

**Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en ¹
la Empresa Eficacia durante el Periodo 2023**

Sara Johana Caicedo Gutiérrez

Luisa María Ramírez

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de técnico en procesos
administrativos en seguridad y salud en el trabajo**

Asesor

Alejandro Martínez Vergara

Ingeniero Industrial – Especialista en Gerencia en SST

institución educativa Intenalco educación superior.

Técnico en procesos administrativos en seguridad y salud en el trabajo

Cali

2024

**Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en²
la Empresa Eficacia durante el Periodo 2023**

Sara Johana Caicedo Gutiérrez

Luisa María Ramírez

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de técnico en procesos
administrativos en seguridad y salud en el trabajo**

Asesor

Alejandro Martínez Vergara

Ingeniero Industrial – Especialista en Gerencia en SST

institución educativa Intenalco educación superior.

Técnico en procesos administrativos en seguridad y salud en el trabajo

Cali

2024

Agradecimientos

Este proyecto representa más que un logro académico; es el resultado de un camino lleno de aprendizajes, esfuerzo y, sobre todo, del apoyo incondicional de personas especiales que estuvieron conmigo en cada paso.

Quiero dedicar este trabajo a mi abuela, Yolanda Riascos Angulo, quien no solo me cuidó con amor, sino que se convirtió en la fuente de inspiración que me hizo continuar cuando sentía que ya no podía más. Gracias, abuela, por tus palabras sabias, por tu fe inquebrantable en mí, y por ser un ejemplo constante de fortaleza y dedicación. Tus enseñanzas y tu apoyo emocional me guiaron en los momentos más difíciles, recordándome siempre que el esfuerzo y la perseverancia valen la pena. Este logro también es tuyo, porque cada paso que di estuvo acompañado de tu amor y motivación.

Extiendo mi gratitud a mi familia, amigos, y profesores, quienes con su apoyo y orientación hicieron que este proceso fuera más llevadero. Gracias por creer en mí, por escucharme cuando lo necesité, y por brindarme las herramientas necesarias para superar los desafíos.

A todos los que de alguna manera contribuyeron a este logro, mis más sinceros agradecimientos. Este proyecto no habría sido posible sin el apoyo, cariño y confianza que me brindaron.

El presente proyecto de grado analiza el ausentismo laboral por enfermedades generales en la empresa Eficacia, enfocándose en incapacidades menores o iguales a dos días. Este estudio tiene como propósito identificar los factores más críticos que influyen en las ausencias laborales, cuantificar su impacto en la productividad organizacional y proponer estrategias efectivas para su mitigación. Mediante un análisis de frecuencia y severidad, se identificaron los códigos críticos más representativos, destacando las enfermedades respiratorias y musculoesqueléticas como las principales causas. El uso del análisis de Pareto permitió priorizar los factores con mayor incidencia y relevancia económica para la empresa. Entre los hallazgos se evidenció que estas ausencias afectan considerablemente la continuidad operativa y los indicadores de desempeño. Como resultado, se proponen programas específicos de prevención de riesgos laborales, ergonomía y bienestar integral, dirigidos a reducir la incidencia de estas afecciones y mejorar la calidad de vida de los empleados en Eficacia.

CONTENIDO

5

0. INTRODUCCION	6
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION	7
1.1 PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA	7
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	8
1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA	8
2. OBJETIVOS	9
2.1 OBJETIVO GENERAL	9
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	9
3. JUSTIFICACION	10
4. MARCO DE REFERENCIA	11
4.1 MARCO TEORICO	11
4.2 MARCO CONCEPTUAL	19
5. ASPECTOS METODOLOGICOS	23
5.1 TIPO DE ESTUDIO	23
5.2 METODO DE INVESTIGACION	23
5.3 FUENTES UTILIZADAS PARA LA RECOPIACION DE INFORMACION	24
5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	25
6. ANALISIS DE RESULTADOS (MORBILIDAD)	27
7. CONCLUSIONES (MORBILIDAD)	71
8. RECOMENDACIONES	72
9. BIBLIOGRAFIA	74

La investigación epidemiológica por ausentismo es fundamental para comprender y abordar los problemas de salud que afectan a los empleados y en consecuencia, la productividad de la empresa. La morbilidad, que se refiere a la incidencia de enfermedades en una población, tiene un impacto directo no solo en la salud de los trabajadores individuales, sino también en la eficiencia operativa de las organizaciones.

En esta investigación, se ha realizado un análisis del ausentismo por morbilidad en la empresa Eficacia, centrándose en la frecuencia y la severidad de los diagnósticos críticos. Este estudio ha permitido identificar las causas más relevantes del ausentismo y como estas afectan la productividad de la organización. A través de la recopilación y análisis de datos, se ha logrado entender mejor la relación entre la salud de los empleados y su desempeño laboral. Los resultados obtenidos subrayan la importancia de implementar medidas preventivas que no solo aborden las causas del ausentismo, sino que también promueven un entorno laboral más saludable y reduzcan el impacto de las ausencias en la eficiencia general de la empresa.

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION

7

Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Eficacia durante el Periodo 2023.

1.1 PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA

El ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a dos días representa un problema significativo para las organizaciones, ya que afecta tanto la productividad como el bienestar de los trabajadores. Este fenómeno, que puede ser causado por múltiples factores, incluyendo estrés laboral, condiciones ambientales deficientes, problemas ergonómicos o enfermedades comunes como gripes, dolores musculares y malestares digestivos, conlleva a una reducción en la eficiencia operativa y un aumento en los costos, ya que la empresa debe compensar las ausencias con sobrecarga de trabajo para el personal disponible o mediante sustituciones temporales. Estas ausencias, aunque de corta duración, generan un impacto acumulativo que puede deteriorar el ambiente laboral, afectando la moral de los empleados y la cohesión de los equipos de trabajo. Sin embargo, con una adecuada gestión y prevención del ausentismo, mediante la identificación de sus causas y la implementación de medidas correctivas como programas de salud ocupacional y mejorar en las condiciones laborales, es posible no solo reducir la frecuencia del ausentismo, sino también promover un entorno más saludable y productivo que favorezca el bienestar de los empleados y la eficiencia general de la empresa.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

8

¿Cómo es el comportamiento de la frecuencia y la severidad de los diagnósticos críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Eficacia durante el Periodo 2023?

1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA

1.3.1. ¿Cómo es la frecuencia de los diagnósticos críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Eficacia durante el Periodo 2023?

1.3.2. ¿Como es la severidad de los diagnósticos críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Eficacia durante el Periodo 2023?

2. OBJETIVOS

9

2.1 OBJETIVO GENERAL

- Analizar el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los Diagnósticos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Eficacia durante el Periodo 2023.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 2.1.1 Determinar la frecuencia de los diagnósticos críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Eficacia durante el Periodo 2023
- 2.1.2 Establecer la severidad de los diagnósticos críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Eficacia durante el Periodo 2023

La investigación sobre el ausentismo por morbilidad es importante porque ayuda a la empresa a entender por qué los empleados faltan al trabajo debido a enfermedades. Al estudiar la frecuencia y severidad de los diagnósticos críticos, la empresa puede identificar cuáles son las enfermedades más comunes y graves entre sus trabajadores. Esto permite que se tomen medidas para prevenir estas ausencias, como mejorar las condiciones de trabajo, ofrecer programas de salud o implementar campañas de concientización. El propósito de esta investigación es construir un conocimiento claro sobre el ausentismo, mientras que su impacto se refleja en una mejora del bienestar de los empleados y un aumento en la productividad de la empresa. En resumen, al atender los problemas de salud, la organización se beneficia al tener un equipo más sano, motivado y eficiente.

4.1 MARCO TEORICO

4.1.1 **AUSENTISMO:** La falta de asistencia en el trabajo hace referencia a cuando un trabajador no está presente en su puesto laboral en el momento en que se espera que esté. Es algo habitual en las empresas que afecta a la eficiencia y ambiente de trabajo. Este problema puede ser transitorio o duradero e impacta directamente la rutina diaria de las empresas, lo que puede disminuir la productividad y aumentar los gastos de funcionamiento. De manera general, el ausentismo es un factor que las compañías suelen vigilar de cerca para medir la salud de la empresa y el bienestar de los empleados. Según la definición de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el ausentismo se refiere a la inasistencia sorpresiva de un empleado a su lugar de trabajo, sin contar con las ausencias planificadas como vacaciones, permisos o huelgas.

4.1.1.1 TIPOS DE AUSENTISMO: VOLUNTARIO Y INVOLUNTARIO

La ausencia en el trabajo se divide comúnmente en dos categorías: voluntaria e involuntaria, ambas con características y razones distintas.

AUSENTISMO VOLUNTARIO: Se produce cuando un empleado elige no ir al trabajo sin una razón médica válida. Esta forma de ausencia puede ser causada por falta de motivación, descontento con el lugar de trabajo, enfrentamientos con colegas o jefes, asuntos personales, entre otras razones. Frecuentemente, la falta de asistencia voluntaria se vincula con la percepción del empleado acerca del ambiente laboral y su entusiasmo

para realizar sus tareas. El manejo inapropiado de estas ausencias puede resultar en un 12 ambiente laboral desfavorable e impactar la retención de empleados talentosos.

AUSENTISMO INVOLUNTARIO: Este tipo de ausencia está apoyada por motivos médicos válidos, como una enfermedad, accidente, o tratamiento médico. Se considera no voluntario ya que el empleado no tiene poder sobre las situaciones que lo obligan a ausentarse del trabajo. En estas situaciones, por lo general la compañía proporciona licencia médica o permisos para que el trabajador pueda recibir el tratamiento necesario sin ser despedido. Predecir el ausentismo involuntario es complicado, sin embargo, las empresas pueden adoptar iniciativas de bienestar y salud en el trabajo para disminuir su frecuencia.

