

**Ausentismo Por Enfermedades Generales Con Incapacidades Menores O Iguales A 2 Días
En La Empresa Soluciones Logísticas Eficaces Durante El Periodo 2023**

Michelle Rodríguez

Intenalco Educación Superior

Técnico Profesional En Seguridad y Salud En El Trabajo, Proyecto De Grado

Asesor

Alejandro Martínez Vergara

Ingeniero Industrial – Especialista en Gerencia en SST

Cali, Colombia

2024

**Ausentismo Por Enfermedades Generales Con Incapacidades Menores O Iguales A 2 Días
En La Empresa Soluciones Logísticas Eficaces Durante El Periodo 2023**

Michelle Rodríguez

Proyecto De Grado

Intenalco Educación Superior

Cali, Colombia

2024

Contenido

INTRODUCCION	4
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION	5
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA	6
2 OBJETIVOS	7
2 OBJETIVO GENERAL	7
2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS	7
3 JUSTIFICACION	8
4 MARCO DE REFERENCIA	9
4.1 MARCO TEORICO	9
4.1.2 CIE 10	10
4.1.3 PRINCIPIO DE PARETO	11
4.2 MARCO CONCEPTUAL	12
5 ASPECTOS METODOLOGICOS	15
5.1 TIPO DE ESTUDIO	15
5.2 METODO DE INVESTIGACION	15
5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION	15
5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	16
6 ANALISIS DE RESULTADOS	17
7 CONCLUSIONES (MORBILIDAD)	49
8 RECOMENDACIONES	50
9 REFERENCIAS	53

INTRODUCCION

La realización de una investigación epidemiológica sobre el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días es de vital importancia. Esta investigación permite obtener una visión más clara y completa de la morbilidad en el entorno laboral, brindando información relevante para la toma de decisiones y la implementación de estrategias de gestión de la salud en la empresa.

En el caso específico de soluciones logísticas eficaces durante el periodo 2023, se llevó a cabo una investigación exhaustiva sobre el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días. Es importante destacar que se realizaron análisis minuciosos y se recopilieron datos relevantes para comprender la magnitud y las causas subyacentes de estas enfermedades en la organización.

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION

Ausentismo por Enfermedades Generales con Incapacidades Menores o Iguales a 2 días en la Empresa soluciones logísticas eficaces durante el Periodo 2023

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La empresa Soluciones Logísticas Eficaces, ubicada en la ciudad de Cali, en el departamento de Valle del Cauca, ha presentado cifras significativas de ausentismo debido a enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días durante el año 2023.

Esta situación puede ser atribuida a diversos factores, entre los cuales se pueden incluir la disminución de la productividad, el aumento de los costos laborales y la interrupción de las operaciones diarias debido al ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días.

La disminución de la productividad puede ser causada por el ausentismo de los empleados debido a enfermedades generales. Cuando los empleados se ausentan del trabajo debido a enfermedades, especialmente si son de corta duración, puede haber una disminución en la eficiencia y la cantidad de trabajo realizado. Esto puede afectar la capacidad de la empresa para cumplir con los plazos y mantener un nivel óptimo de producción.

Esta situación está generando una serie de consecuencias en la empresa, tales como la afectación del servicio brindado, la necesidad de pagar horas extras y la falta de eficiencia en el funcionamiento diario. Teniendo en cuenta estos aspectos, resulta crucial realizar un diagnóstico exhaustivo de la problemática para que la empresa pueda tomar decisiones informadas en beneficio tanto de los trabajadores como de la organización.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los Diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa soluciones logísticas eficaces durante el periodo 2023?

1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA

1.3.1 ¿Cómo es la Frecuencia de los diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa soluciones logísticas eficaces durante el periodo 2023?

1.3.2 ¿Cómo es la Severidad de los diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa soluciones logísticas eficaces durante el periodo 2023?

1.3.3 ¿Cómo es la Incidencia de Atención de casos de Diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa soluciones logísticas eficaces durante el periodo 2023?

2 OBJETIVOS

2 OBJETIVO GENERAL

Analizar el comportamiento de la Frecuencia y la Severidad de los Diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa soluciones logísticas eficaces durante el periodo 2023.

2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 2.1.1** Determinar la Frecuencia de los diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa soluciones logísticas eficaces durante el periodo 2023
- 2.1.2** Establecer la Severidad de los diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa soluciones logísticas eficaces durante el periodo 2023
- 2.1.3** Identificar la Incidencia de Atención de casos de Diagnósticos Críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa soluciones logísticas eficaces durante el periodo 2023.

3 JUSTIFICACION

La presente investigación desarrolla una justificación práctica, porque se identifica un problema que en este caso es el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa soluciones logísticas eficaces durante el periodo 2023, que lleva a la toma de decisiones que son parte de la solución

Para la empresa soluciones logísticas eficaces es importante realizar la investigación de ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días por que con la construcción de un diagnóstico preciso sobre3 la problemática descrita orienta la gerencia que se tomen decisiones para su intervención atreves del diseño e implementación de un programa de promoción y prevención en salud propio de un programa de gestión de medicina preventiva del trabajo. Proyectando una disminución de este ausentismo que va a representar para la empresa disminución de costos, mejora en la productividad, garantizar un entorno más saludable para los trabajadores y a su vez un mejoramiento continuo para la organización

4 MARCO DE REFERENCIA

4.1 MARCO TEORICO

4.1.1 AUSENTISMO (Teoría)

Concepto de ausentismo como definición según lo registra el diccionario de la Real Academia es Absentism. Aunque ambas formas vienen del Latín absens, en la Forma de ausente se Suprimió b, después entro al español por la vía popular. En tanto Absentismo, del mismo origen latino, se tomó de la ortografía del neologismo ingles absenteesm. La segunda acepción de la voz dice: “Costumbre de abandonar el desempeño de sus funciones y deberes ajenos a un cargo” La tercera acepción reza: “abstención deliberada de acudir al trabajo” El diccionario de la Real Academia Registra también como anticuados, el sustantivo y el verbo absente y absentarse, que, en efecto entraron al español en el siglo XIII: Mientras que la forma de ausente se registró la primera vez hacia 1443 y según la OIT (Organización Internacional del Trabajo) es “la no asistencia al trabajo por parte de un empleado del que se pensaba que iba a asistir” a partir de esta definición extremadamente simple se han agregado diferentes conceptos que han originado controversia para definir el ausentismo. Otra definición de ausentismo laboral ò ausencia de trabajo fue tenido en cuenta por primera vez por Dubuis en 1977, ya que se dio cuenta del tiempo de trabajo perdido en el siglo XIX debido a largas jornadas de trabajo, en las que se incluían los días de fiesta. A principios de nuestros siglos comienza a ser conocidos los accidentes de trabajo voluntarios en contextos de actividad con un grado de riesgo considerable para tener así una vía de escape y poder continuar con el puesto de trabajo. A estos “accidentes” junto con la situación anterior se denominaba Ausentismo, en otro punto la palabra ausentismo se utiliza con un sentido de desprecio por los trabajadores que deben cumplir con un horario específico en su trabajo y hacen mención de las faltas de los compañeros. La ausencia y tiene en común la

conducta de la no asistencia al trabajo y se Hallan vinculados a las características personales que desembocan en actitudes ante el puesto de trabajo. El Boliviano Constantino Klaric 4 Amplia la definición, haciendo alusión a determinados contextos en los que la ausencia representa la ruptura de la situación de dependencia y obligatoriedad que actúa como reemplazo de esta situación. También es una conducta que puede adoptar la forma de baja por enfermedad, retrasos, accidentes o huelgas y concluye con la sensación temporal de ser independiente en los nuevos roles elegidos para sustituir el trabajo. Lo común entre el ausentismo laboral es el tiempo de trabajo perdido, aunque la ausencia al trabajo es un acto involuntario y a su vez puede ser provocado por el mismo empleado

