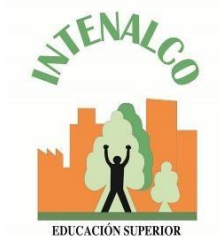




AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE



**Afectación de los Errores en los Sistemas de Costos en la Empresa La Sabrosita en
el Año 2024**

**Amanda Lucía López Marzola
Mayerlin Vinasco Londoño**

**Instituto Técnico Nacional De Comercio “Simón Rodríguez
Programa de Tecnología en Gestión Contable y Tributaria
Santiago de Cali**

2024



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

**Afectación de los Errores en los Sistemas de Costos en la Empresa La Sabrosita en
el Año 2024**

Amanda Lucía López Marzola
Mayerlin Vinasco Londoño

Trabajo de Grado Presentado para Optar al Título de Tecnólogos en Gestión Contable y
Tributaria

Asesor Disciplinar
M. Sc. Asebes Obidio Noguera Campo

Asesor Metodológico
M.Sc. Balmiro Giraldo Ospina

**Instituto Técnico Nacional De Comercio “Simón Rodríguez
Programa de Tecnología en Gestión Contable y Tributaria
Santiago de Cali
2024**



Contenido

	Pág.
Introducción	9
1. Título	11
2. Planteamiento Del Problema	11
2.1 Descripción Del Problema	11
2.2 Formulación Del Problema	12
2.3 Justificación	12
2.4 Objetivos	13
2.4.1 Objetivo General	13
2.4.2 Objetivos Específicos	13
3. Marco Referencial	14
3.1 Marco Teórico	14
3.1.1 Costos de la no calidad	14
3.1.2 Incidencia de los costos en la rentabilidad en Pymes	15
3.2 Estado del Arte	17



3.3 Marco Legal	18
4. Aspectos Metodológicos	20
4.1 Línea De Investigación	20
4.2 Tipo De Investigación	20
4.3 Enfoque	20
4.4 Método De Investigación	21
4.5 Determinación Del Universo Investigativo	22
4.5.1 Determinación de la población	22
4.5.2 Determinación de la muestra	23
4.6 Técnicas De Recolección De Información	23
5. Desarrollo del Proyecto	24
5.1 Áreas Críticas de Errores en los Sistemas de Costeo	24
5.1.1 Hallazgos según entrevista	24
5.2 Impacto financiero de los errores de costeo en la empresa La Sabrosita	24
5.2.1 Hallazgos según entrevista	24
5.3 Mecanismos de Prevención de Errores en el Sistema de Costeo	27
5.3.1 Hallazgos según entrevista:	27



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

5.4 Plan de Acción	30
6. Conclusiones	32
7. Recomendaciones	37
8. Referencias Bibliográficas	41



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

NOTA DE ACEPTACIÓN



FIRMA DIRECTOR:

FIRMA JURADO:

Santiago de Cali, noviembre 2024



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Dedicatoria

Este trabajo se lo queremos dedicar a nuestras madres, por su dedicación y esfuerzo constante en nuestro bienestar y educación, ser su orgullo es nuestro mayor anhelo.

Agradecimientos

Queremos agradecer primeramente a Dios, por el milagro de la vida y permitirnos hoy estar aquí presentando este importante trabajo; a nuestras familias y parejas por el apoyo incondicional y toda la paciencia; a INTENALCO, por esta gran oportunidad; al profesor Asebes Obidio Noguera Campo, por brindarnos sus conocimientos y ayuda en esta investigación; también a nuestros compañeros del “rincón del conocimiento” por ser tan unidos y ayudarnos continuamente en este trayecto, que aunque ya no nos veremos tan seguido, se forjaron unas grandes amistades; a Mayerlin Patricia Atoy, que aunque no culminó este semestre con nosotros por temas de salud, le agradecemos enormemente el impulsarnos cada día a ser mejores y cumplir con nuestros proyectos estudiantiles; por último y no menos importante, a todos nuestros compañeros de semestre y profesores que han estado acompañándonos en esta etapa.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

RAE Resumen Analítico de Estudio

Título: Afectación de los errores en los sistemas de costos en la empresa La Sabrosita en el año 2024

Autores: Amanda L. López Marzola y Mayerlin Vinasco Londoño

Institución: Instituto Técnico Nacional de Comercio Simón Rodríguez – INTENALCO

Resumen:

Este estudio aborda los efectos de los errores en los sistemas de costos de la empresa "La Sabrosita", una manufacturera ubicada en Cali, Colombia, dedicada a la producción de arepas. Los errores en la asignación de costos, tanto directos como indirectos, han afectado negativamente la rentabilidad, la fijación de precios y la competitividad de la empresa en el mercado. Entre las causas principales de estos problemas se identifican la falta de actualización en los precios de insumos, sistemas contables obsoletos y deficiencias en la metodología de costeo. A través de un enfoque mixto, que combina análisis cualitativo y cuantitativo, se evalúan los errores en el sistema actual y su impacto financiero. El análisis incluye discrepancias en la gestión de inventarios, en la estimación de costos reales y en la precisión de los márgenes de utilidad, concluyendo que la implementación de un sistema de costeo basado en actividades (ABC) puede ser una solución eficaz para mejorar la asignación de costos y optimizar la toma de decisiones. La investigación se realizó bajo un enfoque deductivo, utilizando una metodología explicativa para identificar las causas y efectos de los errores en los sistemas de costos. Se analizaron datos financieros de la empresa y se realizaron entrevistas con los responsables de costos para entender las fallas del sistema.

Los errores en los sistemas de costos generan distorsiones que afectan la sostenibilidad financiera de "La Sabrosita". La actualización tecnológica y la capacitación del personal son esenciales para evitar que estos problemas se repitan.

Impacto del Estudio:

El análisis de este caso ofrece lecciones clave para empresas del sector manufacturero que enfrentan problemas similares. La implementación de un costeo más preciso no solo mejora la rentabilidad, sino que también fortalece la posición competitiva de las organizaciones.



Introducción

En la gestión empresarial, un sistema de costeo preciso y confiable es fundamental para garantizar la rentabilidad y el éxito en un entorno competitivo. Este sistema permite a la empresa calcular los costos de producción de bienes o servicios, lo que influye directamente en la fijación de precios, la planificación estratégica y la toma de decisiones operativas. Sin embargo, los errores en los sistemas de costeo pueden tener graves repercusiones, ya que distorsionan la información financiera, afectan la rentabilidad de los productos y servicios, y comprometen la eficiencia de la organización.

La contabilidad de costos es una disciplina clave en la gestión financiera que ha evolucionado significativamente a lo largo de los años. En este contexto, el sistema de costos por orden de producción se ha destacado como una herramienta fundamental para los contadores, ya que facilita la estimación de precios unitarios y la planificación financiera. Sin embargo, la variabilidad en las tasas predeterminadas puede generar complicaciones en la asignación de costos indirectos, afectando así la precisión de los informes contables (Arias et al. 2020).

La gestión de los costos de producción es una función crucial en cualquier organización, ya que impacta directamente en la rentabilidad y sostenibilidad del negocio y esta gestión recae en diversos actores dentro de la empresa. En este contexto, los resultados de Casanova, Núñez et al. (2021) indican que:

La gestión de los costos de producción está a cargo de los sujetos o actores de la empresa, los cuales se ha demostrado que se agrupan en tres áreas específicas, administración, finanzas y contabilidad general, las cuales para ejecutar sus fines necesita que se genere información correcta y minuciosa por parte de la contabilidad de costos. (p. 312)

Según esto, para que estas áreas cumplan con sus objetivos, es esencial que cuenten con la información precisa y detallada proporcionada por la contabilidad de costos. Esta disciplina no solo facilita la identificación de los costos asociados a la producción, sino que también permite una toma de decisiones informada y estratégica.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Antes de abordar la conceptualización de los costos, es fundamental comprender el proceso que los genera en cualquier organización, el proceso productivo de bienes y servicios. De acuerdo a Acosta de Mavárez et al. (2021), “Este puede definirse, como una sucesión de acciones dirigidas a añadir valor a una entrada, para obtener una salida determinada.” (p. 495). A través de este enfoque, se revela la importancia de cada etapa del proceso productivo, ya que cada acción no solo contribuye al valor final del producto, sino que también implica costos que deben ser cuidadosamente gestionados.

