

**AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2
DIAS EN LA EMPRESA SAN JORGE DURANTE EL PERIODO 2023**

Julia Emerita Bonilla Espinosa

Merlyn Tatiana Sinisterra Gamboa



Instituto Técnico Nacional de Comercio Simón Rodríguez
INTENALCO
Cali, 2023

**AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A
2 DIAS EN LA EMPRESA SAN JORGE DURANTE EL PERIODO 2023**

Julia Emerita Bonilla Espinosa

Merlyn Tatiana Sinisterra Gamboa

Técnico Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo, Intenalco

Asesor

Alejandro Martínez Vergara
Ingeniero Industrial – Especialista en Gerencia en SST

Instituto Técnico Nacional de Comercio Simón Rodríguez
INTENALCO
Cali, 2023

Contenido

0. INTRODUCCION	4
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION	5
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	5
1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA	6
2. OBJETIVOS	7
2.1 OBJETIVO GENERAL	7
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	7
3. JUSTIFICACION	8
4. MARCO DE REFERENCIA	9
4.1 MARCO TEORICO	9
4.1.1 AUSENTISMO (Teoría)	10
4.1.2 CIE 10	11
4.1.3 PRINCIPIO DE PARETO	12
4.2 MARCO CONCEPTUAL	13
5. ASPECTOS METODOLOGICOS	21
5.1 TIPO DE ESTUDIO	21
5.2 METODO DE INVESTIGACION	21
5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	22
6. ANALISIS DE RESULTADOS (MORBILIDAD)	23
7. CONCLUSIONES (MORBILIDAD)	48
8. RECOMENDACIONES	49
9. BIBLIOGRAFÍA	52

TEMA: AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SAN JORGE DURANTE EL PERIODO 2023

0. INTRODUCCION

La investigación epidemiología por ausentismo (morbilidad), es de suma importancia, ya que permite analizar y comprender los patrones de enfermedades. Esto incluye identificación de factores de riesgos, la evaluación del impacto de las enfermedades en la salud y bienestar de las personas, así como la implementación de las medidas preventivas y estrategias de intervenciones adecuadas que ayuden a tomar decisiones para mejorar la salud y reducir la carga de enfermedad.

Esta investigación sobre ausentismo por (morbilidad) implica llevar a cabo un análisis de las ausencias en el trabajo debido a enfermedades, comprender las causas subyacentes de estas ausencias y su impacto en la productividad y bienestar de los empleados, se recopilan los datos sobre las ausencias laborales debido a las enfermedades a corto plazo o a largo plazo. Esto implica registrar y analizar la frecuencia y duración de las ausencias, así como el tipo de enfermedades que causan dichas ausencias. Pueden incluir enfermedades comunes como enfermedades crónicas, además se examinan los factores que contribuyen al ausentismo por morbilidad. Esto implica evaluar los riesgos laborales que pueden aumentar la probabilidad de enfermedades o lesiones en el lugar de trabajo.

La investigación también se centra en identificar patrones y tendencias en el ausentismo por morbilidad y comprender mejor las causas del ausentismo por morbilidad y desarrollar estrategias para reducirlo, mejorar la salud y el bienestar de los empleados y optimizar la productividad organizacional.

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION

Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa San Jorge durante el Periodo 2023

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El ausentismo por morbilidad es un problema en muchas organizaciones y tiene un impacto significativo se refiere a las ausencias de los empleados debido a enfermedades o condiciones médicas. El planteamiento del problema de investigación sobre el ausentismo por morbilidad implica analizar tanto su alcance como sus implicaciones, es importante contextualizar la importancia del tema ya que puede afectar negativamente la productividad de la organización, por las ausencias no planificadas pueden interrumpir el flujo de trabajo y requiere distribución de tareas. Además, los costos adicionales para la empresa debido a la contratación de personal temporal o el pago de días no trabajados.

Las causas del ausentismo por morbilidad pueden ser diversas, algunas enfermedades crónicas, como enfermedades respiratorias o enfermedades musculo esqueléticas las cuales pueden llevar a ausencias prolongadas, así mismo el estrés laboral y los desequilibrios en la vida laboral – personal y pueden contribuir al ausentismo por morbilidad. Es fundamental analizar estas causas para identificar posibles intervenciones

En primer lugar, las ausencias pueden generar una mayor carga de trabajo para los empleados restantes, lo que puede aumentar el estrés y reducir su satisfacción laboral. Las ausencias frecuentes pueden afectar negativamente el ambiente laboral en general

Se espera que el ausentismo por morbilidad siga siendo un desafío ya que las tasas por morbilidad tienden a aumentar, sin embargo, es posible implementar medidas para prevenir y gestionar de manera efectiva esta situación. Esto incluye promover políticas de salud de trabajo, fomentar un equilibrio adecuado entre el trabajo y, la vida personal y brindar apoyo a los empleadores para que pueden manejar mejor su salud.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuál es el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los Diagnósticos Críticos del Ausentismo por EG con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa San Jorge durante el periodo 2023

1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA

1.3.1 ¿Cómo es la Frecuencia de los diagnósticos Críticos del Ausentismo por EG con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa San Jorge durante el periodo 2023

1.3.2 ¿Cómo es la Severidad de los diagnósticos Críticos del Ausentismo por EG con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa San Jorge durante el periodo 2023

1.3.3 ¿Cómo es la Incidencia de Atención de casos de Diagnósticos Críticos del Ausentismo por EG con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa San Jorge durante el periodo 2023

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los Diagnósticos Críticos del Ausentismo por EG con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa San Jorge durante el periodo 2023

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

2.2.1 Determinar la Frecuencia de los diagnósticos Críticos del Ausentismo por EG con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa San Jorge durante el periodo 2023

2.2.2 Establecer la Severidad de los diagnósticos Críticos del Ausentismo por EG con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa San Jorge durante el periodo 2023

2.2.3 Identificar la Incidencia de Atención de casos de Diagnósticos Críticos del Ausentismo por EG con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa San Jorge durante el periodo 2023

3. JUSTIFICACION

El ausentismo por morbilidad puede ser justificada prácticamente debido a que, cuando un empleador se encuentre enfermo, es fundamental que se ausente del trabajo para evitar la propagación de enfermedades contagiosas en el entorno laboral. Al tomarse el tiempo para descansar y recuperarse adecuadamente, reduciendo las posibilidades de contagios hacia otros compañeros de trabajo, lo que a su vez contribuye a mantener un ambiente laboral saludable.

Para la empresa realizar esta investigación sobre el ausentismo por morbilidad permite comprender las causas y los factores que contribuyen al ausentismo por enfermedad dentro de la empresa , ya que ayuda a identificar posibles problemas de la salud y bienestar de los empleados así como a implementar medidas preventivas y programas de salud adecuados , y poder evaluar el impacto económico y operativo que tiene en su funcionamiento , esto incluye el costo directo de la ausencias de los empleadores como salarios perdidos y gastos médicos , así como el impacto a la salud y gastos médicos

4. MARCO DE REFERENCIA

La realización de la presente investigación de ausentismo por morbilidad se basa en las laborales relacionadas con enfermedades. Para ello, se recopilan datos sobre las enfermedades más frecuentes que afectan a los empleados, considerando su naturaleza, duración y frecuencia. Además, se investigan los factores de riesgo presentes en el entorno laboral que pueden influir en la morbilidad, como la exposición a condiciones ergonómicas deficientes o altos niveles de estrés.

Una vez recopilada esta información, se realiza un análisis para identificar patrones y tendencias en el ausentismo por morbilidad. Esto permite a las organizaciones comprender mejor las causas subyacentes y los grupos de empleados más afectados. Con base en estos hallazgos, se pueden implementar estrategias y medidas preventivas para abordar los problemas de salud específicos y reducir el ausentismo.

Además, el ausentismo por morbilidad también implica evaluar el impacto económico y productivo de estas ausencias en la organización. Se analiza el costo asociado al ausentismo y se cuantifica la pérdida de productividad que resulta de las ausencias por enfermedad. Esto proporciona una base sólida para justificar inversiones en programas de salud ocupacional y promover un ambiente de trabajo más saludable.

4.1 MARCO TEORICO

El ausentismo laboral es un fenómeno complejo que puede tener múltiples causas y efectos en el entorno laboral. Desde una perspectiva teórica, se abordan diferentes enfoques para comprender y analizar el ausentismo.

En primer lugar, se consideran los factores individuales que pueden influir en el ausentismo, como la salud física y mental de los empleados, la satisfacción laboral, la motivación y el compromiso con el trabajo. Además, se exploran los factores socioeconómicos y demográficos, como el nivel socioeconómico, la educación, el género y la edad, que pueden tener un impacto en la propensión de un empleado a faltar al trabajo.

En segundo lugar, se examinan los factores organizacionales que pueden contribuir al ausentismo. Estos incluyen el clima laboral, las políticas de licencia y absentismo, la cultura organizacional, la carga de trabajo, la falta de reconocimiento y oportunidades de desarrollo profesional. También se investiga la relación entre el liderazgo y el ausentismo, ya que un liderazgo deficiente puede generar desmotivación y falta de compromiso por parte de los empleados.

Además, se consideran los factores externos que pueden influir en el ausentismo laboral. Estos pueden incluir factores socioeconómicos más amplios como las condiciones económicas del país o región, las políticas gubernamentales relacionadas con el empleo y la seguridad social, así como las condiciones de transporte y accesibilidad al lugar de trabajo.

El estudio del marco teórico del ausentismo laboral tiene como objetivo comprender las causas subyacentes del fenómeno y sus efectos en la organización y los empleados. Esto permite desarrollar estrategias y políticas que promuevan un entorno laboral saludable, mejoren la satisfacción y el compromiso de los empleados, y reduzcan el ausentismo, maximizando así la productividad y el bienestar general en el lugar de trabajo.

4.1.1 AUSENTISMO (Teoría)

La teoría del ausentismo por morbilidad se centra en el estudio y análisis de las causas y consecuencias de las ausencias laborales relacionadas con enfermedades y problemas de salud. Según esta teoría, el ausentismo por morbilidad es un fenómeno complejo que puede ser influenciado por diversos factores individuales, organizacionales y sociales desde una perspectiva teórica, se abordan diferentes enfoques para comprender y analizar el ausentismo.

En primer lugar, se consideran los factores individuales que pueden influir en el ausentismo, como la salud física y mental de los empleados, la satisfacción laboral, la motivación y el compromiso con el trabajo. Además, se exploran los factores socioeconómicos y demográficos, como el nivel socioeconómico, la educación, el género y la edad, que pueden tener un impacto en la propensión de un empleado a faltar al trabajo.

En segundo lugar, se examinan los factores organizacionales que pueden contribuir al ausentismo. Estos incluyen el clima laboral, las políticas de licencia y absentismo, la cultura organizacional, la carga de trabajo, la falta de reconocimiento y oportunidades de desarrollo profesional. También se investiga la relación entre el liderazgo y el ausentismo, ya que un liderazgo deficiente puede generar desmotivación y falta de compromiso por parte de los empleados.

