

**AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES  
MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA COLOMBINA S.A DURANTE  
EL PERIODO -2023 - 2024**

Jordán David becerra

Cristian David cortes

Instituto Técnico Nacional de Comercio Simón Rodríguez

Técnico Profesional En Procesos Administrativos En Seguridad y Salud En El Trabajo

**AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES  
MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA COLOMBINA S.A DURANTE  
EL PERIODO 2023 - 2024**

Jordán David becerra

Cristian David cortes

Asesor

Alejandro Martínez Vergara

Ingeniero Industrial – Especialista en Gerencia en SST

Instituto Técnico Nacional de Comercio Simón Rodríguez

Técnico Profesional En Procesos Administrativos En Seguridad y Salud En El Trabaj

## TABLA DE CONTENIDO

### Contenido

INTRODUCCION .....	5
PROBLEMA DE LA INVESTIGACION .....	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	6
FORMULACION DEL PROBLEMA.....	6
SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA .....	7
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	8
3. JUSTIFICACION .....	9
4.1 MARCO TEORICO.....	10
5. ASPECTOS METODOLOGICOS .....	14
5.2 METODO DE INVESTIGACION .....	14
5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION..	14
5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION .....	15
6. ANALISIS DE RESULTADOS (MORBILIDAD).....	16
CARACTERIZACION.....	16
ANÁLISIS 1 DE FRECUENCIA.....	26
ANÁLISIS 2 DE FRECUENCIA.....	29
ANÁLISIS 1 DE SEVERIDAD .....	31

ANÁLISIS 2 DE SEVERIDAD .....	34
CODIGOS CRITICOS.....	36
REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR FRECUENCIA .....	37
.....	39
REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR SEVERIDAD.....	39
POR FRECUENCIA.....	41
SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD .....	43
7. CONCLUSIONES (MORBILIDAD .....	45
8. RECOMENDACIONES.....	46
9. BIBLIOGRAFIA .....	48

## INTRODUCCION

El ausentismo laboral constituye un problema social, económico y organizacional para las empresas. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el ausentismo laboral se refiere a la falta de asistencia al trabajo de un empleado. Este fenómeno afecta la productividad y eleva los costos operativos

En el caso de COLOMBINA S.A empresa dedicada a la producción y comercialización de dulces duros y blandos, galletas, pastillas de goma, helados, postres, chocolates, salsas, enlatados y demás productos de confitería, El ausentismo laboral debido a enfermedades comunes con incapacidades menores o iguales a dos días durante el periodo 2023-2024 representa un desafío notable. Este análisis es crucial, ya que esta problemática puede afectar la productividad empresarial, implicando la asignación de recursos para cubrir las ausencias y garantizar la continuidad de los proyectos. Aunque estas ausencias son breves, existe la posibilidad de que se acumulen, perjudicando el bienestar de otros empleados debido a la sobrecarga de trabajo.

La Organización Mundial de la Salud determina que el lugar óptimo para promover planes de promoción y prevención de la salud de los empleados es en el entorno laboral. Por esta razón, se analiza este fenómeno en la empresa COLOMBINA S.A para identificar las enfermedades más comunes y así establecer programas que permitan detectar las causas y controlar el ausentismo laboral, mitigándolo.

## **1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION**

Ausentismo por Enfermedades comunes con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa COLOMBINA S.A durante el Periodo 2023 – 2024

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El ausentismo laboral es un problema recurrente, provocado por enfermedades generales y accidentes laborales dentro de una empresa, lo que genera un impacto negativo en la productividad y economía de la misma. En la empresa COLOMBINA S.A se ha observado ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días, resultando en pérdidas económicas y productivas significativas. Esto puede deberse a factores comunes que generan incapacidades, como el estrés, condiciones laborales inseguras, y la aparición de enfermedades menores como resfriados, dolores de cabeza

Por ello, es fundamental realizar un diagnóstico preciso de esta problemática para tomar decisiones efectivas mediante la implementación de programas de vida saludable, bienestar, buen manejo del estrés, y mejora en las condiciones laborales. Estos pasos contribuirán a reducir los tipos de ausentismo, consolidando un entorno y ambiente laboral adecuado para una organización más saludable y eficiente.

### **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA**

Cuál ha sido el comportamiento de la frecuencia y la gravedad de los diagnósticos críticos de ausentismo por enfermedad general con incapacidades de dos días o menos en la empresa COLOMBINA S.A durante el período 2023-2024?

### **1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA**

**1.3.1 ¿Cuál** ha sido la frecuencia de los diagnósticos críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa COLOMBINA S.A durante el periodo 2023-2024?

**1.3.2 ¿Cuál** ha sido la severidad de los diagnósticos críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa COLOMBINA S.A durante el periodo 2023-2024?

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

Analizar el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los Diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedad general con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa COLOMBINA S.A durante el periodo 2023 - 2024

### **2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

**2.2.1** Determinar la Frecuencia de los diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedad general con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa COLOMBINA S.A durante el periodo 2023 - 2024

**2.2.2** Establecer la Severidad de los diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedad general con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa COLOMBINA S.A durante el periodo 2023 – 2024

### 3. JUSTIFICACION

El ausentismo laboral es un fenómeno que impacta significativamente, tanto a empresas públicas como privadas, ya que afecta la productividad, los costos operativos y el clima organizacional. La siguiente investigación es de vital importancia porque busca identificar y analizar la causa más frecuente por enfermedades generales menores o igual a dos días con incapacidades de corta duración en el caso de la empresa COLOMBINA S.A Presentadas durante el periodo 2023-2024.

El propósito de la investigación es construir un diagnóstico claro y detallado de los factores que inciden en el ausentismo laboral dentro de Colombina S.A. Al identificar estas causas, la organización podrá implementar intervenciones efectivas y personalizadas que minimicen el impacto de la ausencia en el lugar de trabajo.

El impacto de esta investigación será significativo para Colombina S.A., ya que permitirá reducir costos operativos asociados con el ausentismo, optimizar la productividad, y mejorar el clima organizacional. Al contar con datos precisos y medidas correctivas adecuadas, la empresa podrá fortalecer su compromiso con el bienestar de sus empleados y aumentar su competitividad en el mercado

## **4. MARCO DE REFERENCIA**

### **4.1 MARCO TEORICO**

#### **4.1.1 AUSENTISMO**

El ausentismo aparece en diferentes contextos. En el terreno laboral, la idea hace referencia al incumplimiento de la obligación de un trabajador de asistir al lugar donde desarrolla sus tareas habituales. El ausentismo laboral, en otras palabras, implica que el trabajador no acude a su trabajo

Puede decirse que el ausentismo laboral representa una violación de las obligaciones establecidas en el contrato de trabajo. Para una empresa, que un empleado no vaya a trabajar genera un inconveniente organizativo y además puede provocar un gasto adicional.