Este trabajo está estructurado en varias secciones que abordan de manera progresiva el desarrollo del tema central, “La afectación de los errores en los sistemas de costos en la empresa La Sabrosita”. Se inicia con una introducción que expone la relevancia del sistema de costos y las problemáticas derivadas de errores en su gestión, además de plantear el objetivo general, los específicos y la importancia del estudio. El segundo capítulo presenta el planteamiento del problema, que incluye una descripción detallada, su formulación y justificación de la investigación. Seguido del marco referencial, que incluye bases teóricas, legales y antecedentes. Los aspectos metodológicos detallan el enfoque mixto y el método deductivo utilizados, así como la población y muestra. En el desarrollo del proyecto se analizan los resultados, identificando errores en los sistemas de costos y proponiendo el modelo ABC como solución. Finalmente, las conclusiones y recomendaciones destacan la importancia de modernizar los sistemas de costos para mejorar la rentabilidad y competitividad.



1. Título

Afectación de los Errores en los Sistemas de Costos en la Empresa La Sabrosita en el Año 2024

2. Planteamiento Del Problema

2.1 Descripción Del Problema

Este trabajo se enfoca en las consecuencias que los errores en los sistemas de costeo están generando dentro de la empresa. Estos errores pueden derivarse de fallas en la asignación correcta de costos directos e indirectos, utilización de metodologías de costeo inapropiadas o falta de actualización de los sistemas. Como resultado, la empresa enfrenta dificultades para obtener información precisa sobre los costos reales de producción, lo que afecta la fijación de precios, la evaluación de la rentabilidad de productos y servicios, y la toma de decisiones estratégicas.

Dado que, Lalangui y Meleán (2022), dicen: “La complejidad de la producción en estos sectores requiere el uso de la tecnología, certificaciones de calidad, flexibilidad en los procesos productivos, planificación de materias primas e insumos, innovación y creación de nuevos productos, el control de inventarios para reaccionar adecuada y oportunamente ante los cambios derivados de las demandas y factores externos”. Podemos concluir que, este problema conlleva riesgos como la subestimación o sobreestimación de costos, lo que puede llevar a decisiones erróneas en áreas clave como el control de inventarios, la planificación financiera, el presupuesto y la competitividad en el mercado.

El problema consiste en que los errores en los sistemas de costeo están generando una visión distorsionada de los costos reales de la empresa, afectando la rentabilidad, la toma de decisiones estratégicas, la gestión de inventarios y la precisión de los informes financieros, lo que compromete el desempeño operativo y financiero a corto y largo plazo. Según Contreras et al. (2022), otra consecuencia importante es que la gestión de inventarios se ve afectada, lo que puede provocar exceso de inventario o escasez de productos clave, incrementando los costos operativos y afectando la eficiencia logística. Así mismo, la falta de datos precisos impide la fijación de precios competitivos y dificulta la toma de decisiones, y esto no afecta solamente la rentabilidad, sino también, puede poner a la empresa en desventaja frente a la competencia.



2.2 Formulación Del Problema

¿Cómo evaluar la afectación de los errores en los sistemas de costos en la empresa LaSabrosita?

2.3 Justificación

Este estudio radica en la importancia crítica que los sistemas de costeo tienen para el adecuado funcionamiento y toma de decisiones en una empresa. En un entorno empresarial altamente competitivo, la precisión en el cálculo de costos es un factor determinante para la rentabilidad, la competitividad y la eficiencia operativa. Los sistemas de costeo no solo proporcionan información clave para la fijación de precios, sino que también son la base para evaluar la rentabilidad de los productos, optimizar los recursos y mejorar la planificación estratégica. Como establece Navas, et al. (2021): “La contabilidad de costos se vale de los sistemas de acumulación de costos para dar seguimiento al costo de los insumos, desde que se inicia el proceso de producción hasta que se convierten en el producto acabado.” sin embargo, cuando estos sistemas presentan errores o ineficiencias, las consecuencias pueden ser devastadoras para la organización.

La relevancia de este tema se extiende al manejo eficiente de los recursos, por lo que es de gran importancia el análisis de los sistemas de costeo en empresas del sector industrial, como lo es “La Sabrosita”, en donde establecer estándares, es una buena opción para que estos puedan ser medibles en cuánto al manejo de los responsables correspondientes e implementar acciones de corrección (Cárdenas, et al. 2020). Estos fallos no solo distorsionan la información financiera, sino que afectan todas las áreas de la empresa: dificultan la toma de decisiones estratégicas, provocan una mala gestión de los recursos, generan problemas en la evaluación de la rentabilidad de productos y servicios, y en casos extremos, pueden comprometer la supervivencia de la organización.

Este estudio es necesario porque, tiene relevancia práctica, ya que permite a la empresa mejorar la calidad de su información contable y financiera, optimizar su gestión operativa y garantizar una mayor precisión en la toma de decisiones estratégicas.

La transformación digital ha generado cambios significativos en los procesos contables y financieros en empresas del sector industrial, mejorando la eficiencia y promoviendo una mayor integración entre departamentos (Ocampo, A. 2024).



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Por tanto, al abordar este problema, la empresa no solo podrá corregir errores existentes, sino también establecer mecanismos preventivos para evitar que estos problemas se repitan en el futuro. Al identificary corregir los errores en los sistemas de costeo, la empresa podrá mejorar su rentabilidad, tomar decisiones informadas basadas en datos precisos, y asegurar una posición más competitiva en el mercado.

2.4 Objetivos

2.4.1 Objetivo General

Evaluar la afectación de los errores en los sistemas de costos en la empresa LaSabrosita en el año 2024.

2.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar las áreas críticas donde ocurren los errores en los sistemas de costeo, para reducir o eliminar los errores en la empresa La Sabrosita.
- Determinar el impacto financiero de los errores de costeo en la rentabilidad de productos y servicios en la empresa La Sabrosita.
- Desarrollar mecanismos de control y monitoreo para prevenir futuros errores en el sistema de costeo en la empresa La Sabrosita.



3. Marco Referencial

3.1 Marco Teórico

3.1.1 Costos de la no calidad

Estos costos aparecen cuando un producto no cumple las normas de calidad y tiene que reprocesarse, o en otros casos, desecharse, por lo que implica un gasto para la empresa. Ya que, estos afectan directamente su eficiencia y resultados económicos. A través de un mapeo detallado de procesos, se logró clasificar estos costos y reconocer las áreas críticas que generan pérdidas.

Así mismo, concluyen que, “Los hallazgos llevaron a reconocer las falencias que tienen mayor impacto en la generación de costos de calidad y falta de esta en el normal funcionamiento y la competitividad de la organización”. Este enfoque no solo permite mejorar el funcionamiento interno de la organización, sino que también optimiza su competitividad al hacer más eficaces los controles establecidos. Así, la investigación subraya la necesidad de abordar la no calidad de manera integral para maximizar el rendimiento empresarial. (Herrera et al. 2022).

En el estudio de, Ordoñez et al. (2020), definen que, “la calidad es planteada como un mecanismo para reducir los costos y mantener a la empresa con una ventaja competitiva en el mercado”. En este sentido, la calidad se presenta como un elemento crucial para la reducción de costos de la no calidad, especialmente aquellos asociados a reprocesos, es fundamental para optimizar recursos, minimizar gastos innecesarios en materia prima y mano de obra.

Implementar acciones estratégicas como mejorar el rendimiento del personal, evaluar la maquinaria y calificar adecuadamente la materia prima, puede ofrecer oportunidades significativas para disminuir estos costos y fortalecer la posición de la empresa en el mercado.

En conclusión, la investigación resalta la importancia de implementar la mejora continua en los procesos de rendimiento y la necesidad de desarrollar un modelo de gestión adaptable para diversas industrias, especialmente en el sector alimenticio. Aunque no todas las adaptaciones resultan en ahorros inmediatos, representan una estrategia valiosa para prevenir gastos futuros.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Este enfoque permite a las empresas reevaluar sus prioridades, fomentar nuevas formas de trabajo y mejorar tanto la producción como los servicios, beneficiando así a todos los usuarios, internos y externos (Ordoñez et al. 2020).

En comparación, ambos estudios, tratan de la no calidad en los costos de las empresas, mientras que, Herrera et al. (2022), enfatiza que los costos de no calidad surgen cuando un producto no cumple las normas, lo que implica un gasto significativo y afecta la eficiencia y resultados económicos. Se centra en la identificación de áreas críticas que generan pérdidas y cómo esto impacta en la competitividad de la organización. Ordoñez et al.(2020), define la calidad como un mecanismo clave para reducir costos y mantener una ventaja competitiva. La reducción de costos de no calidad es crucial para optimizar recursos. Sugiere implementar acciones estratégicas como la mejora del rendimiento del personal y la evaluación de maquinaria para reducir costos.

