

Análisis de Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Coomeva Medicina
Prepagada Durante el Año 2022

Beltrán Mancera Jorge Augusto

Perdomo Vélez Martha Lucia

Instituto Técnico Nacional de Comercio “Simón Rodríguez”

Intenalco Educación Superior

Procesos Administrativos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Santiago de Cali

2023

Análisis de Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Coomeva Medicina
Prepagada Durante el Año 2022

Beltrán Mancera Jorge Augusto

Perdomo Vélez Martha Lucia

Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de técnico profesional en
Procesos Administrativos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor

Martínez Vergara Alejandro

Ingeniero Industrial- Especialista Gerencia en SST

Instituto Técnico Nacional de Comercio “Simón Rodríguez”

Intenalco Educación Superior

Procesos Administrativos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Santiago de Cali

2023

Contenido

Contenido	3
Introducción	7
1. Problema de la investigación	8
1.1 Planteamiento del Problema	8
1.2 Formulación del problema	9
1.3 Sistematización del problema	9
1.3.7 ¿Cuál es el Factor de Riesgo con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022?	10
1.3.8 ¿Cuál es el Acto Inseguro con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022?	10
1.3.9 ¿Cuál es la condición Insegura con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022?	10
2. Objetivos	11
2.1 Objetivo General	11
2.2 Objetivos Específicos	11

2.2.1 Identificar el área con mayor frecuencia de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.	11
2.2.2 Determinar el tipo de AT con mayor frecuencia de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.	11
2.2.3 Establecer el tipo de lesión con mayor frecuencia en de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.	11
2.2.4 Determinar la parte del cuerpo más afectada en de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.	11
2.2.5 Establecer el agente de la lesión más frecuente en de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.	11
2.2.6 Identificar el mecanismo más frecuente en de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.	11
2.2.8 Determinar el acto inseguro con mayor frecuencia en de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.	12
2.2.9 Identificar la condición insegura con mayor frecuencia en de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.	12
3. Justificación	13
4. Marco De Referencia	15
4.1 Marco Teórico.....	15
4.1.1 Ausentismo	16
4.1.2 Norma ANSI Z 16-1	17

4.1.3 Ntc 3701	18
4.1.4 Principio De Pareto	19
4.2 Marco Conceptual	19
5. Aspectos Metodológicos	22
5.1 Tipo De Estudio	22
5.2 Método De Investigación	22
5.3 Fuentes Utilizada Para La Recolección De La Información	22
5.4 Tratamiento De La Información	22
6. análisis de resultados	24
Caracterización	24
Variable Área / Dependencia / Otra	27
Variable Tipo At	28
Variable Tipo De Lesión	29
Variable Parte Del Cuerpo Afectada	30
Variable Agente	31
Variable Mecanismo	32
Variable Factor De Riesgo	33
Variable Acto Inseguro	34
Variable Condición Insegura	35

7. Conclusiones	36
7.1 Variable área	36
7.2 Variable Tipo AT	36
7.3 Variable Tipo De Lesión.....	36
7.4 Variable Parte Del Cuerpo Afectada.....	36
7.5 Variable Agente	37
7.6 Variable Mecanismo	37
7.7 Variable Factor De Riesgo.....	37
7.8 Variable Acto Inseguro	37
7.9 Variable Condición Insegura	38
8. Recomendaciones	39
8.1 Diseñar e Implementar un Programa de seguridad industrial, Realizando las siguientes Actividades:	39
8.2 Diseñar e Implementar un el PESV Realizando las siguientes Actividades:.....	39
8.3 Diseñar e Implementar un el Programa de riesgos locativos, realizando las siguientes Actividades:	40
9. Bibliografía	41

Introducción

La seguridad y el bienestar de los colaboradores son aspectos fundamentales para el éxito de cualquier empresa, y Coomeva Medicina Prepagada no es la excepción. Sin embargo, durante el año 2022 se aumentó el ausentismo laboral por accidentalidad, lo que representa un problema tanto para los colaboradores como para la empresa.

La accidentalidad laboral es una preocupación constante en cualquier organización, y es necesario abordarla de manera efectiva para prevenir lesiones y enfermedades que puedan afectar la salud y el bienestar de los trabajadores. Por esta razón, este trabajo de investigación tiene como objetivo analizar las posibles causas detrás del aumento del ausentismo laboral por accidentalidad en Coomeva Medicina Prepagada durante el año 2022, y propone recomendaciones para prevenir estos accidentes en el futuro.

A través de un enfoque cualitativo y cuantitativo, se recopilarán y analizarán datos relevantes para identificar las causas de la accidentalidad laboral en la empresa. Con base en los resultados obtenidos, se podrá proponer soluciones y estrategias que permitan mejorar las condiciones de trabajo y reducir el impacto económico del ausentismo laboral en la empresa; y a su vez, mejorar la productividad y rentabilidad de la empresa.

1. Problema de la investigación

Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el Periodo 2022.

1.1 Planteamiento del Problema

El ausentismo laboral por accidentalidad en el personal de una empresa es un problema que puede afectar negativamente la productividad y el bienestar de los empleados. En el caso de Coomeva Medicina Prepagada, durante el año 2022 se ha presentado un aumento en el porcentaje de colaboradores que se han ausentado por este motivo.

Este problema no solo implica un costo económico para la empresa, sino que también afecta la calidad de vida de los empleados. Por lo tanto, es importante identificar las causas de los accidentes laborales en Coomeva Medicina Prepagada y proponer medidas preventivas para reducir el ausentismo y mejorar la seguridad laboral.

Es necesario identificar las causas de estos accidentes para prevenirlos en el futuro y reducir el impacto en la compañía. El objetivo de este estudio es analizar la accidentalidad laboral en Coomeva Medicina Prepagada y determinar las posibles causas detrás del aumento del ausentismo laboral durante el año 2022.

Además, se busca proponer recomendaciones para prevenir estos accidentes y mejorar las condiciones de trabajo, con el fin de garantizar la seguridad y bienestar de los colaboradores y reducir el impacto económico del ausentismo laboral en la empresa. El estudio se llevará a cabo

mediante un enfoque cualitativo y cuantitativo, a partir del análisis de datos recolectados durante el año 2022.

1.2 Formulación del problema

¿Como es el comportamiento de la frecuencia de las variables Básicas; área, tipo de AT, tipo de lesión, PCA, agentes, mecanismos, factores de riesgo, actos y condiciones inseguras, ¿en la empresa Coomeva Medicina prepagada durante el año 2022?

1.3 Sistematización del problema

1.3.1 ¿Cuál es el área con mayor frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022?

1.3.2 ¿Cuál es el tipo de AT con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022?

1.3.3 ¿Cuál es el Tipo de Lesión con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022?

1.3.4 ¿Cuál es la parte del cuerpo más afectada en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022?

1.3.5 ¿Cuál es el Agente de la lesión más frecuente en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022?

1.3.6 ¿Cuál es el Mecanismo más Frecuente en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022?

1.3.7 ¿Cuál es el Factor de Riesgo con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022?

1.3.8 ¿Cuál es el Acto Inseguro con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022?

1.3.9 ¿Cuál es la condición Insegura con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022?

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Caracterizar la Frecuencia de las Variables Básicas: área, tipo de AT, tipo de lesión, PCA, agentes, mecanismos, factores de riesgo, actos y condiciones inseguras. En la empresa Coomeva Medicina prepagada durante el periodo 2022.

2.2 Objetivos Específicos

2.2.1 Identificar el área con mayor frecuencia de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.

2.2.2 Determinar el tipo de AT con mayor frecuencia de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.

2.2.3 Establecer el tipo de lesión con mayor frecuencia en de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.

2.2.4 Determinar la parte del cuerpo más afectada en de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.

2.2.5 Establecer el agente de la lesión más frecuente en de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.

2.2.6 Identificar el mecanismo más frecuente en de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.

2.2.7 Establecer el factor de riesgo con mayor frecuencia en de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.

2.2.8 Determinar el acto inseguro con mayor frecuencia en de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.

2.2.9 Identificar la condición insegura con mayor frecuencia en de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022.

