

AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES
MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA EL TEMPLO DE LA MODA
FRESCA.

DURANTE EL PERIODO SEPTIEMBRE 2022/ AGOSTO 2023

WILLIAM ANDRES BENAVIDES GALEANO
MAYRA ALEJANDRA GALLEGU LUGO

INTENALCO INSTITUTO TECNICO NACIONAL DE COMERCIO SIMON
RODRIGUEZ CALI COLOMBIA EDUCACION SUPERIOR.
TECNICO ADMINISTRATIVO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
CALI

AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES
MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA EL TEMPLO DE LA MODA
FRESCA.

DURANTE EL PERIODO SEPTIEMBRE 2022 / AGOSTO 2023

WILLIAM ANDRES BENAVIDES GALEANO
MAYRA ALEJANDRA GALLEGU LUGO

ASESOR:
ALEJANDRO MARTINEZ VERGARA
INGENIERO INDUSTRIAL – ESPECIALISTA EN GERENCIA EN SST

INTENALCO INSTITUTO TECNICO NACIONAL DE COMERCIO SIMON
RODRIGUEZ CALI COLOMBIA EDUCACION SUPERIOR.
TECNICO ADMINISTRATIVO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
CALI

TABLA DE CONTENIDO

0 – INTRODUCCION	3
1 - PROBLEMA DE LA INVESTIGACION	4
1.1 - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.2 – FORMULACION DEL PROBLEMA	5
1.3 – SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA	5
2 OBJETIVOS	6
2.1 – OBJETIVO GENERAL	6
2.2 – OBJETIVOS ESPECIFICOS	6
3 JUSTIFICACION	7
4 MARCO DE REFERENCIA	8
4.1 – MARCO TEORICO	8
4.2 – MARCO CONCEPTUAL	10
5 ASPECTOS METODOLOGICOS	12
5.1 – TIPO DE ESTUDIO	12
5.2 – METODO DE INVESTIGACION	12
5.3 - FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION	12
5.4 – TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	12
6 ANALISIS DE RESULTADOS	13
7 CONCLUSIONES	37
8 RECOMENDACIONES	38
9 BIBLIOGRAFIA	39

**TEMA: AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS
EN LA EMPRESA EL TEMPLO DE LA MODA FRESCA DURANTE EL PERIODO
SEPTIEMBRE DE 2022 A AGOSTO DE 2023**

0. INTRODUCCION

El ausentismo laboral es una problemática a nivel empresarial que implica pérdidas económicas para las empresas. La ausencia en un puesto de trabajo conlleva a retrasos en los procesos y esto hace que se genere incumplimiento al cliente y/o a los usuarios. Un colaborador ausente implica que sea reemplazado por otro colaborador, quien en muchas ocasiones termina con sobrecarga o ejecuta mal las nuevas funciones que por no contar con suficiente capacitación. Normalmente esta situación puede terminar en una mala prestación de servicio o en un producto defectuoso si la compañía no cuenta con las herramientas adecuadas para mitigar este tipo de situaciones.

Al realizar una Investigación Epidemiológica por ausentismo (Morbilidad) se puede evidenciar las distintas causas de enfermedades laborales que generan incapacidad no mayor a dos días. Es importante para poder actuar de manera inmediata y así poder intervenir enfermedades a tiempo, disminuyendo la prevalencia de estas.

La presente investigación se basó en recopilación de datos obtenidos de los diferentes casos de ausentismo por enfermedad común de la empresa el Templo de la Moda Fresca, primero se listaron técnicamente las enfermedades de origen común con su correspondiente código de diagnóstico de acuerdo al instrumento internacional CIE-10, y también se incluyó información de los días de incapacidad y la EPS que atendió cada caso. Se emplearon herramientas estadísticas como el diagrama de Pareto encontrando códigos críticos donde muestra las principales enfermedades causantes de ausentismo laboral. Con la ayuda de una tabla dinámica se observó detalladamente cual es la EPS con mayor incidencia al emitir incapacidades no mayores a dos días. Finalmente, con la herramienta de tablas de frecuencias y diagramas de torta, se obtuvo la representatividad y la significancia de las enfermedades más comunes y cuál fue la severidad de cada uno de estos en los días totales de incapacidad que afectaron a la empresa en el periodo evaluado entre septiembre de 2022 y agosto de 2023.

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION

Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa El Templo de la Moda Fresca durante el Periodo septiembre de 2022 a agosto de 2023

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la empresa el Templo de la Moda Fresca, evidencia una problemática muy importante. El ausentismo laboral por causa médica, este es un factor crucial para la organización, que afecta la eficiencia y la sostenibilidad. Las incapacidades generales iguales o inferiores a 2 días , son aquellas de corta duración, ya que se presentan como un componente critico que requiere atención específica, aunque a simple vista pueden parecer aislados, pueden generar un impacto sustancioso en la dinámica y calidad del trabajo; La comprensión de estas incapacidades se convierten en un punto central para la formulación de estrategias para la prevención, pueden influir muchos factores como la carga de trabajo, las condiciones laborales, el estrés y la salud física en la aparición de ausentismo laboral de corta duración. Este análisis busca destacar la importancia de abordar las incapacidades por enfermedad general igual o inferior a 2 días, desde sus causas hasta sus pronósticos, para el mejoramiento de la salud en el ámbito laboral y la eficiencia de la organización.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cómo es el comportamiento de la frecuencia y la severidad de los Diagnósticos críticos de enfermedad general con incapacidades menores o iguales a 2 días en la Empresa El Templo de la Moda Fresca en el periodo septiembre 2022 – agosto 2023?

1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA

1.3.1 ¿Cómo es la frecuencia de los de los Diagnósticos críticos de enfermedad general con incapacidades menores o iguales a 2 días en la Empresa El Templo de la Moda Fresca en el periodo septiembre 2022 – agosto 2023?

1.3.2 ¿Cómo es la severidad de los Diagnósticos críticos de enfermedad general con incapacidades menores o iguales a 2 días en la Empresa El Templo de la Moda Fresca en el periodo septiembre 2022 – agosto 2023?

1.3.3 ¿Cómo es la incidencia de atención de casos de diagnósticos críticos de enfermedad general con incapacidades menores o iguales a 2 días en la Empresa El Templo de la Moda Fresca en el periodo septiembre 2022 – agosto 2023?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los diagnósticos críticos del ausentismo por enfermedad general con incapacidades menores o iguales a 2 días en la Empresa El Templo de la Moda Fresca en el periodo septiembre 2022 – agosto 2023

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

2.2.1. Determinar la frecuencia de los diagnósticos críticos del ausentismo por enfermedad general con incapacidades menores o iguales a 2 días en la Empresa El Templo de la Moda Fresca en el periodo septiembre 2022 – agosto 2023

2.2.2 Establecer la severidad de los diagnósticos críticos del ausentismo por enfermedad general con incapacidades menores o iguales a 2 días en la Empresa El Templo de la Moda Fresca en el periodo septiembre 2022 – agosto 2023

2.2.3 Identificar la Incidencia de Atención de casos de diagnósticos críticos del ausentismo por enfermedad general con incapacidades menores o iguales a 2 días en la Empresa El Templo de la Moda Fresca en el periodo septiembre 2022 – agosto 2023.

3. JUSTIFICACION

La presente investigación realizada se enfoca en hallar la causa raíz de las enfermedades laborales que se vienen presentando en el templo de la moda fresca con ausentismo de no más de dos días de incapacidad.

Esta investigación pretende determinar las medidas donde se puedan establecer controles administrativos y así poder erradicar enfermedades que a futuro pongan en riesgo la salud de los empleados y los recursos económicos de la empresa, mejorando la calidad de vida de todos y cada uno de los colaboradores desde la alta gerencia hasta el personal operativo de la empresa.

El análisis de ausentismo por enfermedad general puede ofrecer varios beneficios:

- **Identificación de tendencias:** Permite identificar patrones y tendencias a lo largo del tiempo. Esto puede ayudar a la empresa a anticipar y abordar problemas recurrentes.
- **Mejora de la productividad:** Comprender las razones detrás del ausentismo puede llevar a la implementación de políticas y programas de bienestar que mejoren la salud de los empleados y, por ende, aumenten la productividad.
- **Gestión de recursos humanos:** Conociendo las causas del ausentismo, los departamentos de recursos humanos pueden ajustar estrategias de reclutamiento, retención y gestión del personal para abordar los problemas subyacentes.
- **Planificación del personal:** Un análisis detallado puede ayudar en la planificación del personal, permitiendo a la empresa anticipar periodos de ausentismo y tomar medidas proactivas para garantizar una cobertura adecuada.
- **Reducción de costos:** Al comprender y abordar las causas subyacentes del ausentismo, una empresa puede reducir los costos asociados con la contratación de personal temporal, el tiempo extra y la pérdida de productividad.
- **Prevención de problemas a largo plazo:** Identificar y abordar las causas subyacentes del ausentismo puede ayudar a prevenir problemas más graves de salud y reducir la incidencia de enfermedades crónicas entre los empleados.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 MARCO TEORICO

4.1.1 AUSENTISMO:

Según la (RAE): El ausentismo laboral es el abandono habitual del desempeño de funciones y deberes propios de un cargo.