Ambos estudios abordan la importancia de la calidad y los costos de no calidad, pero desde ángulos complementarios. Coinciden en la necesidad de mejorar procesos y adoptar un enfoque integral para maximizar el rendimiento y prevenir gastos innecesarios.

3.1.2 Incidencia de los costos en la rentabilidad en Pymes

Un estudio sobre la gestión de costos en pequeñas y medianas empresas del municipio de Valledupar, concluye lo que las empresas manejan sus sistemas de costos de manera neutral, careciendo de Planificación de Recursos Empresariales que les permita medir costos por actividad. Ochoa et al. (2020) Demuestran, “que sólo algunas veces se realiza la medición y corrección del desempeño en pro de garantizar el cumplimiento de los objetivos de las empresas y los planes diseñados para lograrlo.” Por lo que el proceso de planificación de costos de producción es deficiente, lo que dificulta establecer directrices claras.

En cuanto a los estados financieros, estos reflejan bajos niveles de utilidad, sin ofrecer un resumen claro de las operaciones de las Pymes (Ochoa et al, 2020). Por lo tanto, se podría decir que, no se está llevando una correcta contabilización, afectando así los estados financieros y llevando a errores que dificultan la visibilidad de la realidad económica de las empresas.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Esto también conlleva a que no se analizan indicadores de rentabilidad, lo que impide evaluar la eficacia en el uso de activos y la eficiencia en la gestión operativa, todo esto impacta su rentabilidad y desempeño financiero. La gestión de costos se presenta como un pilar fundamental para asegurar la viabilidad de las Pymes. Esto implica que una adecuada administración de costos no solo impacta en el corto plazo, sino que es esencial para la estabilidad y crecimiento continuo de la empresa.

Conocer los costos permite a las empresas administrar de manera efectiva los recursos. Esta claridad en la estructura de costos es crucial para la toma de decisiones informadas, lo que se traduce en un mejor uso de los recursos disponibles. La relación entre costos y rentabilidad es esencial, un control efectivo de costos permite maximizar los beneficios, lo que es vital para el crecimiento y la reinversión en el negocio (Casanova, Macias et al. 2023).

Esta teoría subraya la necesidad de utilizar herramientas de gestión para organizar, registrar, clasificar y distribuir información de manera efectiva, facilitando así la toma de decisiones en las organizaciones. Los autores concluyen lo siguiente:

La contabilidad de costos es una herramienta clave para la gestión y la rentabilidad de las PYMES, ya que permite conocer y controlar los costos de producción y operación, mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos, establecer precios adecuados y competitivos, planificar y controlar presupuestos, identificar desviaciones y áreas de mejora, evaluar la rentabilidad de los productos y servicios, y tomar decisiones oportunas para corregir desviaciones y optimizar los procesos productivos. (Casanova, Macias et al. 2023, pág. 26-27)

De lo anterior deducimos que, la contabilidad de los costos es vital para la gestión y competitividad de las Pymes, ya que proporciona herramientas para controlar costos, establecer precios adecuados, planificar presupuestos y optimizar procesos, contribuyendo así a su éxito empresarial.

Comparando ambas teorías de la incidencia de los costos en la rentabilidad de las Pymes, Casanova, Ochoa et al. (2020), respalda sus afirmaciones sobre la situación en Valledupar, donde se centra en un estudio específico sobre la gestión de costos en las Pymes, destacando problemas y deficiencias en la planificación y control de costos. Se enfoca en la falta de sistemas adecuados y su impacto negativo en la rentabilidad y desempeño financiero.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Mientras que Macias et al. (2023), aborda la gestión de costos desde un enfoque más general y teórico, subrayando su importancia como un pilar para la viabilidad y crecimiento de las Pymes. Se enfoca en cómo una adecuada administración de costos, puede conducir a mejores decisiones y a la maximización de beneficios.

El primero menciona directamente que los estados financieros reflejan bajos niveles de utilidad y que la falta de una correcta contabilización afecta la visibilidad económica de las Pymes, también señala la ausencia de análisis de indicadores de rentabilidad, lo que

impacta negativamente en su desempeño. El segundo autor sostiene que un control efectivo de costos maximiza beneficios, lo que es vital para el crecimiento y reinversión, este se enfoca en las ventajas de utilizar herramientas de gestión y la importancia de la contabilidad de costos como medio para mejorar la eficiencia de evaluar la rentabilidad.

En este sentido, ambos textos resaltan la importancia de la gestión de costos en las Pymes, aunque desde perspectivas diferentes. Juntos, proporcionan una visión completa de los desafíos y oportunidades en la gestión de costos para las Pymes.

3.2 Estado del Arte

Tema de investigación: AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE COSTEO EN LA EMPRESA LA “SABROSITA

Programa, grupo y jornada: Gestión contable y tributaria - Noche.

Nombre artículo/documento investigativo (1): Gestión de costos: importancia de los sistemas de costos productivos bananeros desde diferentes enfoques teóricos.

Autor (es): Margot Isabel Lalangui Balcázar, Marjorie Katherine Crespo García, Rosana Alejandra Melean Romero, Martín Andrés Romero Lalangui.

País, ciudad y fecha de publicación: Quito, Ecuador 2022-10-10

Referencia de publicación-ISBN (Buscador, base de datos, revista, libro): REVISTA ERUDITUS, CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA (UNIVERSIDAD ISRAEL) ECUADOR.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Resumen (propio del artículo): Este estudio tiene como objetivo rastrear investigaciones que fundamenten la importancia de los sistemas de costos en relación con los procesos productivos del sector bananero ecuatoriano. Los resultados presentan el rastreo de investigaciones que demuestran la afectación de costos por: falta de metodología de costes, presencia de sistemas estáticos, tecnologías inadecuadas, aplicación indebida de modelos de costos y la inexistencia de una gestión estratégica. (Margot Isabel Lalangui Balcázar, 2022)

Nombre artículo/documento investigativo (1): Cómo afecta un sistema de costos deficientes en una empresa comercial.

Autor (es): Bac Victoria, Priori Laura, Roge Facundo, Soler Lorenzo

País, ciudad y fecha de publicación: ARGENTINA-MENDOZA-2019

Referencia de publicación-ISBN (Buscador, base de datos, revista, libro):

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO – ARGENTINA.

Resumen (propio del artículo): La gestión de costos es materia de interés creciente por la necesidad que tiene la empresa de mejorar su competitividad. La mala implementación de un sistema de costeo, afecta la misma y la permanencia de la empresa en el tiempo. Esto puede ocurrir tanto en una empresa familiar como en una gran empresa, en el primer supuesto puede ocasionar la quiebra del mismo, mientras que en una gran empresa podría no estar maximizando su utilidad. (Bac Victoria, 2019)

3.3 Marco Legal

Por el cual se expide el Código de Comercio. Código de Comercio de Colombia.

Decreto 410 de 1971. Artículo 48 – 50. 27 días del mes de marzo de 1971. (Arango, 1971)
(Colombia).

Decreto 624 de 1989. Artículo 771-2. 30 de marzo de 1989. (Colombia).

Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuestos Nacionales. Estatuto Tributario.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Decreto 2649 de 1993 (anteriormente vigente, con aplicación en ciertos casos).

Artículo 63. Inventarios. 29 de diciembre de 1993. (Colombia).

Por el cual se reglamenta la Contabilidad en General y se expiden los principios onormas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia.

Ley 174 DE 1994. Artículo 2o. Costo de los Inventarios. 22 de diciembre de 1994.(Colombia).

Por la cual se expiden normas en materia de saneamiento aduanero y se dictan otrasdisposiciones en materia tributaria.

Por el cual se reglamenta el artículo 94 de la Ley 617 de 2000 creada por el ministeriode hacienda y crédito público, y se dictan otras disposiciones. Decreto 3730 de 2003 Nivel Nacional. Artículo 3°. Funciones. Numeral 8. 19 de diciembre de 2003. (Colombia).

Ley 590 de 2000 (Reglamentada por el Decreto Nacional 2473 de 2010)

Por la cual se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñasy medianas empresas.

Congreso Nacional. 10 de julio de 2000. (Colombia).

Ley 1314 de 2009. Art 2 y 4. 13 días del mes de julio de 2009. (Colombia).

Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidadesresponsables de vigilar su cumplimiento.

Decreto 2420 de 2015 expedida por el ministerio de comercio, industria y turismo.

Artículo 721-2. 08 de noviembre de 2023. (Colombia).

Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictanotras disposiciones.

Ley 2155 de 2021. El Congreso De Colombia. Por medio de la cual se expide la ley de inversión social y se dictan otrasdisposiciones. 14 días del mes de septiembre de 2021. (Colombia).