3. Justificación

La investigación del problema de ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina prepagada durante el periodo 2022 es de gran importancia ya que esto genera un impacto directo en la seguridad, salud y bienestar de los empleados, así como en la productividad y rentabilidad de la empresa.

El propósito de la investigación es identificar las causas de los accidentes laborales en la empresa y así poder implementar un plan de acción en el programa de gestión de seguridad industrial, con el fin de mitigar el riesgo dentro de la compañía, uno de los objetivos de este plan de acción será crear y generar estrategias para asegurar un ambiente de trabajo seguro con movimientos y marchas adecuadas dentro y fuera de las instalaciones de la compañía. Este plan de acción es una herramienta práctica y valiosa para mejorar la seguridad en el trabajo y reducir los accidentes laborales, lo que a su vez podría reducir el ausentismo y mejorar la productividad en la empresa.

El impacto de la investigación es beneficioso para la organización porque permite reducir los costos asociados a los accidentes laborales, tales como pagos de indemnizaciones, seguros y gastos médicos, lo que afecta directamente la rentabilidad de la empresa. Además de brindar una solución aplicada a una necesidad de una política sólida en temas de seguridad y salud en el trabajo.

Todo esto conlleva a mejorar la calidad de vida la satisfacción y bienestar de los empleados a garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable, lo que se traduce en un mejor clima laboral y a la vez una mayor motivación para el desempeño de sus tareas y actividades.

.

4. Marco De Referencia

4.1 Marco Teórico

El problema de ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina prepagada durante el periodo 2022 podría incluir diferentes aspectos relacionados con la seguridad y salud laboral, tales como:

Normativa y regulaciones vigentes en materia de seguridad y salud laboral, como la Ley 1562 de 2012 y el Decreto 1072 de 2015, que establecen los requisitos y responsabilidades en cuanto a la prevención de riesgos laborales.

Es importante establecer una definición clara de lo que se considera un accidente laboral, las diferencias entre los distintos tipos de accidentes laborales y las consecuencias que pueden tener para los trabajadores y para la empresa.

Se puede analizar los diferentes factores de riesgo laboral que pueden estar presentes en la empresa, tales como los relacionados con el ambiente físico, los equipos y herramientas utilizados, y las tareas realizadas por los trabajadores.

Es fundamental incluir una revisión de las medidas preventivas que se pueden implementar en la empresa para reducir el riesgo de accidentes laborales, tales como la formación y capacitación de los trabajadores, la señalización y delimitación de áreas peligrosas, el uso de equipos de protección personal, entre otras.

La importancia de la evaluación de riesgos laborales como herramienta para identificar los peligros y riesgos asociados a las actividades laborales y, en consecuencia, establecer medidas preventivas específicas.

los beneficios que puede obtener la empresa al implementar medidas de prevención de accidentes laborales, tales como la reducción de costos asociados a indemnizaciones y gastos médicos, la mejora de la productividad, la satisfacción y bienestar de los trabajadores, entre otros.

4.1.1 Ausentismo

El ausentismo es un problema que afecta a muchas empresas y organizaciones del país, el ausentismo se refiere a la situación en la que un empleado que no se presenta a trabajar cuando se espera que lo haga estas ausencias de los colaboradores a su trabajo, justificadas o no; constituye uno de los puntos que más preocupan a las empresas y que más se tratan de controlar y reducir.

Las causas del ausentismo pueden ser diversas, como enfermedad, problemas familiares, falta de motivación, estrés laboral, entre otros. El ausentismo puede tener un impacto negativo en la productividad y eficiencia de la empresa, ya que puede resultar en una mayor carga de trabajo para los demás empleados y puede afectar negativamente la moral del equipo. Para combatir el ausentismo laboral, muchas empresas han implementado políticas de incentivos y programas de bienestar para sus empleados, así como también medidas de flexibilidad y un ambiente laborales positivo y motivador.

El ausentismo laboral es un fenómeno que ha sido estudiado en diversas disciplinas, como la psicología, la sociología y la economía, entre otras. A continuación, se presentan algunas teorías que explican el fenómeno del ausentismo laboral:

Teoría de la privación: Esta teoría se enfoca en el hecho de que los trabajadores pueden sentirse privados de ciertas necesidades, como el tiempo libre, la atención médica, el cuidado de la familia, entre otros. Si la empresa no satisface estas necesidades, los trabajadores pueden estar más inclinados a faltar al trabajo.

El ausentismo laboral puede ser diagnosticado a través de diferentes métodos, dependiendo de las características de la empresa y de los empleados. Algunas de las herramientas más utilizadas para diagnosticar el ausentismo laboral son las siguientes:

Análisis de la tasa de ausentismo: Este método se basa en el cálculo de la cantidad de días que los empleados han faltado al trabajo, en comparación con el número de días laborales totales en un período determinado. Esta tasa se puede desglosar por áreas o departamentos, así como por tipos de ausencia (enfermedad, permisos, vacaciones, entre otros).

4.1.2 Norma ANSI Z 16-1

La norma ANSI Z16.1 es una norma estadounidense que establece los requisitos para la administración de programas de seguridad en el trabajo y prevención de accidentes. Esta norma es conocida como "Método de Control de Peligros" y se centra en la identificación y evaluación de los riesgos laborales para su posterior control.

La norma ANSI Z16.1 también establece los requisitos para la documentación del programa de seguridad y salud ocupacional, incluyendo la definición de responsabilidades y autoridades, la identificación de los peligros y riesgos, la evaluación y control de los riesgos, el registro y análisis de los accidentes y enfermedades laborales, y la revisión y actualización periódica del programa, proporciona orientación para la recopilación y presentación de datos de

seguridad e higiene ocupacional, incluida la identificación de las causas de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.

4.1.3 Ntc 3701

La norma NTC 3701 se refiere a los requisitos para la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en Colombia. Esta norma establece los lineamientos que las empresas deben seguir para desarrollar un SG-SST eficaz, que garantice la prevención de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales.

La NTC 3701 se basa en la norma internacional OHSAS 18001, que establece los requisitos para un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. La NTC 3701 fue desarrollada específicamente para Colombia y se enfoca en los aspectos legales y culturales del país.

Entre los requisitos que establece la NTC 3701 para la implementación de un SG-SST se encuentran:

- La identificación de los peligros y evaluación de los riesgos en el lugar de trabajo.
- La implementación de controles para reducir los riesgos identificados.
- La elaboración de un plan de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- La formación y capacitación del personal en temas de seguridad y salud en el trabajo.
- La participación de los trabajadores en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- La medición y evaluación del desempeño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Es importante destacar que la NTC 3701 es obligatoria en Colombia para todas las empresas, independientemente de su tamaño o sector económico.

4.1.4 Principio De Pareto

El principio de Pareto, también conocido como la regla del 80/20, es un principio económico y de gestión que establece que el 80% de los resultados se derivan del 20% de las causas. Este principio fue propuesto por el economista italiano Vilfredo Pareto en el siglo XIX.

En términos generales, el principio de Pareto sugiere que la mayoría de los efectos en una situación se deben a una minoría de las causas. Por ejemplo, en una empresa, el 80% de los ingresos pueden provenir del 20% de los clientes, o el 80% de los problemas pueden ser causados por el 20% de los procesos.

Este principio se ha aplicado en una amplia variedad de campos, desde la gestión empresarial hasta la economía y la ciencia. En la práctica, el principio de Pareto puede ayudar a las empresas y organizaciones a trabajar en las áreas clave que tienen el mayor impacto en sus objetivos, ya optimizar sus recursos para lograr los resultados deseados.