El ausentismo laboral puede estar justificado y resultar previsible (cuando el trabajador avisa a la empresa que, por enfermedad u otro motivo de fuerza mayor, no puede ir a trabajar por un cierto tiempo) o no tener justificación y ser imprevisible (si el trabajador falta al trabajo sin previo aviso). También se habla de ausentismo presencial cuando el empleado está presente en su lugar de trabajo, pero no cumple con las tareas asignadas.

#### **4.1.2 CIE 10**

La CIE-10 es un sistema global para clasificar enfermedades y otros problemas de salud. Está compuesto por dos partes principales: el Índice Alfabético y la Lista Tabular. El Índice Alfabético es una lista de términos ordenados alfabéticamente, cada uno con un código asignado. La Lista Tabular es una lista alfanumérica de códigos, dividida en capítulos. Las categorías tienen tres caracteres, el primero siempre es una letra y representa un código final. Las subcategorías pueden tener cuatro o cinco caracteres, compuestos por números y letras. Un código final válido puede tener entre tres y siete caracteres.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) se propuso la tarea de comparar datos de morbilidad y mortalidad. Esta clasificación fue creada en el siglo XIX y, desde entonces, ha sido revisada y actualizada, con su última revisión publicada en 1992. Gracias a este sistema, cada enfermedad cuenta con un código alfanumérico que facilita su identificación globalmente. La CIE-10 está compuesta por 21 capítulos, 2.036 categorías y 12.154 subcategorías.

#### **4.1.3 PRINCIPIO DE PARETO**

El principio de Pareto, también conocido como la regla 80/20, es un concepto que señala que, en muchos casos, el 80% de los resultados provienen del 20% de las causas. Este principio se originó a partir del trabajo del economista italiano Vilfredo Pareto, quien observó a finales del siglo XIX que el 80% de la tierra en Italia estaba en manos del 20% de la población.

Vilfredo Federico Pareto, un ingeniero, sociólogo, economista y filósofo italiano, fue el creador de esta idea. Él postuló que, generalmente, el 20% de los esfuerzos produce el 80% de los resultados, mientras que el 80% de nuestras acciones tiene pocas consecuencias en los resultados obtenidos.

Vilfredo Pareto empleó el conocimiento empírico al investigar los datos disponibles, llegando a la conclusión de que el 20% de los propietarios poseían el 80% de la tierra en un estudio personal que realizó para verificar esta teoría. A lo largo de los años, diversos economistas y científicos han podido confirmar que esta relación 80/20 se cumple en diferentes ámbitos de la sociedad, así como en contextos políticos y organizacionales.

La ley de Pareto se ha demostrado en el ámbito del control de calidad, donde se determina que el 20% de los defectos afecta al 80% de los procesos.

En el sector de ventas de productos, una empresa puede comprobar que el 80% de sus ventas provienen del 20% de sus clientes.

Al aplicar esta teoría, el Diagrama de Pareto es una de las técnicas más utilizadas para representar gráficas de barras, permitiendo organizar los datos de forma descendente y facilitando la identificación de los puntos más relevantes para mejorar la toma de decisiones.

## 4.2 MARCO CONCEPTUAL

**Análisis del Ausentismo:** Este análisis implica recopilar datos históricos sobre el ausentismo para identificar tendencias, como días más comunes de ausencia, áreas con mayor incidencia, y posibles razones detrás del ausentismo (enfermedad, causas personales, factores laborales). Un análisis profundo permitirá desarrollar estrategias de intervención específicas

**Costo – Beneficio:** Evaluar el ausentismo desde una perspectiva de costo-beneficio es crucial para determinar el impacto económico en la empresa. Los costos pueden incluir:

**Costos directos:** Salarios pagados a empleados ausentes, gastos de reemplazo, horas extras.

**Costos indirectos:** Pérdida de productividad, deterioro en la calidad del servicio, desgaste en la moral del equipo.

**Diagnósticos Críticos (Códigos Críticos):** Los códigos o diagnósticos críticos se refieren a las causas más frecuentes o graves que generan ausentismo, tales como enfermedades recurrentes, lesiones laborales, o problemas de salud mental. Identificar estos códigos permite priorizar las estrategias preventivas y las intervenciones de salud ocupacional más efectivas

**Eficiencia:** Se refiere al uso óptimo de los recursos disponibles para minimizar el impacto del ausentismo en la empresa. Un análisis de eficiencia examina cómo la organización responde al ausentismo (contrataciones temporales, redistribución de tareas, etc.) y su impacto en la operación diaria.

**Eficacia:** La eficacia mide el grado en que las acciones implementadas para reducir el ausentismo cumplen con los objetivos planteados. Si la empresa adopta políticas de bienestar o programas de salud, la eficacia se evaluaría en función de si han logrado reducir la tasa de ausentismo

**Efectividad:** La efectividad examina el impacto real de las medidas de intervención. Un programa de reducción del ausentismo será efectivo si, más allá de ser eficiente, mejora el bienestar del empleado y reduce las ausencias en un período sostenido.

**Frecuencia:** La frecuencia hace referencia a la cantidad de veces que ocurren ausencias laborales en un período determinado

**Frecuencia Acumulada:** Es el número total de ausencias en un período específico, Este valor permite identificar patrones de ausentismo y proyectar tendencias a futuro.

**Frecuencia Relativa:** La frecuencia relativa compara las ausencias entre distintos grupos o áreas, expresando la proporción de ausentismo en relación con el total de empleados, esto permite identificar áreas con niveles anormales de ausentismo que podrían necesitar intervención específica.

**Mejoramiento Continuo:** El enfoque en el mejoramiento continuo implica revisar y ajustar regularmente las políticas y estrategias implementadas para combatir el ausentismo, Mediante la retroalimentación y el análisis constante, la empresa puede mejorar las condiciones laborales, prevenir futuros problemas y reducir de manera sostenible el ausentismo

**Morbilidad:** La morbilidad se refiere a la prevalencia de enfermedades entre los empleados que causan ausentismo, analiza las principales causas de morbilidad en la empresa es crucial para diseñar programas de salud y bienestar más efectivos que reduzcan las ausencias.

**Severidad:** La severidad se refiere a la gravedad del ausentismo en términos de duración, esto puede ayudar a identificar enfermedades o problemas crónicos que afecten significativamente a la empresa. Ausencias prolongadas requieren un manejo distinto a las de corto plazo, incluyendo acciones específicas como programas de rehabilitación o ajustes ergonómicos.

