

AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES  
MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA DELTEC S.A DURANTE EL  
PERIODO ENERO 2024 – JUNIO 2024

PRESENTADO POR

KEVIN CARMONA

MILTON MOSQUERA

TÉCNICO PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

INTENALCO INSTITUTO TECNICO NACIONAL DE COMERCIO SIMON

RODRIGUEZ SANTIAGO DE CALI NOVIEMBRE 2024

AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES  
MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA DELTEC S.A DURANTE EL  
PERIODO ENERO 2024 – JUNIO 2024

PRESENTADO POR

KEVIN CARMONA

MILTON MOSQUERA

ASESOR

ALEJANDRO MARTINEZ VERGARA

INGENIERO INDUSTRIAL – ESPECIALISTA EN GERENCIA EN SST

INTENALCO INSTITUTO TECNICO NACIONAL DE COMERCIO SIMON

RODRIGUEZ SANTIAGO DE CALI NOVIEMBRE 2024

## TABLA DE CONTENIDO

0. INTRODUCCION.....	5
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION.....	6
1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
1.1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA.....	6
1.1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA.....	7
2. OBJETIVOS.....	8
2.2.1 OBJETIVO GENERAL.....	8
2.2.2 OBJETIVO ESPECIFICO.....	8
3. JUSTIFICACION.....	9
4. MARCO DE REFERENCIA.....	11
4.1 MARCO TEORICO.....	11
4.1.1 AUSENTISMO.....	11
4.1.2 CIE 10.....	17
4.1.3 PRINCIPIO DE PARETO.....	18
4.2 MARCO CONCEPTUAL.....	21
5. ASPECTOS METODOLOGICOS.....	22
5.1.1 TIPO DE ESTUDIO.....	22
5.1.2 METODO DE INVESTIGACION.....	22
5.1.3 FUENTES UTILIZADAS PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION.....	23
5.1.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	23
6. ANALISIS DE RESULTADOS (MORBILIDAD).....	24

7. CONCLUSIONES.....39

8. RECOMENDACIONES.....41

9. BIBLIOGRAFIA.....43

## **0. INTRODUCCION**

La investigación Epidemiología del ausentismo laboral, ha tomado gran importancia y su adecuada interpretación, Ayuda a identificar factores de riesgo y patrones de enfermedades, lo que permite desarrollar estrategias efectivas para prevenirlas y nos permite detectar y controlar brotes de enfermedades infecciosas, ayudando a minimizar su impacto en la salud de los colaboradores.

La empresa Deltec S.A perteneciente al sector eléctrico no se encuentra exenta del ausentismo por enfermedades generales, lo que derivo la necesidad de realizar un análisis estadístico a través de la caracterización de la frecuencia y la severidad de estas enfermedades, para Identificar los diagnósticos críticos, lo cual representa la raíz del problema para que así la empresa lo pueda intervenir

## **1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION**

Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024

### **1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El ausentismo laboral es un fenómeno costoso para las organizaciones. Cuando los trabajadores no asisten y se ven afectados por una enfermedad o accidente de trabajo. El impacto que sufre la empresa afecta en el ámbito económico y operativo.

Dentro de la empresa DELTEC S.A, se ha presentado ausentismo laboral por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días, con cifras importantes que afecta directamente a la economía y productividad de la organización, generando unos costos adicionales para la organización contratando un empleador de manera puntual o temporal.

Quizás las razones más comunes son: estrés, sobrecarga laboral, baja motivación para trabajar y falta de adaptación del trabajador al puesto de trabajo. Por esta razón es importante desarrollar estrategias y planes de mejora para reducir o minimizar esta situación en DELTEC S.A.

### **1.2.FORMULACION DEL PROBLEMA**

¿Cuál es el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los Diagnósticos Críticos del AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA DELTEC S.A. DURANTE EL PERIODO ENERO 2024 – JUNIO 2024?

### **1.3.SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA**

- 1.3.1. ¿Como es la Frecuencia de los diagnósticos Críticos del AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA DELTEC S.A. DURANTE EL PERIODO ENERO 2024 – JUNIO 2024?
- 1.3.2. ¿Como es la Severidad de los diagnósticos Críticos del AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA DELTEC S.A. DURANTE EL PERIODO ENERO 2024 – JUNIO 2024?
- 1.3.3. ¿Cómo es la Incidencia de Atención por parte de las EPS de los casos de Diagnósticos Críticos del AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA DELTEC S.A. DURANTE EL PERIODO ENERO 2024 – JUNIO 2024?

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1.OBJETIVO GENERAL**

Analizar el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los Diagnósticos Críticos del AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA DELTEC S.A DURANTE EL PERIODO ENERO 2024 – JUNIO 2024

### **2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- 2.2.1. Determinar la Frecuencia de los diagnósticos Críticos del AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA DELTEC S.A DURANTE EL PERIODO ENERO 2024 – JUNIO 2024
- 2.2.2. Establecer la Severidad de los diagnósticos Críticos del AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA DELTEC S.A DURANTE EL PERIODO ENERO 2024 – JUNIO 2024
- 2.2.3. Identificar la Incidencia de Atención de casos de Diagnósticos Críticos del AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA DELTEC S.A DURANTE EL PERIODO ENERO 2024 – JUNIO 2024

### **3. JUSTIFICACION**

El ausentismo es uno de los mayores desafíos para la organización. Se han implementado varias estrategias para reducir el ausentismo. antes de eso, por lo tanto, primero se debe determinar el tipo de ausencia y en base a eso se debe diseñar el tipo de esta. Se necesitan estrategias para prevenir y reducir esta afección. Dada esta definición, el ausentismo puede deberse a diversas razones, y esto es comprensible.

Como entorno de trabajo, suele estar relacionado con la salud de los empleados. Casos individuales, pero el ausentismo no solo está en cuestiones medicas sino también a un aspecto social.

Como sabemos, el ausentismo laboral tiene un impacto negativo en la organización DELTEC S.A. ya que afecta el desempeño de diversas actividades y puede generar ineficiencia financiera. Esto puede llevar a múltiples costos, clasificados en dos perspectivas:

- Costos directos: como la reubicación de personal, el cobro de incapacidades y la detención de procesos.
- Costos indirectos: como la pérdida de oportunidades y el atraso en la implementación de planes y estrategias.

