



INTENALCO

ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DEL ORDEN NACIONAL

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

NIT 800.248.004-7



**PLAN DE MEJORAMIENTO PARA EL PROCESO DE
ALMACENAMIENTO EN LAS ÁREAS DE BODEGA EN LA EMPRESA
ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN EN LA CIUDAD DE SANTIAGO DE
CALI**

ESTUDIANTES:

EVERTH G. CAICEDO Y DIEGO E. SANABRIA

PROYECTO DE GRADO

TUTOR(A)

ING. ANDREA LIZETH GIRALDO CUADROS

AÑO LECTIVO

2022 – 2023

Índice

Introducción	4
Antecedentes	5
Definición del problema	6
Formulación del problema	6
Sistematización del Problema	6
Justificación del estudio	7
Justificación Teórica	7
Justificación Metodológica	7
Justificación Practica	8
Eléctricas Medellín	9
Misión y Visión	10
Objetivo del Estudio	11
Objetivo General	11
Objetivo Especifico	11
MARCO REFERENCIAL	12
Marco Teórico	12
Marco Textual	13
Marco Conceptual	14
Marco Legal	15
Política de Seguridad Vial	16
Marco Temporal.	16
Diseño Metodológico	16
Tipo de Investigación	16
Método de Investigación	17
Fuente y Técnica de Investigación	17

Resultado y Análisis	18
Diagnostico	18
Conclusión	26
Recomendaciones	27
Bibliografía	28

Introducción

Hoy, la logística se ha convertido en una fuente de ventajas competitiva para las organizaciones, ya que por medio de diferentes acciones permite llevar los productos a los clientes y/o consumidores al lugar indicado, en el tiempo justo y en las condiciones requeridas. Sin embargo, para obtener la efectividad del proceso es necesario controlar los tiempos de cada una de las etapas para no incluir en demoras o retraso que pueden verse reflejados en altos costos y en la efectividad del mismo. (PINEDA, 2016)

Una correcta gestión del inventario y la satisfacción al cliente, dependen de como llevamos a cabo las operaciones en el interior del almacén. Cuando las mercancías ingresan a la bodega lo primero que se debe hacer es el recibo de estas, para luego inspeccionarlas y posteriormente codificarlas si es el caso.

El presente trabajo se realiza con el fin de analizar de manera detenida el proceso de almacenamiento y despacho de pedidos, en la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN en la ciudad de Santiago de Cali, dependiendo de los resultados obtenidos, proponer soluciones si es el caso. Lo que se busca es aumentar la productividad y eficiencia en el centro de distribución. Todo lo anterior con el fin de ampliar y aplicar los conocimientos adquiridos, de igual manera con los resultados ya determinados, construir una propuesta de mejora que logre darle respuestas a los posibles interrogantes que se encuentren en el avance del trabajo, así mejorar y optimizar los procesos de la empresa para ser más efectivos y competitivos en el desarrollo de las actividades de esta. (LARA, 2005)

Antecedentes

En la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN, sede ubicada en la ciudad de Santiago de Cali ,barrio Guayaquil en el área de bodega se presenta un problema de almacenamiento al momento de realizar el picking, se dificulta el alistamiento para la entrega oportuna de los pedidos, ya que estos pedidos los hacen para entregar directamente a obras de construcción que solicitan el material rápido por algún daño que tienen , a causa de esto se han perdido clientes y buenas ventas que cancelan el pedido por la demora, de acuerdo a lo planteado hemos decidido hacer un cuadro de diagnóstico para el planteamiento del problema.

para identificar síntomas, causas, pronóstico y control a pronóstico.

Cuadro de diagnóstico para el planteamiento del problema

1 SÍNTOMAS Hechos o situaciones dentro del análisis del objetivo de investigación son:	2 CAUSAS Situaciones que se producen por la existencia de los síntomas identificados:	3 PRONÓSTICO Situaciones que pueden presentarse si se siguen repitiendo los síntomas identificados son:	4 CONTROL AL PRONÓSTICO Acciones de investigación para anticiparse y controlar las situaciones identificadas son:
• Pérdida de clientes. • Lesión de trabajadores. • Daño de la mercancía por inadecuada manipulación.	• Inadecuada programación al momento de recibir el material. • Almacenamiento incorrecto de los carretos de cable. Solicitud de material no necesario. • Cables muy pesados con dificultad para maniobrarlos. • No contar con un vehículo monta carga para menor esfuerzo.	• Cerrar la sede en Cali por no cumplir con el mínimo de ventas. • Un accidente grave para algún trabajador.	• Se hace mucho más fuerte la sede en Cali, conservando sus clientes y salvaguardando la integridad de los trabajadores, para así, maniobrar la mercancía con el mínimo de riesgo al dañarla.

Definición del problema

La inadecuada programación en el área de recibo y el almacenamiento incorrecto de los materiales que ingresan a la empresa genera un retraso en las obras y necesidades que requiere el cliente, retrasando el despacho de los insumos o materiales para dicha obra solicitada por el cliente, no se le puede entregar justo a tiempo y esto genera pérdidas de dinero, no se cumple con las metas de ventas establecidas y se pierden los clientes, por falta de ajustes, análisis, orden y falta de capacitación calificada al personal, así También poniendo en peligro la vida y la salud de los trabajadores que laboran en estas áreas, por esto, se está implementando la idea de mejoramiento que es un vehículo monta carga y una capacitación para el personal del área, para que la empresa tenga una mayor rentabilidad y fluidez en sus despachos.

Formulación del problema

¿Cuáles son los elementos para desarrollar un plan que contribuya al mejoramiento continuo en los procesos de las áreas de almacenamiento y así poder tener pedidos a tiempo y muchas más ventas en la empresa Eléctricas de Medellín ubicada en la ciudad de Santiago de Cali en el barrio Guayaquil?

Sistematización del Problema

¿Cómo realizar un diagnóstico al área de almacenamiento en la empresa eléctrica Medellín?

1. ¿Cómo realizar un plan de mejoramiento al área de almacenamiento para que los materiales queden más fáciles de alistar y tener una oportuna respuesta a nuestros clientes?
2. ¿Cuál es el efecto en el costo que generará en hacer un plan de mejoramiento para la empresa eléctricas de Medellín?