4.1.2 CIE 10

Este volumen de la Décima Revisión de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud (CIE-10) contiene las orientaciones para el registro y la codificación de la información, junto con mucho material nuevo sobre los aspectos prácticos para utilizar dicha clasificación y un resumen sobre su historia. Este material se presenta en un volumen separado para facilitar su manejo cuando es necesario referirse al mismo tiempo a la Clasificación (Volumen 1) y a las instrucciones para su empleo. Las instrucciones para el uso del Índice alfabético se presentan en forma detallada en la introducción del Volumen 3. Este manual ofrece una descripción básica de la CIE, junto con instrucciones prácticas para los codificadores de mortalidad y morbilidad, así como orientaciones para la presentación e interpretación de los datos. No es su propósito proporcionar un adiestramiento intensivo acerca del uso de la CIE. El material aquí incluido necesita ser ampliado en cursos formales de instrucción que permitan una práctica extensa con muestras de registros y la discusión de problemas. Si los problemas que surgen con el uso de la CIE no pueden ser

resueltos localmente o con ayuda de las oficinas nacionales de estadística, se aconseja solicitar la ayuda de los Centros Colaboradores de la OMS para la Clasificación de Enfermedades. El Centro de Referencia en español es el Centro Venezolano de Clasificación de Enfermedades.

4.1.3 PRINCIPIO DE PARETO

El principio de Pareto, denominado en honor al economista italiano Vilfredo Pareto, establece que aproximadamente el 80% de los efectos proviene del 20% de las causas (García, 2010). Esta regla ha encontrado aplicación en diversos campos, siendo una herramienta valiosa en la gestión de la calidad y la toma de decisiones estratégicas. García (2010) sostiene que el principio de Pareto se extiende a la economía, la calidad y la administración, y destaca su utilidad en la identificación de áreas críticas para la mejora.

En el ámbito de la calidad, el principio de Pareto es esencial para el análisis y la resolución de problemas. Gómez et al. (2015) enfatizan que esta regla permite a los equipos de calidad focalizarse en las causas principales que generan la mayoría de los problemas, optimizando así los recursos y agilizando la mejora continua de procesos. Esta perspectiva se alinea con la filosofía de la calidad total, donde se busca la eficiencia y la efectividad en la solución de problemas.

No obstante, se debe reconocer que el principio de Pareto puede variar en su distribución en diferentes contextos. Ruiz (2008) señala que, en algunas situaciones, la proporción podría ser aún más desigual, aplicándose la regla 90/10 o incluso 95/5. A pesar de la variabilidad, la esencia del principio de Pareto, que radica en identificar un pequeño número de causas predominantes, sigue siendo una herramienta poderosa para guiar decisiones y esfuerzos de mejora.

4.2 MARCO CONCEPTUAL

- **Análisis**

Es el proceso de examinar y comprender una situación o problema. Implica la recopilación de información, la identificación de las causas y consecuencias, y la evaluación de posibles soluciones

- **Costo – Beneficio**

Es una herramienta para evaluar la viabilidad de un proyecto o iniciativa.

- **Diagnósticos Críticos (Códigos Críticos)**

Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. Para ayudar a hacer un diagnóstico, se pueden utilizar los antecedentes de salud o realizar un examen físico y pruebas, como análisis de sangre, pruebas con imágenes y biopsias

- **Eficiencia**

La eficiencia se refiere a la capacidad de realizar una tarea o proceso con el mínimo de recursos

- **Eficacia**

La eficacia se refiere al logro de los objetivos deseados. Se mide como la relación entre los resultados obtenidos y los objetivos establecidos

- **Efectividad**

La efectividad es la capacidad de producir un efecto deseado. Es similar a la eficacia, pero se centra en el impacto real de una acción o intervención.

- **Frecuencia**

La frecuencia se refiere al número de veces que ocurre un evento en un período de tiempo determinado

- **Frecuencia Acumulada**

La frecuencia acumulada es la suma de las frecuencias de todos los eventos hasta un punto determinado.

- **Frecuencia Relativa**

La frecuencia relativa es la frecuencia de un evento dividida por el número total de eventos

- **Mejoramiento Continuo**

El mejoramiento continuo es un proceso de mejora gradual y constante de un proceso o sistema. Se basa en la identificación de áreas de mejora y la implementación de cambios para mejorar el rendimiento

- **Morbilidad**

La morbilidad se refiere a la incidencia de enfermedades o lesiones en una población. Se mide como la tasa de casos nuevos de una enfermedad en un período de tiempo determinado

- **Severidad**

La severidad se refiere a la gravedad de una enfermedad o lesión. Se mide como la duración de la enfermedad, la discapacidad que causa o la muerte.

5 ASPECTOS METODOLOGICOS

5.1 TIPO DE ESTUDIO

En la presente investigación se determina el tipo de estudio descriptivo porque se escribe el comportamiento de las enfermedades con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa Soluciones Logísticas Eficaces durante el año 2023 con su proceso estadístico e implementación del principio de Pareto se identifica unos diagnósticos críticos a manera de conclusión.

5.2 METODO DE INVESTIGACION

En la investigación desarrollada, se determina el Método Inductivo, porque se analizan los datos específicos, identificando patrones o tendencias en los datos que permitieron obtener conclusiones generales sobre el ausentismo por enfermedades con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa Soluciones Logísticas Eficaces durante el año 2023.

5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION

El tipo de Fuente utilizada fue la Secundaria, porque toda información implica acudir a este tipo de fuentes, que suministra información básica en este caso recopilamos la información sobre las enfermedades laborales de la empresa soluciones logísticas se investigó contenidos de internet, bibliografía.

5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

Para el procesamiento estadístico de la investigación de ausentismo por enfermedades con incapacidades menores o iguales a 2 días en la empresa Soluciones Logísticas Eficaces durante el año 2023 se realiza el siguiente procedimiento:

- Validación de base de datos.
- Definir las variables.
- Frecuencia, severidad y EPS.
- Estandarización y organización de la información.
- Caracterización de la frecuencia y severidad.
- Análisis estadístico en el cual se implementa el principio de Pareto para identificar los poco vitales.
- Identificación de los diagnósticos críticos.
- Representatividad de los diagnósticos críticos.
- Significancia de los resultados.
- Incidencia de atención de Diagnósticos críticos en las EPS.

6 ANALISIS DE RESULTADOS

6.1 CARACTERIZACION

Al Caracterizar la Frecuencia y la Severidad del (**AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DÍAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGÍSTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023**), se evidencian (**182**) registros, (**182**) Casos y (**364**) días de incapacidad.

Tabla 1

Caracterización de los diagnosticos

DIAGNOSTICO	CODIGO DIAGNOSTICO (CIE10)	DIAS INCAPACIDAD	EPS	FRECUENCIA
DOLOR ABDOMINAL	R101	2	NUEVA EPS	1
CALCULO DEL RIÑON	N200	2	NUEVA EPS	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	EMSSAN AR	1
OTROS DOLORES ABDOMINALEES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2	COMFA NDI	1
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	2	NUEVA EPS	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	SALUD TOTAL	1
TRASTORNO DE DISCO CERVICAL, NO ESPECIFICADO	M519	2	SALUD TOTAL	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	SANITAS	1

EXAMEN Y OBSERVACION CONSECUTIVOS A ACCIDENTE DE TRABAJO	Z042	2	SURA	1
DISNEA	RO60	1	SURA	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	2	SURA	1
TRASTORNO DE DISCO CERVICAL, NO ESPECIFICADO	M519	2	COMPE NSAR	1
MIGRAÑA , NO ESPECIFICADA	G439	2	SALUD TOTAL	1
TENOSINOVITIS DE ESTILOIDES RADIAL (DE QUERVAIN)	M654	1	COMFE NALCO	1
DIARREA FUNCIONAL	K591	2	COMFA NDI	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	1	COOSAL UD	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	SALUD TOTAL	1
OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS	A090	2	NUEVA EPS	1
CEFALEA	R51X	2	NUEVA EPS	1
FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	NUEVA EPS	1
COLON RENAL, NO ESPECIFICADO	N23X	2	SALUD TOTAL	1
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	R102	2	SALUD TOTAL	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	1	SURA	1
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	2	FAMISA NAR	1
OTROS DOLORES ABDOMINALEES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2	FAMISA NAR	1
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	1	COMFA NDI	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	2	NUEVA EPS	1

