

**PLAN DE MEJORAMIENTO PARA EL PROCESO Y EL
PLANTEAMIENTO DEL INVENTARIO EN RELACION A LAS AREAS
DE RECIBO Y DESPACHOS EN LA SUCURSAL CALI DE LA EMPRESA
“ENCISO” LTDA.**

Edwin Julián Quintero Cruz

Gustavo Arango Moreno

**INSTITUTO TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO “Simón Rodríguez”
PROGRAMA TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIONES
LOGÍSTICAS
SANTIAGO DE CALI
2023**

**PLAN DE MEJORAMIENTO PARA EL PROCESO Y EL
PLANTEAMIENTO DEL INVENTARIO EN RELACION A LAS AREAS**

**DE RECIBO Y DESPACHOS EN LA SUCURSAL CALI DE LA EMPRESA
“ENCISO” LTDA.**

Edwin Julián Quintero Cruz

Gustavo Arango Moreno

**Trabajo escrito presentado para optar al título de Técnico Profesional en
Operaciones Logísticas**

DOCENTE

ING. ANDREA LIZETH GIRALDO CUADROS

**INSTITUTO TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO “Simón Rodríguez”
PROGRAMA TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIONES
LOGÍSTICAS
SANTIAGO DE CALI
2023**

INDICE

INDICE.....	1
INTRODUCCION.....	3
1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.1 ANTECEDENTES.....	4
1.2 CUADRO DE PROBLEMAS.....	5
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
1.4 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
2 JUSTIFICACION DEL PROYECTO.....	8
2.1 JUSTIFICACION TEORICA.....	8
2.2 JUSTIFICACION METODOLOGICA.....	9
2.3 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	10
3 OBJETIVOS.....	11
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	11
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	11
4 MARCO REFERENCIALES.....	12
4.1 MARCO TEORICO.....	12
Logística: administración de la cadena de suministro - books.google.com.co › books.....	13
4.2 MARCO CONTEXTUAL.....	14

4.3	MARCO CONCEPTUAL.....	15
4.4	MARCO LEGAL.....	15
4.5	MARCO TEMPORAL.....	19
5	DISEÑO METODOLOGICO.....	19
5.1	TIPO DE INVESTIGACION.....	19
5.2	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	20
5.3	MÉTODO DEDUCTIVO.....	20
6	FUENTES Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	21
6.1	OBSERVACIÓN.....	21
6.2	ENCUESTA.....	22
7	RESULTADO Y ANALISIS.....	23
7.1	DIAGNÓSTICO.....	24
8	PLAN DE MEJORA.....	31
9	FLUJOGRAMA PROCESO ACTUAL.....	32
10	FLUJOGRAMA PROCESO MEJORADO.....	34
11	PLAN DE ACCIÓN.....	36
12	CONCLUSIONES.....	38
13	RECOMENDACIONES.....	40
14	BIBLIOGRAFIA.....	41

INTRODUCCION

En la actualidad, las medianas empresas buscan fortalecerse cada vez más a nivel competitivo como parte de sus procesos visionales, lo cual obliga a la adopción de estrategias y/o aplicación de herramientas que los direccionen hacia la consecución de resultados prometedores, fundamentados en la acertada planificación y ejecución de proyectos de mejora. La empresa ENCISO LTDA Con más de 2 décadas en el mercado, se posiciona como líder y especialista en la comercialización de equipos para trabajo seguro en altura y elementos de protección personal para los trabajadores. Su sede principal está ubicada en Pereira, con sucursales ubicadas en Cali, Manizales y Bucaramanga; atiende a más de 5 mil clientes que buscan productos con calidad y respaldo, donde se ha podido evidenciar una falencia en sus políticas y gestión del sistema de inventario.

El objetivo del presente proyecto tiene como finalidad principal desarrollar un plan de mejoramiento continuo en el área de inventario para la empresa ENCISO LTDA.

Para encontrar las causas de estos problemas se utilizaron diferentes herramientas como encuestas, diagrama causa – efecto o diagrama de ISHIKAWA, los 5 porque, entre otros. Con estas herramientas se identificaron las causas de estos problemas y se decidió aplicar un modelo de política de inventarios para dar una solución a los inconvenientes de la empresa.

Para ello fue necesario obtener información acerca de ventas y compras, así como cifras de demanda, costos, y precios de los productos, donde se obtuvieron las variables indicadas para evaluar los inventarios, para así escoger cual modelo de inventarios se adapta mejor a las condiciones y restricciones de la empresa.

Palabras claves: Inventarios, diagnostico, control, políticas y optimización Ishikawa.

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1 ANTECEDENTES

La empresa ENCISO LTDA encargada de la distribución y comercialización de elementos de seguridad industrial, tiene falencias en el área de inventario en los departamentos de recibo, almacenamiento y despacho. Estas deficiencias se presentan principalmente en el almacén ubicado en la ciudad de Cali. Se han identificado fallas recurrentes debido a un sistema de inventario poco eficiente y no fiable.

El área de inventarios como demás áreas de una empresa debe contar con la estandarización de sus procesos, establecer normas y procedimientos para cualquier actividad que dentro de la misma se realicen. El equipo de trabajo ha detectado deficiencias en la información relacionada con los procedimientos de inventarios, procesos y protocolos para la gestión de cuadros y ajustes de estos, tiempos extensos para la toma de decisiones, inventarios cíclicos con procedimientos de venta, facturación e ingreso de mercancías.

Como consecuencia de lo anterior tiene bajos niveles stock de productos, generando que la demanda no sea atendida, ocasionando retrasos en entregas y extendiendo los tiempos estipulados con el cliente, lo que conlleva a que la capitalización de la empresa disminuya evitando realizar compras que son necesarias para la empresa.

De acuerdo con la situación anteriormente planteada se procede a utilizar el método del CUADRO DE PROBLEMAS para identificar síntomas, causas, pronóstico y control pronóstico.

SINTOMAS Hechos o situaciones que se obtienen al analizar el objetivo de la investigación.	CAUSAS Situaciones que producen los síntomas de la investigación.	PRONOSTICO Efectos que se presentan si continúan los síntomas identificados.	CONTROL DE PRONOSTICO Acciones que se mejoran al momento de anticipar los síntomas.
--	---	--	---

Procedimientos no efectivos en las tomas de inventarios.	Inventarios desactualizados. Problemas de stock de mercancía.	Falta de stock para cubrir la demanda del mercado. Un mal inventario puede generar grandes pérdidas para la compañía.	Confiabilidad para cubrir la demanda.
Falta de comunicación entre las áreas de la empresa.	Desinformación y planificación deficiente en los proyectos trazados.	Realizar reprocesos erróneos generando retrasos e incumplimiento de entregas.	Agilidad en todos los procesos internos y externos como clientes y proveedores.
Retraso en el alistamiento de pedidos a los clientes.	Burocracia a la hora de la toma de decisiones y planes de acción.		
Mucho tiempo al momento de realizar los ajustes correspondientes de los inventarios.	Procedimientos para la realización de ajustes.	Desconfianza de los clientes al momento de realizar pedidos.	Fidelización de los clientes generando ventas e ingresos a la compañía.
Desajustes en los inventarios.	Poco compromiso de las demás áreas con el inventario.		Apoyo de directivas hacia las mejoras proyectadas.
Clientes insatisfechos con el proceso logístico por falta de inventario.	Falta de capacitación e información de los procesos logísticos. Los procesos de facturación y devoluciones no están definidos o estandarizados afectando directamente los inventarios. Planes de acciones no adecuados.	Por la baja confiabilidad y fidelidad, comprometiendo el nombre de la compañía, poniendo en riesgo sus ventas y capital.	Mejoramiento de stock. Mayor control de inventarios. Incremento de ventas. Mayor compromiso laboral. Capacitación continua a todo el personal involucrado en el proceso logístico.

1.2 CUADRO DE PROBLEMAS

Los síntomas que se evidenciaron al generar el cuadro de problemas, se deben a los procedimientos, falta de comunicación, retrasó en ajustes de inventarios y entregas de pedidos, generando inconformidad con los clientes.

Las causas por las cuales el inventario presenta fallas en la empresa ENCISO LTDA son generadas principalmente por la deficiente gestión logística, comunicación no asertiva entre las áreas involucradas, falta de conocimiento en los procedimientos, el tiempo empleado para su realización no es eficiente, poco compromiso y capacitación al personal.

Los efectos generados por estas causas hacen que los procedimientos no sean efectivos a la hora de realizarse, causando que la gestión y toma de decisiones afecten los stocks de inventarios en sus mínimos y máximos, lo que implica retrasos en los pedidos e inconformidad en los clientes.

La falta comunicación entre las áreas entrelazadas al inventario, entre estas, compras, facturación, asesores comerciales y de mostrador, provocan que la toma de decisiones se extienda a tal modo que el tiempo empleado para realizar los movimientos correspondientes sea de 3 días o más. Retrasando el proceso de entrega a los clientes y el debido ajuste en los inventarios.

Teniendo en cuenta estas causas, el equipo de trabajo identifica que el mayor riesgo para la compañía es la pérdida de credibilidad, confiabilidad y fidelización de sus clientes. Provocando entonces la disminución en sus ventas. Lo que implica un riesgo alto ya que son estas las que mantienen la solvencia económica de la compañía.

Ahora que ya se conocen los efectos negativos de una mala gestión de inventario, es necesario plantearnos una estrategia adecuada con las diferentes herramientas existentes tales como: encuestas, diagrama causa – efecto o diagrama de ISHIKAWA, los 5 porqués, entre otros. Las cuales ayudan a mantener un buen inventario, sin sobre costos, involucrando al personal

directo e indirecto de la empresa. Contando con su participación al diseñar conjuntamente buenas prácticas y políticas de inventario, ejecutando los planes de acción, simplificando procesos y optimizando los recursos, con el fin de obtener los resultados esperados.

