

**Ausentismo Por Accidentalidad Laboral En la Empresa Colfactory Durante
El Período 2023**

Sebastián Bermúdez

Julián Andrés Argote Loaiza

Instituto Técnico Nacional De Comercio Simón Rodríguez – Intenalco

Educación Superior

Procesos Administrativos En Seguridad y Salud En El Trabajo

Cali, Colombia

Noviembre del 2023

**Ausentismo Por Accidentalidad Laboral En la Empresa Colfactory Durante
El Período 2023**

Sebastián Bermúdez

Julián Andrés Argote Loaiza

Asesor:

Alejandro Martínez Vergara

Ingeniero Industrial – Especialista en Gerencia en SST

**Trabajo De Grado Para Optar Por El Título De Técnico Profesional En
Seguridad y Salud En El Trabajo**

Instituto Técnico Nacional De Comercio Simón Rodríguez – Intenalco

Educación Superior

Cali, 2023

Dedicatoria

El presente trabajo se lo queremos dedicar a Dios porque sabemos que sin él nada sería posible, ya que él supo guiarnos por el buen camino, dándonos fuerzas para seguir y no fallar en momentos complicados. Enseñándonos a seguir siempre adelante sin perder la dignidad ni decaer en el intento.

A nuestros profesores que durante la carrera nos enseñaron, aconsejaron y guiaron por un excelente camino y por brindarnos su apoyo, conocimiento y comprensión en los momentos difíciles, puesto que, siempre estuvieron dispuestos a ayudarnos en todo momento sin esperar nada a cambio.

“La dicha de la vida consiste en tener siempre algo que hacer, alguien a quien amar y alguna cosa que esperar”.

Thomas Chalmers

Agradecimientos

Estamos profundamente agradecidos con Dios, por acompañarnos a lo largo de este tiempo, porque de la mano de él hemos logrado llegar hasta este día, dándonos fortalezas en momentos de debilidad y permitiéndonos tener una vida llena de aprendizaje.

A nuestros compañeros agradecemos por confiar y creer en nosotros, porque han hecho que nuestra etapa de aprendizaje sea más amena, gracias por todas las experiencias que hemos vivido juntos.

Agradecemos a nuestro profesor Alejandro Martínez Vergara, quien nos acompañó, apoyó y guio a lo largo de este proceso, con toda su sabiduría, tiempo, dedicación, motivación y conocimiento, haciendo posible el desarrollo de este trabajo y poder llegar a una meta.

Tabla De Contenido

Introducción

1. Problema de investigación

0.1 Planteamiento del problema

0.2 Formulación del problema

0.3 Sistematización del problema

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

2.2 Objetivos específicos

3. Justificación

4. Marco de referencia

4.1 Marco teórico

4.1.1 Ausentismo

4.1.2 Norma ANSI Z 16-1

4.1.3 NTC 3601

4.1.4 Principio de Pareto

4.2 Marco conceptual

5. Aspectos metodológicos

5.1 Tipo de estudio

5.2 Método de investigación

5.3 Fuente utilizada para la recolección de la información

5.4 Tratamiento de la información

6. Análisis de resultados (Accidentalidad)

7. Conclusiones (Accidentalidad)

8. Recomendaciones

9. Bibliografía

INTRODUCCION

El ausentismo por accidentalidad laboral es un problema que afecta a muchas empresas en todo el mundo. Se refiere a la situación en la que los empleados se ausentan del trabajo debido a lesiones o accidentes que ocurren en el entorno laboral. Este fenómeno no solo tiene un impacto significativo en la productividad de la empresa, sino que también puede resultar en costos adicionales para la atención médica y la compensación laboral.

En esta introducción, exploraremos las causas subyacentes del ausentismo por accidentalidad laboral, sus consecuencias tanto para los empleados como para la empresa, y algunas estrategias que las organizaciones pueden implementar para prevenir y gestionar este problema de manera efectiva. El bienestar de los empleados y la seguridad en el lugar de trabajo son cuestiones fundamentales que las empresas deben abordar para garantizar un entorno laboral saludable y productivo.

Una investigación epidemiológica por ausentismo es de vital importancia, porque permite comprender y abordar las causas implícitas del ausentismo en el entorno laboral. Esto implica, recopilar datos sobre quiénes, cuándo, cómo y por qué los empleados faltan al trabajo debido a problemas de salud, lesiones o accidentes.

Nosotros realizamos un estudio en donde hemos investigado cargo por cargo cuales son las actividades que presentan ausentismo laboral; como las causas y consecuencias del tiempo perdido en el trabajo. Se encontró que la mayoría de razones de ausentismo eran enfermedades comunes y lesiones laborales. La reducción del ausentismo no solo beneficia a los empleados en términos de salud y calidad de vida, sino que también mejora la productividad y reduce los costos asociados a la empresa.

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Colfactory S.A, que se encuentra ubicada en la Cra. 3 Nte. #39 Norte-2 a 39 Norte-118, Cali Valle del Cauca, reconocemos la importancia de la seguridad y el bienestar de nuestros empleados. Estamos comprometidos a garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos. Sin embargo, entendemos que los accidentes pueden ocurrir y es crucial abordar de manera efectiva el ausentismo laboral causado por accidentalidad.

Este preámbulo establece nuestras políticas y procedimientos para manejar el ausentismo por razones de salud relacionadas con accidentes, con el objetivo de proteger a nuestros empleados y mantener la continuidad operativa de la empresa. Las problemáticas de estas causas se presentan debido a las faltas de capacitaciones y por ello, es más probable que ocurran accidentes; por condiciones laborales inseguras, ya que no cumplen con los estándares de seguridad; por estrés, dado que estas pueden disminuir la concentración de los empleados, por la falta de protocolos de seguridad y, por último, por una supervisión inadecuada. Esta empresa puede poseer consecuencias negativas tanto en lo personal (humano) como lo financiero, y estas pueden ser algunas de las que hablaremos a continuación: pérdida de productividad, cuando los empleados se ausentan la empresa disminuye su productividad; costos de compensación laboral, dado que si los accidentes incurrir dentro de la empresa estos están obligados a pagar compensación laboral a los

empleados lesionados; por reputación considerando que, se puede dañar la reputación de la empresa.

Para sintetizar, se pueden predecir los pronósticos de estos ausentismos por accidentalidad en dicha empresa, pueden resultar desafiantes, pero sobre todo eso es importante para la gestión de recursos humanos y la seguridad en el trabajo. Algunos pronósticos que se pueden presentar son: la recopilación de datos, análisis de los datos, se realiza una evaluación de riesgos y se implementan medidas preventivas.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el comportamiento de la Frecuencia de las Variables Básicas: Cargo, área, tipo de accidente, lugar de accidente, tipo de lesión, parte del cuerpo afectada (PCA), agentes del accidente, tipo de peligro, condición insegura, mecanismo del accidente y acto inseguro; del ausentismo por accidentalidad en la empresa Colfactory en el periodo 2023?