4.2 Marco Conceptual

El marco conceptual de la investigación del problema de ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina prepagada durante el periodo 2022 podría incluir los siguientes aspectos:

Seguridad y salud en el trabajo: Este concepto se refiere al conjunto de normas, medidas y acciones que buscan proteger la integridad física y mental de los trabajadores en el entorno laboral, prevenir accidentes y enfermedades profesionales, y promover un ambiente de trabajo seguro y saludable.

Accidente laboral: Es aquel que ocurre en el desempeño de una actividad laboral y que produce lesiones físicas o psicológicas en el trabajador.

Ausentismo laboral: Es Prevención de riesgos laborales: Es el conjunto de medidas y acciones que se llevan a cabo para evitar o minimizar los riesgos asociados a la realización de una actividad laboral, con el fin de proteger la salud y seguridad de los trabajadores.

Evaluación de riesgos laborales: Es el proceso mediante el cual se identifican, analizan y valoran los riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores, con el fin de establecer medidas preventivas específicas.

Medidas preventivas: Son las acciones que se adoptan para prevenir o reducir los riesgos, tales como la formación y capacitación de los trabajadores, el uso de equipos de protección personal, la señalización de áreas peligrosas, entre otras.

Cultura de seguridad: Es el conjunto de valores, actitudes y comportamientos compartidos por los trabajadores y la organización, que promueven la prevención de riesgos laborales y la seguridad en el ambiente de trabajo.

Causas de los accidentes laborales: Son los factores que contribuyen a la ocurrencia de los accidentes laborales. Estas causas pueden ser físicas, técnicas, organizativas, personales o psicológicas.

Prevención de accidentes laborales: Es la aplicación de medidas para evitar o reducir el riesgo de accidentes laborales. Estas medidas pueden ser de tipo técnico, organizativo o personal, y deben ser aplicadas en todas las etapas del trabajo, desde la planificación hasta la ejecución.

Manual de fusiones: Es una guía que describe las técnicas y herramientas necesarias para realizar las fusiones de manera segura, reducir el riesgo de accidentes y lesiones. El manual debe incluir información detallada sobre los riesgos específicos de cada actividad y las medidas preventivas a tomar.

Movimientos y marchas seguras: Son los movimientos y marchas que se realizan de manera segura, evitando los riesgos de accidentes y lesiones. Para lograr esto, se deben establecer medidas preventivas específicas y capacitar a los trabajadores sobre cómo realizar estas actividades de manera segura.

Gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Es el proceso de identificar, evaluar y controlar las actividades asociadas a los riesgos laborales, con el objetivo de prevenir los accidentes y enfermedades ocupacionales. La gestión de la seguridad y salud ocupacional incluye la implementación de políticas, procedimientos y programas específicos para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable.

5. Aspectos Metodológicos

5.1 Tipo De Estudio

El propósito de este estudio descriptivo es llegar al análisis del ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada, teniendo en cuenta los fenómenos o situaciones en particular (variables) que nos llevaron a estas ocurrencias laborales durante el periodo del año 2022.

5.2 Método De Investigación

Con el método inductivo se realiza un enfoque de razonamiento al análisis del ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada, utilizando las conclusiones generales a partir de observación y datos específicos de las variables básicas como área, tipo de AT, tipo de lesión, PCA, agentes, mecanismos, factores de riesgo, actos y condiciones inseguras durante el periodo 2022.

5.3 Fuentes Utilizada Para La Recolección De La Información.

El tipo de Fuente es la Secundaria, porque los datos fueron facilitados a través de la información recolectada por la empresa Coomeva Medicina prepagada durante el periodo del 2022, esto las normas vigentes que aplacan el material bibliográfico, se pueden hacer los análisis de esta información.

5.4 Tratamiento De La Información

El análisis realizado en la investigación que se lleva a cabo, por medio de las estadísticas de accidentes reportados a la ARL por medio de los FURAT, que tuvo la empresa Coomeva

Medicina Prepaga en el años 2022, se inició con una base de datos los cuales se organizaron por variables como área, tipo de AT, tipo de lesión, PCA, agentes, mecanismos, factores de riesgo, actos y condiciones inseguras, después la llevamos al paso de la estandarización donde utilizando el principio de pareto logrando encontrar sus frecuencia lo cual facilito el análisis de cada de variable para poder llegar a las conclusiones y poder realizar unas recomendaciones viables a los casos.

6. análisis de resultados

Caracterización

Al Caracterizar la Frecuencia de las Variables Básicas área, tipo de AT, tipo de lesión, PCA, agentes, mecanismos, factores de riesgo, actos y condiciones inseguras de la accidentalidad Laboral en la Empresa Coomeva Medicina Prepagada Durante el Periodo 2022, se evidencian 18 Accidentes de Trabajo.

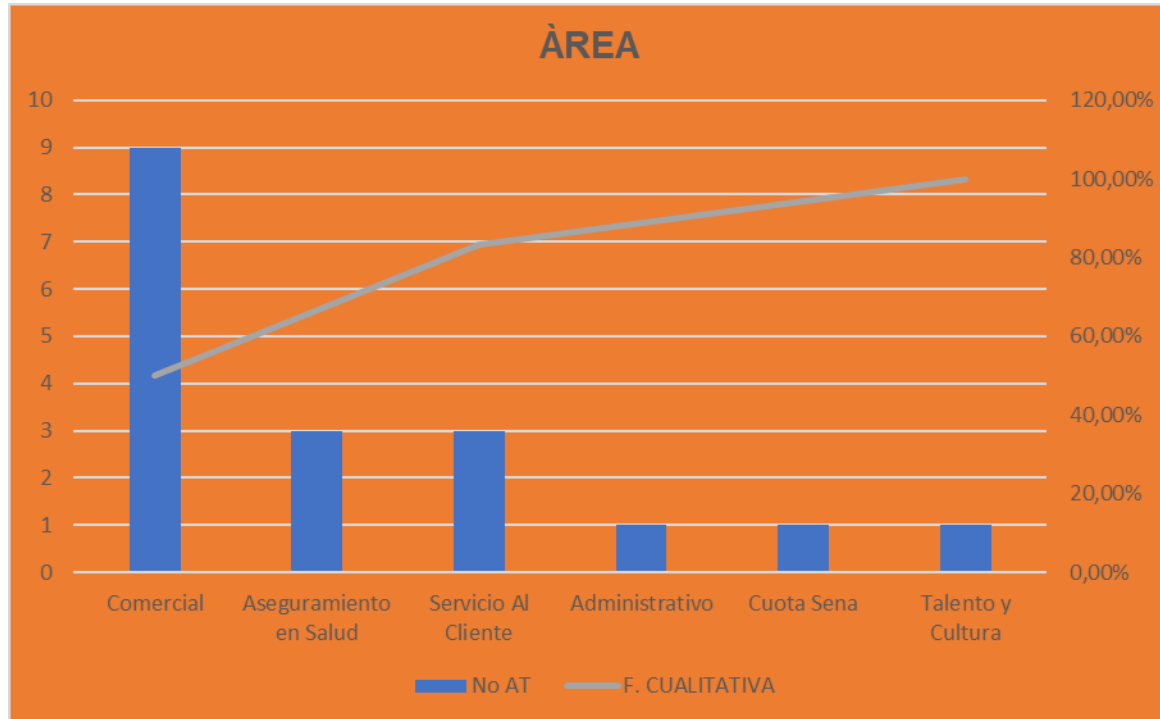
AREA	TIPO AT	LUGAR AT	TIPO LESION	PCA	AGENTE AT	MECANISMO AT	PELIGRO	ACTO INSEGURO	CONDICION INSEGURA
Comercial	Propios del Trabajo	Dentro de la Empresa	Torcedura, Esguince, Desgarro Muscular, Hernia O Laceración de musculo O Tendo sin herida	Miembros Superiores	Herramientas, implementos o utensilios	Esfuerzo excesivos o falsos Movimientos	Biomecánico	FALTA DE ATENCION	DEFECTO AGENTES
Comercial	Propios del Trabajo	Dentro de la Empresa	Golpe	Ubicaciones múltiples	Escaleras / Ramplas móviles	Caída De Personas	Locativo	FALTA DE ATENCION	DEFECTO AGENTES
Comercial	Propios del Trabajo	Fuera de la Empresa	Herida	Cabeza	Herramientas, implementos o utensilios	Pisadas sobre, Choques contra, O Golpes por objetos, a excepción de caídas de objetos.	Mecánico	NO ASEGURAR	RIESGOS COLOCACION
Aseguramiento en Salud	Propios del Trabajo	Dentro de la Empresa	Golpe	Miembros Inferiores	Escaleras / Ramplas móviles	Caída De Personas	Locativo	FALTA DE ATENCION	DEFECTO AGENTES
Servicio Al Cliente	Propios del Trabajo	Dentro de la Empresa	Torcedura, Esguince, Desgarro Muscular, Hernia O Laceración de musculo O Tendo sin herida	Miembros Inferiores	Herramientas, implementos o utensilios	Caída De Personas	Mecánico	FALTA DE ATENCION	DEFECTO AGENTES
Administrativo	Propios del Trabajo	Dentro de la Empresa	Golpe	Cabeza	Ambiente de trabajo	Esfuerzo excesivos o falsos Movimientos	Biomecánico	FALTA DE ATENCION	No hay condición ambiental peligrosa
Servicio Al Cliente	Propios del Trabajo	Dentro de la Empresa	Golpe	Miembros Superiores	Ambiente de trabajo	Pisadas sobre, Choques contra, O Golpes por objetos, a excepción de caídas de objetos.	Locativo	SIN CLASIFICAR, datos insuficientes	DEFECTO AGENTES
Talento y Cultura	Deportivo	Áreas recreativas o deportivas	Golpe	Miembros Inferiores	Otros agentes no clasificados	Pisadas sobre, Choques contra, O Golpes por objetos, a excepción de caídas de objetos.	Locativo	ACTO INSEGURO N. E	No hay condición ambiental peligrosa