Al detectar las posibles causas de los problemas en el área de inventario de la empresa ENCISO LTDA, sus consecuencias y su posible solución, entonces se pueden realizar ajustes, mejoras y correctivos necesarios. Lo que mejorará la confiabilidad del cliente, y con ello sus ventas. La comunicación asertiva entre compras, facturación, asesores comerciales y personal logístico harán un inventario cada vez más sano.

Al realizar una buena administración del inventario se ahorra dinero. Factor principal para el funcionamiento de cualquier empresa.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los elementos para elaborar los planes de acción y estrategias que contribuyan a la optimización y mejoras continuas en la gestión de inventario y las áreas relacionadas tales como: compras, facturación, ventas y logística de la empresa” ENCISO LTDA” de la Ciudad de Cali?

1.4 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo realizar un diagnóstico funcional entre las diferentes áreas de la empresa” ENCISO LTDA” como: compras, facturación, ventas y logística de la ciudad de Cali?

¿Cómo elaborar un plan de mejoramiento continuo en las áreas de compras, facturación, ventas y logística, que minimice los procesos internos, optimice tiempos y costos operativos?

¿Cuál es el efecto en términos de costo y tiempo que genera el diseño de un plan de acción y mejora en la empresa “ENCISO LTDA” de la Ciudad de Cali?

2 JUSTIFICACION DEL PROYECTO

2.1 JUSTIFICACION TEORICA

ENCISO LTDA es una empresa reconocida en el mercado local y nacional, CON MÁS DE 2 DÉCADAS (20 años) en la distribución y comercialización de elementos de seguridad industrial, nuestra principal motivación es promover la seguridad y salud de los trabajadores colombianos para quienes nuestros equipos son su mayor seguro. El propósito es brindar soluciones integrales y ser su aliado estratégico contribuyendo activamente en la selección de los (Epp's: Elementos de Protección Personal) y equipos idóneos para cada espacio y cada labor. Acompañamos sus procesos desde la experticia, compromiso, responsabilidad y entrega de cada uno de nuestros asesores técnicos-comerciales.

Proponemos día a día celebrar la vida de los trabajadores y garantizar a cientos de familias que sus seres queridos lleguen sanos a casa. Donde la **misión** es Comercializar y distribuir elementos de seguridad industrial, hospitalaria y de señalización vial; a través de una atención ágil, oportuna y con un acompañamiento integral, que propenda por favorecer a las empresas, sus colaboradores y sus operarios en la disminución de los índices de riesgo. Y la **visión** está enfocada en ser el aliado ideal para el cumplimiento de las normas de seguridad, el mejoramiento de la calidad de vida, la generación de valor continuo y el desarrollo sostenible de las empresas. Manteniéndose como la Comercializadora y Distribuidora de elementos de seguridad industrial, hospitalaria y de señalización vial número uno de la Región.

Y más brindar seguridad tanto a sus colaboradores como a sus clientes a treves de sus productos ya reconocidos en el mercado, brindando siempre un acompañamiento constante a su diversa clientela. Sin embargo, se evidencia que debido a un control de inventario deficiente y

una capacitación inadecuada en el área de inventario trae como consecuencia que los productos lleguen a las tiendas con fecha de caducidad reducidas lo que genera que haya perdidas de producto en la empresa en general.

A continuación, se citan algunos autores con el fin de identificar situaciones similares y donde se proponen implementar estrategias para mejorar los procesos, analizando adicionalmente costos logísticos y generando diagnósticos de lo evidenciado.

Con respecto a la elaboración del plan de mejoramiento se tomó como referencia el proyecto de: **LINA ROCÍO CASTILLO VELÁSQUEZ**; de la universidad libre programa académico de ingeniería industrial del año 2013, mediante el cual Para encontrar las causas de estos problemas se utilizaron diferentes herramientas como encuestas, diagrama causa – efecto, entre otros. Con estas herramientas se identificaron las causas de estos problemas y se decidió aplicar un modelo de inventarios para dar una solución a los inconvenientes de la empresa distribuidora Surtí japon Ltda., para ello fue necesario obtener información acerca de proveedores, ventas y compras, así como cifras de demanda, costos, y precios de los productos, donde se obtuvieron las variables indicadas para evaluar los modelos de inventario, para así escoger cual modelo de inventarios se adapta mejor a las condiciones y restricciones de la empresa. Así mismo plantea estrategias que permitan disminuir las diferencias de despacho identificando las falencias durante los procesos que intervienen en el cumplimiento de las operaciones. las cuales se convirtieron en objeto de estudio para la investigación.

2.2 JUSTIFICACION METODOLOGICA

En la empresa ENCISO LTDA, se identifica que diariamente se realizan conteos de inventario cíclicos con el objeto de llevar un control adecuado de sus bases de datos que permitan disminuir los márgenes de error. Uno de estos fines es darles salida a mercancías con periodos de caducidad, así mismo, asegurando un correcto procedimiento de inventario evitando perdidas.

Se implementarán encuestas que permitan el correcto análisis de los procesos que presentan falencias con el fin de definir las causas por las cuales se han estado presentando fallas en los procesos de inventario y con ello poder evaluar el grado de aceptación de los participantes frente a la situación actual de la empresa. El desarrollo del proceso investigativo conlleva como primera medida, diagnosticar la situación actual de la empresa ENCISO LTDA., seguido de la utilización de técnicas conocidas como: encuestas, diagrama causa – efecto, los 5 porqués, para adquirir información de primera mano que sirva de base para el diseño del plan de mejora.

2.3 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Una de las mayores fuentes de ahorro de una empresa es la eficiencia en las actividades de inventarios. Es por este motivo que cobra tanta importancia un inventario sano dentro de la organización. El manejo eficiente de los mismos permitirá que la empresa ENCISO LTDA pueda mantener el control de sus existencias en almacén, para así lograr presentar en todo momento un estado confiable de su inventario, otorgando a los comerciales las garantías de los productos en existencia contables y físicos. Los diferentes cambios en los procesos de inventario sin estandarización conllevan a no tener certeza de la mercancía que hay en existencia, lo que genera pérdida de tiempo, afectan la prestación del servicio y por ende aumentan los costos y la rentabilidad de la empresa.

En el presente trabajo se proyecta la implementación de políticas claras aplicadas en mejora del inventario. “Se toman conceptos de diferentes libros sobre inventarios perpetuos y conceptos básicos de inventarios de la universidad militar de nueva granada “. Igualmente, se procura aplicar a un caso concreto en la compañía, los conceptos teóricos adquiridos en el proceso de formación profesional en *INTENALCO EDUCACIÓN SUPERIOR* en el programa Técnico Profesional en Operaciones Logísticas.

3 OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar un plan de mejoramiento para los sistemas de gestión del inventario en la empresa ENCISO LTDA. de la ciudad de Cali, con el fin de llevar orden y control de las existencias y que estén disponibles tanto contablemente como físicas para entregar al cliente.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Realizar un diagnóstico en el área de inventario y áreas relacionadas de la empresa ENCISO Ltda. Con el propósito de identificar las causas que afectan los inventarios y sus niveles de stock.
2. Identificar todas las acciones de mejoramiento en los inventarios de la empresa ENCISO Ltda., que mejoren y controlen los inventarios, simplificando su proceso, optimizando los tiempos de gestión en todas las áreas relacionadas.
3. Desarrollar un plan de acción con el objetivo de disminuir costos operativos, optimizando los recursos para lograr eficiencia. Aumentando la efectividad en el alistamiento y distribución de la mercancía de la empresa ENCISO Ltda.
4. Realizar un análisis costos beneficio, para identificar y establecer los puntos específicos del beneficio económico de acuerdo al plan de mejoramiento en los inventarios de la compañía.

4 MARCO REFERENCIALES

4.1 MARCO TEORICO

Enciso Ltda. (3 a 5 años atrás), es una empresa colombiana con dos décadas en el mercado. Su objetivo principal es la distribución de implementos para la seguridad en el trabajo. En sus últimos años se ha fortalecido con aliados estratégicos como Showa, Steelpro y Epi en el mercado local, entre otras. Estas alianzas comerciales han ayudado a la empresa a posicionarse en el mercado nacional.

La formación de sus principales principios corporativos como:

Calidad	Protección
Integridad	Trabajo en equipo
Cumplimiento	Dinamismo
Orientación al servicio	Liderazgo
Equidad	Experiencia
Competitividad	Proactividad

Y sus más grandes valores corporativos como los son:

Responsabilidad Respeto y Honestidad

Según su filosofía hace que la empresa Enciso Ltda. sea confiable, el papel de la logística en este caso asciende a un punto muy importante ya que es la encargada de realizar la distribución a nivel nacional siendo un eslabón muy importante entre el productor y/o fabricante y los consumidores final, brindando así toda su conocimiento y experiencia en el campo, y cumplir con su objetivo principal de entregar los mejores productos en las condiciones óptimas con eficiencia, eficacia y justo a tiempo.

Los inventarios en una organización son de alta importancia, ya sea una empresa PYME o de gran tamaño. Tener el control de una manera sofisticada, implica poseer una mayor supervisión

del stock, a reducir costos y acelerar el cumplimiento de la demanda. Pues bien, las empresas diariamente tienen nuevos retos y nuevas competencias, por lo cual las impulsa a no solo ser buenas si no excelente, por ende, el crecimiento excesivo de la competencia exige a las compañías tener un mayor nivel de respuesta y de eficiencia en sus procesos para de esa manera poder tener una acogida en el mercado en el que se esté moviendo. En el presente artículo, se tiene como objetivo realizar un análisis de alguno de los métodos implementados por empresas de manufactura, con el fin de demostrar la importancia de la gestión de inventarios.

Cano, p., orue, f., & martinez flores, j. (2015). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. Sciencedirect, 23.