Ley 2254 de 2022 Congreso de la República de Colombia. Artículo 12. Fomento deluso de las tecnologías digitales. 15 días del mes de julio del año 2022. (Colombia). Por medio de la cual se crea la escalera de la formalidad, se reactiva el sectorempresarial en Colombia y se dictan otras disposiciones.



4. Aspectos Metodológicos

Procedimientos y enfoques que se emplean para llevar a cabo una investigación o un análisis de forma estructurada y lógica. Estos aspectos son cruciales para garantizar que los resultados sean confiables.

4.1 Línea De Investigación

La línea de investigación se centra en el fortalecimiento del apoyo contable, tributario y de costos en el Instituto INTENALCO de Cali. Este enfoque subraya la importancia de una gestión adecuada de los costos para garantizar la sostenibilidad de cualquier empresa. Los errores en los sistemas de costos pueden generar evaluaciones incorrectas de los márgenes de ganancia, establecer precios inadecuados y conducir a decisiones empresariales erróneas. Este estudio es especialmente relevante, ya que busca analizar cómo estos errores impactan de manera directa la rentabilidad y la eficiencia operativa de las organizaciones (Gestiopolis).

4.2 Tipo De Investigación

El tipo de investigación es una investigación explicativa. A continuación, se expone el por qué:

Investigación explicativa:

Este tipo de investigación busca identificar causas y efectos. En este caso, el objetivo es entender cómo los errores en los sistemas de costos impactan la empresa. Se investigarán las causas de estos errores (como errores humanos, sistemas obsoletos, falta de automatización) y los efectos que generan (malas decisiones financieras, pérdida de competitividad, etc.).

4.3 Enfoque

Enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo):

Cuantitativo: Este enfoque permitirá analizar datos financieros (números) de las empresas para cuantificar el impacto que tienen los errores en los costos sobre la rentabilidad. Podrías recopilar datos como la discrepancia entre los costos reales y los costos calculados, o el impacto económico directo de esos errores.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Cualitativo: A través de entrevistas o encuestas a gerentes de empresas, responsables de costos, o consultores financieros, se puede obtener información más profunda sobre las percepciones y experiencias relacionadas con estos errores. Esto ayudará a entender las razones detrás de los errores y cómo estos afectan la toma de decisiones estratégicas.

Este enfoque te permitirá no solo describir el problema (qué errores ocurren), sino también explicar por qué ocurren y cómo solucionarlos.

4.4 Método De Investigación

Se puede optar por un método deductivo. A continuación, se explica por qué este enfoque es adecuado para este tipo de estudio:

a. Método Deductivo. El método deductivo parte de teorías o principios generales para llegar a conclusiones específicas. En este contexto, el proceso sería el siguiente:

1. Planteamiento de Teorías: Comienza con una revisión de la literatura existente sobre los errores en los sistemas de costos y su impacto en la gestión empresarial. Se establecen hipótesis basadas en teorías previamente desarrolladas sobre cómo los errores en los costos afectan la rentabilidad y la toma de decisiones.

2. Hipótesis: Por ejemplo, podrías formular una hipótesis como: "Los errores en los sistemas de costos llevan a decisiones incorrectas en la fijación de precios, lo que afecta negativamente la rentabilidad de la empresa."

3. Análisis: Se analizan los datos recogidos para determinar si respaldan las hipótesis iniciales. Si los datos muestran que los errores en los sistemas de costos efectivamente afectan la rentabilidad, se puede concluir que la teoría es válida en el contexto específico de la investigación.

4. Conclusiones: A partir de este análisis, se pueden extraer conclusiones que refuercen o modifiquen la teoría general. También se pueden hacer recomendaciones prácticas para evitar errores en los sistemas de costos, basadas en los hallazgos específicos de la investigación.



4.5 Determinación Del Universo Investigativo

El universo de la presente investigación estará compuesto por la empresa manufacturera La Sabrosita ubicada en Cali-Valle del Cauca, que gestionan sus costos utilizando sistemas formales, y cuyos errores en la determinación de costos hayan tenido repercusiones en su rentabilidad y toma de decisiones.

4.5.1 Determinación de la población

Para la presente investigación, la población estará compuesta por empresa manufacturera “La Sabrosita” dedicadas a la producción de arepas, localizadas en Cali-Valle, que cuenten con sistemas de costos estructurados y que han experimentado dificultades o errores en la gestión de sus costos, afectando su rentabilidad y toma de decisiones.

El estudio recaerá sobre fuentes documentales relevantes relacionadas con la empresa “La Sabrosita”.

Registros contables y financieros: Información relacionada con los sistemas de costos implementados en la empresa, como reportes de costos indirectos, análisis de márgenes de rentabilidad y presupuestos.

Procesos internos documentados: Procedimientos utilizados para la asignación de costos y control de inventarios, los cuales permiten identificar errores sistémicos.

Entrevistas con el personal clave: En particular, personal de las áreas de contabilidad, finanzas y operaciones, que tienen una participación directa en la gestión de costos.

La población del estudio incluye aproximadamente 80 registros contables y financieros pertenecientes a la empresa "La Sabrosita", que abarcan reportes de costos directos e indirectos, presupuestos y análisis de rentabilidad de los últimos tres años.

Muestra: La muestra abarca **105 documentos**, representando el 70% de la población total. Incluye registros de costos directos e indirectos, inventarios y reportes financieros, seleccionados mediante muestreo aleatorio con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.



4.5.2 Determinación de la muestra

La muestra de la investigación estará compuesta por la empresa manufacturera “LaSabrosita” que produce arepas, en la ciudad de Cali. La empresa cuenta con sistemas de costos formales, utilizando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

La muestra de esta investigación estará compuesta por el 70% de los documentos y registros contables pertenecientes a la empresa manufacturera “La Sabrosita” ubicada en Cali. Estos documentos incluirán estados financieros, reportes de costos indirectos, análisis de presupuestos, y registros de inventarios, seleccionados de manera que representen de forma confiable las operaciones de la empresa durante los últimos tres años. Se tomará en cuenta un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, asegurando que los datos seleccionados reflejen con precisión los errores en los sistemas de costos y su impacto en la rentabilidad y toma de decisiones.

De esta forma, se garantiza que más del 70% de la documentación relevante de la población sea evaluada, asegurando la representatividad y precisión de los hallazgos obtenidos en el estudio. Si necesitas ajustar los criterios o el alcance de la muestra, háznos saber y lo ajustamos.

La muestra abarca 80 documentos, representando el 70% de la población total.

Incluye registros de costos directos e indirectos, inventarios y reportes financieros, seleccionados mediante muestreo aleatorio con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

4.6 Técnicas De Recolección De Información

La técnica de recolección de información utilizada en esta investigación es la entrevista, se realiza directamente en la empresa “La Sabrosita”, dado que al conocer a alguien que trabaja en la organización objeto de estudio, se nos facilita de forma telefónica el realizar las preguntas clave a la persona encargada de la gestión de costos, así pues, recolectar información relevante para nuestro trabajo.



5. Desarrollo del Proyecto

5.1 Áreas Críticas de Errores en los Sistemas de Costeo

5.1.1 Hallazgos según entrevista

Los errores en la asignación de costos directos, éstos, como los relacionados con las materias primas (maíz para las arepas) y la mano de obra directa, presentan discrepancias significativas entre los valores reales y los registrados. Se identifica la falta de actualización de los precios de las materias primas y errores humanos en el registro de datos. Lo cual, impacta en una subestimación o sobreestimación del costo unitario, lo que afecta la fijación de precios y los márgenes de ganancia.

La Distribución inadecuada de costos indirectos, estos costos, como los asociados al uso de maquinaria, servicios públicos y gastos administrativos, no se distribuyen adecuadamente entre los productos. Una causa identificada, es el uso de métodos de asignación genéricos y falta de criterios específicos para cada producto. De esta manera tiene un impacto en desviaciones en los márgenes de utilidad por producto, afectando la rentabilidad general.

La falta de estandarización en los procesos contables, se pudo analizar que no existe un protocolo estandarizado para registrar y revisar los costos, lo que genera inconsistencias en los reportes financieros. Esto se puede deber a la falta de capacitación del personal en metodologías modernas de costeo y el uso de sistemas contables algo obsoletos. Impactando así en el incremento en el tiempo necesario para auditar y corregir errores y la pérdida de confianza en los informes de costos.