Aseguramiento en Salud	Transito	Área de Circulación Vehicular en vía publica	Golpe	Miembros Inferiores	Medios de transporte	Otras formas de accidentes	Mecánico	ERRORES CONDUCCION	RIESGOS PUBLICOS
Aseguramiento en Salud	Propios del Trabajo	Dentro de la Empresa	Torcedura, Esguince, Desgarro Muscular, Hernia O Laceración de musculo O Tendo sin herida	Miembros Inferiores	Ambiente de trabajo	Esfuerzo excesivos o falsos Movimientos	Locativo	FALTA DE ATENCION	DEFECTO AGENTES
Comercial	Transito	Fuera de la Empresa	Golpe	Miembros Superiores	Medios de transporte	Pisadas sobre, Choques contra, O Golpes por objetos, a excepción de caídas de objetos.	Publico - Transito	ERRORES CONDUCCION	RIESGOS PUBLICOS
Comercial	Propios del Trabajo	Fuera de la Empresa	Lesiones múltiples	Ubicaciones múltiples	Ambiente de trabajo	Caída De Personas	Locativo	FALTA DE ATENCION	RIESGOS PUBLICOS
Comercial	Propios del Trabajo	Dentro de la empresa	Psicosocial	Lesiones Generales	Otros agentes no clasificados	Otras formas de accidentes	Psicosociales	ACTO INSEGURO N. E	No hay condición ambiental peligrosa
Servicio Al Cliente	Recreativo o Cultural	Áreas recreativas o deportivas	Golpe	Miembros Inferiores	Otros agentes no clasificados	Caída De Objetos	Locativo	ACTO INSEGURO N. E	DEFECTO AGENTES
Comercial	Propios del Trabajo	Dentro de la Empresa	Golpe	Cabeza	Ambiente de trabajo	Pisadas sobre, Choques contra, O Golpes por objetos, a excepción de caídas de objetos.	Locativo	FALTA DE ATENCION	DEFECTO AGENTES
Comercial	Propios del Trabajo	Dentro de la Empresa	Golpe	Cabeza	Otros agentes no clasificados	Otras formas de accidentes	Locativo	ACTO INSEGURO N. E	No hay condición ambiental peligrosa
Comercial	Propios del Trabajo	Fuera de la Empresa	Golpe	Ubicaciones múltiples	Ambiente de trabajo	Caída De Personas	Locativo	FALTA DE ATENCION	RIESGOS PUBLICOS
Cuota Sena	Propios del Trabajo	Dentro de la Empresa	Herida	Cabeza	Ambiente de trabajo	Pisadas sobre, Choques contra, O Golpes por objetos, a excepción de caídas de objetos.	Locativo	FALTA DE ATENCION	DEFECTO AGENTES

Variable Área / Dependencia / Otra

Al analizar la Variable **área** de la accidentalidad Laboral en la Empresa Coomeva Medicina Prepagada Durante el Periodo 2022 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como focos vitales: el área comercial con 9 casos y 50% F. Relativa, el área de aseguramiento de salud con 3 casos y 16.67% F. Relativa, el área de servicios al cliente con 3 casos y 16.67% F. Relativa; los cuales serán los Focos de Intervención.

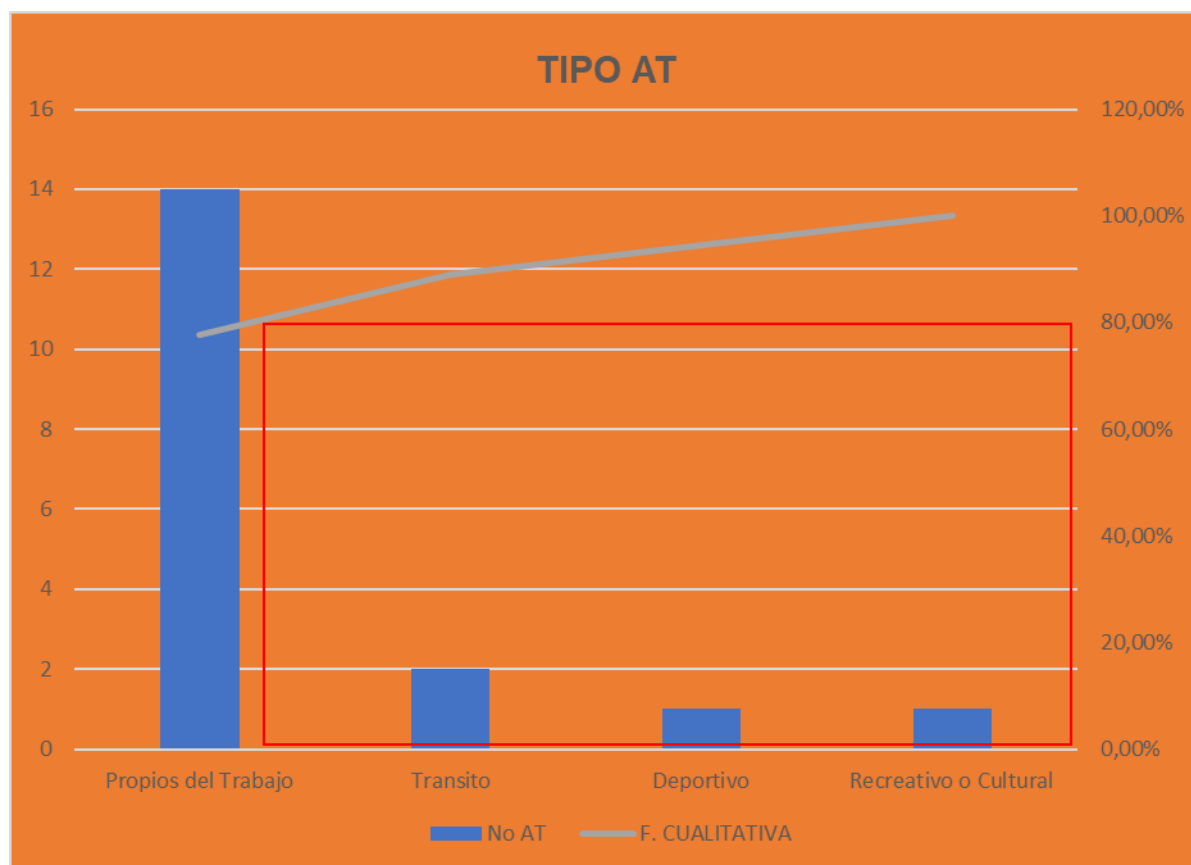
AREA	No AT	F. RELATIVA	F. CUALITATIVA
Comercial	9	50,00%	50,00%
Aseguramiento en Salud	3	16,67%	66,67%
Servicio Al Cliente	3	16,67%	83,33%
Administrativo	1	5,56%	88,89%
Cuota Sena	1	5,56%	94,44%
Talento y Cultura	1	5,56%	100,00%
Total, general	18	100,00%	



