

AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES
MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA COLGATE-PALMOLIVE DURANTE
EL PERIODO JULIO 2022 / JULIO 2023.

LINA MARIA VALDERRAMA CASTRILLÓN

GABRIEL ANDRES VELASCO MARTINEZ

INTENALCO INSTITUTO TECNICO NACIONAL DE COMERCIO SIMON

RODRIGUEZ CALI COLOMBIA EDUCACION SUPERIOR.

TECNICO ADMINISTRATIVO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CALI

2023

AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES
MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA COLGATE-PALMOLIVE DURANTE
EL PERIODO JULIO 2022 / JULIO 2023.

LINA MARIA VALDERRAMA CASTRILLÓN

GABRIEL ANDRES VELASCO MARTINEZ

ASESOR:

ALEJANDRO MARTINEZ VERGARA

INGENIERO INDUSTRIAL – ESPECIALISTA EN GERENCIA EN SST

INTENALCO INSTITUTO TECNICO NACIONAL DE COMERCIO SIMON

RODRIGUEZ CALI COLOMBIA EDUCACION SUPERIOR.

TECNICO ADMINISTRATIVO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CALI

2023

Contenido

0. INTRODUCCION	4
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION	5
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA.....	6
1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA.....	6
2. OBJETIVOS	7
OBJETIVO GENERAL	7
OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	7
3. JUSTIFICACION	8
4. MARCO DE REFERENCIA.....	9
4.1 MARCO TEORICO.....	9
4.2 MARCO CONCEPTUAL	14
5. ASPECTOS METODOLOGICOS	18
6. ANALISIS DE RESULTADOS (MORBILIDAD)	20
7. CONCLUSIONES (MORBILIDAD).....	40
8. RECOMENDACIONES.....	42
9. BIBLIOGRAFÍA	44

TEMA: AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA COLGATE-PALMOLIVE DURANTE EL PERIODO JULIO 2022 / JULIO 2023.

0. INTRODUCCION

Una investigación epidemiológica por ausentismo, es de suma importancia ya que se realiza para obtener la información de datos necesarios que indique los tipos de enfermedades que son más recurrentes y causan mayor pérdida en incapacidades laborales entre los empleados de una organización, En base a la cantidad de colaboradores evaluados se podrá aplicar un plan de intervención adecuado, ya sea en la fuente, el medio o el trabajador, según los resultados obtenidos.

El siguiente estudio de ausentismo epidemiológico realizado a los colaboradores de la empresa Colgate palmolive en las regionales Sur occidente y Norte del país, se llevó a cabo con el fin de obtener un acercamiento a las causas posibles o demostrables del ausentismo y la comprensión de los factores que lo condicionan, lo anterior, puede llegar a ser clave para que se logre un mejor manejo en la organización, lo cual supone reducción en sus costos directos e indirectos. De la misma manera, se busca reducir el ausentismo laboral mediante diversas intervenciones psicosociales, ergonómicas y organizativas, después de un diagnóstico oportuno y certero.

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION

Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La empresa Colgate-Palmolive, es una multinacional líder en nutrición para mascotas, cuidado del hogar y cuidado personal, de la cual se derivan diversas compañías.

En la investigación realizada en la compañía Colgate palmolive en las regionales Sur occidente y Norte del país, en la cual se ha presentado durante el periodo de julio 2022 / julio 2023 un importante número de ausentismo laboral por incapacidades menores o iguales a 2 días derivado de diversas causas de tipo individual o empresa.

Esta problemática ha generado un creciente interés por su impacto en la calidad de vida, salud mental del trabajador, economía y competitividad organizacional. Así mismo, el impacto del ausentismo lo sienten directamente las personas, los equipos y la empresa en conjunto y trae consigo una presión sobre la productividad y la rentabilidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, la compañía ha decidido realizar un diagnóstico en base a la problemática descrita y de esta manera buscar alternativas y posibles soluciones para disminuir su tasa de ausentismo, logrando así una optimización en la productividad de su personal y de la empresa.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuál es el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los Diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023?

1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA

1.3.1 ¿Como es la Frecuencia de los diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023?

1.3.2 ¿Como es la Severidad de los diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023?

1.3.3 ¿Cómo es la Incidencia de Atención de casos de Diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023?

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Analizar el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los Diagnósticos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Determinar la Frecuencia de los diagnósticos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023.

Establecer la Severidad de los diagnósticos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023.

Identificar la Incidencia de Atención de casos de Diagnósticos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023.

3. JUSTIFICACION

El ausentismo laboral conlleva una serie de consecuencias que inciden directamente sobre la empresa, tales como el aumento de los costos laborales, empeoramiento del clima laboral, debido a la carga de trabajo que recaerá en los demás colaboradores, descenso de la productividad, pérdida de clientes, entre otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, es de suma importancia realizar en las empresas el Análisis de vigilancia epidemiología aplicando un plan de Intervención que ayude a disminuir los casos en donde los colaboradores se están ausentando, así mismo, nos ayuda a identificar las variables del ausentismo, establecer planes de acción, ajuste y creación de plan de bienestar laboral, que responda con las verdaderas necesidades. Adicionalmente la empresa al tener claridad en las medidas de intervención del ausentismo, obtiene beneficios económicos en el ahorro de recursos disponibles, que se traduce en la disminución de los costos directos e indirectos; de tal modo que la organización podrá cumplir los compromisos y acuerdos establecidos en la organización.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 MARCO TEORICO

4.1.1 AUSENTISMO

La Organización Internacional del Trabajo OIT (1991), define el ausentismo como “la no asistencia al trabajo por parte de un empleado del que se pensaba que iba a asistir, quedando excluidos los periodos vacacionales y las huelgas, y el ausentismo laboral de causa médica como el periodo de baja laboral atribuible a una incapacidad del individuo, excepción hecha para la derivada del embarazo normal o prisión” ininterrumpido de ausencia al trabajo contabilizado desde su comienzo y el margen de su duración.

Beil-Hildebrand (1996), estableció que la ausencia puede ser dividida en ausencias planificadas y no planificadas, la Ausencia planificada o programada, cuando es planeada con anticipación y con un control tal que no se vea afectada la jornada de trabajo en curso, es decir que se produce cuando el empleado y el empleador son conscientes de que el empleado no va a venir a trabajar y por lo tanto son capaces de planificar a la luz de esa conciencia. Diferentes ejemplos de ausencia planeada que se ajustan a esta definición se han estudiado como por ejemplo las de vacaciones. Ausencia no planificada o no programada, por el contrario, no ha sido planeada con anticipación, se produce cuando un empleado no va a trabajar y el empleador en realidad espera que esté en el trabajo. Surge de manera imprevista y es de carácter urgente. La incapacidad temporal es la forma más común de dicha ausencia, entre los que encontramos: enfermedad general y accidentes de trabajo. (CECILIA, 2021)

Las principales causas del ausentismo son:

Directas. Son las enfermedades y lesiones, de las cuales el 50 % se concentra en tres grupos diagnósticos: traumas, enfermedades osteomusculares, e infecciones respiratorias y digestivas.