El ausentismo laboral, es la inasistencia de un trabajador en relación de la dependencia laboral, de por lo menos una jornada de trabajo durante un período determinado. Entre las principales causas de ausentismo se consideran.

El ausentismo laboral también es definido como aquel número de horas no trabajadas respecto al número de horas o jornadas contratadas, sea cual fuere la causa de la ausencia.

El decreto 1072 de 2015 en su apartado 2.2.4.6.31 (del SG-SST), nos exige informar a la alta dirección (para efectos de revisión gerencial) sobre el ausentismo laboral, de tal manera que dicha dirección pueda identificar las causas del mismo asociadas a la seguridad y salud en el trabajo.

De igual manera en el decreto 1072 de 2015, en el apartado 2.2.4.6.32 se solicita informar a la alta dirección (para efectos de investigación) sobre el ausentismo laboral por incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Igualmente, investigaciones desarrolladas por otros autores analizan los síntomas premenstruales leves o moderados en mujeres entre 15 y 45 años, previos al ausentismo en el trabajo y su productividad, tomando como base el desarrollo de un cuestionario preestablecido. Otros autores analizan la decisión de asistir al trabajo aun cuando el trabajador está enfermo, (presentismo), el cual puede tener costos laborales y productivos aún mayores que los del ausentismo. Este hecho junto con el ausentismo aparentemente son dos caras de una misma moneda. No obstante, los autores encuentran que ambos hechos tienen orígenes diferentes, basados en las relaciones cambiantes, generadas en el tiempo, entre empleados y supervisores. En este mismo sentido otros estudios estiman el impacto económico del presentismo y el ausentismo en la productividad, en un estudio basado en encuestas realizadas por gerentes de diversos sectores. Como resultado se encuentra una relación entre el trabajo, la pérdida de productividad, y el ambiente salud - trabajo.

Así mismo, es importante resaltar que el ausentismo en el trabajo también puede ser ocasionado por otra serie de enfermedades ó factores relacionados como: depresión, dolor, fatiga, ritmo, postura, horas de trabajo, distancia al lugar de trabajo, duración del descanso, etc. Igualmente, el ausentismo o presentimos puede estar influenciado por otra serie de enfermedades como artritis, en este estudio se encuentran ausentismos o

presentismos en pacientes con esta patología, lo cual puede llevar a la empresa a costos muy altos, superiores a los costos directos. Así mismo, algunos estudios demuestran que incluso las vacunas pueden tener un impacto significativo en los ausentismos. Por su parte otras investigaciones muestran la relación lineal negativa existente entre la gravedad de la depresión y el presentismo, al mismo tiempo que muestran una relación estadísticamente significativa entre la gravedad de la depresión y el ausentismo. Estudios similares pueden ser encontrados en los siguientes artículos

4.1.2 CIE 10

El Código Internacional de Enfermedades (CIE 10), elaborado por la Organización Mundial de la Salud, tiene como propósito permitir el registro sistemático, análisis, interpretación, y comparación de los datos de mortalidad y morbilidad recolectados en diferentes países o áreas, y en diferentes épocas. Se utiliza para convertir los términos diagnósticos y otros problemas de salud, de palabras a códigos alfanuméricos que permiten su fácil almacenamiento y posterior recuperación para el análisis de la información.

La CIE-10 se utiliza para codificar morbilidad (enfermedades, lesiones y traumatismos y otros motivos de consulta) y mortalidad (muerte por todo tipo de causas). La clasificación internacional de enfermedades y problemas relacionados con la salud décima revisión (CIE-10), comprende 3 volúmenes: el volumen 1 contiene las clasificaciones principales (diagnósticos, síntomas, hallazgos anormales de laboratorio, traumatismo y envenenamiento, causas externas de morbilidad y mortalidad, y factores que influyen en el estado de salud). El volumen 2 es un manual que provee orientación a los usuarios. Y el volumen 3 es el índice alfabético que facilita identificar el código correcto cuando se está codificando. Codificar correctamente utilizando la CIE- 10, es más fácil si se cuenta con los 3 volúmenes. Primero se busca el término que contenga más información relativa al diagnóstico a codificar en el volumen 3, que está organizado alfabéticamente y luego se confirma el código preseleccionado en la lista de 4 caracteres del volumen 1; y cualquier duda se resuelve revisando el volumen 2.

En la CIE-10 se utilizan tres ejes principales para la clasificación de enfermedades que se pueden aplicar simultáneamente para hacer posible una ubicación más precisa de una enfermedad: Criterios Manifestacionales: Grupo de pacientes que tienen en común uno o más manifestaciones específicas de una enfermedad: síntomas, signos o resultados de laboratorio. Criterios Causales: Grupo de pacientes que tienen alguna experiencia común previa juzgada como causa. Criterios Topográficos: Grupo de pacientes que comparten la localización en el cuerpo de una infección, lesión o disfunción.

4.1.3 PRINCIPIO DE PARETO:

El principio de Pareto, denominado en honor al economista italiano Vilfredo Pareto, establece que aproximadamente el 80% de los efectos proviene del 20% de las causas

(García, 2010). Esta regla ha encontrado aplicación en diversos campos, siendo una herramienta valiosa en la gestión de la calidad y la toma de decisiones estratégicas. García (2010) sostiene que el principio de Pareto se extiende a la economía, la calidad y la administración, y destaca su utilidad en la identificación de áreas críticas para la mejora.

En el ámbito de la calidad, el principio de Pareto es esencial para el análisis y la resolución de problemas. Enfatizan que esta regla permite a los equipos de calidad focalizarse en las causas principales que generan la mayoría de los problemas, optimizando así los recursos y agilizando la mejora continua de procesos. Esta perspectiva se alinea con la filosofía de la calidad total, donde se busca la eficiencia y la efectividad en la solución de problemas.

No obstante, se debe reconocer que el principio de Pareto puede variar en su distribución en diferentes contextos. En algunas situaciones, la proporción podría ser aún más desigual, aplicándose la regla 90/10 o incluso 95/5. A pesar de la variabilidad, la esencia del principio de Pareto, que radica en identificar un pequeño número de causas predominantes, sigue siendo una herramienta poderosa para guiar decisiones y esfuerzos de mejora.

Pareto es una herramienta de análisis de datos ampliamente utilizada y útil en la determinación de la causa principal durante un esfuerzo de resolución de problemas. Permite ver los problemas más grandes y facilita a los grupos establecer prioridades. En casos típicos, los menos, (pasos, servicios, ítems, problemas, causas) son responsables por la mayor parte el impacto negativo sobre la calidad. Si enfocamos nuestra atención en estos pocos vitales, podemos obtener la mayor ganancia potencial de nuestros esfuerzos por mejorar la calidad.

4.2 MARCO CONCEPTUAL

- **Análisis:** El análisis de la situación de salud (ASS) es el proceso analítico-sintético que permite caracterizar, medir y explicar el perfil de salud-enfermedad de una población, incluyendo los daños o problemas de salud, así como sus determinantes, que facilitan la identificación de necesidades y prioridades en salud, la identificación de intervenciones y programas apropiados y la evaluación de su impacto
- **Costo – Beneficio:** Es una lógica o razonamiento basado en el principio de obtener los mayores y mejores resultados al menor esfuerzo invertido, tanto por eficiencia técnica como por motivación humana.
- **Diagnósticos Críticos (Códigos Críticos):** Diagnósticos en común de la focalización de la variable Frecuencia y Severidad, posterior a la implementación del principio de Pareto

- Eficiencia: Según el Diccionario de la Real Academia Española, la eficiencia (del latín *efficiencia*) es la capacidad de disponer de alguien o algo para conseguir el cumplimiento adecuado de una función.
- Eficacia: Este término deriva del latín y etimológicamente hace referencia a la capacidad para alcanzar el efecto deseado a través de una acción. Es decir, que la eficacia se puede definir como la capacidad de una empresa para alcanzar los objetivos o metas que se ha marcado. Cuanto más capaz sea una organización de cumplir los objetivos económicos predefinidos, más eficaz será.
- Efectividad: Es el equilibrio entre eficacia y eficiencia, es decir, se es efectivo si se es eficaz y eficiente.
- Frecuencia: Denotada comúnmente con la letra griega *v* o con la letra latina *f*— es el número de repeticiones por unidad de tiempo de cualquier proceso periódico.
- Frecuencia Acumulada: La frecuencia acumulada es la suma de las frecuencias absolutas de todos los valores inferiores o iguales al valor considerado.
- Frecuencia Relativa: La frecuencia relativa es una magnitud, utilizada en estadística, que indica la proporción o fracción de la cantidad de veces que ocurre un fenómeno o evento respecto a los demás.
- Mejoramiento Continuo: El mejoramiento continuo es un principio básico de la gestión de la calidad, donde la mejora continua debería ser un objetivo permanente de la organización para incrementar la ventaja competitiva a través de la optimización de las capacidades organizativas.
- Morbilidad: La morbilidad se define entre otras, como el estudio de una enfermedad en una población, en el sentido de la proporción de personas que se enferman en un sitio y tiempo determinado, permitiendo conocer los padecimientos percibidos de la población y que a través de las estadísticas permite calcular la cantidad de servicios y la demanda de estos.
- Severidad: Nivel o grado de intensidad y gravedad asociado con ciertos fenómenos, condiciones o eventos específicos.