Variable Tipo At

Al analizar la Variable **Accidente de trabajo** de la accidentalidad Laboral en la Empresa Coomeva Medicina Prepagada Durante el Periodo 2022 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como focos vitales: propios de trabajo 14 casos y 77,78% F. Relativa, transito con 2 casos 11,11% F. Relativa, deportivos con 1 casos y 5,56% F. Relativa; los cuales serán los Focos de Intervención.

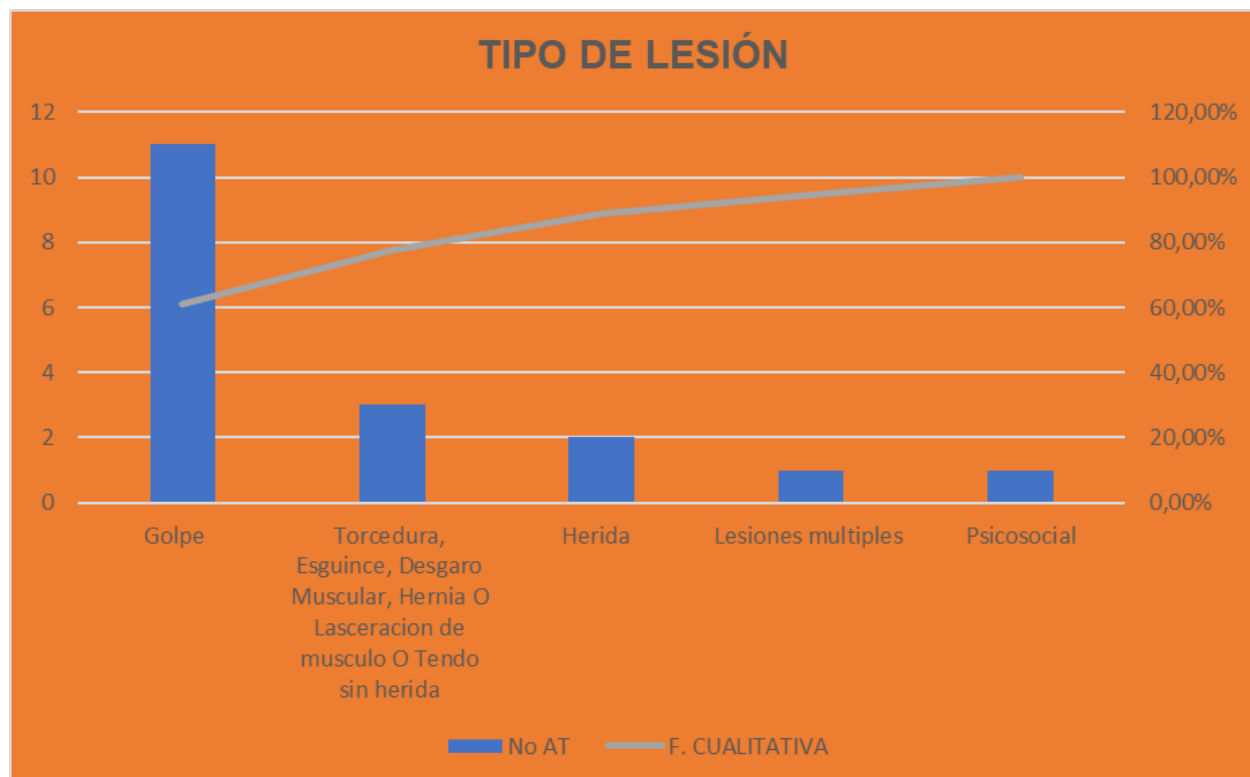
TIPO AT	No AT	F. RELATIVA	F. CUALITATIVA
Propios del Trabajo	14	77,78%	77,78%
Transito	2	11,11%	88,89%
Deportivo	1	5,56%	94,44%
Recreativo o Cultural	1	5,56%	100,00%
Total, general	18	100,00%	



Variable Tipo De Lesión

Al analizar la Variable tipo de lesión de la accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como focos vitales: los Golpes con 11 casos y 61,11% F. Relativa, la torcedura, esguince, desgarro muscular, hernia o laceración de musculo o tendo sin herida con 3 casos y 16,67%, F. Relativa; los cuales serán los Focos de Intervención.

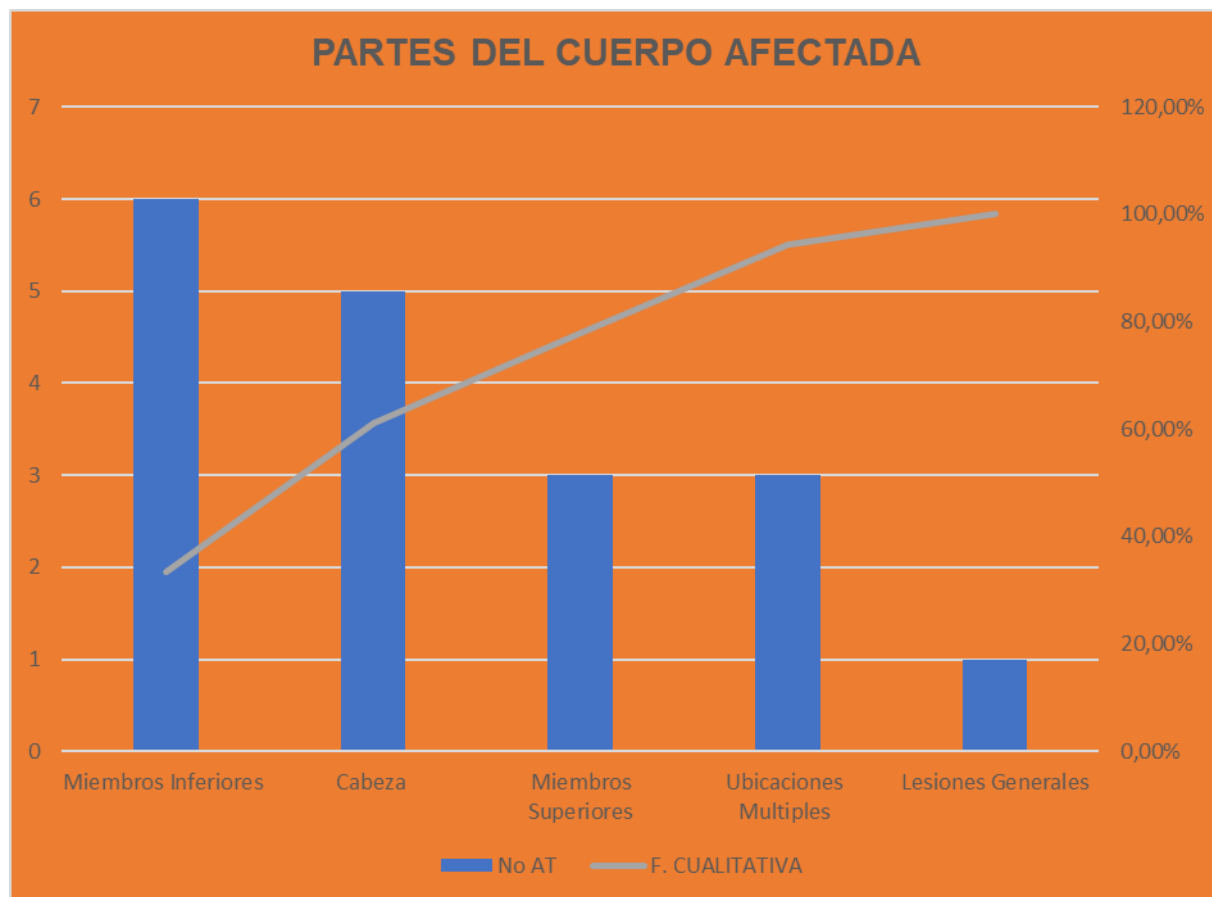
TIPO DE LESIÓN	No AT	F. RELATIVA	F. CUALITATIVA
Golpe	11	61,11%	61,11%
Torcedura, Esguince, Desgarro Muscular, Hernia O Laceración de musculo O Tendo sin herida	3	16,67%	77,78%
Herida	2	11,11%	88,89%
Lesiones múltiples	1	5,56%	94,44%
Psicosocial	1	5,56%	100,00%
Total, general	18	100,00%	