1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1 ¿Cuál es el Cargo con mayor Frecuencia en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023?

1.3.2 ¿Cuál es el Área con mayor Frecuencia en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023?

1.3.3 ¿Cuál es el tipo de AT que con mayor Frecuencia en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023?

1.3.4 ¿Cuál es el Lugar de accidente que presenta mayor frecuencia en Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023?

1.3.5 ¿Cuál es el Tipo de Lesión que con mayor Frecuencia en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023?

1.3.6 ¿Cuál es la parte del cuerpo mas afectada en los accidentes que causan Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023?

1.3.7 ¿Cuál es el Agente de la lesión más frecuente en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023?

1.3.8 ¿Cuál es el Mecanismo de accidente más Frecuente en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023?

1.3.9 ¿Cuál es el Acto Inseguro con mayor Frecuencia en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023?

1.3.10 ¿Cuál es la condición Insegura con mayor Frecuencia en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Caracterizar la Frecuencia de las Variables Básicas: Cargo, área, tipo de accidente, lugar de accidente, tipo de lesión, parte del cuerpo afectada (PCA), agentes del accidente, tipo de peligro, condición insegura, mecanismo del accidente y acto inseguro; del ausentismo por accidentalidad en la empresa Colfactory en el periodo 2023

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1 Identificar el Cargo con mayor Frecuencia en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023

2.2.2 Identificar el Área con mayor Frecuencia en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023

2.2.3 Identificar el tipo de AT que con mayor Frecuencia en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023

2.2.4 Establecer el Lugar de accidente que se presenta mayor frecuencia en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023

2.2.5 Determinar el Tipo de Lesión que con mayor Frecuencia en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023

2.2.6 Establecer la parte del cuerpo más afectada en los accidentes que causan Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023

2.2.7 Identificar el Agente de la lesión más frecuente en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023

2.2.8 Establecer el Mecanismo de accidente más Frecuente en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023

2.2.9 Determinar el Acto Inseguro con mayor Frecuencia en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023

2.2.10 Identificar la condición Insegura con mayor Frecuencia en el Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Colfactory durante el Periodo 2023

3. JUSTIFICACIÓN

El ausentismo laboral es considerado un factor que reduce significativamente la productividad de las empresas, donde la ausencia de los empleados a su trabajo es uno de los puntos que preocupan y perjudican e impiden el logro de los objetivos de la organización, Sin embargo, es importante resaltar el elemento básico en una organización para su crecimiento llamado factor humano; el cual ha dejado de ser considerado como un herramienta manejable dentro de los procesos, para pasar a ser el recurso de mayor atención debido a que son las encargadas de ofrecer los servicios para el logro de la organización.

Para la empresa Colfactory es de suma importancia conocer las diferentes razones del ausentismo laboral y las diferentes variables asociadas a él para intervenir y darles solución, todo esto con el fin de disminuir su presencia. Conocer y determinar las diferentes causas del ausentismo, desde el accidente sufrido hasta el lugar específico del mismo, pasando por el agente de lesión, zona afectada y demás variables nos permite conocer a profundidad las razones del porqué el elemento humano de la empresa Colfactory se ausenta de su puesto laboral. El conocimiento de las razones ayuda enormemente a desarrollar e implementar medidas que permitan disminuir la cantidad de accidentes y con ellos, el ausentismo laboral, aumentando en gran medida la asistencia del personal a su puesto de trabajo, mejorando de esta manera la productividad y competitividad de la empresa en todos sus ámbitos.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 MARCO TEÓRICO

4.1.1 AUSENTISMO: La teoría del ausentismo, se refiere al estudio y análisis de las causas y consecuencias de la ausencia de los empleados en el trabajo, ya sea en forma de ausencias justificadas o no justificadas. Esta teoría se utiliza para comprender por qué los empleados faltan al trabajo y cómo esto afecta a la productividad y el funcionamiento de una organización. Las causas de ausentismo pueden ser diversas, incluyendo enfermedades, problemas personales, falta de motivación, entre otros. Las organizaciones suelen implementar estrategias para reducir el ausentismo, como programas de bienestar, políticas de licencias pagadas y un ambiente laboral positivo. La gestión del ausentismo es importante para las organizaciones, ya que el ausentismo excesivo puede afectar negativamente la eficiencia y la moral en el lugar de trabajo. La teoría del ausentismo proporciona un marco para comprender y abordar este problema de manera efectiva, con el objetivo de minimizar las interrupciones en la operación de la empresa y mejorar el bienestar de los empleados.

4.1.2 NORMA ANSI Z 16-1: La norma ANSI Z16.1 se remonta al boletín N° 276, "Standardization of Industrial Accident Statistics" (Normalización de las Estadísticas de Accidentes Industriales), que fue publicado por el U.S.Bureau of Labor Statistics (Oficina de Estadística del Trabajo de E.U.A.) En 1.920. La actuación en seguridad es relativa. Solamente cuando una empresa compara su experiencia de lesiones con las de otras empresas similares, o

con la del ramo o industria de que forma parte, o bien con su propia experiencia anterior, podrá obtener una evaluación significativa de sus logros en seguridad.

Para hacer comparaciones así, se necesita un método de medición que se adapte a los efectos de ciertas variantes que causan diferencias en la experiencia de las lesiones. No puede solo emplearse el total de las lesiones, por dos razones:

Primera: Puede suceder que una empresa con muchos trabajadores tenga más lesionados que otra con pocos trabajadores.

Segunda: si se incluyen en los registros de una empresa todas las lesiones atendidas por el departamento de primeros auxilios, mientras que en otras empresas sólo se anotan aquellas lesiones suficientemente graves para causar pérdidas de tiempo, es obvio que el total de la primera será mayor que el de la segunda.

4.1.3 NTC 3701: higiene y seguridad. Guía para la clasificación, registro y estadística de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. ICONTEC es una entidad de carácter privado, sin ánimo de lucro, cuya misión es fundamental para brindar soporte y desarrollo al productor y protección al consumidor. Colabora con el sector gubernamental y apoya al sector privado del país, para lograr ventajas competitivas en los mercados internos y externos.

La NTC 3701 fue ratificada por el Consejo Directivo en 1995 – 03 – 15.

Esta norma está sujeta a ser actualizada permanentemente con el objeto de que responda en todo momento a las necesidades y exigencias actuales.

Esta guía de las definiciones y pautas para mantener los registros básicos de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

4.1.4 PRINCIPIO DE PARETO: El principio de Pareto, también conocido como la regla del 80/20 o la Ley de los Pocos Vitales, se basa en la observación de que, en muchos casos, aproximadamente el 80% de los resultados o efectos proviene del 20% de las causas o esfuerzos. Fue desarrollado por el economista italiano Vilfredo Pareto a principios del siglo

XX, inicialmente en el contexto de la distribución de la riqueza, pero se ha aplicado en una amplia variedad de campos.