5. ASPECTOS METODOLOGICOS

5.1 TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio de esta investigación es Descriptivo lo cual busca identificar características del universo de investigación, señala formas de conducta, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba asociación entre variables.

5.2 METODO DE INVESTIGACION

En la investigación se desarrolla un método inductivo a través de un análisis de las incapacidades por enfermedad general inferior o iguales a 2 días, teniendo como objetivo llegar a conclusiones más y poder determinar acciones para reducir el ausentismo.

5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION

En esta investigación se utilizó la fuente secundaria, ya que se basó en: retención documental de la empresa, informes estadísticos de el ausentismo, trabajos de grado, fuentes bibliográficas, el análisis de los casos médicos activos en la empresa, que permitan tener información para la realización de la investigación.

5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

En la empresa El Templo de la Moda Fresca, la investigación se inició con el permiso del área de recursos humanos; se procede con la recolección de información de manera física y virtual sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, planteando como principal problema, el análisis de ausentismo por EG general con incapacidades inferiores o iguales a 2 días, llevándose a cabo bajo el permiso de la coordinadora del SG-SST. Esto permitiendo dar un análisis más enfocado, utilizando archivos y documentos físicos con el fin de poderlas usar en la investigación.

6. ANALISIS DE RESULTADOS

CARACTERIZACION

Al Caracterizar la Frecuencia y la Severidad del ausentismo por eg con incapacidades menores o iguales a 2 días, se evidencian 98 registros, 231 Casos y 399 días de incapacidad.

DIAGNOSTICO	CODIGO DIAGNOSTICO (CIE10)	DIAS INCAPACIDAD	EPS
OTROS TRAUMATISMOS DE LA PIERNA, ESPECIFICADOS	S898	2	MUTUAL SER
INFECCIÓN INTestinal VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	A084	2	EPS SURA
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	EPS SURA
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	EPS SURA
NAUSEA Y VOMITO	R11X	2	SALUD TOTAL S.A.
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	EPS SANITAS
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	EPS SANITAS
OTRAS CONJUNTIVITIS AGUDAS	H102	2	SALUD TOTAL S.A.
OTRAS CONJUNTIVITIS AGUDAS	H102	2	MUTUAL SER
CEFALEA	R51X	2	MUTUAL SER
OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DEL METABOLISMO DE LOS CARBOHIDRATOS	E748	2	SALUD TOTAL S.A.
OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DEL METABOLISMO DE LOS CARBOHIDRATOS	E748	2	SALUD TOTAL S.A.
INFECCIÓN GONOCÓCICA, NO ESPECIFICADA	A549	1	ENTIDAD PROMOTORA
INFECCIÓN GONOCÓCICA, NO ESPECIFICADA	A549	1	EPS SOS
OTRAS LESIONES DEL HOMBRO	M758	1	EPS SOS
CONJUNTIVITIS, NO ESPECIFICADA	H109	2	SALUD TOTAL S.A.
SÍNDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	K580	1	NUEVA EPS
SÍNDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	k580	1	NUEVA EPS
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	R101	2	EPS SANITAS
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	EMSSANAR SAS
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	1	EMSSANAR SAS
CONJUNTIVITIS, NO ESPECIFICADA	H109	2	SALUD TOTAL S.A.
CONJUNTIVITIS, NO ESPECIFICADA	H109	2	SALUD TOTAL S.A.
CONTUSION DEL TOBILLO	S900	2	MUTUAL SER

DOLOR DE GARGANTA	R070	2	MUTUAL SER
NAUSEA Y VOMITO	R11X	1	EPS SANITAS
CEFALEA	R51X	2	COOSAL UD EPS
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	1	SALUD TOTAL S.A.
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	NUEVA EPS
HIPEREMESIS GRAVÍDICA LEVE	O210	2	NUEVA EPS
OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2	NUEVA EPS
ESTADO MIGRAÑOSO	G432	2	SALUD TOTAL S.A.
CEFALEA	R51X	2	EPS SOS
DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	R074	2	SALUD TOTAL S.A.
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	1	EPS SURA
DOLOR EN MIEMBRO	M796	1	EPS SURA
OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DEL OÍDO	H938	1	NUEVA EPS
AGRESIÓN CON PRODUCTOS QUÍMICOS Y SUSTANCIAS NOCIVAS NO ESPECIFICADAS, EN CALLES Y CARRETERAS	X904	1	NUEVA EPS
CONTUSIÓN DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DAÑO DE LA(S) UÑA(S)	S600	2	COOSAL UD EPS
CEFALEA DEBIDA A TENSIÓN	G442	2	NUEVA EPS
DOLOR EN MIEMBRO	M796	2	NUEVA EPS
ALERGIA NO ESPECIFICADA	T784	2	SALUD TOTAL S.A.
EMBARAZO CONFIRMADO	Z321	2	NUEVA EPS
EMBARAZO CONFIRMADO	Z321	2	NUEVA EPS
EMBARAZO CONFIRMADO	Z321	2	NUEVA EPS
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	1	NUEVA EPS
PÉRDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCIÓN O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	K081	2	NUEVA EPS
DIENTES INCLUIDOS	K010	2	NUEVA EPS
DIENTES INCLUIDOS	K010	2	NUEVA EPS
PÉRDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCIÓN O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	K081	2	NUEVA EPS
SINUSITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J019	2	EMSSAN AR SAS
SÍFILIS, NO ESPECIFICADA	A539	1	EMSSAN AR SAS
CONJUNTIVITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	H103	2	SALUD TOTAL S.A.
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	SALUD TOTAL S.A.
CALLOS Y CALLOSIDADES	L84X	2	SALUD TOTAL S.A.
DOLOR EN ARTICULACIÓN	M255	2	EMSSAN AR SAS
DOLOR EN ARTICULACIÓN	M255	2	EPS SANITAS

FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	SALUD TOTAL S.A.
FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	SALUD TOTAL S.A.
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	SALUD TOTAL S.A.
LUMBAGO CON CIÁTICA	M544	2	SALUD TOTAL S.A.
LUMBAGO CON CIÁTICA	M544	1	SALUD TOTAL S.A.
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	SALUD TOTAL S.A.
MAREO Y DESVANECIMIENTO	R42X	1	SALUD TOTAL S.A.
OTRAS ENFERMEDADES PERIODONTALES	K055	1	SALUD TOTAL S.A.
OTRAS ARTRITIS ESPECIFICADAS	M138	2	NUEVA EPS
INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	NUEVA EPS
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	2	SALUD TOTAL S.A.
CONSTIPACIÓN	K590	2	NUEVA EPS
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	SALUD TOTAL S.A.
DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	R074	1	MUTUAL SER
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	2	SALUD TOTAL S.A.
SÍNDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	K580	2	SALUD TOTAL S.A.
FIEBRE PERSISTENTE	R501	1	SALUD TOTAL S.A.
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	1	NUEVA EPS
INFLUENZA CON OTRAS MANIFESTACIONES RESPIRATORIAS, DEBIDA A VIRUS DE LA INFLUENZA IDENTIFICADO	J101	2	NUEVA EPS
FIEBRE PERSISTENTE	R501	1	NUEVA EPS
COVID-19 VIRUS NO IDENTIFICADO	U072	2	NUEVA EPS
LESIÓN DE SITIOS CONTIGUOS DEL OJO Y SUS ANEXOS	C698	2	SALUD TOTAL S.A.
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	NUEVA EPS
OTROS DOLORES EN EL PECHO	R073	1	SALUD TOTAL S.A.
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	NUEVA EPS
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	1	SALUD TOTAL S.A.
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	1	NUEVA EPS
CERVICALGIA	M542	2	SALUD TOTAL S.A.