Variable Parte Del Cuerpo Afectada

Al analizar la Variable parte del cuerpo afectada de la accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como focos vitales: miembros inferiores con 6 casos y 33,33% F. Relativa, cabeza con 5 casos y 27,78% F. Relativa, miembros superiores con 3 casos y 16,67% F. Relativa; los cuales serán los Focos de Intervención.

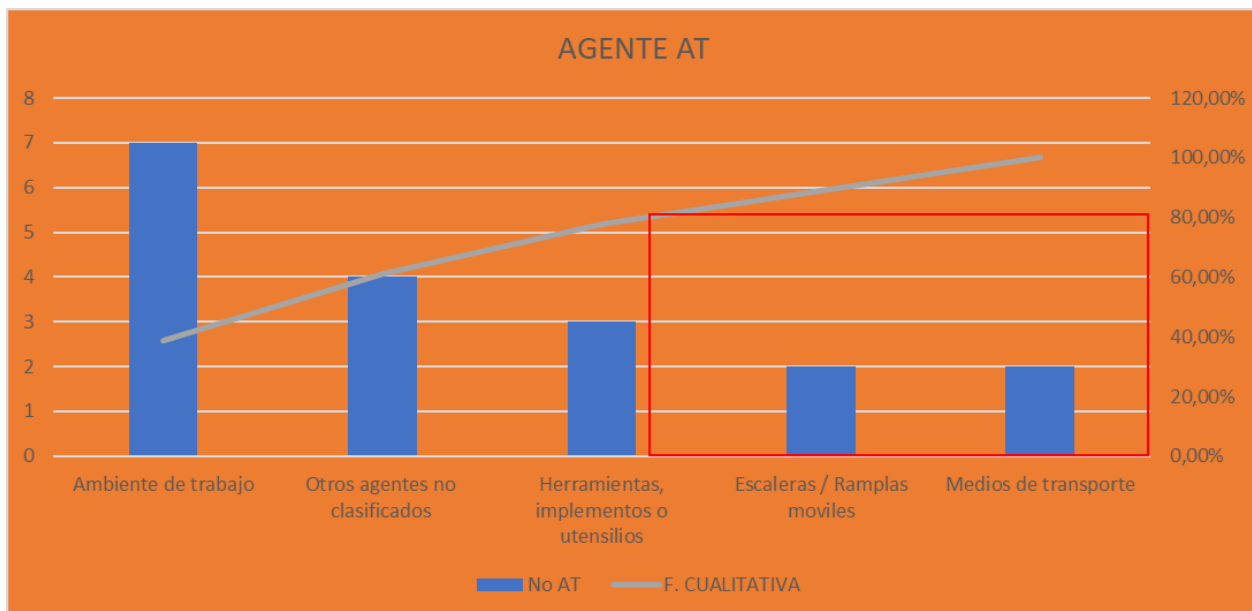
PCA	No AT	F. RELATIVA	F. CUALITATIVA
Miembros Inferiores	6	33,33%	33,33%
Cabeza	5	27,78%	61,11%
Miembros Superiores	3	16,67%	77,78%
Ubicaciones Múltiples	3	16,67%	94,44%
Lesiones Generales	1	5,56%	100,00%
Total, general	18	100,00%	



Variable Agente

Al analizar la Variable agente de la accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022 y al implementar el principio de Pareto, se evidencian como focos vitales: ambiente de trabajo con 7 casos y 38,89% F. Relativa, otros agentes no clasificados con 4 casos y 22,22% F. Relativa, herramientas, implementos o utensilios con 3 casos y 16,67% F. Relativa; los cuales serán los Focos de Intervención.

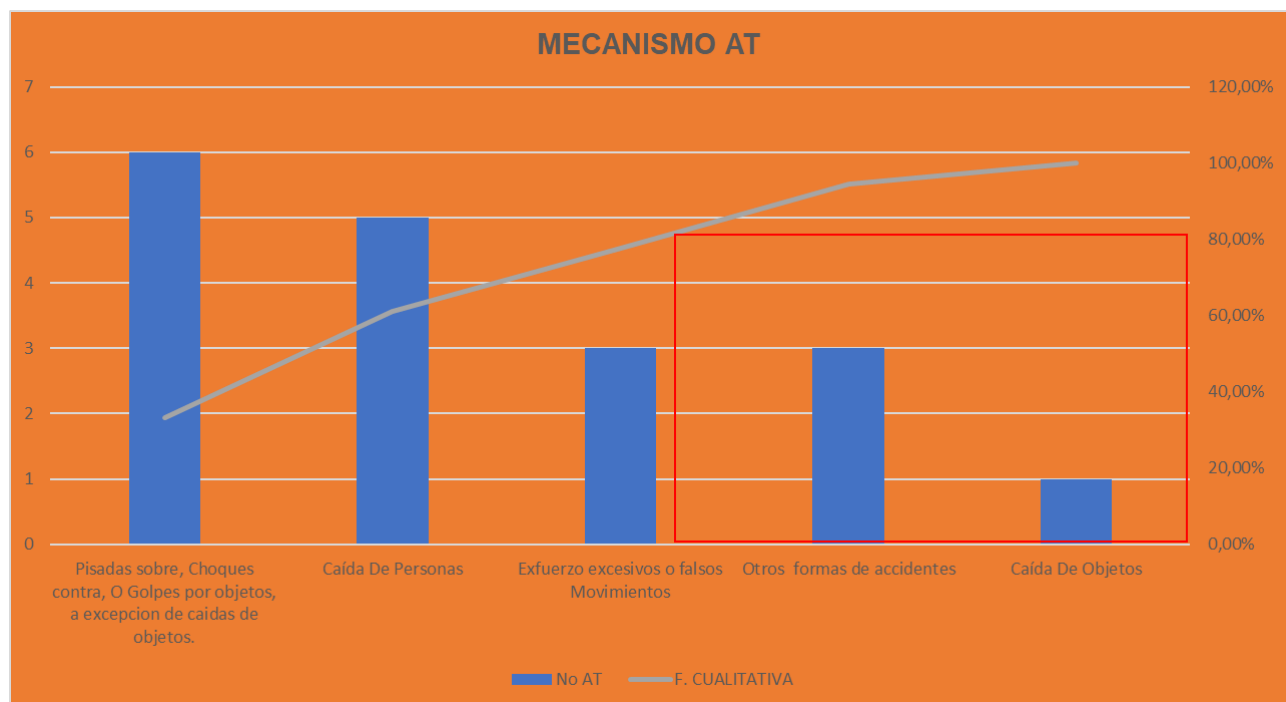
AGENTE AT	No AT	F. RELATIVA	F. CUALITATIVA
Ambiente de trabajo	7	38,89%	38,89%
Otros agentes no clasificados	4	22,22%	61,11%
Herramientas, implementos o utensilios	3	16,67%	77,78%
Escaleras / Ramplas móviles	2	11,11%	88,89%
Medios de transporte	2	11,11%	100,00%
Total, general	18	100,00%	



Variable Mecanismo

al analizar la variable mecanismo de la accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022 y al implementar el principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: pisadas sobre, choques contra, o golpes por objetos, a excepción de caídas de objetos con 6 casos y 33,33% F. relativa, caída de personas con 5 casos y 27,78% F. relativa, esfuerzo excesivos o falsos movimientos con 3 casos y 16,67% F. relativa; los cuales serán los focos de intervención.