CEFALEA	R51X	1	EMSSAN AR	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	NUEVA EPS	1
TRAUMATISMOS SUPERFICIALES MULTIPLES, NO ESPECIFICADOS	T009	1	NUEVA EPS	1
OTROS DOLORES ABDOMINALEES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2	SANITAS	1
MIGRAÑA , NO ESPECIFICADA	G439	2	SANITAS	1
DERMATITIS ATOPICA, NO ESPECIFICADA	L209	2	MUTUA LSEER	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	NUEVA EPS	1
MAREO Y DESVANECIMIENTO	R42X	2	SANITAS	1
DOLOR AGUDO	R520	1	SURA	1
OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS	A085	2	COMFA NDI	1
COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	N23X	2	SALUD TOTAL	1
RESPIRATORIO	J969	2	SALUD TOTAL	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	SANITAS	1
OTROS DOLORES ABDOMINALEES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2	COMFA NDI	1
CONTUSION DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DEL PIE	S903	2	COMFE NALCO	1
CALCULO URINARIO, NO ESPECIFICADO	N209	2	NUEVA EPS	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	NUEVA EPS	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	EMSSAN AR	1
PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	K081	2	SURA	1

LESION DE SITIOS CONTIGUOS DE LA PIEL	C448	2	NUEVA EPS	1
LUXACION DE LA ARTICULACION ACROMIOCLAVICULAR	S431	2	NUEVA EPS	1
CONTUSION DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DEL PIE	S903	2	COMFENALCO	1
HERIDA DE LA RODILLA	S810	2	COMFENALCO	1
COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	N23X	2	SALUD TOTAL	1
MAREO Y DESVANECIMIENTO	R42X	2	SALUD TOTAL	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	SANITAS	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS NO ESPECIFICADAS	K529	1	NUEVA EPS	1
COLERA NO ESPECIFICADO	A009	2	EMSSANAR	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	SURA	1
OTRAS ENTIRITIS VIRALES	A083	2	SANITAS	1
OTRO DOLOR CLINICO	R522	2	SALUD TOTAL	1
FRACTURA DE OTROS HUESOS METACARPANOS	S623	1	COMFANDI	1
DIARREA FUNCIONAL	K591	2	NUEVA EPS	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	2	NUEVA EPS	1
DOLOR INTERMESTRUAL	N940	2	NUEVA EPS	1
ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO Y ANTRAX DE SITIO NO ESPECIFICADO	L029	1	SALUD TOTAL	1
OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS	A090	2	NUEVA EPS	1

RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	NUEVA EPS	1
CEFALEA	R51X	1	SURA	1
CONJUNTIVITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	H103	2	SANITAS	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	COMFA NDI	1
HIPERTENSION ESENCIAL/ PRIMARIA)	I10X	1	SURA	1
CEFALEA DEBIDA A TENSION	G442	2	COOSAL UD	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	2	NUEVA EPS	1
COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	N23X	1	SALUD TOTAL	1
TROMBOCITOPENIA NO ESPECIFICADA	D696	2	COOSAL UD	1
INFECCIONES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTÁNEO	L080	1	COMFE NALCO	1
RADICULOPATIA	M541	1	SALUD TOTAL	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	SALUD TOTAL	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	FAMISA NAR	1
LECTURA ELEVADA DE LA PRESION SANGUINEA , SIN DIAGNOSTICO DE HIPERTENSION	R030	1	EMSSAN AR	1
OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS	A085	2	NUEVA EPS	1
TRASTORNO DE DISCO LUMBAR Y OTROS, CON RADICULOPATIA	M511	2	SALUD TOTAL	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	COMFA NDI	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO RIGEN INFECCIOSO	K429	2	COMFA NDI	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	SALUD TOTAL	1

DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	MUTUALSER	1
OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	B336	2	NUEVA EPS	1
LUMBAGO CON CIATICA	M544	2	SALUD TOTAL	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	SANITAS	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	MUTUALSER	1
OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	B336	2	NUEVA EPS	1
LUMBAGO CON CIATICA	M544	2	SALUD TOTAL	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	SANITAS	1
SINDROME DE LA ARTICULACION CONDROCOSTAL [TIETZE]	M940	2	SALUD TOTAL	1
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	2	SALUD TOTAL	1
CONTUSION DE OTRAS PARTES DE LA MUÑECA Y DE LA MANO	S602	2	SALUD TOTAL	1
BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J209	2	SALUD TOTAL	1
SINDROME DE LA ARTICULACION CONDROCOSTAL [TIETZE]	M940	2	SANITAS	1
DOLOR EN MIEMBRO	M796	2	SANITAS	1
LUMBAGO CON CIATICA	M544	2	SALUD TOTAL	1
SINDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	K580	2	ASMET SALUD	1
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	1	COMFANDI	1
LECTURA ELEVADA DE LA PRESION SANGUINEA , SIN DIAGNOSTICO DE HIPERTENSION	R030	1	COMFANDI	1

GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	1	EMSSAN AR	1
SINDROME DEL COLON IRRITABLE CON DIARREA	K580	1	COMFANDI	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	1	COMFENALCO	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	NUEVA EPS	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	COMFENALCO	1
DORSALGIA, NO ESPECIFICADA	M549	1	COMFENALCO	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	FAMISANAR	1
DIARREA FUNCIONAL	K591	2	SURA	1
GASTROENTERITIS NO INFECCIOSA	K528	2	NUEVA EPS	1
CEFALEA	R51X	2	COOSALUD	1
INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	J22X	2	NUEVA EPS	1
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	1	NUEVA EPS	1
CONTUSION DE LA RODILLA	S800	1	NUEVA EPS	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	ASMET SALUD	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	COMFANDI	1
SINDROME DEL TUNEL DE CARPIANO	G560	1	EMSSAN AR	1
TRASTORNO DE DISCO LUMBAR Y OTROS, CON RADICULOPATIA	M511	2	SALUD TOTAL	1
OTRO DOLOR CRONICO	R522	2	SURA	1
CONTRACTURA MUSCULAR	M624	1	SURA	1

CEFALEA	R51X	2	SALUD TOTAL	1
TRASTORNO DE LA CORNEA , NO ESPECIFICADO	H189	1	SURA	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	COMFENALCO	1
MALESTAR Y FATIGA	R53X	2	ASMET SALUD	1
DOLOR EN ARTICULACION	M255	2	ASMET SALUD	1
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2	SALUD TOTAL	1
OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS	A085	2	NUEVA EPS	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2	COMFENALCO	1
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J039	2	NUEVA EPS	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	COMFANDI	1
CONTUSION DEL GLOBO OCULAR Y DEL TEJIDO ORBITARIO	S051	1	SALUD TOTAL	1
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	1	DUSAKAWI	1
OTRAS GASTROENTERITIS AGUDAS	K291	1	COMFENALCO	1
GASTROENTERITIS	R17X	2	COMFENALCO	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	1	NUEVA EPS	1
AMIGDALITIS ESTREPTOCOCICA	J030	2	SALUD TOTAL	1
OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS	A090	2	NUEVA EPS	1
CARIES DE LA DENTINA	K021	1	NUEVA EPS	1