4.1.1.2 FACTORES QUE AFECTAN LA FALTA DE ASISTENCIA EN EL TRABAJO

La ausencia en el trabajo es un fenómeno complejo que puede ser afectado por varios factores personales, sociales y de la organización.

FACTORES PERSONALES: Entre ellos se encuentran la condición física y mental del empleado, su estado emocional, nivel de motivación y la percepción de satisfacción laboral. Las enfermedades, ya sean crónicas o agudas, son una de las principales razones por las que la gente falta al trabajo sin querer. Asimismo, el cansancio laboral y la presión pueden influir en la decisión del empleado de no acudir, sobre todo si percibe que carece del respaldo necesario para afrontar dichas circunstancias.

FACTORES SOCIALES: El respaldo familiar y el entorno social del empleado 13

también influyen en la frecuencia de ausencias laborales. Un trabajador puede verse en la necesidad de ausentarse del trabajo si se encuentra en medio de situaciones familiares difíciles, como cuidar a un familiar enfermo o lidiar con problemas financieros. El apoyo de la comunidad y la proximidad al trabajo pueden impactar de manera positiva en la asistencia del empleado, pero la falta de respaldo social puede aumentar su tendencia a ausentarse.

FACTORES DE LA ORGANIZACIÓN: El ambiente laboral, las políticas de la compañía y las condiciones laborales son elementos esenciales que afectan la elección de un empleado de ir o no a su trabajo. Un entorno de trabajo favorable, que incluya medidas de equilibrio entre la vida personal y profesional, puede disminuir el índice de absentismo. Además, un ambiente laboral perjudicial, caracterizado por altos niveles de estrés, falta de aprecio y condiciones físicas deficientes, puede provocar un aumento en las ausencias laborales. También, la gestión de este fenómeno se ve fuertemente influenciada por la cultura organizacional y las políticas de control y seguimiento del ausentismo.

4.1.1.3 CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE ASISTENCIA EN LAS EMPRESAS

La inasistencia al trabajo acarrea diferentes resultados para las empresas, los cuales pueden ser tanto inmediatos como mediados.

IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD: La productividad de la empresa puede verse afectada por las constantes ausencias de los empleados, lo que causa una disminución en la eficiencia y genera una mayor carga laboral para los compañeros que deben suplir esas

ausencias. Esto puede resultar en una baja en la calidad del trabajo y en la presencia de 14 errores que pudieron haber sido evitados si se hubiera utilizado una plantilla completa.

COSTOS OPERATIVOS: Las compañías deben hacer frente a costos extra cuando un trabajador falta, sea por contratar empleados temporales, compensar horas extra o sufrir una disminución en la productividad. Calcular estos costos puede resultar complicado, sin embargo, constituyen una inversión importante para la empresa en el largo plazo.

AFECTACION DEL CLIMA LABORAL: La falta de asistencia puede generar tensiones entre los empleados que deben cubrir el trabajo de sus colegas ausentes, afectando así el clima laboral. Esto puede generar conflictos y disminuir la unidad del grupo, impactando en la motivación y la identificación de los empleados.

4.1.1.4 TACTICAS DE GESTION Y DISMINUCION DE LA AUSENCIA DE EMPLEADOS

Para disminuir la falta de asistencia, las empresas tienen la posibilidad de llevar a cabo múltiples tácticas centradas en el bienestar de los trabajadores y el mejoramiento de las condiciones de trabajo. Algunas de estas tácticas son:

Programas de Salud y Bienestar: Las compañías tienen la opción de implementar programas de bienestar que fomenten un estilo de vida saludable, tales como ejercicios físicos, sesiones para reducir el estrés y terapias psicológicas. Estos programas pueden prevenir problemas de salud comunes que a menudo resultan en ausencias.

Políticas de Conciliación de Vida Laboral y Familiar: Brindar flexibilidad horaria y posibilitar el teletrabajo en situaciones concretas puede favorecer la armonía entre las

responsabilidades personales y laborales de los empleados. Esto podría disminuir la 15
falta de asistencia voluntaria, ya que los empleados cuentan con mayor autonomía para
organizar sus responsabilidades personales sin tener que faltar.

Monitoreo y Análisis de Datos: Mediante la recopilación de información y la creación de estadísticas, las compañías pueden examinar las razones detrás del absentismo y descubrir patrones de ausentismo. Con estos datos, se pueden diseñar planes de acción concretos para abordar los problemas de salud o circunstancias que provoquen mayores faltas (OCAMPO & MARIN, 2010).

4.1.2 CIE-10

La Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10) es una herramienta desarrollada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para clasificar y codificar enfermedades, trastornos, síntomas, lesiones, y causas de muerte. Esta herramienta, que se encuentra en su décima versión, es fundamental para estandarizar la recopilación de datos en el ámbito de la salud, lo que permite comparaciones internacionales y el seguimiento de tendencias epidemiológicas a lo largo del tiempo. La CIE-10 incluye una amplia gama de códigos alfanuméricos, cada uno de los cuales corresponde a un diagnóstico específico, facilitando la codificación precisa de las afecciones médicas.

El objetivo principal de la CIE-10 es proporcionar una clasificación universal que permita a los profesionales de la salud, investigadores y gobiernos recopilar y analizar datos de manera uniforme. Esto es esencial para la planificación y la evaluación de los sistemas de salud, así como para el desarrollo de políticas de salud pública que respondan a las necesidades de la población. Además, la CIE-10 facilita la asignación de recursos y la

planificación de intervenciones preventivas en función de los diagnósticos más prevalentes.

16

4.1.2.1 ESTRUCTURA DE LA CIE-10

La CIE-10 está organizada en capítulos que agrupan enfermedades y problemas de salud similares. Cada capítulo se divide en bloques, que agrupan categorías más específicas de diagnósticos. A su vez, las categorías se subdividen en subcategorías que permiten una mayor especificidad en la codificación de enfermedades. Por ejemplo, el capítulo I se refiere a enfermedades infecciosas y parasitarias, mientras que el capítulo V aborda trastornos mentales y del comportamiento. Esta estructura jerárquica permite a los profesionales de la salud asignar un código preciso a cada condición médica, lo que facilita la obtención de datos detallados y fiables.

4.1.2.2 APLICACIÓN DE LA CIE-10 EN EL AMBITO DEL AUSENTISMO LABORAL

En el contexto del ausentismo laboral, la CIE-10 es una herramienta esencial para identificar y analizar los diagnósticos más frecuentes que generan incapacidades laborales. Las empresas, en conjunto con los servicios de salud ocupacional, pueden utilizar esta clasificación para registrar las causas de las ausencias de sus empleados de manera precisa. Esto permite generar estadísticas sobre las enfermedades más comunes que afectan a la plantilla, así como sobre la duración de las incapacidades asociadas a cada diagnóstico.

La información recopilada mediante la CIE-10 facilita la elaboración de perfiles de salud de los trabajadores, lo cual es fundamental para la toma de decisiones en la empresa. Por ejemplo, si los registros de ausentismo muestran una alta prevalencia de enfermedades

musculoesqueléticas, como dorsalgias (códigos M54), la empresa puede implementar 17 programas de ergonomía y acondicionamiento físico para prevenir estas dolencias. De esta forma, la CIE-10 permite a las organizaciones priorizar estrategias preventivas y de intervención, enfocándose en las causas de enfermedad más comunes entre sus empleados.

4.1.2.3 VENTAJAS DE LA CIE-10 PARA LA GESTION DE LA SALUD OCUPACIONAL

El uso de la CIE-10 en la gestión del ausentismo laboral ofrece varias ventajas para las empresas y los servicios de salud ocupacional:

- **Estandarización de Datos:** La CIE-10 permite a las empresas utilizar una metodología uniforme para registrar y analizar las causas de las ausencias, lo que facilita la comparación de datos a lo largo del tiempo y con otras organizaciones. Esta estandarización es clave para identificar tendencias y patrones que puedan requerir intervenciones específicas.
- **Identificación de Patrones de Salud:** La clasificación ayuda a identificar patrones de enfermedades y problemas de salud específicos dentro de una organización. Por ejemplo, si se observa un aumento de ausencias relacionadas con trastornos mentales (capítulo V de la CIE-10), la empresa puede implementar programas de apoyo psicológico y actividades para mejorar el bienestar emocional de los empleados.
- **Optimización de Recursos:** Al identificar los diagnósticos que generan un mayor número de ausencias, las empresas pueden optimizar la asignación de recursos destinados a la prevención y el tratamiento de estas enfermedades. Esto puede traducirse en la contratación de especialistas en determinadas áreas, como fisioterapeutas para problemas musculoesqueléticos o psicólogos para la gestión del estrés laboral.

- **Planificación de Programas de Salud y Bienestar:** La CIE-10 permite a las empresas 18 diseñar programas de salud y bienestar enfocados en las necesidades específicas de sus empleados. Al conocer cuáles son los diagnósticos más comunes, es posible desarrollar campañas de prevención y promover hábitos saludables que reduzcan la incidencia de ciertas enfermedades, contribuyendo a mejorar la salud general de la plantilla y a reducir el ausentismo.