Existen factores sociales que pueden influir en el ausentismo por morbilidad. El acceso a servicios de salud adecuados, incluido el acceso a atención médica preventiva y tratamientos efectivos, puede afectar la frecuencia y duración de las ausencias relacionadas con enfermedades. Los determinantes sociales de la salud, como el nivel socioeconómico y las condiciones de vida, también pueden desempeñar un papel importante en la salud de los empleados y, por lo tanto, en su propensión al ausentismo por morbilidad.

Además, se consideran los factores externos que pueden influir en el ausentismo laboral. Estos pueden incluir factores socioeconómicos más amplios como las condiciones económicas del país o región, las políticas gubernamentales relacionadas con el empleo y la seguridad social, así como las condiciones de transporte y accesibilidad al lugar de trabajo.

El estudio del marco teórico del ausentismo laboral tiene como objetivo comprender las causas subyacentes del fenómeno y sus efectos en la organización y los empleados. Esto permite desarrollar estrategias y políticas que promuevan un entorno laboral saludable, mejoren la satisfacción y el compromiso de los empleados, y reduzcan el ausentismo, maximizando así la productividad y el bienestar general en el lugar de trabajo.

En resumen, la teoría del ausentismo por morbilidad reconoce que las ausencias laborales relacionadas con enfermedades y problemas de salud son una realidad en el entorno laboral. Esta teoría busca comprender los múltiples factores que contribuyen al ausentismo por morbilidad, desde aspectos individuales hasta organizacionales y sociales. Al comprender estas causas subyacentes, las organizaciones pueden implementar estrategias efectivas para prevenir y gestionar el ausentismo por morbilidad, fomentando un entorno de trabajo saludable y productivo para sus empleados.

4.1.2 CIE 10

La Clasificación Internacional de Enfermedades, 10ª revisión (CIE-10), es un sistema integral y exhaustivo que abarca una amplia gama de enfermedades, trastornos, lesiones y causas externas relacionadas con la salud. Fue desarrollado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y se utiliza en todo el mundo como una herramienta estándar para clasificar y codificar información médica.

La CIE-10 consta de diferentes capítulos que agrupan las condiciones médicas en categorías específicas. Estos capítulos incluyen enfermedades infecciosas, trastornos del sistema circulatorio, trastornos mentales y del comportamiento, enfermedades del sistema respiratorio, trastornos del sistema musculoesquelético, entre otros. Cada categoría tiene asignado un código alfanumérico único que se utiliza para identificar y clasificar una condición médica específica.

El propósito principal de la CIE-10 es facilitar la recopilación de datos estadísticos sobre la salud a nivel mundial. Permite que los profesionales de la salud registren y comuniquen de manera uniforme las condiciones médicas, lo que facilita el análisis y la comparación de datos epidemiológicos en diferentes regiones y países. Además, la CIE-10 es una herramienta importante para la facturación médica y el reembolso de servicios de salud.

Es importante destacar que la CIE-10 no se limita solo a las enfermedades físicas, sino que también aborda aspectos psicológicos y sociales relacionados con la salud. Esto permite una visión más holística de las condiciones médicas y promueve un enfoque integral en el cuidado de la salud.

La CIE-10 ha sido ampliamente adoptada a nivel global y ha sentado las bases para el desarrollo de sistemas de clasificación posteriores, como la CIE-11. Sin embargo, la CIE-10 sigue siendo ampliamente utilizada en la práctica clínica y la investigación médica en todo el mundo debido a su amplia aceptación y compatibilidad con los sistemas de información existentes.

4.1.3 PRINCIPIO DE PARETO

El principio de Pareto, también conocido como la regla del 80/20, aplicado al ausentismo por morbilidad en el entorno laboral, plantea que aproximadamente el 80% de las ausencias se deben al 20% de las enfermedades o condiciones médicas más comunes. Esto implica que un número reducido de enfermedades o afecciones tiene un impacto significativo en la cantidad total de días de ausencia en el trabajo debido a enfermedad.

Al profundizar en este concepto, es importante destacar que el principio de Pareto no solo se basa en la distribución desigual de las causas del ausentismo por morbilidad, sino también en el hecho de que estas causas principales son responsables de la mayoría de los efectos o consecuencias negativas para las organizaciones. Por lo tanto, es fundamental identificar cuáles son esas enfermedades o condiciones más recurrentes y abordarlas de manera efectiva para reducir el ausentismo y sus impactos negativos.

Para llevar a cabo esta tarea, las empresas pueden implementar diversas estrategias. En primer lugar, es importante recopilar datos y realizar un análisis exhaustivo del historial de ausencias para identificar patrones y tendencias. Esto permitirá identificar cuáles son las principales enfermedades o condiciones médicas que generan la mayor cantidad de ausencias.

Una vez que se han identificado estas causas principales, se pueden implementar medidas preventivas y promocionales dirigidas a mitigar su incidencia. Esto puede incluir programas de promoción de la salud y bienestar que aborden específicamente las condiciones más comunes, así como la implementación de políticas y prácticas laborales que fomenten un ambiente saludable y propicio para la prevención de enfermedades.

Además, es importante brindar a los empleados acceso a recursos y apoyo adecuados para el manejo de sus condiciones de salud. Esto puede incluir asesoramiento médico, programas de gestión del estrés, opciones flexibles de trabajo y beneficios que respalden el cuidado de la salud física y mental.

En resumen, el principio de Pareto aplicado al ausentismo por morbilidad ofrece una perspectiva valiosa para comprender las principales causas de las ausencias en el trabajo debido a enfermedad. Al identificar y abordar eficazmente estas causas principales, las empresas pueden reducir el impacto negativo del ausentismo en la productividad y el rendimiento, al tiempo que promueven un ambiente laboral saludable y propicio para el bienestar de los empleados.

4.2 MARCO CONCEPTUAL

Glosario, Importante que no repitan en este campo lo establecido en el marco teórico y que las definiciones correspondan con lo que están haciendo.

Ejemplo:

- **Análisis**

Este análisis implica recopilar datos precisos y detallados sobre las tasas de ausentismo, tanto a nivel individual como organizacional, con el objetivo de comprender las causas subyacentes y el impacto que estas ausencias tienen en la productividad y el funcionamiento de la empresa.

Para llevar a cabo este análisis, se recopilan datos sobre las enfermedades más comunes que generan ausentismo, así como los períodos de tiempo promedio en los que los empleados se encuentran fuera del trabajo debido a estas enfermedades. Además, se analizan los factores de riesgo asociados, como las condiciones de trabajo, el estilo de vida y los factores socioeconómicos, para identificar posibles medidas preventivas y de intervención.

Con base en los resultados obtenidos, se pueden desarrollar estrategias para reducir el ausentismo y promover un entorno laboral saludable. Estas estrategias pueden incluir programas de bienestar y promoción de la salud para los empleados, medidas para mejorar las condiciones laborales, capacitación en prevención de enfermedades y concienciación sobre la importancia de mantener un estilo de vida saludable.

- **Costo – Beneficio**

El análisis de costos-beneficios del ausentismo por morbilidad implica un examen exhaustivo de los costos y beneficios asociados con las ausencias laborales ocasionadas por enfermedades o condiciones de salud. Este tipo de análisis busca evaluar si los costos incurridos en la prevención y manejo del ausentismo por morbilidad están justificados por los beneficios que se obtienen a nivel individual, organizacional y social

El análisis de costos-beneficios del ausentismo por morbilidad también considera el retorno de la inversión de las intervenciones y programas de prevención y promoción de la salud. Esto implica comparar los costos de implementar dichas estrategias con los beneficios económicos y no económicos que se obtienen a lo largo del tiempo. Esta evaluación ayuda a tomar decisiones informadas sobre la asignación de recursos y la implementación de políticas y programas que sean rentables y generen un impacto positivo en la salud y el bienestar de los empleados.

- **Diagnósticos Críticos (Códigos Críticos)**

El diagnóstico crítico es una categoría utilizada en el campo médico para clasificar condiciones de salud que representan un riesgo significativo para la vida o que requieren intervención médica inmediata. Estos diagnósticos se consideran urgentes y requieren una atención especializada y rápida para prevenir complicaciones graves o incluso la muerte.

Los códigos críticos son códigos específicos utilizados en los sistemas de clasificación de enfermedades, como el CIE-10 (Clasificación Internacional de Enfermedades, décima edición), para identificar y registrar diagnósticos críticos. Estos códigos ayudan a los profesionales de la salud a comunicarse de manera efectiva y precisa sobre las condiciones médicas urgentes.

En cuanto al ausentismo por morbilidad, se refiere a las ausencias laborales que ocurren debido a enfermedades o condiciones médicas. Cuando un empleado no puede asistir al trabajo debido a una enfermedad, se registra como ausentismo por morbilidad. Este tipo de ausentismo puede tener un impacto significativo en la productividad y el funcionamiento de una organización.

Es importante destacar que el diagnóstico crítico y los códigos críticos pueden variar según el sistema de clasificación utilizado y las políticas de cada institución de salud.

- **Eficiencia**

La eficiencia es un concepto clave en la gestión de recursos y procesos dentro de una organización. Se refiere a lograr los resultados deseados de manera efectiva y con el menor consumo de recursos posibles, como tiempo, dinero y energía.

El ausentismo por morbilidad, que se refiere a las ausencias laborales debido a enfermedades o condiciones médicas, puede tener un impacto significativo en la eficiencia de una organización. Cuando los empleados están enfermos y se ven obligados a faltar al trabajo, se produce una

interrupción en la continuidad de las operaciones y puede haber una disminución en la productividad.

El ausentismo por morbilidad puede generar costos adicionales para la organización debido a la contratación de personal temporal, el tiempo dedicado a capacitar a nuevos empleados o el pago de beneficios por enfermedad. Además, puede afectar la moral y el bienestar general del equipo de trabajo.

Para mejorar la eficiencia y reducir el impacto del ausentismo por morbilidad, las organizaciones pueden implementar estrategias como promover una cultura de bienestar, ofrecer programas de salud y prevención, brindar flexibilidad laboral para permitir el cuidado personal cuando sea necesario y promover prácticas de higiene y prevención en el lugar de trabajo.

Al abordar el ausentismo por morbilidad de manera proactiva, las organizaciones pueden maximizar su eficiencia al garantizar que los empleados estén sanos, comprometidos y presentes en su trabajo. Esto puede lograrse mediante políticas sólidas de gestión del ausentismo, programas de bienestar integral y un enfoque centrado en la salud y el bienestar de los empleados.

- **Eficacia**

La eficacia se refiere a la capacidad de lograr los resultados deseados o las metas establecidas. En el contexto del ausentismo por morbilidad, la eficacia se relaciona con la capacidad de gestionar y reducir las ausencias laborales debido a enfermedades o condiciones médicas.