Control Interno simultáneo en el Área de Almacenes y La gestión logística en las Instituciones Públicas de la ciudad de Tacna. (tesis de maestría). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Taca, Perú. (2003)

Logística: administración de la cadena de suministro - books.google.com.co > books
Ronald H. Ballou · 2004

Uso de la tecnología de información para la integración de las cadenas de suministro y su impacto en el servicio al cliente. De Claudia Decanini Saldaña · 2007

4.2 MARCO CONTEXTUAL

Se realiza el presente plan de mejoramiento en la empresa ENCISO LTDA apoyado en los procesos académicos de la institución INTENALCO EDUCACIÓN SUPERIOR

CEDI PRINCIPAL DOS QUEBRADAS



SUCURSAL CALI VALLE DONDE SE REALIZA EL MEJORAMIENTO DEL ESTUDIO EN CUESTION



4.3 MARCO CONCEPTUAL

RECIBO	Recibir la mercancía de los proveedores
PENDIENTES	Iregularidad al momento de recibir un pedido
ALMACENAMIENTO	Acción de ubicación por referencia en las estanterías del producto
PICKING	alistamiento de pedidos
INVENTARIOS	Conteo, verificación y movimientos de existencias en la empresa
DESPACHOS	Operación de envío de mercancía a sus diferentes destinos
FACTURACION	documentación legal de la mercancía
MAVI	sistema de análisis del software y sus procesos
ANÁLISIS INVENTARIOS	kardex y movimientos que se realizan en el sistema de gestión
CEDI	centro de distribución de mayor capacidad donde se recibe la mayor parte de las mercancías
REQUERIMIENTOS	solicitud de mercancías que se le realiza al CEDI
TRANSPORTE	encargado de realizar las entregas de los despachos programados
CONTROL DE PROCESOS	registro de todos los procesos de la operación
ARCHIVO	custodia de la documentación y facturación cumplida
CADENA DE SUMINISTROS	Gestión con proveedores, clientes, y procesos involucrados en la operación de la cadena

4.4 MARCO LEGAL

Las leyes por las cuales se rige la empresa ENCISO LTDA son las siguientes:

ENCISO LTDA se compromete a dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, tendientes a garantizar los mecanismos que aseguren una oportuna y adecuada prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de conformidad con los artículos 34, 57, 58, 108, 205, 206, 217, 220, 221, 282, 283, 348, 349, 350 y 351 del código sustantivo del trabajo, la ley 9ª de 1979 resolución 2400 de 1979 Decreto 61 de 1984, resolución 2013 de 1986, resolución

1016 de 1986 resolución 6398 de 1991 decreto 1295 de 1994 y demás normas con tal fin se establezcan.

ENCISO LTDA se obliga a promover y garantizar la constitución y funcionamiento del comité paritario de salud ocupacional de medicina, higiene y seguridad industrial, de conformidad con lo establecido por el decreto 614 de 1984, la Resolución 2013 de 1986, la Resolución 1016 de 1989 y decreto 1295 de 1994

ENCISO LTDA se compromete a destinar los recursos necesarios para desarrollar actividades permanentes, de conformidad con el programa de salud ocupacional elaborado de acuerdo con el Decreto 614 de 1984 y la Resolución 1016 de 1989 el cual completa, como mínimo los siguientes aspectos:

Subprograma de medicina preventiva del trabajo

- Orientado a promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental, y social de los trabajadores en todos los oficios.
- Prevenir cualquier daño a su salud, ocasionado por las condiciones de trabajo, protegerlos de su empleo de los riesgos generados por la presencia de agentes y procedimientos nocivos.
- Ubicar y mantener al trabajador en una actividad acorde con sus aptitudes fisiológicas y psicosociales.

Subprograma de higiene y seguridad industrial

Dirigido a establecer las mejores condiciones de saneamiento básico industrial y a crear los procedimientos que conlleven a eliminar o controlar los factores de riesgo que se originen en los lugares de trabajo y que puedan ser causa de enfermedad, incomodidad o accidente.

ENCISO LTDA está comprometido principalmente por:

- a) Riesgos físicos: Ruido, iluminación deficiente y en exceso, temperaturas extremas de calor y frío, radiaciones ionizantes y ultravioleta, vibraciones
- b) Riesgos físico químicos: Materiales y sustancias combustibles e inflamables
- c) Riesgos químicos: Líquidos, nieblas, rocíos, polvo, humo, gases y vapores
- d) Riesgos biológicos: Microorganismos de origen animal, hongos, bacterias, virus.
- e) Riesgos psicosociales: altos riesgos de trabajo, relaciones interpersonales
- f) Riesgos ergonómicos: Carga dinámica por esfuerzos, movimientos repetitivos, estáticas u otras posturas.
- g) Riesgos mecánicos: izar y carga suspendida
- h) Riesgos eléctricos: Energía, alta, media y baja tensión, riesgos locativos de almacenamiento y pisos defectuosos, húmedos, desniveles, resbaladizos y techos defectuosos

ENCISO LTDA presentar y aprobar y en transcurso del contrato todas las pruebas de seguridad de conformidad con el objetivo social y demás autoridades competentes para prevenir y controlar el terrorismo, tráfico ilegal de drogas, percursoros químicos, armas, divisas, contrabando y demás actividades calificadas como ilícitas, incluir documentos , certificaciones o datos prohibidos expertamente por la normas jurídicas para tal efecto: así es prohibida la exigencia de la inclusión en formato o cartas de solicitud “Datos del estado civil de la personas, hijos ,

religión, partido político (Artículos primero, ley 13 de 1972) lo mismo que la exigencia de la prueba de gravidez para las mujeres, solo para actividades catalogadas como alto riesgo (Artículo 43, C.N: Araticulo1° y 2°, convenio N° 111 de la OIT, resolución N° 003941 de 1994 de ministerio de trabajo). El examen de VIH + (Decreto reglamentario 559 de 1991 art. 22), etc.

ENCISO LTDA como dictamina la ley y el artículo 62 del mismo código señala como causa justa para despedir al trabajador el que este incumpla gravemente las prohibiciones que tiene, precisamente presentarse al trabajo en estado de embriaguez o bajo la influencia de drogas. De manera que, si el trabajador de forma continuada se presenta en esas condiciones al trabajo, y además debido a su condición su desempeño es deficiente y causa traumatismos en la operatividad de la empresa, podría ser despedido por justa causa.

ENCISO LTDA se encuentra con la obligación y disposición para implementar en cada empleado las características de la relación de aprendizaje:

La relación de aprendizaje es la forma especial de vincular dentro del derecho laboral, sin subordinación y por un plazo no mayor a dos años en la que una persona natural recibe formación teórica en la entidad de formación autorizada con el auspicio de una empresa patrocinadora que suministra los, medios para que adquieran formación profesional metódica y completa requerida en el oficio actividades u ocupaciones dentro del manejo administrativo, operativo, comercial y financiero propios del giro ordinario de las actividades del patrocinador con exclusividad en las actividades propias del aprendizaje y el reconocimiento de un apoyo de sostenimiento que garantice el proceso y el cual, en ningún caso, constituye salario.

4.5 MARCO TEMPORAL

TIEMPO ESTIMADO DEL PROYECTO	6 meses: ENERO – JUNIO 2023
PRODUCTOS ENTREGABLES	Documento escrito en físico y en CD

5 DISEÑO METODOLOGICO

5.1 TIPO DE INVESTIGACION

El tipo de investigación utilizado para el presente proyecto es el descriptivo mediante las siguientes fases:

Fase 1: Revisión documental de trabajos, documentos y textos disponibles que tienen relación con el tema de investigación.

Fase 2: Diagnóstico del proceso de gestión del inventario de la empresa ENCISO Ltda.

Fase 3: Aplicación de la metodología ABC para clasificar el inventario y facilitar su almacenamiento en la planta.

Fase 4: Definición de estrategias de gestión de inventario que incluya cantidad óptima a pedir, política de pedidos y políticas de revisión de existencia para cada clasificación ABC que mejoren el manejo del inventario.

Fase 5: Proponer mejoras en el proceso de inventario y gestión del almacén que incluya la distribución física, procedimientos y caracterización de todos los procesos.

(GONZALEZ & PORTILLO, 2013)

El plan de mejoramiento a desarrollar se clasifica en el tipo de investigación descriptiva. Con esta se pretende especificar las características y diagnosticar todo lo relacionado con el manejo del inventario en la empresa en mención.

5.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Para este proyecto se aplicará el método deductivo para desarrollar el plan de mejora en la empresa ENCISO Ltda.

El equipo de trabajo ha detectado deficiencias en la información relacionada con los procedimientos de inventarios, procesos y protocolos para la gestión de cuadros y ajustes de estos,

tiempos extensos para la toma de decisiones, inventarios cíclicos con procedimientos de venta, facturación e ingreso de mercancías. Observando falencias en el área de inventario en los departamentos de recibo, almacenamiento y despacho.

Se busca obtener los puntos de interacción entre las diferentes áreas y poder solucionar la problemática actual. Brindando posibles soluciones con el fin de mejorar el flujo de los procesos en dichas áreas.

5.3 MÉTODO DEDUCTIVO

“Cuando hablamos del método deductivo hacemos referencia a una forma específica de pensamiento o razonamiento, conclusiones lógicas y válidas a partir de un conjunto dado de proposiciones. Va de lo general (como leyes y principios) a lo más específico (hechos concretos). Las conclusiones de un razonamiento están dadas por sus propias premisas, sólo se requiere de un análisis para conocer el resultado.” (Bases filosóficas de la ciencia)

“Método Deductivo: El método deductivo se lleva a cabo para conocer la situación actual de la ferretería y los posibles problemas que presente. Es así, que en el desarrollo de la 22 investigación se identificará las falencias que posee la empresa en la aplicación del control interno contable.” (Borbor Rivera, 2019)

6 FUENTES Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Para obtener la información se implementará una encuesta, la cual va dirigida al personal de la empresa ENCISO Ltda. En las áreas de recibo, almacenamiento y despacho. Con el fin de medir el grado de aceptación de los colaboradores frente a los problemas planteados en el proyecto.