Indirectas. Factores empresariales como la satisfacción o motivación de los empleados, siendo la principal variable que incide en el indicador.

Las condiciones que generan ausentismo en Colombia son:

El sedentarismo: la ausencia o poca actividad física es responsable del 11 % de los costos de atención en salud. Los trabajadores sedentarios tienen incapacidades más frecuentes y de mayor duración. Tres sesiones de actividad física o una sesión de más de una hora a la semana podrían disminuir las faltas entre cuatro y cinco días al año.

Aspectos sociales: la relación inversa entre el nivel educativo de un empleado y la inasistencia ha evidenciado que, entre mayor nivel educativo, menos días de incapacidad se reportan.

En nuestro país se encuentran variaciones en el comportamiento de la inasistencia laboral a escala regional. Por ejemplo, en ciertas épocas del año, en un lugar específico, pueden aumentar significativamente los días de ausencia relacionados con eventos culturales en la ciudad.

¿Cómo prevenir el ausentismo en la empresa?

En primer lugar, es importante saber que ninguna medida podrá hacer que los colaboradores nunca falten al trabajo. Por eso es necesario generar condiciones laborales óptimas para lograr niveles razonables.

Los sistemas de salud ayudan a prevenirlo con un alcance limitado. Sin embargo, factores como la intervención del entorno y la promoción de los estilos de vida saludable en los empleados pueden ayudar a gestionar las diferentes causas de este fenómeno.

Así mismo, la intervención puede abarcar controles más claros de productividad (ni muy altos ni muy bajos), mejorar la comunicación empresarial y llevar a cabo un seguimiento constante a este indicador, lo que apoyará a la gestión de reducción de faltas en puestos de trabajo.

Saber cómo manejar estas variables de satisfacción laboral, salud, cultura y economía es clave para que las empresas funcionen adecuadamente, tanto desde cada individuo como desde los equipos de trabajo. (SURA, 2022)

4.1.2 CIE 10

A partir del siglo XVIII las sociedades están realizando esfuerzos para contabilizar las enfermedades, la acumulación de esos esfuerzos a lo largo de varios siglos ha permitido que hoy contemos con la décima revisión de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10).

En la actualidad se utiliza internacionalmente la Clasificación Internacional de Enfermedades décima revisión (CIE-10), para clasificar enfermedades y problemas relacionados y, en este sentido, tomar decisiones administrativas y epidemiológicas a partir de los datos

diligenciados por los profesionales de salud, en 117 países de todo el mundo en registros clínicos y certificados de defunción. En Colombia, todos los profesionales de la salud requieren conocer la CIE para codificar correctamente los diagnósticos en las historias clínicas, y los administrativos para tomar mejores decisiones al utilizar reportes estadísticos basados en esos códigos.

La CIE-10 consta de 21 capítulos, 2.036 categorías y 12.154 subcategorías en su versión original presentada internacionalmente en octubre de 1989. La CIE-10 fue aprobada en la Asamblea Mundial de la Salud realizada en mayo de 1990, adoptada por la mayoría de los países miembros de la OMS a partir de 1994, traducida a más de 40 idiomas en el mundo y estará en vigor hasta el año 2018, momento en el cual se espera que entre en vigencia la CIE-11.

La CIE-10 se utiliza para codificar morbilidad (enfermedades, lesiones y traumatismos y otros motivos de consulta) y mortalidad (muerte por todo tipo de causas) III. La clasificación internacional de enfermedades y problemas relacionados con la salud décima revisión (CIE-10), comprende 3 volúmenes: el volumen 1 contiene las clasificaciones principales (diagnósticos, síntomas, hallazgos anormales de laboratorio, traumatismo y envenenamiento, causas externas de morbilidad y mortalidad, y factores que influyen en el estado de salud). El volumen 2 es un manual que provee orientación a los usuarios. Y el volumen 3 es el índice alfabético que facilita identificar el código correcto cuando se está codificando. (Rivadeneira, 2015)

4.1.3 PRINCIPIO DE PARETO

El principio o ley de Pareto fue formulado por primera vez por el filósofo e ingeniero italiano Vilfredo Federico Pareto (1848 - 1923) en el libro *Cours d'économie politique* en 1896.

Este aseguró que, por lo general, el 20% de todos los esfuerzos es el que realmente produce el 80% de los resultados, o dicho de otra forma, el 80% de nuestras acciones no tienen apenas consecuencias en los resultados obtenidos.

Para comprobar que esta teoría era cierta, Vilfredo Pareto utilizó el conocimiento empírico. En concreto, estudió la propiedad de la tierra en Italia y, al investigar los datos disponibles, pudo llegar a la conclusión de que el 20% de los propietarios poseían el 80% de las tierras, mientras que la población restante, es decir, el 80%, tan solo poseía el 20% de las propiedades.

Las ventajas que ofrece aplicar la ley de Pareto en el ámbito empresarial son:

Aumenta el ratio de trabajo eficiente: como el objetivo es centrarse en aquello que es más importante, permite dejar de lado aquellas acciones menos rentables, aumentando así el ratio de tiempo de trabajo eficiente.

Desarrollo del negocio: si se gestiona mejor el tiempo, se potencia el crecimiento del negocio.

Reducción del efecto burnout y del estrés: el enfoque que propone el principio de Pareto permite gestionar de una forma más sencilla las tareas a realizar diariamente, y esto repercute de manera directa en el bienestar y la felicidad de los trabajadores.

Mejora en la toma de decisiones: el planteamiento de la regla 80/20 también está enfocado en mejorar la toma de decisiones, ya que, al disponer de datos de aquello que es verdaderamente importante, podemos tomar las decisiones correctas para proponer mejoras o reducir errores.

Optimización de recursos: uno de los grandes objetivos es reducir el desperdicio de recursos, tanto humanos como materiales. La mayoría de los recursos irán a parar a aquellas actividades que mayores beneficios aportan.

En un entorno laboral tan competitivo como el actual, la ley de Pareto puede resultar muy útil a la hora de alcanzar los objetivos profesionales, ya que permite una mejora continua, gracias a la optimización de recursos y a una mejor gestión del tiempo. De ahí que conocer estas y otras técnicas, así como aumentar las habilidades y conocimientos, sea una gran forma de alcanzar el éxito profesional, dado que sin constancia, formación y desarrollo personal te resultará complicado conseguirlo. (Universidades, 2022)

4.2 MARCO CONCEPTUAL

• Análisis

El análisis de riesgos es un proceso que integra los principios y prácticas de salud y seguridad aceptadas en un trabajo en particular. Se trata de un procedimiento documentado que consiste en identificar los peligros y evaluar los riesgos potenciales antes y durante la ejecución de un trabajo específico. (BeeDIGITAL, s.f.)

• Costo – Beneficio

El análisis de costo-beneficio es el proceso de analizar las decisiones de un negocio. Cuando una decisión está bajo consideración, el costo de una opción es restado del beneficio de este. Al realizar un análisis de costo-beneficio la administración puede decir si una inversión vale la pena o no para el negocio. (Shopify, s.f.)