El ausentismo laboral es un problema de salud en DELTEC S.A. que presenta un creciente interés de estudio por su impacto negativo en la economía, causando desorganización y disminución de la productividad.

En resumen, el ausentismo laboral tiene un impacto negativo en la organización y en la economía, por lo que es importante abordarlo de manera efectiva para minimizar sus consecuencias.

Por lo expuesto anteriormente, se justifica realizar el presente estudio para conocer las condiciones que fomentan el ausentismo laboral en el personal adscrito a DELTEC S.A. y el costo que demanda para la institución, además abre un panorama amplio, para que, desde el área de gestión humana apoyada por la directiva de la institución, se realicen acciones correctivas y/o preventivas con el fin de disminuir el ausentismo laboral y reducir el impacto económico.

## **4. MARCO DE REFERENCIA**

### 4.1.MARCO TEORICO

#### 4.1.1. AUSENTISMO

A continuación, se explorarán las teorías relacionadas con el ausentismo laboral. El ausentismo se define como la costumbre de abandonar el desempeño de sus funciones y deberes en el trabajo o la abstención deliberada de acudir al trabajo. Esta definición proviene del latín "absens" o del inglés "absenteeism", que significa "ausente". En otras palabras, el ausentismo se refiere a la práctica de no presentarse al trabajo o de no cumplir con las responsabilidades laborales de manera intencional.

El término "absentismo" ha experimentado una evolución en su adaptación al español, perdiendo la letra "B" en su transcripción. Sin embargo, actualmente se utilizan indistintamente ambos términos.

El origen de la palabra se remonta al siglo XIII, cuando se introdujo en el idioma español. Curiosamente, un siglo después apareció una bebida llamada "absenta", cuyo alto contenido de alcohol provocaba inasistencia al trabajo debido a los efectos secundarios.

En el siglo XIX, se observaron fenómenos rurales en las islas británicas, donde los agricultores abandonaban sus cultivos. Desde entonces, el término "absentismo" se ha aplicado a las relaciones laborales, especialmente después de que Dubuis, en 1977, destacara la importancia del tiempo perdido en el trabajo debido a las largas jornadas laborales, incluyendo los días festivos.

En la actualidad, el absentismo laboral es un problema persistente y recurrente que afecta a los empleados, las empresas y el entorno laboral en general. A pesar de los esfuerzos para abordarlo, se ha llegado a la conclusión de que es imposible erradicar por completo el absentismo, ya que las enfermedades son una de las principales causas y algunas de ellas son prevenibles pero inevitables.

Es decir, aunque se pueden tomar medidas para reducir el absentismo, siempre existirá un nivel de ausentismo debido a enfermedades y otras causas no controlables. Por lo tanto, es importante abordar el absentismo de manera proactiva y buscar soluciones efectivas para minimizar su impacto en el lugar de trabajo.

La Organización Panamericana de la Salud aborda el tema del ausentismo laboral desde la perspectiva de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, destacando la importancia de los gerentes y administradores en la mejora de las condiciones de salud y seguridad ocupacional de los trabajadores. El objetivo es reducir la vulnerabilidad de los trabajadores ante los riesgos ocupacionales, como el ausentismo por enfermedad y accidente laboral.

Para lograr esto, se implementa un sistema de identificación, evaluación y control de riesgos, que incluye el registro de accidentes, enfermedades y ausencias al trabajo. Esto permite identificar peligros y riesgos potenciales, como la carga física, los riesgos psicosociales, el estrés y la fatiga, y el abuso de sustancias.

A partir de este sistema, se desarrollan estrategias de intervención ocupacional, como la vigilancia epidemiológica, para identificar la relación entre la causa de la enfermedad o ausencia y los posibles riesgos a la salud en el lugar de trabajo. De esta manera, se busca disminuir el absentismo laboral y mejorar la salud y seguridad de los trabajadores.

El ausentismo laboral se refiere a situaciones en las que un empleado no asiste a su lugar de trabajo o no cumple con sus responsabilidades laborales durante su horario de trabajo. Esto incluye casos en los que el empleado no se presenta en absoluto o no realiza sus tareas habituales, afectando así su productividad y la operación general de la empresa.

En otras palabras, el ausentismo laboral es cualquier situación en la que un empleado no está presente en el trabajo o no está realizando sus funciones como se espera, durante las horas en las que debería estar trabajando.

### **Tipos de ausentismo laboral**

#### **Ausentismo justificado**

Es aquella ausencia que puede ser prevista por el trabajador o la empresa, como una cita con el médico o una futura baja por maternidad. No es necesario conocer previamente la fecha concreta en la que se producirá la ausencia.

#### **Ausentismo injustificado**

Sería lo opuesto: una ausencia que no se puede prever por parte del trabajador o la empresa. Por ejemplo, cuando el empleado abandona el puesto de trabajo sin recibir permiso por parte de la empresa, cuando se asiste a una huelga o acto sin informar a la compañía o en los casos de accidentes súbitos. También entran en esta categoría las faltas o los retrasos injustificados.

### **Ausentismo presencial**

En tercer lugar, existe un tipo de ausentismo que se produce en el propio lugar de trabajo, cuando el empleado realiza tareas o actividades que no están pactadas con la empresa (o expresamente prohibidas). Por ejemplo, pasar el tiempo realizando llamadas personales, ausentarse constantemente para tomar café o utilizar el equipo (como el ordenador) para asuntos personales.

### **Ausentismo emocional**

Aunque existe cierta controversia sobre la naturaleza de este tipo de ausentismo, lo cierto es que las empresas cada vez se esfuerzan más por evitarlo. En el marco teórico, se trata de una desconexión emocional en el puesto de trabajo. Es decir, cuando el empleador se encuentra físicamente en su puesto, pero no rinde en términos de productividad por cuestiones emocionales como la pérdida de confianza hacia la empresa o el proyecto, así como por cuestiones personales o psicológicas, como padecer una depresión.

### **Causas del ausentismo laboral**

Una incapacidad temporal no es el único motivo que puede derivarse del ausentismo. En realidad, hay una amplia variedad de causas posibles como, por ejemplo:

#### **Accidentes laborales**

Según la Ley General de la Seguridad Social, un accidente laboral es «toda lesión corporal que el trabajador sufre con ocasión o a consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena».

Entre sus tipos se incluyen los accidentes ‘in itinere’ (durante el trayecto de casa al trabajo y viceversa) o mientras se trabaja (por ejemplo, esguinces, roturas óseas, golpes, etc.).