Para llevar a cabo el plan de mejora utilizaremos la técnica de Observación y la realización de encuesta virtual la personal involucrado en el proceso.

6.1 OBSERVACIÓN

“Esta técnica de investigación se desarrolla mediante la observación directa, en ella se apoya el investigador para obtener información confiable, por consiguiente, permite obtener datos de cómo se encuentra la empresa para así evaluar el control interno y la gestión de inventario que lleva a cabo.

6.2 ENCUESTA

Considera necesario mejorar el proceso de inventario de mercancías dentro de la empresa? *

☐ Si

☐ No

Si se cumplieran las normas y/o políticas actuales de inventario tal cual como están estipuladas en la empresa. El inventario estaría más cercano a la realidad? *

☐ Si

☐ No

De acuerdo a lo anterior, si el inventario es fiable entonces se puede decir que el trabajo sería más dinámico para el departamento de ventas? *

☐ Si

☐ No

El inventario va de la mano tanto en lo contable como en lo físico, se puede afirmar que la empresa puede tener mejor referenciado sus activos? *

☐ Si

☐ No

Si el inventario físico y contable están alineados se puede decir que la empresa tendría menos clientes insatisfechos? *

☐ Si

☐ No

Es necesario un software más moderno para el manejo del inventario y demás procesos? *

☐ Si

☐ No

El inventario es el activo principal de una empresa? *

☐ Si

☐ No

Es importante tener un inventario sano a la hora de cerrar negocios? *

☐ Si

☐ No

Un inventario confiable facilitaría el trabajo de todas las áreas involucradas en el proceso? *

☐ Si

☒ No

Si se lleva un inventario controlado, se evitan muchos reprocesos de conteo físico? *

☐ Si

☐ No

Enviar

Borrar formulario

Enlace encuesta:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDHEHAzB9elwY7BCinavIJb9Ecee9rh1KDWY3VFJSYfve9Tw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link

7 RESULTADO Y ANALISIS

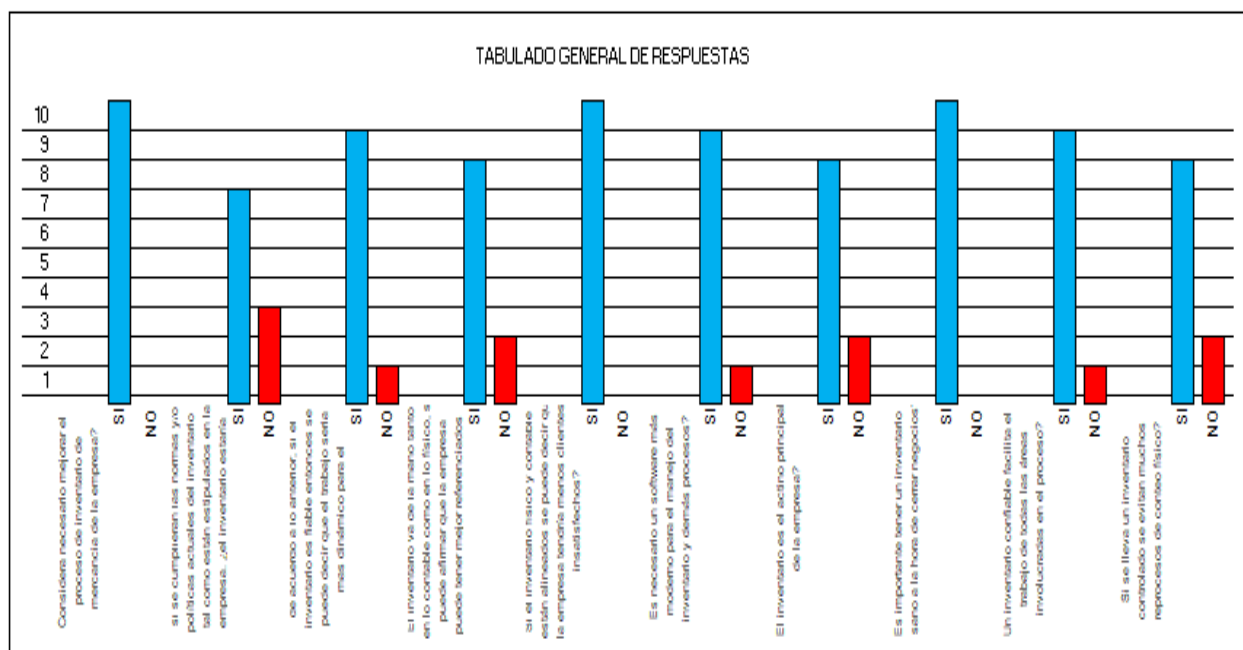
Con los resultados y las recomendaciones establecidas basándonos en las conclusiones de la investigación, para una mejora continua del inventario de la empresa ENCISO LTDA, y sus diferentes procesos durante el mismo, una vez hecho el análisis correspondiente a la situación actual del inventario en el almacén de la ciudad de Cali, se ha evidenciado una serie de fallas por parte del método de control establecido por la empresa, y del personal involucrado en el inventario, por tal motivo se realiza una técnica de recolección de información(encuesta) para

obtener datos acerca de la problemática que se presenta actualmente con el inventario, y así de esta manera entre todos los involucrados determinar la manera más idónea como llevar un inventario sano y creíble en la empresa ENCISO LTDA.

7.1 DIAGNÓSTICO

En el presente proyecto se realizó una propuesta para mejorar la gestión del inventario en la empresa ENCISO LTDA con el fin de determinar su situación actual para identificar las debilidades y la inadecuada gestión en sus inventarios con el fin de proponer un modelo adecuado con los correspondientes planes para su respectiva ejecución.

A continuación, se despliega los resultados del diligenciamiento de la encuesta con relación a la situación actual de la empresa ENCISO LTDA

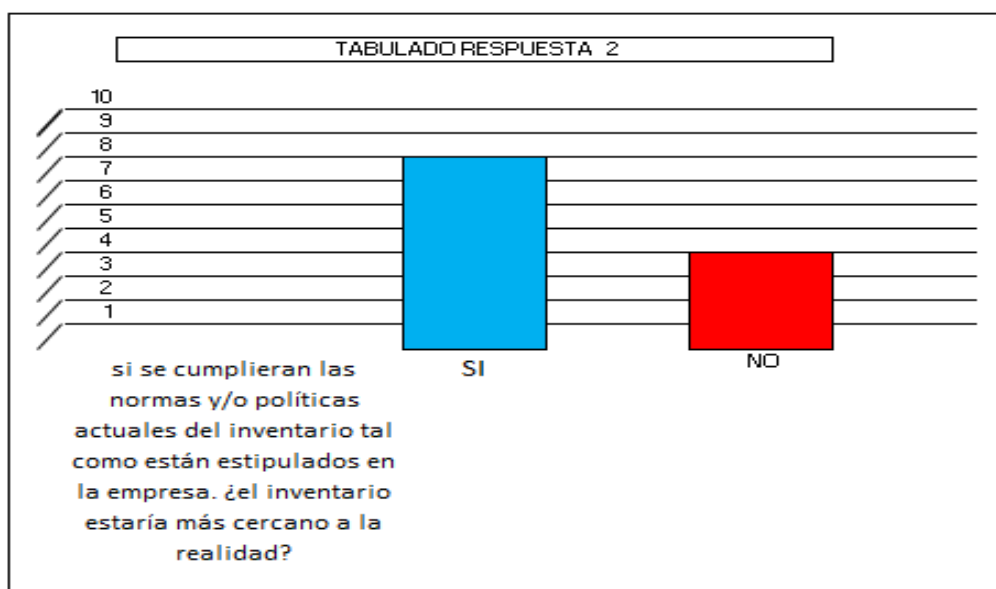


Se realiza una encuesta de 10 preguntas a 10 personas que se encuentran directamente en contacto con los movimientos de los inventarios se evidencia que el 88% corresponde a respuestas positivas al formulario en cuestión y el 12% a las respuestas negativas.

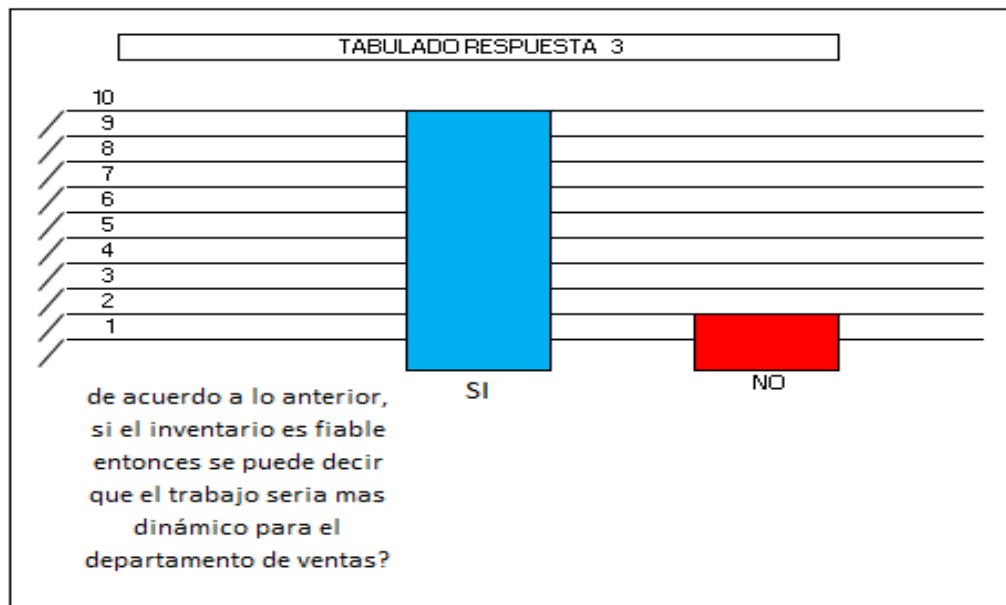
Realizaremos el análisis de las preguntas de manera individual evidenciando su proceso