Algunos aspectos clave del principio de Pareto incluyen:

1. Distribución desigual: Este principio se basa en la idea de que, en muchas situaciones, una minoría de elementos (el 20%) es responsable de la mayoría de los resultados (el 80%).

2. Enfoque en lo crítico: El principio de Pareto destaca la importancia de identificar y enfocarse en los elementos críticos o las causas fundamentales que tienen un impacto significativo en un resultado. Esto permite a las organizaciones asignar recursos y esfuerzos de manera más eficiente.

3. Aplicación en diversos campos: El principio de Pareto se ha aplicado en campos como la gestión empresarial, la calidad, la productividad, la toma de decisiones, la economía, la gestión del tiempo y muchas otras áreas.

4. Flexibilidad en el porcentaje: Aunque la regla del 80/20 es una proporción comúnmente citada, no es una regla estricta. En algunos casos, puede ser el 70/30 o el 90/10, pero la idea principal es que una minoría de factores o esfuerzos tiene un impacto desproporcionadamente grande en los resultados.

El principio de Pareto es una herramienta útil para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la mejora de la eficiencia en una amplia gama de contextos. Al identificar y centrarse en las causas o factores clave, las organizaciones pueden lograr un impacto significativo y maximizar su eficacia.

4.2 MARCO CONCEPTUAL

- **Análisis:** Implica la evaluación y el estudio de datos y factores relacionados con las ausencias laborales que resultan de accidentes en el lugar de trabajo. Este tipo de análisis tiene como objetivo comprender las causas, tendencias y consecuencias del ausentismo por accidentalidad laboral con el fin de tomar medidas para prevenir accidentes, mejorar la seguridad laboral y minimizar las interrupciones en la productividad.

- **Costo:** El ausentismo laboral excesivo genera costos directos e indirectos perjudiciales para la empresa. Estos pueden ser, Costos directos incluyen:

Pago completo de salario pago de beneficios, aumento en la prima de seguro, gastos administrativos en el manejo del ausentismo. Costos indirectos incluyen:

Contratación de personal suplente, tareas inconclusas retrasos en la entrega de productos, pérdida de producción, reprogramación de procesos, pérdida de clientes, baja productividad. Además de los costos, esto también genera estrés en los demás colaboradores, ya que deben asumir las tareas de sus compañeros ausentes.

- **Beneficio:** se refieren a los beneficios que una organización, generalmente una empresa, proporciona a sus empleados o trabajadores que se ven afectados por ausencias laborales debidas a accidentes ocurridos en el lugar de trabajo o relacionados con la actividad laboral. Estos beneficios son una forma de compensación o apoyo destinada a ayudar a los empleados a hacer frente a las consecuencias físicas, económicas y emocionales de un accidente laboral.

Los beneficios por ausentismo de accidentalidad laboral son importantes no solo para el bienestar de los empleados, sino también para cumplir con las obligaciones legales y éticas de la empresa en relación con la seguridad y salud en el trabajo. Además, ayudan a mantener una relación positiva entre la organización y su fuerza laboral, ya que demuestran el compromiso de la empresa con el cuidado de sus empleados en situaciones difíciles.

- **Eficiencia:** Es la capacidad de una organización o empresa para gestionar de manera efectiva y con el menor impacto posible las ausencias laborales relacionadas con accidentes en el lugar de trabajo. Esta eficiencia implica reducir o minimizar las consecuencias negativas del ausentismo laboral debido a accidentes, tanto en términos económicos como operativos.

Una gestión eficiente del ausentismo de accidentalidad laboral es fundamental para la salud y el bienestar de los empleados, así como para la sostenibilidad y el éxito de la empresa.

- **Eficacia:** Se refiere a la capacidad de una organización o empresa para lograr resultados positivos y cumplir con los objetivos establecidos en relación con la reducción y el manejo de las ausencias laborales causadas por accidentes en el trabajo. En otras palabras, se trata de cuán bien la organización está logrando los resultados deseados en la prevención de accidentes, el tratamiento de lesiones, la gestión de ausencias y la promoción de un entorno de trabajo seguro.

- **Efectividad:** La efectividad en la gestión del ausentismo por accidentalidad laboral es fundamental para proteger la salud y el bienestar de los empleados, cumplir con las regulaciones laborales y minimizar los costos asociados con accidentes laborales y ausencias prolongadas.

La efectividad implica no solo alcanzar los objetivos establecidos, sino hacerlo de manera eficiente y sostenible.

- **Factor de Riesgo:** Son elementos o condiciones que aumentan la probabilidad de que ocurran accidentes en el lugar de trabajo y, como resultado, que los empleados se ven obligados a ausentarse de sus labores debido a lesiones o problemas de salud relacionados con el trabajo.

Las organizaciones suelen llevar a cabo evaluaciones de riesgos, implementar prácticas de seguridad, proporcionar capacitación y promover una cultura de seguridad para minimizar estos riesgos y proteger la salud y la seguridad de sus empleados.

- **Frecuencia:** Se refiere al número de accidentes laborales o lesiones relacionadas con el trabajo que ocurren dentro de un período de tiempo específico en una organización o lugar de trabajo. Esta métrica se utiliza para medir la incidencia de accidentes o lesiones en el entorno

laboral y evaluar la seguridad en el trabajo. La frecuencia se expresa generalmente como una tasa, que se calcula dividiendo el número de accidentes o lesiones por el número total de empleados o por un número específico de horas trabajadas.

- **Frecuencia Acumulada:** Se refiere al número total de accidentes laborales o lesiones relacionadas con el trabajo que se han producido durante un período específico en una organización o lugar de trabajo. A diferencia de la frecuencia simple, que mide el número de incidentes en un período de tiempo particular, la frecuencia acumulada agrega todos los incidentes que han ocurrido desde un punto de inicio específico hasta el presente.

Para calcular la frecuencia acumulada de ausentismo por accidentalidad laboral, se suman todos los accidentes o lesiones que han ocurrido desde el inicio del período de seguimiento hasta el momento actual. Esta métrica proporciona una visión general de la cantidad total de incidentes ocurridos en un período más amplio, lo que puede ser útil para evaluar el desempeño en seguridad laboral a lo largo del tiempo.

- **Frecuencia Relativa:** Es una medida que expresa la proporción o el porcentaje de accidentes laborales o lesiones relacionadas con el trabajo con respecto a un total de referencia, como el número total de empleados o el número total de horas trabajadas. Esta métrica se utiliza para evaluar la incidencia de accidentes laborales en relación con la población o el tiempo laboral en estudio, lo que facilita la comparación entre diferentes períodos de tiempo, grupos de empleados o áreas de trabajo.