4.1.3 PRINCIPIO DE PARETO

El principio de Pareto, conocido también como la ley del 80/20, establece que el 80 % de las consecuencias proviene del 20 % de las causas. Esto significa que, en muchos casos, una pequeña cantidad de factores es responsable de la mayoría de los resultados. En el contexto del ausentismo laboral, el principio de Pareto permite identificar que un reducido número de diagnósticos médicos o problemas de salud genera la mayor parte de las ausencias. Esta herramienta analítica es clave para que las empresas puedan focalizar sus esfuerzos de prevención y mejora en esos problemas específicos, logrando así una mayor eficiencia en la reducción del ausentismo y, por ende, un impacto positivo en la productividad y la satisfacción laboral. El principio de Pareto, o la regla del 80/20, nos dice que la mayoría de los problemas provienen de unas pocas causas clave. En mi proyecto sobre el ausentismo laboral, esto significa que una pequeña cantidad de razones, como ciertos diagnósticos o problemas de salud, generan la mayoría de las ausencias en la empresa. Al identificar esas causas principales, podemos enfocarnos en ellas para reducir el ausentismo de manera más efectiva, concentrando esfuerzos en lo que realmente tiene un impacto mayor. (Laoyan, 2024)

4.2 MARCO CONCEPTUAL

- 4.1.4 **ENFERMEDAD LABORAL:** Es todo suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. También, es aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. (OROZCO, LOPEZ, MOSQUERA, & CORREA, 2019)
- 4.1.5 **INCAPACIDAD:** Pago realizado mediante una ODI/OPI, cuando por el cuadro agudo que presente el afiliado al Sistema General de Riesgos Laborales, le impide desempeñar su capacidad laboral por un tiempo determinado. Equivale al 100% del salario base de cotización, calculado desde el día siguiente al que ocurrió el accidente de trabajo, o se diagnosticó la enfermedad laboral, y hasta el momento de su rehabilitación, readaptación o curación, o de la declaración de su incapacidad permanente parcial, invalidez total o su muerte, (OROZCO, LOPEZ, MOSQUERA, & CORREA, 2019)
- 4.1.6 **ACCIDENTE DE TRABAJO:** Hace referencia a un suceso repentino del cual se produzca una lesión en el trabajador, durante la ejecución de actividades empresariales, ya sean laborales, de traslado (bajo responsabilidad del empleador) o recreativas, dentro o

fuera de las instalaciones de la organización y bajo la dirección o mando de sus superiores. (Ley N° 1562, 2012). (RODRÍGUEZ, 2018)

20

4.1.7 **ESTRÉS LABORAL:** grupo de reacciones psicológicas, emocionales, cognitivas y de conducta que surgen en una persona debido a condiciones y exigencias que sobrepasan sus conocimiento y habilidades lo cual no le permite desempeñarse de manera óptima.

4.1.8 **EFFECTOS EN LA SALUD:** grupo de reacciones psicológicas, emocionales, cognitivas y de conducta que surgen en una persona debido a condiciones y exigencias que sobrepasan sus conocimiento y habilidades lo cual no le permite desempeñarse de manera óptima.

4.1.9 **AUSENTISMO FRECUENCIA:** El ausentismo en el lugar de trabajo se mide con mayor frecuencia utilizando una **tasa de ausentismo**. Esta tasa es el número de días ausentes divididos por el número de días laborables disponibles en un período determinado. Esta tasa de ausentismo es un indicador clave de recursos humanos.

4.1.10 **AUSENTE:** Persona que no concurre al trabajo independiente de la causa que lo origina. (DUARTE, SANCHEZ, & RODRIGUEZ, 2011)

4.1.11 **CLASIFICACIÓN DEL AUSENTISMO:** Causa médica certificada, causa legal, extralegal y otras causas.

4.1.12 **CAUSA MÉDICA CERTIFICADA:** Incluye todas las incapacidades producidas por 21 enfermedad común (Enfermedad, cirugías, accidentes fuera del trabajo, deportivos), enfermedad profesional, accidente de trabajo y permisos especiales de salud (sólo el que requiere el trabajador por su situación de salud).

4.1.13 **CAUSA LEGAL:** Se consideran aquellas ausencias al trabajo que tienen justificación con base en las normas laborales contenidas en el código sustantivo de trabajo: licencias remuneradas incluidas las de maternidad, no remuneradas, suspensiones

4.1.14 **CAUSA EXTRALEGAL:** Las pactadas en convenciones y acuerdos extralegales, tiempo pactado con los líderes sindicales para el funcionamiento de la junta directiva y de las diferentes comisiones: permiso sindical remunerado y no remunerado; otras: compra de casa, matrimonio, nacimiento, defunción.

4.1.15 **OTRAS CAUSAS:** Incluye ausencias injustificadas, mítines, paros, permisos con excusa remunerado y no remunerado, detenciones, fuerza mayor: familia enferma, fenómenos naturales, diligencias judiciales. (DUARTE, SANCHEZ, & RODRIGUEZ, 2011)

4.1.16 **FRECUENCIA RELATIVA:** corresponde a las veces que se repite un número en un conjunto de datos respecto al total, pero se expresa en porcentajes (%). (GCF GLOBAL, s.f.)

4.1.17 **FRECUENCIA ACUMULADA:** es la suma de las frecuencias relativas. (GCF GLOBAL, s.f.) 22

4.1.18 **MORBILIDAD:** Número proporcional de personas que enferman en una población en un tiempo determinado. (minvivienda.gov, 2020)

4.1.19 **INCIDENCIA:** Medida dinámica de la frecuencia con que se presentan o inciden por primera vez, los eventos de salud o enfermedades en el periodo. (minvivienda.gov, 2020)

4.1.20 **EXAMENES LABORALES:** Valoración del estado de salud a través de exámenes físicos, pruebas funcionales y complementarias, de acuerdo con la exposición a riesgos específicos, que se realizan al trabajador para investigar la aparición de lesiones patológicas incipientes de origen laboral o no. (minvivienda.gov, 2020)

4.1.21 **PREVALENCIA:** Medida de la frecuencia con que existe un evento de salud o enfermedad en el momento, independientemente de cuando se haya originado. (minvivienda.gov, 2020)

4.1.22 **PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA:** Conjunto de acciones y metodologías encaminadas al estudio, evaluación y control de los factores de riesgo presentes en el trabajo y de los efectos que genera en la salud. Se apoya en un sistema de información y registro. (minvivienda.gov, 2020).

5.1 TIPO DE ESTUDIO

El presente estudio se clasifica como un estudio tipo descriptivo, puesto que este tipo de investigación es adecuada cuando se busca describir las características de un fenómeno sin modificar su entorno. El propósito principal es proporcionar una visión detallada y precisa de los elementos que se investigan, permitiendo una comprensión más profunda de las variables y su comportamiento dentro de un contexto específico.

En el contexto de este proyecto sobre el ausentismo laboral en la empresa, el estudio descriptivo se enfoca en identificar y analizar cómo se manifiestan las ausencias de los empleados. Esto implica caracterizar las principales causas del ausentismo, como problemas de salud recurrentes o condiciones laborales y observar la frecuencia con la que estas ausencias se producen. De esta manera, se busca no solo cuantificar las ausencias, sino también entender las condiciones y factores que inciden en la recurrencia de estas.

5.2 METODO DE INVESTIGACION

En este estudio, se ha determinado el uso del método inductivo como la estrategia de investigación más adecuada para abordar el análisis del ausentismo laboral. El método inductivo consiste en partir de la observación y el análisis de casos particulares para luego desarrollar generalizaciones o conclusiones más amplias. Esto implica examinar datos específicos, identificar patrones y tendencias y a partir de esos hallazgos, formular teorías o conclusiones generales.

El método inductivo es especialmente adecuado para este estudio, ya que permite 24

transformar datos individuales en información útil para la toma de decisiones. Dado que el ausentismo laboral puede estar relacionado con una gran variedad de factores, es importante partir del análisis detallado de cada paso para identificar patrones relevantes.

Este enfoque permite desarrollar una comprensión más profunda de las causas y características del ausentismo laboral en la empresa, lo cual es fundamental para diseñar estrategias de intervención más efectivas. Por ejemplo, si se identifican ciertos diagnósticos como los más recurrentes, la empresa puede implementar medidas preventivas y acciones de salud específicas que estén orientadas a reducir estas ausencias, optimizando así los recursos y mejorando la productividad.

5.3 FUENTES UTILIZADAS PARA LA RECOPIACION DE INFORMACION

La fuente utilizada para la recopilación de datos es secundaria, pues se fundamenta en la recolección y estudio de datos y documentos ya existentes, tales como informes internos de la compañía, investigaciones anteriores sobre la falta de asistencia laboral, publicaciones científicas, libros y regulaciones vinculadas con la administración de la falta de asistencia. Estas fuentes posibilitan situar el fenómeno en un contexto y examinarlo a partir de datos previamente recolectados por otros investigadores y organizaciones, lo que permite una comprensión más extensa del problema y la detección de patrones de ausencias en el ambiente de trabajo sin la necesidad de recopilar información directa a través de encuestas o entrevistas.

Para realizar el procesamiento estadístico de la Investigación se desarrolló el siguiente procedimiento.

- **Recolección de Datos:** Se recibe una base de datos con la información recopilada sobre 780 casos de ausentismo laboral, la cual contenía columnas específicas: Diagnostico (descripción estandarizada del dx) el código diagnostico según la CIE10 y los días de incapacidad.
- **Estandarización de la base de Datos:** Se lleva a cabo una primera estandarización con el propósito de que todo quede escrito correctamente, definir los diagnósticos según la CIE10
- **Caracterización de los Datos:** Se utilizan tablas dinámicas en Excel y se caracterizan los datos por frecuencia, mostrando cuantos casos había para cada diagnostico (DX) y por severidad, mostrando los días de incapacidad asociados a cada dx.
- **Principio de Pareto:** Se implementa el principio de Pareto para cada variable de forma independiente para identificar los pocos vitales
- **Códigos críticos:** Tras el análisis de Pareto, se seleccionan los códigos críticos que correspondía a los casos más frecuentes y severos. Facilitando la focalización de esfuerzos en las áreas más problemáticas.
- **Representatividad por Frecuencia y Severidad:** Se implementa nuevamente el principio de Pareto a cada Variable de los Códigos Críticos identificados
- **Significancia de Frecuencia y Severidad:** Se realiza una agrupación de Enfermedades por sistema afectado del Pareto de cada Variables para precisar el resultado.