MALESTAR Y FATIGA	R53X	2	EMSSAN AR SAS
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	SALUD TOTAL S.A.
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	SALUD TOTAL S.A.
GASTRODUODENITIS, NO ESPECIFICADA	K299	1	NUEVA EPS
INFECCIÓN VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	1	NUEVA EPS
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	COOSAL UD EPS
DISPEPSIA	K30X	1	COOSAL UD EPS
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	MUTUAL SER
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	COOSAL UD EPS
SÍNDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	K580	1	SALUD TOTAL S.A.
CISTITIS AGUDA	N300	1	SALUD TOTAL S.A.
BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J209	2	SALUD TOTAL S.A.
DOLOR EN MIEMBRO	M796	2	MUTUAL SER
CERVICALGIA	M542	2	SALUD TOTAL S.A.
LECTURA ELEVADA DE LA PRESIÓN SANGUÍNEA, SIN DIAGNÓSTICO DE HIPERTENSIÓN	R030	2	SALUD TOTAL S.A.
SÍNDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	K580	2	NUEVA EPS
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	SALUD TOTAL S.A.
OTROS SÍNDROMES DE CEFALEA ESPECIFICADOS	G448	1	SALUD TOTAL S.A.
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	EPS SURA
COVID-19 VIRUS NO IDENTIFICADO	U072	2	EPS SURA
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	NUEVA EPS
CEFALEA	R51X	2	EPS SURA
CISTITIS AGUDA	N300	1	SALUD TOTAL S.A.
COVID-19 VIRUS IDENTIFICADO	U071	1	NUEVA EPS
OTITIS MEDIA, NO ESPECIFICADA	H669	2	SALUD TOTAL S.A.
DOLOR PÉLVICO Y PERINEAL	R102	2	EPS SURA
OTRAS GASTRITIS AGUDAS	K291	1	EPS SURA
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	MUTUAL SER
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	SALUD TOTAL S.A.
PULPITIS	K040	2	MUTUAL SER
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	COOSAL UD EPS

FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	SALUD TOTAL S.A.
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	NUEVA EPS
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	2	SALUD TOTAL S.A.
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	NUEVA EPS
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	ASMET SALUD EPS
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	EPS SURA
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	1	EPS SOS
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	MUTUAL SER
CERVICALGIA	M542	1	NUEVA EPS
LARINGOFARINGITIS AGUDA	J060	1	COOSAL UD EPS
LUMBAGO CON CIÁTICA	M544	1	NUEVA EPS
DOLOR PÉLVICO Y PERINEAL	R102	2	NUEVA EPS
HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)	I10X	2	COOSAL UD EPS
BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J209	2	NUEVA EPS
UÑA ENCARNADA	L600	2	EPS SURA
EFFECTOS ADVERSOS DE DROGAS O MEDICAMENTOS NO ESPECIFICADOS	Y579	2	MUTUAL SER
HERIDA DE OTRAS PARTES DE LA CABEZA	S018	1	NUEVA EPS
ESGUINCE Y TORCEDURA DE LA MUÑECA	S635	2	SALUD TOTAL S.A.
INFECCIÓN INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	A084	2	SALUD TOTAL S.A.
COLITIS Y GASTROENTERITIS ALÉRGICAS Y DIETÉTICAS	K522	2	SALUD TOTAL S.A.
CÁLCULO DEL RIÑÓN	N200	2	NUEVA EPS
CONTUSIÓN DE LA RODILLA	S800	2	NUEVA EPS
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	NUEVA EPS
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	SALUD TOTAL S.A.
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	SALUD TOTAL S.A.
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	SALUD TOTAL S.A.
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	EPS SANITAS
INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	1	NUEVA EPS
INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	1	NUEVA EPS
SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	Z359	1	COOSAL UD EPS
INFECCIÓN VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	FAMISANA R EPS
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	EPS SURA

CÓLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	N23X	2	EPS SURA
ASMA NO ALÉRGICA	J451	2	SALUD TOTAL S.A.
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	2	SALUD TOTAL S.A.
DOLOR EN MIEMBRO	M796	2	CAJACOPI EPS SAS
ALERGIA NO ESPECIFICADA	T784	2	SALUD TOTAL S.A.
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	MUTUAL SER
INFECCIÓN AGUDA DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	J069	2	NUEVA EPS
INFECCIÓN INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	A084	2	EPS SURA
OTITIS EXTERNA, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	H609	1	NUEVA EPS
TENDINITIS ROTULIANA	M765	2	NUEVA EPS
OTRAS COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS ESPECIFICADAS	K528	1	NUEVA EPS
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	1	SALUD TOTAL S.A.
OTRAS SINUSITIS AGUDAS	J018	2	SALUD TOTAL S.A.
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	EPS SURA
LARINGITIS CRÓNICA	J370	2	SALUD TOTAL S.A.
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	SALUD TOTAL S.A.
CEFALEA	R51X	2	SALUD TOTAL S.A.
DOLOR PÉLVICO Y PERINEAL	R102	2	SALUD TOTAL S.A.
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	SALUD TOTAL S.A.
INFECCIÓN INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	A084	2	SALUD TOTAL S.A.
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	NUEVA EPS
HEMORROIDES EXTERNAS SIN COMPLICACIÓN	I845	2	EPS SANITAS
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	1	SALUD TOTAL S.A.
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	SALUD TOTAL S.A.
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2	SALUD TOTAL S.A.
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	1	EPS SURA
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	1	EPS SANITAS
CEFALEA	R51X	2	EPS SANITAS
INFECCIÓN INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	A084	2	NUEVA EPS
INFECCIÓN VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	NUEVA EPS

CELULITIS Y ABCESO DE BOCA	K122	2	SALUD TOTAL S.A.
DIENTES INCLUIDOS	K010	1	SALUD TOTAL S.A.
SUPERVISIÓN DE EMBARAZO NORMAL NO ESPECIFICADO	Z349	2	SALUD TOTAL S.A.
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	SALUD TOTAL S.A.
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	SALUD TOTAL S.A.
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	2	SALUD TOTAL S.A.
OTRAS SINUSITIS AGUDAS	J018	2	NUEVA EPS
OTROS SÍNDROMES DE CEFALEA ESPECIFICADOS	G448	2	NUEVA EPS
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	NUEVA EPS
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	SALUD TOTAL S.A.
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	EPS SANITAS
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	EPS SANITAS
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	1	EPS SANITAS
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	EPS SURA
SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	Z359	2	SALUD TOTAL S.A.
CÓLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	N23X	2	SALUD TOTAL S.A.
EPISODIO DEPRESIVO LEVE	F320	1	NUEVA EPS
FRACTURA DE LOS DIENTES	S025	2	NUEVA EPS
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	1	MUTUAL SER
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	1	SALUD TOTAL S.A.
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	2	MUTUAL SER
INFECCIÓN VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	COOSAL UD EPS
INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	SALUD TOTAL S.A.
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	CAJACOPI EPS SAS
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	EPS SANITAS
SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	Z359	2	SALUD TOTAL S.A.
SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	Z359	2	SALUD TOTAL S.A.
LARINGITIS AGUDA	J040	2	SALUD TOTAL S.A.
SÍNDROME DE LA ARTICULACIÓN CONDRÓCOSTAL [TIETZE]	M940	2	SALUD TOTAL S.A.

MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	SALUD TOTAL S.A.
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	SALUD TOTAL S.A.
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	NUEVA EPS
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	2	NUEVA EPS
SÍNCOPE Y COLAPSO	R55X	2	EPS SANITAS
INFECCIÓN VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	EPS SURA
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	SALUD TOTAL S.A.
FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	EPS SURA
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	SALUD TOTAL S.A.
NÁUSEA Y VÓMITO	R11X	1	SALUD TOTAL S.A.
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	1	NUEVA EPS
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	L031	2	SALUD TOTAL S.A.
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	SALUD TOTAL S.A.
RINITIS ALÉRGICA, NO ESPECIFICADA	J304	1	NUEVA EPS
INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	NUEVA EPS
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	SALUD TOTAL S.A.
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	1	NUEVA EPS
RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	J00X	2	COOSALUD EPS
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	FAMISANAR EPS
CEFALEA	R51X	1	SALUD TOTAL S.A.
OTRAS ENFERMEDADES ESPECIFICADAS DEL SISTEMA DIGESTIVO	K928	1	NUEVA EPS
EXAMEN DEL ESTADO DE DESARROLLO DEL ADOLESCENTE	Z003	2	NUEVA EPS
CERVICALGIA	M542	2	MUTUAL SER
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	EPS SANITAS