5.2 Impacto financiero de los errores de costeo en la empresa La Sabrosita

5.2.1 Hallazgos según entrevista

Los resultados indican un impacto significativo en varios aspectos clave de la gestión financiera y operativa. La distorsión en los márgenes de utilidad, los errores en la asignación de costos directos e indirectos generan una estimación incorrecta de los márgenes de utilidad. Llegando



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

así a que algunos productos muestran márgenes de utilidad inflados, debido a la subestimación de costos indirectos, otros productos reflejan pérdidas aparentes por sobreestimación de costos. Esto produce desviaciones en la rentabilidad proyectada, dificultando la planificación estratégica y reduciendo la competitividad en productos con precios no alineados al mercado.

La fijación de precios inadecuados, se ha evidenciado que los errores en los costos conducen a precios poco competitivos o insostenibles en el mercado. Se halla que los productos subvalorados, generan pérdidas por no cubrir todos los costos asociados, mientras que, los productos sobrevalorados, reducen la demanda debido a precios altos en comparación con la competencia. Esto tiene un impacto financiero en la pérdida de ingresos potenciales debido a la baja competitividad y la reducción de la cuota de mercado en productos clave.

El incremento en costos operativos, esto debido a la falta de precisión en los sistemas de costeo aumenta los costos operativos debido a ajustes y correcciones constantes. Se logra identificar, recursos adicionales invertidos en auditorías y rectificaciones, así como ineficiencias en el uso de materias primas y mano de obra por errores en la planificación.

Esto impacta en el incremento de los costos indirectos y operativos, disminuyendo la rentabilidad global.

Los errores de costeo resultaron en un aumento del 15% en costos operativos y pérdidas en márgenes de utilidad proyectados para el 30% de los productos analizados. Por ejemplo, el subregistro de costos en materia prima (maíz) generó precios no competitivos, afectando un 10% de la cuota de mercado.

El impacto financiero de los errores en los sistemas de costeo se evidencia de forma significativa en la estructura de costos, precios, y estrategias de mercado de la empresa. Estos errores generan una cascada de efectos adversos, comprometiendo no sólo la precisión en los márgenes de utilidad, sino también la sostenibilidad y competitividad de la empresa en el mercado.

La incorrecta asignación de costos directos e indirectos afecta la fiabilidad de los márgenes proyectados. Cuando ciertos costos, como el uso de materia prima (por ejemplo, el maíz), se subestiman o no se registran adecuadamente, se generan márgenes aparentemente altos que distorsiona la rentabilidad percibida.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Por el contrario, una sobreestimación de costos en otros productos puede llevar a decisiones estratégicas equivocadas, como la de priorización de líneas de productos potencialmente rentables. Estas desviaciones comprometen la capacidad de la empresa para ejecutar una planificación financiera adecuada, afectando directamente la competitividad en un sector dinámico y sensible a los precios.

La incorrecta estructuración de los costos tiene un efecto directo en la política de precios. Los productos subvalorados no logran cubrir los costos operativos, mientras que los sobrevalorados reducen la demanda, generando una pérdida tanto en ingresos como en cuota de mercado. Esta situación limita la capacidad de la empresa para competir en el mercado local, especialmente frente a competidores que han optimizado sus sistemas de costeo y ofrecen precios más competitivos. Por ejemplo, errores en el cálculo de costos de producción han provocado una pérdida de hasta el 10% de la cuota de mercado en productos clave, afectando gravemente la sostenibilidad de la empresa.

Los errores de costeo no solo afectan los resultados financieros directos, sino que también incrementan los costos operativos derivados de auditorías frecuentes, ajustes manuales y procesos correctivos. Esto incluye el uso ineficiente de recursos como materias primas y mano de obra, que incrementan los costos indirectos. El aumento del 15% en los costos operativos, identificado en la investigación, demuestra cómo la falta de precisión en el costeo genera gastos adicionales innecesarios, erosionando la rentabilidad global de la empresa.

Los errores en el costeo generan incertidumbre en la proyección de ingresos y utilidades, afectando la capacidad de la empresa para planificar inversiones, optimizar recursos y diversificar productos. Esta falta de claridad puede conducir a decisiones desfavorables, como invertir en productos con márgenes irreales o discontinuar líneas que podrían haber sido rentables si se hubieran costado correctamente.

La necesidad de corregir estos errores en los sistemas de costeo no es solo una cuestión de precisión financiera, sino una estrategia para garantizar la sostenibilidad y competitividad de "La Sabrosita". Implementar soluciones efectivas, como un sistema de costeo basado en actividades (ABC), podría permitir a la empresa optimizar su estructura de costos, ofrecer precios competitivos y fortalecer su posición en el mercado.



5.3 Mecanismos de Prevención de Errores en el Sistema de Costeo

5.3.1 Hallazgos según entrevista:

A partir de errores identificados, se resaltan áreas prioritarias para la implementación de medidas correctivas y preventivas:

El diseño de un sistema de control interno, se evaluó la necesidad de un sistema de control interno enfocado en la gestión de costos, que garantice la precisión de los datos registrados y facilite su revisión periódica. Actualmente, la empresa carece de procedimientos formalizados para verificar y validar los registros contables relacionados con costos, además de que los errores detectados a menudo no se corrigen de manera sistemática.

La adopción de un sistema de costeo basado en actividades ABC, pues la metodología de costeo ABC se destacó como una herramienta clave para mejorar la asignación de costos indirectos. Siendo que, el sistema actual no vincula los costos indirectos a las actividades específicas que los generan, lo que lleva a asignaciones imprecisas.

La capacitación continua del personal, dado que la formación del equipo es esencial para garantizar una correcta gestión de los sistemas de costeo. Pues los errores detectados se deben, en parte, a la falta de conocimientos actualizados sobre técnicas modernas de costeo.

El seguimiento mediante indicadores clave de desempeño (KPI), es importante establecer métricas para evaluar el desempeño del sistema de costos y detectar desviaciones a tiempo. Actualmente, no existen indicadores claros para medir la efectividad del sistema de costeo.

Mecanismos de Control y Monitoreo: El diseño e implementación de un sistema integral de control y monitoreo es esencial para abordar los errores en el sistema de costeo de la empresa La Sabrosita. En términos de **costos**, se propone utilizar un sistema de costeo basado en actividades (ABC), que permita asignar costos indirectos a los productos y servicios de manera proporcional a las actividades realizadas. Este enfoque elimina la arbitrariedad en la asignación de costos y proporciona una base sólida para la toma de decisiones estratégicas.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

En cuanto a los **inventarios**, la implementación de un software automatizado facilitaría el seguimiento de entradas y salidas de materiales en tiempo real, evitando discrepancias en los registros y optimizando los niveles de inventario para minimizar costos de almacenamiento y desperdicios.

En el área de **compras**, la introducción de un sistema de evaluación de proveedores mediante indicadores clave de desempeño (KPI) permitirá garantizar la calidad, los tiempos de entrega y los precios competitivos, evitando costos ocultos por demoras o defectos.

Asimismo, establecer auditorías periódicas en procesos de compras reducirá el riesgo de adquirir insumos con precios desactualizados. En lo que respecta a las **cotizaciones**, se recomienda implementar un protocolo estandarizado que incluya un análisis detallado de costos directos, indirectos y márgenes deseados, asegurando precios sostenibles y competitivos. Estas medidas, combinadas con la capacitación continua del personal en técnicas modernas de costeo y el uso de herramientas tecnológicas, garantizan una mejora continua en la precisión y confiabilidad del sistema.

Monitoreo y Supervisión Continua: El monitoreo constante es un elemento esencial para garantizar la eficacia y la sostenibilidad de los sistemas de costeo. La integración de indicadores clave de desempeño (KPI) no solo proporciona una evaluación cuantitativa de los procesos, sino que también actúa como una herramienta de alerta temprana frente a desviaciones críticas que puedan comprometer la rentabilidad de la empresa. Indicadores como la precisión en la asignación de costos (% de desviación entre costos reales y estimados), el nivel de rotación de inventarios, y el costo de insumos por proveedor ofrecen una visión integral del desempeño de los sistemas, permitiendo a la gerencia tomar decisiones basadas en datos concretos y en tiempo real.

El impacto financiero de las desviaciones en cotizaciones, por ejemplo, puede ser monitoreado mediante comparaciones mensuales entre las proyecciones y los resultados obtenidos, identificando las áreas en las que las variaciones generan pérdidas significativas o márgenes insuficientes. Esto fomenta la eficiencia en la asignación de recursos y contribuye a mantener precios competitivos en el mercado.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Además, auditorías internas regulares, llevadas a cabo trimestralmente por un comité interdisciplinario, garantizarán que las decisiones operativas se alineen con las estrategias corporativas y que los errores identificados sean corregidos sistemáticamente.

