
8.2 PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO PARA LA TAREA MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS, MICROONDA, DE BEBIDAS Y CONGELADORES	66
9. METODO DE TRABAJO SEGURO.....	73
9.1 METODO DE TRABAJO SEGURO PARA LA TAREA ESTABLECER PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA EL LAVADO, ORDEN Y ASEO EN EL LAS SALAS DE CINE. GYG GOLDENINVESTMENT S.A.S.....	73
9.2 METODO DE TRABAJO SEGURO PARA LA TAREA MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS CRISPETERA, MICROHONDA, BEBIDAS Y CONGELADORES.....	77
10. LISTA DE CHEQUEO	82
10.1 ESTABLECER PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA EL LAVADO, ORDEN Y ASEO EN EL LAS SALAS DE CINE. GYG GOLDENINVESTMENT S.A.S	82
10.2 LISTA DE CHEQUEO PARA LA TAREA MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS CRISPETERAS, MICROONDA, DE BEBIDAS Y CONGELADORES	83
11. CONCLUSIÓN	84

1. INTRODUCCIÓN

La empresa G&G Golden Investment S.A.S, reconocida comercialmente como Izi Movie, se dedica a la exhibición de películas cinematográficas y a la prestación de servicios asociados al entretenimiento en salas de cine en la ciudad de Cali. En sus operaciones diarias se desarrollan diversas tareas que implican el uso de productos químicos, manipulación de equipos eléctricos, mantenimiento de máquinas, limpieza y desinfección de salas, entre otros procesos que exponen a los trabajadores a posibles riesgos laborales.

Con el propósito de fortalecer la cultura de prevención y disminuir los accidentes e incidentes de trabajo, se propone la implementación de un método de trabajo seguro, el cual permita identificar, evaluar y controlar los peligros presentes en las tareas críticas.

Este trabajo de grado busca analizar el comportamiento de los trabajadores, establecer protocolos seguros y diseñar procedimientos estandarizados para la ejecución de las labores, contribuyendo a la mejora continua de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en la empresa.

2. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

Durante la observación de las actividades desarrolladas por el personal de limpieza y mantenimiento en las salas de cine, se identificaron actos y condiciones inseguras que aumentan la probabilidad de accidentes, como caídas a nivel, exposición a sustancias químicas, posturas forzadas, manipulación manual de cargas y contacto con fuentes eléctricas.

A pesar de existir normas generales de seguridad, se evidenció la falta de procedimientos específicos para tareas críticas como el lavado, orden y aseo de las salas, así como el mantenimiento de máquinas crispeteras, microondas, dispensadores de bebidas y congeladores.

PREGUNTA PROBLEMA

¿De qué manera la implementación de métodos y procedimientos de trabajo seguro puede contribuir a reducir los riesgos laborales en las actividades críticas de la empresa G&G Golden Investment S.A.S?

3. OBJETIVO

3.1 OBJETIVO GENERAL

- Implementar un método de trabajo seguro para las tareas críticas de la empresa G&G Golden Investment S.A.S, con el fin de prevenir accidentes laborales y promover condiciones seguras durante el desarrollo de las actividades de aseo, mantenimiento y operación.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los peligros y riesgos presentes en las tareas críticas de limpieza y mantenimiento.
- Analizar el comportamiento de trabajo y los actos inseguros asociados a cada tarea.
- Diseñar y documentar procedimientos seguros de trabajo para las actividades observadas.
- Elaborar listas de chequeo para la verificación del cumplimiento de los métodos seguros.
- Promover la adopción de una cultura de seguridad basada en la prevención y el autocuidado.

4. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo es fundamental para la empresa G&G Golden Investment S.A.S, ya que busca fortalecer la prevención de accidentes laborales mediante la estructuración de métodos de trabajo seguro en tareas críticas.

La aplicación de este proyecto permitirá:

- Reducir la exposición a riesgos físicos, químicos, ergonómicos y eléctricos.
- Cumplir con la normatividad vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019).
- Mejorar la eficiencia operativa al estandarizar las actividades.
- Generar conciencia y compromiso por parte de los colaboradores frente a su seguridad y la de sus compañeros.

En síntesis, esta investigación aporta al bienestar de los trabajadores, al cumplimiento legal de la empresa y a la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

5. MARCO REFERENCIAL

5.1 MARCO TEORICO

Método de trabajo seguro, es un método para identificar los peligros que generan riesgos de accidentes o enfermedades potenciales, relacionados con cada etapa de un trabajo o tarea y el desarrollo de controles que en alguna forma eliminen o minimicen estos riesgos. El desarrollo de esta asignatura está fundamentado en herramientas propias de modelos de alto desempeño en modelos tales como:

- SAFETY TRAINING OBSERVATION PROGRAM (S.T.O.P Programa de entrenamiento para la observación de la seguridad.
- “RISK MANAGEMENT AND PREVENTION PROGRAM “(R.M.P.P): Programa para la administración de riesgos y la prevención.
- BEHAVIORAL SCIENCE TECHNOLOGY(B.S.T): Ciencia y tecnología de comportamiento.

Este soporte de reconocido prestigio le permite al usuario el procesamiento de los datos mediante modelos matriciales cuyos principios matemáticos garantizan que sus análisis evidencien la mayor confiabilidad esperada.

El proceso presenta diferentes etapas, las cuales deben de ser cumplidas en riguroso orden con el fin de garantizar la linealidad de la implementación de los resultados, esto significa que el resultado de una etapa es sustrato de la siguiente. Las etapas que presentan el proceso son:

- Definición de tareas (criticas)
- Levantamiento del “análisis del comportamiento en el trabajo “

- Behavior job análisis B.J.A.
- Descripción del método de trabajo seguro.
- Definición del procedimiento de trabajo seguro.
- Suscripción a la lista de chequeo (CHEK LIST).
- Aplicación de la lista de chequeo.
- Procesamiento de los datos.
- Construcción del “grafico de control”.
- Observación y análisis de los resultados sobre el grafico de control.

5.2 MARCO CONCEPTUAL

Implementación de las etapas:

ALTA	3	3	6	9
MEDIA	2	2	4	6
BAJA	1	1	2	3
		1	2	3



POTENCIAL DE DAÑO

TAREA A EVALUAR	TAMAÑO	POTENCIAL DE DAÑO	SIGNIFICANCIA	¿SE EVALUA LA TAREA?	
				SI	NO
<p>En esta casilla se coloca el nombre de la tarea a la cual vamos a establecer si amerita o no, ser analizada con este Método</p>	<p>Esta variable de la ecuación se define como la cantidad de personas expuestas a la tarea que estamos evaluando o ver la matriz anterior en el eje y.</p>	<p>Esta variable de la educación se define como "la capacidad que tiene la tarea que estamos evaluando para hacer daño a la "seguridad" ver la matriz anterior en el eje x.</p>	<p>Es el resultado de la ecuación (TxPD) refleja EL GRADO DE IMPORTANCIA que para la seguridad tiene el que la tarea sea analizada por el método o no, ver la matriz anterior en el eje X.</p>	<p>SI: solo si la significancia es mayor o igual que 3.</p>	<p>No: cuando la significancia es menor que 3.</p>

1. Levantamiento del análisis del comportamiento en el trabajo. Para agotar esta

etapa estratégica del método e implementa la matriz “B.J.A” del modelo STOP diseñado por la prestigiosa firma DUPONT. Esta matriz pretende recoger de manera “panorámica” los aspectos base de análisis del método. Veamos pues como se despliegan de manera descriptiva cada una de las variables en esta matriz.

NOMBRE DE LA TAREA		
PASOS DE LA TAREA	PELIGROS ASOCIADOS A CADA PASO DE LA TAREA	ACTOS Y /O CONDICIONES SEGURAS PARA EJECUTAR CADA PASO DE LA TAREA
Aquí se consignan en orden los "pasos" que pueden generar más peligros al ser ejecutados. Estos pasos no pueden ser más de ocho (8) salvo algunas excepciones en que pueden ser máximo diez (10)	Aquí se consignan los peligros que se generarían al ejecutar cada paso de la tarea. Cada paso debe de ir numerado utilizando la modalidad arábica de dos cifras (1.1 ,1.2, etc.,)	Aquí se consigna los actos y/o condiciones que al ser ejecutadas evitarían los peligros de cada paso. Cada paso debe de ir numerado utilizando la modalidad arábica de tres cifras (1.1.1.,1.1.2., etc.,)

1. En el ejemplo siguiente, observe muy bien el uso de las numeraciones y la división con líneas logrando así una dependencia no solo contextual si no visual entre cada uno de los componentes de la matriz. Esto es muy importante para el éxito de las siguientes etapas del método.

NOMBRE DE LA TAREA: Freír un huevo en cacerola. (en estufa eléctrica)		
PASOS DE LA TAREA	CONSECUENCIAS NEGATIVAS PARA LA SEGURIDAD y la SALUD, ASOCIADAS A CADA PASO DE LA TAREA	ACTOS Y / O CONDICIONES OBSERVABLES PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO, CADA PASO DE LA TAREA
1. Colocar la cacerola sobre la “boquilla de la estufa”	1.1. Choque eléctrico	1.1.1. Colocar la cacerola sobre la boquilla antes de abrir el contacto.
2. Verter el aceite en la cacerola.	2.1. Quemaduras por proyecciones de aceite	2.1.1. Colocar la cacerola con el aceite; sobre la boquilla sin abrir el contacto.
3. Freír el huevo.	3.1. Quemaduras por contacto con la cacerola caliente.	3.1.1. Verter el Huevo a baja distancia de la superficie del aceite un minuto después de haber abierto el contacto en MEDIO.
		3.1.2. Colocar la tapa original de la cacerola de inmediato se vierta el huevo.

4. Bajar la cacerola del fuego	4.1. Quemaduras por contacto con la cacerola caliente.	4.1.1. Manipular la cacerola con guante “aislante”.
		4.1.2. Colocar la cacerola sobre un plato grande de porcelana.

1. Definición del Procedimiento de Trabajo Seguro:

En esta fase, se pretende “LEVANTAR” el Procedimiento Seguro (el paso a paso) para desarrollar la Tarea, a partir de la transcripción exacta del contenido de la Columna ACTOS Y / O CONDICIONES PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO, CADA PASO DE LA TAREA.