### **Enfermedad profesional**

Son aquellas provocadas por actividades o funciones concretas del desarrollo del puesto de trabajo. Por ejemplo, cuando un empleado se expone constantemente a la pantalla del ordenador, es más normal que padezca fatiga de los ojos que alguien que no trabaja con esta herramienta.

### **Enfermedad y accidente de origen no laboral**

Se trata de aquellas enfermedades comunes (una gripe) o crónicas (asma) no asociadas al desarrollo del trabajo.

### **Licencias y permisos legales**

Existen ciertos casos en los que se otorga una dispensa especial al trabajador, como cuando hablamos del permiso de maternidad o el de paternidad.

### **El embarazo de riesgo o el período de lactancia**

En ambos casos, también se engloban dentro del absentismo laboral, ya que suponen una pérdida de horas efectivas de producción, a pesar de ser dos casos plenamente justificados en virtud de la legislación vigente.

### **Ausencias no autorizadas**

Aquí entrarían todas aquellas ausencias injustificadas o las faltas de puntualidad en las que incurra el trabajador durante su jornada laboral. En el caso del teletrabajo, también se incluye ausentarse o no estar disponible reiteradamente en horario de trabajo.

### **Conflictos laborales**

Por ejemplo, cuando se produce una ausencia durante una huelga también hablamos de absentismo laboral.

## **Posibles soluciones para reducir el absentismo laboral**

### **Motivación de los trabajadores**

La alineación con los objetivos de la empresa es fundamental para que un trabajador sea productivo. Por eso, una de las prioridades de cualquier compañía es lograr mantener la motivación de los trabajadores, especialmente en un contexto como el del teletrabajo.

### **Medidas de conciliación y flexibilización**

En este sentido, una de las ventajas asociadas al trabajo en remoto ha sido la implementación de mayores medidas de conciliación, sobre todo cuando hablamos de hogares con hijos o parientes a cargo, y de flexibilización horaria.

## **Formación**

Otra de las medidas más comunes destinadas a minimizar el impacto del absentismo en la plantilla es la formación, que suele traducirse en la adquisición de más competencias para que el empleado pueda desempeñar más eficientemente sus tareas.

### **4.1.2. CIE 10**

La CIE -10 es uno de los sistemas universales de clasificación, que permite la producción de estadísticas sobre la mortalidad y morbilidad comparables en el tiempo entre unidades o regiones de un mismo país y entre países.

La primera edición de clasificación internacional, conocida como la “Lista Internacional de Causas de Muerte”, fue adoptada por el instituto internacional de Estadística en 1893. Años después, en 1984, se le encomendó a la OMS la elaboración de CIE, que incorporaba la morbilidad por primera vez.

El propósito de la CIE- 10 es permitir el registro sistemático, el análisis, la interpretación y la comparación de los datos de mortalidad y morbilidad recolectados en diferentes países o áreas, y en diferentes momentos.

El diseño de la CIE ha permitido la elaboración de otros sistemas de clasificación relacionados con la atención a la salud los cuales tienen estructurales y funciones semejantes, la Clasificación Internacional de Procedimientos en Medicina, la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías, la Clasificación Internacional de Enfermedades para Oncología y otras más forman parte de lo que ahora se conoce como familia de clasificación, de la cual la CIE es el centro.

La CIE -10 ha cambiado con el tiempo respondiendo a los avances de la medicina y las necesidades de los usuarios; la 10 Revisión consta de tres volúmenes que se usan conjuntamente en la codificación.

### **El volumen 1**

Contienen principalmente lo que es la clasificación de enfermedades propiamente dicha. Las categorías con sus correspondientes términos diagnósticos se encuentran ordenadas los capítulos por grupos de padecimientos, lesiones o motivos de atención.

### **El volumen 2**

Contiene fundamentalmente el Manual de instrucciones para usar la clasificación.

### **El volumen 3**

Es el índice alfabético de las enfermedades y otros términos diagnósticos con las instrucciones para su rápida localización.

#### **4.1.3. PRINCIPIO DE PARETO**

El economista y filósofo italiano Vilfredo Federico Pareto lo enunció por primera vez en 1896, basándose en el denominado conocimiento empírico. Pareto observó que el 80 % de las tierras en Italia eran propiedad de solo el 20 % de la población. También notó que esto sucedía con las plantas de su jardín: el 20 % de sus plantas producían el 80 % de la fruta. Esta relación se explica mejor matemáticamente como una distribución de ley de potencia entre dos cantidades, donde un cambio en una da como resultado un cambio relevante en la otra.

Con el paso de los años, varios economistas y científicos han podido comprobar cómo esta relación 80/20 se cumple en diferentes ámbitos de la sociedad, desde la economía o el control de

calidad hasta la política o la administración de empresas. Lo cierto es que, detrás de esta relación numérica, la ley de Pareto esconde un mensaje 17 que nos anima a centrarnos en aquello que es realmente importante y, por tanto, nos reporta una mayor satisfacción o rentabilidad. Por esta razón, si seguimos esta regla, podremos obtener mejores resultados sin malgastar recursos ni energías en acciones que apenas pueden aportar beneficios.

### **CARACTERÍSTICAS DEL PRINCIPIO DE PARETO**

- Las características más importantes del diagrama de Pareto son: • Es una técnica de cálculos simples.
- Analiza las características de un grupo y reconoce los puntos más importantes dentro de él para darles prioridad.
- Observa los elementos y enfoca los esfuerzos hacia un solo objetivo.
- Permite tomar decisiones objetivas que se basen en los datos y no en opiniones personales.
- Analiza los elementos y la frecuencia con la que sucede cada uno de los datos

### **VENTAJAS DEL PRINCIPIO DE PARETO**

- Entre las ventajas de utilizar el Principio de Pareto para la toma de decisiones destacan: •
- Te ayuda a enfocar los esfuerzos en las mejoras que traerán mayores beneficios.
- Ofrece un panorama sencillo y eficaz sobre la prioridad de los problemas.
  - Evita que los problemas se hagan más grandes.
  - Es una herramienta fácil de entender y fomenta las ganas de solucionar los problemas dentro de la organización

El Principio de Pareto permite definir las prioridades y enfocarse en conocer las causas raíz para llegar a la solución de problemas de forma efectiva. Al usar esta herramienta puedes tomar decisiones objetivas que le traigan más beneficios a tu organización.

