

**Contadia: Plataforma para la Automatización del Proceso de Declaración de Renta
de Personas Naturales del Sector Inmobiliario**



Angie Alejandra Huacoto Carrillo

Gabriela Lozano Taborda

Intenalco – Instituto Técnico Nacional de Comercio «Simón Rodríguez

Tecnología en Gestión Contable y Tributaria

Santiago de Cali

2024

**Contadia: Plataforma para la Automatización del Proceso de Declaración de Renta
de Personas Naturales del Sector Inmobiliario**



Angie Alejandra Huacoto Carrillo

Gabriela Lozano Taborda

Trabajo presentado para optar el título de: Tecnólogo en Gestión Contable y Tributaria

Asesor Disciplinar

Asebes Obidio Noguera Campo

Asesor Metodológico

M. Sc. Balmiro Giraldo Ospina

Intenalco – Instituto Técnico Nacional de Comercio «Simón Rodríguez

Tecnología en Gestión Contable y Tributaria

Santiago de Cali

2024

Contenido

	Pág.
Introducción	11
1 Título	14
2 Planteamiento del Problema	14
2.1 Descripción del problema	14
2.2 Formulación del problema	15
2.3 Justificación	15
2.4 Objetivos	16
2.4.1 Objetivo General	16
2.4.2 Objetivos específicos	16
3 Marco Referencial	17
3.1 Marco Teórico	17
3.1.1 Teoría Declaración de renta 2024	17
3.1.2 Teoría Impuesto de renta para personas naturales en Colombia	18
3.1.3 Teoría automatización de los programas contables	20
3.1.4 Teoría El impacto del impuesto sobre la renta en las finanzas personales	21
3.2 Estado del Arte	22
3.3 Marco legal	25

	4
4 Aspectos metodológicos	27
4.1 Línea de Investigación	27
4.2. Tipo de investigación	28
4.3. Enfoque Mixto	28
4.4. Método de investigación Inductivo	28
4.5. Determinación del Universo Investigativo	29
4.5.1. Determinación de la población	29
4.5.2. Determinación de la muestra	30
4.6 Técnicas de recolección de información	31
5 Desarrollo del Proyecto	32
5.1 Análisis de Resultados	32
5.1.1 Eficiencia de la Plataforma para la Automatización del Proceso	32
5.1.2 Precisión de los cálculos realizados por Contadia	34
5.1.3 Impacto de la implementación de Contadia	34
5.2 Plan de acción	36
6 Conclusiones	37
7 Recomendaciones	39
8 Bibliografía	40
9. Anexos	44

NOTA DE ACEPTACIÓN

FIRMA DIRECTOR:

FIRMA JURADO:

Santiago de Cali, noviembre 2024

DEDICATORIA

A Dios, por ser nuestra luz y fortaleza, guiándonos en cada paso y dándonos la fuerza para superar los desafíos en este camino hacia nuestra meta profesional.

A nosotras mismas, por nuestra dedicación, esfuerzo y motivación constante, que nos han permitido avanzar con determinación y alcanzar nuestros objetivos.

A nuestros padres, por su ejemplo de perseverancia y por enseñarnos el valor del esfuerzo y el compromiso.

A nuestros docentes, cuyo conocimiento y guía nos inspiraron a crecer personal y profesionalmente, dejando una huella invaluable en este proceso.

Finalmente, a todas las personas que creen en la educación y la innovación como pilares para transformar el mundo y construir un mejor futuro.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por brindarnos la fortaleza y sabiduría para alcanzar este importante logro. A nuestras familias, por su amor, paciencia y apoyo incondicional, siendo nuestra mayor fuente de motivación durante este proceso académico.

A nuestros tutores y docentes, en especial a Asebes Obidio Noguera Campo, por su guía, conocimiento y consejos, fundamentales para estructurar este proyecto. También a la comunidad académica y profesional que aportó su tiempo y experiencia al desarrollo de este trabajo.

Finalmente, reconocemos la inspiración y utilidad de herramientas tecnológicas como Contadía, que nos permiten vislumbrar un futuro prometedor en la transformación de los procesos contables y tributarios.

A todos, nuestro más sincero agradecimiento por su contribución a este logro.

RAE Resumen Analítico De Estudio

Título: Contadia: Plataforma para la Automatización del Proceso de Declaración de Renta de Personas Naturales del Sector Inmobiliario

Autores: Gabriela Lozano y Angie Huacoto Carrillo

Institución: Instituto Técnico Nacional de Comercio Simón Rodríguez – INTENALCO

Resumen:

El proyecto tiene como objetivo evaluar la efectividad de la plataforma Contadia para automatizar el proceso de declaración de renta de personas naturales en el sector inmobiliario en Colombia. En los últimos años, la gestión contable y tributaria ha experimentado una transformación significativa gracias al avance de las tecnologías de la información, especialmente en sectores con complejidades fiscales como el inmobiliario. A pesar de estos avances, la declaración de renta sigue siendo un proceso que consume mucho tiempo y recursos, lo que resalta la necesidad de herramientas como Contadia, que utilizan inteligencia artificial para simplificar y agilizar este proceso, mejorando la eficiencia y la precisión de los contadores.

La metodología del proyecto se centra en evaluar la plataforma Contadia para automatizar el proceso de declaración de renta de personas naturales en el sector inmobiliario, utilizando un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo). Se empleó un enfoque cuantitativo y descriptivo, aplicando técnicas bibliométricas para seleccionar una muestra representativa de 169 investigaciones publicadas desde 1972. Los criterios de selección fueron rigurosos para asegurar la validez y coherencia de los resultados. Los hallazgos revelaron un creciente interés y evolución en el uso de la inteligencia artificial en los procesos contables, destacando su capacidad para

optimizar recursos, mejorar la calidad de la información y reducir errores humanos, así como su impacto positivo en la operatividad y competitividad organizacional.

Los resultados clave del trabajo de investigación son los siguientes:

1. **Creciente interés por la inteligencia artificial (IA):** Se evidencia un aumento significativo en el uso de la inteligencia artificial en los procesos contables a lo largo del tiempo, lo que nos muestra como poco a poco este sector ha ido transformándose.
2. **Optimización de recursos:** La aplicación de IA en contabilidad ha permitido una mejor gestión de los recursos, optimizando los procesos contables y reduciendo el tiempo necesario para realizar tareas repetitivas.
3. **Mejora en la calidad de la información:** La automatización de procesos contables con IA mejora la precisión de los datos, disminuyendo los errores humanos y garantizando que la información esté alineada con las normativas vigentes.
4. **Reducción de errores humanos:** La integración de IA ha mostrado una clara capacidad para minimizar los errores que tradicionalmente se producen en el manejo manual de los datos fiscales, asegurando una mayor fiabilidad en los resultados.
5. **Incremento de la competitividad organizacional:** El uso de herramientas basadas en IA, como la plataforma Contadia, permite a las organizaciones mejorar su operatividad, optimizando los procesos y aumentando la competitividad en el mercado contable.
6. **Aplicaciones diversas de la IA:** Se identificaron diversas aplicaciones de la IA, desde la automatización de tareas simples hasta la generación de análisis avanzados, lo que subraya su importancia en la eficiencia y efectividad de las funciones contables.

Conclusiones: Contadia optimiza la declaración de renta al reducir el tiempo necesario mediante su interfaz intuitiva y la integración con bases de datos actualizadas, minimizando errores en cálculos y validaciones. La automatización de tareas clave mejora la eficiencia y ofrece resultados rápidos y confiables. Además, supera los métodos tradicionales en precisión, reduciendo errores comunes y garantizando un cumplimiento fiscal más preciso, lo que ahorra tiempo, recursos y costos para los profesionales del sector inmobiliario.

Recomendaciones: Para asegurar el éxito de Contadia, se recomienda adoptar un enfoque centrado en el usuario, implementando una metodología ágil para ajustes rápidos según su feedback. Es clave diseñar una interfaz intuitiva y garantizar medidas de seguridad robustas y el cumplimiento de normativas fiscales. Para aumentar su adopción, se sugiere una estrategia de marketing digital y alianzas con asociaciones del sector inmobiliario. Además, incorporar soporte al cliente y mejora continua basada en retroalimentación garantizará una experiencia de usuario excepcional y una plataforma en evolución.