ANÁLISIS 1 DE FRECUENCIA

Al realizar el primer análisis de Frecuencia del ausentismo por eg con incapacidades menores o iguales a 2 días, El diagnostico más frecuente es J00X (RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN) con 29 casos y 12,55% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el J019 (SINUSITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA) con 1 caso y 0,43% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CD X	Casos	F. Relativa	F Acumulada
J00X	29	12,55%	12,55%
A09X	12	5,19%	17,75%
G439	8	3,46%	21,21%
M545	8	3,46%	24,68%
R509	7	3,03%	27,71%
R51X	7	3,03%	30,74%
A083	5	2,16%	32,90%
A084	5	2,16%	35,06%
B349	5	2,16%	37,23%
K529	5	2,16%	39,39%
K580	5	2,16%	41,56%
N390	5	2,16%	43,72%
J029	4	1,73%	45,45%
M542	4	1,73%	47,19%
M796	4	1,73%	48,92%
Z359	4	1,73%	50,65%
H109	3	1,30%	51,95%
K010	3	1,30%	53,25%
K297	3	1,30%	54,55%
M544	3	1,30%	55,84%
R102	3	1,30%	57,14%
R104	3	1,30%	58,44%
R11X	3	1,30%	59,74%
Z321	3	1,30%	61,04%
A549	2	0,87%	61,90%
E748	2	0,87%	62,77%
G448	2	0,87%	63,64%
H102	2	0,87%	64,50%
J018	2	0,87%	65,37%
J039	2	0,87%	66,23%
J209	2	0,87%	67,10%
K081	2	0,87%	67,97%
M255	2	0,87%	68,83%
N23X	2	0,87%	69,70%
N300	2	0,87%	70,56%
R074	2	0,87%	71,43%
R103	2	0,87%	72,29%
R501	2	0,87%	73,16%
T784	2	0,87%	74,03%
U072	2	0,87%	74,89%
A539	1	0,43%	75,32%
C698	1	0,43%	75,76%
F320	1	0,43%	76,19%

G432	1	0,43%	76,62%
G442	1	0,43%	77,06%
H103	1	0,43%	77,49%
H609	1	0,43%	77,92%
H669	1	0,43%	78,35%
H938	1	0,43%	78,79%
I10X	1	0,43%	79,22%
I845	1	0,43%	79,65%
J019	1	0,43%	80,09%
J040	1	0,43%	80,52%
J060	1	0,43%	80,95%
J069	1	0,43%	81,39%
J101	1	0,43%	81,82%
J304	1	0,43%	82,25%
J370	1	0,43%	82,68%
J451	1	0,43%	83,12%
K040	1	0,43%	83,55%
K055	1	0,43%	83,98%
K122	1	0,43%	84,42%
K291	1	0,43%	84,85%
K299	1	0,43%	85,28%
K30X	1	0,43%	85,71%
K522	1	0,43%	86,15%
K528	1	0,43%	86,58%
K590	1	0,43%	87,01%
K928	1	0,43%	87,45%
L031	1	0,43%	87,88%
L600	1	0,43%	88,31%
L84X	1	0,43%	88,74%
M138	1	0,43%	89,18%
M624	1	0,43%	89,61%
M758	1	0,43%	90,04%
M765	1	0,43%	90,48%
M940	1	0,43%	90,91%
N200	1	0,43%	91,34%
O210	1	0,43%	91,77%
R030	1	0,43%	92,21%
R070	1	0,43%	92,64%
R073	1	0,43%	93,07%
R101	1	0,43%	93,51%
R42X	1	0,43%	93,94%
R53X	1	0,43%	94,37%
R55X	1	0,43%	94,81%
S018	1	0,43%	95,24%
S025	1	0,43%	95,67%

S600	1	0,43%	96,10%
S635	1	0,43%	96,54%
S800	1	0,43%	96,97%
S898	1	0,43%	97,40%
S900	1	0,43%	97,84%
U071	1	0,43%	98,27%
X904	1	0,43%	98,70%
Y579	1	0,43%	99,13%
Z003	1	0,43%	99,57%
Z349	1	0,43%	100,00%
Total general	231	100,00%	

ANÁLISIS 2 DE FRECUENCIA

Al realizar el segundo análisis de Frecuencia del ausentismo por eg con incapacidades menores o iguales a 2 días, El diagnostico más frecuente es J00X (RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN) con 29 casos y 15,68% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el G448 (OTROS SINDROMES DE CEFALEA ESPECIFICADOS) con 2 casos y 1,08% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CD X	Casos	F. Relativa	F Acumulada
J00X	29	15,68%	15,68%
A09X	12	6,49%	22,16%
G439	8	4,32%	26,49%
M545	8	4,32%	30,81%
R509	7	3,78%	34,59%
R51X	7	3,78%	38,38%
A083	5	2,70%	41,08%
A084	5	2,70%	43,78%
B349	5	2,70%	46,49%
K529	5	2,70%	49,19%
K580	5	2,70%	51,89%
N390	5	2,70%	54,59%
J029	4	2,16%	56,76%
M542	4	2,16%	58,92%
M796	4	2,16%	61,08%
Z359	4	2,16%	63,24%
H109	3	1,62%	64,86%
K010	3	1,62%	66,49%
K297	3	1,62%	68,11%
M544	3	1,62%	69,73%
R102	3	1,62%	71,35%

R104	3	1,62%	72,97%
R11X	3	1,62%	74,59%
Z321	3	1,62%	76,22%
A549	2	1,08%	77,30%
E748	2	1,08%	78,38%
G448	2	1,08%	79,46%
H102	2	1,08%	80,54%
J018	2	1,08%	81,62%
J039	2	1,08%	82,70%
J209	2	1,08%	83,78%
K081	2	1,08%	84,86%
M255	2	1,08%	85,95%
N23X	2	1,08%	87,03%
N300	2	1,08%	88,11%
R074	2	1,08%	89,19%
R103	2	1,08%	90,27%
R501	2	1,08%	91,35%
T784	2	1,08%	92,43%
U072	2	1,08%	93,51%
A539	1	0,54%	94,05%
C698	1	0,54%	94,59%
F320	1	0,54%	95,14%
G432	1	0,54%	95,68%
G442	1	0,54%	96,22%
H103	1	0,54%	96,76%
H609	1	0,54%	97,30%
H669	1	0,54%	97,84%
H938	1	0,54%	98,38%
I10X	1	0,54%	98,92%
I845	1	0,54%	99,46%
J019	1	0,54%	100,00%
	185		

ANÁLISIS 1 DE SEVERIDAD

Al realizar el primer análisis de Severidad del ausentismo por eg con incapacidades menores o iguales a 2 días, El diagnostico con mayor severidad es J00X (RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN) con 54 días de incapacidad y 13,53% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el J101 (NFLUENZA CON OTRAS MANIFESTACIONES RESPIRATORIAS, DEBIDA A VIRUS DE LA INFLUENZA IDENTIFICADO), con 2 días de incapacidad y 0,50% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CD x	Dias	F. Relativa	F Acumulada
J00X	54	13,53%	13,53%
A09X	19	4,76%	18,30%
M545	16	4,01%	22,31%
G439	14	3,51%	25,81%
R51X	13	3,26%	29,07%
R509	11	2,76%	31,83%
A084	10	2,51%	34,34%
A083	9	2,26%	36,59%
B349	9	2,26%	38,85%
J029	8	2,01%	40,85%
K529	8	2,01%	42,86%
N390	8	2,01%	44,86%
K580	7	1,75%	46,62%
M542	7	1,75%	48,37%
M796	7	1,75%	50,13%
Z359	7	1,75%	51,88%
H109	6	1,50%	53,38%
R102	6	1,50%	54,89%
Z321	6	1,50%	56,39%
K010	5	1,25%	57,64%
R104	5	1,25%	58,90%
E748	4	1,00%	59,90%
H102	4	1,00%	60,90%
J018	4	1,00%	61,90%
J209	4	1,00%	62,91%
K081	4	1,00%	63,91%
K297	4	1,00%	64,91%
M255	4	1,00%	65,91%
M544	4	1,00%	66,92%
N23X	4	1,00%	67,92%
R11X	4	1,00%	68,92%
T784	4	1,00%	69,92%
U072	4	1,00%	70,93%
G448	3	0,75%	71,68%
J039	3	0,75%	72,43%
R074	3	0,75%	73,18%
R103	3	0,75%	73,93%
A549	2	0,50%	74,44%
C698	2	0,50%	74,94%
G432	2	0,50%	75,44%
G442	2	0,50%	75,94%
H103	2	0,50%	76,44%

H669	2	0,50%	76,94%
I10X	2	0,50%	77,44%
I845	2	0,50%	77,94%
J019	2	0,50%	78,45%
J040	2	0,50%	78,95%
J069	2	0,50%	79,45%
J101	2	0,50%	79,95%
J370	2	0,50%	80,45%
J451	2	0,50%	80,95%
K040	2	0,50%	81,45%
K122	2	0,50%	81,95%
K522	2	0,50%	82,46%
K590	2	0,50%	82,96%
L031	2	0,50%	83,46%
L600	2	0,50%	83,96%
L84X	2	0,50%	84,46%
M138	2	0,50%	84,96%
M624	2	0,50%	85,46%
M765	2	0,50%	85,96%
M940	2	0,50%	86,47%
N200	2	0,50%	86,97%
N300	2	0,50%	87,47%
O210	2	0,50%	87,97%
R030	2	0,50%	88,47%
R070	2	0,50%	88,97%
R101	2	0,50%	89,47%
R501	2	0,50%	89,97%
R53X	2	0,50%	90,48%
R55X	2	0,50%	90,98%
S025	2	0,50%	91,48%
S600	2	0,50%	91,98%
S635	2	0,50%	92,48%
S800	2	0,50%	92,98%
S898	2	0,50%	93,48%
S900	2	0,50%	93,98%
Y579	2	0,50%	94,49%
Z003	2	0,50%	94,99%
Z349	2	0,50%	95,49%
A539	1	0,25%	95,74%
F320	1	0,25%	95,99%
H609	1	0,25%	96,24%
H938	1	0,25%	96,49%
J060	1	0,25%	96,74%
J304	1	0,25%	96,99%
K055	1	0,25%	97,24%