## **5. ASPECTOS METODOLOGICOS**

### **5.1 TIPO DE ESTUDIO**

Este estudio se clasifica como descriptivo, ya que examina las características particulares del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a dos días en la empresa COLOMBINA S.A. Mediante un análisis estadístico de la frecuencia y gravedad, se identifican los diagnósticos más críticos, proporcionando una conclusión sobre esta problemática.

### **5.2 METODO DE INVESTIGACION**

Para el desarrollo de esta investigación se determina el método inductivo a través de un análisis estadístico y detallado sobre el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a dos días de la empresa COLOMBINA S.A

Este enfoque en el método inductivo basadas en la observación de los análisis estadísticos, con el objetivo de terminar de forma descriptiva las características generales que permitan reducir mediante propuestas de intervención.

### **5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION**

El tipo de fuente es la secundaria porque la información fue suministrada por el área de seguridad y salud en el trabajo de la COLOMBINA S.A por el cual suministro los datos requeridos para la investigación.

La empresa COLOMBINA S.A, fue notificada con anterioridad para lograr el desarrollo para tal fin permitiendo consentimiento de la participación protegiendo la confidencialidad de dichos reportes.

#### **5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION**

Se analiza el ausentismo laboral por morbilidad y se realiza un estudio descriptivo de enfoque cuantitativo, enfocado en identificar la frecuencia, duración y causas principales de las ausencias. Los datos se recolectarán de los registros de ausentismo dados en la base de datos que pertenece a la empresa COLOMBINA S.A. Esto permitirá establecer patrones y determinar qué enfermedades generan mayor ausentismo, proporcionando información clave para implementar estrategias de salud laboral que reduzcan las ausencias por morbilidad.

## 6. ANALISIS DE RESULTADOS (MORVIDIDAD)

### CARACTERIZACION

Al Caracterizar la Frecuencia y la Severidad del **AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA Colombina S.A DURANTE EL PERIODO 2023-2024**, se evidencian (103) registros, (82) Casos y (179) días de incapacidad.

DIAGNOSTICO	CODIGO DIAGNOSTICO (CIE10)	DIAS INCAPACIDAD	EPS
LUMBAGO NO ESPECIFIC	M545	2	EPS SURAMERICANA S.A
INFECCION VIRAL, NO	B349	1	EPS SURAMERICANA S.A
INFECCION INTESTINAL	A084	2	EPS SURAMERICANA S.A
LUMBAGO NO ESPECIFIC	M545	2	SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S.
DOLOR EN MIEMBRO	M796	1	E.P.S. SANITAS
FIEBRE DEL DENGUE [D	A90X	2	EPS SURAMERICANA S.A

COVID-19 No Identifi	U072	2	EPS SURAMERICANA S.A
INFECCION VIRAL, NO	B349	2	EPS SURAMERICANA S.A
NEVO MELANOCITICO, S	D229	1	E.P.S. SANITAS
COLITIS Y GASTROENTE	K522	2	E.P.S. SANITAS
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	1	EPS SURAMERICANA S.A
CONDROMALACIA	M942	2	EPS SURAMERICANA S.A
MAREO Y DESVANECIMIE	R42X	2	COMFENALCO VALLE E.P.S
TRASTORNO DE LA CORN	H189	2	EPS SURAMERICANA S.A
TRASTORNO DE LA CORN	H189	1	EPS SURAMERICANA S.A
LAGOFTALMOS	H022	1	EPS SURAMERICANA S.A
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	EPS SURAMERICANA S.A

TRASTORNO DE LA CORN	H189	2	EPS SURAMERICANA S.A
INFECCION VIRAL NO E	B09X	2	EPS SURAMERICANA S.A
TRASTORNO DEL OJO Y	H579	2	EPS SURAMERICANA S.A
MASA NO ESPECIFICADA	N63X	1	EPS SURAMERICANA S.A
TRASTORNO DE ANSIEDA	F419	2	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE
TRASTORNOS DEL INICI	G470	2	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE
INSUFICIENCIA VENOSA	I872	2	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	1	EPS SURAMERICANA S.A
MAREO Y DESVANECIMIE	R42X	2	EPS SURAMERICANA S.A
LUMBAGO NO ESPECIFIC	M545	2	SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S.

RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	EPS SURAMERICANA S.A
OTRAS ENTERITIS VIRA	A083	2	EPS SURAMERICANA S.A
OTRAS ENTERITIS VIRA	A083	2	EPS SURAMERICANA S.A
ESPOLON CALCANEO	M773	2	EPS SURAMERICANA S.A
INFECCION VIRAL, NO	B349	2	EPS SURAMERICANA S.A
FARINGITIS AGUDA, NO	J029	2	EPS SURAMERICANA S.A
REACCION AL ESTRÉS A	F430	2	EPS SURAMERICANA S.A
TRASTORNO DE ANSIEDA	F064	2	EPS SURAMERICANA S.A
SUPERVISION DEL USO	Z305	1	EPS SURAMERICANA S.A
INFECCION VIRAL, NO	B349	2	EPS SURAMERICANA S.A
CONTUSION DEL TOBILL	S900	2	E.P.S. SANITAS

MAREO DESVANECIMIE	Y	R42X	2	E.P.S. SANITAS
DIARREA GASTROENTE	Y	A09X	2	E.P.S. SANITAS
OTRAS ENTERITIS VIRA		A083	1	EPS SURAMERICANA S.A
COLITIS GASTROENTE	Y	K529	1	COMFENALCO VALLE E.P.S
LARINGOFARINGITIS AG		J060	2	EPS SURAMERICANA S.A
RINOFARINGITIS AGUDA		J00X	2	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE
OTRAS ENTERITIS VIRA		A083	2	EPS SURAMERICANA S.A
INFECCION VIRAL, NO		B349	2	EPS SURAMERICANA S.A
OTRAS EPILEPSIAS		G408	2	EPS SURAMERICANA S.A
OTRAS INFECCIONES IN		A085	2	EPS SURAMERICANA S.A
ALERGIA ESPECIFIC	NO	T784	2	E.P.S. SANITAS

INFLUENZA CON OTRAS	J111	2	E.P.S. SANITAS
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	E.P.S. SANITAS
OTRAS ENTERITIS VIRA	A083	2	EPS SURAMERICANA S.A
ALERGIA NO ESPECIFIC	T784	1	COMFENALCO VALLE E.P.S
ALERGIA NO ESPECIFIC	T784	1	COMFENALCO VALLE E.P.S
COLICO RENAL NO ESPE	N23X	2	EPS SURAMERICANA S.A
OTRAS ENTERITIS VIRA	A083	2	EPS SURAMERICANA S.A
QUEMADURA DE REGION	T300	2	EPS SURAMERICANA S.A
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	1	E.P.S. SANITAS
ULCERA DE LA CORNEA	H160	2	E.P.S. SANITAS
CONTUSION DEL CODO	S500	2	E.P.S. SANITAS