La frecuencia relativa es una métrica útil para comparar la seguridad laboral entre diferentes grupos de empleados o áreas de trabajo, evaluar el progreso en la prevención de accidentes a lo largo del tiempo y establecer objetivos para la mejora de la seguridad en el trabajo.

- **Mejoramiento Continuo:** Se refiere a un proceso constante y sistemático de identificación, evaluación y aplicación de mejoras en las prácticas y políticas relacionadas con la

prevención de accidentes laborales y la gestión del ausentismo laboral causado por accidentes en el lugar de trabajo. El objetivo principal es reducir la incidencia de accidentes y, por lo tanto, disminuir el ausentismo laboral relacionado con estos incidentes. El mejoramiento continuo se basa en la filosofía de que siempre se pueden hacer mejoras, sin importar cuán seguras sean las prácticas actuales.

- **Variables Básicas:** Existen varias variables básicas que se utilizan para analizar, medir y comprender la incidencia y las causas de los accidentes laborales y el consiguiente ausentismo. Estas variables son fundamentales para evaluar la seguridad laboral y tomar medidas preventivas.

5. ASPECTOS METODOLÓGICOS

5.1 TIPO DE ESTUDIO

Este tipo de investigación permite realizar un análisis de la implementación e impacto que tendrá la propuesta que busca la disminución del ausentismo laboral de la empresa. Del mismo modo se puede decir que es una investigación descriptiva porque se requiere el manejo de información sobre el personal operativo (campo) y sus actividades. Seguidamente se evaluará la información con base en los objetivos establecidos. Del estudio se escogerá la información pertinente para realizar una breve descripción de los cuestionamientos con el fin de establecer unas conclusiones y recomendaciones sobre la problemática planteada.

5.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

En la presente investigación se desarrolla un método inductivo, porque con la focalización del problema a través de técnicas estadísticas, se analizan las variables evidenciando como resultado la priorización de intervención como solución del problema de Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la empresa Colfactory.

5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Las fuentes utilizadas en la investigación son de tipo secundarias, porque son informaciones que han sido procesadas con anterioridad por otras personas que han recibido dicha información a través de otras fuentes escritas o por participantes en un suceso. En este caso por el área de Recursos Humanos donde facilitaron los registros de Accidentes de Trabajo para el procesamiento y análisis estadístico requerido

5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La información recopilada mediante las encuestas virtuales fue separada en las variables especificadas en los objetivos del presente trabajo, se desarrolló un documento Excel para almacenar y organizar toda la información recopilada, de manera ordenada para que cada variable propuesta sea debidamente respondida y de esta manera nos permita realizar un análisis estadístico más adelante.

Una vez realizada todas las encuestas, los datos de cada variable fueron separados y recopilados en una hoja de Excel de manera ordenada en cada variable, todos los parámetros de respuesta eran idénticos debido a que se trataba de una encuesta cerrada, las respuestas obtenidas mediante pregunta abierta (ejemplo: descripción del accidente) fueron leídas detenidamente y recopiladas de manera resumida en la misma hoja de Excel para que sirviera como principal base de datos para el análisis estadístico.

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

- **CARACTERIZACIÓN**

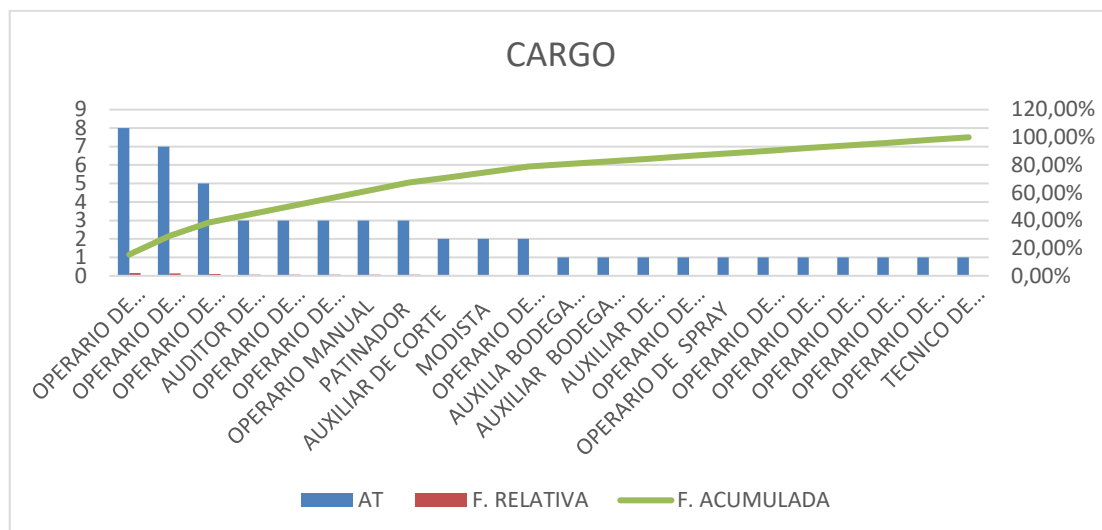
Al Caracterizar la Frecuencia de las Variables Básicas CARGO, AREA, TIPO AT, LUGAR AT, TIPO DE LESION, PCA, AGENTE AT, MECANISMO, PELIGRO, ACTOS INSEGUROS y CONDICIONES INSEGURAS del ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Colfactory S.A durante el periodo 2022 y 2023, se evidencian (52) Accidentes de Trabajo.

[illegible]

- **VARIABLE CARGO**

Al analizar la Variable Cargo del tema de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: Operario de Maquinas Especiales con 14 casos registrados y 0.27 de F. Relativa, Operario de Manualidad con 8 casos registrados y 0.153 de F. Relativa, Operario de estampado con 7 casos registrados y 0.134 de F. Relativa y Auditor de calidad con 6 casos y 0.11 de F. Relativa los cuales serán los Focos de Intervención.