K291	1	0,25%	97,49%
K299	1	0,25%	97,74%
K30X	1	0,25%	97,99%
K528	1	0,25%	98,25%
K928	1	0,25%	98,50%
M758	1	0,25%	98,75%
R073	1	0,25%	99,00%
R42X	1	0,25%	99,25%
S018	1	0,25%	99,50%
U071	1	0,25%	99,75%
X904	1	0,25%	100,00%
Total general	399	100,00%	

ANÁLISIS 2 DE SEVERIDAD

Al realizar el segundo análisis de Severidad del ausentismo por eg con incapacidades menores o iguales a 2 días, El diagnostico con mayor severidad es J00X (RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN) con 54 días de incapacidad y 16,93% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el K081(PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL), con 4 días de incapacidad y 1,25% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CD x	Dias	F. Relativa	F Acumulada
J00X	54	16,93%	16,93%
A09X	19	5,96%	22,88%
M545	16	5,02%	27,90%
G439	14	4,39%	32,29%
R51X	13	4,08%	36,36%
R509	11	3,45%	39,81%
A084	10	3,13%	42,95%
A083	9	2,82%	45,77%
B349	9	2,82%	48,59%
J029	8	2,51%	51,10%
K529	8	2,51%	53,61%
N390	8	2,51%	56,11%
K580	7	2,19%	58,31%
M542	7	2,19%	60,50%
M796	7	2,19%	62,70%
Z359	7	2,19%	64,89%
H109	6	1,88%	66,77%
R102	6	1,88%	68,65%
Z321	6	1,88%	70,53%

K010	5	1,57%	72,10%
R104	5	1,57%	73,67%
E748	4	1,25%	74,92%
H102	4	1,25%	76,18%
J018	4	1,25%	77,43%
J209	4	1,25%	78,68%
K081	4	1,25%	79,94%
K297	4	1,25%	81,19%
M255	4	1,25%	82,45%
M544	4	1,25%	83,70%
N23X	4	1,25%	84,95%
R11X	4	1,25%	86,21%
T784	4	1,25%	87,46%
U072	4	1,25%	88,71%
G448	3	0,94%	89,66%
J039	3	0,94%	90,60%
R074	3	0,94%	91,54%
R103	3	0,94%	92,48%
A549	2	0,63%	93,10%
C698	2	0,63%	93,73%
G432	2	0,63%	94,36%
G442	2	0,63%	94,98%
H103	2	0,63%	95,61%
H669	2	0,63%	96,24%
I10X	2	0,63%	96,87%
I845	2	0,63%	97,49%
J019	2	0,63%	98,12%
J040	2	0,63%	98,75%
J069	2	0,63%	99,37%
J101	2	0,63%	100,00%
	319	100,00%	

CODIGOS CRITICOS

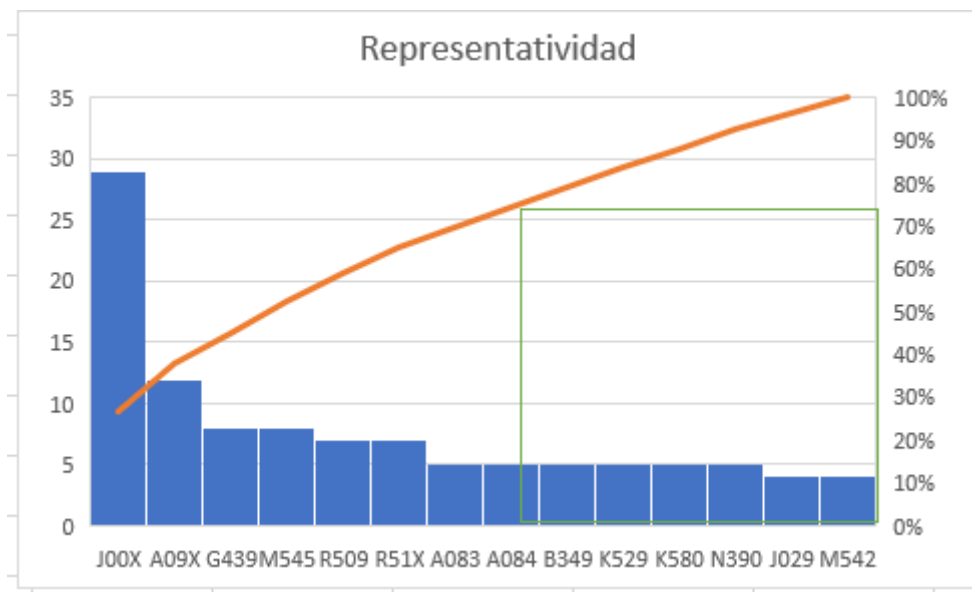
Al identificar los Códigos Críticos del ausentismo por eg con incapacidades menores o iguales a 2 días, se evidencian 22 registros, 134 Casos y 239 días de incapacidad.

CODIGOS CRITICOS			
CD x	Dx	Casos	Dias
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	29	54
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	12	19
G439	MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	8	14
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	8	16
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	7	11
R51X	CEFALEA	7	13
A083	OTRAS ENTERITIS VIRALES	5	9
A084	INFECCIÓN INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	5	10
B349	INFECCIÓN VIRAL, NO ESPECIFICADA	5	9
K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	5	8
K580	SÍNDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	5	7
N390	INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	5	8
J029	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	4	8
M542	CERVICALGIA	4	7
M796	DOLOR EN MIEMBRO	4	7
Z359	SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	4	7
H109	CONJUNTIVITIS, NO ESPECIFICADA	3	6
K010	DIENTES INCLUIDOS	3	5
R102	DOLOR PÉLVICO Y PERINEAL	3	6
R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	3	5
Z321	EMBARAZO CONFIRMADO	3	6
E748	OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DEL METABOLISMO DE LOS CARBOHIDRATOS	2	4
TOTAL		134	239

REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR FRECUENCIA

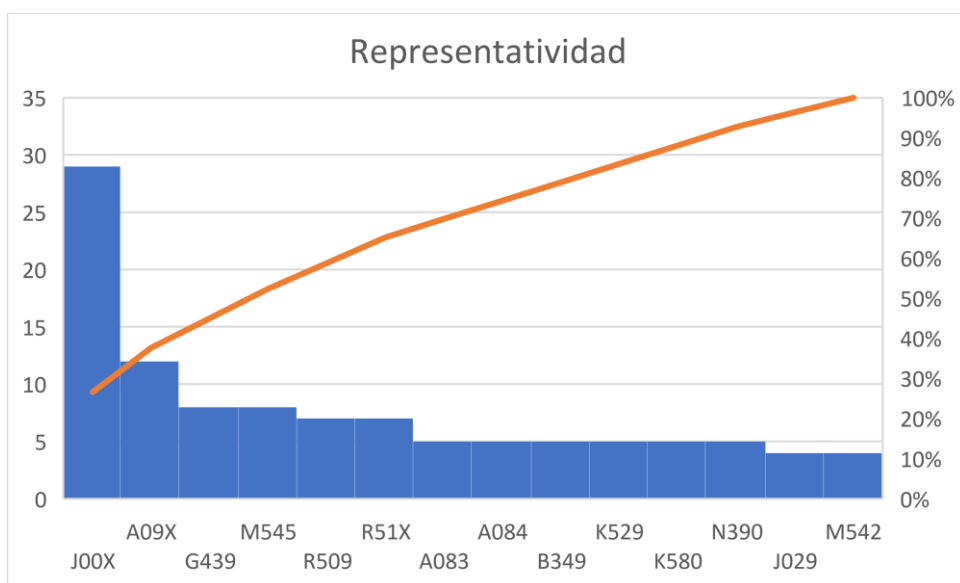
Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Frecuencia del ausentismo por eg con incapacidades menores o iguales a 2 días, El diagnostico mas frecuente es J00X (RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN) con 29 casos y 21,64% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el M542 (CERVICALGIA), con 4 casos y 2,99% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

REPRESENTATIVIDAD POR FRECUENCIA				
CD x	Dx	Casos	F. Relativa	F. Acumulada
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	29	21,64%	21,64%
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	12	8,96%	30,60%
G439	MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	8	5,97%	36,57%
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	8	5,97%	42,54%
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	7	5,22%	47,76%
R51X	CEFALEA	7	5,22%	52,99%
A083	OTRAS ENTERITIS VIRALES	5	3,73%	56,72%
A084	INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	5	3,73%	60,45%
B349	INFECCIÓN VIRAL, NO ESPECIFICADA	5	3,73%	64,18%
K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	5	3,73%	67,91%
K580	SÍNDROME DEL COLÓN IRRITABLE CON DIARREA	5	3,73%	71,64%
N390	INFECCION DE VÍAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	5	3,73%	75,37%
J029	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	4	2,99%	78,36%
M542	CERVICALGIA	4	2,99%	81,34%
M796	DOLOR EN MIEMBRO	4	2,99%	84,33%
Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	4	2,99%	87,31%
H109	CONJUNTIVITIS, NO ESPECIFICADA	3	2,24%	89,55%
K010	DIENTES INCLUIDOS	3	2,24%	91,79%
R102	DOLOR PÉLVICO Y PERINEAL	3	2,24%	94,03%
R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	3	2,24%	96,27%
Z321	EMBARAZO CONFIRMADO	3	2,24%	98,51%
E748	OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DEL METABOLISMO DE LOS CARBOHIDRATOS	2	1,49%	100,00%
	TOTAL	134	100,00%	



REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR SEVERIDAD

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Severidad del eg con incapacidades menores o iguales a 2 días, El diagnostico con mayor severidad es J00X (RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN) con 54 días de incapacidad y 22,59% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el M542 (CERVICALGIA), con 7 días de incapacidad y 2,93% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.