Justificación del estudio

Justificación Teórica

ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN, Orgullosamente colombianos y con más de 60 años de experiencia, somos un conjunto de empresas que se relaciona operativamente mediante el desarrollo de actividades de Ingeniería, Suministro, Producción, Construcción, Montaje, Operación, Reparación y Mantenimiento, garantizando al cliente una gestión eficiente, responsable y económica por medio de la interrelación de las líneas de negocio de cada una de nuestras empresas, sin embargo se ha venido presentando inconvenientes al momento de almacenar productos. (MALAGON, 2012) Con respecto a la elaboración del plan de mejoramiento se tomó como referencia CENTRO REGIONAL SOACHA Programa TECNOLOGIA EN LOGISTICA donde dicen, Mejorar la ubicación o posición de los mismos, reduciendo movimientos de traslado de materiales (recorridos extensos), minimizando costos por tiempos muertos, es probable que para crear cultura y disciplina en el equipo de trabajo se realice una capacitación previa para complementar la propuesta formal con la implementación de las 5S.

Justificación Metodológica

En la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN, ingresa frecuentemente material eléctrico de todo tipo, se tiene un sistema el cual se puede manejar el inventario y la ubicación de estos materiales, aquí podemos ver entradas y salidas de materiales, materiales que tengan poca rotación, los vendedores solo podrán ver materiales disponibles, ya que en el inventario de la empresa también tienen cargado material obsoleto.

Se implementaran métodos científicos que permita el correcto análisis de las técnicas en los cuales se presentan falencias , realizar una encuesta y determinar el porqué del problema que se está generando en nuestra bodega , analizando como se está operando y como es la participación de los trabajadores ante este problema, El desarrollo del proceso investigativo conlleva como primera medida, diagnosticar la situación actual de la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN, también realizar encuestas al personal directamente afectado , clientes que se han visto afectados por la demora teniendo en cuenta el punto de vista directamente frente a este problema, y así informarnos para ver cómo podemos impulsar nuestro planteamiento de mejora.

Justificación Practica

La falta de orden en el lugar de almacenamiento hace que genere problemas al momento de cumplirle al cliente, material o insumos eléctricos que no están ordenados cada uno por referencia y tamaño hace que no se le pueda cumplir rápidamente con el pedido al cliente, la falta de maquinaria como de un vehículo montacargas para realizar los movimientos de los materiales y ordenarlos, todo esto genera pérdida de tiempo afectando la prestación del servicio al cliente, aumentando costos y afectando la rentabilidad de la empresa y perdiendo clientes. En este caso se proyecta en el presente trabajo la implementación y ayuda de un vehículo montacargas para el movimiento de los materiales y capacitación para el personal del área de bodega y almacén y así mismo coordinar la entrega de proveedores para cuando ingrese dicho material tener el espacio disponible, es importante aclarar que nada de esto podrá alcanzarse sino existe un compromiso real por parte de la organización.

Igualmente, se procurará aplicar a un caso concreto en la compañía, los conceptos teóricos adquiridos en el proceso de formación profesional en INTENALCO EDUCACIÓN SUPERIOR en el programa técnico profesional en operaciones logísticas.

Eléctricas Medellín

Eléctricas de Medellín Ingeniería y Servicios S.A. (**Edemsa**) es una empresa dedicada al desarrollo de infraestructura eléctrica y participa en proyectos de inversión y ejecución como desarrollador, operador y socio en líneas de transmisión, subestaciones, redes, servicios públicos, hidroeléctricas, alumbrado público, operación y mantenimiento de distribuidoras, líneas de transmisión de hasta 500W, operación y mantenimiento de servicios aeroportuarios y túneles.

En Colombia, ha construido más del 70% del sistema de transmisión nacional e instalado más de 6.000km de fibra óptica para la transmisión de voz, imágenes y datos, redes de alta y baja tensión para varias compañías eléctricas del país.

Empresas Públicas de Medellín (EPM) es una compañía colombiana de servicios públicos domiciliarios establecida en la ciudad de Medellín y es una de las generadoras eléctricas más importantes de Colombia

(Tabares, H., & Hernández, J. (2008). Mapeo curvas típicas demanda de energía eléctrica del sector residencial, comercial e industrial de la ciudad de Medellín, usando redes neuronales artificiales y algoritmos de interpolación. Revista Facultad de Ingeniería, s.f.)



Misión y Visión

Misión

Estructuramos, desarrollamos, gestionamos e invertimos en proyectos de ingeniería relacionados con la construcción, operación y mantenimiento de infraestructura en toda la cadena de energía eléctrica y telecomunicaciones, así como la comercialización de productos para estos sectores, proporcionando bienes y servicios requeridos por el mercado de Norte, Centro y Sur América, fundamentados en la **experiencia** de nuestro talento humano y en la capacidad para asegurar **calidad** y **cumplimiento** a los clientes, rentabilidad a los accionistas y bienestar interno.

Visión

Eléctricas de Medellín Ingeniería y Servicios S.A. - EDEMSA se proyecta como una organización comprometida con la innovación y el logro de los objetivos corporativos de crecimiento y rentabilidad, que a través del desarrollo de su talento humano, la eficiencia operativa, la diversificación e inversión en nuevos proyectos, alcanza la consolidación de nuevas líneas de negocios y mercados en Norte, Centro y Sur América.