De acuerdo con el ejemplo anterior esta etapa sería ejecutada así:

tarea: freír un huevo en cacerola en estufa eléctrica. Procedimiento de Trabajo Seguro

- 1.1.1. Colocar la cacerola sobre la boquilla antes de abrir el contacto.
- 2.1.1. Colocar la cacerola con el aceite sobre la boquilla sin abrir el contacto.
- 3.1.1 Verter el Huevo a baja distancia de la superficie del aceite un minuto después de haber abierto el contacto en posición MEDIO.
- 3.1.2 Colocar la tapa original de la cacerola de inmediato se vierta el huevo.
- 4.1.1. Manipular la cacerola con guante “aislante”.
- 4.1.2. Colocar la cacerola sobre un plato grande de porcelana.

4. Definición del Método de Trabajo Seguro:

En esta etapa del Método se pretende DESCRIBIR el cómo se debe desarrollar

el trabajo de manera segura. Para agotar esta etapa, se transcribe a manera de PROSA el contenido de la Columna ACTOS Y / O CONDICIONES PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO, CADA PASO DE LA TAREA.

De acuerdo con el ejemplo, esta etapa sería ejecutada así:

TAREA: FREIR UN HUEVO EN CACEROLA EN ESTUFA ELECTRICA.

Método de Trabajo Seguro:

“Colocar la cacerola sobre la boquilla antes de abrir el contacto.

Colocar la cacerola con el aceite sobre la boquilla, sin abrir el contacto.

Verter el huevo a baja distancia de la superficie del aceite, un minuto después de haber abierto el contacto en MEDIO. Colocar la tapa original de la cacerola de inmediato se vierta el huevo.

N° ITEM	DESCRIPCIÓN DE LA CONDICIÓN O ACTO SEGURO OBSERVABLES	CONFORME
01	El operario vierte el aceite en la cacerola sin colocar ésta sobre la boquilla de la estufa.	
02	Al colocar la cacerola sobre la boquilla, el contacto eléctrico está en APAGADO.	
03	El Operario vierte el huevo en la cacerola, después de haber “precalentado” el aceite a FUEGO MEDIO por espacio de un minuto.	
04	El Operario coloca la tapa “original” de la cacerola después de verter el huevo en ella.	

05	El operario manipula la cacerola con su mano dominante protegida con el guante "Aislante" y al bajarla de la estufa, la coloca sobre un plato grande de porcelana.	
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Manipular la cacerola con guante aislante. Colocar la cacerola sobre un plato de porcelana.

5. Construcción de la Lista de Chequeo: (Check List).

La Lista de chequeo (Check – List) se construye con aquellos ACTOS Y/O CONDICIONES que cumpliéndose bloquearían de manera efectiva la ocurrencia de eventos dañinos a la Seguridad y Salud en el trabajo. Es importante anotar, que es muy deseable que los Comportamientos a observar no superen el número de diez

(10); una Lista de Chequeo con más ítems para observar, puede resultar dispendiosa y su control estadístico igualmente molesto y oneroso en tiempo.

Otro aspecto importante es la redacción de cada Ítem. Esta redacción tiene que reflejar HECHOS CUMPLIDOS ante los cuales solo existen dos (2) opciones posibles: CONFORME o NO CONFORME.

El término CONFORME significa que el Acto o la Condición de Seguridad OBSERVABLES debe CUMPLIRSE COMPLETAMENTE, tal como lo describe el ítem; de lo contrario, la situación deberá calificarse como NO CONFORME (así la condición de seguridad se cumpla parcialmente o en su gran mayoría).

1. De acuerdo con el ejemplo, esta Etapa se ejecutaría así:
2. TAREA: FREIR UN HUEVO EN CACEROLA EN ESTUFA ELECTRICA.
3. Lista de Chequeo (Check – List)

6. Aplicación de la Lista de Chequeo:

Esta etapa tiene como propósito recoger la información suficiente que le permita al experto aplicar las herramientas estadísticas correspondientes para construir el GRÁFICODE CONTROL en una etapa posterior. Se recomienda que como mínimo, se realicen un buen número de OBSERVACIONES (aplicaciones de la lista de chequeo) a cada una de las personas que realiza la tarea que estamos analizando; de tal manera que al final podamos tener no menos de 20 listas de chequeo diligenciadas. Esta tarea es recomendable realizarla en un lapso de tiempo no mayor a dos (2) meses. Adicionalmente es pertinente avisar el propósito “constructivo” de la actividad a quienes van a ser observados, la cual por ningún motivo tiene un propósito acusador y que de ninguna manera los resultados determinarán la estabilidad laboral del “trabajador observado”.

7. Procesamiento de los datos:

7.1. Establezca el número de veces que se observó la tarea (número de listas de chequeo diligenciadas).

7.2. Establezca el número de ítems que tiene la lista de chequeo.

7.3. Multiplique el número de veces que se observó la tarea por el NÚMERO de ítems que tiene la lista de chequeo (N).

7.4. Establezca del resultado anterior, cuántas veces se marcó CONFORME (C), y cuántas veces se marcó NO CONFORME (NC).

7.5. Teniendo como 100% el resultado obtenido en el punto 7.3., calcule (hasta con dos cifras decimales) el PORCENTAJE de observaciones CONFORMES (P).

7.6. Teniendo como 100% el resultado obtenido en el punto 7.3., calcule (hasta con dos cifras decimales) el PORCENTAJE de observaciones NO CONFORMES (Q).

8. Construcción del Gráfico de Control:

- Calcule el LÍMITE SUPERIOR (L.S.) del Gráfico de Control aplicando la siguiente fórmula:

$$L.S. = P + \left[1,96 \sqrt{\frac{PQ}{N}} \right]$$

Dónde: P = Porcentaje de Comportamientos CONFORMES (Ítem 7.5).

1,96 = Es una constante. (no cambia).

Q = Porcentaje de Comportamientos NO CONFORMES (Ítem

7.6).N = Cantidad total de Comportamientos Observados. (Ítem 7.3)

- Calcule el LÍMITE INFERIOR (L.I)

$$L.I. = P - \left[1,96 \sqrt{\frac{PQ}{N}} \right]$$

Dónde: P = Porcentaje de Comportamientos CONFORMES (Ítem 7.5).

1,96 = Es una constante. (no cambia).

Q = Porcentaje de Comportamientos NO CONFORMES (Ítem

7.6).N = Cantidad total de Comportamientos Observados. (Ítem

7.3)

—

- Calcule el PROMEDIO (\bar{X}) del Gráfico de Control aplicando la siguiente fórmula:

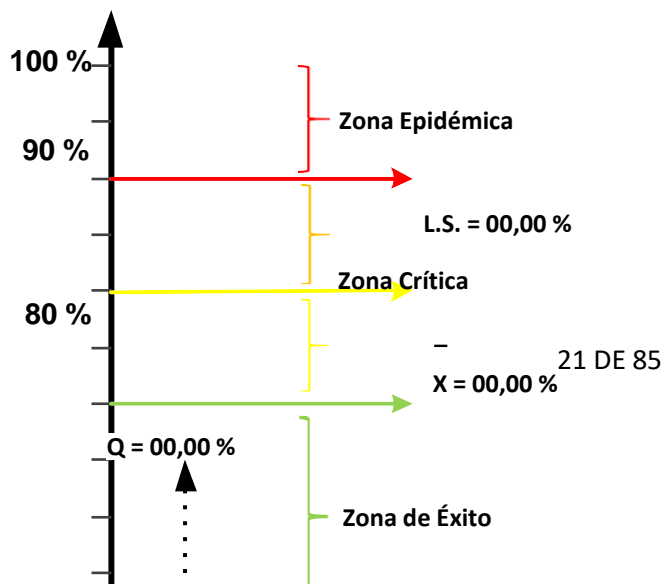
$$\bar{X} = \frac{L.S. + L.I.}{2}$$

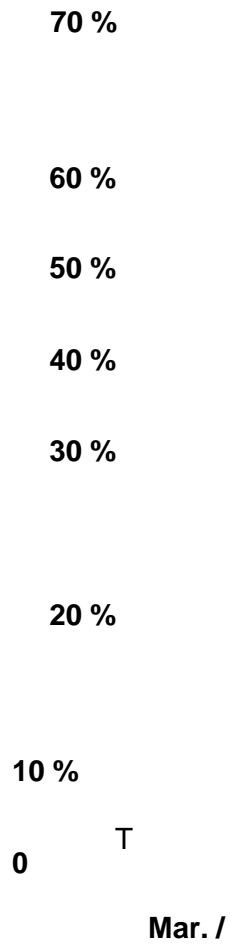
Dónde: L. S. = Límite Superior. Expresado con dos decimales

L. I. = Límite Inferior. Expresado con dos decimales.

2 = Número total de Datos a Calcular.

Gráfico de Control:





9. Interpretación del Gráfico de Control: (Ejemplo)

Transcurrido el periodo de Tiempo entre los meses de Marzo – Abril, y una vez realizadas las Observaciones a la tarea Denominada “FREIR UN HUEVO EN CACEROLA EN ESTUFA ELECTRICA” encontramos los siguientes datos:

Un Total de Observaciones o Listas de Chequeo Aplicadas (7.1) de 20; un total de ítems por lista (7.2) de 10; Obteniendo así un total de Ítems Observados (7.3) de 200 (N).

Una vez analizados dichos Datos se encuentra: Un Número Total (7.4) de Conformes (C) de 150, con una Representación Porcentual (7.5) equivalente al 75,00 % (P), y un Número Total (7.4) de NO Conformes (NC) de 50 con una Representación Porcentual (7.6) equivalente al 25,00 % (Q) respectivamente

Una vez realizados los Cálculos para Obtener los Límites correspondientes a las Observaciones del Periodo se tienen los siguientes hallazgos: Un Límite Superior (L.S.) del 00,00 %; Un Límite Inferior (L.I.) del 00,00 %, y un Promedio (X) del 00,00 %.

Realizado el Análisis y la Observación de los Resultados en el Gráfico de Control, se halla que la Representación Porcentual de NO Conformes (Q) equivalente al 25,00 % se ubica en la Zona de ÉXITO.

6. ASPECTOS METODOLÓGICOS

6.2 TIPO DE ESTUDIO DESCRIPTIVO

Nos permite realizar conclusiones subjetivas de los riesgos que se evidencian mediante el método de observación, con el fin de caracterizar los riesgos que se destacan en las dos tareas críticas planteadas en el presente trabajo de grado. Esto nos permite describir detalladamente el paso a paso que se ejecuta para evidenciar e intervenir cada uno de los hallazgos, reduciendo de manera significativa los incidentes y accidentes laborales, así como los casos de ausentismo por incapacidad médica derivados de los mismos.