Impacto del Estudio: El impacto del estudio radica en la optimización de los procesos contables, la reducción de errores y la mejora en el cumplimiento fiscal, promoviendo la eficiencia y competitividad en el sector inmobiliario, a través de la adopción de tecnologías innovadoras como la inteligencia artificial.

Palabras Clave: Contadia, automatización, Declaración de Renta, Inteligencia Artificial, sector inmobiliario, Optimización de procesos, eficiencia operativa, reducción de errores, precisión contable, cálculos fiscales.

Introducción

En los últimos años, la gestión contable y tributaria ha experimentado una transformación significativa gracias al avance de las tecnologías de la información. En sectores como el inmobiliario, por la complejidad de las transacciones y la diversidad de ingresos pueden ser elevadas, la declaración de renta en Personas naturales, sigue siendo un proceso que consume gran cantidad de tiempo y recursos la teoría de la automatización se refiere a la aplicación de tecnologías y técnicas para automatizar los procesos contables y mejorar la eficiencia y la precisión en la realización de tareas”. (Recalde & Ostaiza, 2023)

Según (Calderón, 2024) La recaudación de impuestos es el principal pilar del sistema económico vigente para el buen funcionamiento de la sociedad, el sostenimiento y desarrollo del país siendo indispensable para impulsar la equidad fiscal, fortalecer las finanzas públicas y fomentar el progreso económico y social. La actividad inmobiliaria independiente genera incertidumbre tributaria, especialmente para agentes que alquilan propiedades de alto valor. Estas personas a menudo requieren asesoría especializada para cumplir con las obligaciones fiscales, debido a la complejidad de los límites establecidos por la DIAN.

Este proyecto evalúa la efectividad de la plataforma Contadia para automatizar y mejorar los procesos de declaración de renta de personas naturales en el sector inmobiliario en Colombia. Se analizará cómo Contadia reduce errores, ahorra tiempo en tareas repetitivas y aumenta la productividad de los contadores. La investigación plantea que el uso de Contadia simplificará y agilizará los procesos contables, garantizando al mismo tiempo la precisión y el cumplimiento de las normas tributarias. (Economica, 2020)

La temporada de impuestos sobre la renta genera una alta demanda en los servicios contables. La recopilación y organización manual de documentos complica aún más esta labor. La necesidad de implementar la IA en la contabilidad pública puede llegar a permitir diversas mejoras en los procesos contables y financieros que lleva a cabo el contador ya que actualmente el mundo está incorporando diferentes tecnologías derivadas de la inteligencia artificial a través de diversos medios, como lo son las redes sociales, y/o plataformas (Angarita, 2023)

Este proyecto comienza con una introducción sobre cómo las nuevas tecnologías de la información, en particular las herramientas basadas en inteligencia artificial (IA), están transformando la gestión contable y tributaria. Enfocado en la declaración de renta de personas naturales del sector inmobiliario, se destaca la importancia de automatizar los procesos contables para optimizar la presentación de este formulario. Para ello, se seleccionó el programa Contadia, una herramienta impulsada por IA, para analizar su impacto en la labor de los contadores, comparando su eficiencia con los métodos manuales tradicionales. Contadia simplifica procesos, reduce errores y aumenta la productividad, mejorando la precisión y eficiencia en la presentación del impuesto, clave para el desarrollo económico.

Este proyecto destaca la necesidad de implementar inteligencia artificial en la contaduría, reduciendo la carga laboral y generando mayores beneficios para los profesionales. A continuación, se plantea el problema a partir de la necesidad identificada, describiendo y formulando la situación que se busca abordar. El enfoque se centra en el programa Contadia, una plataforma innovadora diseñada para automatizar el proceso de declaración de renta de personas naturales en el sector inmobiliario. Este análisis destaca el impacto de Contadia en la optimización de procesos contables, mejorando la eficiencia, reduciendo errores y simplificando tareas. La justificación resalta su importancia en la automatización de la declaración de renta en el sector inmobiliario, promoviendo

su adopción para apoyar la transformación digital en la contaduría. Los objetivos definen lo que se busca demostrar, los pasos a seguir y el alcance del análisis. El marco referencial aborda los aspectos clave relacionados con la declaración de renta, resaltando la importancia de la automatización de los procesos y el impacto fundamental de este impuesto en el desarrollo económico.

El estado del arte presenta cuatro investigaciones nacionales e internacionales relacionadas con este proyecto, mientras que el marco legal expone las normativas contables relevantes para la presentación de la declaración de renta. La metodología se enfoca en evaluar la plataforma Contadia para automatizar el proceso de declaración de renta para personas naturales del sector inmobiliario, utilizando un enfoque mixto de investigación. (Cualitativo y cuantitativo).

En el desarrollo del proyecto, se realizó un análisis exhaustivo de la plataforma Contadia en su aplicación para la automatización del proceso de declaración de renta de personas naturales del sector inmobiliario. El análisis destaca la eficiencia, precisión y beneficios de la plataforma Contadia frente a métodos tradicionales. Se demuestra que Contadia no solo optimiza la declaración de renta para personas naturales del sector inmobiliario, sino que también reduce los tiempos de trabajo y automatiza procesos manuales. Esto beneficia tanto a contadores como a contribuyentes, proporcionando una solución rápida, precisa y confiable para el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Las conclusiones destacan que Contadia es una herramienta eficaz para optimizar las declaraciones de renta. Las recomendaciones apuntan a centrarse en el usuario, asegurando la seguridad de la información, el cumplimiento fiscal, y promover la herramienta mediante marketing y alianzas que permitan dar a conocer más la plataforma.

1 Título

Contadia: Plataforma para la Automatización del Proceso de Declaración de Renta de Personas Naturales del Sector Inmobiliario

2 Planteamiento del Problema

2.1 Descripción del problema

La temporada de declaraciones de renta es un periodo de alta demanda para los contadores públicos, y suele presentar una serie de desafíos como la alta demanda de servicios, complejidad en las normas tributarias, documentación incompleta y errónea, presión por cumplir los plazos establecidos por la DIAN, así como la gestión de la información confidencial. “a veces rechazo declaraciones porque el tiempo no alcanza. Este trabajo requiere meticulosidad y aunque utilices Excel, si no introduces bien la información o al declarante se le escapa un dato, eres susceptible a errores, por eso ante este escenario los contadores preferimos no aceptar más clientes “Según (Martínez, 2024)

Según (Gonzalez, 2024) el CEO de la plataforma online Contadia “esta temporada siempre ha presentado enormes desafíos para los contadores públicos, aumentando no solo su volumen de trabajo sino también la necesidad de estar al día con los cambios tributarios” para ayudar a los contadores a realizar la liquidación de forma automática a los contadores, Evaluando la eficiencia y cambiando los procesos manuales asociados a la declaración de renta de personas naturales del sector inmobiliario en Colombia, ellos han creado esta herramienta de la IA que le permite al contador público obtener más trabajos a realizar aumentando sus ingresos y en un tiempo menor al que estaba acostumbrado.

Este proyecto tiene como objetivo evaluar la eficacia de la plataforma Contadia en el proceso contable, enfocándose en la reducción de tiempos, optimización de procesos y mejora de la calidad de la información. Busca ayudar a los contadores a automatizar la declaración de renta, permitiéndoles recibir más trabajos al invertir menos tiempo en cada declaración. En los últimos años, la tecnología ha avanzado de manera significativa, lo que requiere que los profesionales contables se adapten a los cambios presentes y futuros, ya sea para desempeñar eficazmente sus responsabilidades laborales o para mantenerse competitivos en el mercado laboral (Calva, 2024)

2.2 Formulación del problema

¿En qué medida es eficiente la plataforma Contadia en la automatización de los procesos manuales relacionados con la declaración de renta de personas naturales del sector inmobiliario?