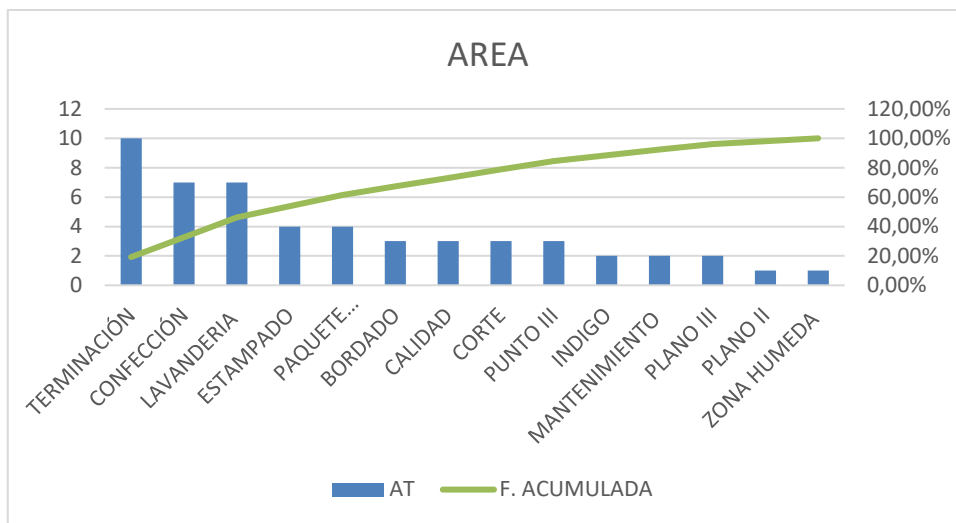
CARGO	AT	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
OPERARIO DE MANUALIDAD	8	15,38%	15,38%
OPERARIO DE ESTAMPADO	7	13,46%	28,85%
OPERARIO DE CONFECCION	5	9,62%	38,46%
AUDITOR DE CALIDAD	3	5,77%	44,23%
OPERARIO DE MAQUINA	3	5,77%	50,00%
OPERARIO DE MAQUINA PLANA	3	5,77%	55,77%
OPERARIO MANUAL	3	5,77%	61,54%
PATINADOR	3	5,77%	67,31%
AUXILIAR DE CORTE	2	3,85%	71,15%
MODISTA	2	3,85%	75,00%
OPERARIO DE MAQUINAS ESPECIALES	2	3,85%	78,85%
AUXILIA BODEGA DE INSUMOS	1	1,92%	80,77%
AUXILIAR BODEGA DE TELAS	1	1,92%	82,69%
AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	1	1,92%	84,62%
OPERARIO DE MAQUINAS ESPECIALES DE TERMINACION	1	1,92%	86,54%
OPERARIO DE SPRAY	1	1,92%	88,46%
OPERARIO DE MAQUINA CONFECCION	1	1,92%	90,38%
OPERARIO DE MAQUINA LAVANDERIA	1	1,92%	92,31%
OPERARIO DE MAQUINAS ESPECIALES DE TERMINACION	1	1,92%	94,23%
OPERARIO DE PLANCHADO	1	1,92%	96,15%
OPERARIO DE TERMINACIÓN	1	1,92%	98,08%
TECNICO DE MANTENIMIENTO	1	1,92%	100,00%
Total general	52	100,00%	



• VARIABLE AREA / DEPENDENCIA / OTRA

Al analizar la Variable Área del tema de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: Terminación con 10 casos registrados y 0.19 de F. Relativa, Confección con 7 casos registrados y 0.13 de F. Relativa, Lavandería con 7 casos registrados y 0.134 de F. Relativa; los cuales serán los Focos de Intervención.

AREA	AT	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
TERMINACIÓN	10	19,23%	19,23%
CONFECCIÓN	7	13,46%	32,69%
LAVANDERIA	7	13,46%	46,15%
ESTAMPADO	4	7,69%	53,85%
PAQUETE COMPLETO	4	7,69%	61,54%
BORDADO	3	5,77%	67,31%
CALIDAD	3	5,77%	73,08%
CORTE	3	5,77%	78,85%
PUNTO III	3	5,77%	84,62%
INDIGO	2	3,85%	88,46%
MANTENIMIENTO	2	3,85%	92,31%
PLANO III	2	3,85%	96,15%
PLANO II	1	1,92%	98,08%
ZONA HUMEDA	1	1,92%	100,00%
Total general	52	100,00%	



- **VARIABLE TIPO AT**

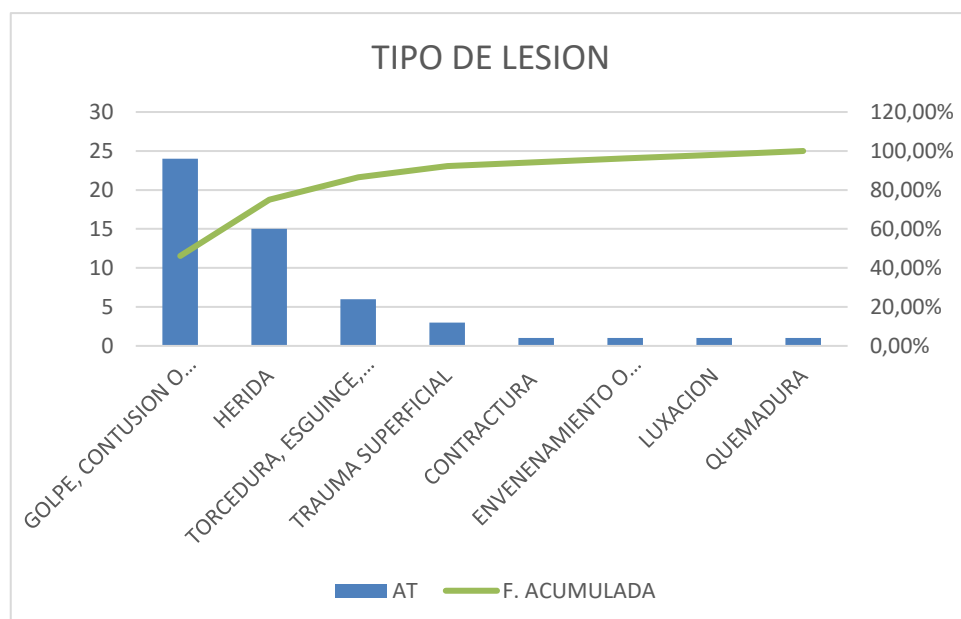
Al analizar la Variable de tipo de AT en el tema de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: Propio del trabajo con 52 casos y 1.0 F. Relativa. Es decir, se encontró este tipo de AT en la totalidad de trabajadores encuestados.

TIPO AT	AT	F. RELATIVA	F. ACUMULADA		TIPO AT	AT	F. ACUMULADA
PROPIO DEL TRABAJO	52	100,00%	100,00%		PROPIO DEL	52	100,00%
Total general	52	100,00%			Total gener	52	

• VARIABLE TIPO DE LESIÓN

Al analizar la Variable de Tipo de Lesión en el tema de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: Golpe. Contusión o aplastamiento con 24 casos y 0.46 de F. Relativa, Herida con 15 casos y 0.29 de F. Relativa y Torcedura, esguince, desgarro muscular, hernia o laceración de musculo o tendón sin herida con 6 casos registrados y 0.11 de F. Relativa; los cuales serán los Focos de Intervención.