DOLOR EN ARTICULACION	M255	2	COMFA NDI	1
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	1	NUEVA EPS	1
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	2	EMSSAN AR	1
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	L031	2	COOSAL UD	1
COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	N23X	2	SALUD TOTAL	1
FIEBRE PERSISTENTE	R501	2	NUEVA EPS	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	1	NUEVA EPS	1
CEFALEA	R51X	2	NUEVA EPS	1
OTROS DOLORES ABDOMINALEES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2	COMFA NDI	1
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	2	SALUD TOTAL	1
OTROS DOLORES ABDOMINALEES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	1	COMFE NALCO	1
DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	R074	2	NUEVA EPS	1
CEFALEA	R51X	1	COMFE NALCO	1
GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	A099	2	NUEVA EPS	1
DOLOR EN ARTICULACION	M255	2	COMFE NALCO	1
FIEBRE DEL DENGUE (DENGUE CLASICO)	A90X	2	COMFA NDI	1
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1	ASMET SALUD	1
HIPO	R066	1	CAJACO PI	1

RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	SALUD TOTAL	1
UÑA ENCARNADA	L600	2	COOSAL UD	1
CAMBIOS EN LA TEXTURA DE LA PIEL	R234	2	SURA	1
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	k297	2	NUEVA EPS	1
CONSTIPACION	K590	2	COMFA NDI	1
CONTUSION DEL HOMBRO Y DEL BRAZO	S400	2	SALUD TOTAL	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	NUEVA EPS	1
LUMBAGO CON CIATICA	M544	2	SALUD TOTAL	1
COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	N23X	2	SANITAS	1
FIEBRE , NO ESPECIFICADA	R509	2	SANITAS	1
BRONQUITIS AGUDA DEBIDA A MYCOPLASMA PNEUMONIAE	J200	2	SANITAS	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	ASMET SALUD	1
CONTUSION DEL HOMBRO Y DEL BRAZO	S400	1	SALUD TOTAL	1
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	SURA	1
FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	J029	2	ASMET SALUD	1
COLITIS Y GASTROENTERITIS TOXICAS	K521	2	SURA	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	2	ASMET SALUD	1
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	1	COMFA NDI	1
FIEBRE DEL DENGUE (DENGUE CLASICO)	A90X	1	COMFA NDI	1
MALESTAR GENERAL	R53X	1	DUSAKA WI	1

INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	B349	2	ASMET SALUD	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	1	NUEVA EPS	1
CERVICALGIA	M542	2	NUEVA EPS	1
DOLOR EN ARTICULACION	M255	1	COOSAL UD	1
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	J00X	2	COMFE NALCO	1
ENFERMEDAD DE TRANSMISION SEXUAL NO ESPECIFICADA	A64X	2	SANITAS	1

6.2 ANÁLISIS 1 DE FRECUENCIA

Al realizar el primer análisis de Frecuencia del (**AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DÍAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGÍSTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023**), El diagnóstico más frecuente es (**J00X -AGUDA. RESFRIADO COMÚN - RINOFARINGITIS**) con (16) casos y (10,96%) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el (**K429- DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO**), con (1) casos y (0.55%) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

Tabla 2

Primer análisis de frecuencia

CODIGO DE DIAGNOSTICO	CASOS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
J00X	16	8.79%	8.79%

M545	12	6.59%	15.38%
R104	9	4.95%	20.33%
B349	8	4.40%	24.73%
A09X	7	3.85%	28.57%
R51X	7	3.85%	32.42%
K297	6	3.30%	35.71%
N23X	6	3.30%	39.01%
A099	5	2.75%	41.76%
M255	4	2.20%	43.96%
M544	4	2.20%	46.15%
A085	3	1.65%	47.80%
A090	3	1.65%	49.45%
J039	3	1.65%	51.10%
K591	3	1.65%	52.75%
R103	3	1.65%	54.40%
A90X	2	1.10%	55.49%
B336	2	1.10%	56.59%
G439	2	1.10%	57.69%
J029	2	1.10%	58.79%
K580	2	1.10%	59.89%
M511	2	1.10%	60.99%
M519	2	1.10%	62.09%
M940	2	1.10%	63.19%
R030	2	1.10%	64.29%
R42X	2	1.10%	65.38%
R522	2	1.10%	66.48%
R53X	2	1.10%	67.58%
S400	2	1.10%	68.68%
S903	2	1.10%	69.78%
A009	1	0.55%	70.33%
A083	1	0.55%	70.88%
A64X	1	0.55%	71.43%
C448	1	0.55%	71.98%
D696	1	0.55%	72.53%
G442	1	0.55%	73.08%
G560	1	0.55%	73.63%
H103	1	0.55%	74.18%
H189	1	0.55%	74.73%
I10X	1	0.55%	75.27%
J030	1	0.55%	75.82%
J200	1	0.55%	76.37%

J209	1	0.55%	76.92%
J22X	1	0.55%	77.47%
J969	1	0.55%	78.02%
K021	1	0.55%	78.57%
K081	1	0.55%	79.12%
K291	1	0.55%	79.67%
K429	1	0.55%	80.22%
K521	1	0.55%	80.77%
K528	1	0.55%	81.32%
K529	1	0.55%	81.87%
K590	1	0.55%	82.42%
L029	1	0.55%	82.97%
L031	1	0.55%	83.52%
L080	1	0.55%	84.07%
L209	1	0.55%	84.62%
L600	1	0.55%	85.16%
M541	1	0.55%	85.71%
M542	1	0.55%	86.26%
M549	1	0.55%	86.81%
M624	1	0.55%	87.36%
M654	1	0.55%	87.91%
M796	1	0.55%	88.46%
N200	1	0.55%	89.01%
N209	1	0.55%	89.56%
N940	1	0.55%	90.11%
R066	1	0.55%	90.66%
R074	1	0.55%	91.21%
R101	1	0.55%	91.76%
R102	1	0.55%	92.31%
R17X	1	0.55%	92.86%
R234	1	0.55%	93.41%
R501	1	0.55%	93.96%
R509	1	0.55%	94.51%
R520	1	0.55%	95.05%
RO60	1	0.55%	95.60%
S051	1	0.55%	96.15%
S431	1	0.55%	96.70%
S602	1	0.55%	97.25%
S623	1	0.55%	97.80%
S800	1	0.55%	98.35%
S810	1	0.55%	98.90%

T009	1	0.55%	99.45%
Z042	1	0.55%	100.00%
Total general	182	100.00%	

6.3 ANÁLISIS 2 DE FRECUENCIA

Al realizar el segundo análisis de Frecuencia del (**AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DÍAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGÍSTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023**), El diagnóstico más frecuente es (**J00X -AGUDA. RESFRIADO COMÚN - RINOFARINGITIS**) con (**16**) casos y (**10,96%**) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el (**K429- DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO**), con (**1**) casos y (**R030- LECTURA ELEVADA DE LA PRESION SANGUINEA, SIN DIAGNOSTICO DE HIPERTENSIÓN**) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

Tabla 3

Segundo análisis de frecuencia

CODIGO DE DIAGNOSTICO	CASOS	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA	PARETO DEFINITIVO
J00X	16	10.96%	10.96%	
M545	12	8.22%	19.18%	
R104	9	6.16%	25.34%	
B349	8	5.48%	30.82%	
A09X	7	4.79%	35.62%	
R51X	7	4.79%	40.41%	
K297	6	4.11%	44.52%	
N23X	6	4.11%	48.63%	
A099	5	3.42%	52.05%	
M255	4	2.74%	54.79%	
M544	4	2.74%	57.53%	
A085	3	2.05%	59.59%	
A090	3	2.05%	61.64%	
J039	3	2.05%	63.70%	
K591	3	2.05%	65.75%	