El ausentismo por morbilidad puede afectar la eficacia de una organización de varias maneras. Cuando los empleados faltan al trabajo debido a enfermedades, puede haber una interrupción en las operaciones y en la continuidad del trabajo. Esto puede resultar en retrasos en los proyectos, disminución de la productividad y posibles pérdidas económicas.

Para mejorar la eficacia y reducir el impacto del ausentismo por morbilidad, las organizaciones pueden implementar estrategias como promover una cultura de salud y bienestar, ofrecer programas de prevención y promoción de la salud, proporcionar acceso a servicios médicos y fomentar prácticas saludables en el lugar de trabajo.

Además, es importante contar con políticas claras y consistentes para manejar las ausencias por enfermedad, como establecer procedimientos para notificar las ausencias, solicitar certificados médicos cuando sea necesario y ofrecer opciones de trabajo flexible para permitir que los empleados se recuperen adecuadamente antes de reincorporarse al trabajo.

Al tomar medidas proactivas para abordar el ausentismo por morbilidad, las organizaciones pueden aumentar su eficacia al garantizar que los empleados estén presentes, saludables y comprometidos con su trabajo. Esto puede resultar en una mayor productividad, mejora en la calidad del trabajo y un ambiente laboral positivo.

- **Efectividad**

La efectividad se refiere a la capacidad de lograr los resultados deseados de manera exitosa. En el contexto del ausentismo por morbilidad, la efectividad se relaciona con la capacidad de gestionar y reducir las ausencias laborales debido a enfermedades o condiciones médicas de manera eficaz.

El ausentismo por morbilidad puede afectar la efectividad de una organización, ya que las ausencias laborales pueden tener un impacto negativo en la productividad y en el cumplimiento de los objetivos establecidos. Para mejorar la efectividad y reducir el impacto del ausentismo por morbilidad, es importante implementar medidas preventivas, como promover una cultura de salud y bienestar, ofrecer programas de prevención y promoción de la salud, y brindar acceso a servicios médicos adecuados.

Además, es esencial contar con políticas claras y consistentes para gestionar las ausencias por enfermedad, estableciendo procedimientos para notificar las ausencias, solicitar certificados médicos cuando sea necesario y ofrecer opciones de trabajo flexible para facilitar la recuperación de los empleados.

Al tomar acciones efectivas para abordar el ausentismo por morbilidad, las organizaciones pueden mejorar su efectividad al garantizar que los empleados estén presentes, saludables y comprometidos con su trabajo. Esto puede resultar en una mayor eficiencia operativa, cumplimiento de metas y un ambiente laboral más positivo.

- **Frecuencia**

La frecuencia se refiere a la cantidad de veces que ocurre un evento en un período de tiempo determinado. En el contexto del ausentismo por morbilidad, la frecuencia se refiere a la cantidad de veces que los empleados faltan al trabajo debido a enfermedades o condiciones médicas.

La frecuencia del ausentismo por morbilidad puede tener un impacto significativo en una organización. Cuanto mayor sea la frecuencia de las ausencias, mayor será la interrupción en las operaciones y menor será la productividad general. Además, la frecuencia del ausentismo por morbilidad puede indicar posibles problemas de salud o bienestar entre los empleados.

Para abordar la frecuencia del ausentismo por morbilidad, es importante implementar medidas preventivas y promover una cultura de salud y bienestar en el lugar de trabajo. Esto puede incluir programas de prevención y promoción de la salud, acceso a servicios médicos adecuados, capacitación en hábitos saludables y políticas claras para gestionar las ausencias por enfermedad.

Además, es fundamental fomentar un ambiente laboral que apoye el cuidado personal y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal. Esto puede incluir opciones de trabajo flexible, políticas de licencia por enfermedad adecuada y apoyo emocional para los empleados que enfrentan problemas de salud.

Al abordar la frecuencia del ausentismo por morbilidad, las organizaciones pueden reducir las interrupciones en las operaciones y mejorar la productividad general, al tiempo que promueven el bienestar y la salud de sus empleados.

- **Frecuencia Acumulada**

La frecuencia acumulada en el contexto del ausentismo por morbilidad se refiere al total acumulado de ausencias laborales debido a enfermedades o condiciones médicas durante un período de tiempo determinado.

La frecuencia acumulada del ausentismo por morbilidad es importante para comprender el impacto total de las ausencias en una organización. Permite evaluar la magnitud del problema y tomar medidas adecuadas para abordarlo.

Para calcular la frecuencia acumulada del ausentismo por morbilidad, se suman todas las ausencias registradas durante un período específico, como un mes o un año. Esto proporciona una visión general de la cantidad total de días de trabajo perdidos debido a enfermedades o condiciones médicas.

Al monitorear y analizar la frecuencia acumulada del ausentismo por morbilidad, las organizaciones pueden identificar patrones, tendencias y áreas problemáticas específicas. Esto les permite implementar estrategias efectivas para gestionar y reducir el ausentismo, como promover prácticas saludables, ofrecer programas de bienestar y brindar apoyo a los empleados en su salud y bienestar general.

Al abordar la frecuencia acumulada del ausentismo por morbilidad, las organizaciones pueden minimizar el impacto negativo en la productividad y el desempeño general, al tiempo que fomentan un ambiente laboral saludable y positivo.

- **Frecuencia Relativa**

La frecuencia relativa en el contexto del ausentismo por morbilidad se refiere a la proporción o porcentaje de ausencias laborales debido a enfermedades o condiciones médicas en relación con el total de días laborables en un período de tiempo determinado.

La frecuencia relativa del ausentismo por morbilidad permite evaluar la magnitud del problema en relación con el tiempo laboral disponible. Proporciona una medida más precisa de la incidencia de las ausencias y permite comparar el impacto entre diferentes períodos o grupos de empleados.

Para calcular la frecuencia relativa del ausentismo por morbilidad, se divide el número total de días de ausencia debido a enfermedades o condiciones médicas por el número total de días laborables en el mismo período. Luego, este resultado se multiplica por 100 para obtener el porcentaje.

Al analizar la frecuencia relativa del ausentismo por morbilidad, las organizaciones pueden identificar la carga que representan las ausencias en relación con el tiempo laboral disponible. Esto les permite tomar medidas adecuadas para gestionar y reducir el ausentismo, como implementar políticas de salud y bienestar, promover prácticas preventivas y brindar apoyo a los empleados en su salud física y mental.

Al abordar la frecuencia relativa del ausentismo por morbilidad, las organizaciones pueden tomar decisiones informadas y estratégicas para minimizar el impacto negativo en la productividad y mantener un ambiente laboral saludable y productivo.

- **Mejoramiento Continuo**

El mejoramiento continuo en el contexto del ausentismo por morbilidad se refiere a la implementación de medidas y acciones constantes para reducir y gestionar de manera efectiva el ausentismo relacionado con enfermedades o condiciones médicas en una organización.

El enfoque de mejoramiento continuo implica la evaluación regular de las políticas, prácticas y programas existentes para identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas o preventivas. En el caso del ausentismo por morbilidad, implica analizar las causas subyacentes de las ausencias y desarrollar estrategias para abordarlas.

Algunas acciones que pueden formar parte del proceso de mejoramiento continuo en relación al ausentismo por morbilidad incluyen:

1. Implementar programas de bienestar y promoción de la salud para fomentar hábitos saludables entre los empleados.
2. Proporcionar acceso a servicios médicos adecuados y promover exámenes de salud regulares.

3. Ofrecer políticas flexibles de licencia por enfermedad que permitan a los empleados cuidarse adecuadamente.
4. Capacitar a los supervisores y gerentes en la gestión adecuada del ausentismo y la promoción de un ambiente saludable.
5. Realizar seguimiento regular del ausentismo por morbilidad y analizar los patrones y tendencias para identificar áreas problemáticas.

Al adoptar un enfoque de mejoramiento continuo, las organizaciones pueden trabajar constantemente para reducir el ausentismo por morbilidad, mejorar la salud y el bienestar de sus empleados, y promover una cultura laboral positiva y productiva.

- **Morbilidad**

La morbilidad se refiere a la medida en que una enfermedad o condición médica afecta a una población, incluyendo la incidencia (número de nuevos casos) y la prevalencia (número total de casos) de enfermedades específicas. El ausentismo por morbilidad es un indicador que muestra cuánto impacto tiene la enfermedad en el ámbito laboral, ya que se refiere a las ausencias laborales que ocurren debido a enfermedades o condiciones médicas. Estas ausencias pueden ser causadas por enfermedades agudas, como resfriados o gripes, o por enfermedades crónicas, como problemas de salud a largo plazo. El ausentismo por morbilidad puede tener un impacto significativo en la productividad y el desempeño laboral, ya que los empleados enfermos no pueden realizar sus tareas habituales. Las organizaciones pueden implementar medidas para gestionar el ausentismo por morbilidad, como políticas de licencia por enfermedad, programas de bienestar y promoción de la salud, y acciones para crear un ambiente laboral saludable. Al abordar el ausentismo por morbilidad, las organizaciones pueden mejorar la salud y el bienestar de sus empleados, reducir los costos asociados al ausentismo y promover un ambiente laboral más productivo y positivo.

- **Severidad**

La severidad del ausentismo por morbilidad se refiere a la gravedad de las enfermedades o condiciones médicas que llevan a las ausencias laborales. Esta medida evalúa la magnitud del impacto que tienen estas enfermedades en la capacidad de los empleados para desempeñar sus funciones laborales. La severidad puede variar desde casos leves, donde los empleados pueden recuperarse rápidamente y regresar al trabajo en poco tiempo, hasta casos graves, donde las enfermedades crónicas o agudas pueden requerir una ausencia prolongada y un tratamiento médico intensivo.

La severidad del ausentismo por morbilidad puede influir en diversos aspectos, como la duración de las ausencias, el nivel de productividad afectado y los costos asociados. Por ejemplo, una enfermedad leve que solo requiere unos pocos días de descanso tendrá una menor severidad en comparación con una enfermedad crónica que resulta en meses de ausencia laboral.

Las organizaciones pueden tomar medidas para abordar la severidad del ausentismo por morbilidad. Esto puede incluir la implementación de programas de salud y bienestar que promuevan estilos de vida saludables y prevengan enfermedades, así como la provisión de políticas flexibles de licencia por enfermedad que permitan a los empleados recuperarse adecuadamente antes de regresar al trabajo.

Además, es importante que las organizaciones brinden un entorno de trabajo seguro y saludable, fomenten una cultura de cuidado y apoyo mutuo entre los empleados, y proporcionen acceso a servicios médicos adecuados para garantizar una atención temprana y efectiva.

Al abordar la severidad del ausentismo por morbilidad, las organizaciones pueden mitigar el impacto negativo en la productividad, promover la salud y el bienestar de los empleados, y crear un entorno laboral más saludable y satisfactorio.