6.3 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Principalmente, este trabajo de grado se desarrolla observando los comportamientos y actividades que se desempeñan en las áreas operativas de la empresa G&G GOLDEN INVESTMENT S.A.S – IZI MOVIE, con el objetivo de realizar un seguimiento a la seguridad y salud de los trabajadores expuestos. Durante la observación se identifican los principales factores de riesgo, tales como manipulación manual de cargas, posturas forzadas, contacto con superficies calientes, exposición a productos químicos, riesgo eléctrico, atrapamiento o caídas a desnivel, entre otros.

En la misma línea, se utiliza el método deductivo, que permite establecer condiciones seguras de trabajo y reducir el riesgo de exposición en cuanto sea posible para los colaboradores. Finalmente, se determinan los riesgos críticos de las siguientes tareas:

Tarea 1: Lavado, orden y aseo en las salas de cine.

Tarea 2: Mantenimiento de máquinas crispeteras, microondas, dispensadores de bebidas y congeladores.

6.4 FUENTES Y TÉCNICAS PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La observación directa es la base fundamental del presente trabajo, ya que constituye la primera fuente de información respecto a las tareas críticas intervenidas. En el momento en que los trabajadores realizan sus labores, es de vital importancia observar cada paso del proceso, registrando anotaciones relevantes para ejecutar de manera idónea este proyecto.

La fuente secundaria se obtiene por medio de entrevistas con los colaboradores del área, los supervisores y el responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Para obtener información verídica, se realizan conversaciones con los trabajadores expuestos a riesgo, con el propósito de socializar incidentes o accidentes ocurridos anteriormente, lo que permite intervenir de forma más eficaz los hallazgos identificados.

El trabajo se desarrolla utilizando la información recopilada con base en el Análisis del Comportamiento en el Trabajo (Behavior Job Analysis - B.J.A.), siguiendo los lineamientos del Modelo de Seguridad Basado en la Observación del Comportamiento (S.B.O.C.).

6.5 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Una vez recopilada la información a través de las fuentes mencionadas, esta se analiza y se archiva en los formatos correspondientes, presentando así el procedimiento seguro de trabajo para las tareas críticas: Lavado, orden y aseo en las salas de cine. Mantenimiento de máquinas crispeteras, microondas, dispensadores y congeladores.

Mediante la observación directa y las entrevistas con los trabajadores, supervisores y el responsable del área de Seguridad y Salud en el Trabajo, se desarrolla el Análisis del Comportamiento en el Trabajo, identificando los pasos de cada tarea, los riesgos asociados y las medidas de control requeridas.

De esta manera, la observación constituye el medio principal para determinar las condiciones de seguridad y diseñar los métodos de trabajo seguro aplicables a cada una de las tareas críticas analizadas dentro de la empresa G&G GOLDEN INVESTMENT S.A.S – IZI MOVIE.

7. ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO DE TRABAJO

7.1 ANALISIS DE COMPORTAMIENTO PARA LA TAREA ESTABLECER PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA EL LAVADO, ORDEN Y ASEO EN LAS SALAS DE CINE. GYG GOLDENINVESTMENT S.A.S

TAREA CRITICA: ESTABLECER PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA EL LAVADO, ORDEN Y ASEO EN LAS SALAS DE CINE.		
PASOS DE LA TAREA	CONSECUENCIAS NEGATIVAS	ACTOS Y/O CONDICIONES OBSERVABLES PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO CADA PASO DE LA TAREA
1. Desplazar hasta el área de almacenamiento y recoger los productos de limpieza y desinfección.	1.1 fractura por caída a nivel causada por desnivel en el piso durante el desplazamiento de productos de limpieza y desinfección desde el área de almacenamiento hasta las salas de cine.	1.1.1 mantener las rutas de tránsito libres de obstáculos que puedan ocasionar caídas.
		1.1.2 verificar que la iluminación del área se encuentre en condiciones seguras.

		1.1.3 utilizar elementos de protección personal durante la ejecución de la actividad.
	1.2 heridas a nivel de la cabeza, por contacto con elementos mal ubicados a nivel superior en el área de almacenamiento.	<p>1.2.1 verificar que la estabilidad de los estantes de almacenamiento esté estable</p> <p>1.2.2 Instalar señalización de advertencia en estantes elevados de almacenamiento.</p> <p>1.2.3 Verificar periódicamente el buen orden y aseo del área de almacenamiento.</p>
	1.3 lesiones osteomusculares por manipulación manual del equipo de limpieza y desinfección	<p>1.3.1 capacitar en técnicas de levantamiento seguro de productos de limpieza y desinfección.</p> <p>1.3.2 proveer carretillas para transportar los productos de limpieza y desinfección</p>

		<p>1.3.3 realizar pausas activas después de cargar los productos de limpieza y desinfección</p>
<p>2. Verificar que los productos de limpieza y desinfección se encuentren rotulados y en buen estado.</p>	<p>2.1 irritación en la piel, por contacto con liquido vencido o deteriorado durante su verificación</p>	<p>2.1.1 utilizar elementos de protección personal para evitar el contacto directo con sustancias químicas o inhalación de vapores durante la verificación de los productos</p> <p>2.1.2 verificar que los envases estén en buen estado antes de manipularlos o abrirlos</p> <p>2.1.3 verificar la presencia de la etiqueta antes de manipular los productos de limpieza y desinfección</p>

	<p>2.2 enfermedad respiratoria por inhalación de cloro durante la verificación del buen estado de los productos de limpieza y desinfección</p>	<p>2.2.1 mantener las áreas de almacenamiento con buena ventilación</p> <hr/> <p>2.2.2 realizar la inspección sin mezclar sustancias químicas, mantenido los envases cerrados y alejados, para evitar reacciones que puedan causar daño al personal.</p> <hr/> <p>2.2.3 almacenar y verificar que los productos de limpieza y desinfección se encuentren debidamente rotulados.</p>
	<p>2.3 quemadura por confundir sustancias que no tenían etiquetas</p>	<p>2.3.1 inspeccionar que los productos se encuentren rotulados y en condiciones seguras.</p> <hr/> <p>2.3.2 mantener un inventario actualizado de los productos de limpieza y desinfección</p>

		<p>2.3.3 registrar en el formato de control los productos vencidos o deteriorados, para asegurar su retiro del área de almacenamiento</p>
<p>3. transportar manualmente los productos de limpieza y desinfección desde el almacenamiento hasta las áreas a desinfectar</p>	<p>3.1 dolor lumbar por manipular manualmente los productos de limpieza y desinfección</p>	<p>3.1.1 capacitar al personal en manipulación manual de cargas pesadas de los productos de limpieza</p>
		<p>3.1.2 trasladar las cargas en pareja si excede el peso permitido.</p>
		<p>3.1.3 ubicar las cargas en partes altas para evitar agacharse o inclinarse con mucho esfuerzo</p>
	<p>3.2 lesiones o heridas por caídas a nivel o desnivel, por contacto con cables durante el traslado de los productos de limpieza y desinfección</p>	<p>3.2.1 mantener los pasillos despejados de cables y obstáculos durante el traslado de los productos</p>
<p>3.2.2 Instalar canaletas para organizar los cables en el suelo de la sala de cine</p>		

		<p>3.2.3 supervisar diariamente la ruta de tránsito de la sala de cine y alrededores</p>
	<p>3.3 golpe o contusión por contacto con estructuras durante el transporte manual de los productos.</p>	<p>3.3.1 Mantener los pasillos y rutas de transporte libres de obstáculos o materiales que limiten el paso</p>
		<p>3.3.2 implementar el uso de ayudas mecánicas (carros de limpieza)</p>
		<p>3.3.3 asegurar una iluminación adecuada en las rutas de transporte para garantizar la visibilidad de entorno.</p>
<p>4. recolectar y hacer limpieza de residuos en las salas de cine.</p>	<p>4.1 dolor muscular, por manipulación manual prolongada de escobas y traperos.</p>	<p>4.1.1 utilizar herramientas con mangos ergonómicos durante la limpieza</p>
		<p>4.1.2 realizar pausas activas cada hora durante la jornada laboral</p>

		4.1.3 variar las tareas para evitar sobrecarga muscular
	4.2 alergia respiratoria por inhalación de polvos, durante la limpieza y desinfección de las salas de cine	4.2.1 utilizar mascarilla respiratoria durante la limpieza y desinfección de la sala de cine
		4.2.2 humedecer previamente las superficies de la sala para reducir la dispersión de polvo
		4.2.3 ventilar la sala después de realizar la limpieza y desinfección, para eliminar agentes químicos.
	4.3 fracturas por caída a desnivel, por posicionarse al barrer las salas de cine.	4.3.1 instalar señalización en desniveles de la sala
		4.3.2 delimitar las zonas inseguras antes de iniciar la limpieza en las salas de cine
		4.3.3 realizar inspección previa del área a desinfectar

		para identificar desniveles antes de iniciar la limpieza
5. Retirar los residuos sólidos y papeleras del punto ecológico y trasladarlo a disposición final.	5.1 laceraciones en la mano, por manipulación de vidrios y elementos punzantes, que se encuentre en el área de residuos.	5.1.1 clasificar previamente los residuos peligrosos en el área de residuos
		5.1.2 utilizar recipientes resistentes resistentes y transportarlos sellados
		5.1.3 utilizar elementos de protección personal para evitar cortes o pinchazos al manipular los residuos
	5.2 Lesiones osteomusculares por la manipulación manual de las papeleras, durante el traslado hasta el área de disposición final	5.2.1 utilizar carros de transporte de residuos
		5.2.2 levantar las bolsas con ayuda de un compañero
		5.2.3 Realizar movimientos coordinados y recomendados, para evitar lesiones.