R103	3	2.05%	67.81%	
A90X	2	1.37%	69.18%	
B336	2	1.37%	70.55%	
G439	2	1.37%	71.92%	
J029	2	1.37%	73.29%	
K580	2	1.37%	74.66%	
M511	2	1.37%	76.03%	
M519	2	1.37%	77.40%	
M940	2	1.37%	78.77%	
R030	2	1.37%	80.14%	
R42X	2	1.37%	81.51%	
R522	2	1.37%	82.88%	
R53X	2	1.37%	84.25%	
S400	2	1.37%	85.62%	
S903	2	1.37%	86.99%	
A009	1	0.68%	87.67%	
A083	1	0.68%	88.36%	
A64X	1	0.68%	89.04%	
C448	1	0.68%	89.73%	
D696	1	0.68%	90.41%	
G442	1	0.68%	91.10%	
G560	1	0.68%	91.78%	
H103	1	0.68%	92.47%	
H189	1	0.68%	93.15%	
I10X	1	0.68%	93.84%	
J030	1	0.68%	94.52%	
J200	1	0.68%	95.21%	
J209	1	0.68%	95.89%	
J22X	1	0.68%	96.58%	
J969	1	0.68%	97.26%	
K021	1	0.68%	97.95%	
K081	1	0.68%	98.63%	
K291	1	0.68%	99.32%	
K429	1	0.68%	100.00%	
TOTAL	146	100.00%		

6.4 ANÁLISIS 1 DE SEVERIDAD

Al realizar el primer análisis de Severidad del (**AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DÍAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGÍSTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023**), El diagnóstico con mayor severidad es (**J00X--AGUDA. RESFRIADO COMÚN - RINOFARINGITIS**) con (**29**) días de incapacidad y (**9.18%**) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el (**K528-GASTROENTERITIS NO INFECCIOSA**), con (**2**) días de incapacidad y (**0.63%**) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

Tabla 3

Primer análisis de severidad

CODIGO DE DIAGNOSTICO	DIAS INCAPACIDAD	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA
J00X	29	9.18%	9.18%
M545	21	6.65%	15.82%
R104	15	4.75%	20.57%
B349	14	4.43%	25.00%
A09X	12	3.80%	28.80%
N23X	11	3.48%	32.28%
R51X	11	3.48%	35.76%
K297	10	3.16%	38.92%
A099	8	2.53%	41.46%
M544	8	2.53%	43.99%
M255	7	2.22%	46.20%
A085	6	1.90%	48.10%
A090	6	1.90%	50.00%
J039	6	1.90%	51.90%
K591	6	1.90%	53.80%
R103	5	1.58%	55.38%

B336	4	1.27%	56.65%
G439	4	1.27%	57.91%
J029	4	1.27%	59.18%
M511	4	1.27%	60.44%
M519	4	1.27%	61.71%
M940	4	1.27%	62.97%
R42X	4	1.27%	64.24%
R522	4	1.27%	65.51%
S903	4	1.27%	66.77%
A90X	3	0.95%	67.72%
K580	3	0.95%	68.67%
R53X	3	0.95%	69.62%
S400	3	0.95%	70.57%
A009	2	0.63%	71.20%
A083	2	0.63%	71.84%
A64X	2	0.63%	72.47%
C448	2	0.63%	73.10%
D696	2	0.63%	73.73%
G442	2	0.63%	74.37%
H103	2	0.63%	75.00%
J030	2	0.63%	75.63%
J200	2	0.63%	76.27%
J209	2	0.63%	76.90%
J22X	2	0.63%	77.53%
J969	2	0.63%	78.16%
K081	2	0.63%	78.80%
K429	2	0.63%	79.43%
K521	2	0.63%	80.06%
K528	2	0.63%	80.70%
K590	2	0.63%	81.33%
L031	2	0.63%	81.96%
L209	2	0.63%	82.59%
L600	2	0.63%	83.23%
M542	2	0.63%	83.86%
M796	2	0.63%	84.49%
N200	2	0.63%	85.13%
N209	2	0.63%	85.76%
N940	2	0.63%	86.39%
R030	2	0.63%	87.03%
R074	2	0.63%	87.66%
R101	2	0.63%	88.29%

R102	2	0.63%	88.92%
R17X	2	0.63%	89.56%
R234	2	0.63%	90.19%
R501	2	0.63%	90.82%
R509	2	0.63%	91.46%
S431	2	0.63%	92.09%
S602	2	0.63%	92.72%
S810	2	0.63%	93.35%
Z042	2	0.63%	93.99%
G560	1	0.32%	94.30%
H189	1	0.32%	94.62%
I10X	1	0.32%	94.94%
K021	1	0.32%	95.25%
K291	1	0.32%	95.57%
K529	1	0.32%	95.89%
L029	1	0.32%	96.20%
L080	1	0.32%	96.52%
M541	1	0.32%	96.84%
M549	1	0.32%	97.15%
M624	1	0.32%	97.47%
M654	1	0.32%	97.78%
R066	1	0.32%	98.10%
R520	1	0.32%	98.42%
RO60	1	0.32%	98.73%
S051	1	0.32%	99.05%
S623	1	0.32%	99.37%
S800	1	0.32%	99.68%
T009	1	0.32%	100.00%
Total general	316	100.00%	

6.5 ANÁLISIS 2 DE SEVERIDAD

Al realizar el segundo análisis de Severidad del (**AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DÍAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGÍSTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023**), El diagnóstico con mayor severidad es (**J00X--AGUDA. RESFRIADO COMÚN - RINOFARINGITIS**) con (**29**) días de incapacidad y (**9,18%**) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el (**R42X- MAREO Y DESVANECIMIENTO**), con (**4**) días de incapacidad y (**1,58%**) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

Tabla 4

Segundo análisis de severidad

CODIGO DE DIAGNOSTICO	DIAS INCAPACIDAD	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA	PARETO DEFINITIVO
J00X	29	11.46%	11.46%	
M545	21	8.30%	19.76%	
R104	15	5.93%	25.69%	
B349	14	5.53%	31.23%	
A09X	12	4.74%	35.97%	
N23X	11	4.35%	40.32%	
R51X	11	4.35%	44.66%	
K297	10	3.95%	48.62%	
A099	8	3.16%	51.78%	
M544	8	3.16%	54.94%	
M255	7	2.77%	57.71%	
A085	6	2.37%	60.08%	
A090	6	2.37%	62.45%	
J039	6	2.37%	64.82%	
K591	6	2.37%	67.19%	
R103	5	1.98%	69.17%	
B336	4	1.58%	70.75%	
G439	4	1.58%	72.33%	

J029	4	1.58%	73.91%
M511	4	1.58%	75.49%
M519	4	1.58%	77.08%
M940	4	1.58%	78.66%
R42X	4	1.58%	80.24%
R522	4	1.58%	81.82%
S903	4	1.58%	83.40%
A90X	3	1.19%	84.58%
K580	3	1.19%	85.77%
R53X	3	1.19%	86.96%
S400	3	1.19%	88.14%
A009	2	0.79%	88.93%
A083	2	0.79%	89.72%
A64X	2	0.79%	90.51%
C448	2	0.79%	91.30%
D696	2	0.79%	92.09%
G442	2	0.79%	92.89%
H103	2	0.79%	93.68%
J030	2	0.79%	94.47%
J200	2	0.79%	95.26%
J209	2	0.79%	96.05%
J22X	2	0.79%	96.84%
J969	2	0.79%	97.63%
K081	2	0.79%	98.42%
K429	2	0.79%	99.21%
K521	2	0.79%	100.00%
TOTAL	253	100.00%	

6.6 CODIGOS CRITICOS

Al identificar los Códigos Críticos del (**AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGISTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023**),

se evidencian (**22**) registros, (**111**) Casos y (**199**) días de incapacidad.