INFECCION VIRAL, NO	B349	1	EPS SURAMERICANA S.A
ALERGIA NO ESPECIFIC	T784	1	E.P.S. SANITAS
INFECCION VIRAL, NO	B349	2	E.P.S. SANITAS
VAGINITIS AGUDA	N760	1	EPS SURAMERICANA S.A
SINDROME DEL COLON I	K580	2	E.P.S. SANITAS
LUMBAGO NO ESPECIFIC	M545	2	SALUD TOTAL E.P.S
INFECCION INTESTINAL	A084	2	EPS SURAMERICANA S.A
INFECCION DE VIAS UR	N390	2	EPS SURAMERICANA S.A
FARINGITIS AGUDA, NO	J029	2	EPS SURAMERICANA S.A
OTROS DOLORES ABDOMI	R104	2	EPS SURAMERICANA S.A
OTRAS COLITIS Y GAST	K528	2	EPS SURAMERICANA S.A

DIARREA GASTROENTE	Y A09X	2	EPS SURAMERICANA S.A
SINUSITIS FRONTAL AG	J011	2	EPS SURAMERICANA S.A
TAQUICARDIA, ESPE	NO R000	2	EPS SURAMERICANA S.A
FARINGITIS AGUDA, NO	J029	2	E.P.S. SANITAS
FIEBRE DEL DENGUE [D	A90X	2	SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S.
DIARREA GASTROENTE	Y A09X	2	E.P.S. SANITAS
LUMBAGO ESPECIFIC	NO M545	2	E.P.S. SANITAS
FIEBRE, NO ESPECIFIC	R509	2	SALUD TOTAL E.P.S
TUMEFACCION, MASA O	R190	2	SALUD TOTAL E.P.S
OTITIS MEDIA, NO ESP	H669	1	EPS SURAMERICANA S.A
RINOFARINGITIS AGUDA	J00X	2	EPS SURAMERICANA S.A

COLITIS GASTROENTE	Y K529	1	EPS SURAMERICANA S.A
COLITIS GASTROENTE	Y K529	1	EPS SURAMERICANA S.A
INFECCION VIRAL, NO	B349	1	EPS SURAMERICANA S.A
OTITIS MEDIA, NO ESP	H669	1	EPS SURAMERICANA S.A
AMIGDALITIS AGUDA, N	J039	2	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE
CONTUSION DE LA RODI	S800	2	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE
DOLOR PELVICO Y PERI	R102	1	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE
CEFALEA	R51X	1	EPS SURAMERICANA S.A
INFECCION DE VIAS UR	N390	1	E.P.S. SANITAS
FIEBRE DEL DENGUE [D	A90X	2	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE
FIEBRE DEL DENGUE [D	A90X	2	E.P.S. SANITAS

OTRAS ENTERITIS VIRA	A083	2	E.P.S. SANITAS
CONJUNTIVITIS AGUDA,	H103	2	E.P.S. SANITAS
OTROS DOLORES ABDOMI	R104	2	E.P.S. SANITAS
SINDROME DEL COLON I	K580	2	E.P.S. SANITAS
ONICOGRIPOSIS	L602	2	EPS SURAMERICANA S.A
INFECCION DE VIAS UR	N390	2	EPS SURAMERICANA S.A
CONTUSION DE LA RODI	S800	2	COMFENALCO VALLE E.P.S
SINUSITIS AGUDA, NO	J019	2	EPS SURAMERICANA S.A
SINUSITIS AGUDA, NO	J019	1	E.P.S. SANITAS
ENFERMEDAD DEL REFLU	K210	1	SALUD TOTAL E.P.S

## ANÁLISIS 1 DE FRECUENCIA

Al realizar el primer análisis de Frecuencia del **AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA Colombina S.A DURANTE EL PERIODO 2023-2024**, El diagnostico mas frecuente es **(B349-infección respiratoria aguda)** con **(8)** casos y **(7,77%)** de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el **(J060 – laringofaringitis aguda)**, con 1 casos y **(0,97%)** de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

Codigo de diagnostico	Casos	Frecuencia relativa	Frecuenciaia acumulada
B349	8	7,77%	7,77%
J00X	8	7,77%	15,53%
A083	7	6,80%	22,33%
M545	5	4,85%	27,18%
A90X	4	3,88%	31,07%
T784	4	3,88%	34,95%
A09X	3	2,91%	37,86%
H189	3	2,91%	40,78%
J029	3	2,91%	43,69%
K529	3	2,91%	46,60%
N390	3	2,91%	49,51%
R42X	3	2,91%	52,43%
A084	2	1,94%	54,37%

H669	2	1,94%	56,31%
J019	2	1,94%	58,25%
K580	2	1,94%	60,19%
R104	2	1,94%	62,14%
S800	2	1,94%	64,08%
A085	1	0,97%	65,05%
B09X	1	0,97%	66,02%
D229	1	0,97%	66,99%
F064	1	0,97%	67,96%
F419	1	0,97%	68,93%
F430	1	0,97%	69,90%
G408	1	0,97%	70,87%
G470	1	0,97%	71,84%
H022	1	0,97%	72,82%
H103	1	0,97%	73,79%
H160	1	0,97%	74,76%
H579	1	0,97%	75,73%
I872	1	0,97%	76,70%
J011	1	0,97%	77,67%
J039	1	0,97%	78,64%
J060	1	0,97%	79,61%

J111	1	0,97%	80,58%
K210	1	0,97%	81,55%
K522	1	0,97%	82,52%
K528	1	0,97%	83,50%
L602	1	0,97%	84,47%
M773	1	0,97%	85,44%
M796	1	0,97%	86,41%
M942	1	0,97%	87,38%
N23X	1	0,97%	88,35%
N63X	1	0,97%	89,32%
N760	1	0,97%	90,29%
R000	1	0,97%	91,26%
R102	1	0,97%	92,23%
R190	1	0,97%	93,20%
R509	1	0,97%	94,17%
R51X	1	0,97%	95,15%
S500	1	0,97%	96,12%
S900	1	0,97%	97,09%
T300	1	0,97%	98,06%
U072	1	0,97%	99,03%
Z305	1	0,97%	100,00%