Finalmente, los resultados son presentados en Tablas de Excel, Diagramas de Pareto y 26
Gráficos circulares.

CARACTERIZACION

Al Caracterizar la Frecuencia y la Severidad del ausentismo por morbilidad, se evidencian 780 registros, 780 Casos y 1560 días de incapacidad.

DIAGNOSTICO	CODIGO DIAGNOSTICO (CIE10)	D. INCAPACIDAD	F
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
CEFALEA	R51X	1	1
OTRAS COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS ESPECIFICADAS	K528	2	1
CEFALEA	R51X	1	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
TUMEFACCION, MASA O PROMINENCIA LOCALIZADA EN EL MIEMBRO INFERIOR	R224	2	1
SINDROME DEL COLON IRRITABLE SIN DIARREA	K589	2	1
ASMA, NO ESPECIFICADA	J459	2	1
MIGRAÑA SIN AURA [MIGRAÑA COMUN]	G430	2	1
NAUSEA Y VOMITO	R11X	2	1
COLECISTITIS AGUDA	K810	1	1
VERTIGO PAROXISTICO BENIGNO	H811	2	1
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	2	1
OTITIS EXTERNA, SIN OTRA ESPECIFICACION	H609	1	1
TUMOR BENIGNO DE LA MAMA	D24X	1	1
NEURALGIA DEL TRIGEMINO	G500	1	1
OTRAS FIEBRES VIRALES ESPECIFICADAS TRANSMITIDAS POR MOSQUIT	A928	2	1
OTROS VERTIGOS PERIFERICOS	H813	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	A90X	2	1
PARESTESIA DE LA PIEL	R202	2	1

DOLOR AGUDO	R520	2	1
MIALGIA	M791	2	1
OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	A090	1	1
COVID-19 (virus no identificado)	U072	2	1
INTOXICACION ALIMENTARIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	A059	1	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	1	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
CONJUNTIVITIS ATOPICA AGUDA	H101	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	2	1
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	1
INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	J22X	1	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	1	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
CONTUSION DE LA RODILLA	S800	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
SUPERVISION DE PRIMIGESTA MUY JOVEN	Z356	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	1
CONTUSION DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DAÑO DE LA(S) UÑA(S)	S600	1	1
HERNIA ABDOMINAL NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	K469	2	1
DOLOR EN MIEMBRO	M796	1	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	1
ALERGIA NO ESPECIFICADA	T784	1	1
OTRAS COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS ESPECIFICADAS	K528	1	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	2	1
OTROS TRASTORNOS DEL DISCO CERVICAL	M508	2	1

HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DAÑO DE LA(S) UÑA(S)	S610	2	1
ALERGIA NO ESPECIFICADA	T784	1	1
ALVEOLITIS DEL MAXILAR	K103	2	1
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	1	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	J069	2	1
OTITIS EXTERNA, SIN OTRA ESPECIFICACION	H609	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	1	1
LUMBAGO CON CIATICA	M544	2	1
VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	N771	2	1
OTRAS FIEBRES ESPECIFICADAS	R508	2	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	1	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	2	1
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	1
HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DAÑO DE LA(S) UÑA(S)	S610	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
LARINGITIS AGUDA	J040	2	1
OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS	A085	1	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	A084	2	1
BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J209	2	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	1
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICAC	Z359	1	1
SINDROMES VERTIGINOSOS EN ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	H82X	2	1
CONTUSION DE LA RODILLA	S800	2	1
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2	1

OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	A090	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
CONDUCTOR DE MOTOCICLETA LESIONADO POR COLISIÓN CON OTROS VEHICULOS DE MOTOR, Y CON LOS NO ESPECIFI	V290	2	1
DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	R074	2	1
ALERGIA NO ESPECIFICADA	T784	1	1
UÑA ENCARNADA	L600	1	1
SINDROME DEL TUNEL CARPIANO	G560	1	1
TRASTORNOS INTERNO DE LA RODILLA, NO ESPECIFICADO	M239	1	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	R074	1	1
SINDROME DEL TUNEL CARPIANO	G560	1	1
OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS	A085	1	1
RAIZ DENTAL RETENIDA	K083	2	1
CONTUSION DEL TORAX	S202	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
OTRAS MENSTRUACIONES IRREGULARES ESPECIFICADAS	N925	1	1
CONTUSION DE OTRAS PARTES DE LA MUÑECA Y DE LA MANO	S602	2	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	2	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	A084	2	1
OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS	A085	2	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	1	1
VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	N771	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1

DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
OTITIS MEDIA SUPURATIVA AGUDA	H660	1	1
DOLOR AGUDO	R520	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
VERTIGO PAROXISTICO BENIGNO	H811	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS TOXICAS	K521	2	1
CISTITIS AGUDAS	N300	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
FRACTURA DE LOS DIENTES	S025	2	1
CEFALEA	R51X	2	1
AMENORREA SECUNDARIA	N911	2	1
INFECCION NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS URINARIAS EN EL EMBARAZO	O234	2	1
OTROS VERTIGOS PERIFERICOS	H813	1	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	1
AMENORREA SECUNDARIA	N911	2	1
CONSTIPACION	K590	1	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	A084	2	1
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	1
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	1	1
TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO	S069	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	2	1
OTRA OTITIS MEDIA AGUDA, NO SUPURATIVA	H651	2	1
OTRA OTITIS MEDIA AGUDA, NO SUPURATIVA	H651	2	1
CISTITIS AGUDAS	N300	1	1
DENGUE SIN DIAGNOSTICO DE ALARMA	A970	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
MIGRAÑA CON AURA [MIGRAÑA CLASICA]	G431	2	1
RAIZ DENTAL RETENIDA	K083	1	1
FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	1

ALERGIA NO ESPECIFICADA	T784	1	1
FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	1
OTRAS COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS ESPECIFICADAS	K528	1	1
LUMBAGO CON CIATICA	M544	2	1
RAIZ DENTAL RETENIDA	K083	1	1
OTROS VERTIGOS PERIFERICOS	H813	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	1	1
OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	A090	2	1
LUMBAGO CON CIATICA	M544	1	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	1	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
UÑA ENCARNADA	L600	2	1
FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	1
DISFONIA	R490	2	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	A084	1	1
CISTITIS AGUDAS	N300	2	1
ESPONDILOPATIA INFLAMATORIA, NO ESPECIFICADA	M469	2	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	2	1
INSOMNIO NO ORGANICO	F510	2	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
CIATICA	M543	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	1	1
OTRO DOLOR CRONICO	R522	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	1	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1

SINDROME DEL TUNEL CARPIANO	G560	2	1
OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DE LA SINOVIA Y DEL TENDON	M678	1	1
HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	N939	2	1
DORSALGIA, NO ESPECIFICADA	M549	2	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
TUMEFACCION, MASA O PROMINENCIA LOCALIZADA EN PARTE NO ESPECIFICADA	R229	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	1	1
CEFALEA	R51X	2	1
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	2	1
CERVICALGIA	M542	2	1
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	1	1
OTRAS SINOVITIS Y TENOSINOVITIS	M658	2	1
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	1	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	1	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	1
OTRAS SINUSITIS AGUDAS	J018	1	1
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	J069	2	1
SINCOPE Y COLAPSO	R55X	2	1
CELULITIS DE OTROS SITIOS	L038	1	1
DISFONIA	R490	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	1
OTROS VERTIGOS PERIFERICOS	H813	2	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	1
EDEMA GESTACIONAL CON PROTEINURIA	O122	2	1
DOLOR AGUDO	R520	2	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	1	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1

COLITIS Y GASTROENTERITIS ALERGICAS Y DIETETICAS	K522	2	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	2	1
DIENTES INCLUIDOS	K010	2	1
INSUFICIENCIA VENOSA (CRONICA) (PERIFERICA)	I872	1	1
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	2	1
GINGIVITIS AGUDA	K050	2	1
OTITIS MEDIA NO SUPURATIVA, SIN OTRA ESPECIFICACION	H659	2	1
CEFALEA	R51X	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	1	1
VERTIGO PAROXISTICO BENIGNO	H811	2	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
ENFERMEDAD DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	J399	1	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	1	1
GONARTROSIS, NO ESPECIFICADA	M179	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS ALERGICAS Y DIETETICAS	K522	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
DORSALGIA, NO ESPECIFICADA	M549	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	1	1
RADICULOPATIA	M541	2	1
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	R101	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
MAREO Y DESVANECIMIENTO	R42X	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	1
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1

TUMOR BENIGNO DE LA PIEL DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA CARA	D233	1	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	1
CERVICALGIA	M542	2	1
BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J209	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
EMBARAZO CONFIRMADO	Z321	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	Y838	2	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	A084	2	1
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	2	1
OTROS TRAUMATISMOS SUPERFICIALES DEL PIE Y DEL TOBILLO	S908	1	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
CERVICALGIA	M542	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
SINDROME DE ABDUCCION DOLOROSA DEL HOMBRO	M754	2	1
ASMA, NO ESPECIFICADA	J459	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	1	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	2	1
OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	A090	1	1
CONTUSION DE LOS PARPADOS Y DE LA REGION PERIOcular	S001	1	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	1	1