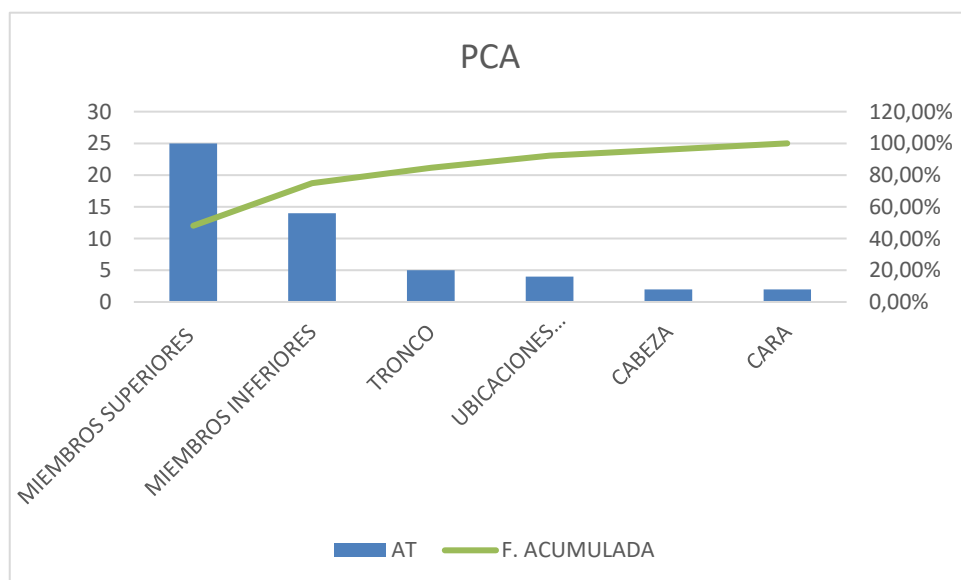
TIPO LESION	AT	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
GOLPE, CONTUSION O APLASTAMIENTO	24	46,15%	46,15%
HERIDA	15	28,85%	75,00%
TORCEDURA, ESGUINCE, DESGARRO MUSCULAR, HERNIA O LACERACION DE MUSCULO O TENDON SIN HERIDA	6	11,54%	86,54%
TRAUMA SUPERFICIAL	3	5,77%	92,31%
CONTRACTURA	1	1,92%	94,23%
ENVENENAMIENTO O INTOXICACION AGUDA O ALERGIA	1	1,92%	96,15%
LUXACION	1	1,92%	98,08%
QUEMADURA	1	1,92%	100,00%
Total general	52	100,00%	



- **VARIABLE PARTE DEL CUERPO AFECTADA**

Al analizar la Variable Parte del cuerpo más afectada en el tema de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: Miembros superiores con 25 casos y 0.48 de F. Relativa, miembros inferiores con 14 casos y 0.27 de F. Relativa y Tronco con 4 casos registrados y 0.07 de F. Relativa; los cuales serán los Focos de Intervención.

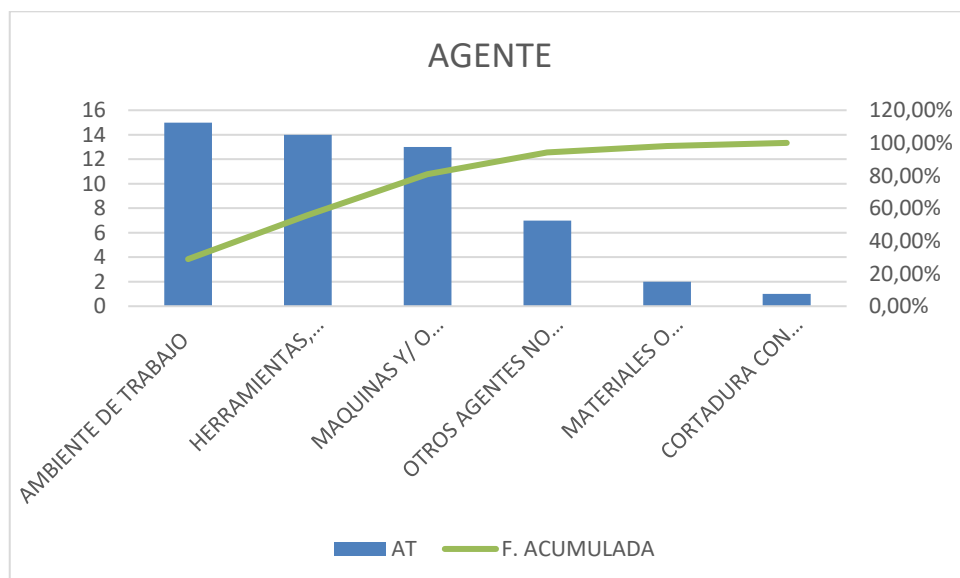
PCA	AT	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
MIEMBROS SUPERIORES	25	48,08%	48,08%
MIEMBROS INFERIORES	14	26,92%	75,00%
TRONCO	5	9,62%	84,62%
UBICACIONES MULTIPLES	4	7,69%	92,31%
CABEZA	2	3,85%	96,15%
CARA	2	3,85%	100,00%
Total general	52	100,00%	



• VARIABLE AGENTE

Al analizar la Variable del Agente de lesión en el tema de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: Ambiente de trabajo con 15 casos registrados y 0.29 de F. Relativa, Herramientas, implementos y utensilios con 14 casos y 0.27 de F. Relativa, Maquinas y/o equipos con 13 casos y 0.25 de F. Relativa; los cuales serán los Focos de Intervención.

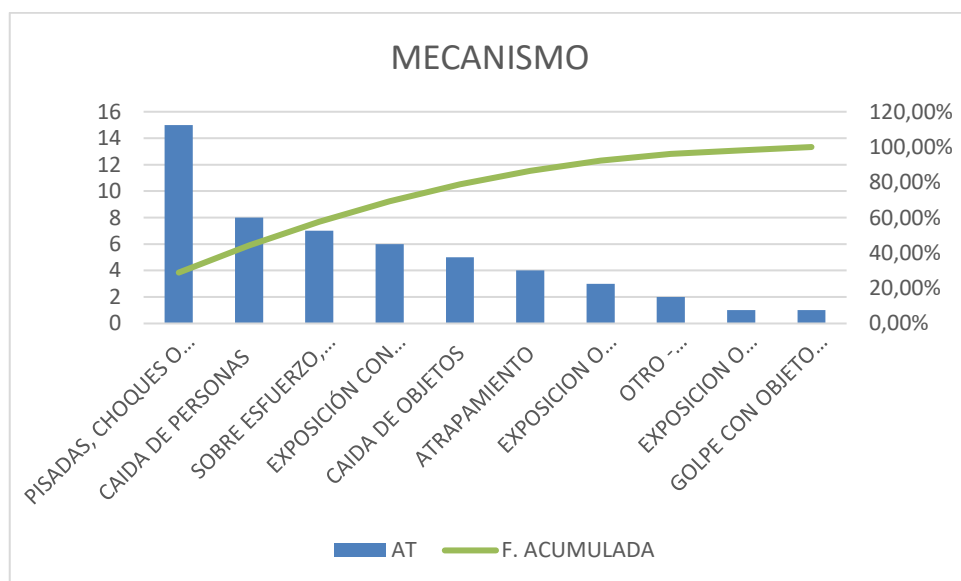
AGENTE AT	AT	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
AMBIENTE DE TRABAJO	15	28,85%	28,85%
HERRAMIENTAS, IMPLEMENTOS O UTENSILIOS	14	26,92%	55,77%
MAQUINAS Y/ O EQUIPOS	13	25,00%	80,77%
OTROS AGENTES NO CLASIFICADOS	7	13,46%	94,23%
MATERIALES O SUSTANCIAS	2	3,85%	98,08%
CORTADURA CON TIJERAS	1	1,92%	100,00%
Total general	52	100,00%	



• VARIABLE MECANISMO

Al analizar la Variable de mecanismo de accidente del tema de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: Pisadas, choques o golpes con 15 casos y 0.29 F. Relativa, Caída de personas con 8 casos y 0.15 F. Relativa, Sobre esfuerzo, esfuerzo excesivo o falso movimiento con 7 casos y 0.13 de F. Relativa; los cuales serán los Focos de Intervención.