- **Diagnósticos Críticos (Códigos Críticos)**

Diagnósticos en común resultantes del cruce de las focalizaciones de las variables Frecuencia y severidad del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023.

- **Eficiencia**

Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados. (Roncancio, s.f.)

- **Eficacia**

Es la capacidad de alcanzar el efecto que se espera al realizar una acción. (Roncancio, s.f.)

- **Efectividad**

Logro de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con la máxima eficacia y eficiencia. (Roncancio, s.f.)

- **Frecuencia**

El Índice de Frecuencia es un indicador de Recursos Humanos que mide el grado de exposición de los/las trabajadores al riesgo laboral, calculando el número de accidentes laborales que han provocado al menos un día de baja por cada millón de horas trabajadas. (Aguirre, 2021)

- **Frecuencia Acumulada**

La frecuencia acumulada es el resultado de sumar sucesivamente las frecuencias absolutas o relativas, desde el menor al mayor de sus valores.

Para calcular la frecuencia acumulada hay que ordenar los datos de menor a mayor. Para un cálculo más sencillo y una imagen más visual y estos se colocan en una tabla. (Sanjuán, Economipedia.com, 2017)

- **Frecuencia Relativa**

La frecuencia relativa es una medida estadística que se calcula como el cociente de la frecuencia absoluta de algún valor de la población/muestra (f_i) entre el total de valores que componen la población/muestra (N).

Para calcular la frecuencia relativa antes es necesario calcular la frecuencia absoluta. Sin ella no podríamos obtener la frecuencia relativa. (Sanjuán, Economipedia.com, 2017)

- **Mejoramiento Continuo**

El mejoramiento continuo es la fase en la que cierra el ciclo de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, sin embargo, allí no termina el proceso pues por el contrario, el mejoramiento continuo es una constante que debe mantener toda organización o empresa para garantizar la puesta en marcha de acciones preventivas, correctivas o de mejora con base en los resultados de supervisión y medición de la eficacia del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de las Auditorías y de la Revisión por la Alta Dirección. (prevent.com, s.f.)

- **Morbilidad**

La morbilidad se define entre otras, como el estudio de una enfermedad en una población, en el sentido de la proporción de personas que se enferman en un sitio y tiempo determinado,

permitiendo conocer los padecimientos percibidos de la población y que a través de las estadísticas permite calcular la cantidad de servicios y la demanda de estos. (dssa.gov.co, s.f.)

- **Severidad**

Es el grado de afectación de un evento sobre los recursos de una organización. El principal propósito al medir un riesgo es el poder fabricar una escala de los posibles efectos adversos. A partir de ello resulta posible determinar prioridades de acción. (T., 2011)

5. ASPECTOS METODOLOGICOS

5.1 TIPO DE ESTUDIO

Para la presente investigación se determina el tipo de estudio descriptivo, debido a que se lleva a cabo una observación al comportamiento de una población, en este caso el ausentismo en los trabajadores de la empresa Colgate palmolive, lo anterior se realiza sin la manipulación de ninguna información recolectada, así mismo, en el presente estudio se pretende dar cuenta detallada de las características de los empleados de la empresa Colgate palmolive como lo es su estado de salud.

5.2 METODO DE INVESTIGACION

Para la presente investigación se determina el método inductivo, ya que se llevó a cabo un proceso de razonamiento que se basa en la observación para llegar a una conclusión general a partir de casos específicos, lo anterior, se realizó a través de un análisis ordenado, coherente y lógico del problema de investigación a tratar.

5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION

El tipo de fuente utilizada para la presente investigación es la secundaria, debido a que se acudió a los sitios web, documentos web, información de segunda mano y comentarios de otros investigadores para el suministro de la información básica aquí expuesta.

5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

Para el desarrollo estadístico de la investigación, se realiza el siguiente procedimiento:

1. Validación base de datos
2. Definición de Variables
3. Estandarización de la información
4. Caracterización de variables
5. Análisis estadísticos variables
6. Identificación de códigos críticos
7. Representatividad códigos críticos
8. Significancia resultados
9. Incidencia eps (códigos críticos)

6. ANALISIS DE RESULTADOS (MORBILIDAD)

CARACTERIZACION

Al Caracterizar la Frecuencia y la Severidad del Ausentismo por Enfermedades

Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023, se evidencian 136 registros, 422 Casos y 726 días de incapacidad.

ANÁLISIS 1 DE FRECUENCIA

Al realizar el primer análisis de Frecuencia del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023. El diagnostico más frecuente es J00X – RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN) con 37 casos y 8.77% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el R509 – FIEBRE, NO ESPECIFICADA, con 2 casos y 0,47% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGO DX	CASOS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
J00X	37	8,77%	8,77%
K529	24	5,69%	14,45%
M545	20	4,74%	19,19%
A09X	18	4,27%	23,46%
R51X	17	4,03%	27,49%
N390	16	3,79%	31,28%
R104	12	2,84%	34,12%
G439	10	2,37%	36,49%
G442	9	2,13%	38,63%
M542	9	2,13%	40,76%

R102	9	2,13%	42,89%
B349	8	1,90%	44,79%
J039	8	1,90%	46,68%
A084	6	1,42%	48,10%
A090	6	1,42%	49,53%
R101	6	1,42%	50,95%
R520	6	1,42%	52,37%
U072	6	1,42%	53,79%
A083	5	1,18%	54,98%
K528	5	1,18%	56,16%
G560	4	0,95%	57,11%
J030	4	0,95%	58,06%
J069	4	0,95%	59,00%
M624	4	0,95%	59,95%
R42X	4	0,95%	60,90%
B348	3	0,71%	61,61%
G430	3	0,71%	62,32%
H813	3	0,71%	63,03%
J029	3	0,71%	63,74%
K010	3	0,71%	64,45%
K297	3	0,71%	65,17%
K589	3	0,71%	65,88%
M238	3	0,71%	66,59%
M508	3	0,71%	67,30%
M796	3	0,71%	68,01%
R074	3	0,71%	68,72%
R103	3	0,71%	69,43%
R11X	3	0,71%	70,14%
A085	2	0,47%	70,62%
A099	2	0,47%	71,09%
B029	2	0,47%	71,56%
G440	2	0,47%	72,04%
H669	2	0,47%	72,51%
J209	2	0,47%	72,99%
J22X	2	0,47%	73,46%
J399	2	0,47%	73,93%
K591	2	0,47%	74,41%
K808	2	0,47%	74,88%
L028	2	0,47%	75,36%