### **APLICACIONES DE LA LEY DE PARETO EN EL MUNDO EMPRESARIAL.**

Con el paso del tiempo, se ha podido comprobar que encontrar similitudes entre la ley de Pareto y algunos resultados del entorno empresarial no suele ser demasiado complicado. De hecho, existen muchas aplicaciones que confirman la relación 80/20 entre consecuencias y causas.

Por ejemplo, se ha visto que la ley de Pareto se cumple en el ámbito del control de calidad. En este sentido, se puede determinar que el 20% de los defectos afectarán al 80% de los procesos. De esta forma, las empresas pueden centrarse en solventar los errores más relevantes, ya que son los que tienen un mayor efecto en los resultados.

Así mismo, este principio es aplicable en el sector de ventas de productos. Y es que una empresa puede comprobar cómo el 80% de sus ventas provienen del 20% de sus clientes o cómo el 20% de sus productos genera el 80% de sus ventas.

A la hora de poner en práctica esta teoría, el Diagrama de Pareto es una de las técnicas más utilizadas. Se trata de una representación gráfica de barras que permite organizar una serie de datos de forma descendente. A partir de esta representación, es posible identificar los puntos más

relevantes de una estrategia con el objetivo de mejorar la toma de decisiones y obtener un mayor impacto con un menor esfuerzo.

Este principio de Pareto, también es llamado curva cerrada o Distribución A-B-C, es una gráfica para organizar datos de forma que estos queden en orden descendente, de izquierda a derecha y separados por barras.

## 4.2.MARCO CONCEPTUAL

**Morbilidad:** es la proporción de personas que se enferman en un lugar y tiempo determinado, o la presencia de una enfermedad o síntoma en una población. También se refiere a los problemas médicos que pueden surgir como consecuencia de un tratamiento.

**Frecuencia relativa:** es el cociente (fracción o proporción) entre el número de veces que se produce un valor de los datos en el conjunto de todos los resultados y el número total de resultados.

**Frecuencia acumulada:** es la suma de las frecuencias absolutas de todos los valores inferiores o iguales al valor considerado

**Representatividad:** es el grado en que una muestra refleja la población objetivo de un investigador y refleja sus características

**Significancia:** es la importancia, relevancia, trascendencia, notoriedad, peso, valor, sentido, significado, categoría, o carácter de algo.

**Ausentismo:** es la inasistencia por causas justificadas o injustificadas al trabajo de un empleado

**Incidencia:** es la proporción de casos nuevos de una enfermedad en un determinado período de tiempo, respecto a la población expuesta a padecerla.

**Severidad:** es una medida de cuán grave es la situación de esta población afectada

**Frecuencia:** es la medida del número de veces que se repite un fenómeno por unidad de tiempo.

## **5. ASPECTOS METODOLOGICOS**

### **5.1.TIPO DE ESTUDIO**

El tipo de estudio que se desarrolla es el descriptivo porque se analiza el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa DELTEC S.A., que a través de un análisis estadístico en las variables de frecuencia y severidad se identifica unos diagnósticos críticos a manera de condición, población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio.

En otras palabras, el propósito es describir la naturaleza de un segmento demográfico, en lugar de centrarse en las razones del surgimiento de ciertos fenómenos. Es decir, “describe” el tema del estudio sin incluir “por qué” sucedió.

### **5.2.METODO DE INVESTIGACION**

El método de investigación utilizado es el inductivo, el cual se basa en el análisis estadístico de los datos recopilados sobre el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa DELTEC S.A. A través de este análisis, se buscan identificar patrones y tendencias que permitan llegar a conclusiones y tomar decisiones informadas para abordar y solucionar el problema del ausentismo laboral.

En otras palabras, se parte de datos específicos y se busca identificar patrones y relaciones para llegar a conclusiones generales que permitan tomar acciones efectivas para resolver el problema del ausentismo laboral en la empresa DELTEC S.A.

A través de este método, es posible examinar, analizar y comprender rasgos comunes o compartidos que se encuentran en la totalidad de la realidad, con el fin de ilustrar o demostrar una proposición o ley científica de carácter general.

En otras palabras, este método permite identificar patrones y características comunes en un fenómeno o realidad, lo que facilita la comprensión y formulación de teorías o leyes científicas generales que puedan explicar y predecir comportamientos o fenómenos similares en diferentes contextos.

### **5.3.FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION**

El tipo de fuente utilizada es la secundaria porque fue suministrada por el área de recursos humanos de la empresa DELTEC S.A., la cual facilito los datos necesarios en medio electrónico para la investigación.

El área de recursos humanos de la empresa DELTEC S.A., donde se realizó este estudio, fue informada previamente sobre los objetivos y alcances de la información y dieron su consentimiento para participar en el mismo, se protegerá la confidencialidad de la información.

### **5.4.TRATAMIENTO DE LA INFORMACION**

Este trabajo buscar analizar el ausentismo por enfermedad laboral en la empresa DELTEC S.A. referente a todas aquellas ausencias por enfermedad general con incapacidad menor o igual a dos días. A través de una validación de datos, definición de variables, estandarización de la información, caracterización de variables, análisis estadísticos de variables, identificación códigos críticos, representatividad de código críticos, significancia de resultados e incidencia (códigos críticos).

## 6. ANALISIS DE RESULTADOS

### CARACTERIZACION

Al Caracterizar la Frecuencia y la Severidad del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024

, se evidencian 106 registros, 106 Casos y 169 días de incapacidad.