Tabla 5

Identificación de códigos críticos

COD DX	DX	CASO S	DIA S
J00K	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIA COMUN)	16	29
M545	LUMBAGO NO ESPIFICADO	12	21
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES NO ESPECIFICADOS	9	15
B349	INFECCION VIRAL,NO ESPECIFICADA	8	14
A09X	DIARREA Y GASTRONTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	7	12
R51X	CEFALEA	7	11
K297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	6	10
N23X	COLON RENAL, NO ESPECIFICADO	6	11
A099	GASTRONTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN ESPECIFICADO	5	8
A085	OTRAS INFECCIONES INSTESTINALES NO ESPECIFICADAS	3	6
A090	OTRAS INFECCIONES INSTESTINALES ESPECIFICADAS	3	6
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	3	6
K591	DIARREA FUNCIONAL	3	6
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	3	5
B336	OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICAS	2	4
G439	MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	2	4
J029	FARINGITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	2	4
M511	TRASTORNO DE DISCO LUMAR Y OTROS, CON RADICULOPATIA	2	4
M519	TRASTORNO DE DISCO CERVICAL, NO ESPECIFICADO	2	4
M940	SINDROME DE LA ARTICULACION CONDROCOSTAL (TIETZE)	2	4
M544	LUMBAGO CON CIATICA	4	8
M255	DOLOR EN ARTICULACION	4	7
	TOTAL	111	

6.7 REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR FRECUENCIA

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Frecuencia del (AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGISTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023), El diagnóstico más frecuente es (J00K-RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIA COMUN) con (16) casos y (14,41%) de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el (K591-DIARREA FUNCIONAL), con (2) casos y (2,70%) de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

Tabla 6

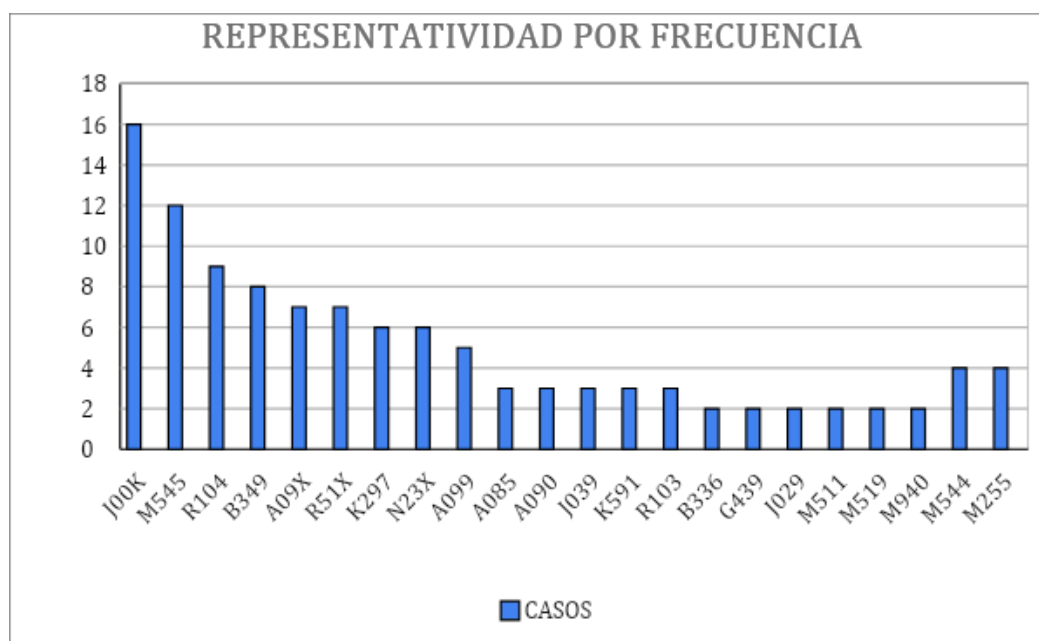
Representación códigos críticos de frecuencia

REPRESENTATIVIDAD POR FRECUENCIA				
COD DX	DX	CASOS	F.RELATIVA	F.ACOMULADA
J00K	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIA COMUN)	16	14.41%	14.41%
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	12	10.81%	25.23%
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES NO ESPECIFICADOS	9	8.11%	33.33%
B349	INFECCION VIRAL,NO ESPECIFICADA	8	7.21%	40.54%
A09X	DIARREA Y GASTRONTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	7	6.31%	46.85%
R51X	CEFALEA	7	6.31%	53.15%
K297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	6	5.41%	58.56%
N23X	COLON RENAL, NO ESPECIFICADO	6	5.41%	63.96%
A099	GASTRONTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN ESPECIFICADO	5	4.50%	68.47%
A085	OTRAS INFECCIONES INTESTINALES NO ESPECIFICADAS	3	2.70%	71.17%
A090	OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS	3	2.70%	73.87%
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	3	2.70%	76.58%
K591	DIARREA FUNCIONAL	3	2.70%	79.28%
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	3	2.70%	81.98%
B336	OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICAS	2	1.80%	83.78%

G439	MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	2	1.80%	85.59%
J029	FARINGITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	2	1.80%	87.39%
M511	TRASTORNO DE DISCO LUMAR Y OTROS, CON RADICULOPATIA	2	1.80%	89.19%
M519	TRASTORNO DE DISCO CERVICAL, NO ESPECIFICADO	2	1.80%	90.99%
M940	SINDROME DE LA ARTICULACION CON드로COSTAL (TIETZE)	2	1.80%	92.79%
M544	LUMBAGO CON CIATICA	4	3.60%	96.40%
M255	DOLOR EN ARTICULACION	4	3.60%	100.00%
TOTAL		111	100.00%	

Figura 1

Grafica de barra de representatividad por frecuencia



6.8 REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR SEVERIDAD

Al realizar el análisis de Representatividad de Códigos Críticos por Severidad del **(AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGISTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023)**, El diagnostico con mayor severidad es **(J00K-RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)** Con **(29)** días de incapacidad y **(14,57%)** de Frecuencia Relativa. Al implementar el Principio de Pareto el corte está Limitado en el **(R103- DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN)**, con **(5)** días de incapacidad y **(2,51%)** de Frecuencia Relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los Focos de Intervención.

Tabla 7

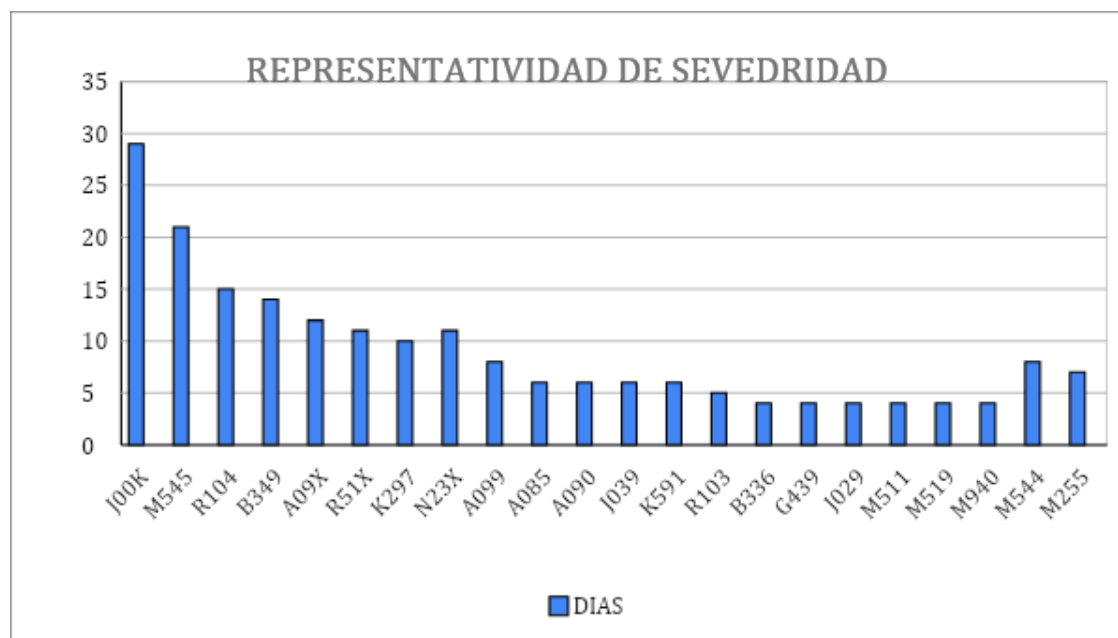
Representación códigos críticos de severidad