L031	2	0,47%	75,83%
M179	2	0,47%	76,30%
M233	2	0,47%	76,78%
M239	2	0,47%	77,25%
M255	2	0,47%	77,73%
M544	2	0,47%	78,20%
M940	2	0,47%	78,67%
N23X	2	0,47%	79,15%
N309	2	0,47%	79,62%
R509	2	0,47%	80,09%
S025	2	0,47%	80,57%
S602	2	0,47%	81,04%
S903	2	0,47%	81,52%
S934	2	0,47%	81,99%
T245	2	0,47%	82,46%
T784	2	0,47%	82,94%
Z548	2	0,47%	83,41%
A059	1	0,24%	83,65%
A069	1	0,24%	83,89%
A498	1	0,24%	84,12%
A970	1	0,24%	84,36%
B309	1	0,24%	84,60%
B769	1	0,24%	84,83%
B86X	1	0,24%	85,07%
D24X	1	0,24%	85,31%
E298	1	0,24%	85,55%
F412	1	0,24%	85,78%
G243	1	0,24%	86,02%
G432	1	0,24%	86,26%
G448	1	0,24%	86,49%
H571	1	0,24%	86,73%
H651	1	0,24%	86,97%
H659	1	0,24%	87,20%
H82*	1	0,24%	87,44%
J019	1	0,24%	87,68%
J329	1	0,24%	87,91%
J40X	1	0,24%	88,15%
J46X	1	0,24%	88,39%
K011	1	0,24%	88,63%

K062	1	0,24%	88,86%
K083	1	0,24%	89,10%
K103	1	0,24%	89,34%
K521	1	0,24%	89,57%
K580	1	0,24%	89,81%
K800	1	0,24%	90,05%
K810	1	0,24%	90,28%
L024	1	0,24%	90,52%
L239	1	0,24%	90,76%
L600	1	0,24%	91,00%
M461	1	0,24%	91,23%
M679	1	0,24%	91,47%
M751	1	0,24%	91,71%
M754	1	0,24%	91,94%
M755	1	0,24%	92,18%
M771	1	0,24%	92,42%
M791	1	0,24%	92,65%
N300	1	0,24%	92,89%
N760	1	0,24%	93,13%
N771	1	0,24%	93,36%
N920	1	0,24%	93,60%
N940	1	0,24%	93,84%
O120	1	0,24%	94,08%
O122	1	0,24%	94,31%
O210	1	0,24%	94,55%
O218	1	0,24%	94,79%
O234	1	0,24%	95,02%
O470	1	0,24%	95,26%
O471	1	0,24%	95,50%
R05X	1	0,24%	95,73%
R073	1	0,24%	95,97%
R224	1	0,24%	96,21%
R229	1	0,24%	96,45%
R300	1	0,24%	96,68%
R501	1	0,24%	96,92%
R521	1	0,24%	97,16%
R620	1	0,24%	97,39%
S069	1	0,24%	97,63%
S300	1	0,24%	97,87%

S700	1	0,24%	98,10%
S800	1	0,24%	98,34%
S837	1	0,24%	98,58%
S902	1	0,24%	98,82%
S936	1	0,24%	99,05%
S999	1	0,24%	99,29%
T119	1	0,24%	99,53%
Z000	1	0,24%	99,76%
Z358	1	0,24%	100,00%
Total general	422	100,00%	

ANÁLISIS 2 DE FRECUENCIA

Al realizar el segundo análisis de Frecuencia del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-

Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023. El diagnostico más frecuente es J00X – RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN) con 37 casos y 11.01% de

Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el J029 - FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA, ccon3 casos y 0.89% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGO DX	CASOS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
J00X	37	11,01%	11,01%
K529	24	7,14%	18,15%
M545	20	5,95%	24,11%
A09X	18	5,36%	29,46%
R51X	17	5,06%	34,52%
N390	16	4,76%	39,29%
R104	12	3,57%	42,86%
G439	10	2,98%	45,83%
G442	9	2,68%	48,51%
M542	9	2,68%	51,19%
R102	9	2,68%	53,87%

B349	8	2,38%	56,25%
J039	8	2,38%	58,63%
A084	6	1,79%	60,42%
A090	6	1,79%	62,20%
R101	6	1,79%	63,99%
R520	6	1,79%	65,77%
U072	6	1,79%	67,56%
A083	5	1,49%	69,05%
K528	5	1,49%	70,54%
G560	4	1,19%	71,73%
J030	4	1,19%	72,92%
J069	4	1,19%	74,11%
M624	4	1,19%	75,30%
R42X	4	1,19%	76,49%
B348	3	0,89%	77,38%
G430	3	0,89%	78,27%
H813	3	0,89%	79,17%
J029	3	0,89%	80,06%
K010	3	0,89%	80,95%
K297	3	0,89%	81,85%
K589	3	0,89%	82,74%
M238	3	0,89%	83,63%
M508	3	0,89%	84,52%
M796	3	0,89%	85,42%
R074	3	0,89%	86,31%
R103	3	0,89%	87,20%
R11X	3	0,89%	88,10%
A085	2	0,60%	88,69%
A099	2	0,60%	89,29%
B029	2	0,60%	89,88%
G440	2	0,60%	90,48%
H669	2	0,60%	91,07%
J209	2	0,60%	91,67%
J22X	2	0,60%	92,26%
J399	2	0,60%	92,86%
K591	2	0,60%	93,45%
K808	2	0,60%	94,05%
L028	2	0,60%	94,64%
L031	2	0,60%	95,24%

M179	2	0,60%	95,83%
M233	2	0,60%	96,43%
M239	2	0,60%	97,02%
M255	2	0,60%	97,62%
M544	2	0,60%	98,21%
M940	2	0,60%	98,81%
N23X	2	0,60%	99,40%
N309	2	0,60%	100,00%
R509	2	0,60%	100,60%
	338	100,60%	

ANÁLISIS 1 DE SEVERIDAD

Al realizar el primer análisis de Severidad del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023. El diagnostico con mayor severidad es J00X – RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN con 68 días de incapacidad y 9.37% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el R509 – FIEBRE, NO ESPECIFICADA con 3 días de incapacidad y 0.41% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGO DX	DÍAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
J00X	68	9,37%	9,37%
K529	41	5,65%	15,01%
M545	36	4,96%	19,97%
A09X	31	4,27%	24,24%
N390	29	3,99%	28,24%
R51X	25	3,44%	31,68%
R104	21	2,89%	34,57%
R102	18	2,48%	37,05%
G442	17	2,34%	39,39%
M542	16	2,20%	41,60%
G439	15	2,07%	43,66%
J039	14	1,93%	45,59%

B349	12	1,65%	47,25%
U072	12	1,65%	48,90%
A084	11	1,52%	50,41%
A090	11	1,52%	51,93%
R520	10	1,38%	53,31%
A083	9	1,24%	54,55%
J030	8	1,10%	55,65%
K528	8	1,10%	56,75%
M624	8	1,10%	57,85%
R101	8	1,10%	58,95%
J069	7	0,96%	59,92%
G560	6	0,83%	60,74%
J029	6	0,83%	61,57%
K010	6	0,83%	62,40%
M238	6	0,83%	63,22%
M508	6	0,83%	64,05%
M796	6	0,83%	64,88%
B348	5	0,69%	65,56%
G430	5	0,69%	66,25%
H813	5	0,69%	66,94%
K589	5	0,69%	67,63%
R074	5	0,69%	68,32%
R103	5	0,69%	69,01%
R11X	5	0,69%	69,70%
R42X	5	0,69%	70,39%
A099	4	0,55%	70,94%
J209	4	0,55%	71,49%
K297	4	0,55%	72,04%
K591	4	0,55%	72,59%
K808	4	0,55%	73,14%
M179	4	0,55%	73,69%
M233	4	0,55%	74,24%
M255	4	0,55%	74,79%
M940	4	0,55%	75,34%
S025	4	0,55%	75,90%
A085	3	0,41%	76,31%
B029	3	0,41%	76,72%
G440	3	0,41%	77,13%
H669	3	0,41%	77,55%