2.3 Justificación

Este trabajo tiene como objetivo analizar la herramienta Contadia, diseñada para optimizar las tareas de los contadores en la declaración de renta de personas naturales en el sector inmobiliario. Esta plataforma facilita el proceso, reduce el tiempo requerido para presentar el impuesto y agiliza las labores del contador, permitiéndole realizar más declaraciones de renta. Sin embargo, no todos los profesionales y entidades que ejercen la contabilidad financiera son conscientes del proceso de transformación digital que está experimentando la profesión; lo cual les priva de aprovechar muchas más posibilidades para realizar un trabajo más preciso y eficiente (Rodríguez, 2024)

Los avances de la inteligencia artificial con el programa Contadia en la optimización del trabajo de los contadores públicos, puede ser una herramienta muy útil, especialmente en las declaraciones de renta para personas naturales del sector inmobiliario. Antes, los cálculos se hacían

de forma manual; ahora, esta herramienta facilita significativamente el proceso. Hoy la tecnología se ha vuelto fundamental en nuestra vida diaria, con muchas innovaciones en diversos campos, incluida la contabilidad. Desde la revolución industrial, hemos sido testigos de la automatización de procesos y cambios en roles laborales. (Calva, 2024)

Este proyecto es clave para contadores que asesoran a personas del sector inmobiliario, ya que optimiza tiempos, reduce errores y mejora la precisión en las declaraciones de renta. También beneficiará a quienes inician en la preparación de declaraciones, facilitando la descarga e interpretación de información. Nuestro objetivo es contribuir al conocimiento de la contabilidad en la transformación digital... Analizando las oportunidades que ofrece Contadia para que los contadores públicos se reinventen. Y generar información útil para que los contadores públicos puedan tomar decisiones informadas sobre su futuro profesional. (Ceballos, 2023)

2.4 Objetivos

2.4.1 Objetivo General

Evaluar la eficiencia de la Plataforma para la Automatización del Proceso de Declaración de Renta de Personas Naturales del Sector Inmobiliario

2.4.2 Objetivos específicos

- Verificar la eficiencia de la plataforma Contadia en la generación de formularios para la declaración de renta de personas naturales, comparando el procesamiento de datos con los métodos tradicionales.
- Examinar la precisión de los cálculos realizados por Contadia en la declaración de renta de personas naturales, evaluando su efectividad en comparación con los enfoques convencionales.

- Analizar el impacto de la implementación de Contadia en la reducción de tiempos y la automatización de los procesos manuales asociados a la declaración de renta de personas naturales del sector inmobiliario.

3 Marco Referencial

3.1 Marco Teórico

3.1.1 Teoría Declaración de renta 2024

Guía completa para que realices la declaración según (Sánchez, 2024) la Declaración de Renta en Colombia es un compromiso fiscal que las personas naturales deben cumplir anualmente, informando a la DIAN sobre sus ingresos, ganancias ocasionales, costos y gastos durante el periodo fiscal 2022. En el año gravable 2022, la declaración de renta presenta novedades introducidas por la Ley 2155 de 2021 y la reciente Ley de reforma tributaria 2277 de 2022, lo cual afecta el procedimiento tributario.

Los plazos para realizar la declaración inician el 9 de agosto y se extienden hasta el 19 de octubre de 2024. Es importante mencionar que los dígitos asignados para la presentación inician con el 01 y 02, continuando en grupos de dos dígitos cada día hábil hasta llegar al 99 y 00.

¿Como saber si se debe declarar Renta 2024?

Las personas jurídicas: Deben declarar cada año.

Personas naturales y sucesiones ilíquidas que sean residentes: solo si superan los topes de ingresos, patrimonio, consignaciones, compras y/o consumos o si pertenece al régimen común de IVA.

Para poder declarar renta se debe:

1. Verificar el estatus de residencia fiscal del declarante en Colombia.
2. Determinar si la persona natural está sujeta a tributar por el impuesto sobre la renta.
3. Validar la obligación del contribuyente de llevar registros contables.
4. Confirmar si el contribuyente tiene la obligación de presentar una declaración de renta.
5. Identificar la fecha límite para presentar la declaración de renta.
6. Asegurarse del cumplimiento de los requisitos previos.
7. Seleccionar el formulario adecuado.
8. Identificar qué secciones del formulario deben ser diligenciadas.
9. Llenar el formulario 210.
10. Cargar la declaración de renta en la plataforma Muisca.

3.1.2 Teoría Impuesto de renta para personas naturales en Colombia

Según (Díaz & Payares, 2022) El impuesto de renta para personas naturales en Colombia ha tomado un auge de gran importancia, creando un impacto significativo en la estructura tributaria colombiana, puesto que se ha convertido en uno de los principales instrumentos tributarios en materia de recaudos, contribuyendo a sostener la calidad de vida de los habitantes de nuestro país.

Por lo tanto, el impuesto de renta para personas naturales en Colombia se define como un tributo que grava los ingresos que adquiere un contribuyente en el año gravable teniendo en cuenta si estos son capaces de ejercer un incremento neto del patrimonio en la ocasión propicia de su captación.

Hoy en día son mayores las cifras de personas que no son responsables de sus obligaciones tributarias a causa del desconocimiento de esta, la falta de cultura tributaria e incluso la variación constante de la normativa tributaria en Colombia, de tal modo que conlleva a efectos negativos, debido al poco recaudo de ingresos por parte del estado y así mismo limita el alcance de los objetivos propuestos en pro de lograr beneficios para la nación.

Por otro lado, el impuesto a la renta debe considerarse parte fundamental de los tributos 14 recolectados en pro de una mayor inversión en educación, salud y vías de nuestro territorio colombiano, de igual forma se analiza cómo este impuesto genera impacto en las personas naturales y cuál es la importancia de ambos con relación a las facultades tributarias en Colombia.

La determinación del impuesto de renta, se genera con la diferencia de costos y gastos con relación a los ingresos, con la cual se obtiene la base para el cálculo de dicho impuesto. Cabe mencionar que este tributo se paga sólo si el contribuyente ha generado utilidades o rentas. Con relación al sistema que se utiliza para determinar la renta de las personas naturales en Colombia, tenemos el sistema de renta cédular, en el que se clasifican los ingresos anuales en tres cédulas, “la depuración de cada una se realiza de manera independiente” Decreto (Ley 624 de 1989), teniendo en cuenta lo estipulado en el artículo 26 del estatuto tributario, en el cual se menciona la determinación de la renta líquida gravable.

Estas dos Teorías presentan diferencias ya que (Sánchez, 2024) tiene un enfoque práctico, ya que ofrece una guía para que los contribuyentes realicen su declaración de renta, detallando el proceso paso a paso; mientras que (Díaz & Payares, 2022) se enfocan más en la teoría del impuesto de renta, discutiendo su importancia económica y social y su estructura técnica. Otra diferencia es en la cobertura de temas específicos en la que (Sánchez, 2024) detalla los procedimientos relacionados con la presentación de la declaración de renta, incluyendo plazos, formularios y

requisitos específicos; Por otro lado, (Díaz & Payares, 2022) profundizan en los fundamentos del impuesto de renta y cómo este afecta la estructura fiscal, destacando el sistema de renta cedular y la base imponible.

3.1.3 Teoría automatización de los programas contables

Según (Morales, Barrera, & Doria, 2024) La automatización de los procesos contables ha sido un objetivo clave para divulgar y promocionar la eficiencia y la rapidez de la gestión financiera en empresas que utilicen modelos de inteligencia artificial, a través de herramientas como el procesamiento y aprendizaje automático del lenguaje natural, ha permitido desarrollar sistemas capaces de realizar tareas contables complejas de manera autónoma. Esto incluye desde el análisis de las transacciones hasta la clasificación de informes financieros, reduciendo la carga de trabajo manual y aumentando la capacidad de análisis predictivo. En el presente trabajo, se plantearon objetivos específicos que incluyeron la revisión de la literatura existente sobre el comportamiento de la inteligencia artificial en los procesos contables y la documentación de la automatización de estos procesos mediante el uso de inteligencia artificial. La metodología empleada fue de tipo cuantitativo y descriptivo, utilizando técnicas bibliométricas para seleccionar una muestra representativa de 169 investigaciones publicadas desde 1972 hasta la actualidad. Se aplicaron criterios de selección rigurosos para garantizar la validez y la coherencia de los resultados obtenidos. Finalmente, los resultados concluyeron un creciente interés y evolución en el uso de inteligencia artificial en los procesos contables, evidenciando su potencial transformador para optimizar recursos, mejorar la calidad de la información y reducir errores humanos. Se identificaron aplicaciones de la inteligencia artificial, desde la automatización de tareas hasta la generación de análisis avanzados, subrayando a importancia en la operatividad y competitividad de la organización.