DIAGNOSTICO	CODIGO DIAGNOSTICO (CIE10)	DIAS INCAPACIDAD	EPS
MALESTAR Y FATIGA	R53X	1	EPS SURA
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	SALUD TOTAL
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	1	S.O.S
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	EPS SURA
ENTIRITIS DEBIDA A ROTAVIRUS	A080	2	SALUD TOTAL
QUISTE FOLICULAR DEL OVARIO	N830	2	NUEVA EPS
MALESTAR Y FATIGA	R53X	1	EPS SURA
CEFALEA	R51X	2	EPS SURA
FARINGITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	J029	2	EPS SURA
CONTUSION DE LA RODILLA	S800	1	COMFENALCO EPS
DOLOR EN ARTICULACION	M255	2	EPS SURA
CONTUSION DE LA RODILLA	S800	2	EPS SURA
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	1	EPS SURA
NAUSEA Y VOMITO	R11X	2	SANITAS EPS
DIARREA FUNCIONAL	K591	1	EPS SURA

INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	1	COMFENALCO EPS
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	COMFENALCO EPS
CONTUSION DEL TORAX	S202	2	COOSALUD
DOLOR EN ARTICULACION	M255	2	S.O.S
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	SANITAS EPS
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	1	SANITAS EPS
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	SANITAS EPS
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	1	SANITAS EPS
FRACTURA DE LOS DIENTES	S025	2	COMFENALCO EPS
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	EPS SURA
OTRAS COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS ESPECIFICADAS	K528	1	COMFENALCO EPS
TORTICOLIS ESPASMODICA	G243	1	EPS SURA
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	1	SANITAS EPS
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	2	EPS SURA
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	1	COMFENALCO EPS
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	COMFENALCO EPS
OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	B338	1	S.O.S
OTRAS SINUSITIS AGUDAS	J018	1	EPS SURA
DOLOR EN MIEMBRO	M796	2	SANITAS EPS
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	COMFENALCO EPS
BRONQUITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	J209	1	EPS SURA
DISMENORREA, NO ESPECIFICADA	N946	1	NUEVA EPS
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	K529	2	COMFENALCO EPS
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES NO ESPECIFICADAS	J069	2	COMFENALCO EPS

FIEBRE DEL DENGUE (DENGUE CLASICO)	A90X	1	S.O.S
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	NUEVA EPS
OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS	A085	2	SALUD TOTAL
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	2	SANITAS EPS
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	2	EPS SURA
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	EPS SURA
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	EPS SURA
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	2	COMFENALCO EPS
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	1	SANITAS EPS
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	2	EPS SURA
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	2	EPS SURA
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	1	EPS SURA
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	S.O.S
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	NUEVA EPS
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	2	SALUD TOTAL
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES NO ESPECIFICADAS	J069	1	COMFENALCO EPS
DIENTES IMPACTADOS	K011	2	EPS SURA
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	S.O.S
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	COMFENALCO EPS
CEFALEA	R51X	2	SANITAS EPS
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	2	NUEVA EPS
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	2	ASMET SALUD
OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	B338	1	COMFENALCO EPS
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	COMFENALCO EPS
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	1	EPS SURA

OTROS EXAMENES GENERALES	Z008	2	SANITAS EPS
OTITIS EXTERNA SIN OTRA ESPECIFICACION	H609	1	EMSSANAR
DOLOR EN MIEMBRO	M796	1	EPS SURA
TOS	R05X	2	SANITAS EPS
TOS	R05X	1	SANITAS EPS
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	1	SANITAS EPS
ENDOMETRIOSIS, NO ESPECIFICADA	N809	1	SANITAS EPS
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	1	NUEVA EPS
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	COMFENALCO EPS
DOLOR AGUDO	R520	2	SANITAS EPS
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	SANITAS EPS
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	NUEVA EPS
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	COMFENALCO EPS
FIEBRE DEL DENGUE (DENGUE CLASICO)	A90X	2	COMFENALCO EPS
FIEBRE DEL DENGUE (DENGUE CLASICO)	A90X	2	COMFENALCO EPS
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	COOSALUD
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	SANITAS EPS
DIENTES IMPACTADOS	K011	2	EPS SURA
CONSEJO Y ASESORAMIENTO GENERAL SOBRE LA ANTICONCEPCION	Z300	2	S.O.S
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	SANITAS EPS
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	SANITAS EPS
COLITIS Y GASTROENTERITIS ALERGICAS Y DIETETICAS	K522	1	EPS SURA
ALERGIA NO ESPECIFICADA	T784	2	COMFENALCO EPS
CONTUSION DEL CODO	S500	2	NUEVA EPS

DIARREA FUNCIONAL	K591	2	COMPENSAR
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	COMFENALCO EPS
OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	B338	2	S.O.S
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	NUEVA EPS
CONJUNTIVITIS NO ESPECIFICADA	H109	2	COMFENALCO EPS
OTRAS CONJUNTIVITIS	H108	2	COMFENALCO EPS
NAUSEA Y VOMITO	R11X	2	EMSSANAR
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	2	SANITAS EPS
OTRAS ENTERITIS VIRALES	A083	1	EPS SURA
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	1	SANITAS EPS
MIGRAÑAS SIN AURA	G430	2	COMFENALCO EPS
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	2	S.O.S
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	SANITAS EPS
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	SANITAS EPS
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES NO ESPECIFICADAS	J069	1	SANITAS EPS
DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	R074	1	COMFENALCO EPS
INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	B349	1	COMFENALCO EPS
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	S.O.S

## ANÁLISIS 1 DE FRECUENCIA

Al realizar el primer análisis de Frecuencia del del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024, El diagnostico más frecuente es B349 con 18 casos y 21,18% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el G430, con

1 casos y 0,94% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGO DX	CASOS	F RELATIVA	F ACUMULADA
B349	18	16,98%	16,98%
A09X	12	11,32%	28,30%
J00X	12	11,32%	39,62%
A083	5	4,72%	44,34%
K529	4	3,77%	48,11%
A90X	3	2,83%	50,94%
B338	3	2,83%	53,77%
J069	3	2,83%	56,60%
M624	3	2,83%	59,43%
K011	2	1,89%	61,32%
K591	2	1,89%	63,21%
M255	2	1,89%	65,09%
M796	2	1,89%	66,98%
R05X	2	1,89%	68,87%
R11X	2	1,89%	70,75%
R51X	2	1,89%	72,64%
R53X	2	1,89%	74,53%
S800	2	1,89%	76,42%
A080	1	0,94%	77,36%
A085	1	0,94%	78,30%
G243	1	0,94%	79,25%
G430	1	0,94%	80,19%
H108	1	0,94%	81,13%
H109	1	0,94%	82,08%
H609	1	0,94%	83,02%
J018	1	0,94%	83,96%
J029	1	0,94%	84,91%
J209	1	0,94%	85,85%
K522	1	0,94%	86,79%
K528	1	0,94%	87,74%
M545	1	0,94%	88,68%
N809	1	0,94%	89,62%
N830	1	0,94%	90,57%