5. ASPECTOS METODOLOGICOS

5.1 TIPO DE ESTUDIO

La metodología del proyecto de trabajo en la empresa san Jorge en el año 2023 se basa en un estudio descriptivo debido a que existen características demográficas con número de población de más 400 colaboradores entre las edades de 19 a 60 años nivel de educación profesionales o bachilleres siendo en muchos casos el primer de trabajo del colaborador. En esta empresa también trabaja familiares como hermanos, primos o esposos, también se vinculan madres cabezas de familias, y sus colaboradores vienen de diferentes estrato socioeconómicos, Los cargos más solicitados en la empresa son: Vendedor de farmacia, empacador de productos químicos, mensajero con moto, aseadora de oficios varios, agente call center, director técnico, coordinador punto de venta, aprendiz, impulsores, auxiliar de logística, asistente de mercadeo, transferencista, auxiliar de bodega, auxiliar de compra y personal administrativo entre otros. La empresa cuenta con varias sedes en diferentes ciudades de Colombia, Bogotá, palmira, Santander de Quilichao, Jamundí, yumbo, Tuluá, Buga y la ciudad de Cali siendo esta la que mayor número de sedes tiene. además de contar con su sede principal ubicada en el centro de Cali en el barrio san pedro. Cuentan con una completa línea de Productos Naturales, Medicamentos, Cosméticos, Droga Blanca y Productos químicos para el hogar y la industria farmacéutica. se caracteriza por prestar un excelente servicio ofreciendo productos de la mejor calidad.

A través del Laboratorio San Jorge, se produce y comercializa Almipro marca líder en el cuidado de la piel delicada, Pili, productos cosméticos para darle vida a tu piel, Dermicox, Molduline y Linirub entre otras marcas.

De igual manera esta investigación consiste en medir evaluar y recolectar datos sobre diversos o diferentes aspectos, dimensiones o componentes a investigar en las EG seleccionando una serie de datos midiendo y recolectando información sobre cada una de ellas para a si llevar a entender causas que diagnostico llevan a las ausencias por incapacidad laboral. Describiendo los hechos a partir de una teoría previamente definida.

5.2 METODO DE INVESTIGACION

Se desarrolla un método Inductivo a través de un análisis lógico de las incapacidades para obtener resultados más precisos con el propósito de llegar a conclusiones más reales para determinar el diagnóstico que determinan el nivel de ausencias laborales a causas de incapacidades por EG emitida por la EPS para así determinar que acciones se deben tomar para la reducción de días de ausencia.

5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION

En la investigación se utilizará la fuente secundaria por que se basará en archivos documentales, informes estadísticos trabajos de grados fuentes bibliográficas, investigación de las incapacidades por EG, la gestión de talento humano, el análisis de los casos entre otros, que permitan tener la información documental para la realización del proyecto.

5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

En la investigación se inició con el aval para el desarrollo del proyecto en la empresa san Jorge a partir de allí se procede con la recolección de datos por el área de seguridad y salud en el trabajo, planteando el objetivo del estudio dando a conocer cómo se llevaría a cabo solicitando al coordinador de SST su consentimiento. Como técnica de recolección se extrae los datos del ausentismo de la empresa san Jorge enfocado en la morbilidad, dando un tratamiento estadístico descriptivo permitiendo el análisis y comparación de un grupo de datos utilizando operaciones numéricas y tablas para dar coherencia a la información contenida en ellas, con el fin de hacerlas entendibles al lector.

6. ANALISIS DE RESULTADOS

CARACTERIZACION

Al Caracterizar la Frecuencia y la Severidad del **(ausentismo por EG con Incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa san Jorge durante el periodo 2023)**, se evidencian **(94)** registros, **(280)** Casos y **(491)** días de incapacidad.

DIAGNOSTICO	CODIGO DIAGNOSTICO (CIE10)	DIAS INCAPACIDAD	EPS
Otras infecciones intestinales especificadas	A085	2	Sanitas
Gastritis, no especificada	K297	2	Salud Total
Cálculo urinario, no especificado	N209	2	Famisanar
Otras enfermedades especificadas de las vías respiratorias superiores	J398	2	Coosalud
Infección viral, no especificada	B349	2	Emssanar
Infección viral, no especificada	B349	2	Sura
Otras colelitiasis	K808	2	Sura
Diarrea funcional	K591	2	Comfenalco
Infección viral, no especificada	B349	1	Nueva Eps
Infección intestinal viral, sin otra especificación	A084	2	SOS
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	SOS
Infección aguda de las vías respiratorias superiores, no especificada	J069	2	Emssanar
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	1	Emssanar
Calacio [chalazión]	H001	2	Comfenalco
Orzuelo y otras inflamaciones profundas del párpado	H000	2	Salud Total
Orzuelo y otras inflamaciones profundas del párpado	H000	2	Salud Total
Cefalea	R51X	1	Medimas

Gastritis, no especificada	K297	1	Sura
Absceso cutáneo, furúnculo y carbunco de la cara	L020	1	Salud Total
Amigdalitis aguda, no especificada	J039	2	Cruz Blanca
Periodontitis apical aguda originada en la pulpa, periodontitis apical aguda SAI	K044	2	Comfenalco
Diarrea funcional	K591	2	Comfenalco
Dolor, no especificado	R529	2	Sura
Dolor en miembro	M796	2	Asmet Salud
Síndrome del colon irritable con diarrea	K580	2	Emssanar
Infección viral, no especificada	B349	2	Sanitas
Náusea y vómito	R11X	1	Nueva Eps
Enfermedad del periodonto, no especificada	K056	2	Comfenalco
Migraña, no especificada	G439	2	Nueva Eps
Blefarconjuntivitis	H105	2	Nueva EPS
Pulpitis	K040	1	Comfenalco
Amigdalitis aguda, no especificada	J039	2	SOS
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	N390	2	SOS
Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	K529	2	Coomeva
Síndrome de la articulación condrocostal [Tietze]	M940	2	SOS
Otras enteritis virales	A083	1	Sura
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	1	Sanitas
Faringitis aguda, no especificada	J029	1	Comfenalco
Infección intestinal viral, sin otra especificación	A084	2	SOS
Amigdalitis aguda, no especificada	J039	2	Sanitas
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	Comfenalco
Dientes incluidos	K010	2	Comfenalco
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	N390	1	Emssanar
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	1	Emssanar

Gastritis, no especificada	K297	2	SOS
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	1	Coosalud
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	Comfenalco
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	1	Sura
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	2	Comfenalco
Dorsopatía, no especificada	M539	1	Sura
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Sanitas
Infección viral, no especificada	B349	2	Sanitas
Lumbago no especificado	M545	2	SOS
Infección viral, no especificada	B349	1	Sura
Otros vértigos periféricos	H813	2	Sanitas
Amigdalitis aguda, no especificada	J039	2	Nueva Eps
Gastritis, no especificada	K297	2	Sanitas
Hernia umbilical sin obstrucción ni gangrena	K429	2	SOS
Otras infecciones intestinales especificadas	A085	2	Salud Total
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	N390	2	SOS
Otra otitis media aguda, no supurativa	H651	2	SOS
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	SOS
Cefalea	R51X	2	Asmet Salud
Infección viral, no especificada	B349	2	Sura
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	SOS
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	SOS
Infección viral, no especificada	B349	2	Nueva Eps
Menstruación excesiva y frecuente con ciclo irregular	N921	1	SOS
Otras infecciones agudas de sitios múltiples de las vías respiratorias superiores	J068	2	Sura
Infección viral, no especificada	B349	2	Nueva EPS
Absceso cutáneo, furúnculo y carbunco de sitio no especificado	L029	2	Comfenalco

Amigdalitis aguda, no especificada	J039	2	Comfenalco
Amigdalitis aguda, no especificada	J039	2	Comfenalco
Migraña, no especificada	G439	2	Emssanar
Lumbago no especificado	M545	2	Sanitas
Lumbago no especificado	M545	2	Emssanar
Otras hemorroides especificadas	K648	2	Famisanar
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	N390	1	Sura
Otras colitis y gastroenteritis no infecciosas especificadas	K528	2	Nueva Eps
Faringitis aguda, no especificada	J029	2	Sanitas
Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	K529	2	Sura
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	N390	2	Sura
Infección intestinal viral, sin otra especificación	A084	1	SOS
Infección intestinal viral, sin otra especificación	A084	2	Sura
Infección viral, no especificada	B349	2	Sanitas
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	SOS
Infección viral, no especificada	B349	2	Sanitas
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	SOS
Absceso periapical sin fístula, dental, dentoalveolar sin fístula	K047	2	Comfenalco
Síndrome del colon irritable con diarrea	K580	2	Sanitas
Faringitis aguda, no especificada	J029	1	SOS
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	N390	1	Sura
Colitis y gastroenteritis alérgicas y dietéticas	K522	2	Nueva Eps
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	1	Nueva Eps
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	1	Nueva Eps
Cefalea debida a tensión	G442	1	Sura
Cálculo del riñón	N200	2	Sura
Dientes incluidos	K010	2	Medimás

Contusión de la cadera	S700	2	Sura
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Nueva Eps
Lumbago no especificado	M545	2	Sanitas
Otras uretritis	N342	2	Sura
Hiperplasia de la próstata	N40X	2	Sura
Amigdalitis aguda, no especificada	J039	2	Sura
Tendinitis del bíceps	M752	1	Sura
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	1	Sura
Contractura muscular	M624	2	Sura
Lumbago no especificado	M545	1	Sura
Diarrea funcional	K591	2	Clinica Nuestra
Traumatismo de la pierna, no especificado	S899	1	Comfenalco
Infección viral, no especificada	B349	2	Nueva Eps
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	N390	2	Salud Total
Infección viral, no especificada	B349	2	Coomeva
Enfermedad del reflujo gastroesofágico sin esofagitis	K219	2	Coomeva
Infección viral, no especificada	B349	2	Nueva EPS
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	Nueva Eps
Otras enfermedades virales especificadas	B338	2	SOS
Leiomioma del útero, sin otra especificación	D259	2	Nueva Eps
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Sanitas
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	SOS
Traumatismo de estructuras múltiples de la rodilla	S837	2	SOS
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	2	Sura
Otras enfermedades virales especificadas	B338	1	SOS
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	2	SOS
Faringitis aguda, no especificada	J029	1	Salud Total

Dolor en el pecho, no especificado	R074	2	Sura
Cefalea debida a tensión	G442	1	Sura
Lumbago no especificado	M545	1	Salud Total
Dolor en articulación	M255	2	Coomeva
Faringitis aguda, no especificada	J029	2	Emssanar
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	1	Nueva Eps
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	N390	2	Coomeva
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Sanitas
Lumbago con ciática	M544	2	Coosalud
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Salud Total
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	Comfenalco
Otras dorsalgias	M548	2	Sura
Trastornos del inicio y del mantenimiento del sueño [insomnios]	G470	2	Comfenalco
Ciática	M543	1	Coosalud
Amigdalitis aguda, no especificada	J039	1	Sura
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	2	Emssanar
Cervicalgia	M542	2	Nueva EPS
Infección viral, no especificada	B349	2	SOS
Dolor en la columna dorsal	M546	1	Sura
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	1	Comfenalco
Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	Z359	2	SOS
Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	Z359	2	SOS
Hallazgos anormales en muestras tomadas de otros órganos, sistemas y tejidos, hallazgos citológicos anormales, frotis anormal de Papanicolaou	R896	2	Emssanar
Cefalea debida a tensión	G442	2	Medimás
Faringitis aguda, no especificada	J029	2	Comfenalco
Otras gastritis agudas	K291	1	Comfenalco