L028	3	0,41%	77,96%
L031	3	0,41%	78,37%
M239	3	0,41%	78,79%
N23X	3	0,41%	79,20%
N309	3	0,41%	79,61%
R509	3	0,41%	80,03%
S602	3	0,41%	80,44%
S903	3	0,41%	80,85%
S934	3	0,41%	81,27%
T784	3	0,41%	81,68%
Z548	3	0,41%	82,09%
A069	2	0,28%	82,37%
A498	2	0,28%	82,64%
A970	2	0,28%	82,92%
B309	2	0,28%	83,20%
B769	2	0,28%	83,47%
B86X	2	0,28%	83,75%
E298	2	0,28%	84,02%
F412	2	0,28%	84,30%
G243	2	0,28%	84,57%
H571	2	0,28%	84,85%
H651	2	0,28%	85,12%
H659	2	0,28%	85,40%
H82*	2	0,28%	85,67%
J019	2	0,28%	85,95%
J22X	2	0,28%	86,23%
J329	2	0,28%	86,50%
J399	2	0,28%	86,78%
J40X	2	0,28%	87,05%
J46X	2	0,28%	87,33%
K011	2	0,28%	87,60%
K062	2	0,28%	87,88%
K103	2	0,28%	88,15%
K521	2	0,28%	88,43%
K800	2	0,28%	88,71%
L024	2	0,28%	88,98%
L239	2	0,28%	89,26%
L600	2	0,28%	89,53%
M461	2	0,28%	89,81%

M544	2	0,28%	90,08%
M679	2	0,28%	90,36%
M754	2	0,28%	90,63%
M771	2	0,28%	90,91%
M791	2	0,28%	91,18%
N760	2	0,28%	91,46%
N771	2	0,28%	91,74%
O120	2	0,28%	92,01%
O122	2	0,28%	92,29%
O210	2	0,28%	92,56%
O234	2	0,28%	92,84%
O470	2	0,28%	93,11%
R05X	2	0,28%	93,39%
R224	2	0,28%	93,66%
R229	2	0,28%	93,94%
R501	2	0,28%	94,21%
R521	2	0,28%	94,49%
R620	2	0,28%	94,77%
S069	2	0,28%	95,04%
S300	2	0,28%	95,32%
S800	2	0,28%	95,59%
S837	2	0,28%	95,87%
S902	2	0,28%	96,14%
S936	2	0,28%	96,42%
S999	2	0,28%	96,69%
T245	2	0,28%	96,97%
Z000	2	0,28%	97,25%
Z358	2	0,28%	97,52%
A059	1	0,14%	97,66%
D24X	1	0,14%	97,80%
G432	1	0,14%	97,93%
G448	1	0,14%	98,07%
K083	1	0,14%	98,21%
K580	1	0,14%	98,35%
K810	1	0,14%	98,48%
M751	1	0,14%	98,62%
M755	1	0,14%	98,76%
N300	1	0,14%	98,90%
N920	1	0,14%	99,04%

N940	1	0,14%	99,17%
O218	1	0,14%	99,31%
O471	1	0,14%	99,45%
R073	1	0,14%	99,59%
R300	1	0,14%	99,72%
S700	1	0,14%	99,86%
T119	1	0,14%	100,00%
Total general	726	100,00%	

ANÁLISIS 2 DE SEVERIDAD

Al realizar el segundo análisis de Severidad del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023. El diagnostico con mayor severidad es J00X – RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN con 68 días de incapacidad y 11.76% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el M508 – OTROS TRASTORNOS DEL DISCO CERVICAL con 6 días de incapacidad y 1.04% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGO DX	DÍAS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
J00X	68	11,76%	11,76%
K529	41	7,09%	18,86%
M545	36	6,23%	25,09%
A09X	31	5,36%	30,45%
N390	29	5,02%	35,47%
R51X	25	4,33%	39,79%
R104	21	3,63%	43,43%

R102	18	3,11%	46,54%
G442	17	2,94%	49,48%
M542	16	2,77%	52,25%
G439	15	2,60%	54,84%
J039	14	2,42%	57,27%
B349	12	2,08%	59,34%
U072	12	2,08%	61,42%
A084	11	1,90%	63,32%
A090	11	1,90%	65,22%
R520	10	1,73%	66,96%
A083	9	1,56%	68,51%
J030	8	1,38%	69,90%
K528	8	1,38%	71,28%
M624	8	1,38%	72,66%
R101	8	1,38%	74,05%
J069	7	1,21%	75,26%
G560	6	1,04%	76,30%
J029	6	1,04%	77,34%
K010	6	1,04%	78,37%
M238	6	1,04%	79,41%
M508	6	1,04%	80,45%
M796	6	1,04%	81,49%
B348	5	0,87%	82,35%
G430	5	0,87%	83,22%
H813	5	0,87%	84,08%
K589	5	0,87%	84,95%
R074	5	0,87%	85,81%
R103	5	0,87%	86,68%
R11X	5	0,87%	87,54%
R42X	5	0,87%	88,41%
A099	4	0,69%	89,10%
J209	4	0,69%	89,79%
K297	4	0,69%	90,48%
K591	4	0,69%	91,18%
K808	4	0,69%	91,87%
M179	4	0,69%	92,56%
M233	4	0,69%	93,25%
M255	4	0,69%	93,94%
M940	4	0,69%	94,64%

S025	4	0,69%	95,33%
A085	3	0,52%	95,85%
B029	3	0,52%	96,37%
G440	3	0,52%	96,89%
H669	3	0,52%	97,40%
L028	3	0,52%	97,92%
L031	3	0,52%	98,44%
M239	3	0,52%	98,96%
N23X	3	0,52%	99,48%
N309	3	0,52%	100,00%
R509	3	0,52%	100,52%

CODIGOS CRITICOS

Al identificar los Códigos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023, se evidencian 25 registros, 256 Casos y 447 días de incapacidad.