OTROS SINDROMES DE CEFALEA ESPECIFICADOS	G448	2	1
SINUSITIS CRONICA, NO ESPECIFICADA	J329	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	1	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
EDEMA GESTACIONAL	O120	2	1
CONTUSION DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DEL PIE	S903	2	1
CEFALEA	R51X	2	1
EPICONDILITIS LATERAL	M771	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
DOLOR AGUDO	R520	1	1
FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
OTITIS MEDIA SUPURATIVA AGUDA	H660	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	1	1
FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	1
DOLOR EN MIEMBRO	M796	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2	1
DOLOR EN ARTICULACION	M255	2	1
CISTITIS AGUDAS	N300	2	1
OTROS SINDROMES DE CEFALEA ESPECIFICADOS	G448	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	A090	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	1	1
CONTUSION DEL TORAX	S202	2	1
CIATICA	M543	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	1
DORSALGIA, NO ESPECIFICADA	M549	2	1
CONTUSION DEL TOBILLO	S900	2	1
MAREO Y DESVANECIMIENTO	R42X	1	1
FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	1

RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
DIARREA FUNCIONAL	K591	2	1
CEFALEA	R51X	2	1
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	R101	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	1	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
CEFALEA	R51X	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
OTRAS MIGRAÑAS	G438	2	1
DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	R074	2	1
OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	A090	2	1
CEFALEA	R51X	2	1
OTRAS BURSITIS DE LA RODILLA	M705	2	1
ENFERMEDAD INFLAMATORIA PELVICA FEMENINA, NO ESPECIFICADA	N739	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
CEFALEA	R51X	2	1
NAUSEA Y VOMITO	R11X	2	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	A084	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
CONTUSION DE OTRAS PARTES DE LA MUÑECA Y DE LA MANO	S602	1	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
OTITIS MEDIA, NO ESPECIFICADA	H669	1	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	2	1
OTRAS COXARTROSIS DISPLASICAS	M163	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	A084	1	1
FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LA 37 SEMANAS COMPLETAS DE G	O470	2	1

RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	2	1
OTROS VERTIGOS PERIFERICOS	H813	1	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
MORDEDURA O ATAQUE DE PERRO: CALLES Y CARRETERAS	W544	1	1
DOLOR CRONICO INTRATABLE	R521	2	1
DORSALGIA, NO ESPECIFICADA	M549	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
CEFALEA	R51X	1	1
DOLOR EN MIEMBRO	M796	1	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
SINDROME DEL TUNEL CARPIANO	G560	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	1	1
CEFALEA	R51X	2	1
HERPES ZOSTER SIN COMPLICACIONES	B029	1	1
ESTADO MIGRAÑOSO	G432	1	1
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	1	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	R101	2	1
VAGINITIS AGUDA	N760	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	1	1
OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	Z988	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
MIGRAÑA SIN AURA [MIGRAÑA COMUN]	G430	1	1
GINGIVITIS AGUDA	K050	2	1
CEFALEA	R51X	1	1

COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	B829	2	1
SINUSITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J019	2	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
OTRAS INFECCIONES BACTERIANAS DE SITIO NO ESPECIFICADO	A498	2	1
DIENTES INCLUIDOS	K010	2	1
DIENTES INCLUIDOS	K010	2	1
MENSTRUACION EXCESIVA Y FRECUENTE CON CICLO REGULAR	N920	1	1
OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	A090	2	1
OTITIS MEDIA, NO ESPECIFICADA	H669	2	1
CEFALEA	R51X	2	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	1
OTROS TRASTORNOS INTERNOS DE LA RODILLA	M238	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS TOXICAS	K521	2	1
SINDROME DEL COLON IRRITABLE SIN DIARREA	K589	1	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
CONTUSION DEL HOMBRO Y DEL BRAZO	S400	1	1
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	R101	1	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	1	1
DOLOR EN ARTICULACION	M255	1	1
DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	R074	1	1
DOLOR EN MIEMBRO	M796	2	1
CERVICALGIA	M542	1	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
TOS	R05X	2	1
CEFALEA	R51X	2	1

RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
OTRAS ANEMIAS ESPECIFICADAS	D648	1	1
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	1	1
OTRA OTITIS MEDIA AGUDA, NO SUPURATIVA	H651	1	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	K429	2	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	1	1
SINDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	K580	1	1
SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS DE ALTO RIESGO	Z358	2	1
MIGRAÑA SIN AURA [MIGRAÑA COMUN]	G430	1	1
PARESTESIA DE LA PIEL	R202	2	1
LECTURA ELEVADA DE LA PRESION SANGUINEA, SIN DIAGNOSTICO DE	R030	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
CEFALEA	R51X	1	1
EMBARAZO CONFIRMADO	Z321	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS ALERGICAS Y DIETETICAS	K522	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	A090	2	1
CEFALEA	R51X	1	1
COVID-19 (virus identificado)	U071	2	1
FALSO TRABAJO DE PARTO SIN OTRA ESPECIFICACION	O479	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	1	1

CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
CISTITIS AGUDAS	N300	2	1
FALSO TRABAJO DE PARTO SIN OTRA ESPECIFICACION	O479	1	1
FIBROMIALGIA	M797	1	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
CERVICALGIA	M542	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
DOLOR EN ARTICULACION	M255	1	1
DOLOR EN MIEMBRO	M796	1	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	1	1
OTRAS MIGRAÑAS	G438	2	1
LUMBAGO CON CIATICA	M544	2	1
OTROS TRASTORNOS INTERNOS DE LA RODILLA	M238	2	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	2	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	1
ESCABIOSIS	B86X	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	N771	2	1
ESTADO ASMATICO	J46X	2	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	1	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	1	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	J069	2	1

COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	1	1
FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	1	1
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2	1
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	1
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	1	1
MAREO Y DESVANECIMIENTO	R42X	1	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	2	1
NAUSEA Y VOMITO	R11X	2	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
OTALGIA	H920	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
EXAMEN MEDICO GENERAL	Z000	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	1	1
CONTUSION DEL HOMBRO Y DEL BRAZO	S400	2	1
DIARREA FUNCIONAL	K591	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	1	1
VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	N771	2	1
OTROS DOLORES EN EL PECHO	R073	1	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	1	1

CONTUSION DE DEDO(S) DEL PIE, CON DAÑO DE LA(S) UÑA(S)	S902	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
LARINGITIS AGUDA	J040	2	1
SINDROME DE MANGUITO ROTATORIO	M751	1	1
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	1	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
COVID-19 (virus no identificado)	U072	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	1
GASTRITIS CRONICA, NO ESPECIFICADA	K295	2	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	1
LUMBAGO CON CIATICA	M544	2	1
DISMENORREA, NO ESPECIFICADA	N946	1	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
HIPOGLICEMIA , NO ESPECIFICADA	E162	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
DIARREA FUNCIONAL	K591	2	1
CISTITIS AGUDAS	N300	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
CEFALEA	R51X	2	1
OTITIS MEDIA SUPURATIVA AGUDA	H660	2	1
DORSALGIA, NO ESPECIFICADA	M549	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	2	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	1	1
FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LA 37 SEMANAS COMPLETAS DE G	O470	2	1

DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	2	1
ESTADO MIGRAÑOSO	G432	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
ENTERITIS DEBIDA A ADENOVIRUS	A082	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	1	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	2	1
GONARTROSIS, NO ESPECIFICADA	M179	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
SACROILIITIS, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE	M461	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
SINDROME DEL COLON IRRITABLE SIN DIARREA	K589	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
IEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	1	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS ALERGICAS Y DIETETICAS	K522	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
OTROS TRASTORNOS INTERNOS DE LA RODILLA	M238	2	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	1
CERUMEN IMPACTADO	H612	2	1
HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	N939	1	1
SINDROME DE LA ARTICULACION CONDRICOSTAL [TIETZE]	M940	2	1
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	2	1
ALERGIA NO ESPECIFICADA	T784	2	1
VERTIGO PAROXISTICO BENIGNO	H811	2	1
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
DOLOR EN ARTICULACION	M255	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	1	1
CEFALEA	R51X	2	1
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	2	1

INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	1	1
FRACTURA DE LOS DIENTES	S025	2	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	1	1
AMIGDALITIS ESTREPTOCOCICA	J030	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
SINDROME DE MANGUITO ROTATORIO	M751	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	1	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	1
DOLOR AGUDO	R520	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
CONTUSION DE LA REGION LUMBOSACRA Y DE LA PELVIS	S300	2	1
VERTIGO PAROXISTICO BENIGNO	H811	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
SACROILIITIS, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE	M461	1	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
LESIONES DE LA ENCIA Y DE LA ZONA EDENTULA ASOCIADAS CON TRAUMATISMO	K062	2	1
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	1	1
CONTUSION DE LA REGION LUMBOSACRA Y DE LA PELVIS	S300	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
TRASTORNO DE ANSIEDAD , NO ESPECIFICADO	F419	1	1
DOLOR EN MIEMBRO	M796	2	1
OTROS VERTIGOS PERIFERICOS	H813	2	1
TOS	R05X	2	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	A084	1	1

PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	B829	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	1
OTRO DOLOR CRONICO	R522	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	1	1
DOLOR AGUDO	R520	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	1
SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS DE ALTO RIESGO	Z358	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
TRAUMATISMO NO ESPECIFICADO DE MIEMBRO SUPERIOR, NIVEL NO ESPECIFICADO	T119	1	1
CERVICALGIA	M542	2	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	1	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	1	1
DOLOR EN MIEMBRO	M796	2	1
OTROS VERTIGOS PERIFERICOS	H813	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	F412	2	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	1	1
HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	E039	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
OTRAS OTITIS EXTERNAS	H608	2	1
CONSTIPACION	K590	1	1
ESGUINCES Y TORCEDURAS DEL TOBILLO	S934	2	1
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	2	1

INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	J069	2	1
OTROS VERTIGOS PERIFERICOS	H813	1	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	1	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	A084	1	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	1	1
EMBOLIA Y TROMBOSIS DE VENA NO ESPECIFICADA	I829	2	1
CEFALEA	R51X	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
CEFALEA	R51X	1	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
CONTUSION DE LA RODILLA	S800	1	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
TOS	R05X	1	1
CEFALEA	R51X	1	1
DOLOR EN MIEMBRO	M796	2	1
NAUSEA Y VOMITO	R11X	2	1
EMBOLIA Y TROMBOSIS DE VENA NO ESPECIFICADA	I829	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
CONTUSION DE LA RODILLA	S800	2	1
OTROS TRASTORNOS INTERNOS DE LA RODILLA	M238	2	1

CONTUSION DEL TOBILLO	S900	2	1
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	J069	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS NO INFLAMATORIOS DE LA VAGINA	N898	2	1
SINDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	K580	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
CONTUSION DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DEL PIE	S903	1	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	1	1
DOLOR EN MIEMBRO	M796	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
OTRAS LESIONES DEL HOMBRO	M758	2	1
OTRAS GASTRITIS AGUDAS	K291	1	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
OTRAS URTICARIAS	L508	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
BURSITIS DEL HOMBRO	M755	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	2	1
SINUSITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J019	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	1	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1

RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
LESIONES DEL HOMBRO, NO ESPECIFICADA	M759	2	1
HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA	N939	1	1
TORTICOLIS ESPASMODICA	G243	2	1
CONTUSION DE OTRAS PARTES DE LA MUÑECA Y DE LA MANO	S602	2	1
OTRAS INFECCIONES VIRALES DE SITIO NO ESPECIFICADO	B348	2	1
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
OTROS TRASTORNOS DEL DISCO CERVICAL	M508	2	1
OTROS TRASTORNOS DE LOS MENISCOS	M233	2	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	1
OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS	A085	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	2	1
DOLOR EN ARTICULACION	M255	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DE LOS MUSCULOS	M628	1	1
OTRAS INFECCIONES VIRALES DE SITIO NO ESPECIFICADO	B348	1	1
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	2	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	1	1
LECTURA ELEVADA DE LA PRESION SANGUINEA, SIN DIAGNOSTICO DE	R030	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	1	1
ESGUINCES Y TORCEDURAS DE OTROS SITIOS Y DE LOS NO ESPECIFIC	S936	2	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	1	1

FIEBRE PERSISTENTE	R501	2	1
CISTITIS, NO ESPECIFICADA	N309	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
TRASTORNOS INTERNO DE LA RODILLA, NO ESPECIFICADO	M239	2	1
MIGRAÑA CON AURA [MIGRAÑA CLASICA]	G431	2	1
DIARREA FUNCIONAL	K591	1	1
CEFALEA	R51X	2	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	1	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
CERVICALGIA	M542	2	1
SINUSITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J019	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
CONSTIPACION	K590	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO Y ANTRAX DE MIEMBRO	L024	2	1
OTROS TRASTORNOS DE ANSIEDAD ESPECIFICADOS	F418	1	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	1	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
MAREO Y DESVANECIMIENTO	R42X	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1

OTROS TRASTORNOS DE LOS MENISCOS	M233	2	1
OTRAS COLELITIASIS	K808	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
TRASTORNOS DE LA ARTICULACION TEMPOROMAXILAR	K076	1	1
CORROSION DE LA CADERA Y DEL MIEMBRO INFERIOR, DE PRIMER GRADO, EXCEPTO TOBILLO Y PIE	T245	1	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	1	1
CEFALEA	R51X	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
CORROSION DE LA CADERA Y DEL MIEMBRO INFERIOR, DE PRIMER GRADO, EXCEPTO TOBILLO Y PIE	T245	1	1
CEFALEA	R51X	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	1
DISPEPSIA	K30X	2	1
Hemorroides, sin otra especificacion	K649	1	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	N23X	1	1
FALSO TRABAJO DE PARTO SIN OTRA ESPECIFICACION	O479	1	1
CEFALEA	R51X	2	1
INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	J22X	1	1
DIENTES INCLUIDOS	K010	1	1
OTRAS COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS ESPECIFICADAS	K528	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
OTRAS MIGRAÑAS	G438	1	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
CEFALEA	R51X	2	1
ENFERMEDAD DEBIDA A ANQUILOSTOMAS, NO ESPECIFICADA	B769	2	1
OTROS TRASTORNOS DE ANSIEDAD ESPECIFICADOS	F418	1	1
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	I10X	2	1
AMIGDALITIS ESTREPTOCOCICA	J030	2	1

INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	1	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	A084	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
VAGINITIS AGUDA	N760	2	1
AMIGDALITIS ESTREPTOCOCICA	J030	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	1	1
LUMBAGO CON CIATICA	M544	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
CONTUSION DE LA CADERA	S700	1	1
TRASTORNOS DEL INICIO Y DEL MANTENIMIENTO DEL SUEÑO [INSOMNIOS]	G470	2	1
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	G439	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
CEFALEA	R51X	1	1
FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	1
SUPERVISION DE EMBARAZO NORMAL NO ESPECIFICADO	Z349	1	1
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	1
FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	2	1
MIGRAÑA CON AURA [MIGRAÑA CLASICA]	G431	2	1
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
DOLOR EN ARTICULACION	M255	1	1
SUPERVISION DE EMBARAZO NORMAL NO ESPECIFICADO	Z349	1	1
SINDROME DE LA ARTICULACION CONDRICOSTAL [TIETZE]	M940	2	1
EDEMA GESTACIONAL	O120	2	1

TRAUMATISMO SUPERFICIAL DE LA CABEZA, PARTE NO ESPECIFICADA	S009	1	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	2	1
HIPERTROFIA SINOVIAL Y TENDINOSO, NO ESPECIFICADO	M679	2	1
VERTIGO PAROXISTICO BENIGNO	H811	2	1
OTRAS GASTRITIS AGUDAS	K291	2	1
HIPOPARATIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	E209	2	1
CONTRACCIONES PRIMARIAS INADECUADAS	O620	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	A084	1	1
DOLOR AGUDO	R520	1	1
OTITIS MEDIA, NO ESPECIFICADA	H669	1	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
URTICARIA ALERGICA	L500	2	1
CEFALEA	R51X	1	1
VAGINITIS AGUDA	N760	1	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	1
FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	2	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	1

ANÁLISIS 1 DE FRECUENCIA

Al realizar el primer análisis de frecuencia del **Ausentismo Laboral**, El diagnostico 54

mas frecuente es (Rinofaringitis aguda – J00X) con (79) casos y (15,86%) de frecuencia relativa. Al implementar el principio de Pareto el corte está limitado en el (otras infecciones intestinales especificadas– A085), con (04) casos y (79,68%) de frecuencia relativa; evidenciando los pocos vitales de los cuales serán los focos de intervención.

CDX	CASOS	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
J00X	79	12,64%	12,64%
A09X	41	6,56%	19,20%
M545	36	5,76%	24,96%
K529	30	4,80%	29,76%
R51X	29	4,64%	34,40%
N390	28	4,48%	38,88%
A083	27	4,32%	43,20%
G439	23	3,68%	46,88%
R102	19	3,04%	49,92%
G442	17	2,72%	52,64%
J039	14	2,24%	54,88%
A084	11	1,76%	56,64%
A099	11	1,76%	58,40%
J029	10	1,60%	60,00%
B349	9	1,44%	61,44%

M624	9	1,44%	62,88%
M796	9	1,44%	64,32%
R104	9	1,44%	65,76%
A090	8	1,28%	67,04%
H813	8	1,28%	68,32%
R103	8	1,28%	69,60%
M542	7	1,12%	70,72%
R520	7	1,12%	71,84%
H811	6	0,96%	72,80%
K297	6	0,96%	73,76%
M255	6	0,96%	74,72%
M544	6	0,96%	75,68%
N300	6	0,96%	76,64%
J069	5	0,80%	77,44%
M549	5	0,80%	78,24%
T784	5	0,80%	79,04%
A085	4	0,64%	79,68%
G560	4	0,64%	80,32%
K010	4	0,64%	80,96%
K522	4	0,64%	81,60%
K528	4	0,64%	82,24%
K591	4	0,64%	82,88%
M238	4	0,64%	83,52%

N771	4	0,64%	84,16%
R074	4	0,64%	84,80%
R101	4	0,64%	85,44%
R11X	4	0,64%	86,08%
R42X	4	0,64%	86,72%
S800	4	0,64%	87,36%
G430	3	0,48%	87,84%
G431	3	0,48%	88,32%
G438	3	0,48%	88,80%
H651	3	0,48%	89,28%
H660	3	0,48%	89,76%
H669	3	0,48%	90,24%
J019	3	0,48%	90,72%
J030	3	0,48%	91,20%
K083	3	0,48%	91,68%
K589	3	0,48%	92,16%
K590	3	0,48%	92,64%
N760	3	0,48%	93,12%
N939	3	0,48%	93,60%
O479	3	0,48%	94,08%
R05X	3	0,48%	94,56%
R509	3	0,48%	95,04%
S602	3	0,48%	95,52%

B348	2	0,32%	95,84%
B829	2	0,32%	96,16%
F418	2	0,32%	96,48%
G432	2	0,32%	96,80%
G448	2	0,32%	97,12%
H609	2	0,32%	97,44%
I829	2	0,32%	97,76%
J040	2	0,32%	98,08%
J209	2	0,32%	98,40%
J22X	2	0,32%	98,72%
J459	2	0,32%	99,04%
K050	2	0,32%	99,36%
K291	2	0,32%	99,68%
K521	2	0,32%	100,00%
Total, general	625	100,00%	