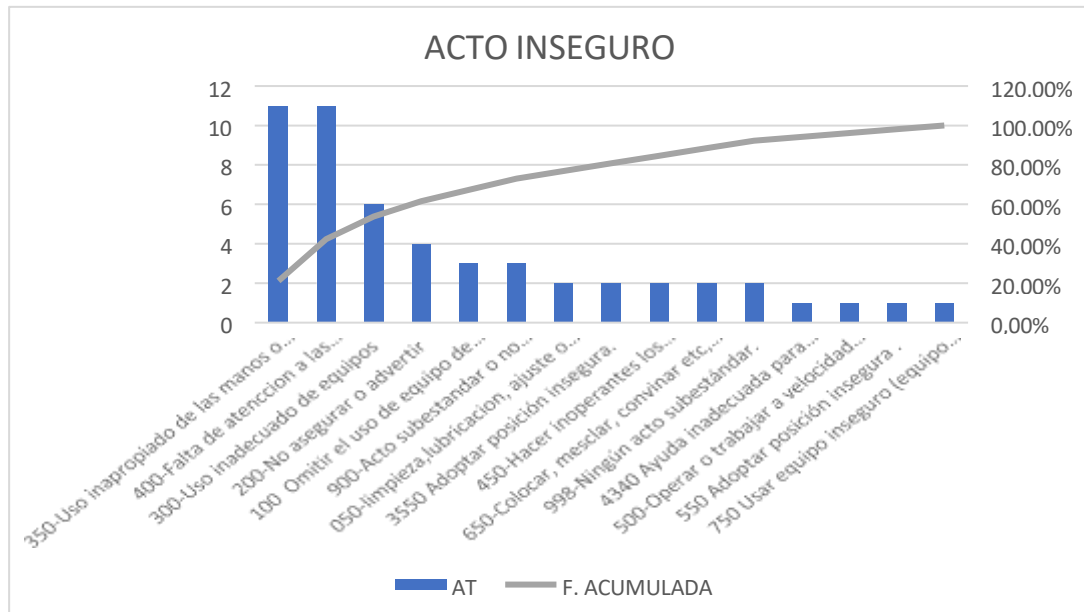
MECANISMO AT	AT	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
PISADAS, CHOQUES O GOLPES	15	28,85%	28,85%
CAIDA DE PERSONAS	8	15,38%	44,23%
SOBRE ESFUERZO, ESFUERZO EXCESIVO O FALSO MOVIMIENTO	7	13,46%	57,69%
EXPOSICIÓN CON OBJETOS CORTO PUNZANTES	6	11,54%	69,23%
CAIDA DE OBJETOS	5	9,62%	78,85%
ATRAPAMIENTO	4	7,69%	86,54%
EXPOSICION O CONTACTO CON SUSTANCIAS NOCIVAS	3	5,77%	92,31%
OTRO – PUNZONAMIENTO	2	3,85%	96,15%
EXPOSICION O CONTACTO CON TEMPERATURA EX	1	1,92%	98,08%
GOLPE CON OBJETO CONTUNDETE	1	1,92%	100,00%
Total general	52	100,00%	



- **VARIABLE DE ACTO INSEGURO**

Al analizar la Variable de Acto Inseguro del tema de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: Uso inapropiado de las manos o partes del cuerpo con 11 casos registrados y 0.21 de F. Relativa, Falta de atención a las condiciones del piso o las vecindades con 11 casos y 0.21 de F. Relativa y Uso inadecuado de equipos con 6 casos y 0.11 de F. Relativa; los cuales serán los Focos de Intervención.

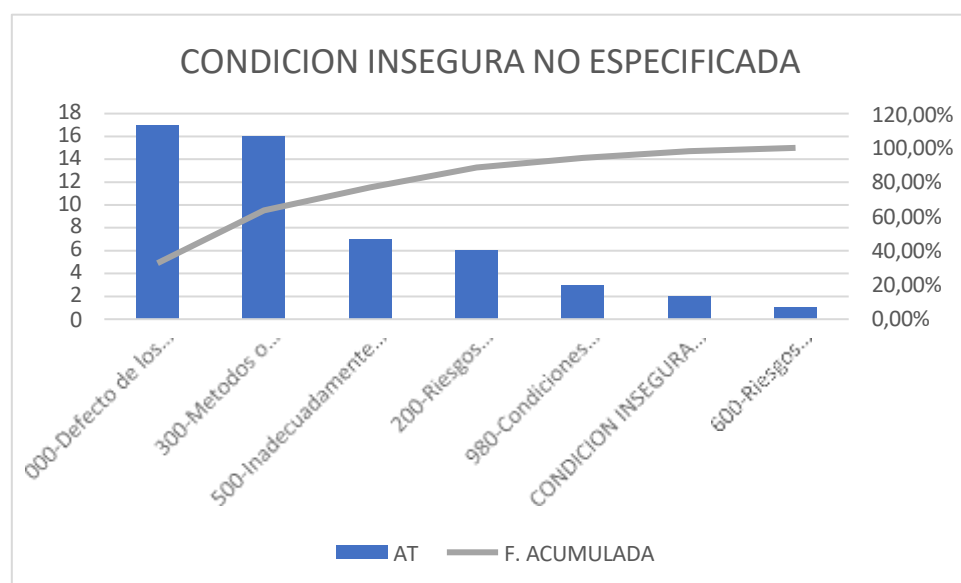
ACTO INSEGURO	AT	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
350-Uso inapropiado de las manos o partes del cuerpo.	11	21,15%	21,15%
400-Falta de atención a las condiciones del piso o las vecindades	11	21,15%	42,31%
300-Uso inadecuado de equipos	6	11,54%	53,85%
200-No asegurar o advertir	4	7,69%	61,54%
100 Omitir el uso de equipo de protección personal disponible.	3	5,77%	67,31%
900-Acto subestándar o no especificado en otra parte	3	5,77%	73,08%
050-limpieza,lubricacion, ajuste o reparación de equipos móvil, eléctricos o de presión	2	3,85%	76,92%
3550 adoptar posición insegura.	2	3,85%	80,77%
450-Hacer inoperantes los dispositivos de seguridad	2	3,85%	84,62%
650-Colocar, mesclar, combinar etc. inseguramente	2	3,85%	88,46%
998-Ningún acto subestándar.	2	3,85%	92,31%
4340 Ayuda inadecuada para levantar objetos pesados	1	1,92%	94,23%
500-Operar o trabajar a velocidad insegura	1	1,92%	96,15%
550 Adoptar posición insegura .	1	1,92%	98,08%
750 Usar equipo inseguro (equipo rotulado o conocido como defectuoso)	1	1,92%	100,00%
Total general	52	100,00%	



