

EVIDENCIAS

1. AREAS FUNCIONALES

<i>2E - Evaluación de Áreas Funcionales</i>			
Nombre de la empresa: JMS FAMILY S.A.S (Sandwich Qbano)			
ÁREA FUNCIONAL	CALIFICACIÓN OBTENIDA	CALIFICACIÓN IDEAL	DIFERENCIA
ESTRATEGIA	31	35	4
RELACIÓN CON CLIENTES	38	50	12
FINANZAS	28	30	2
OPERACIONES	20	20	0
CALIDAD	20	30	10
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	25	25	0

2. CLIMA DE TRABAJO

Hoja de Captura de Resultados

Nombre de la empresa: Qbano

		RESPUESTA IDEAL	1	2	3	4
1	El trabajo es realmente estimulante, nos gusta	V	1	1	1	1
2	Cuando se dan instrucciones a las personas que trabajan en la empresa se hace con tono adecuado	V	1	1	1	1
3	El grupo de trabajo tiene un buen espíritu de grupo.	V	1	1	1	0
4	En el negocio se suele felicitar al trabajador que hace algo bien.	V	1	1	1	1
5	Las actividades están bien planificadas.	V	1	1	1	1
6	La iluminación es muy buena dentro de la empresa y facilita el trabajo.	V	1	1	1	1
7	Las personas en la empresa están más pendientes del reloj para salir del trabajo.	F	0	1	1	1
8	Se alienta el espíritu crítico-constructivo en el grupo de trabajo.	V	0	1	0	1
9	Se anima a que las personas tomen sus propias decisiones.	V	1	0	1	1
10	Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.	V	0	1	0	0
11	Se espera que el grupo haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	V	1	1	1	1
12	El grupo de trabajo siente orgullo por la microempresa.	V	1	1	1	1
13	El Líder mantiene una vigilancia bastante estrecha sobre el grupo de trabajo.	V	1	1	1	1
14	El lugar de trabajo es agradable.	V	1	1	1	1
15	A menudo el líder critica al grupo de trabajo por cosas de poca importancia.	F	1	1	0	1
16	Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas.	V	1	1	1	1
17	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	V	1	1	1	1
18	Los trabajadores actúan con gran independencia del Líder.	V	1	0	1	0
19	El mobiliario está, normalmente, bien colocado.	V	1	1	1	1
20	Normalmente, el trabajo es muy interesante.	V	1	1	1	1
21	El Líder se reúne regularmente con el grupo de trabajo para discutir proyectos futuros.	V	0	1	1	1
22	Los trabajadores suelen llegar tarde al trabajo.	F	1	1	0	0

Implicación	4	5	5	4	SUMA
Apoyo	3	4	2	4	18
Autonomía	2	1	3	2	13
Organización	1	2	0	0	8
Claridad	3	3	3	3	3
Control	2	2	2	2	12
Comodidad	3	3	3	3	8
					12

PUNTUACIÓN ALCANZADA POR LA EMPRESA

CATEGORÍAS		Puntuaciones		ESC	Puntaje
		Sumatoria	Máxima		
Implicación	IM	18	20	IM	90%
Apoyo	AP	13	16	AP	81%
Autonomía	AU	8	12	AU	67%
Organización	OR	3	8	OR	38%
Claridad	CL	12	12	CL	100%
Control	CN	8	8	CN	100%
Comodidad	CF	12	12	CF	100%

REFERENCIA CONTRA MEJOR PRACTICA

CATEGORÍAS		PUNTUACIONES				
		Ideal	Real	%	Diferencia	%
Implicación	IM	100%	90%	90%	10%	10%
Apoyo	AP	100%	81%	81%	19%	19%
Autonomía	AU	100%	67%	67%	33%	33%
Organización	OR	100%	38%	38%	63%	63%
Claridad	CL	100%	100%	100%	0%	0%
Control	CN	100%	100%	100%	0%	0%
Comodidad	CF	100%	100%	100%	0%	0%

3. LIDERAZGO

Nombre de la empresa: JMS FAMILY S.A.S (SANDWICH Qbano)							
El Líder de la empresa: Ingrid Johana Mejia Torres		LIDER		N° TRABAJADORES			
		Auto - Evaluación del Líder	1	2	3	4	Prom
1	Pensa lo que será su negocio dentro de un año más	5	5	5	0	0	2,5
2	Dedica tiempo a la planeación y dirección de su negocio	5	5	5	5	5	5,0
3	Desarrolla acciones de comunicación efectivas con diferentes organizaciones.	5	0	5	0	0	1,3
4	Genera una comunicación efectiva con las personas que le colaboran directamente.	3	0	0	0	5	1,3
5	Entiende las funciones que debe efectuar para que su negocio se sostenga en el mercado	5	5	5	5	5	5,0
6	Conoce del negocio y está pendiente de su crecimiento	3	5	5	5	5	5,0
7	Promueve el cambio para mejorar constantemente el negocio	5	0	5	5	5	3,8
8	Aprende y asimila las cosas de manera muy rápida.	1	5	5	0	5	3,8
9	Es un buen motivador del grupo de trabajadores	3	5	0	5	5	3,8
10	Es democrático y puede aceptar opiniones de terceros.	5	0	0	0	0	0,0
11	Sabe escuchar	3	0	0	5	5	2,5
12	Tiene habilidad para tratar a las personas.	5	5	0	0	5	2,5
13	Se enfoca a los asuntos importantes	5	5	5	5	5	5,0
14	Confía y permite que los trabajadores tomen sus decisiones.	5	0	5	0	5	2,5
15	Es capaz de dar prioridades en los asuntos del negocio	5	5	5	5	0	3,8
16	Enfoca las actividades al logro de objetivos importantes para el negocio	5	5	5	5	0	3,8
17	Es integro, responsable y cumple su palabra.	5	5	0	5	5	3,8
18	Admite sus errores	3	5	0	5	5	3,8
19	Es seguro de sí mismo.	5	5	5	5	5	5,0
20	Inspira confianza a los demás	1	5	5	5	5	5,0

Resultados de las calificaciones							
Nombre Empresa:		JMS FAMILY S.A.S (SANDWICH Qbano)					
Nombre Líder:		Ingrid Johana Mejia Torres					
Variable	Abreviatura	Lider	Grupo	Diferencia	Franja Mejora	Promedio	Porcentaje
Estrategia	E	5,0	3,8	-1,3	13%	4,4	88%
Comunicación	Co	4,0	1,3	-2,8	48%	2,6	53%
Conocimiento	Cn	4,0	5,0	1,0	10%	4,5	90%
Aprendizaje	A	3,0	3,8	0,8	33%	3,4	68%
Influencia	If	4,0	1,9	-2,1	41%	2,9	59%
Relaciones Personales	RP	4,0	2,5	-1,5	35%	3,3	65%
Delegación	D	5,0	3,8	-1,3	13%	4,4	88%
Prioridades	P	5,0	3,8	-1,3	13%	4,4	88%
Integridad	In	4,0	3,8	-0,3	23%	3,9	78%
Confianza	Cf	3,0	5,0	2,0	20%	4,0	80%

ZONA DE CÁLCULOS (NO MODIFICAR LAS FÓRMULAS)

	Lider		Grupo	
E	5,00	5	E	3,75 5
Co	4,00	5	Co	1,25 5
Cn	4,00	5	Cn	5,00 5
A	3,00	5	A	3,75 5
If	4,00	5	If	1,88 5
RP	4,00	5	RP	2,50 5
D	5,00	5	D	3,75 5
P	5,00	5	P	3,75 5
In	4,00	5	In	3,75 5
Cf	3,00	5	Cf	5,00 5