3.1.4 Teoría El impacto del impuesto sobre la renta en las finanzas personales

Según (Naged, y otros, 2023) la carga fiscal a la que se ven sometidas las personas naturales como resultado de las reformas tributarias implementadas por los gobiernos ha llevado a que estas recurran a prácticas ilegales para evadir sus responsabilidades fiscales, como la evasión y elusión del impuesto de renta.

El análisis comparativo del impuesto de renta persona natural entre Colombia y Perú. Ambas naciones comparten similitudes en sus sistemas tributarios y enfrentan desafíos similares con relación a la evasión y elusión del impuesto de renta. El estado colombiano ha realizado constantes reformas tributarias con el objetivo de reducir su déficit fiscal. Sin embargo, la evasión de las personas naturales sigue siendo un problema importante, representando el 2.3% del Producto Interno Bruto (PIB). Por su parte, Perú también experimenta una alta tasa de impuesto de renta, con un 7% que incluye tanto a las empresas como a las personas que son contribuyentes.

La carga fiscal que experimentan las personas naturales en ambos países es un tema clave. En Colombia, la desigualdad en el sistema tributario permite que la clase social alta evada los impuestos a través de mecanismos ilegales, mientras que la clase media y baja son obligadas a cumplir con sus responsabilidades tributarias. Esto genera un sistema injusto y una brecha social que impide el desarrollo equitativo del país. Según El Espectador en el año 2022, los ingresos que se pierden por la evasión no pueden ser invertidos en mejoras para la sociedad, como vías, parques, el sistema de salud o universidad gratuita.

Las dos teorías abordan aspectos muy distintos del ámbito financiero y contable, pero también tienen algunos puntos en común en términos de su impacto en la gestión empresarial y la eficiencia económica. En las diferencias tenemos que en la teoría de la automatización de los

programas contables (Morales, Barrera, & Doria, 2024) se centra en los avances tecnológicos aplicados a la contabilidad mediante inteligencia artificial (IA), enfocándose en la optimización de procesos y la reducción de errores humanos. Mientras que en la teoría del impacto del impuesto sobre la renta en las finanzas personales (Naged, y otros, 2023) analiza los efectos de las políticas fiscales sobre las finanzas personales, con énfasis en la evasión y elusión fiscal en Colombia y Perú. Y en las similitudes tenemos que, ambas teorías abordan, de manera diferente, la optimización de recursos. La automatización contable permite a las empresas ahorrar tiempo y dinero al reducir la intervención manual en los procesos contables. Por su parte, el análisis tributario discute cómo la evasión fiscal reduce los recursos disponibles para invertir en el desarrollo social de los países.

3.2 Estado del Arte

Influencia de la inteligencia artificial RPA en los procesos contables de las organizaciones del sector avícola en el área metropolitana de Bucaramanga. El cambio que la tecnología que producido en los últimos años ha alcanzado una serie de herramientas y métodos digitales que han rediseñado la forma de operar de las organizaciones en la actualidad, una de ellas es la inteligencia artificial, que ha tenido un impacto significativo en el sector financiero. (Vargas Hernández & Ayala Martelo, 2024)

En los últimos años, el avance tecnológico ha introducido diversas herramientas y métodos digitales que han transformado significativamente la operativa de las organizaciones. Entre estas tecnologías, la inteligencia artificial se destaca por su notable influencia, especialmente en el ámbito financiero. El uso de RPA (Automatización Robótica de Procesos) en los procesos contables de las organizaciones del sector avícola en el área metropolitana de Bucaramanga es un claro ejemplo de cómo la IA puede redefinir y mejorar la eficiencia y precisión en las operaciones contables, optimizando recursos y minimizando errores humanos.

Adaptación de los contadores a la evolución de las herramientas contables en la era digital. El estudio investigó cómo los contadores se están adaptando a la evolución de las herramientas contables en la era digital, empleando una metodología documental basada en la revisión de artículos científicos recientes. Su objetivo fue identificar las diversas perspectivas sobre los cambios en las herramientas contables digitales y su impacto en el trabajo de los contadores, así como los desafíos que enfrentan al adaptarse a estas tecnologías y cómo están superándolos. (Acosta Benítez, Gamarra Cardozo, & Villalba Chamorro, 2024)

El artículo explora la adaptación de los contadores a las herramientas contables digitales en la era tecnológica, utilizando una revisión de artículos científicos recientes como metodología. Se centra en identificar diferentes perspectivas sobre cómo estas herramientas digitales han transformado el trabajo de los contadores, los desafíos que surgen con su implementación y las estrategias empleadas por los profesionales para superar estos obstáculos. El estudio resalta la importancia de la capacitación continua y la flexibilidad para mantenerse al día con los avances tecnológicos, asegurando así una transición efectiva y el aprovechamiento óptimo de las nuevas herramientas contables.

Estos dos textos presentan diferencias ya que uno se enfoca en el impacto de la inteligencia artificial, específicamente de la Automatización Robótica de Procesos (RPA), en los procesos contables de las organizaciones del sector avícola en Bucaramanga. Destaca cómo la tecnología ha rediseñado la operativa de las organizaciones, mejorando la eficiencia y precisión de las operaciones contables, y minimizando los errores humanos. La IA se presenta como una herramienta transformadora en el ámbito financiero. Y el otro texto aborda cómo los contadores están adaptándose a las herramientas contables digitales en la era tecnológica. Utiliza una metodología de revisión documental de artículos científicos recientes para explorar diversas

perspectivas sobre los cambios en las herramientas contables y su impacto en el trabajo de los contadores. Se centra en los desafíos que enfrentan los profesionales al adaptarse a estas tecnologías y las estrategias que utilizan para superarlos. Resalta la importancia de la capacitación continua y la flexibilidad para mantenerse al día con los avances tecnológicos.

El impacto del impuesto sobre la renta en las finanzas personales en Colombia y Perú, 2019. Una masa mayor de declarantes, una depuración simplificada de la renta, una tabla con una mayor cantidad de rangos y unas tarifas marginales que resulten en tasas efectivas más progresivas, redundará en un efecto psicológico en la población que entenderá la declaración de renta como un deber ciudadano más que como una obligación que genera resistencia. (Naged, y otros, 2023)

Ampliar la base de declarantes, simplificar el proceso de depuración de la renta, establecer una tabla con más rangos y aplicar tarifas marginales que resulten en tasas efectivas más progresivas puede generar un cambio psicológico en la población. Esto transformaría la percepción de la declaración de renta, viéndola no solo como una obligación, sino como un deber cívico, reduciendo así la resistencia y aumentando el cumplimiento voluntario.

El principio de progresividad y el impuesto a la renta de las personas naturales en Colombia. En complemento con lo anterior, la forma de calcular el impuesto a la renta se debe simplificar de manera que, por un lado, las personas cambien su percepción respecto a su complejidad y a la vez reduzcan los costos de cumplimiento de la obligación tributaria. (Uribe & Betancur, 2024)

Además de los puntos mencionados anteriormente, es esencial simplificar el cálculo del impuesto a la renta. Esta simplificación no solo cambiaría la percepción de las personas sobre la complejidad del proceso, sino que también reduciría significativamente los costos asociados con el

cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Al facilitar el proceso, se promovería una mayor aceptación y cumplimiento voluntario de las responsabilidades fiscales por parte de los contribuyentes.