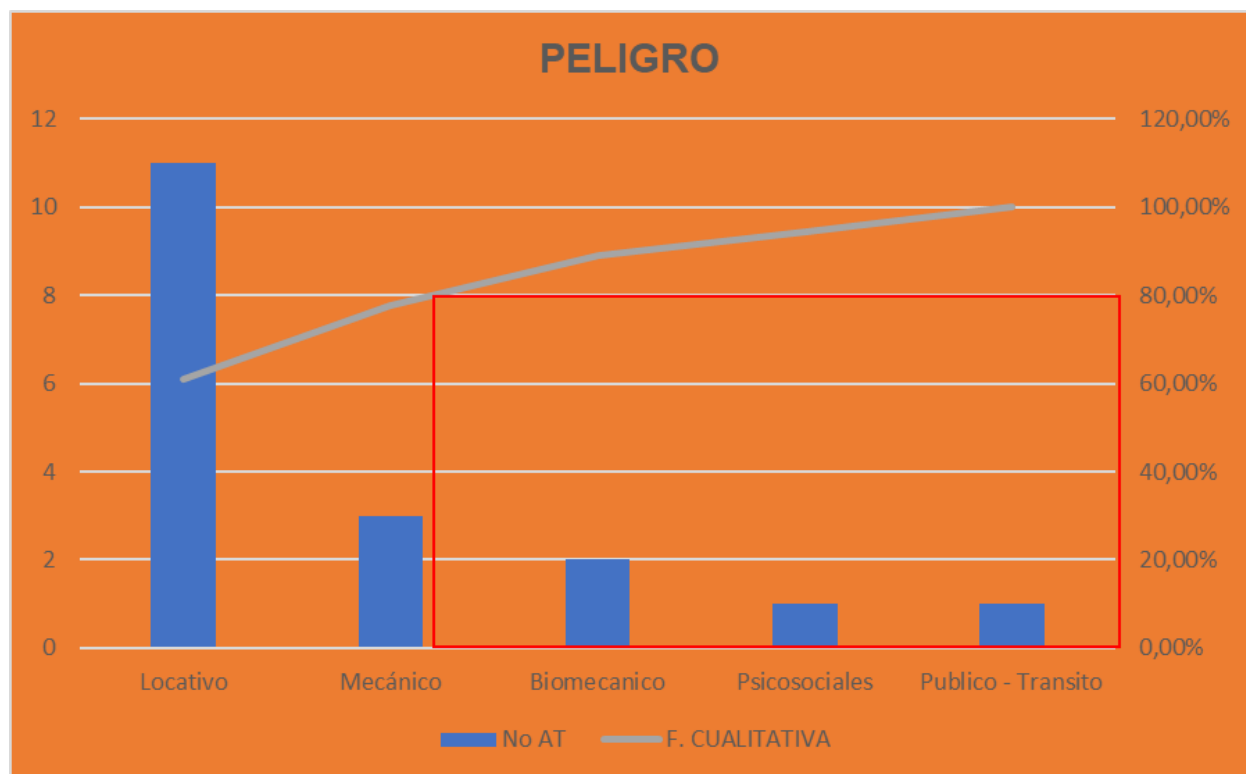
MECANISMO AT	No AT	F. RELATIVA	F. CUALITATIVA
Pisadas sobre, Choques contra, O Golpes por objetos, a excepción de caídas de objetos.	6	33,33%	33,33%
Caída De Personas	5	27,78%	61,11%
Esfuerzo excesivos o falsos Movimientos	3	16,67%	77,78%
Otras formas de accidentes	3	16,67%	94,44%
Caída De Objetos	1	5,56%	100,00%
Total, general	18	100,00%	



Variable Factor De Riesgo

Al analizar la Variable factor de riesgo de la accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022 y al implementar el principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: Locativo con 11 casos y 61,11% F relativa, Mecánico con 3 casos y 77,78 F relativa; los cuales serán los focos de intervención.

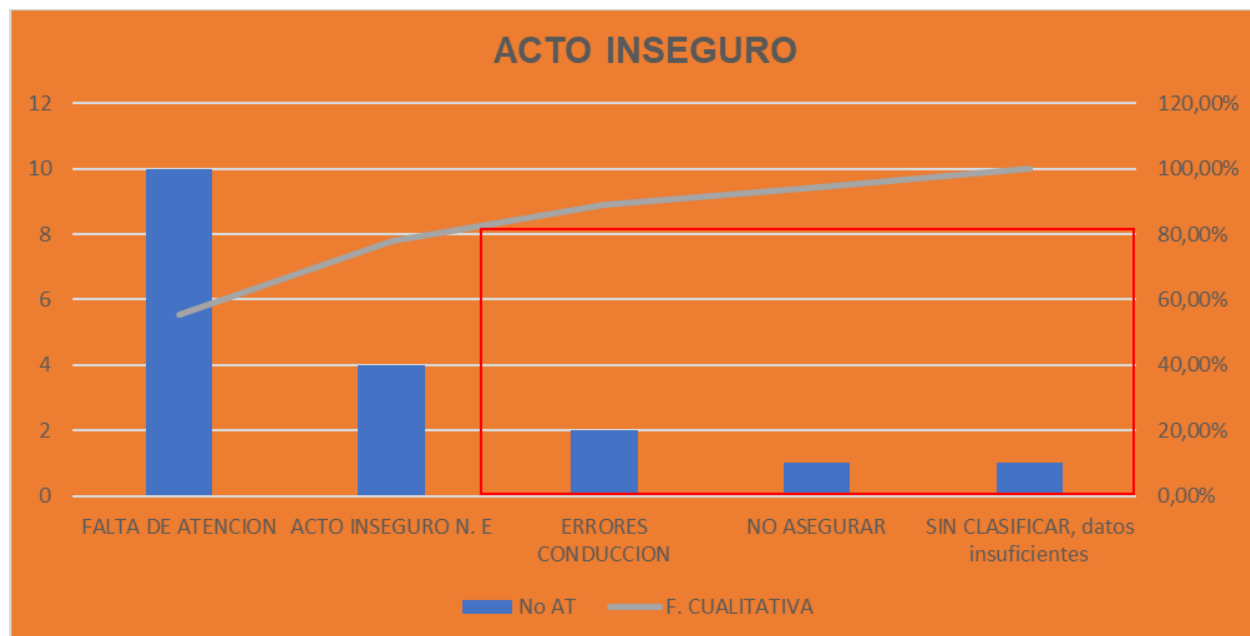
PELIGRO	No AT	F. RELATIVA	F. CUALITATIVA
Locativo	11	61,11%	61,11%
Mecánico	3	16,67%	77,78%
Biomecánico	2	11,11%	88,89%
Psicosociales	1	5,56%	94,44%
Publico - Transito	1	5,56%	100,00%
Total, general	18	100,00%	



Variable Acto Inseguro

Al analizar la Variable acto inseguro de la accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022 y al implementar el principio de pareto, se evidencian como pocos vitales: falta de atención con 10 casos y 55,56% F. Relativa, acto inseguro N.E con 4 casos y 22,22% F. relativa; los cuales serán los Focos de Intervención.