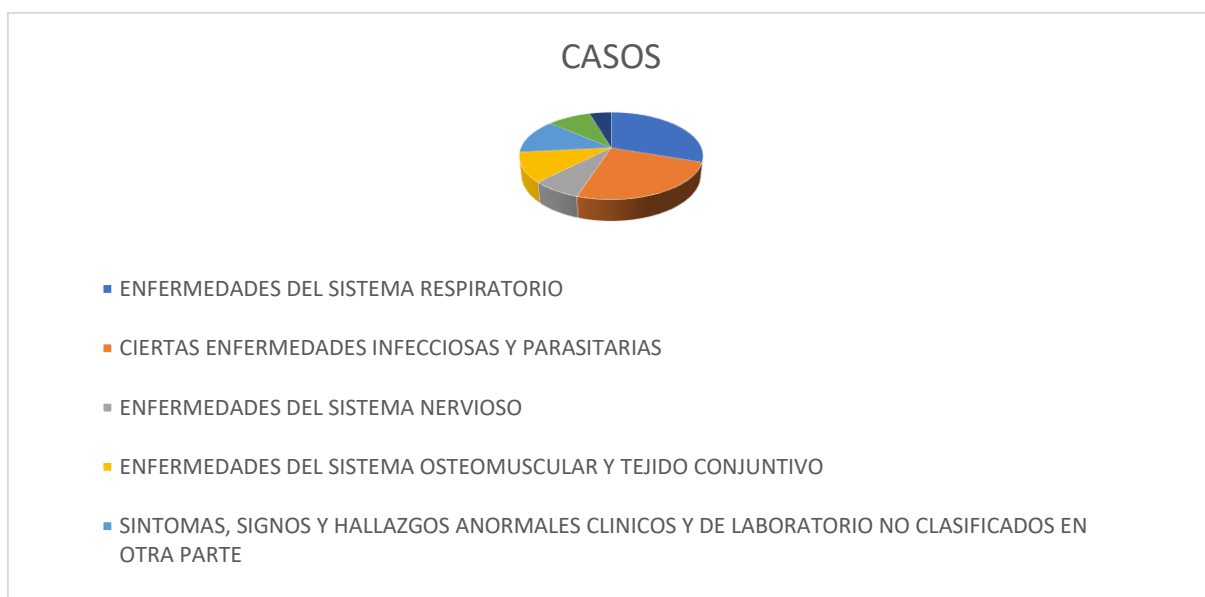
REPRESENTATIVIDAD POR SEVERIDAD				
CD x	Dx	Días	F. Relativa	F. Acumulada
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMÚN]	54	22,59%	22,59%
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	19	7,95%	30,54%
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	16	6,69%	37,24%
G439	MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	14	5,86%	43,10%
R51X	CEFALEA	13	5,44%	48,54%
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	11	4,60%	53,14%
A084	INFECCIÓN INTestinal VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	10	4,18%	57,32%
A083	OTRAS ENTERITIS VIRALES	9	3,77%	61,09%
B349	INFECCIÓN VIRAL, NO ESPECIFICADA	9	3,77%	64,85%
K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	8	3,35%	68,20%
N390	INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	8	3,35%	71,55%
J029	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	8	3,35%	74,90%
K580	SÍNDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	7	2,93%	77,82%
M542	CERVICALGIA	7	2,93%	80,75%
M796	DOLOR EN MIEMBRO	7	2,93%	83,68%
Z359	SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	7	2,93%	86,61%
H109	CONJUNTIVITIS, NO ESPECIFICADA	6	2,51%	89,12%
R102	DOLOR PÉLVICO Y PERINEAL	6	2,51%	91,63%
Z321	EMBARAZO CONFIRMADO	6	2,51%	94,14%
K010	DIENTES INCLUIDOS	5	2,09%	96,23%
R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	5	2,09%	98,33%
E748	OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DEL METABOLISMO DE LOS CARBOHIDRATOS	4	1,67%	100,00%
	TOTAL	239	100,00%	

SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA

La Significancia por Frecuencia del EG con incapacidades menores o iguales a 2 días, está representado de la siguiente manera:

- Enfermedades del sistema respiratorio, con 33 casos y 30,28% de Frec. Relativa
- Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias, con 27 casos y 24,77% de Frec. Relativa
- Enfermedades del sistema nervioso, con 8 casos y 7,34% de Frec. Relativa
- Enfermedades del sistema osteomuscular y tejido conjuntivo, con 12 casos y 11,01% de Frec. Relativa
- Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte, con 14 casos y 12,84% de Frec. Relativa.
- Enfermedades del sistema digestivo, con 10 casos y 9,17% de Frec. Relativa.
- Enfermedades del sistema genitourinario, con 5 casos y 4,59% de Frec. Relativa.

SISTEMA	CASOS	F.RELATIVA
ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	33	30,28%
CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	27	24,77%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	8	7,34%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y TEJIDO CONJUNTIVO	12	11,01%
SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	14	12,84%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO	10	9,17%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO	5	4,59%
TOTAL	109	100,00%



SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD

La Significancia por Severidad del ausentismo por EG con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa el templo de la moda fresca durante el periodo septiembre de 2022 a agosto de 2023, esta representado de la siguiente manera:

- Enfermedades del sistema respiratorio, con 62 días de Incapacidad y 32,12% de Frec. Relativa
- Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias, con 47 días de Incapacidad y 24,35% de Frec. Relativa
- Enfermedades del sistema osteomuscular y tejido conjuntivo, con 23 días de Incapacidad y 11,92% de Frec. Relativa
- Enfermedades del sistema nervioso, con 14 días de Incapacidad y 7,25% de Frec. Relativa
- Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte, con 24 días de incapacidad y 12,44% de Frec. Relativa.
- Enfermedades del sistema digestivo, con 15 días de incapacidad y 7,77% de Frec. Relativa
- Enfermedades del sistema genitourinario, con 8 días de incapacidad y 4,15% de Frec. Relativa.

SISTEMA	DIAS	F RELATIVA
ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	62	32,12%
CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	47	24,35%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y TEJIDO CONJUNTIVO	23	11,92%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	14	7,25%
SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	24	12,44%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO	15	7,77%
ENFERMEDADES DEL SISTEMA GENITOURINARIO	8	4,15%
	193	100,00%

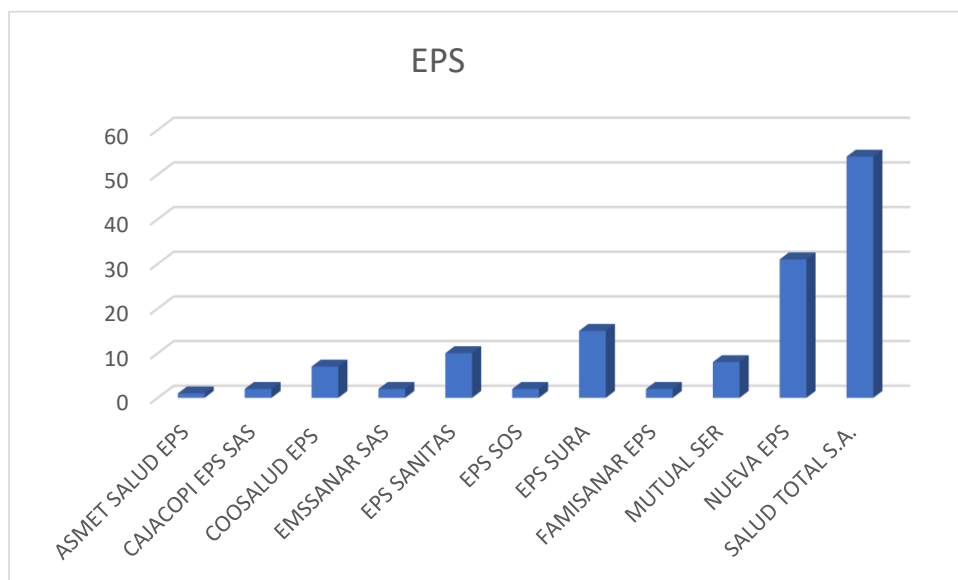


INCIDENCIA DE ATENCIÓN DE CASOS POR EPS

La Incidencia de atención de Casos de Códigos Críticos del EG con incapacidades menores o iguales a 2 días, está representado de la siguiente manera:

- EPS ASMET SALUD EPS, con 1 caso y 1% de Frec. Relativa
- EPS CAJACOPI EPS SAS, con 2 casos y 1% de Frec. Relativa
- EPS COOSALUD EPS, con 7 casos y 5% de Frec. Relativa
- EPS EMSSANAR SAS, con 2 casos y 1% de Frec. Relativa
- EPS SANITAS, con 10 casos y 7% de Frec. Relativa
- EPS SOS, con 2 casos y 1% de Frec. Relativa
- EPS SURA, con 15 casos y 11% de Frec. Relativa
- EPS FAMISANAR, con 2 casos y 1% de Frec. Relativa
- EPS MUTUAL SER, con 8 casos y 6% de Frec. Relativa
- NUEVA EPS, con 31 casos y 23% de Frec. Relativa
- SALUD TOTAL, con 54 casos y 40% de Frec. Relativa.

Etiquetas de fila	Suma de F	Frec. Relativa
ASMET SALUD EPS	1	1%
CAJACOPI EPS SAS	2	1%
COOSALUD EPS	7	5%
EMSSANAR SAS	2	1%
EPS SANITAS	10	7%
EPS SOS	2	1%
EPS SURA	15	11%
FAMISANAR EPS	2	1%
MUTUAL SER	8	6%
NUEVA EPS	31	23%
SALUD TOTAL S.A.	54	40%
Total general	134	100%



7. CONCLUSIONES

7.1 Las enfermedades del sistema respiratorio fueron las de mayor Frecuencia, en el ausentismo por EG con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa el templo de la moda fresca durante el periodo septiembre de 2022 a agosto de 2023, debido exposición del personal a agentes respiratorios, que estos puedan afectar en su salud, también por algún personal trabajar al aire libre, como en las caravanas móviles, pudiendo contraer enfermedades mucho más fácilmente y también por la carga y los horarios de trabajo, esto ocasionándole a la empresa, mucho más gasto al pago de las incapacidades inferiores a 2 días.

7.2 Las enfermedades del sistema respiratorio fueron las de mayor Severidad, en el , en el ausentismo por EG con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa el templo de la moda fresca durante el periodo septiembre de 2022 a agosto de 2023, debido a exposición a sustancias peligrosas en todas las tiendas, debido a esto podrían contribuir a la gravedad de las enfermedades, también por la falta de cumplimiento de las normas de seguridad y ausencia de prácticas seguras en la organización.

7.3 La EPS SALUD TOTAL S.A., fue la que presento mayo incidencia de atención de Casos de Códigos Críticos en el ausentismo por EG con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa el templo de la moda fresca durante el periodo septiembre de 2022 a agosto de 202, situación que puede ser atribuida a tener una mayor participación y cobertura entre los empleados de la empresa, lo que aumentaría la atención en los casos; También por la accesibilidad que tiene la eps para sus atenciones médicas, es la que mas requieren los colaboradores, y por la satisfacción de los colaboradores al asistir a esta eps, buscando mejores beneficios y mejor atención médica, por lo tanto, afectando en la incidencia.

8. RECOMENDACIONES

Focalizado el (TEMA), se sugieren las siguientes Recomendaciones:

8.1 Diseñar e Implementar un Programa de Bienestar y salud, Realizando las siguientes Actividades:

- Actividades que fomenten un estilo de vida saludable, como clases de ejercicio, sesiones de yoga y/o programas de nutrición.
- Ofrecer incentivos para la participación en actividades saludables, como beneficio es en gimnasios o recompensas por logros de bienestar

8.2 Diseñar e Implementar un Programa de gestión del estrés, Realizando las siguientes Actividades:

- Talleres y/o actividades para gestionar el estrés, como técnicas de relajación o sesiones de consejería.
- Fomentar un ambiente de trabajo que reconozca y aborde las fuentes de estrés, promoviendo la salud mental de los colaboradores.

8.3 Diseñar e Implementar un Programa de salud preventiva, Realizando las siguientes Actividades:

- Ofrecer chequeos periódicos y campañas de vacunación en los puestos de trabajo
- Seminarios educativos sobre hábitos de higiene, prevención de enfermedades y promoción de la salud.

8.4 Diseñar e Implementar un Programa de asesoramiento y apoyo psicológico, Realizando las siguientes Actividades:

- Establecer un servicio de asesoramiento psicológico para empleados, ofreciendo sesiones confidenciales con profesionales de la salud mental.
- Recursos informativos sobre la importancia del bienestar psicológico y como acceder a los servicios de apoyo.

9. BIBLIOGRAFIA

<https://inchecksas.com/ausentismo-laboral/>
<https://estrucplan.com.ar/que-es-el-cie10/>
[https://es.wikipedia.org/wiki/Principio de Pareto](https://es.wikipedia.org/wiki/Principio_de_Pareto)
[https://www.redalyc.org/journal/1800/180062367016/html/#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20de%20la%20situaci%C3%B3n%20de%20salud%20\(ASS\)%20es%20el,y%20prioridades%20en%20salud%2C%20la](https://www.redalyc.org/journal/1800/180062367016/html/#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20de%20la%20situaci%C3%B3n%20de%20salud%20(ASS)%20es%20el,y%20prioridades%20en%20salud%2C%20la)
[https://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis de costo-beneficio#:~:text=El%20costo%2Dbeneficio%20es%20una,t%C3%A9cnica%20como%20por%20motivaci%C3%B3n%20humana](https://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis_de_costo-beneficio#:~:text=El%20costo%2Dbeneficio%20es%20una,t%C3%A9cnica%20como%20por%20motivaci%C3%B3n%20humana)
<https://es.wikipedia.org/wiki/Eficiencia>
<https://www.sdelsol.com/glosario/eficacia/>
<https://es.wikipedia.org/wiki/Efectividad>
[https://es.wikipedia.org/wiki/Distribuci%C3%B3n de frecuencias#:~:text=La%20frecuencia%20acumulada%20es%20la,valor%20de%20referencia%20\(Xr\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Distribuci%C3%B3n_de_frecuencias#:~:text=La%20frecuencia%20acumulada%20es%20la,valor%20de%20referencia%20(Xr))
<https://excelparatodos.com/frecuencia-relativa/>
<https://dssa.gov.co/index.php/morbilidad-estadisticas>
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/IA/SSA/cie10-cie11.pdf>
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642021000200011
[https://es.wikipedia.org/wiki/Principio de Pareto](https://es.wikipedia.org/wiki/Principio_de_Pareto)
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/44144377/Diagramde_pareto-libre.pdf?1459094480=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDiagrama de Pareto.pdf&Expires=1699408885&Signature=WIs0-j8ILYnpnjzGNN0k6iwmjM2H22WBRVHNZXW6zDECaNOEj-W68giXx-Vzsovitpww-tqYcUVJOMndFKCSsdFKPnXacznrGT927moDuQZavibtOhtrQNnOrQ8nPMos~OrjHkSBObg5gvvWBEuiQh~RL~Txlqj8RZ~DjZibzV-qx0JiSsi7Dzo0a3FeCx72IzZh7YpkfnuFbVphlIcReMFzzxa-DiqU-p7vI0AuAOhOl6uEdz7GsNHd1iil7Y5X8VHi52K082V4L8y81IU6azVBdZU2E2zsarhjFeJVip-YzsqTifKRn3JxM54xqXSDyTS8jV8iq-NlrjoimrmdqA_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/44144377/Diagramde_pareto-libre.pdf?1459094480=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDiagrama_de_Pareto.pdf&Expires=1699408885&Signature=WIs0-j8ILYnpnjzGNN0k6iwmjM2H22WBRVHNZXW6zDECaNOEj-W68giXx-Vzsovitpww-tqYcUVJOMndFKCSsdFKPnXacznrGT927moDuQZavibtOhtrQNnOrQ8nPMos~OrjHkSBObg5gvvWBEuiQh~RL~Txlqj8RZ~DjZibzV-qx0JiSsi7Dzo0a3FeCx72IzZh7YpkfnuFbVphlIcReMFzzxa-DiqU-p7vI0AuAOhOl6uEdz7GsNHd1iil7Y5X8VHi52K082V4L8y81IU6azVBdZU2E2zsarhjFeJVip-YzsqTifKRn3JxM54xqXSDyTS8jV8iq-NlrjoimrmdqA_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