	<p>5.3 lesiones por caídas a nivel durante el traslado de bolsas de basura por ausencia de la iluminación.</p>	<p>5.3.1 verificar que el área cuente con suficiente iluminación</p> <hr/> <p>5.3.2 instalar luces de señalización al nivel del piso para iluminar las rutas de traslado.</p> <hr/> <p>5.3.3 reportar y corregir fallas en el sistema de iluminación</p>
<p>6. limpiar y desinfectar pisos y sillas con el uso de detergentes.</p>	<p>6.1 irritación en la piel por contacto directo con el detergente durante la limpieza y desinfección de la sala</p>	<p>6.1.1 lavar las manos y partes del cuerpo inmediatamente tras el contacto con detergentes durante la limpieza</p> <hr/> <p>6.1.2 capacitar a los trabajadores en el conocimiento de fichas de seguridad de los productos</p> <hr/> <p>6.1.3 utilizar guantes de nitrilo para la manipulación de detergentes</p>

	<p>6.2 quemadura ocular por salpicadura al aplicar el producto durante la limpieza y desinfección de las salas.</p>	<p>6.2.1 utilizar cabina o campana extractora al preparar soluciones</p> <p>6.2.2 mantener los recipientes cerrados inmediatamente después de utilizarlos</p> <p>6.2.3 realizar la preparación de las mezclas en espacios abiertos.</p>
	<p>6.3 fractura por resbalones en los escalones, durante la limpieza y desinfección de la sala.</p>	<p>6.3.1 instalar señalización de advertencia de piso húmedo durante la limpieza.</p> <p>6.3.2 utilizar calzado antideslizante para evitar caídas y resbalones durante la desinfección de pisos y sillas de las salas</p> <p>6.3.3 verificar la firmeza de las barandas de las escaleras, para evitar caídas durante la desinfección de piso y silla</p>

7. Enjuagar y secar las superficies tratadas.	7.1 Irritación respiratoria o mareo por inhalación de vapores residuales durante el enjuague y secado de las salas de cine	7.1.1 utilizar mascarillas con filtro, para evitar enfermedades respiratorias durante el secado de las superficies tratadas
		7.1.2 mantener las ventanas abiertas y utilizar extractores durante el secado de las superficies
		7.1.3 prohibir comer o fumar en el área durante el enjuague y secado de las salas de cine
	7.2 Caída o contusión por resbalones en superficies aún húmedas durante el enjuague y secado de las salas de cine.	7.2.1 instalar señalización de advertencia de piso húmedo durante la limpieza.
		7.2.2 delimitar el área mientras se enjuaga y seca
		7.2.3 supervisar el área hasta que se seque
	7.3 dolor lumbar por inclinarse de forma	7.3.1 utilizar herramientas con mango ergonómico para evitar dolores

	<p>prolongada al secar superficies de difícil acceso</p>	<p>musculares por movimientos repetitivos</p> <p>7.3.2 realizar pausas activas cada media hora</p> <p>7.3.3 promover capacitaciones del uso adecuado de una buena postura al enjuagar y secar las áreas tratadas</p>
<p>8. reponer y almacenar productos y equipos de limpieza y desinfección.</p>	<p>8.1 dermatitis por contacto con líquidos derramados durante el almacenamiento de los productos.</p>	<p>8.1.1 utilizar guantes de nitrilo al manipular el producto para evitar quemaduras y enfermedades en la piel</p> <p>8. estanterías para verificar la ausencia de fugas de los productos químicos 1.2 revisar periódicamente las</p> <p>8.1.3 contar con kit de derrames de líquidos en el área</p>

	8.2 contusión por caída de cajas mal apiladas durante el almacenamiento de los productos de limpieza y desinfección.	8.2.1 ubicar cargas pesadas en niveles inferiores
		8.2.2 evitar sobrecargar las estanterías con exceso de peso
		8.2.3 revisar periódicamente la estabilidad de la estantería de almacenamiento
	8.3 Infección cutánea por manipular paños húmedos contaminados, durante el almacenamiento de productos y equipos de limpieza y desinfección	8.3.1 utilizar guantes de nitrilo al manipular los paños
		8.3.2 secar completamente los paños antes de guardarlos
		8.3.3 reemplazar los paños contaminados por paños limpios de manera periódica

7.2 ANALISIS DE COMPORTAMIENTO PARA LA TAREA MANTENIMIENTO DE MÁQUINA, MICROONDA, DE BEBIDAS Y CONGELADORES.

TAREA CRITICA: MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS CRISPETERAS MICROONDA, DE BEBIDAS Y CONGELADORES.		
PASOS DE LA TAREA	CONSECUENCIAS NEGATIVAS	ACTOS Y/O CONDICIONES OBSERVABLES PARA EJECUTAR DE MODO SEGURO CADA PASO DE LA TAREA
1. Desconectar o Bloquear las fuentes de energías de las maquinas.	1.1 Choque Eléctrico por contacto con fuentes eléctricas al realizar el mantenimiento de las maquinas.	1.1.1 Desconectar la alimentación eléctrica desde el tablero principal para garantizar la ausencia total de energía antes de intervenir el equipo.
		1.1.2 Utilizar guantes, botas y herramientas con aislamiento dieléctrico para reducir el riesgo de

		<p>conducción eléctrica hacia el cuerpo.</p>
		<p>1.1.3 Instalar señalización visible y etiquetas de bloqueo para advertir al personal sobre la prohibición de reconexión durante el mantenimiento.</p>
	<p>1.2 Golpes o atrapamientos si la máquina se activa inesperadamente durante el mantenimiento de las maquinas.</p>	<p>1.2.1 Aplicar el sistema de bloqueo y etiquetado para mantener los equipos inactivos durante toda la intervención.</p>
		<p>1.2.2 Verificar el cese total del movimiento de partes mecánicas para confirmar que no exista energía residual en el sistema.</p>

		<p>1.2.3 Coordinar con el área de producción o supervisión para asegurar que nadie accione los controles mientras se trabaja.</p>
	<p>1.3 Golpes por contacto por caída de objetos o herramientas mal aseguradas durante la desconexión o bloqueo de las fuentes de energía.</p>	<p>2.1.1 Esperar de 10 a 15 minutos después del apagado para permitir que los componentes móviles se detengan completamente antes de inspeccionarlos.</p> <p>2.1.2 Utilizar herramientas o varillas de prueba para comprobar la inmovilidad de las partes sin exponer directamente las manos.</p> <p>2.1.3 Identificar los puntos de posible movimiento residual para realizar la verificación desde zonas</p>

		seguras y con distancia prudente.
2. Verificar el estado general de las maquinas crispaturas.	2.1 Golpes o atrapamientos por contacto con componentes que conservan movimiento por inercia, durante la verificación del estado de la máquina.	2.1.1 Esperar de 10 a 15 minutos después del apagado para permitir que los componentes móviles se detengan completamente antes de inspeccionarlos.
		2.1.3 Identificar los puntos de posible movimiento residual para realizar la verificación desde zonas seguras y con distancia prudente.
	2.2 Quemaduras durante la inspección por contacto con	2.2.1 Comprobar la temperatura del equipo con termómetro o contacto

	superficies calientes del equipo.	indirecto para asegurar que las superficies estén a temperatura segura antes de tocar.
		2.2.2 instalar señalización temporal de “superficie caliente” para alertar al personal que realiza la inspección.
		2.2.3 Utilizar guantes térmicos o aislantes para manipular piezas que aún mantengan calor y proteger la piel del contacto directo.
	2.3 Irritación o malestar respiratorio durante la revisión, por contacto con polvo o vapores acumulados	
		2.3.2 Utilizar mascarilla o respirador con filtro adecuado para proteger las vías respiratorias de

		<p>partículas o gases presentes en el ambiente.</p>
		<p>2.3.3 Limpiar previamente las superficies con trapo húmedo o aspiradora industrial para reducir la exposición a residuos suspendidos.</p>
<p>3. Realizar limpieza y desinfección de las máquinas.</p>	<p>3.1 quemadura por contacto con sustancias químicas, durante la limpieza y desinfección de las máquinas.</p>	<p>3.1.1 Leer las fichas de seguridad (MSDS) de los productos químicos para conocer los riesgos y las medidas de protección requeridas antes de usarlos.</p> <p>3.1.2 Utilizar guantes, gafas y delantal impermeable para proteger la piel y los ojos del contacto directo con agentes corrosivos o irritantes.</p>

		<p>3.1.3 Preparar las soluciones desinfectantes siguiendo las proporciones indicadas por el fabricante para reducir la concentración de sustancias peligrosas.</p>
	<p>3.2 infección por contacto con residuos biológicos durante la limpieza y desinfección de las maquinas.</p>	<p>3.2.1 Utilizar guantes desechables y tapabocas para evitar el contacto directo con residuos o fluidos contaminantes.</p> <p>3.2.2 Depositar los desechos biológicos en recipientes cerrados y rotulados para prevenir la propagación de microorganismos en el área de trabajo.</p>

		<p>3.2.3 Lavar las manos y brazos con agua y jabón después de la limpieza para eliminar posibles restos de material biológico.</p>
	<p>3.3 dolor muscular por mantener posturas prolongadas, durante la limpieza y desinfección de las maquinas</p>	<p>3.3.1 Alternar las tareas de limpieza en diferentes posiciones para reducir la fatiga muscular por movimiento repetitivo.</p> <p>3.3.2 Ajustar la altura de las superficies de trabajo o usar plataformas para mantener una postura ergonómicamente correcta durante la limpieza.</p> <p>3.3.3 Realizar pausas activas y estiramientos</p>

		breves para relajar los músculos y mejorar la circulación durante la jornada.
4. Ejecutar el mantenimiento o reparación correspondiente de las maquinas	4.1 Atrapamiento por contacto con piezas en movimiento durante la reparación de las maquinas.	4.1.1 inspeccionar visualmente el área de trabajo antes de iniciar la reparación para identificar mecanismos con posible movimiento residual.
		4.1.2 instalar cuñas o bloqueos mecánicos en ejes o correas para impedir desplazamientos accidentales durante la intervención.
		4.1.3 Mantener una comunicación constante con el personal de apoyo para coordinar acciones y

		evitar movimientos inesperados del equipo.
	4.2 Descarga eléctrica durante la reparación por contacto con componentes energizados.	4.2.2 Cubrir los componentes eléctricos cercanos con material aislante para evitar contacto accidental mientras se realiza la reparación.
		4.2.3 Registrar en el formato de mantenimiento la verificación de desconexión eléctrica para asegurar trazabilidad y control del procedimiento.
		4.3.1 Distribuir las herramientas en una mesa o carro de trabajo para mantenerlas accesibles y
	4.3 Golpes por contacto con herramientas o materiales mal ubicados, durante el	

	<p>mantenimiento y reparación de las máquina.</p>	<p>reducir el riesgo de tropezos o caídas.</p> <p>4.3.2 Asegurar las piezas desmontadas o repuestos en soportes o estantes para evitar que rueden o caigan sobre el operario.</p> <p>4.3.3 Iluminar adecuadamente el área de reparación para mejorar la visibilidad y prevenir golpes por movimientos imprecisos.</p>
<p>5. Efectuar pruebas de funcionamiento y retirar el bloqueo de las maquinas</p>	<p>5.1 Golpes por contacto con piezas o herramientas que se desprenden por vibración del equipo durante las pruebas de funcionamiento.</p>	<p>5.1.1 Ajustar firmemente los pernos, tapas y herramientas antes de iniciar la prueba para evitar desprendimientos por vibración.</p>