Infección viral, no especificada	B349	2	Coosalud
Dismenorrea, no especificada	N946	2	SOS
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	Nueva Eps
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	N390	2	Comfenalco
Cefalea	R51X	1	SOS
Cefalea debida a tensión	G442	2	Sanitas
Migraña, no especificada	G439	2	Emssanar
Lumbago no especificado	M545	2	Emssanar
Infección viral, no especificada	B349	2	Emssanar
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	1	Coosalud
Infección viral, no especificada	B349	2	Coosalud
Contractura muscular	M624	2	Famisanar
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	Sura
Otros vértigos periféricos	H813	1	SOS
Otros síntomas y signos que involucran el sistema urinario y los no especificados	R398	1	Comfenalco
Cefalea debida a tensión	G442	2	Salud Total
Tendinitis calcificante del hombro	M753	2	SOS
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Nueva Eps
Infección aguda de las vías respiratorias superiores, no especificada	J069	2	Comfenalco
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	1	Salud Total
Dolor pélvico y perineal	R102	2	Coomeva
Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	K529	2	Sura
Cistitis aguda	N300	2	SOS
Infección viral, no especificada	B349	2	Emssanar
Síndrome del túnel carpiano	G560	2	Emssanar
Lumbago no especificado	M545	2	Comfenalco
Absceso cutáneo, furúnculo y carbunco de la cara	L020	1	Nueva Eps

Celulitis de sitio no especificado	L039	2	Nueva Eps
Dolor en miembro	M796	2	Sura
Dolor en miembro	M796	2	Nueva EPS
Síndrome del túnel carpiano	G560	1	Nueva EPS
Infección viral, no especificada	B349	2	Sanitas
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	Nueva Eps
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	SOS
Dientes incluidos	K010	2	Salud Total
Lumbago no especificado	M545	2	Emssanar
Diarrea funcional	K591	1	Sura
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Sura
Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	K529	2	Salud Total
Cefalea	R51X	2	Famisanar
Diarrea funcional	K591	1	Sura
Sinusitis frontal aguda	J011	2	Sura
Ciática	M543	1	Coosalud
Otras enfermedades virales especificadas	B338	2	SOS
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	2	SOS
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	2	SOS
Sinusitis aguda, no especificada	J019	2	Sura
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	SOS
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	1	SOS
Migraña, no especificada	G439	2	Sura
Quiste de la glándula de Bartholin	N750	2	Emssanar
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Salud Total
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	1	Sura
COVID 19	U072	1	Sura

Dolor en articulación	M255	2	SOS
Infección viral, no especificada	B349	1	Salud Total
Infección aguda de las vías respiratorias superiores, no especificada	J069	2	Comfenalco
Infección viral, no especificada	B349	1	Salud Total
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Medimás
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	1	Medimás
Otras infecciones intestinales especificadas	A085	2	SOS
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	Sanitas
Trastorno mixto de ansiedad y depresión	F412	2	Famisanar
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	1	Coosalud
Otras sinusitis agudas	J018	2	Coomeva
Trastorno de disco cervical con radiculopatía	M501	2	Nueva Eps
Cervicalgia	M542	2	Medimas
Diarrea funcional	K591	2	SOS
Gastritis, no especificada	K297	1	SOS
Infección intestinal viral, sin otra especificación	A084	1	Comfenalco
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	1	Emssanar
Estado migrañoso	G432	2	Salud total
Síndrome del colon irritable con diarrea	K580	1	Sura
Faringitis aguda, no especificada	J029	2	sura
Lumbago con ciática	M544	1	Coosalud
Parto único espontáneo, presentación cefálica de vértice	O800	1	Coosalud
Ciática	M543	2	Coosalud
Ciática	M543	2	Coosalud
Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	K529	2	Nueva Eps
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	N390	2	Compensar
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Salud Total

Trastorno mixto de ansiedad y depresión	F412	2	Famisanar
Laringitis aguda	J040	2	Sanitas
Lumbago no especificado	M545	2	Saviasalud
Cistitis aguda	N300	2	Salud Total
Gastritis, no especificada	K297	2	SOS
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	Emssanar
Infección viral, no especificada	B349	2	Sanitas
Otras enteritis virales	A083	2	Famisanar
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Coosalud
Otros estados postquirúrgicos especificados	Z988	2	Sanitas
Absceso cutáneo, furúnculo y carbunco de sitio no especificado	L029	2	SOS
Contusión de dedo(s) del pie con daño de la(s) uña(s)	S902	2	Coosalud
Infección viral, no especificada	B349	2	Sanitas
Contractura muscular	M624	2	Medimas
Otras infecciones intestinales especificadas	A085	2	Sura
Impétigo [cualquier sitio anatómico] [cualquier organismo]	L010	2	SOS
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Coomeva
Lumbago no especificado	M545	2	Coomeva
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	SOS
Impétigo [cualquier sitio anatómico] [cualquier organismo]	L010	2	SOS
Infección viral, no especificada	B349	1	Nueva Eps
Otras enfermedades virales especificadas	B338	2	SOS
Otras infecciones intestinales especificadas	A085	2	Nueva Eps
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	J00X	2	Salud Total
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	1	Comfenalco
Orzuelo y otras inflamaciones profundas del párpado	H000	1	SOS
Amebiasis, no especificada	A069	2	Sura

Vértigo paroxístico benigno	H811	2	Salud Total
Dermatitis, no especificada	L309	2	Famisanar
COVID 19	U072	1	Sura
Infección viral, no especificada	B349	2	Emssanar
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	1	Nueva Eps
Rinitis alérgica, no especificada	J304	1	Sanitas
Síndrome del túnel carpiano	G560	2	SOS
Otras enteritis virales	A083	2	Sura
Vértigo paroxístico benigno	H811	2	Salud Total
Constipación	K590	1	Sura
Otras enteritis virales	A083	2	Sura
Contusión de la rodilla	S800	2	SOS
Otras enfermedades virales especificadas	B338	2	SOS
Amigdalitis aguda, no especificada	J039	2	Emssanar
Otras enteritis virales	A083	2	SOS
Fiebre del dengue [dengue clásico]	A90X	2	Nueva EPS
Fiebre del dengue [dengue clásico]	A90X	2	Nueva EPS
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	Sanitas
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	1	Comfenalco
Otros dolores abdominales y los no especificados	R104	2	Emssanar
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	A09X	2	Coomeva

ANÁLISIS 1 DE FRECUENCIA

Al realizar el primer análisis de Frecuencia del **(ausentismo por EG con Incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa san Jorge durante el periodo 2023)**, El diagnostico más frecuente es **(J00X- Rinofaringitis aguda [resfriado común])** con **(27)** casos y **(9,64%)** de Frecuencia Relativa. Al

implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el (**Z359 – Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación**)), con (2) casos y (0,61) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CDx	Casos	F. Relativa	F. Acom
J00X	27	9,64%	9,64%
B349	26	9,29%	18,93%
A09X	23	8,21%	27,14%
M545	11	3,93%	31,07%
R104	11	3,93%	35,00%
N390	10	3,57%	38,57%
J039	9	3,21%	41,79%
J029	7	2,50%	44,29%
K297	6	2,14%	46,43%
K591	6	2,14%	48,57%
A083	5	1,79%	50,36%
A084	5	1,79%	52,14%
A085	5	1,79%	53,93%
B338	5	1,79%	55,71%
G442	5	1,79%	57,50%
K529	5	1,79%	59,29%
G439	4	1,43%	60,71%
M543	4	1,43%	62,14%
R51X	4	1,43%	63,57%
G560	3	1,07%	64,64%
H000	3	1,07%	65,71%
J069	3	1,07%	66,79%
K010	3	1,07%	67,86%
K580	3	1,07%	68,93%
M624	3	1,07%	70,00%
M796	3	1,07%	71,07%
A90X	2	0,71%	71,79%
F412	2	0,71%	72,50%
H811	2	0,71%	73,21%
H813	2	0,71%	73,93%
L010	2	0,71%	74,64%
L020	2	0,71%	75,36%
L029	2	0,71%	76,07%
M255	2	0,71%	76,79%
M542	2	0,71%	77,50%
M544	2	0,71%	78,21%
N300	2	0,71%	78,93%
U072	2	0,71%	79,64%
Z359	2	0,71%	80,36%
A069	1	0,36%	80,71%
D259	1	0,36%	81,07%
G432	1	0,36%	81,43%
G470	1	0,36%	81,79%

H001	1	0,36%	82,14%
H105	1	0,36%	82,50%
H651	1	0,36%	82,86%
J011	1	0,36%	83,21%
J018	1	0,36%	83,57%
J019	1	0,36%	83,93%
J040	1	0,36%	84,29%
J068	1	0,36%	84,64%
J304	1	0,36%	85,00%
J398	1	0,36%	85,36%
K040	1	0,36%	85,71%
K044	1	0,36%	86,07%
K047	1	0,36%	86,43%
K056	1	0,36%	86,79%
K219	1	0,36%	87,14%
K291	1	0,36%	87,50%
K429	1	0,36%	87,86%
K522	1	0,36%	88,21%
K528	1	0,36%	88,57%
K590	1	0,36%	88,93%
K648	1	0,36%	89,29%
K808	1	0,36%	89,64%
L039	1	0,36%	90,00%
L309	1	0,36%	90,36%
M501	1	0,36%	90,71%
M539	1	0,36%	91,07%
M546	1	0,36%	91,43%
M548	1	0,36%	91,79%
M752	1	0,36%	92,14%
M753	1	0,36%	92,50%
M940	1	0,36%	92,86%
N200	1	0,36%	93,21%
N209	1	0,36%	93,57%
N342	1	0,36%	93,93%
N40X	1	0,36%	94,29%
N750	1	0,36%	94,64%
N921	1	0,36%	95,00%
N946	1	0,36%	95,36%
O800	1	0,36%	95,71%
R074	1	0,36%	96,07%
R102	1	0,36%	96,43%
R11X	1	0,36%	96,79%
R398	1	0,36%	97,14%
R529	1	0,36%	97,50%
R896	1	0,36%	97,86%
S700	1	0,36%	98,21%
S800	1	0,36%	98,57%
S837	1	0,36%	98,93%
S899	1	0,36%	99,29%
S902	1	0,36%	99,64%