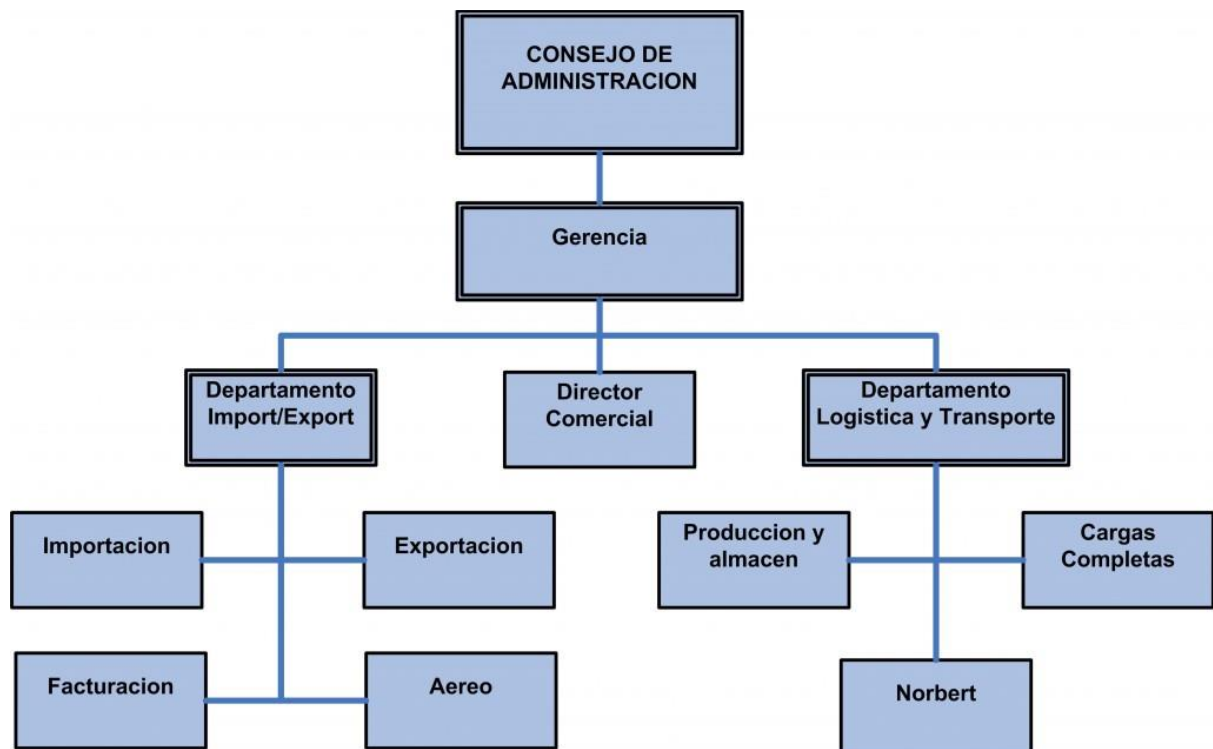
Objetivo del Estudio

Objetivo General

Optimizar los sistemas de gestión del calidad y ambiente.

Objetivo Especifico

- Proporcionar las mejores condiciones laborales posibles, brindando seguridad, oportunidades de progreso y buen ambiente de trabajo.
- Administrar los recursos humanos, respetando a la persona, actuando legalmente y de buena fe.



MARCO REFERENCIAL

Marco Teórico

ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN empieza un proceso de internacionalización sin precedentes en el país, ya que fue una de las primeras empresas colombianas en exportar servicios. Es así como funda en México su empresa Edemtec S.A. de C.V. dedicada al sector eléctrico 1 y de petróleo, y en Panamá, la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN LTDA. Con el tiempo, expande sus operaciones con nuevas oficinas en Guatemala, Ecuador, Perú y Chile y con proyectos en Perú, Ecuador, Chile, Panamá, Guatemala, Honduras, Bolivia y República Dominicana.

(Sablón-Cossío, N., Crespo, E. O., Pulido-Rojano, A., Acevedo-Urquiaga, A. J., & Ruiz Cedeño, S. D. M. (2021). Análisis de integración de la cadena de suministros en la industria textil en Ecuador. Un caso de estudio. Ingeniare. Revista chilena de ingenier, s.f.).

Adicionalmente, incursionó en el sector de telecomunicaciones instalando más de 18.000 K M S de fibra óptica para la transmisión de voz, datos e imágenes, y la comercialización de insumos eléctricos mediante la representación de grandes marcas como: Centelsa, Teldor, Procables, Schneider, Siemens, Interflex, Eaton Crouse Hinds, TE Connectivity, Gonvarri, Sylvania, 3M, Steelpro, Emcocables, VCP, Ansell, Tenaris (Colmena), Plastimec, entre muchos otros.

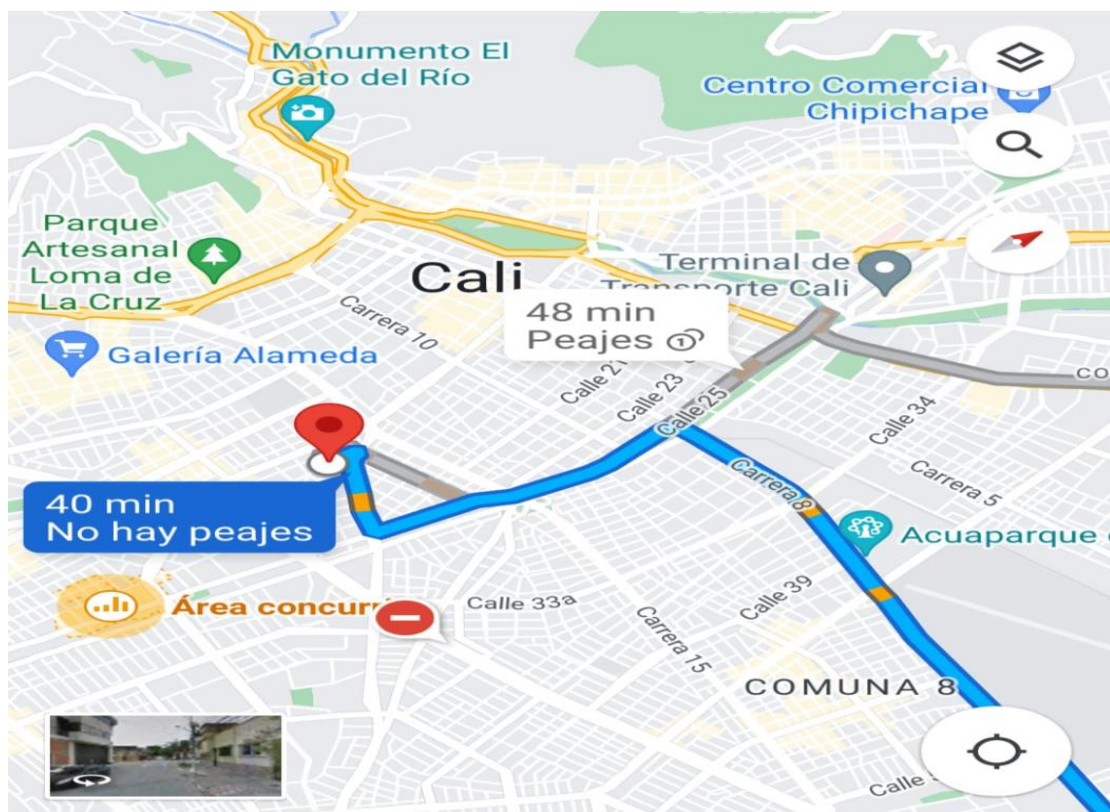
En los centros de distribución los factores más fundamentales que favorecen el rendimiento de la operación son la reducción de traslados de mercancías y la optimización de tiempos del personal, estudia las causas a tener en cuenta para la óptima repartición de artículos en un centro de almacenamiento junto con la implementación del montacargas, como solución se evidencia una disminución de riesgos físicos por parte del personal operativo y así se obtiene una pronta respuesta al momento de separar los materiales. (CANTILLO, 2021)

(Sablón-Cossío, N., Crespo, E. O., Pulido-Rojano, A., Acevedo-Urquiaga, A. J., & Ruiz Cedeño, S. D. M. (2021). Análisis de integración de la cadena de suministros en la industria textil en Ecuador. Un caso de estudio. Ingeniare. Revista chilena de ingenier, s.f.)