		<p>5.1.2 Ubicarse en una zona lateral o segura del equipo para reducir el riesgo de impacto directo con piezas sueltas.</p>
		<p>5.1.3 Supervisar el comportamiento del equipo a baja velocidad inicial para detectar anomalías antes de alcanzar la operación total.</p>
	<p>5.2 Lesiones oculares durante la prueba por contacto con fluidos o partículas proyectadas.</p>	<p>5.2.1 Colocar protectores faciales o gafas de seguridad para resguardar los ojos ante salpicaduras o proyecciones.</p>
		<p>5.2.2 Revisar el ajuste de válvulas, mangueras y</p>

		<p>conexiones para evitar fugas de aire, vapor o líquido durante la prueba.</p>
		<p>5.2.3 Instalar pantallas de protección o barreras transparentes para separar el área de prueba del personal cercano.</p>
	<p>5.3 Quemaduras durante la prueba por contacto con superficies o componentes que alcanzan alta temperatura.</p>	<p>5.3.1 Permitir el enfriamiento del equipo al finalizar la prueba para manipularlo con seguridad sin riesgo térmico.</p>
		<p>5.3.2 Usar guantes térmicos y mangas largas para proteger las manos y brazos del contacto con superficies calientes.</p>

		5.3.3 instalar señalización en las partes que alcancen alta temperatura para advertir al personal de mantenimiento y operación.
6. Organizar el área de trabajo y disponer adecuadamente los residuos	6.1 Cortes por contacto con objetos punzantes o filosos durante la recolección de los residuos.	6.1.1 Utilizar guantes anticorte y calzado cerrado para proteger las manos y pies al manipular objetos o fragmentos filosos.
		6.1.2 Separar los residuos cortopunzantes en recipientes rígidos y rotulados para prevenir accidentes al transportarlos.
		6.1.3 Inspeccionar el área de trabajo antes de recoger herramientas o materiales para detectar posibles

		elementos peligrosos en el suelo.
	6.2 Intoxicación por contacto con residuos químicos o biológicos durante la disposición y recolección de los residuos.	6.2.1 Clasificar los residuos según su tipo (orgánicos, químicos o biológicos) para aplicar el método de disposición adecuado.
		6.2.2 utilizar guantes, mascarilla y gafas de protección para evitar la exposición directa a sustancias irritantes o contaminadas.
		6.2.3 Cerrar y rotular los contenedores de desecho para impedir fugas o mezclas peligrosas durante el almacenamiento o traslado.

		6.3.1 Secar inmediatamente los derrames y pisos húmedos para mantener una superficie segura durante la limpieza.
	6.3 Caídas por contacto con superficies mojadas o desordenadas durante la limpieza del área de trabajo.	6.3.2 instalar señalización de “piso mojado” o “área en limpieza” para advertir al personal que transite por la zona.
		6.3.3 Organizar los cables, herramientas y materiales para dejar el espacio libre de obstáculos que puedan provocar tropiezos.
	7.1 Lesiones musculares por manipulación manual de piezas pesadas o de difícil	7.1.1 Solicitar apoyo de otro trabajador o usar ayudas mecánicas para distribuir el

7. Reinstalar guardas y tapas de las máquinas y asegurar el área de trabajo	manipulación durante la reinstalación de las piezas de las máquinas.	peso y reducir el esfuerzo físico durante la manipulación.
		7.1.2 Adoptar una postura ergonómica al levantar o colocar las piezas para proteger la espalda y las articulaciones
		7.1.3 Planificar la secuencia de reinstalación para organizar el trabajo y minimizar movimientos forzados.
	7.2 Cortes y heridas por contacto con bordes filosos de las guardas o tapas durante la reinstalación de las mismas.	7.2.1 Utilizar guantes resistentes a la abrasión para proteger las manos del contacto con bordes metálicos o irregulares.

		<p>7.2.2 Verificar el estado físico de las guardas antes de reinstalarlas para detectar deformaciones o rebabas que puedan causar cortes.</p>
		<p>7.2.3 Colocar las piezas sobre superficies estables y con buena sujeción para manipularlas con control y evitar movimientos bruscos que generen lesiones.</p>
	<p>7.3 Descarga eléctrica por contacto con componentes energizados cercanos durante la reinstalación.</p>	<p>7.3.1 Confirmar la desenergización total de la máquina para trabajar con seguridad sin riesgo de descarga.</p>
		<p>7.3.2 Mantener una distancia segura respecto a conductores y terminales</p>

		<p>eléctricos para prevenir contactos accidentales.</p>
		<p>7.3.3. Utilizar herramientas dieléctricas para protegerse en caso de proximidad a fuentes de energía.</p>
<p>8. Poner en marcha o energizar las máquinas.</p>	<p>8.1 Quemaduras de tercer grado por incendio o explosión por fallas eléctricas al energizar.</p>	<p>8.1.1 Revisar las conexiones eléctricas y el estado de los cables para detectar daños o cortocircuitos antes de energizar el sistema.</p> <p>8.1.2 Mantener libres de materiales combustibles el área y los tableros eléctricos para reducir el riesgo de propagación en caso de chispa o sobrecalentamiento.</p>

		<p>8.1.3 Contar con un extintor tipo CO₂ cercano para actuar de manera inmediata ante una posible ignición.</p>
	<p>8.2 Golpes o atrapamientos durante la puesta en marcha por contacto con partes móviles activadas.</p>	<p>8.2.1 Retirarse del área de movimiento de la máquina para prevenir el contacto con piezas que inicien rotación o desplazamiento.</p> <p>8.2.2 Confirmar que no haya herramientas, materiales o personas dentro del radio de acción del equipo para garantizar un arranque seguro.</p> <p>8.2.3 Activar la máquina gradualmente y bajo supervisión para detectar</p>

		<p>vibraciones o ruidos anormales antes de alcanzar la operación total.</p>
	<p>8.3 Descarga eléctrica por contacto con conexiones defectuosas durante el encendido de las maquinas.</p>	<p>8.3.1 Probar el aislamiento de cables y terminales con un multímetro para verificar continuidad y condiciones seguras antes del encendido.</p> <p>8.3.2 Asegurar la correcta fijación de las conexiones eléctricas para evitar chispas o falsos contactos durante la energización.</p> <p>8.3.3 Utilizar calzado dieléctrico y mantener las manos secas para minimizar el riesgo de conducción eléctrica en caso de falla.</p>

8. PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO

8.1 PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO PARA LA TAREA ESTABLECER PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA EL LAVADO, ORDEN Y ASEO EN EL LAS SALAS DE CINE. GYG GOLDENINVESTMENT S.A.S

1.1.1 mantener las rutas de tránsito libres de obstáculos que puedan ocasionar caídas.

1.1.2 verificar que la iluminación del área se encuentre en condiciones seguras.

1.1.3 utilizar elementos de protección personal durante la ejecución de la actividad.

1.2.1 verificar que la estabilidad de los estantes de almacenamiento esté estable

1.2.2 Instalar señalización de advertencia en estantes elevados de almacenamiento.

1.2.3 Verificar periódicamente el buen orden y aseo del área de almacenamiento.

1.3.1 capacitar en técnicas de levantamiento seguro de productos de limpieza y desinfección.

1.3.2 proveer carretillas para transportar los productos de limpieza y desinfección

1.3.3 realizar pausas activas después de cargar los productos de limpieza y desinfección

2.1.1 utilizar elementos de protección personal para evitar el contacto directo con sustancias químicas o inhalación de vapores durante la verificación de los productos

2.1.2 verificar que los envases estén en buen estado antes de manipularlos o abrirlos

2.1.3 verificar la presencia de la etiqueta antes de manipular los productos de limpieza y desinfección

2.2.1 mantener las áreas de almacenamiento con buena ventilación

2.2.2 realizar la inspección sin mezclar sustancias químicas, mantenido los envases cerrados y alejados, para evitar reacciones que puedan causar daño al personal.

2.2.3 almacenar y verificar que los productos de limpieza y desinfección se encuentren debidamente rotulados.

2.3.1 inspeccionar que los productos se encuentren rotulados y en condiciones seguras

2.3.2 mantener un inventario actualizado de los productos de limpieza y desinfección

2.3.3 registrar en el formato de control los productos vencidos o deteriorados, para asegurar su retiro del área de almacenamiento

3.1.1 capacitar al personal en manipulación manual de cargas pesadas de los productos de limpieza

3.1.2 trasladar las cargas en pareja si excede el peso permitido.

3.1.3 ubicar las cargas en partes altas para evitar agacharse o inclinarse con mucho esfuerzo

3.2.1 mantener los pasillos despejados de cables y obstáculos durante el traslado de los productos

3.2.2 Instalar canaletas para organizar los cables en el suelo de la sala de cine

3.2.3 supervisar diariamente la ruta de tránsito de la sala de cine y alrededores

3.3.1 Mantener los pasillos y rutas de transporte libres de obstáculos o materiales que limiten el paso

3.3.2 implementar el uso de ayudas mecánicas (carros de limpieza)

3.3.3 asegurar una iluminación adecuada en las rutas de transporte para garantizar la visibilidad de entorno.

- 4.1.1 utilizar herramientas con mangos ergonómicos durante la limpieza
- 4.1.2 realizar pausas activas cada hora durante la jornada laboral
- 4.1.3 variar las tareas para evitar sobrecarga muscular
- 4.2.1 utilizar mascarilla respiratoria durante la limpieza y desinfección de la sala de cine
- 4.2.2 humedecer previamente las superficies de la sala para reducir la dispersión de polvo
- 4.2.3 ventilar la sala después de realizar la limpieza y desinfección, para eliminar agentes químicos.
- 4.3.1 instalar señalización en desniveles de la sala
- 4.3.2 delimitar las zonas inseguras antes de iniciar la limpieza en las salas de cine
- 4.3.3 realizar inspección previa del área a desinfectar para identificar desniveles antes de iniciar la limpieza
- 5.1.1 clasificar previamente los residuos peligrosos en el área de residuos
- 5.1.2 utilizar recipientes resistentes y transportarlos sellados
- 5.1.3 utilizar elementos de protección personal para evitar cortes o pinchazos al manipular los residuos
- 5.2.1 utilizar carros de transporte de residuos
- 5.2.2 levantar las bolsas con ayuda de un compañero
- 5.2.3 Realizar movimientos coordinados y recomendados, para evitar lesiones.
- 5.3.1 verificar que el área cuente con suficiente iluminación
- 5.3.2 instalar luces de señalización al nivel del piso para iluminar las rutas de traslado.