Estos dos textos presentan diferencias ya que uno se centra en los efectos psicológicos y prácticos de ampliar la base de declarantes, simplificar el proceso de depuración de la renta y establecer una tabla con más rangos y tarifas marginales progresivas. La adopción de estas medidas fomentaría un cambio en la percepción de la población respecto a la declaración de renta, viéndola como un deber ciudadano y no solo una obligación, lo cual aumentaría el cumplimiento voluntario. Y el otro texto trata sobre la importancia de simplificar el cálculo del impuesto a la renta para cambiar la percepción de las personas y reducir los costos de cumplimiento tributario. Simplificar el cálculo del impuesto haría que las personas perciban el proceso como menos complejo y costoso, lo cual promovería una mayor aceptación y cumplimiento voluntario.

3.3 Marco legal

1. Ley 2277 de 2022 “Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria para la igualdad y la justicia social y se dictan otras disposiciones” El Ministro De Hacienda y Crédito Público. (Público, 2022)
2. Circular 001 de 2021 “Por la cual se informa el precio promedio de transacciones de los diferentes títulos que se transan en la Bolsa, realizadas en el mes de diciembre de 2020” La Directora General (E) de La Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (Nacionales, 2021)

3. Circular 001 del 2021 “Por la cual se adiciona un párrafo transitorio al artículo 276 de la Resolución 000046 de 2019” Unidad Administrativa Especial Dirección De Impuestos y Aduanas Nacionales. (Nacionales U. A., 2021)
4. Resolución 000022 de 2020 “Por la cual se suspenden los términos en los procesos y actuaciones administrativos en materia tributaria, aduanera y cambiaria, en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, como medida transitoria por motivos de salubridad pública” El Director General De La Uae Dirección De Impuestos y Aduanas Nacionales - Dian. (Dian, 2020)
5. Ley 2010 de 2019 “Por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones” El Ministro De Hacienda y Crédito Público. (Público, FUNCION PUBLICA, 2019)
6. Decreto 2106 de 2019 “Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública”, (Público, FUNCION PUBLICA, 2019)
7. Decreto 1625 de 2016, “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario en materia tributaria” (Público E. M., 2016).
8. Resolución 000070 de 2016 “Por la cual se reglamenta el uso de firma electrónica en los servicios informáticos electrónicos de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN” El Director General De La Unidad Administrativa Especial Dirección De Impuestos y Aduanas Nacionales Dian. (Dian E. D., 2016)

9. Ley Estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” La Ministra de Justicia y del Derecho, El Ministro de Hacienda y Crédito Público. (La Ministra de Justicia y del Derecho, 2012)
10. Ley 527 de 1999 “Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones” El Ministro de desarrollo Económico. (Económico, 1999)
11. Decreto 1372 de 1992 “Por el cual se reglamentan parcialmente la ley 6a de 1992, el Estatuto Tributario y se dictan otras disposiciones” (Público E. M., FUNCION PUBLICA , 1992).

4 Aspectos metodológicos

4.1 Línea de Investigación

La presente investigación se enfoca en la línea institucional de Intenalco “Mejoramiento de Apoyo contable y mercados” y las sublíneas de Tributaria, Auditoría, Control y Normas Internacionales, que se centrará en cómo las herramientas tecnológicas pueden optimizar las funciones contables, particularmente en la elaboración de la declaración de renta de personas naturales en el sector inmobiliario. Tradicionalmente, este proceso puede ser complejo y tedioso debido a la gran cantidad de tareas manuales involucradas. En este contexto, se evaluará el uso del software Contadia, diseñado para automatizar el proceso de presentación de la declaración de renta, con el objetivo de reducir la carga operativa, minimizar errores y agilizar el cumplimiento tributario para los contribuyentes del sector inmobiliario.

4.2. Tipo de investigación

Nuestra investigación tiene un enfoque evaluativo, cuyo objetivo es verificar y analizar el programa Contadia para determinar su fiabilidad y eficacia. Queremos conocer si esta herramienta ofrece seguridad en la gestión de los datos recolectados, asegurando una presentación precisa de la declaración de renta, sin errores que puedan perjudicar al contribuyente. Además, evaluaremos si Contadia contribuye a aliviar la sobrecarga laboral que enfrentan los contadores públicos durante la temporada de presentación de declaraciones de renta.

4.3. Enfoque Mixto

Este proyecto tiene un enfoque mixto, ya que combina métodos cuantitativos y cualitativos. El enfoque cuantitativo a través de entrevistas a contadores y usuarios que emplean el programa Contadia, se busca conocer su experiencia con la herramienta, así como los desafíos que han enfrentado al utilizarla. Mientras que en el enfoque cualitativo se indagará sobre cómo ha influido en su trabajo diario, con el objetivo de comprender mejor su percepción de la plataforma y recoger tanto las críticas positivas como las áreas de mejora que puedan señalar.

4.4. Método de investigación Inductivo

Este método nos permitirá observar y analizar opiniones y observaciones particulares, con el fin de generar conclusiones generales a partir de los datos específicos recolectados durante el proceso de investigación. Este enfoque se llevará a cabo en tres pasos, que son los siguientes:

1- Recolección de datos: Obtendremos observaciones concretas a través de entrevistas con contadores públicos que realicen el proceso de declaración de renta tanto de manera manual como utilizando el programa Contadia.

2- Identificación de patrones: Se analizarán los datos con el objetivo de identificar las tendencias más comunes, como la reducción del tiempo empleado en la realización del trabajo y la disminución de errores, asegurando así la satisfacción del usuario con el resultado obtenido.

3- Generación de conclusiones: Con base en las tendencias identificadas y los hallazgos obtenidos, se desarrollarán conclusiones sobre el impacto que tiene la implementación del programa Contadia en la automatización del proceso de declaración de renta para los contadores públicos. Además, se podrán incluir observaciones sobre posibles áreas de mejora en el programa.

4.5. Determinación del Universo Investigativo

Se definió como universo de estudio a los profesionales en contaduría pública, ya que son ellos quienes realizan las declaraciones de renta y, por lo tanto, los principales usuarios del programa Contadia.

4.5.1. Determinación de la población

La población objetivo de esta investigación está compuesta por contadores públicos que trabajen con personas naturales del sector inmobiliario y utilicen la plataforma Contadia para la automatización de la declaración de renta. Se han seleccionado 10 profesionales que son los principales usuarios de la herramienta y, por tanto, tienen un conocimiento detallado del impacto que una plataforma como Contadia puede tener en la automatización de los procesos fiscales. Su experiencia directa con el programa les permite evaluar su efectividad en la mejora de la eficiencia y precisión en la gestión de las declaraciones de renta.

4.5.2. Determinación de la muestra

Para la recolección de la muestra, se seleccionará un 100% del total de la población, con el objetivo de obtener una variedad de opiniones de los contadores sobre el programa de inteligencia artificial Contadia.

Los criterios básicos para determinar la muestra de esta investigación son los siguientes:

1. Profesionales de la contaduría pública: Se seleccionarán contadores públicos debidamente titulados y habilitados para ejercer la profesión, cumpliendo con los requisitos legales establecidos en Colombia.
2. Experiencia en la presentación de declaraciones de renta: Los participantes deben contar con amplia experiencia en la preparación y presentación de la declaración de renta de personas naturales, con un mínimo de un ciclo fiscal de experiencia.
3. Uso de la plataforma Contadia: Es fundamental que los profesionales seleccionados hayan utilizado el programa Contadia al menos en una temporada de presentación de declaraciones de renta, ya que el enfoque de la investigación se centra en evaluar su impacto en este proceso.
4. Ubicación geográfica: Los participantes deben ser residentes de la ciudad de Cali, ya que la investigación se llevará a cabo en esta área geográfica.

4.6 Técnicas de recolección de información

Se llevará a cabo una encuesta y entrevista abierta y general con el objetivo de recolectar información sobre la percepción que los profesionales de la contaduría tienen respecto al programa Contadía.