COD DX	DX	DIAS	F.ACOMULADA
J00K	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIA COMUN)	29	14.57%
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	21	25.13%
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES NO ESPECIFICADOS	15	32.66%
B349	INFECCION VIRAL,NO ESPECIFICADA	14	39.70%
A09X	DIARREA Y GASTRONTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	12	45.73%
R51X	CEFALEA	11	51.26%
K297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	10	56.28%
N23X	COLON RENAL, NO ESPECIFICADO	11	61.81%
A099	GASTRONTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN ESPECIFICADO	8	65.83%
A085	OTRAS INFECCIONES INTESTINALES NO ESPECIFICADAS	6	68.84%
A090	OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS	6	71.86%
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	6	74.87%
K591	DIARREA FUNCIONAL	6	77.89%

R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	5	80.40%
B336	OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICAS	4	82.41%
G439	MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	4	84.42%
J029	FARINGITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	4	86.43%
M511	TRASTORNO DE DISCO LUMAR Y OTROS, CON RADICULOPATIA	4	88.44%
M519	TRASTORNO DE DISCO CERVICAL, NO ESPECIFICADO	4	90.45%
M940	SINDROME DE LA ARTICULACION CONDROCOSTAL (TIETZE)	4	92.46%
M544	LUMBAGO CON CIATICA	8	96.48%
M255	DOLOR EN ARTICULACION	7	100.00%
	TOTAL	199	

Figura 2

Grafica de barra de representatividad por severidad.



6.9 SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA

La Significancia por Frecuencia del (**AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGISTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023**),

está representado de la siguiente manera:

Enfermedades (**RESPIRATORIAS**), con (19) casos y (21,59%) de Frec. Relativa

Enfermedades (**OSTEOMUSCULAR**), con (13) casos y (13,64%) de Frec. Relativa

Enfermedades (**DIGESTIVAS**), con (42) casos y (47,73%) de Frec. Relativa

Enfermedades (**NEUROLOGICO**), con (7) casos y (7,95%) de Frec. Relativa

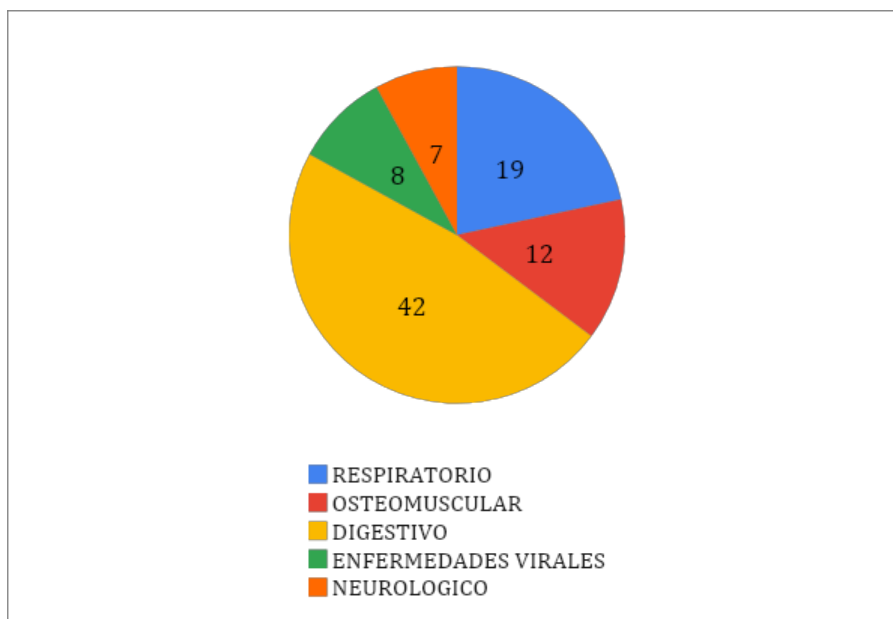
Tabla 9

Diagnósticos de significancia por frecuencia

SIGNIFICANCIA DE FRECUENCIA	CASOS	RELATIVA
RESPIRATORIO	19	21.59%
OSTEOMUSCULAR	12	13.64%
DIGESTIVO	42	47.73%
ENFERMEDADES VIRALES	8	9.09%
NEUROLOGICO	7	7.95%
TOTAL	88	

Figura 3

Grafica circular de significancia por frecuencia



6.10 SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD

La Significancia por Severidad del (**AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGISTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023**),

está representado de la siguiente manera:

-Enfermedades (**RESPIRATORIO**), con (35) días de Incapacidad y (21,74%) de Frec.

Relativa

-Enfermedades (**OSTEOMUSCULA**), con (21) días de Incapacidad y (13,04%) de Frec.

Relativa

-Enfermedades (**DIGESTIVO**), con (79) días de Incapacidad y (49,69%) de Frec.

Relativa

-Enfermedades (**ENFERMEDADES VIRALES**), con (14) días de Incapacidad y (8,70%) de Frec. Relativa

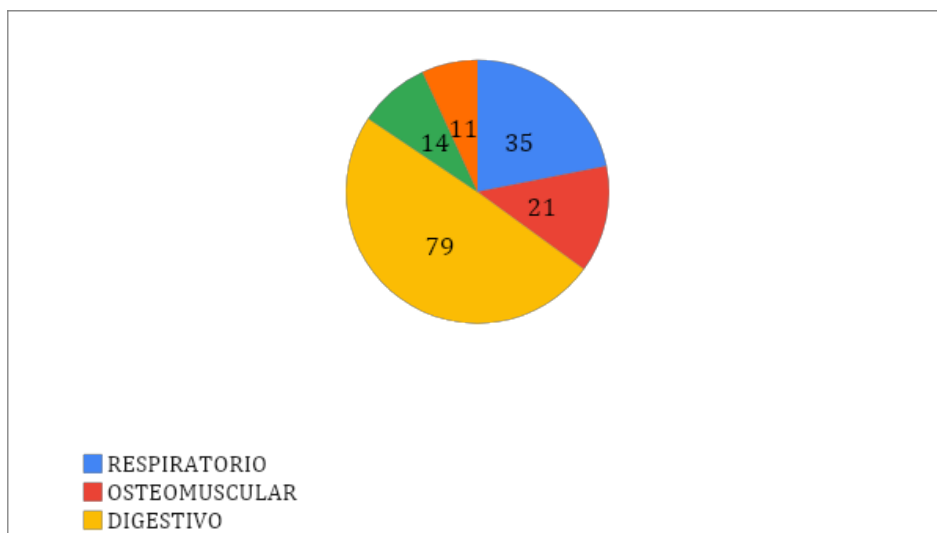
Tabla 10

Diagnósticos de significancia por severidad

SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD	DIAS	RELATIVA
RESPIRATORIO	35	21.74%
OSTEOMUSCULAR	21	13.04%
DIGESTIVO	79	49.69%
ENFERMEDADES VIRSLES	14	8.70%
NEUROLOGICO	11	6.83%
TOTAL	160	

Figura 4

Grafica circular de significancia por severidad



6.11 INCIDENCIA DE ATENCIÓN DE CASOS POR EPS

La Incidencia de atención de Casos de Códigos Críticos del (**AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGISTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023**), está representado de la siguiente manera:

EPS (**NUEVA EPS**), con (29) casos y (26%) de Frec. Relativa

EPS (**SALUD TOTAL**), con (23) casos y (21%) de Frec. Relativa

EPS (**COMFANDI**), con (13) casos y (12%) de Frec. Relativa

EPS (**SANITAS**), con (9) casos y (8%) de Frec. Relativa

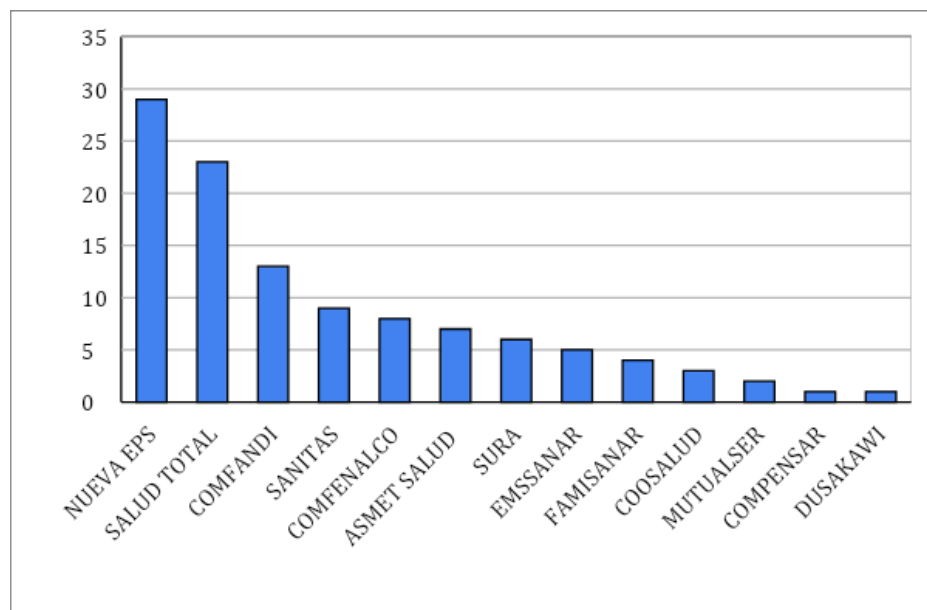
Tabla 11

Atención de casos por EPS

EPS	CASOS	F. RELATIVA
NUEVA EPS	29	26%
SALUD TOTAL	23	21%
COMFANDI	13	12%
SANITAS	9	8%
COMFENALCO	8	7%
ASMET SALUD	7	6%
SURA	6	5%
EMSSANAR	5	5%
FAMISANAR	4	4%
COOSALUD	3	3%
MUTUALSER	2	2%
COMPENSAR	1	1%
DUSAKAWI	1	1%
TOTAL	111	100%

Figura 5

Graficacion de casos por EPS



7 CONCLUSIONES (MORBILIDAD)

- 7.1 Las enfermedades del sistema (**RESPIRATORIO**) fueron las de mayor Frecuencia, en el **(AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGISTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023)**, debido a exposiciones climáticas, a las condiciones de higiene en el puesto de trabajo.
- 7.2 Las enfermedades del sistema (**DIGESTIVAS**) fueron las de mayor Severidad, en el **(AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGISTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023)**, debido a malos hábitos alimenticios, condiciones de higiene alimenticio y falta de campañas de nutrición.
- 7.3 La EPS (**NUEVA EPS**), fue la que presento mayor incidencia de atención de Casos de Códigos Críticos en el **(AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGISTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023)**, situación que puede ser atribuida a varios factores que podrían influir en el ausentismo laboral, como la gravedad de las enfermedades, la disponibilidad de servicios de salud, la cultura organizacional y las políticas de gestión del ausentismo en la empresa.

8 RECOMENDACIONES

Focalizado el (**AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES MENORES O IGUALES A 2 DIAS EN LA EMPRESA SOLUCIONES LOGISTICAS EFICACES DURANTE EL PERIODO 2023**), se sugieren las siguientes Recomendaciones:

8.1 Diseñar e Implementar un Programa de promoción y prevención de salud, Realizando las siguientes Actividades:

- Promover la conciencia sobre la importancia de la salud y el bienestar entre los empleados.
- Fomentar hábitos saludables, como una alimentación balanceada, la práctica regular de ejercicio físico y el descanso adecuado.
- Realizar campañas de vacunación para prevenir enfermedades contagiosas.
- Proporcionar acceso a servicios de atención médica de calidad y promover la realización de chequeos médicos regulares.
- Implementar medidas de higiene y seguridad en el lugar de trabajo para prevenir enfermedades laborales.
- Realizar exámenes de ingreso y chequeos médicos preventivos.

8.2 Diseñar e Implementar un Programa de promoción y prevención para las enfermedades digestivas, Realizando las siguientes Actividades:

- Mantener una buena hidratación
- Realizar actividad física regularmente

- Mantener una buena higiene: Es fundamental fomentar prácticas de higiene entre los empleados, como lavado de manos frecuente con agua y jabón, especialmente antes de comer y después de ir al baño.
- Garantizar la seguridad alimentaria: Es importante implementar medidas de seguridad alimentaria en la empresa, como asegurarse de que los alimentos sean almacenados y manipulados correctamente para prevenir la contaminación. Se deben establecer protocolos de limpieza y desinfección de las áreas de preparación de alimentos y promover el uso de utensilios limpios.
- Fomentar una alimentación saludable: Se puede promover una alimentación equilibrada y saludable en la empresa, ofreciendo opciones de alimentos nutritivos en los comedores o áreas de descanso.
- Proporcionar información y capacitación: Es importante brindar información y capacitación a los empleados sobre la prevención de enfermedades digestivas, incluyendo la importancia de una buena higiene, una alimentación saludable y la identificación de síntomas de enfermedades digestivas para buscar atención médica temprana.

8.3 Diseñar e Implementar un Programa de prevención y promoción para las enfermedades respiratorias, Realizando las siguientes Actividades:

- Evitar el contacto cercano: Promover el distanciamiento social y evitar el contacto cercano entre los trabajadores, especialmente si presentan síntomas de enfermedades respiratorias, puede reducir la transmisión de enfermedades como cuando saludamos

a una persona infectada que previamente ha cubierto su boca o nariz con la mano al estornudar o toser, el riesgo de contagio es alto debido a las bacterias albergadas.

- Brindar información y educación a los trabajadores sobre las medidas de prevención de enfermedades respiratorias, como la importancia del lavado de manos, el uso adecuado de mascarillas.
- Cubrirse la boca y la nariz con el codo al toser o estornudar.
- Desinfectar superficies que puedan estar contaminadas la limpieza y el mantenimiento de las áreas de trabajo
- revisiones regulares de salud y la monitorización del aire.

9 REFERENCIAS

CANCER, I. N. (s.f.). *MORBILIDAD DEFINICION*. Obtenido de

<https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/morbilidad>

Cruz, J. O. (17 de ABRIL de 2012). *GESTIOPOLIS*. Obtenido de Mejoramiento continuo.

Definiciones e importancia:

<https://www.gestiopolis.com/definiciones-del-mejoramiento-continuo/>

gerencie.com. (3 de septiembre de 2022). *gerencie*. Obtenido de

<https://www.gerencie.com/frecuencia-relativa.html>

José Antonio, R. M., Belén, F.-Ñ., José, G. G., Eduardo, O. R., Enrique, M. B., Joaquín, S. P., &

José Ferrando, M. (2009). *patologia*. Obtenido de revista española de patologia:

<http://www.patologia.es/volumen42/vol42-num2/42-2n05.htm>

lordthe6. (29 de enero de 2024). *wikipedia*. Obtenido de wikipedia, enciclopedia libre:

<https://es.m.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis>

perez mendez, c. (16 de agosto de 2019). *dialnet*. Recuperado el abril de 2024, de dialnet,

metricas: <https://dialnet.unirioja.es/metricas/investigadores/860166>

Sanjuán, F. J. (1 de agosto de 2020). *economipedia*. Obtenido de

<https://economipedia.com/definiciones/frecuencia-acumulada.html>

serobot. (septiembre de 2022). *wikipedia*. Obtenido de wikipedia, enciclopedia libre:

<https://es.m.wikipedia.org/wiki/Eficiencia>

shopify. (3 de diciembre de 2022). Obtenido de

<https://www.shopify.com/es/enciclopedia/analisis-de-costo-beneficio#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20de%20costo%2Dbeneficio,o%20no%20para%20el%20negocio>