5.3.3 reportar y corregir fallas en el sistema de iluminación

6.1.1 lavar las manos y partes del cuerpo inmediatamente tras el contacto con detergentes durante la limpieza

6.1.2 capacitar a los trabajadores en el conocimiento de fichas de seguridad de los productos

6.1.3 utilizar guantes de nitrilo para la manipulación de detergentes

6.2.1 utilizar cabina o campana extractora al preparar soluciones

6.2.2 mantener los recipientes cerrados inmediatamente después de utilizarlos

6.2.3 realizar la preparación de las mezclas en espacios abiertos.

6.3.1 instalar señalización de advertencia de piso húmedo durante la limpieza.

6.3.2 utilizar calzado antideslizante para evitar caídas y resbalones durante la desinfección de pisos y sillas de las salas

6.3.3 verificar la firmeza de las barandas de las escaleras, para evitar caídas durante la desinfección de piso y sillas

7.1.1 utilizar mascarillas con filtro, para evitar enfermedades respiratorias durante el secado de las superficies tratadas

7.1.2 mantener las ventanas abiertas y utilizar extractores durante el secado de las superficies

7.1.3 prohibir comer o fumar en el área durante el enjuague y secado de las salas de cine

7.2.1 instalar señalización de advertencia de piso húmedo durante la limpieza.

7.2.2 delimitar el área mientras se enjuaga y seca

7.2.3 supervisar el área hasta que se seque

7.3.1 utilizar herramientas con mango ergonómico para evitar dolores musculares por movimientos repetitivos

7.3.2 realizar pausas activas cada media hora

7.3.3 promover capacitaciones del uso adecuado de una buena postura al enjuagar y secar las áreas tratadas

8.1.1 utilizar guantes de nitrilo al manipular el producto para evitar quemaduras y enfermedades en la piel

8.1.2 revisar periódicamente las estanterías para verificar la ausencia de fugas de los productos químicos

8.1.3 contar con kit de derrames de líquidos en el área

8.2.1 ubicar cargas pesadas en niveles inferiores

8.2.2 evitar sobrecargar las estanterías con exceso de peso

8.2.3 revisar periódicamente la estabilidad de la estantería de almacenamiento

8.3.1 utilizar guantes de nitrilo al manipular los paños

8.3.2 secar completamente los paños antes de guardarlos

8.3.3 reemplazar los paños contaminados por paños limpios de manera periódica

8.2 PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO PARA LA TAREA MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS, MICROONDA, DE BEBIDAS Y CONGELADORES

1.1.1 Desconectar la alimentación eléctrica desde el tablero principal para garantizar la ausencia total de energía antes de intervenir el equipo.

1.1.2 Utilizar guantes, botas y herramientas con aislamiento dieléctrico para reducir el riesgo de conducción eléctrica hacia el cuerpo.

1.1.3 Instalar señalización visible y etiquetas de bloqueo para advertir al personal sobre la prohibición de reconexión durante el mantenimiento.

1.2.1 Aplicar el sistema de bloqueo y etiquetado para mantener los equipos inactivos durante toda la intervención.

1.2.2 Verificar el cese total del movimiento de partes mecánicas para confirmar que no exista energía residual en el sistema.

1.2.3 Coordinar con el área de producción o supervisión para asegurar que nadie accione los controles mientras se trabaja.

1.3.1 Organizar las herramientas en superficies firmes o sujetarlas correctamente para impedir que se desplacen o caigan durante el trabajo.

1.3.2 Emplear cinturones o soportes portaherramientas para mantener los instrumentos seguros y al alcance cuando se trabaje en altura.

1.3.3 Delimitar el área de trabajo con cintas o barreras para proteger al personal que circule cerca del punto de intervención.

2.1.1 Esperar de 10 a 15 minutos después del apagado para permitir que los componentes móviles se detengan completamente antes de inspeccionarlos.

2.1.2 Utilizar herramientas o varillas de prueba para comprobar la inmovilidad de las partes sin exponer directamente las manos.

2.1.3 Identificar los puntos de posible movimiento residual para realizar la verificación desde zonas seguras y con distancia prudente.

2.2.1 Comprobar la temperatura del equipo con termómetro o contacto indirecto para asegurar que las superficies estén a temperatura segura antes de tocar.

2.2.2 Instalar señalización temporal de “superficie caliente” para alertar al personal que realiza la inspección.

2.2.3 Utilizar guantes térmicos o aislantes para manipular piezas que aún mantengan calor y proteger la piel del contacto directo.

2.3.1 Ventilar el área de trabajo para dispersar vapores o concentraciones de polvo antes de realizar la inspección.

2.3.2 Utilizar mascarilla o respirador con filtro adecuado para proteger las vías respiratorias de partículas o gases presentes en el ambiente.

2.3.3 Limpiar previamente las superficies con trapo húmedo o aspiradora industrial para reducir la exposición a residuos suspendidos.

3.1.1 Leer las fichas de seguridad (MSDS) de los productos químicos para conocer los riesgos y las medidas de protección requeridas antes de usarlos.

3.1.2 Utilizar guantes, gafas y delantal impermeable para proteger la piel y los ojos del contacto directo con agentes corrosivos o irritantes.

3.1.3 Preparar las soluciones desinfectantes siguiendo las proporciones indicadas por el fabricante para reducir la concentración de sustancias peligrosas.

3.2.1 Utilizar guantes desechables y tapabocas para evitar el contacto directo con residuos o fluidos contaminantes.

3.2.2 Depositar los desechos biológicos en recipientes cerrados y rotulados para prevenir la propagación de microorganismos en el área de trabajo.

3.2.3 Lavar las manos y brazos con agua y jabón después de la limpieza para eliminar posibles restos de material biológico.

3.3.1 Alternar las tareas de limpieza en diferentes posiciones para reducir la fatiga muscular por movimiento repetitivo.

3.3.2 Ajustar la altura de las superficies de trabajo o usar plataformas para mantener una postura ergonómicamente correcta durante la limpieza.

3.3.3 Realizar pausas activas y estiramientos breves para relajar los músculos y mejorar la circulación durante la jornada.

4.1.1 inspeccionar visualmente el área de trabajo antes de iniciar la reparación para identificar mecanismos con posible movimiento residual.

4.1.2 instalar cuñas o bloqueos mecánicos en ejes o correas para impedir desplazamientos accidentales durante la intervención.

4.1.3 Mantener una comunicación constante con el personal de apoyo para coordinar acciones y evitar movimientos inesperados del equipo.

4.2.1 Identificar visualmente los puntos de conexión eléctrica para reconocer cables o terminales que podrían conservar tensión.

4.2.2 Cubrir los componentes eléctricos cercanos con material aislante para evitar contacto accidental mientras se realiza la reparación.

4.2.3 Registrar en el formato de mantenimiento la verificación de desconexión eléctrica para asegurar trazabilidad y control del procedimiento.

4.3.1 Distribuir las herramientas en una mesa o carro de trabajo para mantenerlas accesibles y reducir el riesgo de tropiezos o caídas.

4.3.2 Asegurar las piezas desmontadas o repuestos en soportes o estantes para evitar que rueden o caigan sobre el operario.

4.3.3 Iluminar adecuadamente el área de reparación para mejorar la visibilidad y prevenir golpes por movimientos imprecisos.

5.1.1 Ajustar firmemente los pernos, tapas y herramientas antes de iniciar la prueba para evitar desprendimientos por vibración.

5.1.2 Ubicarse en una zona lateral o segura del equipo para reducir el riesgo de impacto directo con piezas sueltas.

5.1.3 Supervisar el comportamiento del equipo a baja velocidad inicial para detectar anomalías antes de alcanzar la operación total.

5.2.1 Colocar protectores faciales o gafas de seguridad para resguardar los ojos ante salpicaduras o proyecciones.

5.2.2 Revisar el ajuste de válvulas, mangueras y conexiones para evitar fugas de aire, vapor o líquido durante la prueba.

5.2.3 Instalar pantallas de protección o barreras transparentes para separar el área de prueba del personal cercano.

5.3.1 Permitir el enfriamiento del equipo al finalizar la prueba para manipularlo con seguridad sin riesgo térmico.

5.3.2 Usar guantes térmicos y mangas largas para proteger las manos y brazos del contacto con superficies calientes.

5.3.3 instalar señalización en las partes que alcancen alta temperatura para advertir al personal de mantenimiento y operación.

6.1.1 Utilizar guantes anticorte y calzado cerrado para proteger las manos y pies al manipular objetos o fragmentos filosos.

6.1.2 Separar los residuos cortopunzantes en recipientes rígidos y rotulados para prevenir accidentes al transportarlos.

6.1.3 Inspeccionar el área de trabajo antes de recoger herramientas o materiales para detectar posibles elementos peligrosos en el suelo.

6.2.1 Clasificar los residuos según su tipo (orgánicos, químicos o biológicos) para aplicar el método de disposición adecuado.

6.2.2 utilizar guantes, mascarilla y gafas de protección para evitar la exposición directa a sustancias irritantes o contaminadas.

6.2.3 Cerrar y rotular los contenedores de desecho para impedir fugas o mezclas peligrosas durante el almacenamiento o traslado.

6.3.1 Secar inmediatamente los derrames y pisos húmedos para mantener una superficie segura durante la limpieza.

6.3.2 instalar señalización de “piso mojado” o “área en limpieza” para advertir al personal que transite por la zona.

6.3.3 Organizar los cables, herramientas y materiales para dejar el espacio libre de obstáculos que puedan provocar tropiezos.

7.1.1 Solicitar apoyo de otro trabajador o usar ayudas mecánicas para distribuir el peso y reducir el esfuerzo físico durante la manipulación.

7.1.2 Adoptar una postura ergonómica al levantar o colocar las piezas para proteger la espalda y las articulaciones

7.1.3 Planificar la secuencia de reinstalación para organizar el trabajo y minimizar movimientos forzados.

7.2.1 Utilizar guantes resistentes a la abrasión para proteger las manos del contacto con bordes metálicos o irregulares.

7.2.2 Verificar el estado físico de las guardas antes de reinstalarlas para detectar deformaciones o rebabas que puedan causar cortes.

7.2.3 Colocar las piezas sobre superficies estables y con buena sujeción para manipularlas con control y evitar movimientos bruscos que generen lesiones.

7.3.1 Confirmar la desenergización total de la máquina para trabajar con seguridad sin riesgo de descarga.

7.3.2 Mantener una distancia segura respecto a conductores y terminales eléctricos para prevenir contactos accidentales.

7.3.3 Utilizar herramientas dieléctricas para protegerse en caso de proximidad a fuentes de energía.

8.1.1 Revisar las conexiones eléctricas y el estado de los cables para detectar daños o cortocircuitos antes de energizar el sistema.