Marco Textual

Se realiza el presente plan de mejoramiento en la empresa Eléctricas de Medellín, apoyado en los procesos académicos de la institución INTENALCO EDUCACIÓN SUPERIOR.

En la sede que se va a realizar el plan de mejoramiento, está ubicada en Cali, en la dirección 16 # 18-65, barrio Guayaquil.



Marco Conceptual

ÁREA DE RECIBO	Es la acción de realizar la recepción, almacenaje y distribución de la mercancía con fluidez y precisión, para garantizar un óptimo servicio a nuestros clientes.
ÁREA DE DESPACHO	En esta etapa, nuestra finalidad una vez el producto salga de nuestro almacén y sea entregado a su destino final a tiempo y en perfectas condiciones.
INVENTARIOS	Registrar detalladamente la cantidad de productos o materiales que se debe tener en existencia en nuestro almacén, permitiendo conocer la rotación de nuestros productos para evitar pérdidas o retrasos.
SOFTWARE	Herramientas digitales que nos permiten gestionar, optimizar y controlar todos los procesos logísticos a nivel estratégico, táctico y operativo que facilita nuestros procesos de inventarios.
ZONA DE PICKING Y PACKING	Recogida de pedidos y obtención de transporte de productos enviados a un mismo pedido. Embalaje y preparación de productos que se han recolectado en la fase de picking para ser enviados.
ZONA DE DEVOLUCIONES	Espacio destinado a la mercancía devuelta o rechazada por los clientes, lugar destinado para la gestión de logística inversa.
ZONA DE REPARTO	En la zona de reparto en la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN se realiza por medio de un outsourcing.

Marco Legal

Las leyes por las cuales se rige la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN en materia de seguridad y salud en el trabajo, política de seguridad vial y política de prevención del consumo de sustancias psicoactivas, alcohol y tabaco son las siguientes:

Somos una empresa dedicada a la estructuración, desarrollo, gestión e inversión en proyectos de ingeniería relacionados con la construcción, operación y mantenimiento de infraestructura en toda la cadena de energía eléctrica y telecomunicaciones, (track, 2020) así como la comercialización de productos para estos sectores, estamos comprometidos desde el más alto nivel de la organización a:

- Realizar todas las actividades buscando la conformidad de los productos y servicios y la satisfacción de nuestros clientes.
- Identificar y analizar de manera integral y anticipada los peligros, evaluar y valorar los riesgos de cada una de las actividades y establecer los respectivos controles, con el fin de evitar y minimizar lesiones personales, accidentes de trabajo, enfermedades laborales o daños a la propiedad que puedan surgir en cada una de ellas.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables y promover la participación y consulta de los colaboradores.
- Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y asegurar el buen uso de los recursos naturales.
- Gestionar el programa de contratistas y proveedores para garantizar suministros y procesos seguros.
- Cumplir con la normatividad legal vigente en seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente y demás requisitos aplicables.
- Asegurar los recursos necesarios para implementar y mejorar continuamente nuestro sistema de gestión integral.

Buscamos que todos nuestros trabajadores, proveedores, contratistas, visitantes y demás grupos de interés estén comprometidos con esta política

la cual contribuirá al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y así mejorar las condiciones sociales, económicas y ambientales y de prosperidad de las áreas en las que pueda tener influencia la organización.

Política de Seguridad Vial

EDEMSA, consciente de la importancia de la seguridad vial, desarrollará las actividades necesarias para evitar la ocurrencia de accidentes de tránsito que puedan afectar la integridad física, mental y social de los colaboradores, contratistas, la comunidad en general y el medio ambiente; así mismo, destinará los recursos humanos, económicos y tecnológicos que se requieran con el fin de promover una cultura de autocuidado, prácticas seguras de los actores de la vía y el mantenimiento vehicular.

Todo el personal directo y contratista es responsable de la participación en las actividades para el cumplimiento de esta política.

Marco Temporal.

TIEMPO ESTIMADO DEL PROYECTO	6 meses: febrero– junio 2023
PRODUCTOS ENTREGABLES	Documento escrito en físico y en CD

Diseño Metodológico

Tipo de Investigación

El tipo de investigación utilizado para el presente planteamiento es el descriptivo mediante las siguientes etapas:

1. etapa: revisión de las actividades realizadas dentro de nuestro proyecto
- 2 etapa: realizar una evaluación de nuestras propuestas de mejoramiento
3. etapa: comparación y análisis de lo que encontramos en nuestras revisiones
4. etapa: Establecimiento y documentación de la propuesta de mejoramiento detallada, paso a paso de acuerdo con nuestro análisis.

El plan de mejoramiento a desarrollar en ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN se aplicará el tipo de investigación descriptiva, de lo cual por este medio podemos ver directamente cada

cuanto recibimos material, con qué frecuencia se mueven y se almacenan, que volumen se maneja y cada cuanto se realizan los alistamientos de pedidos para su despacho.

Método de Investigación

Se utilizará el método deductivo para desarrollar el presente plan de mejoramiento en la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN en la ciudad de Cali.

Establecer los resultados y conclusiones, en el análisis de la información obtenida de diversas fuentes, por lo tanto, el método que rige la misma en todas sus etapas es el deductivo. Pero este método siempre va acompañado de otros métodos que le dan sostenibilidad y son los encargados de suministrar la información que debe ser analizada, estos métodos son la observación y el Análisis. El primero de ellos permite conocer de primera mano, es decir, o directamente los problemas que se presentan en el manejo del almacén, para a través del análisis determinar las causas que los producen. Así mismo, el método deductivo proporciona las herramientas y formulaciones establecidas a nivel general en la teoría de almacenamiento posibilitando su aplicación de manera particular en el problema específico de almacenamiento en la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN, (celis, 2020)

Fuente y Técnica de Investigación

Se realizará una encuesta para identificar las causas de la problemática que se encuentra en la zona de almacenamiento de la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN, Se impartirá al personal de colaboradores que tienen relación con el almacén, que hace parte de uno de los nodos del proceso logístico y quienes están estrechamente relacionados con el almacenamiento de los materiales.