Total general	103	100,00%	
---------------	-----	---------	--

## ANÁLISIS 2 DE FRECUENCIA

Al realizar el primer análisis de Frecuencia del **AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA Colombina S.A DURANTE EL PERIODO 2023-2024**, El diagnostico mas frecuente es **(B349-infección respiratoria aguda)** con (8) casos y (9,76%) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el **(S800 – contucion de rodilla)**, con (2) casos y (2,44%) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

Codigo de diagnostico	Casos	Frecuencia relativa	Frecuenciia acumulada
B349	8	9,76%	9,76%
J00X	8	9,76%	19,51%
A083	7	8,54%	28,05%
M545	5	6,10%	34,15%
A90X	4	4,88%	39,02%
T784	4	4,88%	43,90%
A09X	3	3,66%	47,56%
H189	3	3,66%	51,22%
J029	3	3,66%	54,88%
K529	3	3,66%	58,54%
N390	3	3,66%	62,20%

R42X	3	3,66%	65,85%
A084	2	2,44%	68,29%
H669	2	2,44%	70,73%
J019	2	2,44%	73,17%
K580	2	2,44%	75,61%
R104	2	2,44%	78,05%
S800	2	2,44%	80,49%
A085	1	1,22%	81,71%
B09X	1	1,22%	82,93%
D229	1	1,22%	84,15%
F064	1	1,22%	85,37%
F419	1	1,22%	86,59%
F430	1	1,22%	87,80%
G408	1	1,22%	89,02%
G470	1	1,22%	90,24%
H022	1	1,22%	91,46%
H103	1	1,22%	92,68%
H160	1	1,22%	93,90%
H579	1	1,22%	95,12%
I872	1	1,22%	96,34%
J011	1	1,22%	97,56%

J039	1	1,22%	98,78%
J060	1	1,22%	100,00%
Total general	82	100,00%	

### ANÁLISIS 1 DE SEVERIDAD

Al realizar el primer análisis de Severidad del **AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA Colombina S.A DURANTE EL PERIODO 2023-2024**, El diagnostico con mayor severidad es (**A083-Otras entritis virale**) con (**13**) días de incapacidad y (**7,26%**) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el (**J111 –Influenza con otras manifestaciones respiratorias**), con (**2**) días de incapacidad y (**1,12%**) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

Codigo de diagnostico	DIAS INCAPACIDAD	Frecuencia relativa	Frecuencia acomulada
A083	13	7,26%	7,26%
B349	13	7,26%	14,53%
J00X	13	7,26%	21,79%
M545	10	5,59%	27,37%
A90X	8	4,47%	31,84%
A09X	6	3,35%	35,20%
J029	6	3,35%	38,55%
R42X	6	3,35%	41,90%
H189	5	2,79%	44,69%

N390	5	2,79%	47,49%
T784	5	2,79%	50,28%
A084	4	2,23%	52,51%
K580	4	2,23%	54,75%
R104	4	2,23%	56,98%
S800	4	2,23%	59,22%
J019	3	1,68%	60,89%
K529	3	1,68%	62,57%
A085	2	1,12%	63,69%
B09X	2	1,12%	64,80%
F064	2	1,12%	65,92%
F419	2	1,12%	67,04%
F430	2	1,12%	68,16%
G408	2	1,12%	69,27%
G470	2	1,12%	70,39%
H103	2	1,12%	71,51%
H160	2	1,12%	72,63%
H579	2	1,12%	73,74%
H669	2	1,12%	74,86%
I872	2	1,12%	75,98%
J011	2	1,12%	77,09%

J039	2	1,12%	78,21%
J060	2	1,12%	79,33%
J111	2	1,12%	80,45%
K522	2	1,12%	81,56%
K528	2	1,12%	82,68%
L602	2	1,12%	83,80%
M773	2	1,12%	84,92%
M942	2	1,12%	86,03%
N23X	2	1,12%	87,15%
R000	2	1,12%	88,27%
R190	2	1,12%	89,39%
R509	2	1,12%	90,50%
S500	2	1,12%	91,62%
S900	2	1,12%	92,74%
T300	2	1,12%	93,85%
U072	2	1,12%	94,97%
D229	1	0,56%	95,53%
H022	1	0,56%	96,09%
K210	1	0,56%	96,65%
M796	1	0,56%	97,21%
N63X	1	0,56%	97,77%

N760	1	0,56%	98,32%
R102	1	0,56%	98,88%
R51X	1	0,56%	99,44%
Z305	1	0,56%	100,00%
Total general	179	100,00%	

### ANÁLISIS 2 DE SEVERIDAD

Al realizar el segundo análisis de Severidad del (**AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA Colombina S.A DURANTE EL PERIODO 2023-2024**), El diagnostico con mayor severidad es (**A083-Otras entetiritis virales**) con (**13**) días de incapacidad y (**9,03%**) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el (**B09X– Infeccion viral no especificada**), con (**2**) días de incapacidad y (**1,39%**) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

Codigo diagnostico	de DIAS INCAPACIDAD	Frecuencia relativa	Frecuencia acomulada
A083	13	9,03%	9,03%
B349	13	9,03%	18,06%
J00X	13	9,03%	27,08%
M545	10	6,94%	34,03%
A90X	8	5,56%	39,58%

A09X	6	4,17%	43,75%
J029	6	4,17%	47,92%
R42X	6	4,17%	52,08%
H189	5	3,47%	55,56%
N390	5	3,47%	59,03%
T784	5	3,47%	62,50%
A084	4	2,78%	65,28%
K580	4	2,78%	68,06%
R104	4	2,78%	70,83%
S800	4	2,78%	73,61%
J019	3	2,08%	75,69%
K529	3	2,08%	77,78%
A085	2	1,39%	79,17%
B09X	2	1,39%	80,56%
F064	2	1,39%	81,94%
F419	2	1,39%	83,33%
F430	2	1,39%	84,72%
G408	2	1,39%	86,11%
G470	2	1,39%	87,50%
H103	2	1,39%	88,89%
H160	2	1,39%	90,28%

H579	2	1,39%	91,67%
H669	2	1,39%	93,06%
I872	2	1,39%	94,44%
J011	2	1,39%	95,83%
J039	2	1,39%	97,22%
J060	2	1,39%	98,61%
J111	2	1,39%	100,00%
Total general	144	100,00%	

### CODIGOS CRITICOS

Al identificar los Códigos Críticos del (**AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA Colombina S.A DURANTE EL PERIODO 2023-2024**), se evidencian **(16)** registros, **(62)** Casos y **(108)** días de incapacidad.