8.1.2 Mantener libres de materiales combustibles el área y los tableros eléctricos para reducir el riesgo de propagación en caso de chispa o sobrecalentamiento.

8.1.3 Contar con un extintor tipo CO₂ cercano para actuar de manera inmediata ante una posible ignición.

8.2.1 Retirarse del área de movimiento de la máquina para prevenir el contacto con piezas que inicien rotación o desplazamiento.

8.2.2 Confirmar que no haya herramientas, materiales o personas dentro del radio de acción del equipo para garantizar un arranque seguro.

8.2.3 Activar la máquina gradualmente y bajo supervisión para detectar vibraciones o ruidos anormales antes de alcanzar la operación total.

8.3.1 Probar el aislamiento de cables y terminales con un multímetro para verificar continuidad y condiciones seguras antes del encendido.

8.3.2 Asegurar la correcta fijación de las conexiones eléctricas para evitar chispas o falsos contactos durante la energización.

8.3.3 Utilizar calzado dieléctrico y mantener las manos secas para minimizar el riesgo de conducción eléctrica en caso de falla.

9. METODO DE TRABAJO SEGURO

9.1 METODO DE TRABAJO SEGURO PARA LA TAREA ESTABLECER PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA EL LAVADO, ORDEN Y ASEO EN EL LAS SALAS DE CINE. GYG GOLDENINVESTMENT S.A.S

AL DESPLAZAR HASTA EL ÁREA DE ALMACENAMIENTO Y RECOGER LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN: Mantener las rutas de tránsito libres de obstáculos que puedan ocasionar caídas, verificar que la iluminación del área se encuentre en condiciones seguras, utilizar elementos de protección personal durante la ejecución de la actividad, verificar que la estabilidad de los estantes de almacenamiento estén estables, Instalar señalización de advertencia en estantes elevados de almacenamiento, Verificar periódicamente el buen orden y aseo del área de almacenamiento, capacitar en técnicas de levantamiento seguro de productos de limpieza y desinfección, proveer carretillas para transportar los productos de limpieza y desinfección, realizar pausas activas después de cargar los productos de limpieza y desinfección.

AL VERIFICAR QUE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SE ENCUENTREN ROTULADOS Y EN BUEN ESTADO: Utilizar elementos de protección personal para evitar el contacto directo con sustancias químicas o inhalación de vapores durante la verificación de los productos, verificar que los envases estén en buen estado antes de manipularlos o abrirlos, verificar la presencia de la etiqueta antes de manipular los productos de limpieza y desinfección, mantener las áreas de almacenamiento con buena ventilación, realizar la inspección sin mezclar sustancias químicas, mantener los envases cerrados y alejados, para evitar reacciones que puedan causar daño al personal, almacenar y verificar que los productos

de limpieza y desinfección se encuentren debidamente rotulados, inspeccionar que los productos se encuentren rotulados y en condiciones seguras, mantener un inventario actualizado de los productos de limpieza y desinfección, registrar en el formato de control los productos vencidos o deteriorados, para asegurar su retiro del área de almacenamiento.

AL TRANSPORTAR MANUALMENTE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DESDE EL ALMACENAMIENTO HASTA LAS ÁREAS A DESINFECTAR:

Capacitar al personal en manipulación manual de cargas pesadas de los productos de limpieza, trasladar las cargas en pareja si excede el peso permitido, ubicar las cargas en partes altas para evitar agacharse o inclinarse con mucho esfuerzo, mantener los pasillos despejados de cables y obstáculos durante el traslado de los productos, Instalar canaletas para organizar los cables en el suelo de la sala de cine, supervisar diariamente la ruta de tránsito de la sala de cine y alrededores, Mantener los pasillos y rutas de transporte libres de obstáculos o materiales que limiten el paso, implementar el uso de ayudas mecánicas (carros de limpieza), asegurar una iluminación adecuada en las rutas de transporte para garantizar la visibilidad de entorno.

AL RECOLETA Y HACER LIMPIEZA DE RESIDUOS EN LAS SALAS DE CINE: Utilizar herramientas con mangos ergonómicos durante la limpieza, realizar pausas activas cada hora durante la jornada laboral, variar las tareas para evitar sobrecarga muscular, utilizar mascarilla respiratoria durante la limpieza y desinfección de la sala de cine, humedecer previamente las superficies de la sala para reducir la dispersión de polvo, ventilar la sala después de realizar la limpieza y desinfección, para eliminar agentes químicos, instalar señalización en desniveles de la sala, delimitar las zonas inseguras antes de iniciar la limpieza en las salas de cine, realizar inspección previa del área a desinfectar para identificar desniveles antes de iniciar la limpieza.

AL RETIRAR LOS RESIDUOS SÓLIDOS Y PAPELERAS DEL PUNTO ECOLÓGICO Y TRASLADARLO A DISPOSICIÓN FINAL: Clasificar previamente los residuos peligrosos en el área de residuos, utilizar recipientes resistentes y transportarlos sellados, utilizar elementos de protección personal para evitar cortes o pinchazos al manipular los residuos, utilizar carros de transporte de residuos, levantar las bolsas con ayuda de un compañero, Realizar movimientos coordinados y recomendados, para evitar lesiones, verificar que el área cuente con suficiente iluminación, instalar luces de señalización al nivel del piso para iluminar las rutas de traslado, reportar y corregir fallas en el sistema de iluminación.

AL LIMPIAR Y DESINFECTAR PISOS Y SILLAS CON EL USO DE DETERGENTES: Lavar las manos y partes del cuerpo inmediatamente tras el contacto con detergentes durante la limpieza, capacitar a los trabajadores en el conocimiento de fichas de seguridad de los productos, utilizar guantes de nitrilo para la manipulación de detergentes, utilizar cabina o campana extractora al preparar soluciones, mantener los recipientes cerrados inmediatamente después de utilizarlos, realizar la preparación de las mezclas en espacios abiertos, instalar señalización de advertencia de piso húmedo durante la limpieza, utilizar calzado antideslizante para evitar caídas y resbalones durante la desinfección de pisos y sillas de las salas, verificar la firmeza de las barandas de las escaleras, para evitar caídas durante la desinfección de piso y sillas.

AL ENJUAGAR Y SECAR LAS SUPERFICIES TRATADAS: Utilizar mascarillas con filtro, para evitar enfermedades respiratorias durante el secado de las superficies tratadas, mantener las ventanas abiertas y utilizar extractores durante el secado de las superficies, prohibir comer o fumar en el área durante el enjuague y secado de las salas de cine, instalar señalización de advertencia de piso húmedo durante la limpieza, delimitar el área mientras se enjuaga y seca,

supervisar el área hasta que se seque, utilizar herramientas con mango ergonómico para evitar dolores musculares por movimientos repetitivos, realizar pausas activas cada media hora, promover capacitaciones del uso adecuado de una buena postura al enjuagar y secar las áreas tratadas.

AL REPONER Y ALMACENAR PRODUCTOS Y EQUIPOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN: Utilizar guantes de nitrilo al manipular el producto para evitar quemaduras y enfermedades en la piel, revisar periódicamente las estanterías para verificar la ausencia de fugas de los productos químicos, contar con kit de derrames de líquidos en el área, ubicar cargas pesadas en niveles inferiores, evitar sobrecargar las estanterías con exceso de peso, revisar periódicamente la estabilidad de la estantería de almacenamiento, utilizar guantes de nitrilo al manipular los paños, secar completamente los paños antes de guardarlos, reemplazar los paños contaminados por paños limpios de manera periódica.

9.2 METODO DE TRABAJO SEGURO PARA LA TAREA MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS CRISPETERA, MICROHONDA, BEBIDAS Y CONGELADORES

AL DESCONECTAR O BLOQUEAR LAS FUENTES DE ENERGÍAS DE LAS MAQUINAS: Desconectar la alimentación eléctrica desde el tablero principal para garantizar la ausencia total de energía antes de intervenir el equipo, utilizar guantes, botas y herramientas con aislamiento dieléctrico para reducir el riesgo de conducción eléctrica hacia el cuerpo, Instalar señalización visible y etiquetas de bloqueo para advertir al personal sobre la prohibición de reconexión durante el mantenimiento, aplicar el sistema de bloqueo y etiquetado para mantener los equipos inactivos durante toda la intervención, verificar el cese total del movimiento de partes mecánicas para confirmar que no exista energía residual en el sistema, coordinar con el área de producción o supervisión para asegurar que nadie accione los controles mientras se trabaja, organizar las herramientas en superficies firmes o sujetarlas correctamente para impedir que se desplacen o caigan durante el trabajo, emplear cinturones o soportes portaherramientas para mantener los instrumentos seguros y al alcance cuando se trabaje en altura, delimitar el área de trabajo con cintas o barreras para proteger al personal que circule cerca del punto de intervención.

AL VERIFICAR EL ESTADO GENERAL DE LAS MAQUINAS: esperar de 10 a 15 minutos después del apagado para permitir que los componentes móviles se detengan completamente antes de inspeccionarlos, instalar bloqueos o etiquetas de seguridad (candado y tarjeta) en los controles de energía para evitar el arranque accidental durante la inspección, identificar los puntos de posible movimiento residual para realizar la verificación desde zonas seguras y con distancia prudente, comprobar la temperatura del equipo con termómetro o contacto indirecto para asegurar que las superficies estén a temperatura segura antes de tocar,

instalar señalización temporal de “superficie caliente” para alertar al personal que realiza la inspección, Utilizar guantes térmicos o aislantes para manipular piezas que aún mantengan calor y proteger la piel del contacto directo, Implementar un procedimiento de revisión que limite el tiempo de exposición al polvo o residuos, alternando las tareas entre operarios, Utilizar mascarilla o respirador con filtro adecuado para proteger las vías respiratorias de partículas o gases presentes en el ambiente, Limpiar previamente las superficies con trapo húmedo o aspiradora industrial para reducir la exposición a residuos suspendidos.

AL REALIZAR LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS MÁQUINAS: Leer las fichas de seguridad (MSDS) de los productos químicos para conocer los riesgos y las medidas de protección requeridas antes de usarlos, Utilizar guantes, gafas y delantal impermeable para proteger la piel y los ojos del contacto directo con agentes corrosivos o irritantes, Preparar las soluciones desinfectantes siguiendo las proporciones indicadas por el fabricante para reducir la concentración de sustancias peligrosas, Utilizar guantes desechables y tapabocas para evitar el contacto directo con residuos o fluidos contaminantes, Depositar los desechos biológicos en recipientes cerrados y rotulados para prevenir la propagación de microorganismos en el área de trabajo, Lavar las manos y brazos con agua y jabón después de la limpieza para eliminar posibles restos de material biológico, alternar las tareas de limpieza en diferentes posiciones para reducir la fatiga muscular por movimiento repetitivo, Ajustar la altura de las superficies de trabajo o usar plataformas para mantener una postura ergonómicamente correcta durante la limpieza, Realizar pausas activas y estiramientos breves para relajar los músculos y mejorar la circulación durante la jornada.