ENCUESTA

¿considera que el metodo de almacenamiento del carrito es el adecuado?

SI, NO, TAL VEZ.

¿cree usted que la respuesta al momento de alistar material es oportuna?

SI, NO, TAL VEZ.

¿considera que las capacitaciones serían mejor si se hacen por áreas?

SI, NO, TAL VEZ

¿debería ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN tener un montacarga?

SI, NO, TAL VEZ.

¿estarían dispuestos a capacitaciones para aprender a operar un montacarga?

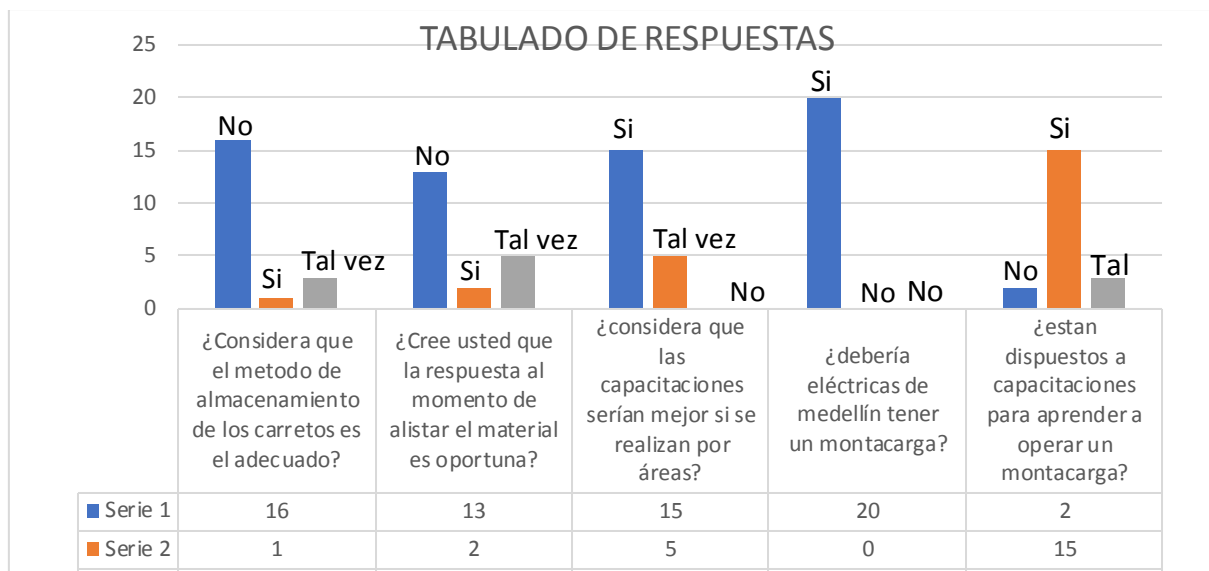
SI, NO, TAL VEZ

Resultado y Análisis

El actual proyecto tiene como oficio principal plantear un plan de mejoramiento aplicado en la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN, en la investigación del almacenamiento, se puede evidenciar que el retraso en el alistamiento se debe a que los colaboradores no están fortalecidos en su área y requieren de capacitación mas centrada, por eso realizamos una recopilación de hechos para ver las falencias en el área de almacenamiento.

Diagnostico

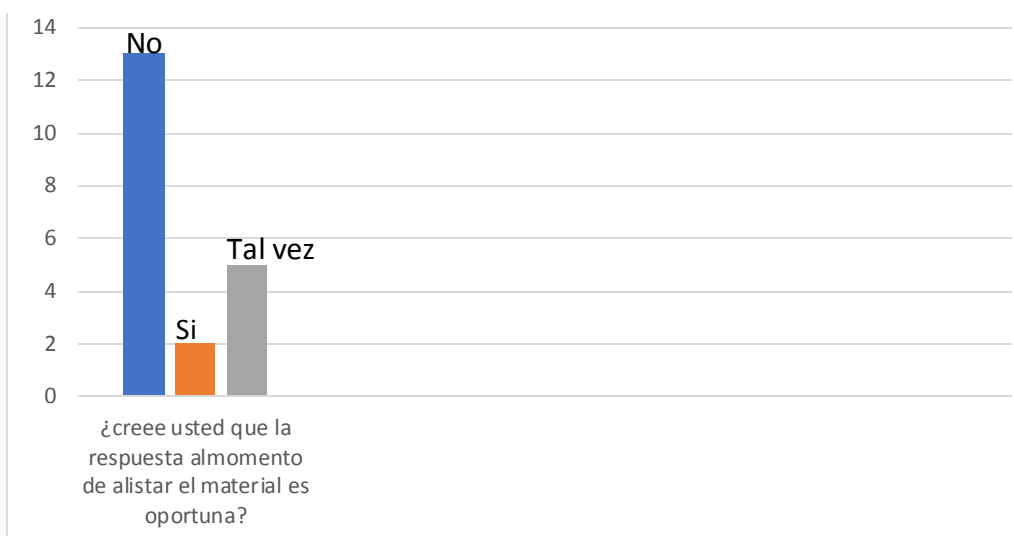
En propuesta para mejorar la gestión de almacenamiento en la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN con el fin de evidenciar el manejo inadecuado del espacio y con ello el incorrecto almacenamiento, dando una solución acorde a las fallas presentadas, a continuación, se presentan los siguientes resultados de la encuesta que se realizó en la empresa.



En la pregunta número 1 se evidencia que el personal concuerda con la falla que se presenta en el área de almacenamiento donde 16 dicen que no, 1 dice que sí, y tal vez 3 personas.