Implementación del Comité Interdisciplinario: La creación de un comité interdisciplinario dedicado al monitoreo y revisión de procesos proporciona un marco de supervisión estructurado. Este equipo debe incluir representantes de contabilidad, finanzas, compras y producción, asegurando que todas las áreas críticas estén representadas. El comité puede establecer reuniones mensuales para evaluar los informes generados por los sistemas de monitoreo, analizar los indicadores clave y proponer acciones correctivas o preventivas. Además, este enfoque fomenta la colaboración entre departamentos, evitando la fragmentación de información y promoviendo una cultura de mejora continua.

Un comité de este tipo también permite abordar problemas complejos de manera integral, como los asociados a costos indirectos o discrepancias en inventarios. Por ejemplo, al identificar inconsistencias en los costos de almacenamiento, el comité puede analizar si estas se deben a fallos en los registros, compras excesivas o errores en la planeación de la demanda. Esto no solo corrige problemas específicos, sino que también optimiza procesos clave, reduciendo desperdicios y mejorando la rentabilidad general.

En conjunto, la implementación de un sistema robusto de monitoreo y supervisión continua no solo previene errores, sino que posiciona a “La Sabrosita” como una empresa orientada a la excelencia operativa y a la sostenibilidad financiera.

El análisis de los resultados reveló que los errores en la asignación de costos directos e indirectos han generado un impacto negativo en la rentabilidad de 'La Sabrosita'. Se identificaron inconsistencias en la actualización de precios de materias primas y en la distribución de costos indirectos, lo que llevó a una subestimación de los márgenes de utilidad. Además, se encontró que estos errores afectaron la toma de decisiones en cuanto a la producción y fijación de precios, comprometiendo la competitividad de la empresa en el mercado local. Se proponen mejoras en el sistema de costos, tales como la implementación de un costeo basado en actividades y la capacitación del personal. Este enfoque permitirá obtener conclusiones claras y proponer soluciones prácticas.



5.4 Plan de Acción

La estrategia principal para abordar los errores en el sistema de costos consiste en una auditoría profunda del sistema actual, seguida de la implementación de un sistema de costeo más preciso y adaptable. Esto implicará un enfoque sistemático para revisar las prácticas actuales de asignación de costos, detectar ineficiencias y establecer controles que permitan una mejor toma de decisiones.

Después de realizar el análisis de los resultados en esta investigación, se sugiere implementar un sistema de costeo basado en actividades (ABC) para garantizar una asignación precisa de los costos de manera más precisa según las actividades realizadas, así como, capacitar al personal en técnicas avanzadas de costeo y planificación financiera, esto con el fin de tener un personal bien preparado e informado de lo que los costos implican en la compañía. También, modernizar los sistemas contables y promover la integración tecnológica entre departamentos, para que los departamentos funcionen articuladamente y se disminuyan los errores humanos.

Establecer controles periódicos para validar la precisión de los datos financieros y reducir desviaciones, es clave para tener un seguimiento y buscar soluciones asertivas en el momento indicado. El incorporar herramientas digitales para mejorar la eficiencia en la proyección presupuestal y el análisis financiero, es una excelente estrategia, ya que impacta en gran manera en la rentabilidad de los productos y servicios ofrecidos.

Se propone implementar un protocolo de auditoría interna regular para supervisar los datos de costos directos e indirectos y establecer un comité de control de costos que revise los informes financieros mensuales, con lo que se evitaría así, cometer errores que comprometan la salud financiera de la empresa. El desarrollar programas de capacitación periódicos en contabilidad de costos y manejo de herramientas digitales, como también, promover certificaciones en gestión de costos para el personal clave, se convierte en una manera efectiva de tener un personal consciente de lo que se realiza y preparado para atender cualquier situación de error que se presente en el proceso de costeo.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Entonces también, se propone implementar KPI como, precisión en la asignación de costos (% de variación entre costos reales y presupuestados), frecuencia de errores detectados en los informes contables e impacto de los errores en los márgenes de utilidad, con el fin de atender a tiempo y corregir distorsiones encontrados en los estados financieros. El establecer auditorías internas trimestrales y un comité de control de costos, también es viable para mantener al tanto del manejo de estos en un corto periodo de tiempo. Así como supervisar el desempeño del sistema mediante indicadores clave y ajustar procesos según sea necesario.



6. Conclusiones

Los errores detectados en los sistemas de costos de la empresa "La Sabrosita", fueron objeto de un análisis detallado para comprender su impacto en la organización. Dichos errores se han identificado como factores que afectan de manera significativa tanto la rentabilidad como la competitividad de la empresa en el mercado. Estos problemas en la gestión de costos pueden llevar a una asignación ineficiente de recursos, a decisiones estratégicas erróneas y a la pérdida de oportunidades de optimización. En consecuencia, se hace evidente la necesidad de implementar mejoras en estos sistemas para garantizar una estructura de costos más precisa, que permita fortalecer la posición de la empresa frente a sus competidores y maximizar su desempeño financiero.

El análisis del primer objetivo específico, reveló que las áreas críticas donde ocurren errores en los sistemas de costeo están relacionadas principalmente con la asignación de costos directos e indirectos, la falta de estandarización de procesos, y actualización oportuna de los precios de los insumos utilizados en los procesos productivos, así como una deficiente distribución de los costos indirectos, son dos de las principales causas que generan distorsiones en los sistemas de costos de la empresa. Estas deficiencias afectan directamente la rentabilidad y la precisión de la información financiera. Además, una mala asignación de los costos indirectos puede provocar una distribución desigual de estos gastos entre los productos o servicios ofrecidos, generando una visión distorsionada de su rentabilidad individual. Estos errores pueden desglosarse en varias problemáticas principales que merecen atención inmediata:

Asignación inadecuada de costos directos e indirectos. Los costos directos, como los insumos y la mano de obra, presentan discrepancias significativas debido a errores en el cálculo y la falta de actualización en los precios de los materiales utilizados. Por ejemplo, el precio del maíz, principal materia prima para las arepas, no se ajusta periódicamente, lo que genera una subestimación del costo unitario en los reportes financieros.

En cuanto a los costos indirectos, como el mantenimiento de maquinaria y los servicios públicos, la empresa utiliza criterios genéricos de distribución que no reflejan con precisión el consumo real de recursos por producto.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Esto conduce a una carga desproporcionada de costos en algunos productos, haciéndolos parecer menos rentables de lo que realmente son.

Falta de estandarización en los procesos contables. La ausencia de procedimientos estandarizados para el registro y seguimiento de costos genera inconsistencias frecuentes. Por ejemplo, diferentes departamentos emplean métodos distintos para calcular los costos indirectos, lo que resulta en reportes financieros fragmentados y difíciles de conciliar.

La carencia de un protocolo único también aumenta el riesgo de errores humanos, especialmente en los registros manuales, donde no se aplica un control de calidad riguroso.

Actualización tardía de los precios de los insumos. La falta de un sistema dinámico que integre precios actualizados de materias primas genera una discrepancia entre los costos estimados y los costos reales. Por ejemplo, el aumento del 8% en el precio del maíz durante el último semestre no se reflejó en los costos registrados, lo que provocó una subestimación del 10% en los costos totales de producción.

Distribución desigual de costos indirectos. El uso de métodos generales para asignar costos indirectos, como dividirlos en proporción al volumen de producción, no toma en cuenta la realidad operativa de cada línea de productos. Productos que requieren más tiempo de uso de maquinaria o consumo de energía son tratados igual que aquellos con menor demanda de recursos.

Los errores en la asignación de costos directos e indirectos afectaron significativamente la rentabilidad de la empresa. Esto se evidencia, por ejemplo, en un análisis de inventarios que reveló un aumento de \$15 millones en costos asociados al desperdicio, lo que representó una reducción del 8% anual en la utilidad neta. Los errores en los sistemas de costeo generan un impacto financiero adverso, afectando la precisión de los márgenes de utilidad, la competitividad de los precios, y aumentando los costos operativos. Estas problemáticas, de no ser atendidas, no solo afectan la transparencia y eficiencia de la gestión contable, sino que también limitan la capacidad de la empresa para mantener su competitividad en un entorno de mercado dinámico y exigente, además de disminuir la posibilidad de sostener su rentabilidad.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Esta situación pone de manifiesto varias problemáticas clave:

Impacto en la precisión de la toma de decisiones: Una asignación errónea de costos puede llevar a decisiones incorrectas en áreas como precios, márgenes de productos o servicios, e incluso en estrategias de mercado. Esto podría generar una pérdida de competitividad y menores ingresos.

Inadecuada identificación de centros de costos: La falta de claridad al diferenciar entre costos directos e indirectos impide identificar áreas críticas que generan ineficiencias, como procesos específicos que incurren en altos desperdicios.

