

# EVIDENCIAS

## 1. AREAS FUNCIONALES

<i>Evaluación de Áreas Funcionales</i>			
Nombre de la empresa:			
ÁREA FUNCIONAL	CALIFICACIÓN OBTENIDA	CALIFICACIÓN IDEAL	DIFERENCIA
ESTRATEGIA	12	35	23
RELACIÓN CON CLIENTES	35	50	15
FINANZAS	10	50	40
OPERACIONES	25	30	5
CALIDAD	25	50	25
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	21	40	19

## 2. CLIMA DE TRABAJO

### 2F. Clima de Trabajo

#### Hoja de Resumen Binario de Resultados

Nombre de la empresa: Fundación social y ambiental del pacífico

	RESPUESTA IDEAL	N° de trabajador encuestado									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 El trabajo es realmente estimulante, nos gusta	V	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2 Cuando se dan instrucciones a las personas que trabajan en la empresa se hace con tono adecuado	V	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0
3 El grupo de trabajo tiene un buen espíritu de grupo.	V	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0
4 En el negocio se suele felicitar al trabajador que hace algo bien.	V	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
5 Las actividades están bien planificadas.	V	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
6 La iluminación es muy buena dentro de la empresa y facilita el trabajo.	V	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
7 Las personas en la empresa están más pendientes del reloj para salir del trabajo.	F	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
8 Se alienta el espíritu crítico-constructivo en el grupo de trabajo.	V	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
9 Se anima a que las personas tomen sus propias decisiones.	V	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
10 Muy pocas veces las cosas se dejan para el otro día.	V	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
11 Se espera que el grupo haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	V	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
12 El grupo de trabajo siente orgullo por la microempresa.	V	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
13 El Líder mantiene una vigilancia bastante estrecha sobre el grupo de trabajo.	V	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
14 El lugar de trabajo es agradable.	V	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
15 A menudo el líder critica al grupo de trabajo por cosas de poca importancia.	F	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
16 Normalmente se explican los detalles de las tareas encomendadas.	V	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
17 Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	V	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
18 Los trabajadores actúan con gran independencia del Líder.	V	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
19 El mobiliario está, normalmente, bien colocado.	V	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
20 Normalmente, el trabajo es muy interesante.	V	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
21 El Líder se reúne regularmente con el grupo de trabajo para discutir proyectos futuros.	V	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0
22 Los trabajadores suelen llegar tarde al trabajo.	F	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

											SUMA
Implicación	3	3	3	2	2	0	0	0	0	0	13
Apoyo	2	3	2	0	3	0	0	0	0	0	10
Autonomía	2	1	2	0	3	0	0	0	0	0	8
Organización	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3
Claridad	3	2	1	0	3	0	0	0	0	0	9
Control	2	1	1	1	2	0	0	0	0	0	7
Comodidad	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	5

### PUNTUACIÓN ALCANZADA POR LA EMPRESA

CATEGORÍAS		Puntuaciones		ESC	Puntaje
		Sumatoria	Máxima		
Implicación	IM	13	20	IM	65%
Apoyo	AP	10	16	AP	63%
Autonomía	AU	8	12	AU	67%
Organización	OR	3	8	OR	38%
Claridad	CL	9	12	CL	75%
Control	CN	7	8	CN	88%
Comodidad	CF	5	12	CF	42%

### REFERENCIA CONTRA MEJOR PRACTICA

CATEGORÍAS		PUNTUACIONES				
		Ideal	Real	%	Diferencia	%
Implicación	IM	100%	65%	65%	35%	35%
Apoyo	AP	100%	63%	63%	38%	38%
Autonomía	AU	100%	67%	67%	33%	33%
Organización	OR	100%	38%	38%	63%	63%
Claridad	CL	100%	75%	75%	25%	25%
Control	CN	100%	88%	88%	13%	13%
Comodidad	CF	100%	42%	42%	58%	58%

### 3. LIDERAZGO

#### 2H. Liderazgo

Nombre de la empresa: Fundacion social y ambiental del pacifico

El Líder de la empresa:	LIDER	N° TRABAJADORES										Prom	
	Auto - Evaluación del Líder	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Piensa lo que será su negocio dentro de un año más	5	4	3	5	3	2						3,4
2	Dedica tiempo a la planeación y dirección de su negocio	5	3	5	5	3	3						3,8
3	Desarrolla acciones de comunicación efectivas con diferentes organizaciones.	5	3	4	2	1	2						2,4
4	Genera una comunicación efectiva con las personas que le colaboran directamente.	3	4	4	3	3	3						3,4
5	Entiende las funciones que debe efectuar para que su negocio se sostenga en el mercado	5	3	4	5	5	4						4,2
6	Conoce del negocio y está pendiente de su crecimiento	3	4	3	3	5	4						3,8
7	Promueve el cambio para mejorar constantemente el negocio	5	4	3	5	5	4						4,2
8	Aprende y asimila las cosas de manera muy rápida.	4	5	4	5	5	5						4,8
9	Es un buen motivador del grupo de trabajadores	3	4	5	3	5	3						4,0
10	Es democrático y puede aceptar opiniones de terceros.	3	3	4	3	1	3						2,8
11	Sabe escuchar	4	4	3	3	3	3						3,2
12	Tiene habilidad para tratar a las personas.	4	5	4	4	5	2						4,0
13	Se enfoca a los asuntos importantes	5	4	5	5	5	4						4,6
14	Confía y permite que los trabajadores tomen sus decisiones.	5	4	4	5	5	3						4,2
15	Es capaz de dar prioridades en los asuntos del negocio	4	3	4	4	3	4						3,6
16	Enfoca las actividades al logro de objetivos importantes para el negocio	5	4	4	4	3	3						3,6
17	Es íntegro, responsable y cumple su palabra.	5	4	5	5	5	3						4,4
18	Admite sus errores	3	5	5	4	5	4						4,6
19	Es seguro de sí mismo.	5	5	4	5	5	5						4,8
20	Inspira confianza a los demás	4	5	5	5	5	4						4,8

#### 2H. Liderazgo

Resultados de las calificaciones							
Nombre Empresa:	Fundacion Social y ambiental del pacifico						
Nombre Líder:	Carlos Alberto Medina						
Variable	Abreviatura	Lider	Grupo	Diferencia	Franja Mejora	Promedio	Porcentaje
Estrategia	E	5,0	3,6	-1,4	14%	4,3	86%
Comunicación	Co	4,0	2,9	-1,1	31%	3,5	69%
Conocimiento	Cn	4,0	4,0	0,0	20%	4,0	80%
Aprendizaje	A	4,5	4,5	0,0	10%	4,5	90%
Influencia	If	3,0	3,4	0,4	36%	3,2	64%
Relaciones Personales	RP	4,0	3,6	-0,4	24%	3,8	76%
Delegación	D	5,0	4,4	-0,6	6%	4,7	94%
Prioridades	P	4,5	3,6	-0,9	19%	4,1	81%
Integridad	In	4,0	4,5	0,5	15%	4,3	85%
Confiabilidad	Cf	4,5	4,8	0,3	7%	4,7	93%

ZONA DE CÁLCULOS (NO MODIFICAR LAS FÓRMULAS)

	Líder			Grupo	
E	5,00	5	E	3,60	5
Co	4,00	5	Co	2,90	5
Cn	4,00	5	Cn	4,00	5
A	4,50	5	A	4,50	5
If	3,00	5	If	3,40	5
RP	4,00	5	RP	3,60	5
D	5,00	5	D	4,40	5
P	4,50	5	P	3,60	5
In	4,00	5	In	4,50	5
Cf	4,50	5	Cf	4,80	5