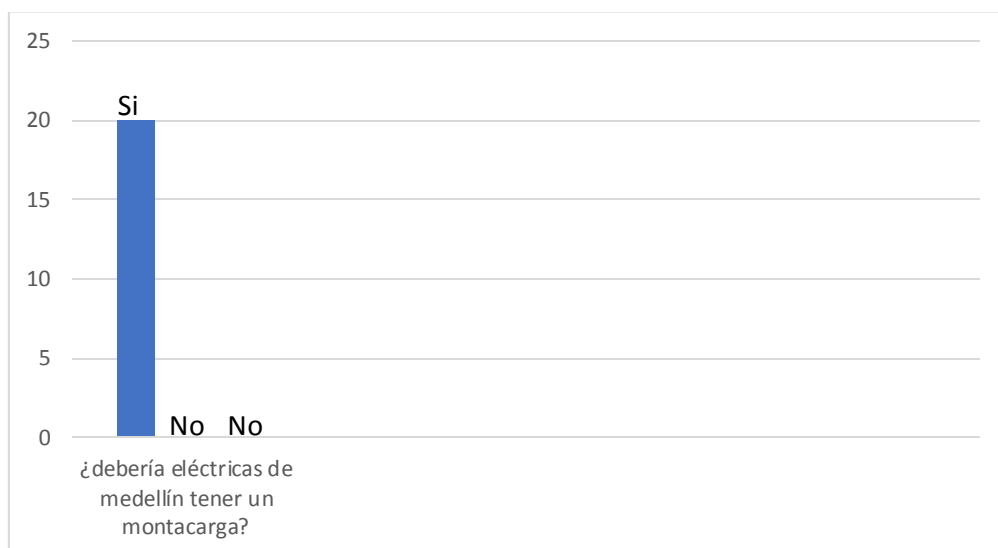
Podemos observar que en la pregunta número 2, 13 personas nos dan la razón de que se demora el alistamiento para su entrega oportuna, solo 2 personas dicen que si es oportuna su entrega y 5 mencionan tal vez.



En la pregunta numero 3 podemos observar que las capacitaciones se han realizado en general no por áreas, por eso 15 personas están de acuerdo con que la capacitación se realice por áreas y solo 5 con un tal vez.

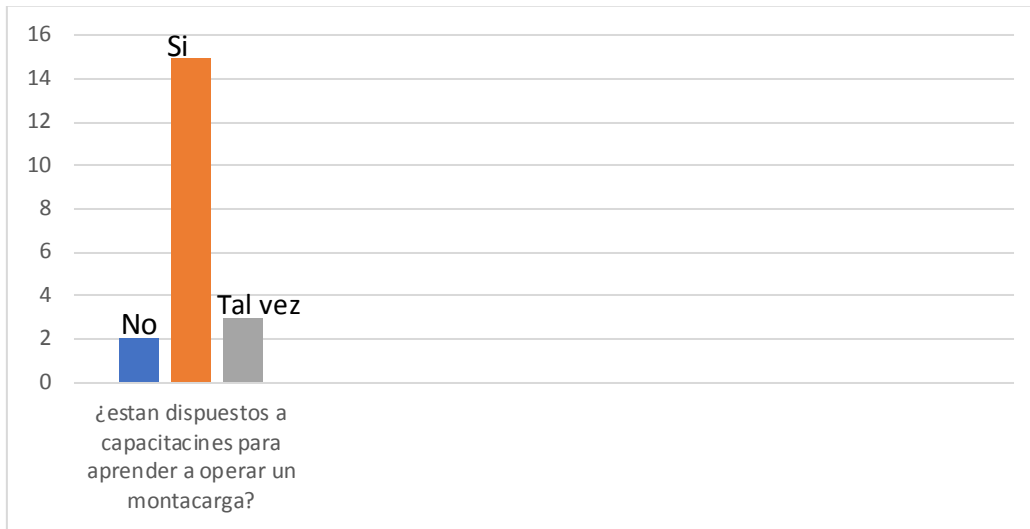


En la pregunta numero 4 podemos observar la necesidad que tiene la empresa ELÉCTRICAS DE MEDLLÍN de implementar el uso de monta cargas, donde los 20 encuestados afirmaron que si lo necesitan



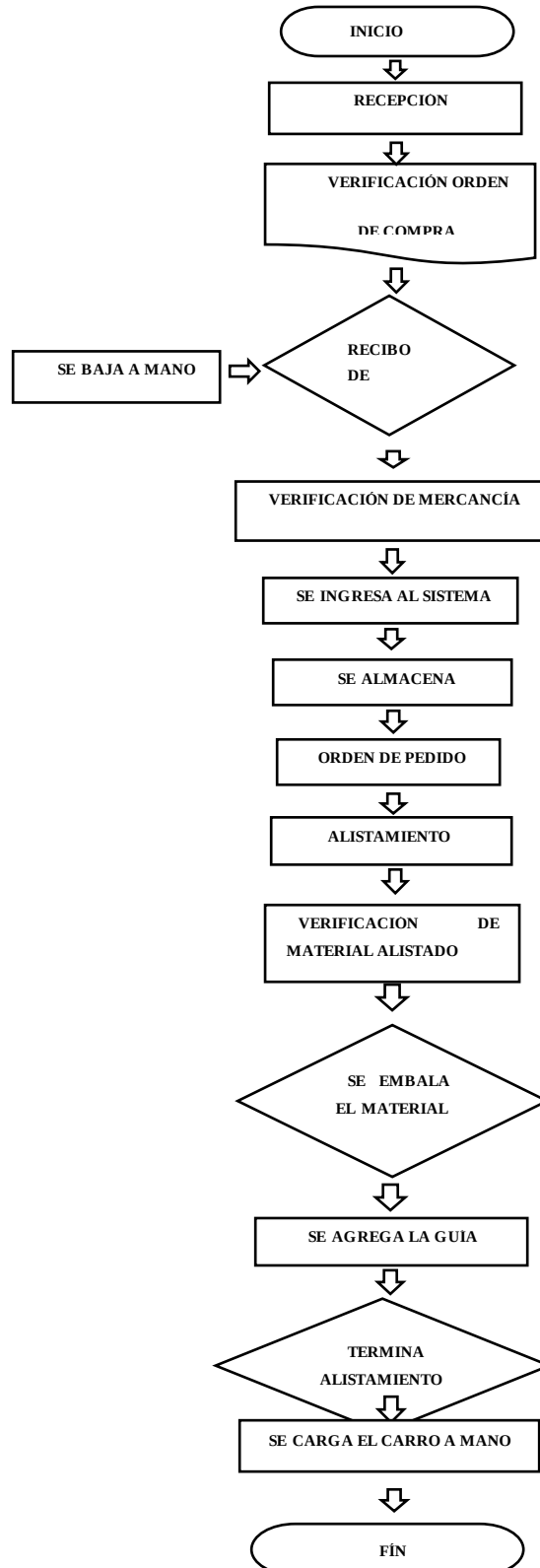
En la pregunta número 5, se evidencia que hay un compromiso por parte de los colaboradores de capacitarse para aprender el manejo de la monta carga, 15 de los

trabajadores del área están dispuestos a realizarlo y recibir capacitación, 2 dijeron que no porque no hacen parte del área y 3 que están en tal vez.