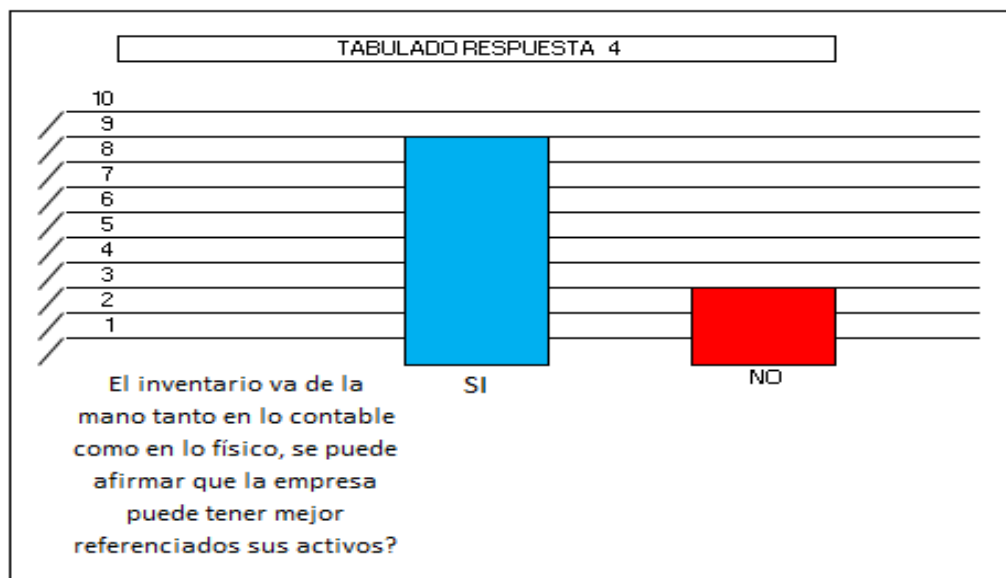
Como se puede evidenciar en la gráfica de la pregunta número uno la respuesta corresponde a un 100% positivo al mejoramiento de los procesos de los inventarios



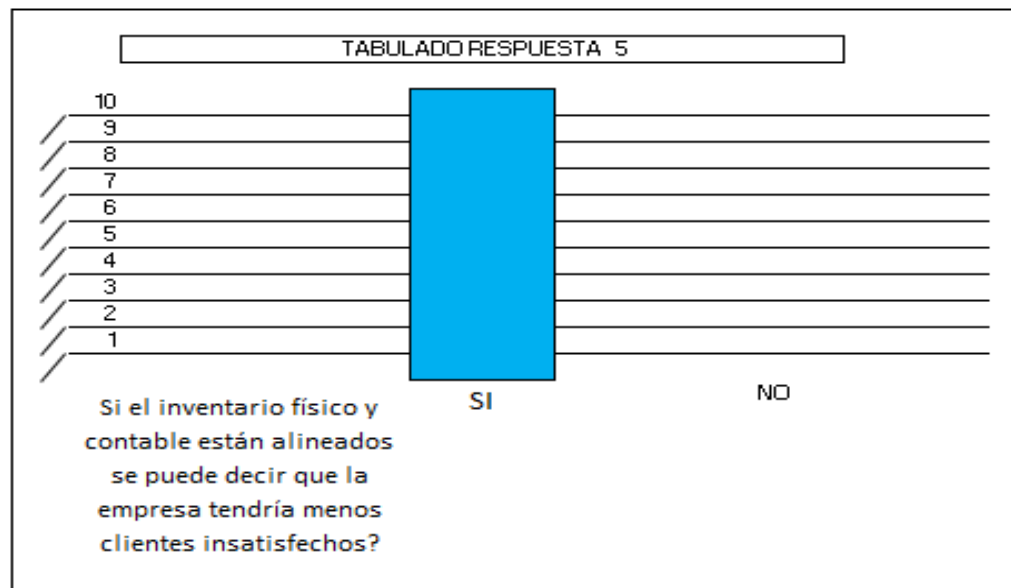
De la pregunta número dos observamos que el 70% de las respuestas corresponden positivamente evidenciando que los procesos que están establecidos no se siguen a cabalidad generando inconvenientes en los inventarios, el 30% restante no está de acuerdo con los procedimientos establecidos.



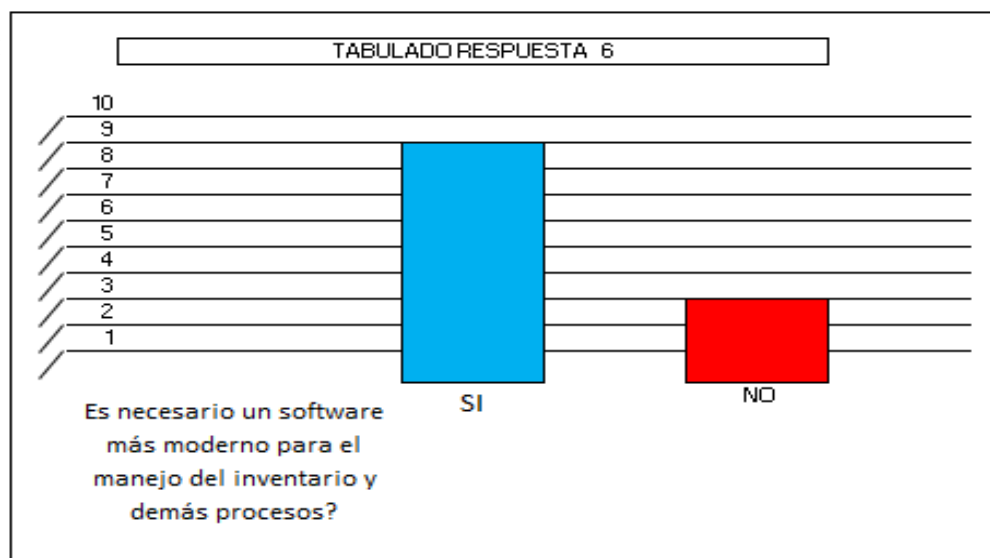
Siguiendo con la pregunta número 3 se obtuvo un total del 90% de los encuestados respondió positivamente y el 10% con respuesta negativa.



Se evidencia que la pregunta número cuatro, tiene un nivel de respuestas positivas del 80% asertiva que los inventarios son parte fundamental de la empresa, y el restante que es del 20% en lo posible no considera o no tiene conocimiento real de los activos de la compañía.

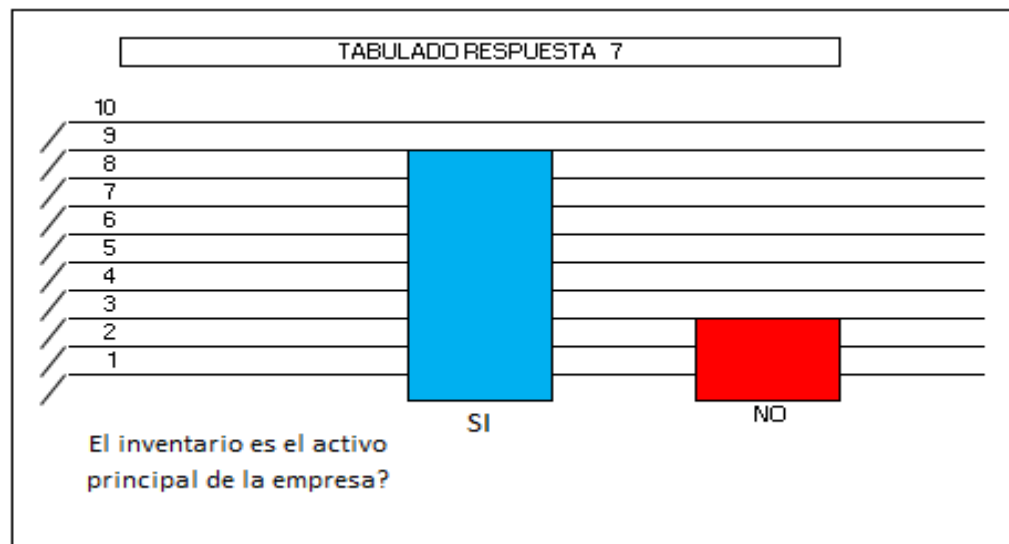


En la pregunta número cinco se evidencia que el 100% de los encuestados están de acuerdo que tener alineados los inventarios se pueden cumplir con cabalidad la entrega de todos los pedidos esta información de gran valor ayuda para la estructuración del mejoramiento y la investigación

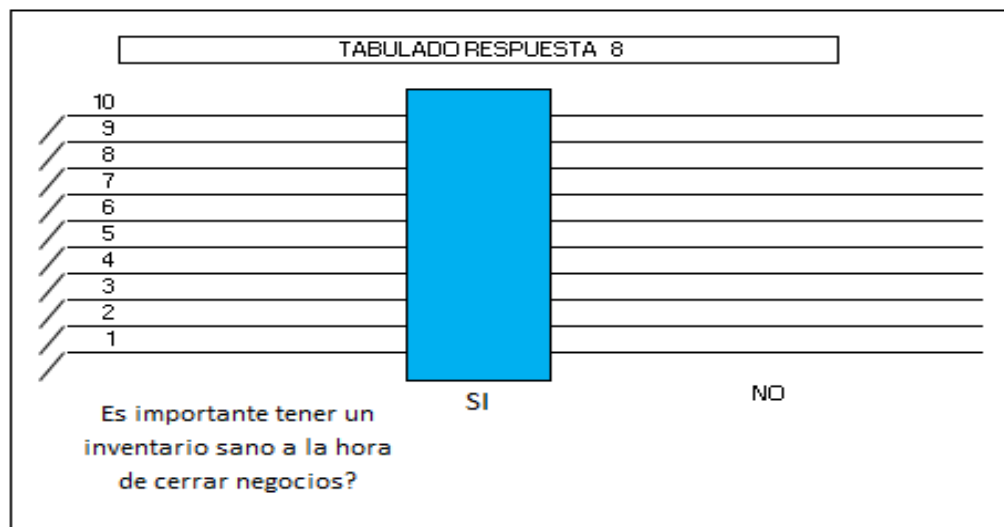


Con relación a la pregunta número 6 se nota que el 80% que dio como respuesta positiva no se encuentra muy satisfecho con el software que se maneja en la compañía, a pesar de ser un sistema fácil de acceder y manejar no se encuentra en un porcentaje alto de confiabilidad,