La encuesta y la entrevista incluirán preguntas cerradas de carácter general, aplicables a todos los contadores, así como preguntas abiertas que permitirán recabar opiniones detalladas y sugerencias para mejorar el programa. El objetivo es obtener los datos más relevantes y procesarlos de manera eficiente, con el fin de destacar los beneficios del programa contable.

Para llevar a cabo este proceso, utilizaremos diversas herramientas que nos permitirán obtener información valiosa y detallada:

- **Google Forms:** Encuestas abiertas en las que los usuarios podrán compartir sus recomendaciones y sugerencias sobre el programa.
- **Typeform:** Encuestas más interactivas y atractivas, diseñadas para captar mejor la atención de los usuarios.
- **Entrevistas:** Para obtener información más detallada y personalizada, realizaremos entrevistas a través de herramientas como Zoom o de manera presencial, con grabación para asegurar la precisión de los datos.
- **Pruebas de usabilidad:** Estas pruebas nos permitirán evaluar la facilidad de uso del programa contable, identificando áreas de mejora desde la perspectiva del usuario.

De esta manera, recopilaremos datos relevantes para optimizar el programa y garantizar su efectividad."

5 Desarrollo del Proyecto

5.1 Análisis de Resultados

5.1.1 Eficiencia de la Plataforma para la Automatización del Proceso

La **declaración de renta** es un proceso fiscal obligatorio en el que los contribuyentes informan a la **DIAN** sobre sus ingresos, costos, gastos y deducciones del año anterior. En Colombia, las normas fiscales se actualizan anualmente para reflejar los cambios en las tarifas, deducciones y bases de cálculo, que se determinan en **UVT (Unidades de Valor Tributario)**. Para el año 2024, se espera que haya ajustes tanto en los **formularios** como en el **calendario tributario**, incluyendo nuevas fechas de presentación según el último dígito del **NIT**.

El proceso de declaración se realizará **de manera virtual** a través del portal de la DIAN, y es fundamental que los contribuyentes estén al tanto de las actualizaciones fiscales para cumplir correctamente con las normativas y evitar sanciones.

En este sentido, **Contadía** se presenta como una herramienta eficaz que automatiza tareas fiscales, se actualiza constantemente y facilita la presentación de la declaración de renta, asegurando precisión y optimización del tiempo. A continuación, analizaremos las variables clave para la declaración de renta de personas naturales del **sector inmobiliario**, teniendo en cuenta tanto aspectos fiscales generales como específicos de este sector.

Verificar la eficiencia de la plataforma Contadía en la generación de formularios para la declaración de renta de personas naturales, comparando el procesamiento de datos con los métodos tradicionales. La plataforma Contadía presenta diversas eficiencias clave que optimizan el proceso de declaración de renta:

- ✓ **Eficiencia Operativa:** Contadia permite procesar grandes volúmenes de datos de manera ágil, con mínima intervención manual. Esto hace que el proceso de declaración de renta sea más fluido y eficiente para los profesionales contables, reduciendo tiempos de trabajo y aumentando la productividad.
- ✓ **Usabilidad:** La plataforma se distingue por su diseño intuitivo y accesible, lo que facilita su uso. Ofrece instrucciones detalladas y permite realizar correcciones de manera rápida y sencilla. La automatización de cálculos minimiza los errores comunes del ingreso manual de datos, mejorando tanto la precisión como la velocidad en la ejecución de tareas.
- ✓ **Sincronización con Otras Soluciones:** Contadia se integra eficazmente con sistemas clave, como la DIAN, facilitando el intercambio automático de datos sin necesidad de ingresar la información nuevamente en distintas plataformas. Además, incluye actualizaciones continuas de las normativas fiscales, asegurando que los datos presentados estén siempre alineados con la legislación vigente. Esto no solo previene errores, sino que optimiza significativamente la eficiencia del proceso de declaración.
- ✓ **Disminución de la Gestión Administrativa:** Al automatizar procesos y cálculos fiscales, Contadia reduce el riesgo de errores humanos y mejora la precisión de las declaraciones. Además, permite a los contribuyentes realizar los trámites de manera digital, eliminando la necesidad de acudir a oficinas físicas y ahorrando tiempo y recursos. Su disponibilidad continua asegura que los usuarios puedan realizar gestiones en cualquier momento, sin tiempos de inactividad.

En conclusión, Contadia es una herramienta eficiente para la generación de formularios de declaración de renta, superando las limitaciones del procesamiento manual de datos. Gracias a su alta precisión, integración con plataformas clave y automatización de cálculos, garantiza la

fiabilidad y exactitud de la información, reduciendo el riesgo de errores y mejorando la eficiencia general del proceso tributario.

5.1.2 Precisión de los cálculos realizados por Contadia

Según las encuestas realizadas a los profesionales de la contaduría, se concluye que la plataforma Contadia ofrece una alta precisión en los cálculos automáticos de la declaración de renta para personas naturales del sector inmobiliario. Esto se debe a su integración con plataformas oficiales y a la constante actualización de las normativas fiscales, lo que ha convertido a Contadia en una herramienta confiable que reduce significativamente el riesgo de errores y asegura una declaración bien presentada.

La plataforma destaca por su automatización de cálculos fiscales, actualizaciones continuas de las normas, integración de datos y validación de la información sincronizada. Como valor agregado, Contadia también optimiza el proceso de declaración al identificar posibles deducciones y beneficios fiscales, lo que permite a los contadores aprovechar al máximo las exenciones disponibles para sus clientes. Esto ayuda a mitigar el riesgo de omitir beneficios o exenciones que podrían no ser conocidos en el momento, garantizando una mayor precisión y eficiencia en el proceso tributario.

5.1.3 Impacto de la implementación de Contadia

La implementación de **Contadia** ha tenido un impacto positivo y significativo en la productividad de los contadores, al permitirles reducir de manera considerable los tiempos asociados a los procesos manuales en la declaración de renta. Este beneficio ha sido ampliamente reflejado en los comentarios y opiniones de los profesionales, quienes destacan que la plataforma les ha permitido realizar más declaraciones en menos tiempo, lo que a su vez contribuye a un

aumento en sus ingresos. Contadia ha optimizado sus flujos de trabajo, garantizando procesos más rápidos, precisos y confiables, lo que representa una ventaja competitiva frente a otros contadores del mercado.

Los usuarios reportan una **reducción significativa** en el tiempo necesario para procesar la información gracias a la automatización de los cálculos fiscales. La eliminación de pasos manuales, como la transcripción y verificación de datos, ha acelerado considerablemente la preparación y presentación de las declaraciones. Este cambio ha optimizado la eficiencia de los contadores, permitiéndoles dedicar menos tiempo a tareas repetitivas y enfocarse en otros aspectos más estratégicos de su labor.

Además, se ha eliminado una gran cantidad de procesos manuales, lo que ha aligerado la carga de trabajo, especialmente en sectores complejos como el inmobiliario, donde las transacciones y cálculos fiscales son más intrincados. La plataforma mejora la **importación de datos** y la **generación automática de formularios**, eliminando la necesidad de cálculos y validaciones manuales, lo que minimiza el riesgo de errores humanos y mejora la precisión.

En cuanto a la **agilización de la presentación de declaraciones**, Contadia permite que estas se realicen de manera continua, eliminando tiempos de inactividad y mejorando la eficiencia general del proceso. Esto no solo reduce los posibles retrasos en el cumplimiento tributario, sino que también disminuye la necesidad de revisiones exhaustivas por parte del profesional, ya que los cálculos automatizados presentan resultados más confiables. Esto facilita la aprobación y entrega de las declaraciones de manera más rápida.

La **gestión de la información** también se ha visto optimizada gracias a la integración de Contadia con diversas plataformas. Esta sincronización permite a los contadores trabajar con datos

actualizados y precisos, eliminando la necesidad de recolectar y validar manualmente la información. Una vez cargados los datos iniciales, la plataforma se encarga de sincronizarlos y mantener un historial de las declaraciones anteriores, lo que facilita la gestión de futuras presentaciones.