N946	1	0,94%	91,51%
R074	1	0,94%	92,45%
R104	1	0,94%	93,40%
R520	1	0,94%	94,34%
S025	1	0,94%	95,28%
S202	1	0,94%	96,23%
S500	1	0,94%	97,17%
T784	1	0,94%	98,11%
Z008	1	0,94%	99,06%
Z300	1	0,94%	100,00%
Total general	106	100,00%	

## ANÁLISIS 2 DE FRECUENCIA

Al realizar el segundo análisis de Frecuencia del del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024, El diagnostico más frecuente es B349 con 18 casos y 21,18% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el M255, con 2 casos y 2,35% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGO DX	CASOS	F RELATIVA	F ACUMULADA
B349	18	21,18%	21,18%
A09X	12	14,12%	35,29%
J00X	12	14,12%	49,41%
A083	5	5,88%	55,29%
K529	4	4,71%	60,00%
A90X	3	3,53%	63,53%
B338	3	3,53%	67,06%
J069	3	3,53%	70,59%
M624	3	3,53%	74,12%
K011	2	2,35%	76,47%
K591	2	2,35%	78,82%
M255	2	2,35%	81,18%
M796	2	2,35%	83,53%

R05X	2	2,35%	85,88%
R11X	2	2,35%	88,24%
R51X	2	2,35%	90,59%
R53X	2	2,35%	92,94%
S800	2	2,35%	95,29%
A080	1	1,18%	96,47%
A085	1	1,18%	97,65%
G243	1	1,18%	98,82%
G430	1	1,18%	100,00%
TOTAL	85		

### ANÁLISIS 1 DE SEVERIDAD

Al realizar el primer análisis de Severidad del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024 El diagnostico con mayor severidad es B349 con 27 días de incapacidad y 15,98% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el H108, con 2 días de incapacidad y 1,18% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGO CX	DIAS	F RELATIVA	F ACUMULADA
B349	27	15,98%	15,98%
A09X	21	12,43%	28,40%
J00X	19	11,24%	39,64%
A083	8	4,73%	44,38%
M624	6	3,55%	47,93%
A90X	5	2,96%	50,89%
K529	5	2,96%	53,85%
B338	4	2,37%	56,21%
J069	4	2,37%	58,58%
K011	4	2,37%	60,95%
M255	4	2,37%	63,31%
R11X	4	2,37%	65,68%
R51X	4	2,37%	68,05%
K591	3	1,78%	69,82%

M796	3	1,78%	71,60%
R05X	3	1,78%	73,37%
S800	3	1,78%	75,15%
A080	2	1,18%	76,33%
A085	2	1,18%	77,51%
G430	2	1,18%	78,70%
H108	2	1,18%	79,88%
H109	2	1,18%	81,07%
J029	2	1,18%	82,25%
M545	2	1,18%	83,43%
N830	2	1,18%	84,62%
R520	2	1,18%	85,80%
R53X	2	1,18%	86,98%
S025	2	1,18%	88,17%
S202	2	1,18%	89,35%
S500	2	1,18%	90,53%
T784	2	1,18%	91,72%
Z008	2	1,18%	92,90%
Z300	2	1,18%	94,08%
G243	1	0,59%	94,67%
H609	1	0,59%	95,27%
J018	1	0,59%	95,86%
J209	1	0,59%	96,45%
K522	1	0,59%	97,04%
K528	1	0,59%	97,63%
N809	1	0,59%	98,22%
N946	1	0,59%	98,82%
R074	1	0,59%	99,41%
R104	1	0,59%	100,00%
Total general	169	100,00%	

## ANÁLISIS 2 DE SEVERIDAD

Al realizar el segundo análisis de Severidad del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024, El diagnostico con mayor severidad es B349 con 27 días de incapacidad y 20% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el M255,

con 4 días de incapacidad y 2,96% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGO CX	DIAS	F RELATIVA	F ACUMULADA
B349	27	20,00%	20,00%
A09X	21	15,56%	35,56%
J00X	19	14,07%	49,63%
A083	8	5,93%	55,56%
M624	6	4,44%	60,00%
A90X	5	3,70%	63,70%
K529	5	3,70%	67,41%
B338	4	2,96%	70,37%
J069	4	2,96%	73,33%
K011	4	2,96%	76,30%
M255	4	2,96%	79,26%
R11X	4	2,96%	82,22%
R51X	4	2,96%	85,19%
K591	3	2,22%	87,41%
M796	3	2,22%	89,63%
R05X	3	2,22%	91,85%
S800	3	2,22%	94,07%
A080	2	1,48%	95,56%
A085	2	1,48%	97,04%
G430	2	1,48%	98,52%
H108	2	1,48%	100,00%
TOTAL	135	100,00%	

### **CODIGOS CRITICOS**

Al identificar los Códigos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024 se evidencian 11 registros, 67 Casos y 107 días de incapacidad.

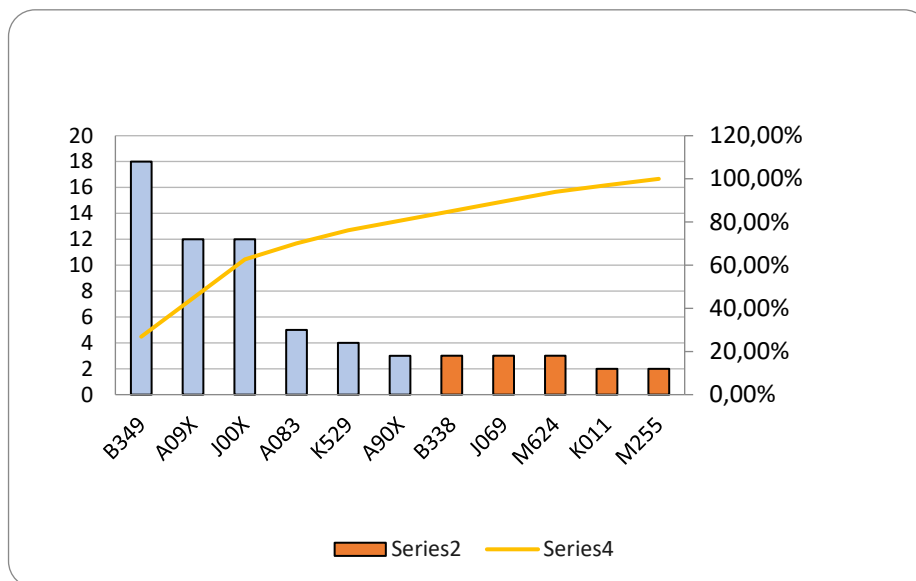
CDX	DX	CASOS	DIAS
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	18	27
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	12	21
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	12	19
A083	OTRAS ENTERITIS VIRALES	5	8
K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	4	5
A90X	FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	3	5
B338	OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	3	4
J069	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	3	4
M624	CONTRACTURA MUSCULAR	3	6
K011	DIENTES IMPACTADOS	2	4
M255	DOLOR EN ARTICULACION	2	4
	TOTAL	67	107

### REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR FRECUENCIA

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Frecuencia del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024, El diagnostico más frecuente es B349 con 18 casos y 26,87% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el A90X, con 3 casos y 4,48% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CDX	DX RF	CASOS	FR	FA
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	18	26,87%	26,87%
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	12	17,91%	44,78%
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	12	17,91%	62,69%
A083	OTRAS ENTERITIS VIRALES	5	7,46%	70,15%
K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	4	5,97%	76,12%
A90X	FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	3	4,48%	80,60%
B338	OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	3	4,48%	85,07%
J069	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	3	4,48%	89,55%
M624	CONTRACTURA MUSCULAR	3	4,48%	94,03%

K011	DIENTES IMPACTADOS	2	2,99%	97,01%
M25	DOLOR EN ARTICULACION	2	2,99%	100,00
5				%
TOTAL		67	100,00	%

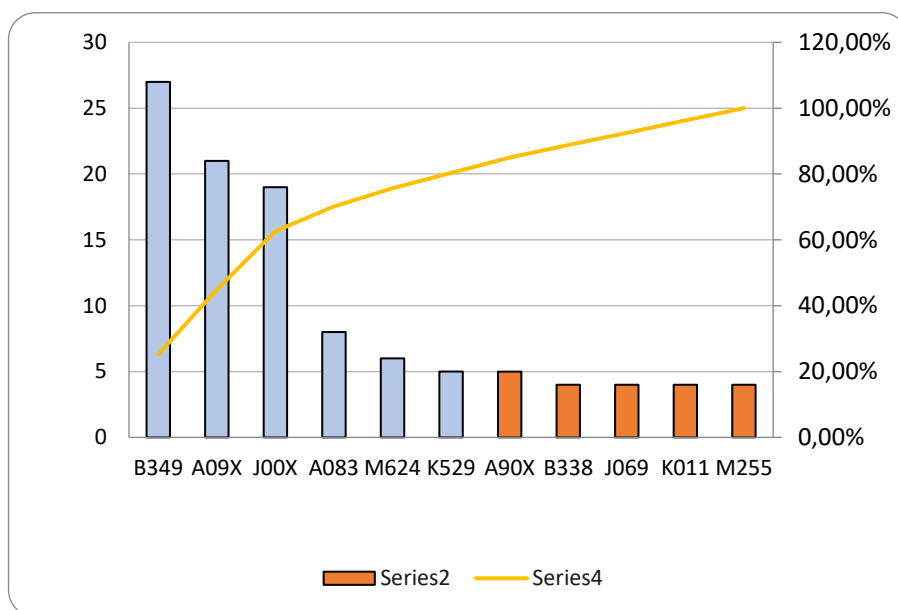


### REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR SEVERIDAD

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Severidad del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024, El diagnostico con mayor severidad es B349 con 27 días de incapacidad y 25,23% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el K529, con 5 días de incapacidad y 4,67% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CDX	DX	DIA S	FR	FA
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	27	25,23%	25,23%
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	21	19,63%	44,86%
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	19	17,76%	62,62%
A083	OTRAS ENTERITIS VIRALES	8	7,48%	70,09%
M62	CONTRACTURA MUSCULAR	6	5,61%	75,70%
4				

K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	5	4,67%	80,37%
A90X	FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	5	4,67%	85,05%
B338	OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	4	3,74%	88,79%
J069	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	4	3,74%	92,52%
K011	DIENTES IMPACTADOS	4	3,74%	96,26%
M25 5	DOLOR EN ARTICULACION	4	3,74%	100,00 %
TOTAL		107	100,00 %	



### SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA

La Significancia por Frecuencia del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024, está representado de la siguiente manera:

Enfermedades VIRALES, con 21 casos y 38,89% de Frec. Relativa

Enfermedades DIGESTIVOS, con 21 casos y 38,89 de Frec. Relativa

Enfermedades RESPIRATORIOS, con 12 casos y 22,22 de Frec. Relativa

### SIGNIFICANCIA FRECUENCIA

CDX	DX RF	CASOS
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	18
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	12
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	12
A083	OTRAS ENTERITIS VIRALES	5
K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	4
A90X	FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	3



### SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD

La Significancia por Severidad del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024, está representado de la siguiente manera:

Enfermedades DIGESTIVO, con 34 días de Incapacidad y 39,53% de Frec. Relativa

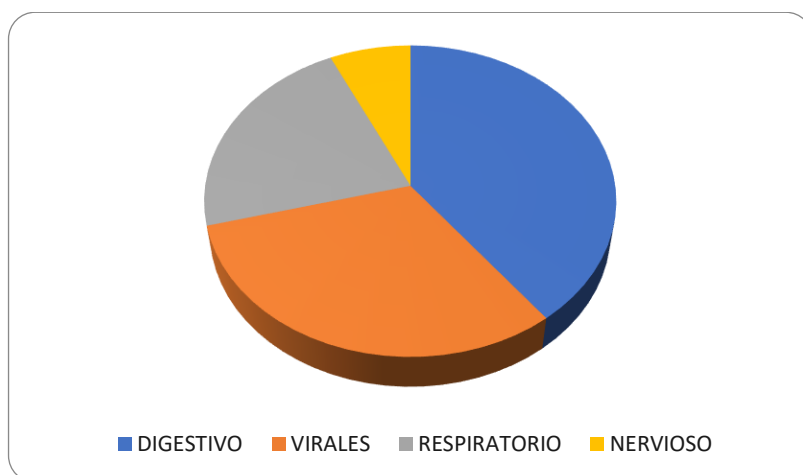
Enfermedades VIRALES, con 27 días de Incapacidad y 31,40% de Frec. Relativa