Pérdida de control financiero: Los errores en la contabilidad de costos generan una percepción distorsionada de la rentabilidad real, afectando la planificación presupuestaria y dificultando la optimización de recursos.

Erosión de la competitividad: Un aumento en costos no detectado a tiempo puede traducirse en precios menos competitivos o en una menor capacidad de reinversión en innovación y mejora de procesos.

Impacto en la sostenibilidad operativa: Los \$15 millones asociados al desperdicio no solo reflejan una carga financiera, sino también un problema operativo que podría implicar ineficiencias en la cadena de suministro, almacenamiento o manufactura.

Riesgos en reputación: En un entorno empresarial que valora cada vez más la sostenibilidad, altos niveles de desperdicio pueden impactar negativamente la imagen de la empresa frente a sus Stakeholders.

Finalmente, después de analizar el tercer objetivo específico, se concluye que el desarrollo de mecanismos de control y monitoreo es clave para prevenir errores futuros en el sistema de costeo. La implementación de un sistema de costeo ABC, la modernización tecnológica, y la capacitación del personal constituyen una solución viable y efectiva para abordar las deficiencias en la gestión de costos y mejorar significativamente la precisión en la determinación de los mismos. Este enfoque permite identificar y asignar los costos de la manera más adecuada, al vincularlos directamente con las actividades que generan los gastos en la organización. Al proporcionar una visión más detallada de los procesos internos, el sistema ABC facilita la identificación de las áreas ineficientes y la optimización de los recursos disponibles.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Además, el uso de KPI permitirá supervisar el desempeño del sistema de costos de manera constante y proactiva, su aplicación no solo contribuye a mejorar la exactitud en la estructura de costos, sino que también fortalece la capacidad de la empresa para tomar decisiones estratégicas fundamentadas, orientadas a maximizar la rentabilidad y mejorar su posición competitiva en el mercado.

La implementación de mecanismos específicos como los mencionados puede generar un impacto directo y significativo en la rentabilidad de la empresa al optimizar el uso de recursos y garantizar mayor precisión en la asignación de costos. A continuación, se amplían los argumentos relacionados con cada mecanismo:

Control de costos en inventarios. Implementación de software de gestión automatizada: Herramientas avanzadas como sistemas ERP o soluciones específicas para inventarios permiten rastrear en tiempo real los movimientos de insumos, reduciendo errores humanos en un 20% y minimizando el riesgo de inventarios desactualizados o exceso de stock.

Impacto esperado:

- Reducción en costos por desperdicio de productos obsoletos o caducados.
- Ahorro en espacio de almacenamiento y costos asociados.
- Mayor capacidad para responder rápidamente a cambios en la demanda.

Monitoreo en compras y proveedores. Sistema de evaluación trimestral de proveedores: Esta práctica fomenta la competencia saludable entre proveedores, asegurando que cumplan con estándares óptimos de precio y calidad. Además, permite identificar proveedores con baja fiabilidad, evitando costos por demoras o materiales defectuosos.

Impacto esperado: Reducción de costos en insumos clave debido a mejores negociaciones

- Incremento en la calidad de productos terminados, lo que mejora la satisfacción del cliente y reduce reclamos.
- Mayor estabilidad en la cadena de suministro.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Auditorías internas. Revisiones contables y financieras mensuales: Este mecanismo permite identificar errores o desviaciones antes de que afecten significativamente los resultados financieros. Detectar errores en tiempo real facilita la implementación de correcciones inmediatas.

Impacto esperado:

- Mejora en la precisión de la información financiera, fortaleciendo la toma de decisiones estratégicas.
- Reducción de costos asociados a multas regulatorias o pérdidas derivadas de inconsistencias contables.

Modelo de Costeo Basado en Actividades (ABC). Adopción del modelo ABC: Este método proporciona un entendimiento claro de cómo los costos indirectos se distribuyen en función de las actividades que los generan. La reestructuración de costos permitiría identificar actividades no rentables o con alto desperdicio.

Impacto esperado:

- Reducción del 25% en costos indirectos mal asignados, logrando un ahorro significativo que incrementa los márgenes de utilidad en un 12%.
- Identificación de oportunidades de mejora en procesos operativos, reduciendo tiempos y recursos empleados.

La integración de estos mecanismos representa no solo un ahorro tangible en costos, sino también una mejora en la capacidad de planificación estratégica. Al reducir errores humanos, asegurar una cadena de suministro eficiente y garantizar una asignación precisa de costos, la empresa fortalece su rentabilidad y sostenibilidad operativa en el largo plazo.



7. Recomendaciones

Realizar auditorías periódicas de los sistemas de costos: Las auditorías regulares permiten identificar y corregir errores antes de que afecten significativamente la rentabilidad. Esto garantizará la fiabilidad de los datos financieros y permitirá la toma de decisiones estratégicas más informadas. Las auditorías regulares son esenciales para mantener la exactitud y fiabilidad de los sistemas de costos, especialmente en empresas como “La Sabrosita”, donde los errores de costeo han demostrado afectar significativamente la rentabilidad y la competitividad. Estas revisiones permiten identificar problemas antes de que se conviertan en desviaciones críticas, corregir inconsistencias en la asignación de costos directos e indirectos y asegurar la alineación de los datos financieros con las realidades operativas de la empresa. Esto no solo mejora la transparencia contable, sino que también proporciona una base sólida para tomar decisiones estratégicas basadas en información confiable.

Acción: Establecer auditorías internas trimestrales para revisar la asignación de costos directos e indirectos y detectar desviaciones.

Implementar un sistema de costeo basado en actividades (ABC): El sistema de costeo basado en actividades (ABC, por sus siglas en inglés) es una herramienta moderna y estratégica que permite asignar los costos indirectos de manera precisa al relacionarlos directamente con las actividades que los generan.

A diferencia de los métodos tradicionales, que distribuyen los costos indirectos de manera genérica (como en proporción a las horas de trabajo o el volumen de producción), el modelo ABC identifica y analiza cada actividad que contribuye al proceso productivo, asignando los costos en función de su consumo real de recursos. En el caso de “La Sabrosita”, el sistema ABC puede reducir la distorsión en los márgenes de utilidad y mejorar la fijación de precios, lo que fortalecerá la competitividad de la empresa.

En “La Sabrosita”, donde los errores en la asignación de costos indirectos han generado distorsiones significativas en los márgenes de utilidad y dificultades en la fijación de precios, el sistema ABC es particularmente útil.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Este enfoque no solo mejorará la precisión en la distribución de costos, sino que también permitirá, identificar actividades ineficientes o que no aporten valor, lo que facilita la optimización de procesos, proporcionar datos más fiables para establecer precios competitivos y sostenibles y mejorar la capacidad de la empresa para tomar decisiones informadas, como la discontinuación de productos no rentables o la inversión en actividades estratégicas.

Acción: Capacitar al personal en la implementación de este modelo y utilizar software especializado que facilite su aplicación.

Capacitar continuamente al personal: Los errores detectados están relacionados con la falta de conocimientos actualizados en contabilidad de costos. La capacitación continua del personal es un pilar fundamental para garantizar la eficiencia y la precisión en la gestión de costos. Los errores detectados en los sistemas de costeo de “La Sabrosita” reflejan una falta de conocimientos actualizados en contabilidad de costos y en el manejo de herramientas tecnológicas modernas. Este déficit no solo aumenta la probabilidad de fallos en los registros contables, sino que también limita la capacidad de la empresa para adaptarse a un entorno competitivo y cambiante.

Un personal capacitado puede:

Implementar técnicas modernas de costeo, como el modelo basado en actividades (ABC), con mayor eficacia.

- ✓ Utilizar herramientas tecnológicas avanzadas que permitan automatizar procesos y reducir errores humanos.
- ✓ Analizar datos financieros de manera estratégica, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones.
- ✓ Adaptarse rápidamente a los cambios en normativas contables y exigencias del mercado.

La inversión en formación no solo beneficia a la empresa al reducir los errores y optimizar los procesos, sino que también aumenta la motivación y el compromiso del personal, fortaleciendo el desempeño organizacional a largo plazo.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Acción: Diseñar programas de formación periódica sobre técnicas modernas de costo y gestión financiera, y promover certificaciones en estas áreas.