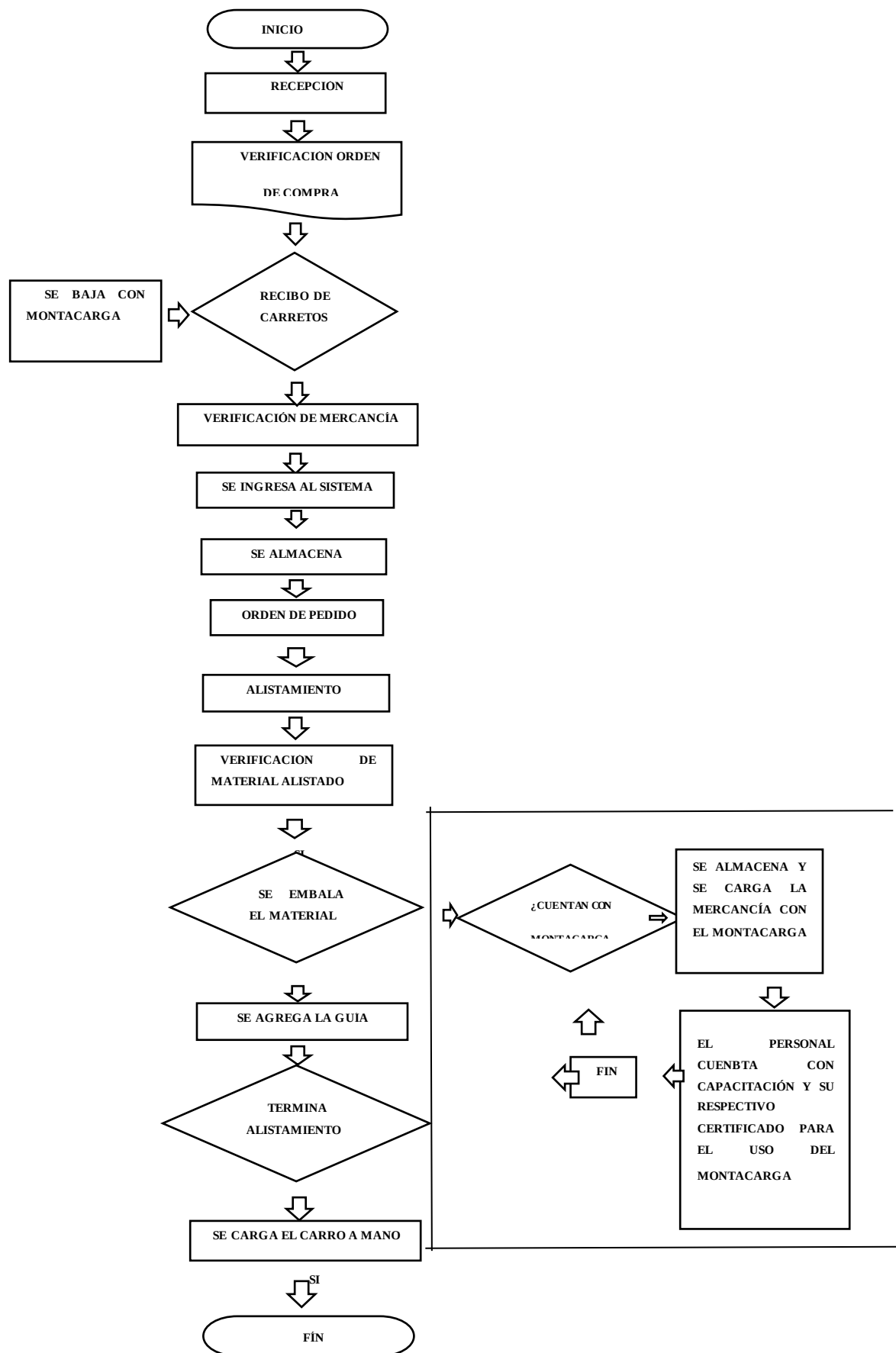
A continuación, se presenta el proceso que se realiza actualmente en la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN evidenciando el paso a paso por medio de un flujograma en el proceso actual.

FLUJOGRAMA PROCESO ACTUAL



El flujograma de proceso actual que se realizó en base a la empresa de ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN, donde su inicio es en el área de recepción, de ahí se verificó si la orden de compra por la cual nos están llevando el material coinciden, después de esto se procede a recibir la mercancía se deben bajar los carretos a mano, verificamos la cantidad y que el material sea el requerido, procedemos a ingresarlos al sistema, después de ingresado se almacena. Para despachar el material bajo una orden de pedido, después de tener listo el pedido se procede a verificar el material alistado se le pone su respectiva guía y se termina con el almacenamiento, nuevamente se cargan los carretos a mano.

FLUJOGRAMA PROCESO MEJORADO



En el flujograma de proceso actualizado, se evidencia que el proceso sigue siendo el mismo, solo que ha cambiado en la parte de recibo donde anteriormente se descargaba a mano y ahora se descarga con la ayuda del montacarga facilitando el almacenamiento y aprovechando más el espacio disponible, al momento de alistar es mucho más rápido y eficiente, complementando con un personal más capacitado y certificado para operar el montacarga y cargar el material que ya está listo para enviar a los clientes y así, la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN mejora sus tiempos de entrega, cumpliendo justo a tiempo en sus despachos para que el cliente pueda realizar sus tareas y suplir sus necesidades.