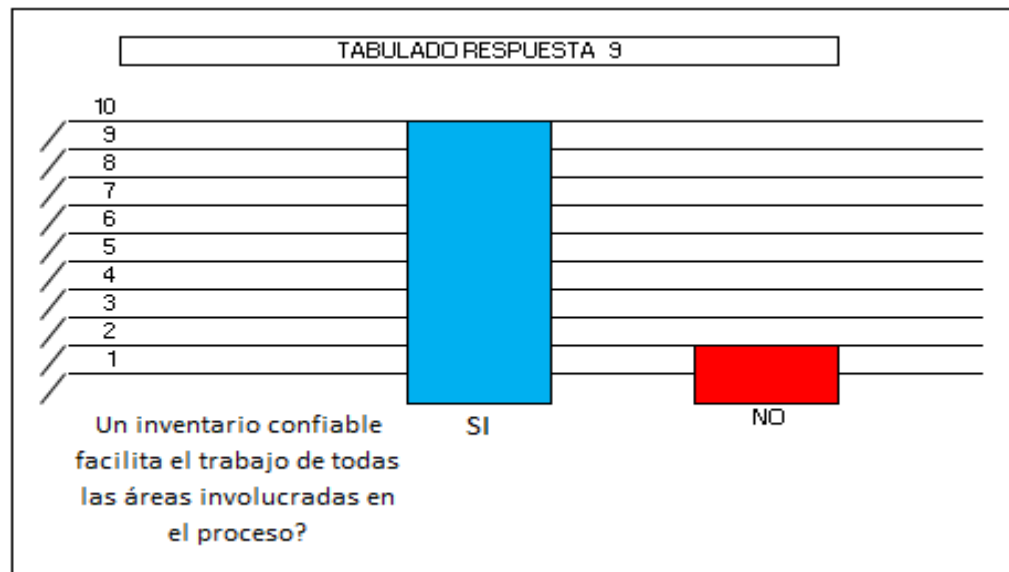
Creando así una gran oportunidad de mejora para la investigación del proyecto.



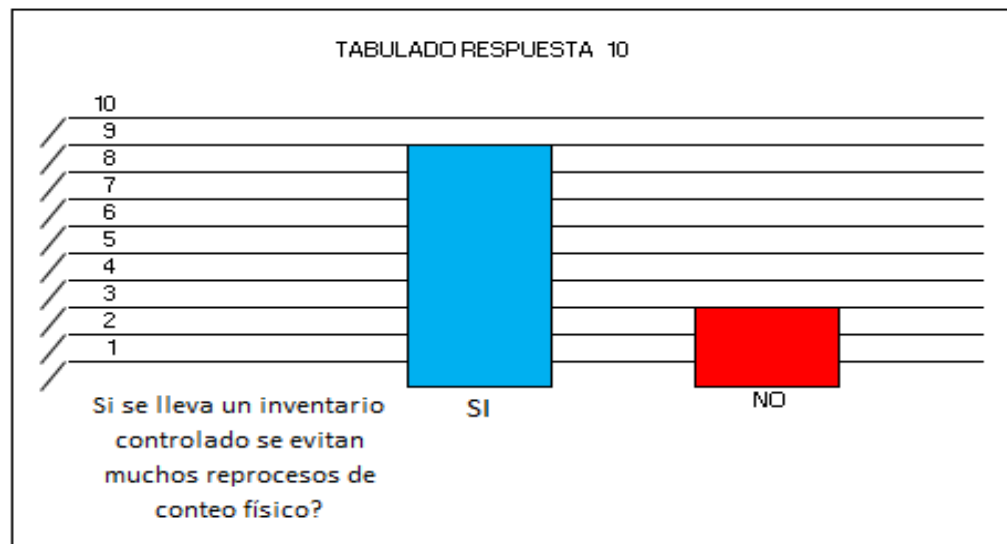
Con la reseña derivada de la pregunta número siete de la información se puede observar que tiene una aceptación de un 80% por parte de los encuestados y únicamente un 20% no está de acuerdo con el punto.



Elaborada la pregunta número ocho se obtuvo como resultado un total del 100% los encuestados como importante que los inventarios sanos dan más credibilidad en los negocios y clientes punto importante para el proyecto.



Notablemente en las repuesta positivas de la pregunta número nueve el cual corresponde al 90% corroboran que los inventarios debes ser confiables, de lo contrario el 10% no está muy acorde que las demás áreas no necesitan que los inventarios sean acordes para sus procesos.



La reseña encontrada con la pregunta número días y con un 80% en positivo la información recaudada, establece implementar los procesos de mejoramiento para tener un inventario sano y no realizar dobles procesos, y con un 20% no afecta los procesos.

Se ha podido evidenciar en cada una de las preguntas planteadas en la encuesta que la gran mayoría del personal que se encuentran directa o indirectamente relacionado con el inventario están de acuerdo con que el sistema de inventario, los procesos establecidos son deficientes, esto ha podido generar y evidencias en ellos los desajustes de los ítems la desinformación de los productos, reprocesos continuos, pérdidas de oportunidades de negocios, clientes, proveedores, capital y retraso de pedidos para empresa los clientes de ENCISO LTDA.

PRESENTACION CORPORATIVA

Nombre: ENCISON LTDA.

Logotipo corporativo:



Página web: www.encisolta.com

Actividad: Enciso Ltda. Se posiciona como líder y especialista en la Comercialización de equipos para trabajo seguro en alturas y Elementos de protección personal para los trabajadores.

Ubicación: Cede principal en la ciudad de Pereira y con sucursales en Cali, Bucaramanga y Manizales.

Misión: Comercializar y distribuir elementos de seguridad industrial, hospitalaria y de señalización vial, a través de una atención ágil, oportuna y con un acompañamiento integral, que favorecer a las empresas, sus colaboradores y sus operarios en la disminución de los índices de riesgo.

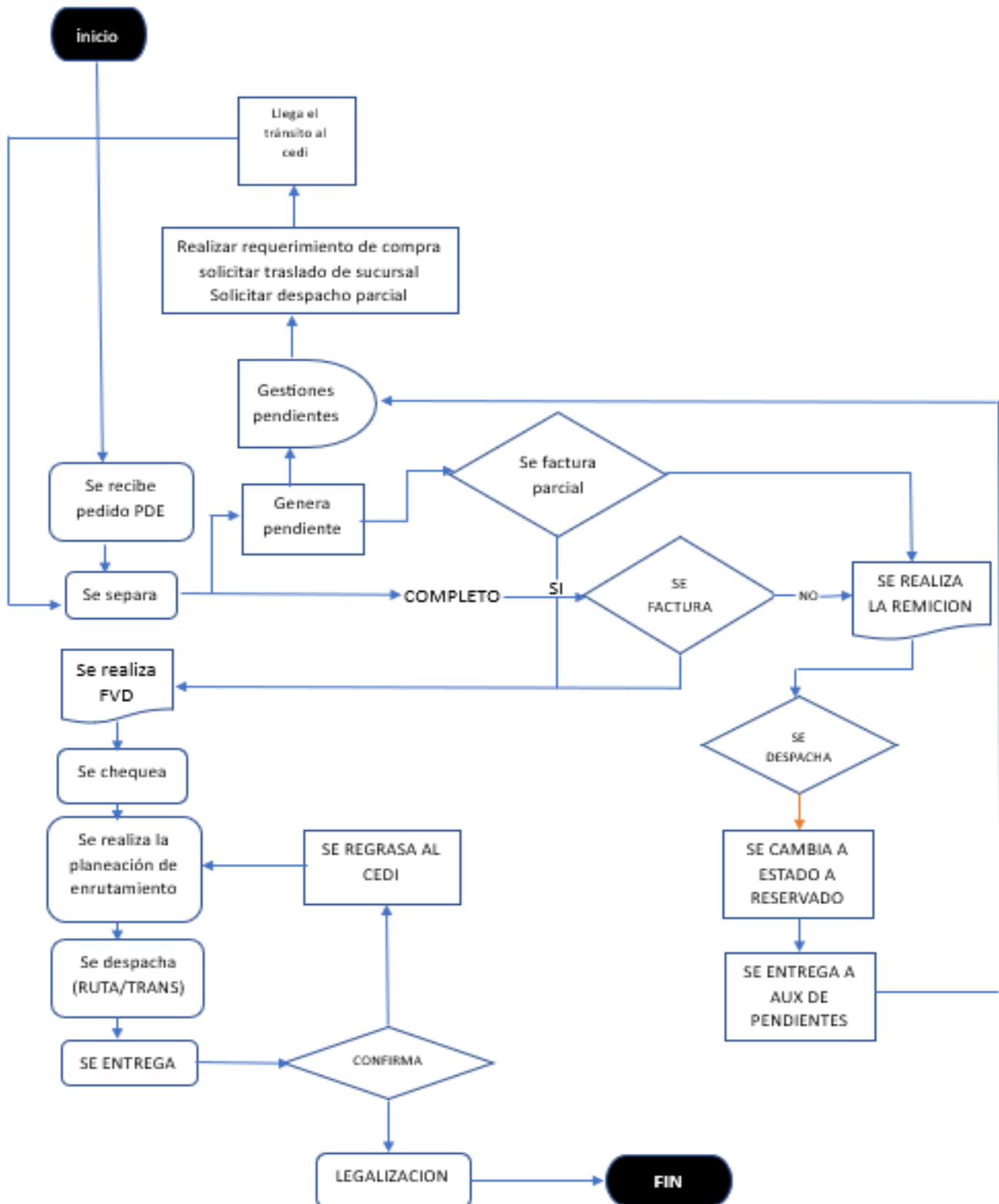
Visión: Enciso Ltda., será el aliado ideal para el cumplimiento de las normas de seguridad, el mejoramiento de la calidad de vida, la generación de valor continuo y el desarrollo sostenible de las empresas. Manteniéndose como la comercializadora y distribuidora de elementos de seguridad industrial, hospitalaria y de señalización vial número uno de la Región.