CDX	DX	CASOS	DIAS DE INCAPACIDAD
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	8	13
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	8	13
A083	OTRAS ENTERITIS VIRA	7	13
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADA	5	10
A90X	FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	4	8
T784	ALERGIA NO ESPECIFICADO	4	5

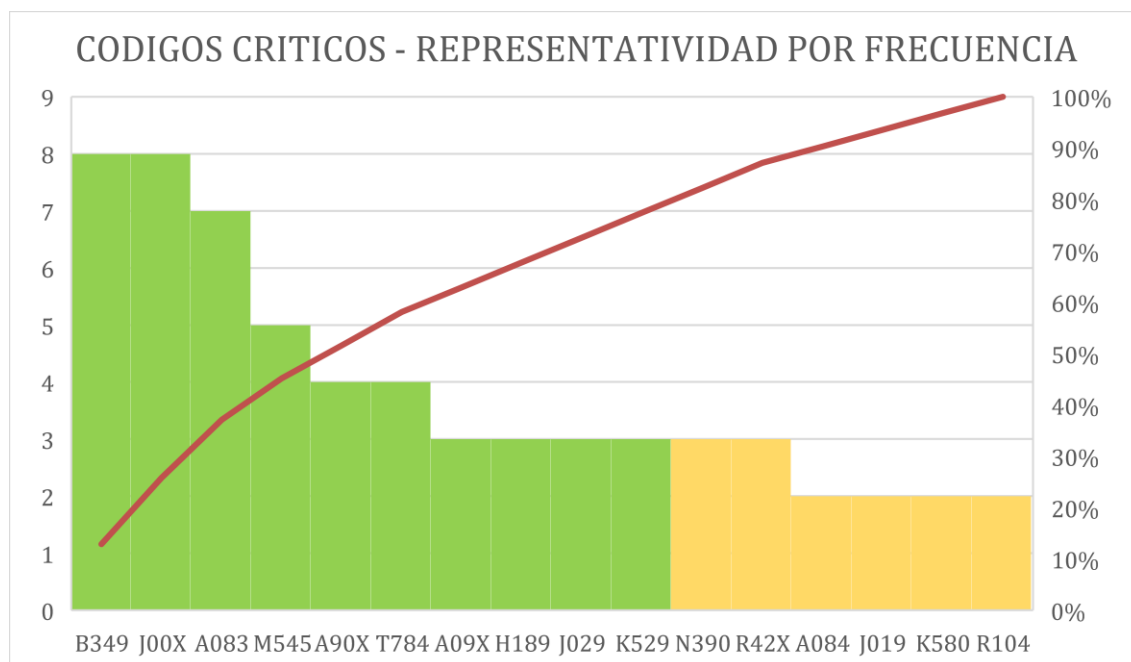
A09X	DIARREA Y GASTROENTE	3	6
H189	TRASTORNO DE LA CORNEA NO ESPECIFICADA	3	5
J029	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	3	6
K529	COLITIS Y GASTROENTE	3	3
N390	INFECCION DE VIAS URINARIA	3	5
R42X	MAREO Y DESVANECIMIENTO	3	6
A084	INFECCION INTESTINAL	2	4
J019	SINUSITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	2	3
K580	SINDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	2	4
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES	2	4
	TOTAL	62	108

### REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR FRECUENCIA

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Frecuencia del **(AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA Colombina S.A DURANTE EL PERIODO 2023-2024)**, El diagnostico mas frecuente es **(B349-infeccion viral no especificada)** con **(8)** casos y **(12,90%)** de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el **(N390–infeccion de vias urinaria)**, con **(3)** casos y **(4,84%)** de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGOS CRITICOS - REPRESENTATIVIDAD POR FRECUENCIA				
CDX	DX	CASOS	F RELATIVA	F ACOMULADA
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	8	12.90%	12.90%
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	8	12.90%	25.81%
A083	OTRAS ENTERITIS VIRA	7	11.29%	37.10%
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADA	5	8.06%	45.16%
A90X	FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	4	6.45%	51.61%
T784	ALERGIA NO ESPECIFICADO	4	6.45%	58.06%
A09X	DIARREA Y GASTROENTE	3	4.84%	62.90%
H189	TRASTORNO DE LA CORNEA NO ESPECIFICADA	3	4.84%	67.74%
J029	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	3	4.84%	72.58%
K529	COLITIS Y GASTROENTE	3	4.84%	77.42%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIA	3	4.84%	82.26%
R42X	MAREO Y DESVANECIMIENTO	3	4.84%	87.10%
A084	INFECCION INTESTINAL	2	3.23%	90.32%
J019	SINUSITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	2	3.23%	93.55%
K580	SINDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	2	3.23%	96.77%

R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES	2	3.23%	100.00%
	TOTAL	62	100.00%	