#	Actividad	Responsables	Inicio	Fin	Recursos	Presupuesto	Soporte o evidencia de cumplimiento	Estado	Resultado esperado
1	Presentación De propuesta	Everth Gerley Caicedo Diego Ernesto Sanabria Gaitán	Febrero 13	Febrero 13	Hojas de papel y presentación en diapositivas en video beam.	\$40.000 pesos	Reunión con el jefe de logística	En proceso	Aceptación del plan de mejora
2	Solicitud de monta carga	Everth Gerley Caicedo Diego Ernesto Sanabria Gaitán	Marzo 7	Marzo 14	Dinero en efectivo	\$110.000.000 millones	Ajustar el área y estructurar para el paso de la monta carga	Pendiente	Mejoría en proceso de despachos y optimo desempeño al momento de cumplir al cliente
3	Capacitación e inducción para los operarios para el manejo de la monta carga	Everth Gerley Caicedo Diego Ernesto Sanabria Gaitán	Abril 5	Abril 16	Sillas, video beam, refrigerio para los operarios, cuadernos y lapiceros para apuntes	\$500.000 pesos	Reunión con el área de recursos humanos	En proceso	El personal recibe capacitación para un mejor desempeño en su área de trabajo
4	Prueba piloto	Everth Gerley Caicedo Diego Ernesto Sanabria Gaitán	Mayo 3	Mayo 9	Montacarga y el personal capacitado y certificado	\$0	El registro de prueba piloto	Pendiente	Prueba piloto efectuada
5	Seguimiento y evaluación del plan	Everth Gerley Caicedo Diego Ernesto Sanabria Gaitán	Mayo 11	Mayo 27	y legajador para guardar evidencias del seguimiento	\$2.500.000	Aprobación de gerencia y recursos humanos	Pendiente	Se recopila la evidencia para llevar un control del desempeño de plan
	Documentar	Everth C.	Junio 5	Junio 5	Papel,	\$50.000	Informe	En	Que el plan

6	y comparar el plan de mejora	Diego S.			archivador y computador		terminado	proceso	de mejora cumpla las expectativas
---	------------------------------	----------	--	--	-------------------------	--	-----------	---------	-----------------------------------

Luego de haber realizado el plan de acción en la anterior tabla, Podemos observar que la implementación del montacarga en la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN puede parecer un poco costosa, pero el uso de este vehículo brinda agilidad y rapidez al operario en el momento de trabajar con los productos y mercancías, obteniendo comodidad en su trabajo y también evita accidentes laborales, mejores resultados en tiempos de entrega y evita pérdida de clientes.

Aparte de esto con la implementación del montacarga y sus debidas capacitaciones evitaremos lesiones del personal que opera en esta área disminuyendo el esfuerzo físico de los operarios que se desempeñan en esta área.

Conclusión

El objetivo de nuestro análisis en la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN es abordar el problema que se presenta en el área de recibo y despacho con el fin satisfacer las necesidades y expectativas del cliente, optimizar el espacio de la bodega y de esta manera evitar sobre costos en la empresa.

Se identificaron oportunidades de mejoramiento en la definición de procedimientos al interior de la compañía. con esta investigación se espera que de acuerdo con los resultados presentados las directivas e integrantes del área de Logística les den uso, en el levantamiento, implementación y buen manejo.

La debilidad de la compañía ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN no radica solo en el área de almacenamiento ya que de esta área depende otras como el departamento de ventas, el proceso de ventas se ve afectado ya que no se alistan a tiempo los materiales y requiere de un especial cuidado ya que de ahí radica la poca rotación y control de inventarios. Se ve también afectado el área de compras, porque al momento de comprar mucho material no tenemos el espacio suficiente por no almacenar adecuadamente, altos costos de almacenamiento, transporte innecesario y un tiempo de respuesta insuficiente al momento de cumplir al cliente.

Con la implementación de nuestro montacarga y el compromiso del personal y su debida capacitación podemos ser mucho mas eficientes y poder responder como se debe a las diferentes áreas que dependen de la parte del almacenamiento en la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN y de ahí como expectativa que se consolide en la ciudad de Cali.

Recomendaciones

En ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN se debe realizar un seguimiento y control de la operación del montacarga Verificando siempre que el que en el momento que se opere el vehículo es importante que el personal reciba la capacitación y el certificado.

Antes de operar la maquina se debe hacer una inspección de ella, verificando que se encuentre en perfectas condiciones. Esta lista de verificación o check list de montacargas para el operador se puede utilizar para asegurarse de que se lleven a cabo las comprobaciones diarias necesarias del montacargas y que se notifiquen y reparen los defectos y que la operación sea la mejor en la empresa ELÉCTRICAS DE MEDELLÍN

Con sentido de pertenencia en el capital humano para ayudar a crecer mas la empresa y sus procesos.

Bibliografía

CANTILLO, S. R. (2021). Obtenido de UNIVERSIDAD SANTO TOMAS.

celis, m. a. (2020). *universidad antonio nariño*.

LARA, C. M. (2005). *repository.lasalle.edu.co*. Obtenido de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/3667/00780109.pdf?sequence=1>

MALAGON, G. A. (2012). *PROGRAMA TECNICO EN LOGISTICA*. Obtenido de CENTRO REGIONAL SOACHA.

PINEDA, J. (2016). *Plan de mejoramiento logístico para los procesos de almacenamiento y despacho de la empresa Construvarios SAS. Universidad Industrial de Santander*.

Sablón-Cossío, N., Crespo, E. O., Pulido-Rojano, A., Acevedo-Urquiaga, A. J., & Ruiz Cedeño, S. D. M. (2021). *Análisis de integración de la cadena de suministros en la industria textil en Ecuador. Un caso de estudio. Ingeniare. Revista chilena de ingenier*. (s.f.).

Sablón-Cossío, N., Crespo, E. O., Pulido-Rojano, A., Acevedo-Urquiaga, A. J., & Ruiz Cedeño, S. D. M. (2021). *Análisis de integración de la cadena de suministros en la industria textil en Ecuador. Un caso de estudio. Ingeniare. Revista chilena de ingenier*. (s.f.).

Tabares, H., & Hernández, J. (2008). *Mapeo curvas típicas demanda de energía eléctrica del sector residencial, comercial e industrial de la ciudad de Medellín, usando redes neuronales artificiales y algoritmos de interpolación. Revista Facultad de Ingenie*. (s.f.).

track, D. (2020).

<https://www.edemsa.com.co/index.php/es/>

<https://tesisymasters.com.co/como-hacer-un-marco-teorico/> tesis

<https://www.beetrack.com/es/blog/picking-y-packing-almacen-tipos-ejemplos-diferencias>

[Autor, Dispatch track](#)

<https://www.desarrolloing.com.co/cursos-de-montacargas-colombia/> Autor, desarrollo ing
cursos y capacitaciones de monta cargas

<https://www.pdcahome.com/check-list/> Autor, pdca home

<https://www.questionpro.com/es/survey-templates/industry-surveys/> Autor, question pro
plantillas de encuestas

<https://www.edemsa.com.co/index.php/es/>

<https://normas-apa.org/>

Por Carlos Sánchez

Publicado 08/02/2019 Actualizado hace 1 año