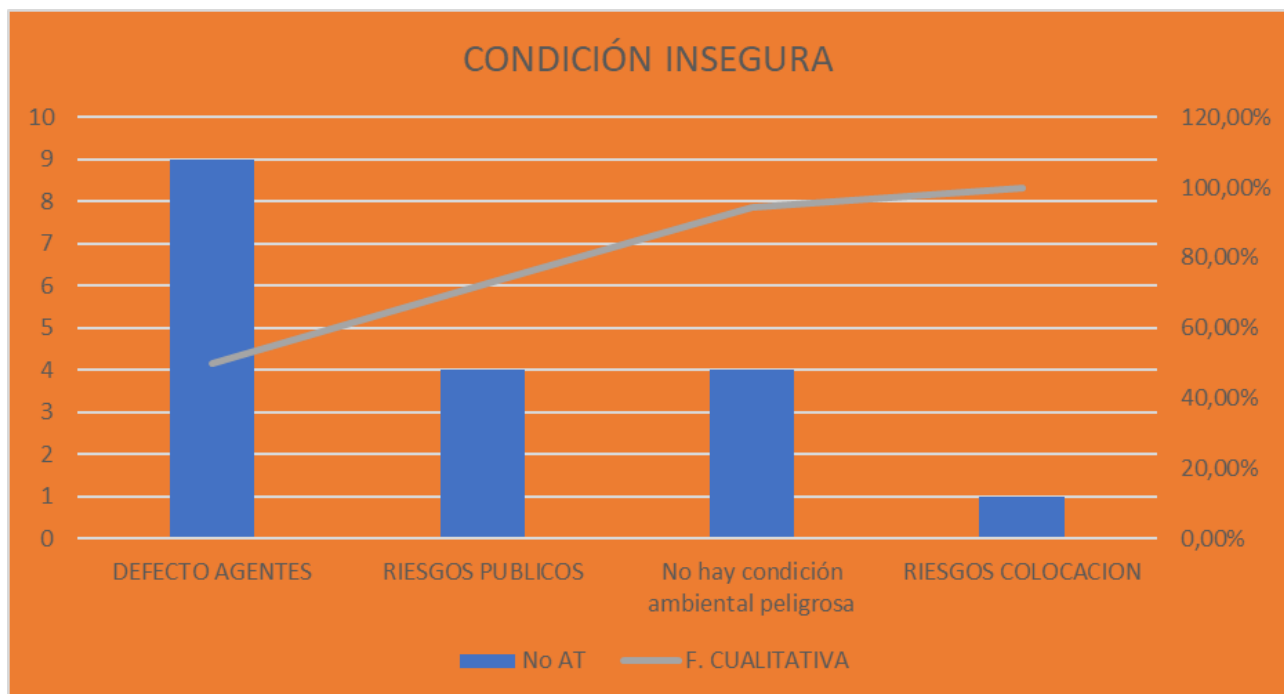
ACTO INSEGURO	NO AT	F. RELATIVA	F. CUALITATIVA
falta de atención	10	55,56%	55,56%
acto inseguro N. E	4	22,22%	77,78%
errores conducción	2	11,11%	88,89%
no asegurar	1	5,56%	94,44%
sin clasificar, datos insuficientes	1	5,56%	100,00%
Total, General	18	100,00%	



Variable Condición Insegura

Al analizar la Variable condiciones Insegura de la accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022 y al implementar el principio de pareto, se evidencian como pocos vitales: Defectos agentes con 9 casos y 50,00% F. relativa, riesgos públicos con 4 casos y 22,22% F. relativa; los cuales serán los Focos de Intervención.

CONDICIÓN INSEGURO	No AT	F. RELATIVA	F. CUALITATIVA
Defectos agentes	9	50,00%	50,00%
Riesgos públicos	4	22,22%	72,22%
No hay condición ambiental peligrosa	4	22,22%	94,44%
Riesgos colocación	1	5,56%	100,00%
Total, general	18	100,00%	



7. Conclusiones

7.1 Variable área

El área con mayor frecuencia de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022, fue el área **Comercial**, debido a que la fusión de los colaboradores implica realizar desplazamientos fuera de la oficina para el cumplimiento de sus obligaciones; ocasionando que sea el área con el más alto índice de accidentalidad.

7.2 Variable Tipo AT

El Tipo de AT con mayor frecuencia de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022, fueron los **Propios del Trabajo** debido a que mayoría de accidente se presentaron realizando tareas propias de los cargos.

7.3 Variable Tipo De Lesión

El tipo de lesión con mayor frecuencia de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022, fueron los **Golpes**, a causas de las diferentes caídas realizando sus labores propias del trabajo.

7.4 Variable Parte Del Cuerpo Afectada

La parte del cuerpo más afectada de la accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022, fueron los **Miembros Inferiores**, a causas de los golpes y contusiones originados por las caídas.

7.5 Variable Agente

El agente con mayor frecuencia de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022, fueron los **Ambientes de trabajo**, debido a que la mayoría de accidente se dieron por caídas en por escaleras, piso y transito dentro y fuera de las instalaciones de la empresa.

7.6 Variable Mecanismo

El mecanismo con mayor frecuencia de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022, fueron **las Pisadas sobre, Choques contra, O Golpes por objetos, a excepción de caídas de objetos**, debido a falta de atención del colaborador.

7.7 Variable Factor De Riesgo

El factor de riesgo con mayor frecuencia de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022, fue el **Locativo**, desplazamientos inadecuados por falta de atención realizando las labores propias.

7.8 Variable Acto Inseguro

El acto inseguro con mayor frecuencia de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022, fue la **falta de atención**, a causa de distracciones en sus desplazamientos en sus labores.

7.9 Variable Condición Insegura

La condición insegura con mayor frecuencia de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022, fueron los **defectos de Agentes**, debido a señalización inadecuada, mantenimientos preventivos.

8. Recomendaciones

Focalizada la frecuencia de accidentalidad laboral en la empresa Coomeva Medicina Prepagada durante el periodo 2022, se sugieren las siguientes Recomendaciones:

8.1 Diseñar e Implementar un Programa de seguridad industrial, Realizando las siguientes Actividades:

- Realizar evaluaciones periódicas de las condiciones del lugar de trabajo y corregir cualquier problema encontrado.
- Proporcionar un espacio de trabajo cómodo y seguro para los empleados.
- Capacitar a los empleados en desplazamientos y marchas seguras.
- Proporcionar apoyo emocional a los empleados en caso de estrés o trauma en el trabajo.
- Implementar un programa de riesgo ergonómico.

8.2 Diseñar e Implementar un el PESV Realizando las siguientes Actividades:

- Establecer políticas para el uso de vehículos y para la prevención de accidentes.
- Capacitar a los empleados sobre cómo mantenerse seguros como peatones, mientras trabajan cerca del tráfico.

8.3 Diseñar e Implementar un el Programa de riesgos locativos, realizando las siguientes Actividades:

- Establecer subprograma de orden y aseo.
- Elaborar plan de acción con el fin de dar solución a los altos índices de accidentes por ambientes de trabajo.
- Capacitación sobre ambientes inadecuados laborales, los cuales son focos de accidentalidad.
- Inspección periódicamente para evitar accidentes en las áreas de trabajo con mayor riesgo de accidentalidad.

9. Bibliografía

Libros Impresos:

Carlos Eduardo Méndez Álvarez, Metodología de la investigación, diseño y desarrollo de proceso de investigación.

Leyes:

Colombia, decreto 1072 de 2015 Art. 2.2.4.6 Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Colombia, NTC 3701. guía para la clasificación, registro y estadística de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Fuentes:

Coomeva Medicina Prepagada, base de datos del consolidado de accidentalidad 2022.

Análisis De Ausentismo Por Accidentalidad Laboral En La Empresa PALLOMAR S.A Durante El Periodo. Trabajo de grado de 2019, por Yuli Andrea Pérez calderón, Katherine Morales Solarte “título, portada y contraportada”.