ANALISIS 2 DE FRECUENCIA

Al realizar el segundo análisis de Frecuencia Ausentismo Laboral, El diagnostico más frecuente es (Rinofaringitis aguda – J00X) con (79) casos y (20,10%) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el (el (Contractura Muscular – M624), con (09) casos y (78,92%) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CDX	CASOS	F.RELATIVA	F.ACUMULADA
J00X	79	15,86%	15,86%
A09X	41	8,23%	24,10%
M545	36	7,23%	31,33%
K529	30	6,02%	37,35%
R51X	29	5,82%	43,17%
N390	28	5,62%	48,80%
A083	27	5,42%	54,22%
G439	23	4,62%	58,84%
R102	19	3,82%	62,65%
G442	17	3,41%	66,06%
J039	14	2,81%	68,88%
A084	11	2,21%	71,08%
A099	11	2,21%	73,29%
J029	10	2,01%	75,30%
B349	9	1,81%	77,11%
M624	9	1,81%	78,92%
M796	9	1,81%	80,72%
R104	9	1,81%	82,53%
A090	8	1,61%	84,14%
H813	8	1,61%	85,74%
R103	8	1,61%	87,35%
M542	7	1,41%	88,76%

R520	7	1,41%	90,16%
H811	6	1,20%	91,37%
K297	6	1,20%	92,57%
M255	6	1,20%	93,78%
M544	6	1,20%	94,98%
N300	6	1,20%	96,18%
J069	5	1,00%	97,19%
M549	5	1,00%	98,19%
T784	5	1,00%	99,20%
A085	4	0,80%	100,00%
total general	498	100,00%	

ANALISIS 1 DE SEVERIDAD

Al realizar el primer análisis de Severidad del Ausentismo Laboral, El diagnostico con mayor severidad es (Rinofaringitis Aguda- J00X) con (136) días de incapacidad y (20,12%) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el (colitis y gastroenteritis alérgicas y dietéticas– K522), con (08) días de incapacidad y (0,94%) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CDX	D.INCAPACIDAD	F. RELATIVA	F. ACUMULATIVA
------------	----------------------	------------------------	---------------------------

J00X	136	15,94%	15,94%
A09X	77	9,03%	24,97%
M545	65	7,62%	32,59%
K529	53	6,21%	38,80%
N390	47	5,51%	44,31%
R51X	47	5,51%	49,82%
A083	45	5,28%	55,10%
G439	34	3,99%	59,09%
G442	31	3,63%	62,72%
R102	28	3,28%	66,00%
J039	24	2,81%	68,82%
A099	19	2,23%	71,04%
J029	19	2,23%	73,27%
M624	18	2,11%	75,38%
A084	17	1,99%	77,37%
B349	16	1,88%	79,25%
M796	15	1,76%	81,01%
R104	15	1,76%	82,77%
A090	14	1,64%	84,41%
R103	14	1,64%	86,05%
H813	13	1,52%	87,57%
M542	13	1,52%	89,10%

H811	12	1,41%	90,50%
K297	11	1,29%	91,79%
M544	11	1,29%	93,08%
N300	11	1,29%	94,37%
R520	11	1,29%	95,66%
J069	10	1,17%	96,83%
M549	10	1,17%	98,01%
M255	9	1,06%	99,06%
K522	8	0,94%	100,00%
Total gerenal	853	80,02%	

ANALISIS 2 DE SEVERIDAD

Al realizar el segundo análisis de Severidad del Ausentismo Laboral, El diagnostico con mayor severidad es (Rinofaringitis Aguda- J00X) con (136) días de incapacidad y (20,12%) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el (Infección viral, no especificada – B349), con (16) días de incapacidad y (2,37%) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CDX	D.INCAPACIDAD	F. RELATIVA	F. ACUMULATIVA
J00X	136	20,12%	20,12%
A09X	77	11,39%	31,51%
M545	65	9,62%	41,12%
K529	53	7,84%	48,96%
N390	47	6,95%	55,92%
R51X	47	6,95%	62,87%
A083	45	6,66%	69,53%
G439	34	5,03%	74,56%
G442	31	4,59%	79,14%
R102	28	4,14%	83,28%
J039	24	3,55%	86,83%
A099	19	2,81%	89,64%
J029	19	2,81%	92,46%
M624	18	2,66%	95,12%
A084	17	2,51%	97,63%
B349	16	2,37%	100,00%
Total, general	676	79,25%	

CODIGOS CRITICOS

Al identificar los Códigos Críticos del Ausentismo Laboral, se evidencian (15)

63

registros, (393) Casos y (676) días de incapacidad.

CODIGOS CRITICOS			
C D X	DX	CAS OS	D. INCAPACI DAD
J0 0X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	79	136
A0 9X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	41	77
M 54 5	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	36	65
K5 29	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	30	53
R5 1X	CEFALEA	29	47
N3 90	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	28	47
A0 83	OTRAS ENTERITIS VIRALES	27	45

G4 39	MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	23	34
R1 02	DOLOR PELVICO Y PERINEAL	19	28
G4 42	CEFALEA DEBIDA A TENSION	17	31
J0 39	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	14	24
A0 84	INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	11	17
A0 99	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	11	19
J0 29	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	10	19
B3 49	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	9	16
M 62 4	CONTRACTURA MUSCULAR	9	18
Total		393	676

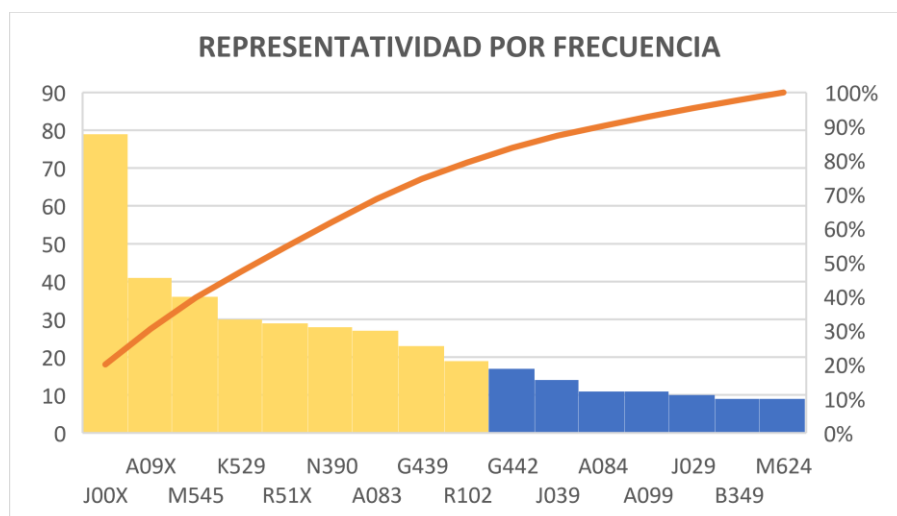
REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR FRECUENCIA

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Frecuencia del Ausentismo Laboral, El diagnostico más frecuente es (J00X- Rinofaringitis Aguda) con (79) casos y (20,10%) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el (M624 – Contractura Muscular)), con (09) casos y (2,29%) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGOS CRITICOS - REPRESENTATIVIDAD POR FRECUENCIA

CDX	CASOS	F. ACUMULADA
J00X	79	20,10%
A09X	41	30,53%
M545	36	39,69%
K529	30	47,33%
R51X	29	54,71%
N390	28	61,83%
A083	27	68,70%
G439	23	74,55%
R102	19	79,39%
G442	17	83,72%
J039	14	87,28%
A084	11	90,08%
A099	11	92,88%

J029	10	95,42%
B349	9	97,71%
M624	9	100,00%
Total	393	

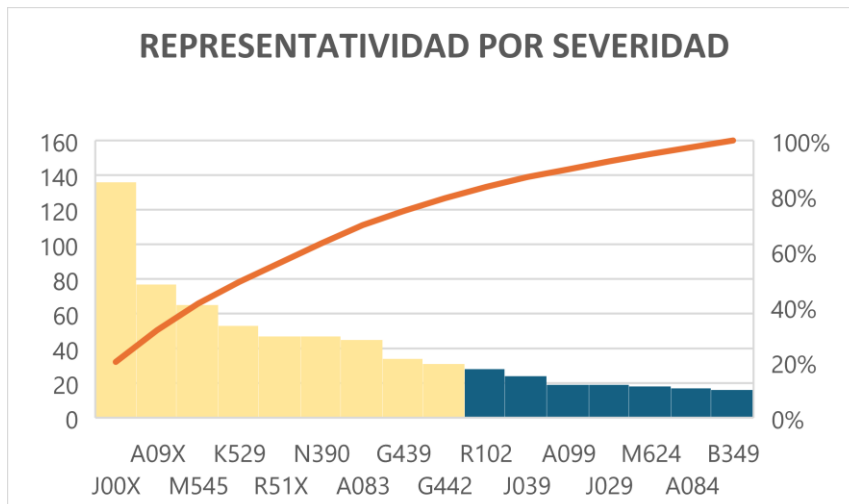


REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR SEVERIDAD

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Severidad del Ausentismo Laboral, El diagnostico con mayor severidad es (J00X – Rinofaringitis Aguda) con (136) días de incapacidad y (20,12%) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el (M624 – Contractura Muscular)), con (18) días de incapacidad y (2,66%) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGOS CRITICOS - REPRESENTATIVIDAD POR SEVERIDAD