Z988	1	0,36%	100,00%
Total, general	280		

ANÁLISIS 2 DE FRECUENCIA

Al realizar el segundo análisis de Frecuencia del **(ausentismo por EG con Incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa san Jorge durante el periodo 2023)**, El diagnostico más frecuente es **(J00X-Rinofaringitis aguda [resfriado común])** con **(27)** casos y **(12,00%)** de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el **(R51X – Cefalea)**, con **(4)** casos y **(1,78%)** de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CDx	Casos	F. Relativa	F. Acom
J00X	27	12,00%	12,00%
B349	26	11,56%	23,56%
A09X	23	10,22%	33,78%
M545	11	4,89%	38,67%
R104	11	4,89%	43,56%
N390	10	4,44%	48,00%
J039	9	4,00%	52,00%
J029	7	3,11%	55,11%
K297	6	2,67%	57,78%
K591	6	2,67%	60,44%
A083	5	2,22%	62,67%
A084	5	2,22%	64,89%
A085	5	2,22%	67,11%
B338	5	2,22%	69,33%
G442	5	2,22%	71,56%
K529	5	2,22%	73,78%
G439	4	1,78%	75,56%
M543	4	1,78%	77,33%
R51X	4	1,78%	79,11%
G560	3	1,33%	80,44%
H000	3	1,33%	81,78%
J069	3	1,33%	83,11%
K010	3	1,33%	84,44%
K580	3	1,33%	85,78%
M624	3	1,33%	87,11%
M796	3	1,33%	88,44%
A90X	2	0,89%	89,33%
F412	2	0,89%	90,22%
H811	2	0,89%	91,11%
H813	2	0,89%	92,00%
L010	2	0,89%	92,89%
L020	2	0,89%	93,78%
L029	2	0,89%	94,67%
M255	2	0,89%	95,56%

M542	2	0,89%	96,44%
M544	2	0,89%	97,33%
N300	2	0,89%	98,22%
U072	2	0,89%	99,11%
Z359	2	0,89%	100,00%
Total, general	225		

ANÁLISIS 1 DE SEVERIDAD

Al realizar el primer análisis de Severidad del **(ausentismo por EG con Incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa san Jorge durante el periodo 2023)**, El diagnostico con mayor severidad es **(B349-Infección viral, no especificada)** con **(47)** días de incapacidad y **(9,57%)** de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el **(D259 –Leiomioma del útero, sin otra especificación))**, con **(2)** días de incapacidad y **(0,41)** de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CDx	Días	Relativa	F. Acom
B349	47	9,57%	9,57%
J00X	44	8,96%	18,53%
A09X	40	8,15%	26,68%
M545	20	4,07%	30,75%
R104	18	3,67%	34,42%
J039	17	3,46%	37,88%
N390	17	3,46%	41,34%
J029	11	2,24%	43,58%
A085	10	2,04%	45,62%
K297	10	2,04%	47,66%
K529	10	2,04%	49,69%
K591	10	2,04%	51,73%
A083	9	1,83%	53,56%
B338	9	1,83%	55,40%
A084	8	1,63%	57,03%
G439	8	1,63%	58,66%
G442	8	1,63%	60,29%
J069	6	1,22%	61,51%
K010	6	1,22%	62,73%
M543	6	1,22%	63,95%

M624	6	1,22%	65,17%
M796	6	1,22%	66,40%
R51X	6	1,22%	67,62%
G560	5	1,02%	68,64%
H000	5	1,02%	69,65%
K580	5	1,02%	70,67%
A90X	4	0,81%	71,49%
F412	4	0,81%	72,30%
H811	4	0,81%	73,12%
L010	4	0,81%	73,93%
L029	4	0,81%	74,75%
M255	4	0,81%	75,56%
M542	4	0,81%	76,37%
N300	4	0,81%	77,19%
Z359	4	0,81%	78,00%
H813	3	0,61%	78,62%
M544	3	0,61%	79,23%
A069	2	0,41%	79,63%
D259	2	0,41%	80,04%
G432	2	0,41%	80,45%
G470	2	0,41%	80,86%
H001	2	0,41%	81,26%
H105	2	0,41%	81,67%
H651	2	0,41%	82,08%
J011	2	0,41%	82,48%
J018	2	0,41%	82,89%
J019	2	0,41%	83,30%
J040	2	0,41%	83,71%
J068	2	0,41%	84,11%
J398	2	0,41%	84,52%
K044	2	0,41%	84,93%
K047	2	0,41%	85,34%
K056	2	0,41%	85,74%
K219	2	0,41%	86,15%
K429	2	0,41%	86,56%
K522	2	0,41%	86,97%
K528	2	0,41%	87,37%
K648	2	0,41%	87,78%

K808	2	0,41%	88,19%
L020	2	0,41%	88,59%
L039	2	0,41%	89,00%
L309	2	0,41%	89,41%
M501	2	0,41%	89,82%
M548	2	0,41%	90,22%
M753	2	0,41%	90,63%
M940	2	0,41%	91,04%
N200	2	0,41%	91,45%
N209	2	0,41%	91,85%
N342	2	0,41%	92,26%
N40X	2	0,41%	92,67%
N750	2	0,41%	93,08%
N946	2	0,41%	93,48%
R074	2	0,41%	93,89%
R102	2	0,41%	94,30%
R529	2	0,41%	94,70%
R896	2	0,41%	95,11%
S700	2	0,41%	95,52%
S800	2	0,41%	95,93%
S837	2	0,41%	96,33%
S902	2	0,41%	96,74%
U072	2	0,41%	97,15%
Z988	2	0,41%	97,56%
J304	1	0,20%	97,76%
K040	1	0,20%	97,96%
K291	1	0,20%	98,17%
K590	1	0,20%	98,37%
M539	1	0,20%	98,57%
M546	1	0,20%	98,78%
M752	1	0,20%	98,98%
N921	1	0,20%	99,19%
O800	1	0,20%	99,39%
R11X	1	0,20%	99,59%
R398	1	0,20%	99,80%
S899	1	0,20%	100,00%
Total, general	491	100,00%	

ANÁLISIS 2 DE SEVERIDAD

Al realizar el segundo análisis de Severidad del (ausentismo por EG con Incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa san Jorge durante el periodo 2023), El diagnostico con mayor severidad es (B349-Infección viral, no especificada) con (47) días de incapacidad y (11,96%) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el (M543 – Ciática)), con (6) días de incapacidad y (1,53) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CDx	Días	F. Relativa	F. Acom
B349	47	11,96%	11,96%
J00X	44	11,20%	23,16%
A09X	40	10,18%	33,33%
M545	20	5,09%	38,42%
R104	18	4,58%	43,00%
J039	17	4,33%	47,33%
N390	17	4,33%	51,65%
J029	11	2,80%	54,45%
A085	10	2,54%	57,00%
K297	10	2,54%	59,54%
K529	10	2,54%	62,09%
K591	10	2,54%	64,63%
A083	9	2,29%	66,92%
B338	9	2,29%	69,21%
A084	8	2,04%	71,25%
G439	8	2,04%	73,28%
G442	8	2,04%	75,32%
J069	6	1,53%	76,84%
K010	6	1,53%	78,37%
M543	6	1,53%	79,90%
M624	6	1,53%	81,42%
M796	6	1,53%	82,95%
R51X	6	1,53%	84,48%
G560	5	1,27%	85,75%
H000	5	1,27%	87,02%
K580	5	1,27%	88,30%
A90X	4	1,02%	89,31%
F412	4	1,02%	90,33%
H811	4	1,02%	91,35%
L010	4	1,02%	92,37%
L029	4	1,02%	93,38%
M255	4	1,02%	94,40%

M542	4	1,02%	95,42%
N300	4	1,02%	96,44%
Z359	4	1,02%	97,46%
H813	3	0,76%	98,22%
M544	3	0,76%	98,98%
A069	2	0,51%	99,49%
D259	2	0,51%	100,00%
Total, general	393		

CODIGOS CRITICOS

Al identificar los Códigos Críticos del (ausentismo por EG con Incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa san Jorge durante el periodo 2023), se evidencian (280) registros, (174) Casos y (302) días de incapacidad.

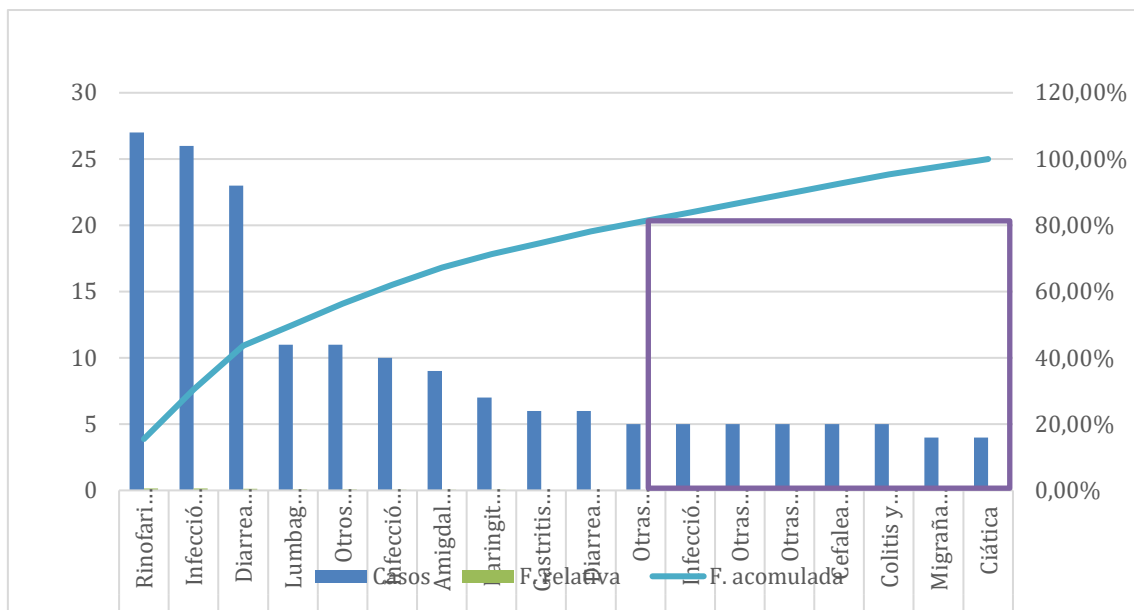
Códigos Críticos

CDX	Dx	Casos	Dias
J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado común]	27	44
B349	Infección viral, no especificada	26	47
A09X	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	23	40
M545	Lumbago no especificado	11	20
R104	Otros dolores abdominales y los no especificados	11	18
N390	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	10	17
J039	Amigdalitis aguda, no especificada	9	17
J029	Faringitis aguda, no especificada	7	11
K297	Gastritis, no especificada	6	10
K591	Diarrea funcional	6	10
A083	Otras enteritis virales	5	9
A084	Infección intestinal viral, sin otra especificación	5	8
A085	Otras infecciones intestinales especificadas	5	10
B338	Otras enfermedades virales especificadas	5	9
G442	Cefalea debida a tensión	5	8
K529	Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	5	10
G439	Migraña, no especificada	4	8
M543	Ciática	4	6
TOTAL		174	302

REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR FRECUENCIA

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Frecuencia del (**ausentismo por EG con Incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa san Jorge durante el periodo 2023**), El diagnostico más frecuente es (**J00X-Rinofaringitis aguda [resfriado común]**) con (**27**) casos y (**15,52%**) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el (**A083 – Otras enteritis virales**)), con (**5**) casos y (**2,87%**) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CODIGOS CRITICOS - REPRESENTATIVIDAD POR FRECUENCIA				
CDX	DIAGNOSTICOS	Casos	F. relativa	F. acomulada
J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado común]	27	15,52%	15,52%
B349	Infección viral, no especificada	26	14,94%	30,46%
A09X	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	23	13,22%	43,68%
M545	Lumbago no especificado	11	6,32%	50,00%
R104	Otros dolores abdominales y los no especificados	11	6,32%	56,32%
N390	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	10	5,75%	62,07%
J039	Amigdalitis aguda, no especificada	9	5,17%	67,24%
J029	Faringitis aguda, no especificada	7	4,02%	71,26%
K297	Gastritis, no especificada	6	3,45%	74,71%
K591	Diarrea funcional	6	3,45%	78,16%
A083	Otras enteritis virales	5	2,87%	81,03%
A084	Infección intestinal viral, sin otra especificación	5	2,87%	83,91%
A085	Otras infecciones intestinales especificadas	5	2,87%	86,78%
B338	Otras enfermedades virales especificadas	5	2,87%	89,66%
G442	Cefalea debida a tensión	5	2,87%	92,53%
K529	Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	5	2,87%	95,40%
G439	Migraña, no especificada	4	2,30%	97,70%
M543	Ciática	4	2,30%	100,00%
TOTAL		174		

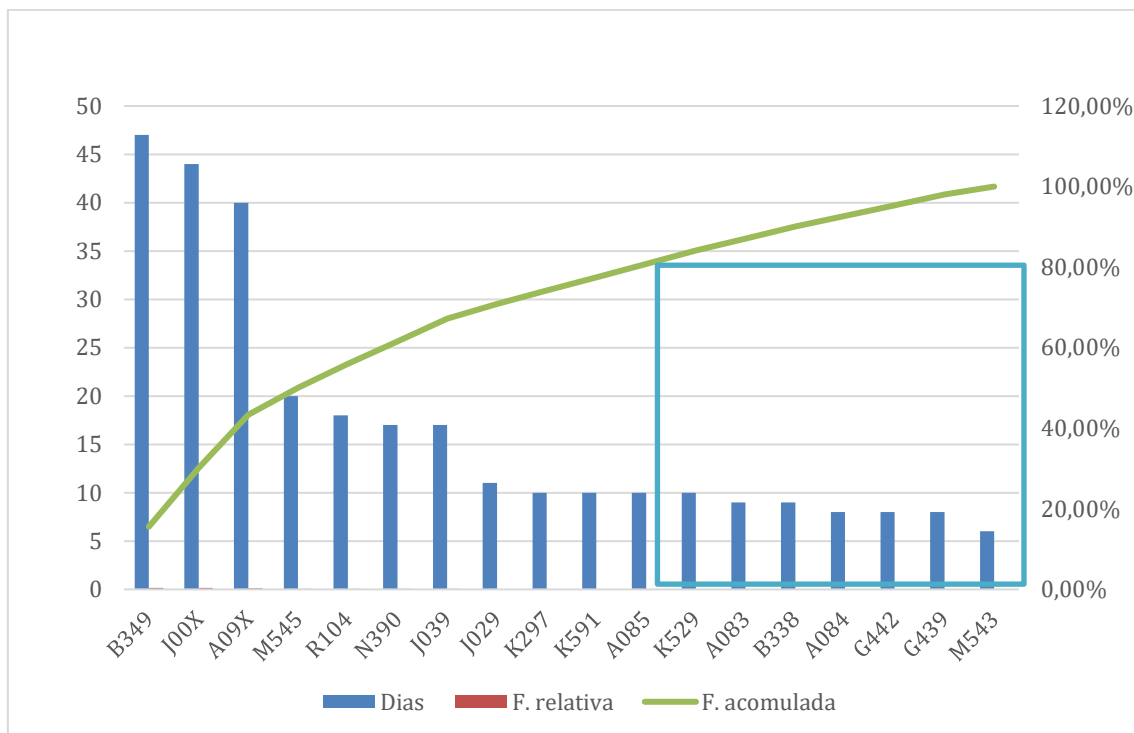


REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR SEVERIDAD

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Severidad del (ausentismo por EG con Incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa san Jorge durante el periodo 2023), El diagnostico con mayor severidad es (B349 – Infección viral, no especificada) con (47) días de incapacidad y (15,56) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el (A085 – Otras infecciones intestinales específicas)), con (10) días de incapacidad y (3,31) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

CASOS CRITICOS - REPRESENTATIVIDAD POR SEVERIDAD				
CDX	Dx	Días	F. relativa	F. acumulada
B349	Infección viral, no especificada	47	15,56%	15,56%
J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado común]	44	14,57%	30,13%
A09X	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	40	13,25%	43,38%
M545	Lumbago no especificado	20	6,62%	50,00%
R104	Otros dolores abdominales y los no especificados	18	5,96%	55,96%
N390	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	17	5,63%	61,59%
J039	Amigdalitis aguda, no especificada	17	5,63%	67,22%
J029	Faringitis aguda, no especificada	11	3,64%	70,86%
K297	Gastritis, no especificada	10	3,31%	74,17%
K591	Diarrea funcional	10	3,31%	77,48%
A085	Otras infecciones intestinales especificadas	10	3,31%	80,79%
K529	Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas	10	3,31%	84,11%
A083	Otras enteritis virales	9	2,98%	87,09%
B338	Otras enfermedades virales especificadas	9	2,98%	90,07%

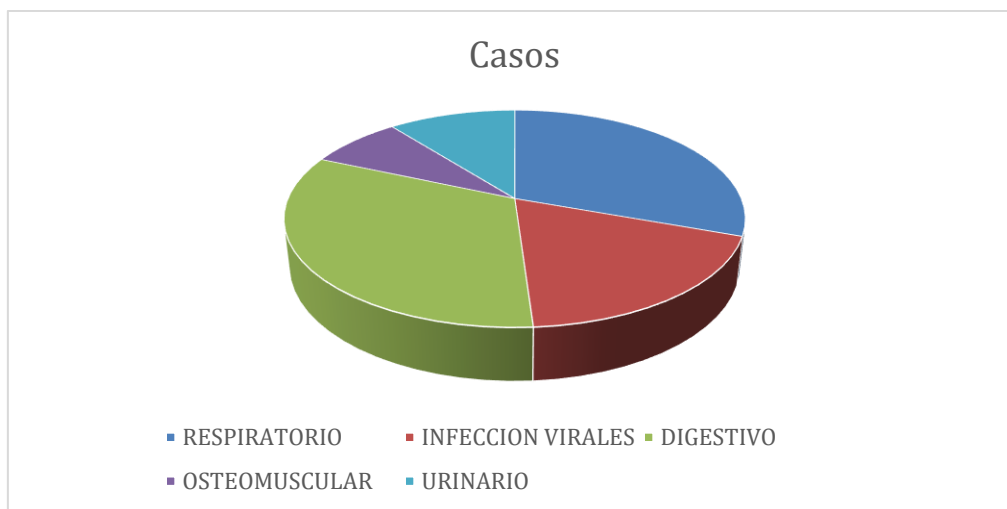
A084	Infección intestinal viral, sin otra especificación	8	2,65%	92,72%
G442	Cefalea debida a tensión	8	2,65%	95,36%
G439	Migraña, no especificada	8	2,65%	98,01%
M543	Ciática	6	1,99%	100,00%
TOTAL		302		



SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA

- La Significancia por Frecuencia del **(ausentismo por EG con Incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa san Jorge durante el periodo 2023)**, está representado de la siguiente manera: Enfermedades (**Digestivo**), con (46) casos y (**32,62%**) de Frec. Relativa
- Enfermedades (**Respiratoria**), con (43) casos y (**30,50%**) de Frec. Relativa
- Enfermedades (**Infección Virales**), con (**26**) casos y (**18,44**) de Frec. Relativa
- Enfermedades (**Urinario**), con (**15**) casos y (**10,64%**) de Frec. Relativa
- Enfermedades (**Osteomuscular**), con (**11**) casos y (**7,80%**) de Frec. Relativa

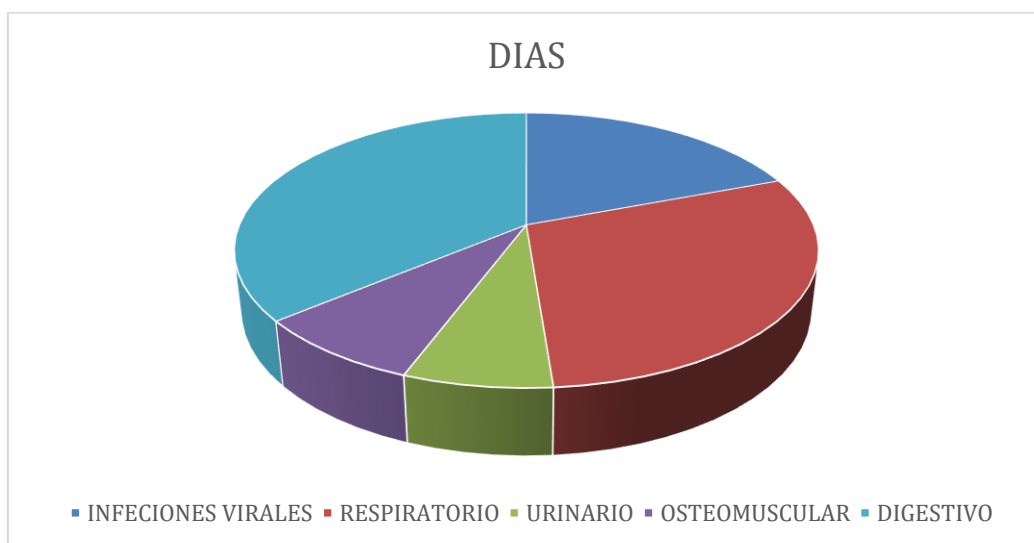
SISTEMA	Casos	F. relativa
RESPIRATORIO	43	30,50%
INFECCION VIRALES	26	18,44%
DIGESTIVO	46	32,62%
OSTEOMUSCULAR	11	7,80%
URINARIO	15	10,64%
TOTAL	141	100,00%



SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD

- La Significancia por Severidad del (**ausentismo por EG con Incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa san Jorge durante el periodo 2023**), está representado de la siguiente manera: Enfermedades (**Digestivo**), con (**88**) días de Incapacidad y (**36,07%**) de Frec. Relativa
- Enfermedades (**Respiratorio**), con (72) días de Incapacidad y (**29,51%**) de Frec. Relativa
- Enfermedades (**Infecciones virales**), con (47) días de Incapacidad y (**19,26%**) de Frec. Relativa
- Enfermedades (**Osteomuscular**), con (**20**) días de Incapacidad y (**8,20%**) de Frec. Relativa
- Enfermedades (**Urinario**), con (**17**) días de Incapacidad y (**6,97%**) de Frec. Relativa