En resumen, la implementación de **Contadia** ha transformado el proceso de declaración de renta, especialmente para los contadores del sector inmobiliario, al reducir tiempos, mejorar la precisión de los cálculos y optimizar la eficiencia operativa, lo que les permite ofrecer un servicio más rápido y competitivo.

5.2 Plan de acción

Para llevar a cabo el proyecto "Contadia: Plataforma para la Automatización del Proceso de Declaración de Renta de Personas Naturales del Sector Inmobiliario," es fundamental implementar una metodología ágil que permita iteraciones rápidas y ajustes basados en la opinión del usuario. Iniciaremos con una fase exhaustiva de investigación y análisis de requisitos para identificar las necesidades específicas del sector inmobiliario. Luego, el diseño de una interfaz intuitiva y la implementación de funciones críticas como el ingreso de datos y cálculos automáticos serán esenciales para optimizar la experiencia del usuario. Una vez desarrollado, se realizarán pruebas rigurosas para asegurar la precisión y cumplimiento normativo de la plataforma. Finalmente, el lanzamiento incluirá un soporte técnico robusto y estrategias de marketing digital, así como colaboraciones con asociaciones del sector para promover la adopción de la plataforma. Este enfoque integral garantiza no solo la eficiencia y precisión en el proceso de declaración de renta, sino también una alta satisfacción del usuario y cumplimiento con las normativas fiscales.

6 Conclusiones

Contadia reduce significativamente el tiempo necesario para completar las declaraciones de renta en comparación con los métodos tradicionales, gracias a su interfaz intuitiva y la integración con bases de datos actualizadas, que facilitan la carga precisa de información y minimizan errores en los cálculos y validaciones. La automatización de procesos clave, como el cálculo de impuestos y el llenado de formularios, optimiza el procedimiento, ofreciendo resultados rápidos y confiables. Esta eficiencia no solo ahorra tiempo, sino que también mejora la experiencia del usuario y reduce la carga administrativa para contadores y contribuyentes. En resumen, Contadia se posiciona como una herramienta efectiva y competitiva para agilizar y optimizar la gestión de las declaraciones de renta de personas naturales.

Al examinar la precisión de los cálculos realizados por Contadia en la declaración de renta de personas naturales y evaluar su efectividad en comparación con los enfoques convencionales, se puede concluir que esta herramienta supera ampliamente al enfoque tradicional en términos de exactitud. La automatización de los cálculos de impuestos, deducciones y otras variables fiscales permite a la plataforma alcanzar un alto nivel de precisión, reduciendo significativamente los errores comunes que se presentan en los métodos manuales. Esto demuestra la efectividad de Contadia para optimizar el proceso de declaración de renta, garantizando resultados más confiables y consistentes.

En conclusión, al evaluar el impacto de la implementación de Contadia en la reducción de tiempos y la automatización de los procesos manuales relacionados con la declaración de renta de personas naturales del sector inmobiliario, se observa que este software ha tenido un efecto altamente positivo para los profesionales encargados de realizar dichas declaraciones. La herramienta ha logrado reducir de manera significativa los tiempos de procesamiento, al mismo

tiempo que ha facilitado la automatización de tareas manuales previas, que anteriormente requerían un gran esfuerzo. Además, Contadia optimiza la eficiencia operativa al simplificar tareas complejas, disminuyendo los errores derivados de cálculos manuales y asegurando un cumplimiento fiscal más ágil y preciso. Este conjunto de mejoras no solo permite un ahorro sustancial de tiempo y recursos, sino que también incrementa la productividad y reduce los costos asociados al trabajo, lo que representa una ventaja significativa para los profesionales del sector inmobiliario.

7 Recomendaciones

Para finalizar, recomendamos que para asegurar el éxito de la plataforma Contadia, es crucial adoptar un enfoque centrado en el usuario y en la eficiencia operativa. Se recomienda implementar una metodología ágil que permita ajustes rápidos y eficientes basados en la opinión de los usuarios. Además, es esencial diseñar una interfaz intuitiva que simplifique el proceso de declaración de renta, reduciendo la posibilidad de errores humanos. La integración de medidas de seguridad robustas y el cumplimiento estricto de las normativas fiscales garantizarán la confianza y la tranquilidad de los usuarios. Para maximizar la adopción de la plataforma, se sugiere una estrategia de marketing digital dirigida y la formación de alianzas con asociaciones del sector inmobiliario. Finalmente, la incorporación de mecanismos de soporte al cliente y la mejora continua basada en la retroalimentación asegurará una experiencia de usuario excepcional y una plataforma que evoluciona conforme a las necesidades del mercado.

8 Bibliografía

Acosta Benítez, W. R., Gamarra Cardozo, M., & Villalba Chamorro, A. A. (01 de Julio de 2024).

Ciencia Latina Revista Multidisciplinar.

Angarita, G. T. (Junio de 2023). *repository.ucc.edu.co*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/dbdb1afb-0500-4dd0-af83-c6383591833f/content

Calderón, N. C. (Mayo de 2024). *repository.ucc.edu.co*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/070b2135-0a4f-4d55-862d-e0b4528cfa38/content

Calva, E. D. (29 de Febrero de 2024). Obtenido de repositorio.utmachala.edu.ec: https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/22708/1/Trabajo_Titulacion_2847.pdf

Ceballos, M. P. (2023). *El Impacto de La Plataforma Contadia en la Profesión Contable*. Cali, Colombia.

Dian, E. D. (03 de NOVIEMBRE de 2016). *DIAN*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%20000070%20de%2003-11-2016.pdf

Dian, E. D. (18 de MARZO de 2020). *DIAN*. Obtenido de <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://cdn.actualicese.com/normatividad/2020/Resoluciones/R000022-20.pdf>

Díaz , D., & Payares, A. (2022). *Universidad Cooperativa de Colombia*. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/f8193b28-16f2-49be-9126-fbc68d9bd22f/content>

Economica, L. N. (2020). *La Nota Economica* . Obtenido de <https://lanotaeconomica.com.co/movidas-empresarial/contadores-publicos-podran-hacer-cerca-de-1000-declaraciones-de-renta-durante-la-temporada-tributaria/>

Económico, E. M. (18 de AGOSTO de 1999). *FUNCION PUBLICA*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4276>

Gonzalez, S. (19 de Junio de 2024). *lanotaeconomica.com.co*. Obtenido de <https://lanotaeconomica.com.co/movidas-empresarial/contadores-publicos-podran-hacer-cerca-de-1000-declaraciones-de-renta-durante-la-temporada-tributaria/>

La Ministra de Justicia y del Derecho, E. M. (18 de OCTUBRE de 2012). *FUNCION PUBLICA*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>

Martínez, S. (19 de Junio de 2024). *La Economica*. Obtenido de <https://lanotaeconomica.com.co/movidas-empresarial/contadores-publicos-podran-hacer-cerca-de-1000-declaraciones-de-renta-durante-la-temporada-tributaria/>

Morales, R. O., Barrera, L. D., & Doria, V. M. (04 de Junio de 2024). *Universidad Cooperativa de Colombia*. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/e77788b5-f92d-46ba-a14d-7d13ceb71255>

Nacionales, L. D. (24 de FEBRERO de 2021). *DIAN* . Obtenido de <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://cdn.actualicese.com/normatividad/2021/Circulares/C000001-21.pdf>

Nacionales, U. A. (12 de ENERO de 2021). *normograma dian* . Obtenido de https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/resolucion_dian_0001_2021.htm

Naged, M. J., Adarve, J. O., Nieto, H. A., Velásquez, J. A., Castellanos, O. C., & Muñoz, J. A. (2023). *Revista De Gestão E Secretariado*. Obtenido de <https://ojs.revistagesec.org.br/secretariado/article/view/2811/1869>

Público, E. M. (21 de AGOSTO de 1992). *FUNCION PUBLICA* . Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=7298>

Público, E. M. (11 de OCTUBRE de 2016). *DIAN*. Obtenido de https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/decreto_1625_2016.htm

Público, E. M. (27 de DICIEMBRE de 2019). *FUNCION PUBLICA*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=159687>