CDX	D. INCAPACIDAD	F. ACUMULADA
J00X	136	20,12%
A09X	77	31,51%
M545	65	41,12%
K529	53	48,96%
R51X	47	55,92%
N390	47	62,87%
A083	45	69,53%
G439	34	74,56%
G442	31	79,14%
R102	28	83,28%
J039	24	86,83%
A099	19	89,64%
J029	19	92,46%
M624	18	95,12%
A084	17	97,63%
B349	16	100,00%
Total	676	



SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA

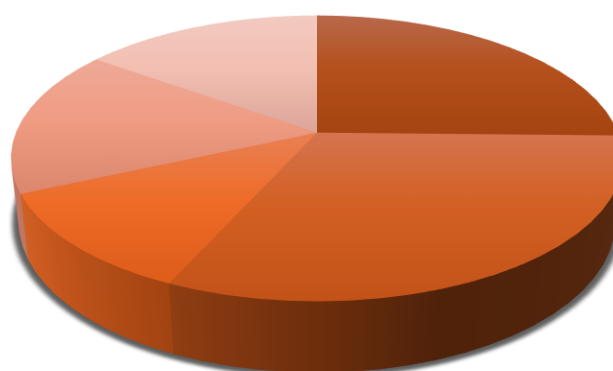
La Significancia por Frecuencia del Ausentismo Laboral, está representado de la siguiente manera:

- Enfermedades Digestivas, con 98 casos y 31,41% de Frec. Relativa
- Enfermedades Respiratorias, con 79 casos y 25,32% de Frec. Relativa
- Enfermedades Neurológicas, con 52 casos y 16,67% de Frec. Relativa
- Enfermedades Urológicas, con 47 casos y 15,06% de Frec. Relativa
- Enfermedades Osteomusculares, con 36 casos y 11,54% de Frec. Relativa

SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA		
SISTEMA	CASOS	F. RELATIVA
RESPIRATORIO	79	25,32%
DIGESTIVO	98	31,41%
OSTEOMUSCULAR	36	11,54%
NEUROLOGICO	52	16,67%

UROLOGICO	47	15,06%
TOTAL	312	100,00%

CASOS



■ RESPIRATORIO ■ DIGESTIVO ■ OSTEOMUSCULAR ■ NEUROLOGICO ■ UROLOGICO

SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD

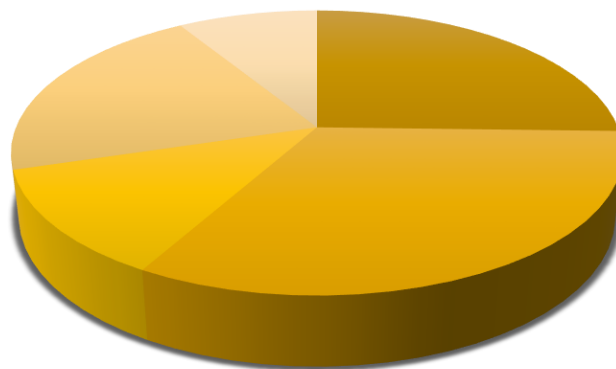
La Significancia por Severidad del Ausentismo Laboral, está representado de la siguiente manera:

- Enfermedades (**Digestivas**), con (175) días de Incapacidad y (**32,71%**) de Frec. Relativa
- Enfermedades (**Virales**), con (136) días de Incapacidad y (**25,42%**) de Frec. Relativa
- Enfermedades (**Neurológicas**), con (112) días de Incapacidad y (20,93%) de Frec. Relativa

- Enfermedades (**Osteomusculares**), con (65) días de Incapacidad y (12,15%) de Frec. Relativa
- Enfermedades (Urológicas), Con 47 días de incapacidad y (8,79%) de Frec. Relativ

SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD		
SISTEMA	D.INCAPACIDAD	F. RELATIVA
VIRALES	136	25,42%
DIGETIVOS	175	32,71%
OSTEOMUSCULAR	65	12,15%
NEUROLOGICO	112	20,93%
UROLOGICO	47	8,79%
TOTAL	535	100,00%

D.INCAPACIDAD



■ VIRALES ■ DIGETIVOS ■ OSTEOMUSCULAR ■ NEUROLOGICO ■ UROLOGICO

7. CONCLUSIONES (MORBILIDAD)

71

7.1 La Rinofaringitis aguda (J00X) fue el diagnóstico más frecuente en ambos análisis, acumulando el 12,64% y 15,86% de los casos, respectivamente. Esto indica que las enfermedades del sistema respiratorio fueron las de mayor Frecuencia, en el Ausentismo por Morbilidad debido a factores como condiciones ambientales laborales, exposición a cambios de temperatura o insuficiente ventilación en las áreas de trabajo.

7.2 La rinofaringitis aguda (J00X) también lideró en términos de severidad, con 136 días de incapacidad en ambos análisis, representando el 15,94% y 20,12% de los días totales, respectivamente. Esto evidencia no solo su alta incidencia, sino también su impacto significativo en los días de trabajo perdidos. Factores como tratamientos inadecuados, falta de atención médica o condiciones laborales propensas a recaídas podrían estar contribuyendo a este impacto.

8. RECOMENDACIONES

72

Focalizando el Análisis por Morbilidad, se sugieren las siguientes recomendaciones:

8.1 Diseñar e Implementar un Programa de Promoción y Prevención de Enfermedades respiratorias Realizando las siguientes Actividades:

- Campañas de vacunación contra la influenza y otras enfermedades respiratorias
- Capacitación a los empleados sobre la higiene respiratoria, uso adecuado de mascarillas y lavado frecuente de manos.
- Mejorar la ventilación en los espacios de trabajo y garantizar temperaturas adecuadas.

8.2 Diseñar e Implementar un Programa de Prevención y Promoción en ergonomía de Lesiones musculo esqueléticas, Realizando las siguientes Actividades:

- Evaluar y rediseñar los puestos de trabajo para garantizar condiciones ergonómicas optimas
- Capacitar a los empleados en técnicas de levantamiento y manipulación de cargas
- Introducir pausas activas obligatorias para prevenir lesiones por movimientos repetitivos o posturas mantenidas bípedas

8.3 Diseñar e Implementar un Programa de Monitoreo y atención temprana de enfermedades Realizando las siguientes Actividades:

- Establecer controles médicos periódicos para la detección temprana de enfermedades comunes.
- Crear una línea de atención médica interna para brindar apoyo inmediato a los trabajadores enfermos.
- Garantizar el acceso a servicios médicos especializados para diagnósticos recurrentes.

- Registrar y analizar constantemente los datos de ausentismo para identificar nuevas tendencias o riesgos.

73

8.4 Diseñar e Implementar un Programa de Bienestar Integral para los Trabajadores,

Realizando las siguientes Actividades:

- Ofrecer talleres sobre manejo del estrés y promoción de hábitos de vida saludables.
- Proveer incentivos para actividades deportivas y recreativas.
- Implementar programas de alimentación saludable en el lugar de trabajo.
- Fomentar un clima organizacional positivo que contribuya al bienestar físico y emocional de los empleados.

9. BIBLIOGRAFIA

DUARTE, Y. S., SANCHEZ, T. V., & RODRIGUEZ, M. E. (BOGOTA de 2011). Recuperado el 05 de OCTUBRE de 2024, de

<https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/ffd21018-4143-41e3-b81e-48df74030702/content>

GCF GLOBAL. (s.f.). *GCFGLOBAL*. Obtenido de <https://edu.gcfglobal.org/es/estadistica-basica/que-es-una-tabla-de-frecuencias/1/>

Laoyan, S. (21 de Febrero de 2024). *asana*. Recuperado el 05 de OCTUBRE de 2024, de

<https://asana.com/es/resources/pareto-principle-80-20-rule>

minvivienda.gov. (31 de AGOSTO de 2020). Recuperado el 05 de OCTUBRE de 2024, de

https://spg.minvivienda.gov.co/files/mod_documentos/documentos/GTH-P-24/versiones//GTH-P-24%20Sistema%20de%20Gestion%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo%202.pdf

OCAMPO, A. F., & MARIN, J. E. (DICIEMBRE de 2010). *STUDYLIB*. Recuperado el 23 de

OCTUBRE de 2024, de <https://studylib.es/doc/6651566/1-%E2%80%9Cestudio-del-coste-y-principales-causas-del-ausentismo-...>

ORGANIZACION PANAMERICANA DE LA SALUD. (s.f.). *OPS*. Recuperado el 05 de

OCTUBRE de 2024, de <https://www3.paho.org/relacsis/index.php/es/at8-sub-area-de-trabajo-cie-11/por-que-la-cie-es-tan-importante-para-la-salud->

mundial/#:~:text=La%20Clasificaci%C3%B3n%20Internacional%20de%20Enfermedades,de%20las%20tendencias%20sanitarias%20y

OROZCO, C. L., LOPEZ, D. O., MOSQUERA, F. P., & CORREA, V. J. (JUNIO de 2019).

Recuperado el 05 de OCTUBRE de 2024, de

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/20061/PLAN%20DE%20INTE RVENCION%20PARA%20MINIMIZAR%20EL%20AUSENTISMO%20LABORAL%20.pdf?sequence=1>

Programa Especial de Análisis de Salud de la Oficina Central de la Organización Panamericana de la Salud. (2001). *MOPECE5*. Recuperado el 04 de OCTUBRE de 2024, de

<https://www3.paho.org/col/dmdocuments/MOPECE5.pdf>

RODRÍGUEZ, L. A. (2018). Recuperado el 05 de OCTUBRE de 2024, de

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/2695/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=3>

URBE.EDU. (19 de AGOSTO de 2003). Recuperado el 09 de OCTUBRE de 2024, de

<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0059672/cap03.pdf>

VALENCIA, U. I. (22 de MARZO de 2021). *VIU*. Recuperado el 04 de OCTUBRE de 2024