Enfermedades RESPIRATORIO, con 19 días de Incapacidad y 22,09% de Frec. Relativa

Enfermedades NERVIOSO, con 6 días de Incapacidad y 6,98% de Frec. Relativa

### SIGNIFICANCIA SEVERIDAD

CDX	DX	DIAS
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	27
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	21
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	19
A083	OTRAS ENTERITIS VIRALES	8
M624	CONTRACTURA MUSCULAR	6
K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	5



### INCIDENCIA DE ATENCIÓN DE CASOS POR EPS

La Incidencia de atención de Casos de Códigos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024, está representado de la siguiente manera:

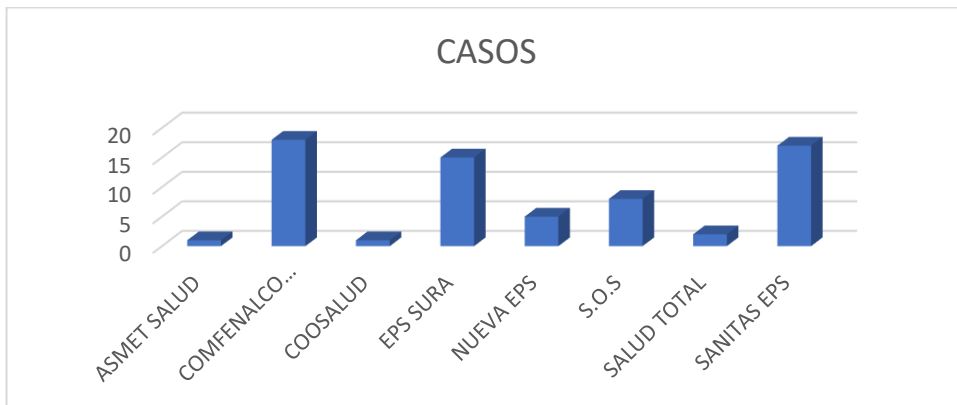
EPS COMFENALCO EPS, con 18 casos y 26,87% de Frec. Relativa

EPS SANITAS, con 17 casos y 25,37% de Frec. Relativa

EPS EPS SURA, con 15 casos y 22,39% de Frec. Relativa

EPS S.O.S, con 8 casos y 11,94% de Frec. Relativa

EPS	CASOS
ASMET SALUD	1
COMFENALCO EPS	18
COOSALUD	1
EPS SURA	15
NUEVA EPS	5
S.O.S	8
SALUD TOTAL	2
SANITAS EPS	17
Total general	67



## 7. CONCLUSIONES

- 7.1. Las enfermedades del sistema Virales fueron las de mayor Frecuencia, en el Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024, debido a organismos como virus, bacterias, hongos o parásitos, que pueden ser inofensivos o útiles, pero que bajo ciertas condiciones pueden causar enfermedades
- 7.2. Las enfermedades del sistema Digestivo fueron las de mayor Severidad, en el Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024, debido a Bacterias, parásitos, virus, Algunos alimentos, Medicamentos, Consumo de agua no potable, No lavarse las manos antes de comer, Ingerir alimentos preparados en puestos callejeros Estrés etc.
- 7.3. La EPS Comfenalco EPS, fue la que presento mayor incidencia de atención de Casos de Códigos Críticos en el Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024, situación que puede ser atribuida a que los colaboradores de la empresa tienden a contar con los servicios de dicha eps sobre las demás por su eficacia o eficiencia para atender este tipo de casos

## **8. RECOMENDACIONES**

Focalizado el Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Deltec S.A durante el Periodo enero 2024 – junio 2024, se sugieren las siguientes Recomendaciones:

8.1. Diseñar e Implementar un Programa de Prevención de Enfermedades Virales con mayor severidad, por lo tanto, se recomienda que donde se presenten los mayores registros se analicen las condiciones laborales e implementen medidas de prevención en las diferentes áreas de trabajo, para mejorar las condiciones de salud de la población trabajadora.

8.2. Diseñar e Implementar un Programa de Programa Prevención Enfermedades del Sistema Digestivo, Realizando las siguientes Actividades:

- Sensibilización y conocimiento del programa
- Campañas de Nutrición
- Estilos de Vida y hábitos Saludables
- Desparasitación
- Capacitación Prevención y Autocuidado.

8.3. Diseñar e Implementar un Programa de Prevención de Enfermedades Respiratorias que busque reducir la incidencia de enfermedades respiratorias en la población a través de la educación, prevención y control de factores de riesgo.

**Educación y concientización:**

- Campañas de información sobre enfermedades respiratorias y sus factores de riesgo.
- Talleres y charlas sobre higiene respiratoria, tabaquismo y contaminación del aire.

**Vacunación:**

- Promoción de la vacunación contra enfermedades respiratorias prevenibles, como la influenza y el neumococo.

**Control de factores de riesgo:**

- Promoción de estilos de vida saludables, como el ejercicio regular y la alimentación saludable.
- Reducción del tabaquismo y la exposición al humo del tabaco.
- Mejora de la calidad del aire en espacios cerrados y urbanos.

**Detección temprana y tratamiento:**

- Promoción de la detección temprana de enfermedades respiratorias.
- Acceso a tratamiento médico adecuado para aquellos con enfermedades respiratorias.

**Monitoreo y evaluación:**

- Seguimiento de la incidencia de enfermedades respiratorias en la población.
- Evaluación del impacto del programa en la reducción de enfermedades respiratorias.

**Estrategias de implementación:**

- Colaboración con instituciones de salud, educación y gobierno.
- Uso de medios de comunicación masivos y redes sociales para difundir información.
- Desarrollo de materiales educativos y recursos visuales.
- Capacitación de profesionales de la salud y educadores.
- Evaluación continua y ajuste del programa según sea necesario.

## 9. BIBLIOGRAFIA

- metodología guía para elaborar una investigación  
[https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24204w/Re/Metodologia\\_guia\\_para\\_elaborar\\_disenos\\_invesatigacion.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24204w/Re/Metodologia_guia_para_elaborar_disenos_invesatigacion.pdf)
- <https://es.slideshare.net/slideshow/cie-10-140246636/140246636>
- <https://es.slideshare.net/slideshow/cie-10/322442>
- <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/ley-de-pareto.html>
- <https://www.questionpro.com/blog/es/diagrama-de-pareto/>
- <https://www.sodexo.co/blog/como-esta-el-ausentismo-laboral-en-colombia-cifras/>
- <https://www.apd.es/tipos-de-absentismo-laboral-como-afectan-a-tu-empresa/>