Público, E. M. (22 de NOVIEMBRE de 2019). *FUNCION PUBLICA*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=103352>

Público, E. M. (13 de Diciembre de 2022). *Funcion Publica*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=199883>

PÚBLICO, E. M. (13 de DICIEMBRE de 2022). *Función Pública*. Obtenido de Función Pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=199883>

Quintero, L. R. (16 de Agosto de 2018). *Tecnologico de Antioquia Institucion Universitaria*. Obtenido de <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/511>

Recalde, J., & Ostaiza, E. (02 de Febrero de 2023). *Repositorio.ucsg.edu.ec*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/20611/3/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-540.pdf>

Rodríguez, M. P. (01 de 04 de 2024). *http://repositorio.uts.edu.co/*. Obtenido de <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/15758/F-DC-125%20Informe%20fina%20Maria%20Paula%20%20Sierra.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

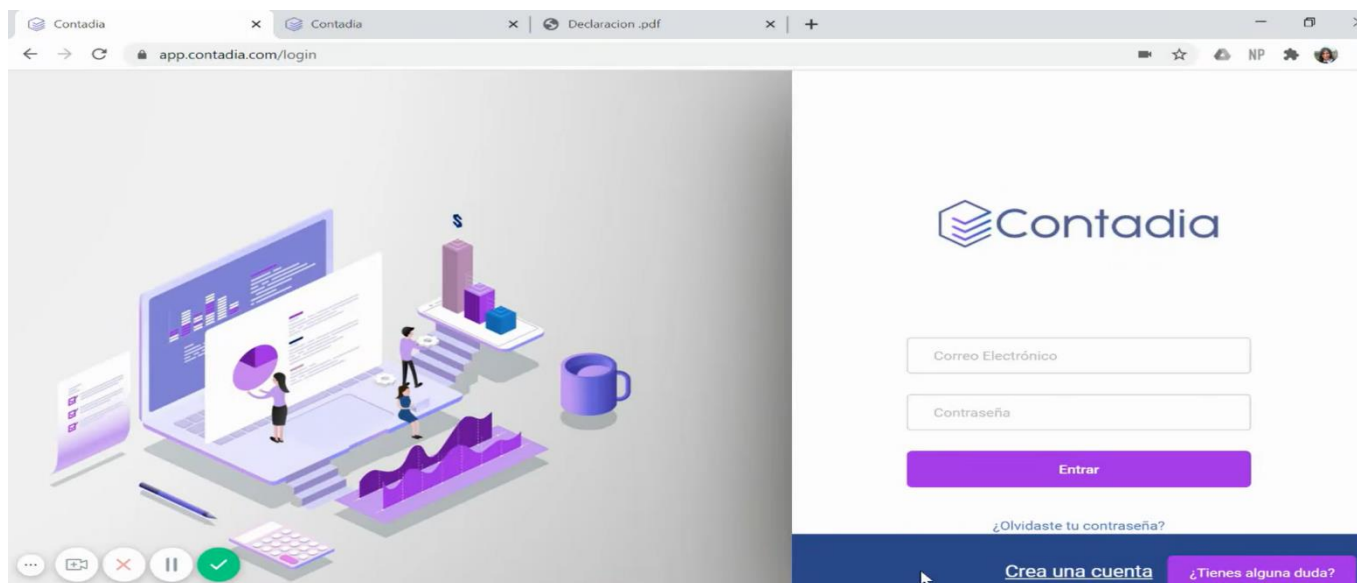
Sánchez, M. A. (27 de Julio de 2024). *PortalTributario.co*. Obtenido de <https://portaltributario.co/impuestos/guia-completa-para-la-declaracion-de-renta#identificar-fechas>

Uribe, R., & Betancur, H. D. (27 de Febrero de 2024). *Contaduría Universidad de Antioquia*. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/353859>

Vargas Hernández, Y. K., & Ayala Martelo, N. M. (15 de Marzo de 2024). *Unidades Tecnológicas de Santander*. Obtenido de http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/15497/F-DC-125%20%20Informe%20final_Yuly%20Vargas%20y%20Nataly%20Ayala.pdf?sequence=1&isAllowed=y

9. Anexos

1. Plataforma Contadia



The image shows a screenshot of the "ACTUALÍCESE" form on the Contadia platform. The form is titled "Información personal" and is displayed in a modal window. The form contains several sections and fields:

- Información personal**
 - Tipo de documento de identidad de tu cliente: Cédula de Ciudadanía
 - Número de documento de identidad de tu cliente: 3012305883
 - Ingresar el NIT (sin dígito de verificación) de tu cliente: 3012305883
- Vencimiento de la declaración**
 - La declaración se vence en esta fecha: Oct. 7 de 2021
 - ¿La declaración está vencida?: Si
 - ¿Esta declaración de renta ya fue presentada ante la DIAN?: Si
 - ¿Esta declaración de renta se presentó a tiempo?: Si
- Actividades en el exterior**

The form also includes a navigation bar at the top with icons for "Información personal", "Bienes", "Ingresos", "Deducciones", "Ahorros y préstamos", "Rentas líquidas", "DIAN", and "Elaborar". A "Refiere amigos y gana" button is visible in the top right corner.

[Información personal](#)[Bienes](#)[Ingresos](#)[Deducciones](#)[Ahorros y préstamos](#)[Rentas líquidas](#)[DIAN](#)[Elaborar](#)

Información que puedes agregar

Deducciones

[Ver menos](#)

Medicina prepagada, pólizas de salud o planes complementarios

[Agregar](#)

Dependientes económicos

[Agregar](#)

Donaciones

[Agregar](#)

Tienes deudas asociadas a los ingresos

[Agregar](#)

Aportes como independiente a seguridad social

[Agregar](#)[Información personal](#)[Bienes](#)[Ingresos](#)[Deducciones](#)[Ahorros y préstamos](#)[Rentas líquidas](#)[DIAN](#)[Elaborar](#)

Información sobre las declaraciones de tu cliente

Selecciona los años en los que tu cliente declaró renta

2019

 No

2018

 No

2017

 No

¿Tienes la exógena de tu cliente?



Selecciona

¿Tu cliente tiene habilitado el mecanismo de firma electrónica para presentar su declaración de renta en el portal de la DIAN?



Selecciona

[Cargar certificados necesarios](#)

2. Estructura de la encuesta

Encuesta de Opinión sobre la Plataforma Contadia

Objetivo: Conocer la experiencia y satisfacción de los usuarios con Contadia

*** Indica que la pregunta es obligatoria**

- **¿Cómo conoció Contadia? ***



Selecciona todas las opciones que correspondan.

Redes sociales

Recomendación

Búsqueda en internet

Otros

- **¿Con qué frecuencia utiliza la plataforma? ***

Marca solo un óvalo.

Diario

Semanal

Mensual

Solo en temporadas específicas

Experiencia de Uso

- **¿Qué tan fácil le resultó el proceso de registro?**

Marca solo un óvalo.

Muy fácil

Fácil

Difícil

Muy difícil

- **¿Qué tan intuitiva encuentra la interfaz de usuario?**

Marca solo un óvalo.

Muy intuitiva

Intuitiva

Poco intuitiva

Nada intuitiva

- **¿Qué tan útiles le resultan las funcionalidades ofrecidas por la plataforma?**

Marca solo un óvalo.

Muy útiles

Útiles

Poco útiles

Nada útiles

- **¿Qué funcionalidad considera más valiosa?**

Selecciona todas las opciones que correspondan.

Declaración de renta automatizada

Soporte técnico

Accesibilidad de reportes

Otros (especificar)

- **¿Qué tan satisfecho está con el servicio al cliente de Contadia? ***

Marca solo un óvalo.

Muy satisfecho

Satisfecho

Insatisfecho

Muy insatisfecho

- **¿Considera que el costo del servicio es adecuado para los beneficios que recibe?**

Marca solo un óvalo.

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

- **¿Recomendaría Contadia a otras personas?**

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Tal vez

- **¿Qué aspecto de Contadia le gustaría destacar?**
- **¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la plataforma?**