AL EJECUTAR EL MANTENIMIENTO O REPARACIÓN CORRESPONDIENTE DE LAS

MAQUINAS: Inspeccionar visualmente el área de trabajo antes de iniciar la reparación para identificar mecanismos con posible movimiento residual, instalar cuñas o bloqueos mecánicos en ejes o correas para impedir desplazamientos accidentales durante la intervención, Mantener una comunicación constante con el personal de apoyo para coordinar acciones y evitar movimientos inesperados del equipo, verificar con un multímetro o detector de voltaje la ausencia de energía antes de manipular cualquier componente eléctrico, cubrir los componentes eléctricos cercanos con material aislante para evitar contacto accidental mientras se realiza la reparación, registrar en el formato de mantenimiento la verificación de desconexión eléctrica para asegurar trazabilidad y control del procedimiento, distribuir las herramientas en una mesa o carro de trabajo para mantenerlas accesibles y reducir el riesgo de tropiezos o caídas, asegurar las piezas desmontadas o repuestos en soportes o estantes para evitar que rueden o caigan sobre el operario, iluminar adecuadamente el área de reparación para mejorar la visibilidad y prevenir golpes por movimientos imprecisos.

AL EFECTUAR PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO Y RETIRAR EL BLOQUEO DE LAS

MAQUINAS: Ajustar firmemente los pernos, tapas y herramientas antes de iniciar la prueba para evitar desprendimientos por vibración, ubicarse en una zona lateral o segura del equipo para reducir el riesgo de impacto directo con piezas sueltas, supervisar el comportamiento del equipo a baja velocidad inicial para detectar anomalías antes de alcanzar la operación total, colocar protectores faciales o gafas de seguridad para resguardar los ojos ante salpicaduras o proyecciones, revisar el ajuste de válvulas, mangueras y conexiones para evitar fugas de aire, vapor o líquido durante la prueba, instalar pantallas de protección o barreras transparentes para separar el área de prueba del personal cercano, permitir el enfriamiento del equipo al finalizar la prueba para manipularlo con seguridad sin riesgo térmico, usar guantes térmicos y mangas

largas para proteger las manos y brazos del contacto con superficies calientes, instalar señalización en las partes que alcancen alta temperatura para advertir al personal de mantenimiento y operación.

AL ORGANIZAR EL ÁREA DE TRABAJO Y DISPONER ADECUADAMENTE LOS RESIDUOS: Utilizar guantes anticorte y calzado cerrado para proteger las manos y pies al manipular objetos o fragmentos filosos, separar los residuos cortopunzantes en recipientes rígidos y rotulados para prevenir accidentes al transportarlos, inspeccionar el área de trabajo antes de recoger herramientas o materiales para detectar posibles elementos peligrosos en el suelo, clasificar los residuos según su tipo (orgánicos, químicos o biológicos) para aplicar el método de disposición adecuado, utilizar guantes, mascarilla y gafas de protección para evitar la exposición directa a sustancias irritantes o contaminadas, cerrar y rotular los contenedores de desecho para impedir fugas o mezclas peligrosas durante el almacenamiento o traslado, secar inmediatamente los derrames y pisos húmedos para mantener una superficie segura durante la limpieza, instalar señalización de “piso mojado” o “área en limpieza” para advertir al personal que transite por la zona, organizar los cables, herramientas y materiales para dejar el espacio libre de obstáculos que puedan provocar tropiezos.

AL REINSTALAR GUARDAS Y TAPAS DE LAS MÁQUINAS Y ASEGURAR EL ÁREA DE TRABAJO: Solicitar apoyo de otro trabajador o usar ayudas mecánicas para distribuir el peso y reducir el esfuerzo físico durante la manipulación, adoptar una postura ergonómica al levantar o colocar las piezas para proteger la espalda y las articulaciones, planificar la secuencia de reinstalación para organizar el trabajo y minimizar movimientos forzados, utilizar guantes resistentes a la abrasión para proteger las manos del contacto con bordes metálicos o irregulares,

verificar el estado físico de las guardas antes de reinstalarlas para detectar deformaciones o rebabas que puedan causar cortes, colocar las piezas sobre superficies estables y con buena sujeción para manipularlas con control y evitar movimientos bruscos que generen lesiones, confirmar la desenergización total de la máquina para trabajar con seguridad sin riesgo de descarga, mantener una distancia segura respecto a conductores y terminales eléctricos para prevenir contactos accidentales, utilizar herramientas dieléctricas para protegerse en caso de proximidad a fuentes de energía.

AL PONER EN MARCHA O ENERGIZAR LAS MÁQUINAS: Revisar las conexiones eléctricas y el estado de los cables para detectar daños o cortocircuitos antes de energizar el sistema, mantener libres de materiales combustibles el área y los tableros eléctricos para reducir el riesgo de propagación en caso de chispa o sobrecalentamiento, contar con un extintor tipo CO₂ cercano para actuar de manera inmediata ante una posible ignición, retirarse del área de movimiento de la máquina para prevenir el contacto con piezas que inicien rotación o desplazamiento, confirmar que no haya herramientas, materiales o personas dentro del radio de acción del equipo para garantizar un arranque seguro, activar la máquina gradualmente y bajo supervisión para detectar vibraciones o ruidos anormales antes de alcanzar la operación total, probar el aislamiento de cables y terminales con un multímetro para verificar continuidad y condiciones seguras antes del encendido, asegurar la correcta fijación de las conexiones eléctricas para evitar chispas o falsos contactos durante la energización, utilizar calzado dieléctrico y mantener las manos secas para minimizar el riesgo de conducción eléctrica en caso de falla.

10. LISTA DE CHEQUEO

10.1 ESTABLECER PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA EL LAVADO, ORDEN Y ASEO EN EL LAS SALAS DE CINE. GYG GOLDENINVESTMENT S.A.S

N.º ITEM	DESCRIPCION O ACTO INSEGURO OBSERVABLE	CONFORME	NO CONFORME
1	¿La bodega esta correctamente señalizada en superficies irregulares del suelo?		
2	¿Se realiza las capacitaciones a los empleados sobre la correcta manipulación y almacenamiento del lubricante?		
3	¿Los trabajadores realizan sus pausas activas diarias?		
4	¿Se realizan las capacitaciones sobre posturas dinámicas a los trabajadores?		
5	¿Se realiza la limpieza de las estanterías periódicamente?		
6	¿Se realiza verificación de que los operadores de montacarga estén certificados?		
7	¿Se cuenta con un almacenamiento de las herramientas en buen estado?		
8	¿Se cuenta con la certificación del equipo para trabajo en alturas?		
9	¿El trabajador utiliza elementos de protección adecuados para la tarea (Botas, gafas, casco, y guantes de seguridad)?		
10	¿Se revisa que el cableado eléctrico este en buenas condiciones antes de conectar los equipos?		

10.2 LISTA DE CHEQUEO PARA LA TAREA MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS CRISPETERAS, MICROONDA, DE BEBIDAS Y CONGELADORES

N.º	DESCRIPCION O ACTO INSEGURO	CONFORME	NO CONFORME
ITEM	OBSERVABLE		
1	¿Los trabajadores utilizan guantes, botas y herramientas con aislamiento dieléctrico?		
2	¿se aplica el sistema de bloqueo y etiquetado?		
3	¿se implementan cinturones o soportes portaherramientas?		
4	¿Se utilizan guantes térmicos o aislantes para manipular piezas que aún mantengan calor y proteger la piel del contacto directo?		
5	¿los trabajadores utilizan mascarilla o respirador con filtro adecuado para proteger las vías respiratorias de partículas o gases presentes en el ambiente?		
6	¿Se alternan las tareas de limpieza en diferentes posiciones?		
7	¿se preparan las soluciones desinfectantes siguiendo las proporciones indicadas por el fabricante?		
8	¿Se depositan los desechos biológicos en recipientes cerrados y rotulados?		
9	¿Se alternan las tareas de limpieza en diferentes posiciones para reducir la fatiga muscular?		
10	¿Se realizan pausas activas y estiramientos breves para relajar los músculos y mejorar la circulación?		

11. CONCLUSIÓN

En conclusión, mediante la aplicación del método de observación y del análisis del comportamiento en el trabajo (B.J.A.), se identificó que en la empresa G&G Golden Investment S.A.S – Izi Movie, los trabajadores se encuentran expuestos a diversos riesgos que afectan de forma significativa su Seguridad y Salud en el Trabajo. Entre los peligros más relevantes se evidenciaron los de tipo ergonómico, asociados a lesiones osteomusculares por manipulación manual de cargas y posturas forzadas; locativos, relacionados con caídas a nivel y a desnivel debido a superficies irregulares, iluminación insuficiente y obstrucciones en las rutas de tránsito; químicos, derivados del uso y contacto con sustancias de limpieza y desinfección, generando irritaciones en piel, ojos y enfermedades respiratorias; eléctricos, especialmente durante la intervención y mantenimiento de máquinas; y mecánicos, con posible ocurrencia de golpes, atrapamientos o quemaduras ocasionadas por el uso de equipos como crispeteras, microondas, dispensadores de bebidas y congeladores.

La implementación de métodos y procedimientos de trabajo seguro para las dos tareas críticas analizadas —lavado, orden y aseo en las salas de cine, y mantenimiento de máquinas y equipos— constituye un pilar fundamental para garantizar ambientes laborales seguros. La adopción de controles técnicos, administrativos y el uso adecuado de Elementos de Protección Personal (EPP), sumado a la capacitación continua, contribuye significativamente a la prevención de accidentes laborales y enfermedades de origen laboral.

El uso de herramientas como el Análisis del Comportamiento en el Trabajo (B.J.A.), los Procedimientos de Trabajo Seguro (PTS) y las Listas de Chequeo (CheckList) permite estandarizar las actividades, verificar su cumplimiento y promover una cultura preventiva basada en el autocuidado y la mejora continua.

De esta manera, se fortalecen las prácticas seguras dentro de la empresa, se da cumplimiento a los lineamientos legales establecidos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y se aporta al bienestar de los trabajadores, quienes son el eje fundamental del proceso operativo y de la prestación del servicio al cliente en Izi Movie.