Objetivos: Distribuir productos con calidad y respaldo para disminuir el índice de riesgos laborales entre los colaboradores y operarios, además de dar cumplimiento a las normas y requerimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

8 PLAN DE MEJORA

A continuación, se presenta el proceso que se realiza actualmente en la empresa ENCISO LTDA. En el área de inventarios.

9 FLUJOGRAMA PROCESO ACTUAL



El flujograma de procesos que actualmente se está implementado en la empresa ENCISO LTDA inicia con el recibo de las mercancías que se programadas desde el cedi principal en Pereira y se reciben directamente del proveedor en la ciudad de Cali, se realiza la verificación el ingreso al sistema y posteriormente se generan los pendientes de los pedidos atrasados. Si a su medida quedan completos se pasan a facturar directamente si quedan aún con algún pendiente se gestiona la información para la solicitud de su RQ a estos se le pasa de estado y se remisiones y se da a conocer al vendedor para la aprobación de entrega en este estado.

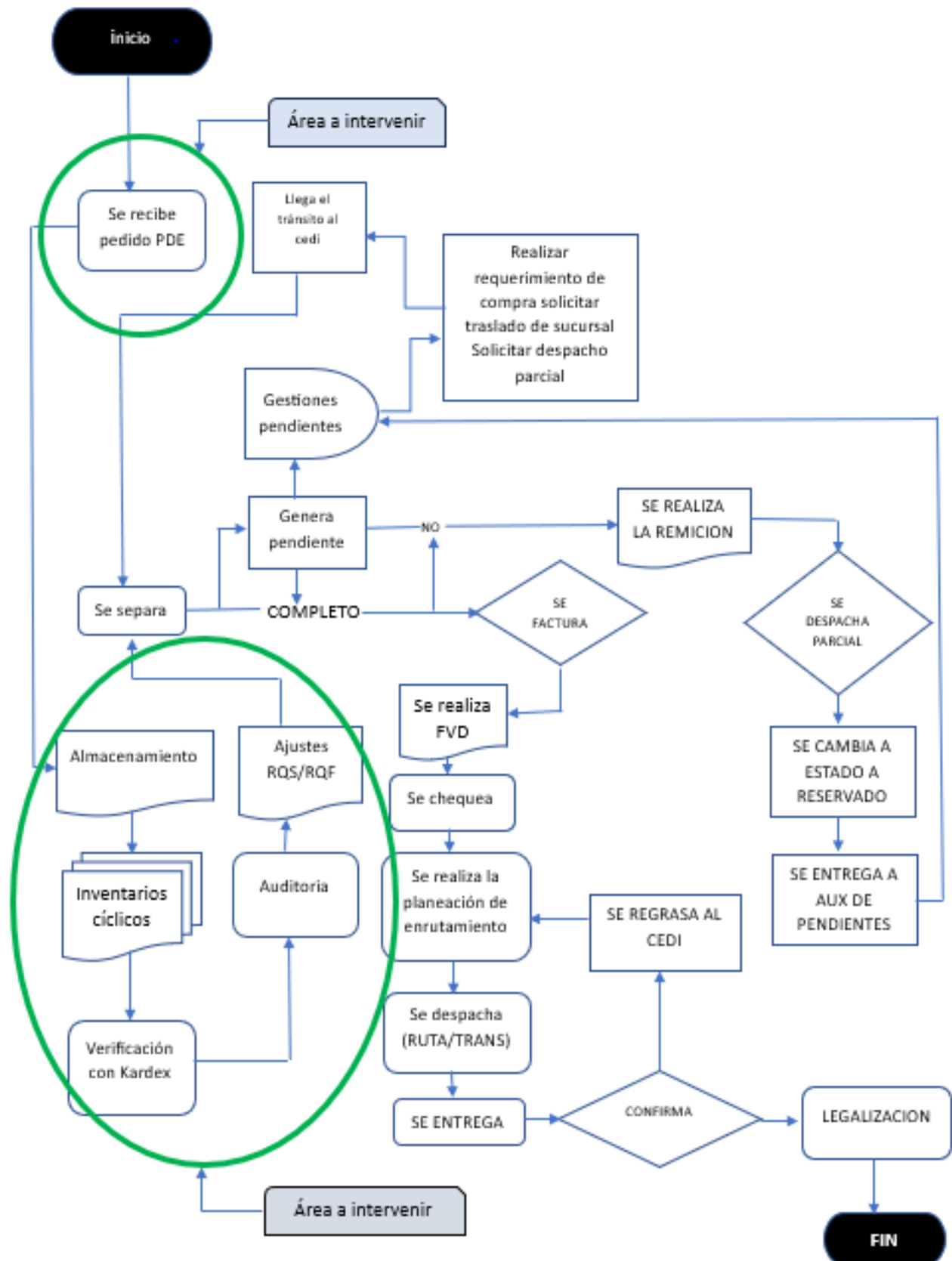
Al estar los generar los pendientes estos se completan se les realiza la facturación correspondiente posteriormente se pasa a despachos para su verificación y chequeo correspondiente, se hace la planeación de las rutas en las cuales se harán sus entregas pertinentes.

De acuerdo a los vehículos y mensajeros disponibles se enruta se carga y realiza las planillas de ruta para confirmación de entrega y/o causas o motivos por la cual no se entregan, en caso de este se realiza el reporte a los vendedores correspondientes de los pedidos y a su vez al cliente, al día siguiente se realiza de nuevo el procedimiento de enrutamiento de los pedidos dando prioridad a estos.

Después de confirmar la entrega de los pedidos se realiza su siguiente trámite correspondiente si es factura se procede a los procesos contables para su cobro de acuerdo a la negociación acordada con el cliente.

Del contrario si la entrega se realizó mediante una remisión se deja en proceso de cumplimiento del pedido y en espera de ser completar, remisiones y entregar para unificar todos los documentos generados del pedido y realizar la factura y proceso contable correspondiente.

10 FLUJOGRAMA PROCESO MEJORADO



El flujograma de proceso mejorado sigue con las mismas características del flujograma actual salvo con los siguientes mejoramientos para la aplicación de los inventarios y sus procesos, Paso siguiente de realizar el recibo de la mercancía por parte de los proveedores o a su defectos por las empresas transportadoras, y la verificación correspondiente de los pedidos se les procede a realizar el almacenamiento en las estanterías asignadas en el sistema de gestión del inventario, luego de haber realizado los ingresos pertinentes en el software.

Se programa su inventario cíclico para la confirmación y certeza de que no tiene ningún inconveniente antes de realizar cualquier movimiento físico de picking y paking, en caso contrario se accede a la verificación concreta de los ítems que presenta la novedad, se hace un segundo conteo, confirmación al personal del procedimiento que se está realizando y no tener movimientos inesperados que nos ocasione altercados.

Después del segundo conteo en el sistema de gestión de inventarios “software” se le realizara el rastreo en el Kardex de los movimientos realizados en este de los ítems en cuestión en caso de verificar que se realizado un mal movimiento se le procede al ajuste pertinente, en caso de NO encontrar las causas, se hace un informe de la novedad presenta a los administrativos se realiza no pertinente RQS y/o RQF para la autorización de los ajustes en el inventario y costos correspondientes.

Teniendo en cuenta el proceso de mejora se continua con el flujograma para así tener un proceso adecuado y sano y sus movimientos no generen inconvenientes a futuro y tener siempre al alcance las actualizaciones de los inventarios y existencias evitando que caigan en omisiones de productos para los asesores y clientes.

De esta manera al contar con un sistema de inventario confiable para la consulta permanente, se certifica una mayor eficiencia por parte de las áreas al cumplir todos los procedimientos que son requeridos, la optimizar tiempos y costos, ya la oportuna respuesta a los clientes y proveedores.