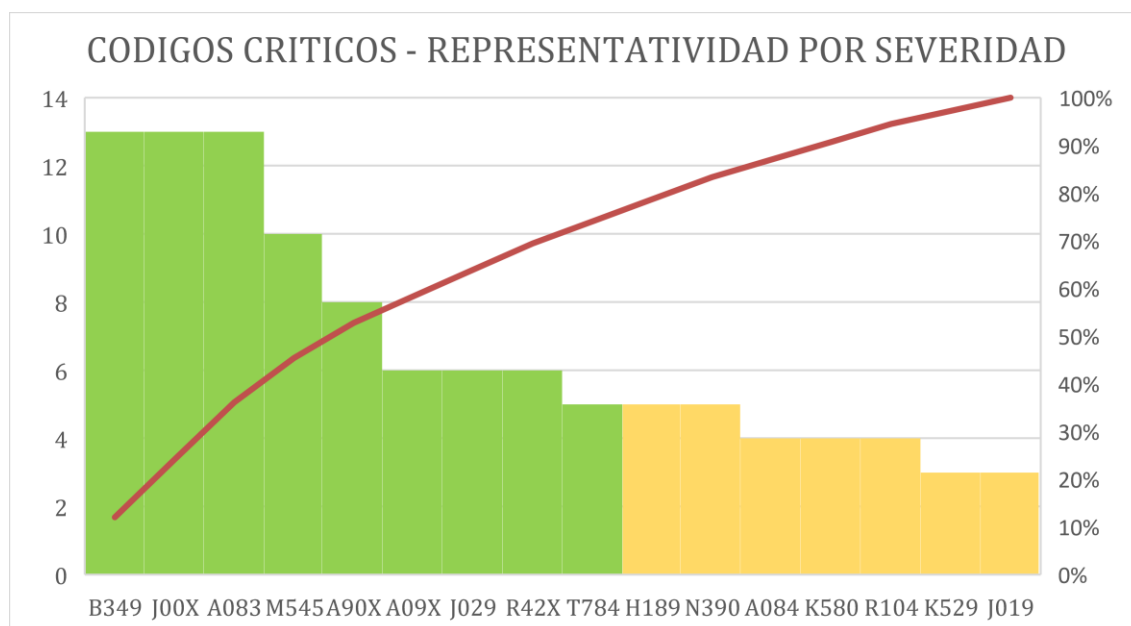


### REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR SEVERIDAD

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Severidad del **(AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA Colombina S.A DURANTE EL PERIODO 2023-2024)**, El diagnostico con mayor severidad es **(B349-Infeccion viral, no especificada)** con **(13)** días de incapacidad y **(12,04%)** de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte esta Limitado en el **(H189– Trastorno de la cornea no especificada)**, con **(5)** días de incapacidad y **(4,63%)** de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGOS CRITICOS - REPRESENTATIVIDAD POR SEVERIDAD				
CDX	DX	DIAS DE INCAPACIDAD	DEF RELATIVA	F ACOMULADA
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	13	12.04%	12.04%
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	13	12.04%	24.07%
A083	OTRAS ENTERITIS VIRA	13	12.04%	36.11%
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADA	10	9.26%	45.37%
A90X	FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	8	7.41%	52.78%
A09X	DIARREA Y GASTROENTE	6	5.56%	58.33%
J029	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	6	5.56%	63.89%
R42X	MAREO Y DESVANECIMIENTO	6	5.56%	69.44%
T784	ALERGIA NO ESPECIFICADO	5	4.63%	74.07%
H189	TRASTORNO DE LA CORNEA NO ESPECIFICADA	5	4.63%	78.70%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIA	5	4.63%	83.33%
A084	INFECCION INTESTINAL	4	3.70%	87.04%

K580	SINDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	4	3.70%	90.74%
R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES	4	3.70%	94.44%
K529	COLITIS Y GASTROENTE	3	2.78%	97.22%
J019	SINUSITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	3	2.78%	100.00%
	TOTAL	108	100.00%	



### **POR FRECUENCIA**

La Significancia por Frecuencia del (**AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA Colombina S.A DURANTE EL PERIODO 2023-2024**), esta representado de la siguiente manera:

Enfermedades (**VIRALES**), con (21) casos y (**24,71%**) de Frec. Relativa

Enfermedades (**RESPIRATORIOS**), con (19) casos y (22.35%) de Frec. Relativa

Enfermedades (**DIGESTIVOS**), con (19) casos y (22,35%) de Frec. Relativa

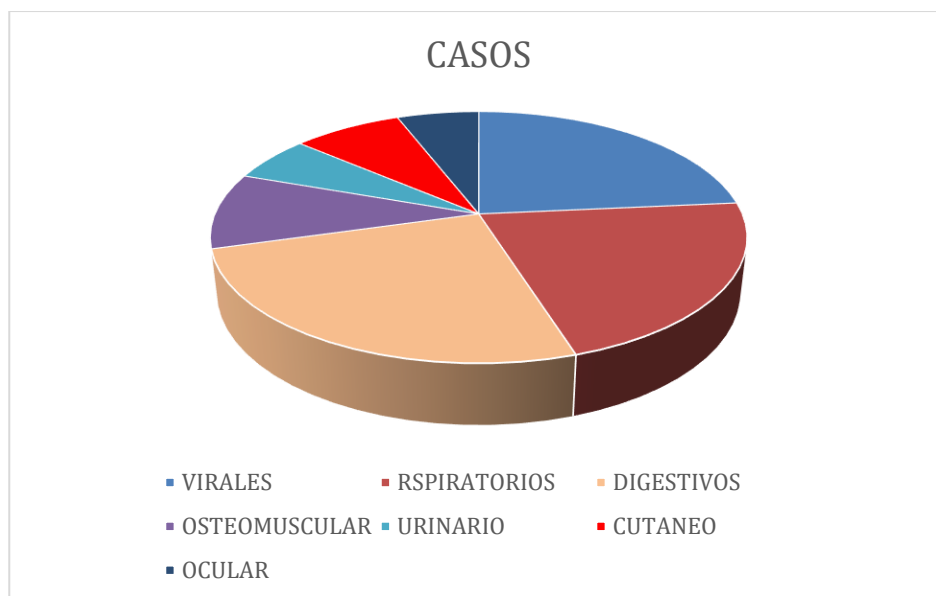
Enfermedades (**OSTEOMUSCULAR**), con (10) casos y (11.76%) de Frec. Relativa

Enfermedades (CUTANEO), con (5) casos y (5,88%) de Frec. Relativa

Enfermedades (OCULAR), con (5) casos y (5,88%) de Frec. Relativa

Enfermedades (NERVIOSO), con (6) casos y (7.06%) de Frec. Relativa

SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA		
SISTEMA	CASOS	F RELATIVA
VIRALES	21	24.71%
RESPIRATORIOS	19	22.35%
DIGESTIVOS	19	22.35%
OSTEOMUSCULAR	10	11.76%
CUTANEO	5	5.88%
OCULAR	5	5.88%
NERVISO	6	7.06%
<b>TOTAL</b>	85	100.00%



### **SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD**

La Significancia por Severidad del (**AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA Colombina S.A DURANTE EL PERIODO 2023-2024**), esta representado de la siguiente manera:

Enfermedades (**VIRALES**), con (**21**) días de Incapacidad y (**24,71%**) de Frec. Relativa

Enfermedades (**RESPIRATORIOS**), con (**19**) días de Incapacidad y (**22,35%**) de Frec. Relativa

Enfermedades (**DIGESTIVOS**), con (**19**) días de Incapacidad y (**22,35%**) de Frec. Relativa