CODIGOS CRITICOS			
CDX	Dx	Casos	Días
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	37	68
K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	24	41
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	20	36
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	18	31
R51X	CEFALEA	17	25
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	16	29
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	12	21
G439	MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	10	15
G442	CEFALEA DEBIDA A TENSION	9	17
M542	CERVICALGIA	9	16
R102	DOLOR PELVICO Y PERINEAL	9	18
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	8	12
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	8	14
A084	INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	6	11
A090	OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	6	11
R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	6	8
R520	DOLOR AGUDO	6	10
U072	COVID-19 (virus no identificado)	6	12
A083	OTRAS ENTERITIS VIRALES	5	9
K528	OTRAS COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS ESPECIFICADAS	5	8
G560	SINDROME DEL TUNEL CARPIANO	4	6
J030	AMIGDALITIS ESTREPTOCOCICA	4	8
J069	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	4	7
M624	CONTRACTURA MUSCULAR	4	8
J029	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	3	6
TOTAL		256	447

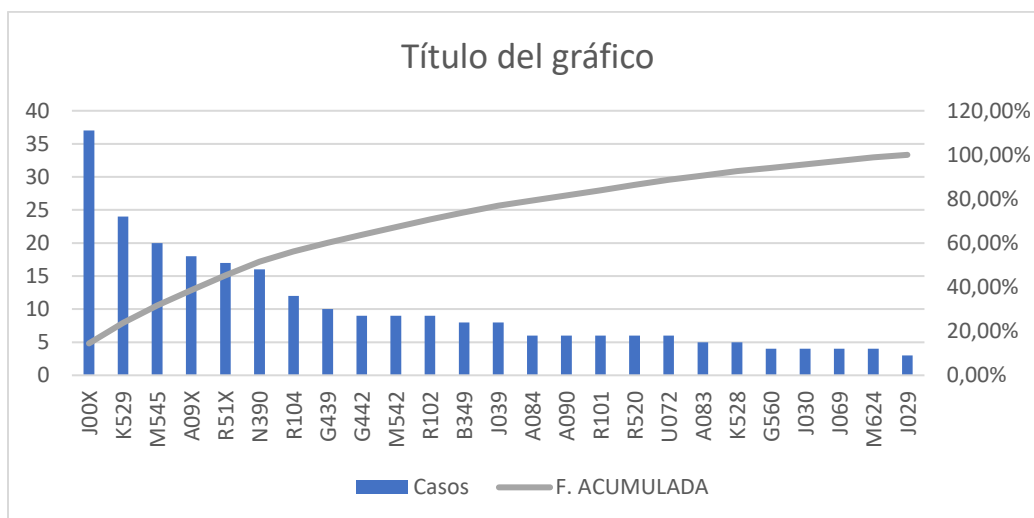
REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR FRECUENCIA

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Frecuencia del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023. El diagnostico más frecuente es J00X – RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN con 37 casos y

14.45% de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el A084 - INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION,

con 6 casos y 2.34% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGOS CRITICOS - REPRESENTATIVIDAD POR FRECUENCIA				
CDX	Dx	Casos	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	37	14,45%	14,45%
K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	24	9,38%	23,83%
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	20	7,81%	31,64%
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	18	7,03%	38,67%
R51X	CEFALEA	17	6,64%	45,31%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	16	6,25%	51,56%
R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	12	4,69%	56,25%
G439	MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	10	3,91%	60,16%
G442	CEFALEA DEBIDA A TENSION	9	3,52%	63,67%
M542	CERVICALGIA	9	3,52%	67,19%
R102	DOLOR PELVICO Y PERINEAL	9	3,52%	70,70%
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	8	3,13%	73,83%
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	8	3,13%	76,95%
A084	INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	6	2,34%	79,30%

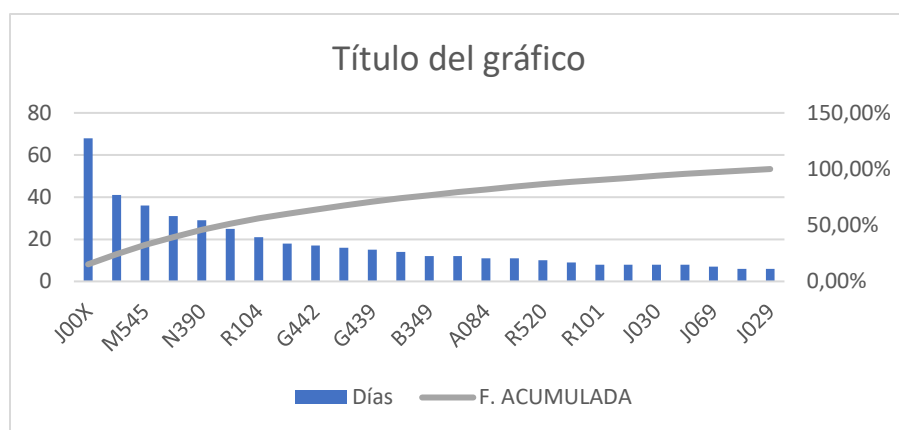


REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR SEVERIDAD

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Severidad del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023. El diagnostico con mayor severidad es J00X – RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN), con 68 días de incapacidad y 15.21% de Frecuencia Relativa. Al implementar

el Principio de Pareto el corte está Limitado en el U072 – COVID-19 (virus no identificado), con 12 días de incapacidad y 2,68% de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGOS CRITICOS - REPRESENTATIVIDAD POR SEVERIDAD				
CDX	Dx	Días	F. RELATIVA	F. ACUMULADA
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	68	15,21%	15,21%
K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS	41	9,17%	24,38%
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	36	8,05%	32,44%
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	31	6,94%	39,37%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	29	6,49%	45,86%
R51X	CEFALEA	25	5,59%	51,45%
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	21	4,70%	56,15%
R102	DOLOR PELVICO Y PERINEAL	18	4,03%	60,18%
G442	CEFALEA DEBIDA A TENSION	17	3,80%	63,98%
M542	CERVICALGIA	16	3,58%	67,56%
G439	MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	15	3,36%	70,92%
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	14	3,13%	74,05%
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	12	2,68%	76,73%
U072	COVID-19 (virus no identificado)	12	2,68%	79,42%

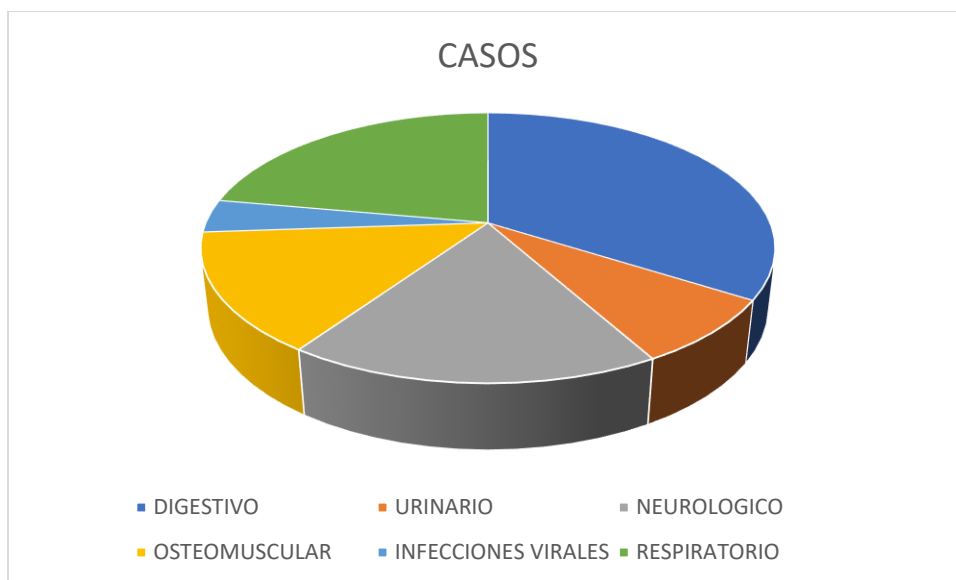


SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA

La Significancia por Frecuencia del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023, está representado de la siguiente manera:

- Enfermedades DIGESTIVO, con 69 casos y 33.99% de Frec. Relativa
- Enfermedades URINARIO, con 16 casos y 7.88% de Frec. Relativa
- Enfermedades NEUROLOGICO, con 36 casos y 17.73% de Frec. Relativa
- Enfermedades OSTEOMUSCULAR, con 29 casos y 14.29% de Frec. Relativa
- Enfermedades INFECCIONES VIRALES, con 8 casos y 3.94% de Frec. Relativa
- Enfermedades RESPIRATORIO, con 45 casos y 22.17% de Frec. Relativa

SISTEMA	CASOS	F. RELATIVA
DIGESTIVO	69	33,99%
URINARIO	16	7,88%
NEUROLOGICO	36	17,73%
OSTEOMUSCULAR	29	14,29%
INFECCIONES VIRALES	8	3,94%
RESPIRATORIO	45	22,17%
TOTAL	203	100,00%



SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD

La Significancia por Severidad del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023, esta representado de la siguiente manera:

- Enfermedades RESPIRATORIO, con 82 días de Incapacidad y 23.10% de Frec.

Relativa

- Enfermedades DIGESTIVO, con 111 días de Incapacidad y 31.27% de Frec. Relativa

- Enfermedades OSTEOMUSCULAR, con 52 días de Incapacidad y 14.65% de Frec.

Relativa

- Enfermedades URINARIO, con 29 días de Incapacidad y 8.17% de Frec. Relativa

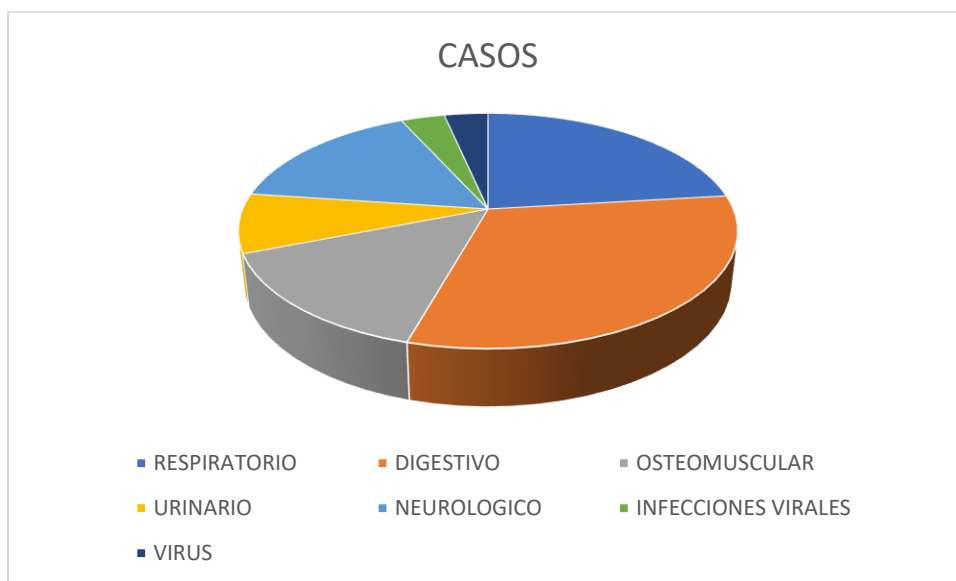
- - Enfermedades NEUROLOGICO, con 57 días de Incapacidad y 16.06% de Frec.

Relativa

- - Enfermedades INFECCIONES VIRALES, con 12 días de Incapacidad y 3.38% de Frec. Relativa

- - Enfermedades VIRUS, con 12 días de Incapacidad y 3.38% de Frec. Relativa

SISTEMA	CASOS	F. RELATIVA
RESPIRATORIO	82	23,10%
DIGESTIVO	111	31,27%
OSTEOMUSCULAR	52	14,65%
URINARIO	29	8,17%
NEUROLOGICO	57	16,06%
INFECCIONES VIRALES	12	3,38%
VIRUS	12	3,38%
TOTAL	355	100,00%



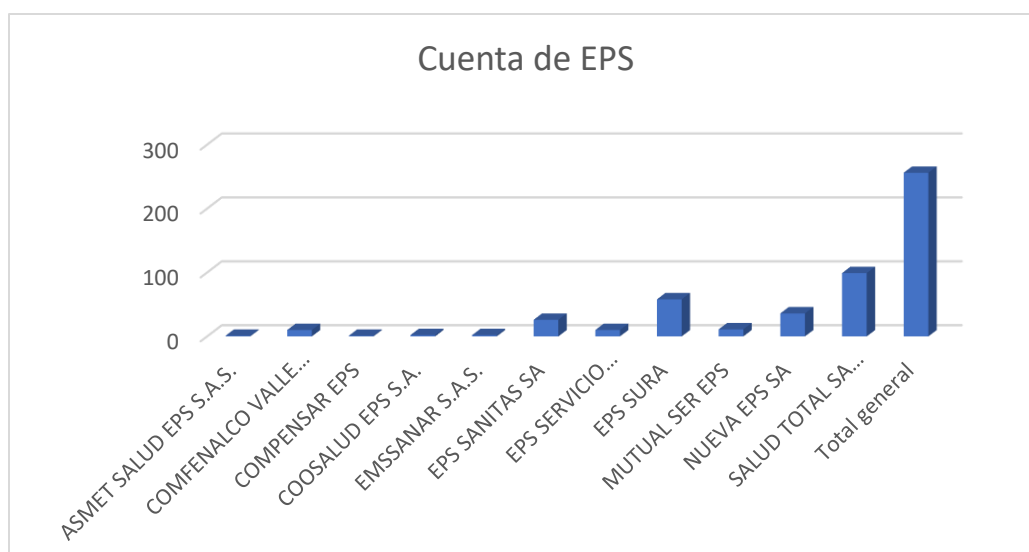
INCIDENCIA DE ATENCIÓN DE CASOS POR EPS

La Incidencia de atención de Casos de Códigos Críticos del Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la empresa Colgate-Palmolive durante el periodo julio 2022 / julio 2023, está representado de la siguiente manera:

- EPS ASMET SALUD EPS S.A.S., con 1 caso y 0,39% de Frec. Relativa
- EPS COMFENALCO VALLE EPS, con 10 casos y 3,91% de Frec. Relativa
- EPS COMPENSAR EPS, con 1 caso y 0,39% de Frec. Relativa
- EPS COOSALUD EPS S.A, con 2 casos y 0,78% de Frec. Relativa
- EPS EMSSANAR S.A.S, con 2 casos y 0,78% de Frec. Relativa
- EPS EPS SANITAS SA, con 26 casos y 10,16% de Frec. Relativa
- EPS EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD SA (SOS), con 10 casos y 3,91% de Frec. Relativa
- EPS SURA, con 58 casos y 22,66% de Frec. Relativa
- EPS MUTUAL SER EPS, con 11 casos y 4,30% de Frec. Relativa
- EPS NUEVA EPS SA, con 36 casos y 14,06% de Frec. Relativa
- EPS SALUD TOTAL SA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD, con 99 casos y 38,67% de Frec. Relativa

EPS	Cuenta de EPS	F. RELATIVA
-----	---------------	-------------

ASMET SALUD EPS S.A.S.	1	0,39%
COMFENALCO VALLE EPS	10	3,91%
COMPENSAR EPS	1	0,39%
COOSALUD EPS S.A.	2	0,78%
EMSSANAR S.A.S.	2	0,78%
EPS SANITAS SA	26	10,16%
EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD SA (SOS)	10	3,91%
EPS SURA	58	22,66%
MUTUAL SER EPS	11	4,30%
NUEVA EPS SA	36	14,06%
SALUD TOTAL SA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	99	38,67%
Total general	256	100,00%



7. CONCLUSIONES

7.1 Las enfermedades del sistema Respiratorio fueron las de mayor Frecuencia, en el Ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o igual a 2 días, en la empresa Colgate de las regionales Norte y Sur occidente del país, esto debido a que La mayor cantidad de colaboradores No cuenta con la Vacuna contra la Influenza causando una mayor facilidad de transmitirse entre todos.

7.2 Las enfermedades del sistema Respiratorio fueron las de mayor Severidad, en el Ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o igual a 2 días, en la empresa Colgate de las regionales Norte y Sur occidente del país, esto debido a que La mayor cantidad de colaboradores No cuenta con la Vacuna contra la Influenza causando una mayor facilidad de transmitirse entre todos.

7.3 La Eps Salud Total SA entidad promotora de salud, fue la que presento mayor incidencia de atención de Casos de Códigos Críticos en el Ausentismo por Enfermedades generales, situación que puede ser atribuida a que es una de las 5 Eps con mayor cobertura en el país la cual a tomado gran referencia como aliada empresarial para la salud de los trabajadores de esas zonas.

8. RECOMENDACIONES

Focalizado el Ausentismo por Enfermedades generales, se sugieren las siguientes

Recomendaciones:

8.1 Diseñar e Implementar un Programa de Vigilancia Epidemiológica de riesgos tipo Respiratorio, Realizando las siguientes Actividades:

Jornadas de Vacunación contra la Influenza.

Planes de capacitación para hábitos de vida saludable.

Política de Prohibición de Alcohol, Tabaco y Drogas.

Programación de Exámenes periódicos con Énfasis respiratorio, Adicionando Emu Espirometría en ellos.

8.2 Diseñar e Implementar un Programa de Prevención de enfermedades del sistema Digestivo, Realizando las siguientes Actividades:

Desarrollo de Programas de promoción y prevención dentro de la empresa.

Planes de capacitación de Manipulación correcta de alimentos.

8.3 Diseñar e Implementar un Programa de Vigilancia epidemiológica de Riesgo Biomecánico, Realizando las siguientes Actividades:

Aplicar valoraciones medicas Osteomusculares al personal mediante los Emo de pre ingreso, identificando variables entre personal sintomático vs condiciones de salud vs puestos críticos según matriz de peligros en base a el concepto medico ocupacional emitido.

Informar y Capacitar a los trabajadores mediante Programas de higiene postural y Pausas activas.

9. BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, M. F. (15 de febrero de 2021). Obtenido de <https://www.appvizer.es/revista/recursos-humanos/sirh/indice-de-frecuencia>

Arias, C. A. (15 de septiembre de 2021). Obtenido de <https://inchecksas.com/diagnostico-bajo-los-estandares-minimos-del-sg-sst/>

BeeDIGITAL, E. (s.f.). *BeeDIGITAL*. Obtenido de <https://www.beedigital.es/prevencion-riesgos/en-que-consiste-el-analisis-de-riesgo-en-el-trabajo/>

CECILIA, B. M. (2021). *ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE AUSENTISMO LABORAL EN UNA FUERZA DE*.

dssa.gov.co. (s.f.). Obtenido de <https://dssa.gov.co/index.php/morbilidad-estadisticas>

prevent.com. (s.f.). Obtenido de <https://www.prevent.com.co/portal/sgsst/auditoria-y-mejoramiento-continuo/view#:~:text=El%20mejoramiento%20continuo%20es%20la,empresa%20para%20garantizar%20la%20puesta>

Rivadeneira, A. G. (2015). *Clasificación Internacional de*.

Roncancio, G. (s.f.). Obtenido de <https://gestion.pensemos.com/glosario-de-la-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Sanjuán, J. M. (2 de octubre de 2017). *Economipedia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/frecuencia-acumulada.html>

Sanjuán, J. M. (23 de noviembre de 2017). *Economipedia.com*. Obtenido de

<https://economipedia.com/definiciones/frecuencia-relativa.html>

Shopify. (s.f.). Obtenido de [https://www.shopify.com/es/enciclopedia/analisis-de-costo-](https://www.shopify.com/es/enciclopedia/analisis-de-costo-beneficio#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20de%20costo%2Dbeneficio,o%20no%20para%20el%20negocio)

[beneficio#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20de%20costo%2Dbeneficio,o%20no%20para%20el%20negocio](https://www.shopify.com/es/enciclopedia/analisis-de-costo-beneficio#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20de%20costo%2Dbeneficio,o%20no%20para%20el%20negocio).

SURA, R. E. (03 de agosto de 2022). Obtenido de [https://segurossura.com/co/blog/revista-](https://segurossura.com/co/blog/revista-empresas-sura/que-es-el-ausentismo-laboral-y-por-que-se-presenta-en-las-empresas/)

[empresas-sura/que-es-el-ausentismo-laboral-y-por-que-se-presenta-en-las-empresas/](https://segurossura.com/co/blog/revista-empresas-sura/que-es-el-ausentismo-laboral-y-por-que-se-presenta-en-las-empresas/)

T., A. H. (14 de junio de 2011). Obtenido de [https://www.auditool.org/blog/control-](https://www.auditool.org/blog/control-interno/elementos-para-administracion-de-riesgos-parte-2)

[interno/elementos-para-administracion-de-riesgos-parte-2](https://www.auditool.org/blog/control-interno/elementos-para-administracion-de-riesgos-parte-2)

Universidades, S. (27 de enero de 2022). Obtenido de [https://www.becas-](https://www.becas-santander.com/es/blog/ley-de-pareto.html)

[santander.com/es/blog/ley-de-pareto.html](https://www.becas-santander.com/es/blog/ley-de-pareto.html)