• VARIABLE CONDICIÓN INSEGURA

Al analizar la Variable de condición insegura del tema de ausentismo laboral de la empresa Colfactory en el periodo de 2023 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: Defecto de los agentes con 17 casos registrados y 0.33 de F. Relativa, Métodos o procedimientos peligrosos con 16 casos y 0.31 de F. Relativa, Riesgos ambientales no especificados en otra parte con 6 casos y 0.11 de F. Relativa; los cuales serán los Focos de Intervención.

CONDICION INSEGURA	AT	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
000-Defecto de los agentes	17	32,69%	32,69%
300-Métodos o procedimientos peligrosos	16	30,77%	63,46%
500-Inadecuadamente protegido	7	13,46%	76,92%
200-Riesgos ambientales no especificados en otra parte	6	11,54%	88,46%
980-Condiciones ambientales peligrosas no especificadas en otra parte	3	5,77%	94,23%
CONDICION INSEGURA NO ESPECIFICADA	2	3,85%	98,08%
600-Riesgos ambientales en trabajos exteriores, distintos a los otros riesgos publicos	1	1,92%	100,00%
Total general	52	100,00%	



7. CONCLUSIONES

7.1 El Cargo con mayor Frecuencia en el ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023, fue el de Operario de Maquinas Especiales, debido especialmente al mal manejo de las maquinas, la falta de mantenimiento de las mismas y errores humanos como la falta de atención y descoordinación en la manipulación.

7.2 El Área con mayor Frecuencia en el ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023, fue la de Terminación, con 10 debido especialmente por un inadecuado manejo de equipos.

7.3 El Tipo de AT con mayor frecuencia en el tema de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023 fue el accidente propio del trabajo con la totalidad de casos, debido a que fueron producidos ejerciendo su trabajo o en el área de trabajo.

7.4 El Tipo de Lesión con mayor frecuencia en el tema de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023, fueron los Golpe. Contusiones o aplastamientos, debido especialmente a malas praxis, descoordinación, falta de atención en el trabajo y falta de mantenimiento en los equipos que se manejan.

7.5 La Parte del Cuerpo más afectada en el tema de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023, fueron los miembros superiores, debido a mal uso de las manos o de los miembros superiores, exponiéndolos a temperaturas altas o sufriendo heridas, cortes o golpes.

7.6 El Agente de accidente con mayor frecuencia en el tema de en el tema de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023, fue el ambiente de trabajo, debido especialmente a la falta de aseo en varias zonas donde se propiciaban caídas o golpes, además otro ambiente laboral que propiciaba accidentes eran las altas temperaturas en algunas zonas

7.7 El Mecanismo con mayor frecuencia en el tema de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023, fueron las pisadas, los choques o golpes, debido esencialmente a las malas praxis, desatención y muchas veces al exceso de personas en un mismo lugar (charlando o conversando).

7.8 El Acto Inseguro con mayor frecuencia en el tema de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023, fue el uso inapropiado de las manos o partes del cuerpo, debido principalmente a la falta de atención de los trabajadores, también a que los trabajadores no seguían las normas de seguridad y que las máquinas no tenían el suficiente mantenimiento lo que hacía que adquirieran altas temperaturas.

7.9 La Condición Insegura con mayor frecuencia en el de ausentismo laboral en la empresa Colfactory en el periodo 2023, fue el defecto de los agentes, debido a la falta de atención de la empresa y los trabajos en realizar un inventario semanal o mensual donde se especifique claramente cuáles son los reactivos y agentes con los que se cuenta.

8. RECOMENDACIONES

Focalizado el (TEMA), se sugieren las siguientes Recomendaciones:

8.1 Diseñar e Implementar un Programa de seguridad industrial, Realizando las siguientes Actividades: Mantenimiento de material y maquinaria industrial, realizar procesos de gestión de calidad de dicha maquinaria para ver si esta en optimas condiciones de uso.

8.2 Diseñar e Implementar un Programa de primeros auxilios, Realizando las siguientes Actividades: Uso y provisión de botiquín en todas las áreas de trabajo de la industria para atender posibles accidentes menores, cortes, golpes, quemaduras, heridas etc.

8.3 Diseñar e Implementar un Programa de organización de material industrial, Realizando las siguientes Actividades: Fomentar el desarrollo y la implementación de un inventario semanal que incluya los reactivos en uso y que puedan usarse, las condiciones del material de trabajo en general y el desecho de materiales que estén dañados, no sirvan o estén vencidos.

8.4 Diseñar e Implementar un Programa de seguridad laboral, Realizando las siguientes Actividades: Mantenimiento general de la planta física, esto incluye una correcta adecuación de pisos, paredes, techos, luz, fuentes de electricidad como los tomacorrientes y demás. Esto con el fin de brindarle al trabajador un ambiente idóneo y controlado donde pueda ejercer su labor sin la preocupación de sufrir accidentes.

8.5 Diseñar e Implementar un Programa de educación laboral, Realizando las siguientes Actividades: contratación de profesionales expertos en la potenciación de la concentración del personal de trabajo por medio de charlas y tips todo esto con el fin de disminuir los accidentes ocasionados por errores en la falta de atención y desconcentración siendo que esta es una de las principales causas de dichos accidentes.

9. BIBLIOGRAFÍA

1. Yolanda Parra Rodriguez, Dora Elsy Suarez Naranjo, Paola Troya Fernandez, Tesis caracterización del ausentismo laboral en una empresa de telecomunicaciones de Colombia. Consultado el 20 de noviembre de 2023. Disponible en: <https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/60cc3286-c00f-4347-8458-ced6654452e7/content>
2. David Arturo Kury Marcos. TESIS, Ausentismo Laboral en trabajadores de la industria manufacturera Villanueva-Honduras. Junio-Diciembre del 2011. Universidad Autónoma Nacional de Nicaragua, Maestría Salud Ocupacional. Consultado el 20 de noviembre de 2023. Disponible en: <https://repositorio.unan.edu.ni/7232/1/t656.pdf>