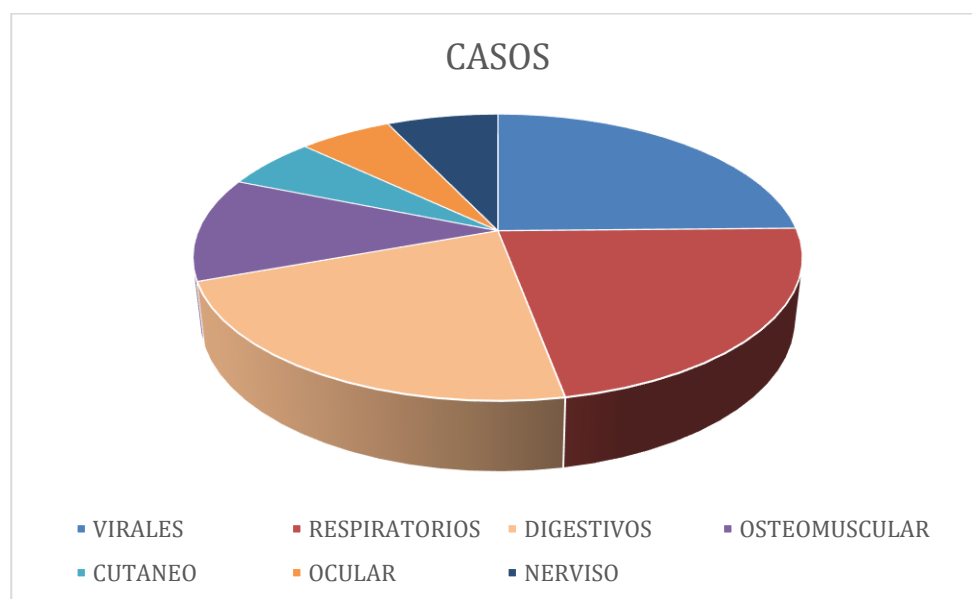
Enfermedades (**OSTEOMUCULAR**), con (**10**) días de Incapacidad y (**11,76%**) de Frec. Relativa

Enfermedades (**CUTANEO**), con (**5**) días de Incapacidad y (**5,88%**) de Frec. Relativa

Enfermedades (**OCULAR**), con (**5**) días de Incapacidad y (**5,88%**) de Frec. Relativa

Enfermedades (**NERVIOSO**), con (**6**) días de Incapacidad y (**7,06%**) de Frec. Relativa

SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD		
SISTEMA	DIAS	F RELATIVA
<b>VIRALES</b>	21	24,71%
<b>RESPIRATORIOS</b>	19	22,35%
<b>DIGESTIVOS</b>	19	22,35%
<b>OSTEOMUSCULAR</b>	10	11,76%
<b>CUTANEO</b>	5	5,88%
<b>OCULAR</b>	5	5,88%
<b>NERVISO</b>	6	7,06%
<b>TOTAL</b>	85	100,00%



## **7. CONCLUSIONES**

**7.1** Las enfermedades del sistema (VIRALES) fueron las de mayor Frecuencia, en el (AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA Colombina S.A DURANTE EL PERIODO 2023-2024), debido a alimentos contaminados, sistema inmune debilitado ,picaduras de insectos, superficies contaminadas o contactos con personas infectadas.

**7.2** Las enfermedades del sistema (VIRALES) fueron las de mayor Frecuencia, en el (AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA Colombina S.A DURANTE EL PERIODO 2023-2024), debido a alimentos contaminados, sistema inmune debilitado ,picaduras de insectos, superficies contaminadas o contactos con personas infectadas.

## 8. RECOMENDACIONES

Focalizado el (AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA Colombina S.A DURANTE EL PERIODO 2023-2024), se sugieren las siguientes Recomendaciones:

**8.1** Diseñar e Implementar un Programa de Vigilancia epidemiológica saludables, Realizando las siguientes Actividades:

Monitorear los casos reportados

Coordinar con autoridades de salud para implementación de medidas de control

Generar reportes periódicos para evaluar el impacto del programa

**8.2** Diseñar e Implementar un Programa de Prevención de enfermedades virales, Realizando las siguientes Actividades:

- Diagnostico inicial
- Educación y sensibilizarnos
- Medidas de higiene y seguridad
- Fomento de la vacunación
- Continuidad y mejora

**8.3** Diseñar e Implementar un Programa de Mejoramiento proceso de instintivo programa de ausentismo,, Realizando las siguientes Actividades:

- Diagnóstico del proceso actual de gestión del ausentismo
- Diseño de un sistema de monitoreo efectivo
- Fortalecimiento de la comunicación interna
- Prevención y promoción del bienestar laboral

**8.4** Diseñar e Implementar un Programa de Educación y sensibilización, Realizando las siguientes Actividades:

- Que son las enfermedades virales y como se transmiten
- Importancia de la higiene personal y del entorno
- Difundir material educativo

## 9. BIBLIOGRAFIA

¿*Qué es el ausentismo laboral y por qué se presenta en las empresas?* (2022, agosto 3). Seguros SURA Colombia. <https://segurossura.com/co/blog/revista-empresas-sura/que-es-el-ausentismo-laboral-y-por-que-se-presenta-en-las-empresas/>

*Consulta contenido de una tabla de referencia.* (s/f). Gov.co. Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de <https://web.sispro.gov.co/WebPublico/Consultas/ConsultarDetalleReferenciaBasica.aspx?Code=CIE10>

3. (S/f). Rae.es. Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de <https://dle.rae.es/eficiencia>

4. *Morbilidad.* (s/f). Gov.co. Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de <https://dssa.gov.co/index.php/morbilidad-estadisticas>

5. Sanjuán, F. J. M. (2017, noviembre 23). *Frecuencia relativa: Qué es, usos y ejemplos.* Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/frecuencia-relativa.html>

6. Laoyan, S. (2024, febrero 21). *Qué es el principio de Pareto o la regla 80/20.* Asana. <https://asana.com/es/resources/pareto-principle-80-20-rule>

7. (S/f). Rae.es. Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de <https://dle.rae.es/severidad>

8. Rodrigues, N. (2023, febrero 16). *Cómo realizar un análisis de costo-beneficio (con ejemplos).* Hubspot.es. <https://blog.hubspot.es/sales/analisis-cost-beneficio>

9. (S/f-b). Gov.co. Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59676/GUIA+RIESGO+BIOL%C3%93GICO+PARA+TRABAJADORES.pdf>

10. *Marco conceptual - Qué es, cómo hacerlo y ejemplos.* (s/f). Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de <https://concepto.de/marco-conceptual/>

11. *Epidemiología en salud pública ¿Qué es?* (2024, junio 28). Postgrados UNAB. <https://www.postgradounab.cl/noticias/que-es-epidemiologia-en-salud-publica/>

12. (S/f). Scielo.cl. Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642021000200011](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642021000200011)

13. (S/f). Com.co. Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de <https://www.andi.com.co/Uploads/Informe%20sobre%20ausentismo%20laboral%20e%20incapacidades%20m%C3%A9dicas%202022.pdf>

14. El ausentismo laboral en Colombia, un desafío enorme de las empresas para el control de asistencia. (2023, junio 13). *Union Soluciones*. <https://www.unionsoluciones.com/2023/06/13/ausentismo-laboral-en-colombia/>

15. El ausentismo laboral en Colombia, un desafío enorme de las empresas para el control de asistencia. (2023, junio 13). *Union Soluciones*. <https://www.unionsoluciones.com/2023/06/13/ausentismo-laboral-en-colombia/>