11 PLAN DE ACCIÓN

No.	Actividad	Inicio	Fin	Recursos	Presupuesto	Estado	Evidencia de cumplimiento	Resultado
1	Presentación a gerencia del plan de acción para mejorar el inventario.	5/07/2023	5/07/2023	Portátil, Video beam y una sala	\$ 0	Pendiente	Acta de reunión	Aprobación del plan de acción
2	Adaptación del software para ser compatible con el lector de códigos.	10/07/2023	15/08/2023	Personal idóneo para la implementación	\$ 120.000	Pendiente	Implementación del software	Que sea optimo
3	Adquisición de dos lectores de código de barras	20/07/2023	2/08/2023	Aprobación de presupuesto	\$ 990.000	Pendiente	Factura de compra	Agilidad en el proceso
4	Capacitación del personal	10/08/2023	10/08/2023	Portátil, Video beam y una sala	\$ 40.000	Pendiente	Registro de asistencia	Entendimiento y compromiso
5	Prueba piloto	17/08/2023	17/10/2023	Computador, software adaptado y personal involucrado	\$ 0	Pendiente	Registro de prueba piloto	Verificación del proceso
6	Documentación física y digital	17/08/2023	17/10/2023	Archivo físico y digital	\$ 0	Pendiente	Archivo físico y registros digitales	Documentación de calidad
7	Informe a gerencia de la prueba piloto	20/08/2023	20/08/2023	Portátil, Video beam y una sala	\$ 0	Pendiente	Informe documental	Objetivos satisfactorios
8	Estandarización de procesos	1/11/2023	1/11/2023	Compromiso del personal	\$ 0	Pendiente	Gestión documental	Unificación de metodologías y procedimientos
9	Capacitación mensual	6/12/2023	6/12/2023	Portátil, Video beam y una sala y refrigerios	\$ 40.000	Pendiente	Registro asistencia	Proporcionar conocimiento y habilidades
10	Trazabilidad al proyecto	2/01/2024	31/12/2024	Archivo físico y digital	\$ 1.190.000	Pendiente	Gestión documental	Seguimiento exhaustivo del ciclo evolutivo
Responsables del plan de Acción: Gustavo Arango y Edwin Quintero								

De acuerdo a la implementación del plan de mejoramiento en los inventarios de la empresa ENCISO LTDA. El primer paso es presentar el plan de acción a la gerencia y directivas de la compañía, dándoles a exponer todas las mejoras que se realizarán minuciosamente para el proceso, se compraran los dispositivos para lectura de código de barras y sus programas instaladores compatibles al software que se maneja en la compañía, la capacitación al personal involucrado en el proceso y las pruebas pilotos para garantizar el funcionamiento de los recursos adquirido.

La información se realiza en un archivo BIG DATA y que sea almacenado en el DRIVE del ordenador principal de la compañía, con accesos remotos para su trazabilidad, pruebas, cambios y mejoramientos, que pueda ser utilizado como base de implementación para las demás sucursales de la compañía.

Los beneficios a mediano y largo plazo y costos de inversión son relativamente bajos para un proceso que ayudara a la compañía a realizar movimientos confiables en los inventarios, disminuir costos de operaciones, y de sobre stock de mercancías, mejoramiento los despachos la confiabilidad al momento de realizar entregas a los clientes, realizar compras precisas de la mercancía que realmente se requiera, un manejo limpio, fiable, sano, generando una mejor rentabilidad a la empresa, ahorro de tiempo, movimientos , reprocesos, y sobrecostos adicionales.

Realizando la verificación del plan de acción el costo beneficio que se obtiene en la implementación a aplicar, se proyecta un inmenso beneficio para la compañía, la inversión es mínima con relación a las ventas que se ejecutan, y los beneficio que tendrá tanto la compañía y lo clientes, dando un impulso a la incrementación en ventas y en la cadena de suministros, los agotados será minimizando.

12 CONCLUSIONES

En resumen, gracias a los hallazgos, el diagnóstico realizado y las implementaciones de las propuestas de mejora en los procesos de gestión de inventario, almacenamiento y distribución de la empresa Enciso Ltda.; se puede concluir lo siguiente.

1-El diagnóstico realizado para los procesos de gestión de inventario de la empresa Enciso Ltda. reveló varias oportunidades de mejora que resultaron en un aumento en los niveles de desempeño, estas oportunidades se identificaron después de recopilar y analizar la información de los inventarios manejados en la empresa, se encontraron diferencias entre las existencias reales y los datos sistemáticos del sistema utilizado, al investigar más a fondo, se observó que no todos los empleados tenían un claro entendimiento del comportamiento de las entradas y salidas de los productos, lo que generaba errores en el manejo adecuado del inventario, esto, a su vez, implicaba el riesgo de que los productos no llegaran a tiempo a los clientes, además, la empresa carecía de indicadores que permitieran controlar el ritmo de rotación y la antigüedad de los inventarios almacenados, esta falta de control llevaba a la pérdida de ventas debido a la falta de disponibilidad de productos.

2- Se propuso una opción de mejora luego de realizar estudios en los diferentes procesos que sufre la mercancía una vez llega a la empresa, de esta forma poder manejar el inventario de manera más eficiente, a través de la **tecnología RFID o radio frecuencia con lectores de código de barras**, que les permitirá obtener información acerca de las unidades del inventario en tiempo real.

3- Con respecto a los costos para implementar la propuesta, se hace una estimación del precio de los equipos e implementos a utilizar, también de los costos asociados al cambio del software por parte de ingeniero de planta incluyendo Capacitaciones continuas al personal involucrado en el proceso, para que el trabajo que se está llevando a cabo en su día a día sea fortalecido de manera continua.

4- Se concluye que, el uso del **RFID** es muy viable por la portabilidad de los lectores y la facilidad de obtener información en tiempo real, la cual se puede modificar y actualizar a través del mismo lector de esta forma se economiza reprocesos, el inventario serio en un gran porcentaje mucho más creíble para los comerciales y el cliente tendrá acceso a su mercancía de manera más rápida y efectiva creando así fidelización y competitividad en el mercado.

13 RECOMENDACIONES

La correcta ejecución del proyecto conlleva las siguientes recomendaciones

Que la empresa Enciso Ltda. en el proceso de mejora continua de un inventario es necesario que la gerencia y demás colaboradores brinden un respaldo total, aplicando las políticas de inventario y haciéndolas aplicar a las demás áreas pues de ello depende que funcione.

Es necesario para mejorar la confiabilidad del inventario manejar un solo sistema de información con mejoras incorporadas al sistema actual, y para poder controlar mejor el nivel de rotación es necesario utilizar indicadores de gestión, los cuales permitan identificar y determinar con que periodicidad deberían rotar los productos.

El área de compras debe involucrar más a la parte de planeación para que desde el momento que se decide comprar un producto y sus cantidades también se identifique a que clientes debe llegar para minimizar los riesgos de baja rotación y el stock alto de los productos.

Se sugiere tener en cuenta la propuesta de la clasificación ABC; que pretende mejorar el nivel de eficiencia del inventario, de igual manera el diligenciamiento y actualización del manual de procesos y funciones con nuevos objetivos que permitan una mejora continua en el proceso.

El éxito de este proyecto se basa en el compromiso que todos y cada uno de los involucrados en el proceso puedan tener. Por tal motivo no sobra recomendar la actualización de los datos con sus respectivos ajustes y análisis.

14 BIBLIOGRAFIA

Cahuantico Salas, J. (17 de Julio de s.f.). Valuación de existencias. Obtenido de

<http://berthabme.blogspot.pe/2007/07/valuacion-de-existencias.html>

Cahuantico Salas, J. (s.f.). Valuación de Existencias. Obtenido de

<http://berthabme.blogspot.pe/2007/07/valuacion-de-existencias.html>

Cbire (2013). Control Interno simultáneo en el Área de Almacenes y La gestión logística en las Instituciones Públicas de la ciudad de Tacna. (tesis de maestría). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Taca, Perú.

De la cruz Ponce, D. (2015). Control de Inventarios y Almacenes. Lima: Copygraf.

Herrera, J. (19 de mayo de 2016). Operaciones del almacén. Obtenido de Inventario & Almacén:

<https://meetlogistics.com/inventario-almacen/recepcion-de-producto-en-almacen/>

Irigoin (2015). Control interno de almacén y su incidencia en rentabilidad de la empresa Ferretera Maconsa de la ciudad de Trujillo. (tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Trujillo-Perú.

Mamani Bautista, J. (15 de enero de 2014). Aplicación de la NIC 2 Inventarios. Obtenido de

Actualidad Empresarial: http://www.aempresarial.com/web/revitem/5_15957_76714.pdf

Marín Vásquez, R. (2014). Almacén de clase mundial. Medellín: L. Vieco S.A.S.

Marzal, J. (29 de Julio de 2016). Definición de gestión de inventarios. Obtenido de Tributos.net:

<https://www.tributos.net/definicion-de-gestion-de-inventarios-1013/>

Meza Vargas, C. (2012). Contabilidad-Análisis de cuentas. Costa Rica: Universidad estatal a distancia.

Mion, N., & Vermorel, J. (febrero de 2012). ROTACIÓN DEL INVENTARIO (CICLOS DEL INVENTARIO). Obtenido de LOKAD: <https://www.lokad.com/es/definicion-rotacion-del-inventario>.

proyecto de: **LINA ROCÍO CASTILLO VELÁSQUEZ**; de la universidad libre programa académico de ingeniería industrial del año 2013

Cano, p., orue, f., & martinez flores, j. (2015). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. Sciencedirect, 23.

distribución física, procedimientos y caracterización de todos los procesos.

(GONZALEZ & PORTILLO, 2013)

22 investigación se identificará las falencias que posee la empresa en la aplicación del control interno contable.” (Borbor Rivera, 2019)

[https://docs.google.com/forms/d/e/](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDHEHAzB9elwY7BCinavIJb9Ecee9rh1KDWY3VFJSYfve9Tw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link)

[1FAIpQLSeDHEHAzB9elwY7BCinavIJb9Ecee9rh1KDWY3VFJSYfve9Tw/viewform?](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDHEHAzB9elwY7BCinavIJb9Ecee9rh1KDWY3VFJSYfve9Tw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link)

[vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDHEHAzB9elwY7BCinavIJb9Ecee9rh1KDWY3VFJSYfve9Tw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0&usp=mail_form_link)

Logística:

administración de la cadena de suministro - books.google.com.co > books Ronald H. Ballou · 2004

Libro: Uso de la tecnología de información para la integración de las cadenas de suministro y su impacto en el servicio al cliente. De Claudia Decanini Saldaña · 2007

Libro: Cadena de suministro y logística De Adolfo Carreño · 2018

Libro: Transformando la cadena de suministro Innovando para la creación de valor en todos los procesos críticos De Reuben E. Slone, J.Paul Dittman, John T. Mentzer · 2012