SISTEMAS	DIAS	F. SEVERIDAD
INFECCIONES VIRALES	47	19,26%
RESPIRATORIO	72	29,51%
URINARIO	17	6,97%
OSTEOMUSCULAR	20	8,20%
DIGESTIVO	88	36,07%
TOTAL	244	100,00%

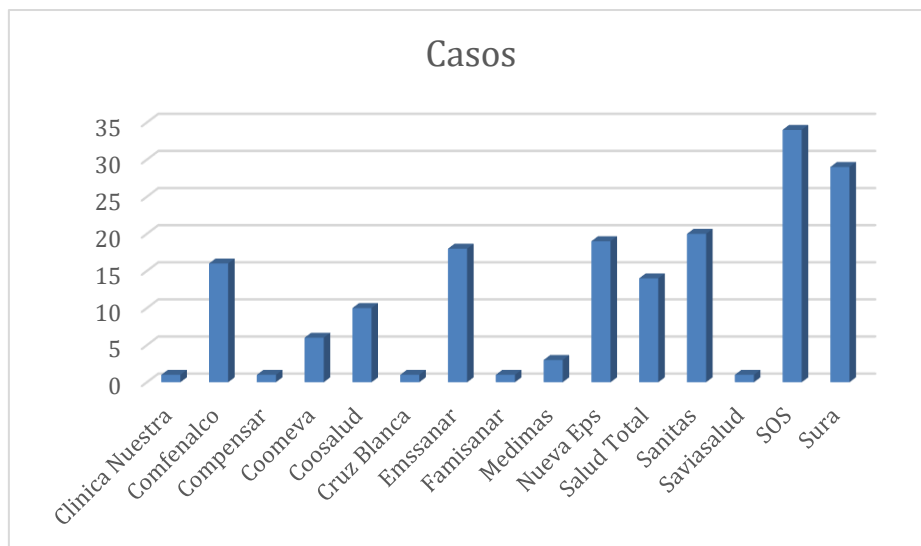


INCIDENCIA DE ATENCIÓN DE CASOS POR EPS

La Incidencia de atención de Casos de Códigos Críticos del (**ausentismo por EG con Incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa san Jorge durante el periodo 2023**), está representado de la siguiente manera:

- EPS (**SOS**), con (**34**) casos y (**19,54%**) de Frec. Relativa
- EPS (**Sura**), con (**29**) casos y (**16,67%**) de Frec. Relativa
- EPS (**Sanitas**), con (**20**) casos y (**11,49%**) de Frec. Relativa
- EPS (**Nueva EPS**), con (**19**) casos y (**10,92%**) de Frec. Relativa

EPS	CASOS
Clínica Nuestra	1
Comfenalco	16
Compensar	1
Coomeva	6
Coosalud	10
Cruz Blanca	1
Emssanar	18
Famisanar	1
Medimás	3
Nueva Eps	19
Salud Total	14
Sanitas	20
Savia salud	1
SOS	34
Sura	29
Total general	174



7. CONCLUSIONES

7.1 Las enfermedades del **sistema Respiratorio** fueron las de mayor Frecuencia, en el, **AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SAN JORGE DURANTE EL PERIODO 2023**. Debido a que las infecciones respiratorias agudas, como resfriados y gripes, son la causa principal de ausencia laboral de corta duración. Esto sugiere que estas enfermedades son comunes y pueden propagarse fácilmente en entornos laborales, lo que resulta en un mayor número de casos de ausentismo. Por lo tanto, es importante tomar medidas preventivas, como la vacunación y la promoción de prácticas higiénicas adecuadas, para reducir la incidencia de enfermedades respiratorias y minimizar su impacto en el ausentismo laboral

7.2 Las enfermedades del **sistema Digestivo**), fueron las de mayor Severidad, en el **AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SAN JORGE DURANTE EL PERIODO 2023**. Debido a que este tipo de enfermedades puede generar síntomas más intensos y limitaciones físicas que requieren un tiempo de recuperación más prolongado, incluso en casos de corta duración. Esto sugiere que las enfermedades digestivas pueden tener un impacto significativo en el bienestar y la funcionalidad de una persona, afectando su capacidad para llevar a cabo sus actividades diarias normales. Además, es posible que estas enfermedades requieran una atención médica más especializada y un enfoque terapéutico específico para su tratamiento adecuado. Por lo tanto, es importante prestar atención a la salud digestiva y tomar medidas preventivas para evitar su aparición o controlar su gravedad, ya que pueden tener un impacto considerable en la calidad de vida y la productividad de las organizaciones

7.3 La EPS (**SOS**, fue la que presento mayo incidencia de atención de Casos de Códigos Críticos en el **AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SAN JORGE DURANTE EL PERIODO 2023**. Debido a que existen ciertas condiciones de salud que, aunque de corta duración, pueden requerir una atención médica urgente debido a su gravedad. Esto sugiere que es importante identificar y tratar adecuadamente estas condiciones para prevenir complicaciones y promover una pronta recuperación. Además, se destaca la importancia de contar con sistemas de atención médica eficientes y recursos adecuados para hacer frente a situaciones críticas, incluso en casos de ausentismo breve.

8. RECOMENDACIONES

Focalizado el **AUSENTISMO POR EG CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SAN JORGE DURANTE EL PERIODO 2023**, se sugieren las siguientes Recomendaciones:

8.1 Diseñar e Implementar un **Programa de vigilancia epidemiología para el seguimiento y gestión de la salud de los empleados** Realizando las siguientes Actividades:

1. Recopilar y mantener registros actualizados de las enfermedades y ausencias por morbilidad de los empleados.
2. Realizar seguimiento regular de los empleados que se encuentran en ausencia por morbilidad, para obtener información sobre su estado de salud y tiempo estimado de regreso al trabajo.
3. Brindar apoyo y recursos a los empleados enfermos, como acceso a servicios médicos, asesoramiento y programas de rehabilitación si es necesario.
4. Organizar capacitaciones sobre salud y bienestar para promover hábitos saludables entre los empleados y prevenir enfermedades.
5. Establecer políticas y procedimientos claros para manejar el ausentismo por morbilidad, incluyendo la comunicación entre el empleado, el supervisor y el departamento de recursos humanos.
6. Implementar medidas de preventivas y promoción de la salud para reducir el ausentismo por morbilidad
7. Capacitación del personal sobre medidas de prevención y control de enfermedades
8. Analizar regularmente los datos relacionados con el ausentismo por morbilidad para identificar tendencias, áreas problemáticas y oportunidades de mejora.
9. Colaborar con profesionales médicos y expertos en salud para desarrollar estrategias efectivas de gestión del ausentismo por morbilidad.

8.2 Diseñar e Implementar un **Programa de promoción de la salud y prevención de enfermedades para reducir el ausentismo por morbilidad** Realizando las siguientes Actividades:

1. Campañas de concientización sobre hábitos saludables, como la importancia de una alimentación balanceada, ejercicio regular y descanso adecuado.
2. Organización de actividades físicas o deportivas para fomentar la actividad física entre los empleados.
3. Implementación de programas de bienestar en el lugar de trabajo, como sesiones de yoga, meditación o clases de ejercicios

4. Promoción de la vacunación y facilitar el acceso a vacunas para los empleados.
5. Capacitación en ergonomía y buenas prácticas laborales para prevenir lesiones y dolencias relacionadas con el trabajo.
6. Fomentar un ambiente laboral saludable, incluyendo políticas que promuevan el equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

8.3 Diseñar e Implementar un **programa de detección temprana y prevención de enfermedades a través de chequeos médicos regulares** Realizando las siguientes Actividades:

Campañas de concientización: Realizar campañas educativas para informar a los empleados sobre la importancia de la detección temprana y la prevención de enfermedades, así como los signos y síntomas a tener en cuenta.

2. Revisiones médicas regulares: Facilitar el acceso a revisiones médicas periódicas para que los empleados puedan identificar problemas de salud en etapas tempranas.
3. Promoción de estilos de vida saludables: Implementar programas de promoción de la salud que fomenten la actividad física, la alimentación saludable, el manejo del estrés y otros hábitos saludables.
4. Capacitaciones sobre autocuidado: Brindar capacitaciones sobre técnicas de autocuidado, como la importancia del descanso adecuado, la higiene personal y el manejo del estrés.
5. Programas de vacunación: Organizar campañas de vacunación para proteger a los empleados contra enfermedades contagiosas y prevenibles.
6. Acceso a recursos de salud: Facilitar el acceso a recursos de salud, como líneas telefónicas de asesoramiento médico o programas de bienestar que brinden información y apoyo relacionado con la prevención y detección temprana de enfermedades.
7. Monitoreo de indicadores de salud: Realizar un seguimiento regular de los indicadores clave de salud, como la presión arterial, el índice de masa corporal (IMC) y los niveles de colesterol, para identificar posibles riesgos y tomar medidas preventivas.

8.4 Diseñar e Implementar un **Programa de gestión del ausentismo** Realizando las siguientes Actividades

- . Seguimiento y registro de ausencias: Mantener un registro preciso de las ausencias por morbilidad, incluyendo la duración, la causa y la frecuencia.

2. Análisis de datos: Analizar los datos de ausentismo por morbilidad para identificar patrones, tendencias y causas comunes.
3. Identificación de factores de riesgo: Identificar los factores de riesgo que contribuyen al ausentismo por morbilidad, como el estrés laboral, la falta de apoyo emocional o las condiciones de trabajo insalubres.
4. Desarrollo de políticas y procedimientos: Establecer políticas claras y procedimientos para gestionar el ausentismo por morbilidad, incluyendo los pasos a seguir para reportar una enfermedad, la documentación requerida y las opciones de licencia médica.
5. Comunicación y concientización: Informar a los empleados sobre la importancia de reportar enfermedades, los beneficios disponibles para el cuidado de la salud y las políticas y procedimientos relacionados con el ausentismo por morbilidad.
6. Planes de retorno al trabajo: Desarrollar planes individualizados para facilitar el retorno al trabajo después de una ausencia por morbilidad, incluyendo adaptaciones laborales temporales si es necesario.
7. Evaluación y mejora continua: Evaluar regularmente la efectividad del programa de gestión del ausentismo por morbilidad y realizar ajustes según sea necesario para mejorar los resultados.

9.BIBLIOGRAFÍA

- Alvarez, C. E. (1995,1988). *METODOLOGIA*. Bogotá: Editorial Kimpres Ltda.
- Etienne, C. (2023). *Prioridades para el control de enfermedades. TERCERA EDICION*. Washington D.C: Organización Mundial de la Salud.
- Fiana carolina Rosado, J. a. (2020). *Trabajo de grado*. Barranquilla.
- salud, O. m. (Edición de 2023). *CIE 10*.
<https://www.drogueriasanjorge.com/nosotros/>