Modernizar la infraestructura contable: Adoptar tecnologías modernas mejorará la eficiencia en el manejo de costos y permitirá la automatización de procesos clave. El uso de sistemas contables obsoletos es un factor crítico que afecta la precisión, eficiencia y competitividad de las empresas. En “La Sabrosita”, los sistemas actuales presentan limitaciones que dificultan la integración de datos entre áreas clave como producción, contabilidad y finanzas, lo que incrementa el riesgo de errores en los registros contables y la gestión de costos. Estas deficiencias no solo generan inconsistencias en los informes financieros, sino que también ralentizan los procesos operativos, afectando la capacidad de respuesta de la empresa en un mercado altamente competitivo.

Acción: Implementar un sistema ERP que integre todas las áreas operativas de la empresa, como producción, contabilidad y finanzas.

Establecer indicadores clave de desempeño (KPI): Los KPI son esenciales para monitorear el desempeño del sistema de costos y detectar desviaciones a tiempo. Esto permitirá tomar acciones correctivas de manera proactiva. En el contexto de los costos, los KPI permiten supervisar no solo la eficiencia en la ejecución de los procesos, sino también la alineación con los presupuestos establecidos, lo que es crucial para mantener la rentabilidad y la competitividad. Al medir constantemente el desempeño, los KPI facilitan la detección temprana de cualquier desviación entre los costos reales y los costos esperados. Esto significa que las empresas pueden identificar problemas en tiempo real, como un aumento inesperado en los costos, y tomar medidas correctivas antes de que estos afecten de manera significativa los márgenes de utilidad o el flujo de caja.

Además, los KPI permiten hacer un seguimiento detallado de los errores en la gestión de costos, no solo en términos de frecuencia, sino también en cuanto a su impacto económico. Esto proporciona una visión clara de las áreas de mayor riesgo y vulnerabilidad dentro del sistema de costos, lo que facilita priorizar intervenciones y asignar recursos de manera más eficiente.



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Acción: Implementar métricas como:

- ✓ Variación entre costos reales y presupuestados.
- ✓ Frecuencia de errores detectados.
- ✓ Impacto de los errores en los márgenes de utilidad.

Crear un comité de control de costos: Un comité dedicado supervisará las prácticas de gestión de costos y garantizará que los sistemas implementados se mantengan efectivos y actualizados. La creación de un comité dedicado a supervisar los costos permite tener una estructura organizada y un enfoque más disciplinado en la gestión de los recursos financieros. Su principal responsabilidad será asegurar que los sistemas y procesos relacionados con los costos se mantengan alineados con los objetivos empresariales, optimizando los recursos y maximizando los márgenes de utilidad. Este comité proporcionará una revisión constante de las prácticas de control de costos y será responsable de identificar áreas de mejora, detectar posibles ineficiencias y garantizar que las políticas se ajusten a los cambios del entorno económico, tecnológico y normativo. Además, su supervisión contribuye a la proactividad en la identificación de riesgos y desviaciones, lo que permite tomar medidas correctivas con antelación antes de que los problemas se conviertan en amenazas significativas.

Acción: Formar un equipo interdisciplinario encargado de revisar los informes financieros mensualmente y recomendar mejoras.

Estas recomendaciones, implementadas de manera conjunta, mejorarán significativamente la precisión de los sistemas de costos en La Sabrosita, optimizando la rentabilidad y fortaleciendo su posición competitiva en el mercado.



8. Referencias Bibliográficas

- Acosta de Mavárez, A., Bonomie, M. E., Urdaneta, M., y Rincón, P. (2021). *Costos de producción en unidades productivas familiares del sector panadero en Maracaibo-Zulia, Venezuela*. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVII (3), 491-507.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8090635>
- Arias, I., Vallejo, M., e Ibarra, M. (05 de marzo de 2020). *Los costos de producción industrial en el Ecuador*. Revista ESPACIOS Vol. 41 (N° 07) Año 2020. Pág.8.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n07/a20v41n07p08.pdf>
- Bac, V., Priori, L., Rogé, F., y Soler, L. (2019). *Cómo afecta un sistema de costos deficiente a una empresa comercial*. UNCUYO- Universidad Nacional de Cuyo – FCE- Facultad de ciencias económicas
https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/15740/cmo-afecta-un-sistema-de-costos.pdf
- Cárdenas, B., Guamán, M., Siguenza-Guzman, L., y Segarra, L. (2020). *Integración de información de costos para la toma de decisiones en industrias de ensamblaje*. Revista Economía y Política, (31),134-156. Epub 31 de enero de 2020. Recuperado en 15 de noviembre de 2024, de
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2477-90752020000200134&lng=es&tlng=es.
- Casanova, C., Núñez, R., Navarrete, C., y Proaño, E. (2021). *Gestión y costos de producción: Balances y perspectivas*. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVII (1), 302-314.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7817700>
- Casanova, C., Proaño, E., Macias, J., y Ruiz, S. (2023). *La contabilidad de costos y su incidencia en la rentabilidad de las PYMES*. Journal of Economic and Social Science Research, 3(1), 17–30.
<https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n1/59>
- Contreras, I., Ortiz, A., Ruiz, J., y Pozo, F. (2022). *Control de costos de producción. Caso: gremio artesanal de muebles 19 de marzo, Ecuador*. CIENCIAMATRIA, 8(3), 178-195.
<https://doi.org/10.35381/cm.v8i3.750>



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Decreto 2420 de 2015. Artículo 721-2. 08 de noviembre de 2023. (Colombia).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76745>

Decreto 410 de 1971. Artículo 48 – 50. 27 días del mes de marzo de 1971. (Colombia).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=41102>

Decreto 624 de 1989. Artículo 771-2. 30 de marzo de 1989. (Colombia).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=6533>

Decreto 2649 de 1993 (anteriormente vigente, con aplicación en ciertos casos). Artículo 63

Inventarios. 29 de diciembre de 1993. (Colombia).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=9863>

Herrera, J., Carrillo, M., Cohen, H., Coello, G., y Barrios, L. (2022). *Estudio de los costos de la nocalidad e pymes en Colombia*. SIGNOS - Investigación En Sistemas De gestión, 14(2).

<https://doi.org/10.15332/24631140.7792>

Lalangui, M., Crespo, M., Melean, R., y Romero, M. (2022). *Gestión de costos: importancia de los sistemas de costos productivos bananeros desde diferentes enfoques teóricos*. REVISTA ERUDITUS,3(3), 9–25.

<https://doi.org/10.35290/re.v3n3.2022.612>

Lalangui, M. I., y Meleán, R. (2022). *Gestión de costos como ventaja competitiva en empresas productoras de banano: abordaje teórico*. INNOVAResearch Journal, 7(3.2),19-35.

<https://doi.org/10.33890/innova.v7.n3.2.2022.2136>

Ley 1314 de 2009. Art 2 y 4. 13 días del mes de julio de 2009. (Colombia).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36833#:~:text=Por%20l%20cual%20se%20regulan,responsables%20de%20vigilar%20su%20cumplimiento>

Ley 174 DE 1994. Artículo 2o. Costo de los Inventarios. 22 de diciembre de 1994. (Colombia).

https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/ley_0174_1994.htm#9

Decreto 3730 de 2003 Nivel Nacional. Artículo 3°. Funciones. Numeral 8. 19 de diciembre de 2003. (Colombia).

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=11178>



AFECTACIÓN DE LOS ERRORES EN LOS SISTEMAS DE

Ley 2254 de 2022 Congreso de la República de Colombia. Artículo 12. Fomento del uso de las tecnologías digitales. 15 días del mes de julio del año 2022. (Colombia).

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=125526>

Ley 590 de 2000 (Reglamentada por el Decreto Nacional 2473 de 2010) Congreso Nacional. 10 de julio de 2000. (Colombia).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=12672>

Ley 2155 de 2021. El Congreso De Colombia. 14 días del mes de septiembre de 2021. (Colombia).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=170902>

Navas, G., Peña, D., Silva, N., y Mayorga, M. (2021). *Costos de producción y la determinación de precios del chocolate de la asociación “Las Delicias del Triunfo”*. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 9(spe1), 00114. Epub 31 de enero de 2022.

<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.3027>

Ocampo, A. (2024). *Efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador*. *Academo* (Asunción), *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*. <https://doi.org/10.30545/academo.2024.set-dic.2>

Ochoa, C., Marrufo, R., y Ibáñez, L. (2020). *Gestión de costos como herramienta de la rentabilidad en pequeñas y medianas empresas*. *Revista ESPACIOS* Vol. 41(50) 2020. Art.20.

<http://ww.w.revistaespacios.com/a20v41n50/a20v41n50p20.pdf>

Ordoñez, J., Moreno, V., y Torres M. (2020). *Los costos de la no calidad y su incidencia en la rentabilidad de las PYMES*. *CIENCIAMATRIA -Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8316318>