

**AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES  
MENORES O IGUALES A 2 DÍAS EN UNA EMPRESA AVÍCOLA DURANTE EL  
PERIODO MARZO A AGOSTO DEL AÑO 2024.**

**LAURA ISABEL SAAVEDRA VELASCO**

**TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y  
SALUD EN EL TRABAJO**

**INSTITUTO TECNICO NACIONAL DE COMERCIO SIMON RODRIGUEZ CALI  
COLOMBIA EDUCACION SUPERIOR (INTENALCO)**

**SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 2024**

**AUSENTISMO POR ENFERMEDADES GENERALES CON INCAPACIDADES  
MENORES O IGUALES A 2 DÍAS EN UNA EMPRESA AVÍCOLA DURANTE EL  
PERIODO MARZO A AGOSTO DEL AÑO 2024.**

**LAURA ISABEL SAAVEDRA VELASCO**

**ASESOR**

**ALEJANDRO MARTINEZ VERGARA**

**INGENIERO INDUSTRIAL – ESPECIALISTA EN GERENCIA EN SST**

**TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y  
SALUD EN EL TRABAJO**

**INSTITUTO TECNICO NACIONAL DE COMERCIO SIMON RODRIGUEZ CALI  
COLOMBIA EDUCACION SUPERIOR (INTENALCO)**

**SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 2024**

## TABLA DE CONTENIDO

### Contenido

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| <b>0. INTRODUCCIÓN.....</b>                  | <b>6</b>  |
| <b>1.PROBLEMA DE LA INVESTIGACION.....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>1.1PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA.....</b>     | <b>7</b>  |
| <b>1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA.....</b> | <b>8</b>  |
| <b>2.OBJETIVOS.....</b>                      | <b>9</b>  |
| <b>2.1 OBJETIVO GENERAL.....</b>             | <b>9</b>  |
| <b>2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....</b>        | <b>9</b>  |
| <b>3. JUSTIFICACION.....</b>                 | <b>10</b> |
| <b>4. MARCO DE REFERENCIA.....</b>           | <b>11</b> |
| <b>4.1 MARCO TEORICO.....</b>                | <b>11</b> |
| <b>4.1.1 AUSENTISMO.....</b>                 | <b>11</b> |
| <b>4.1.2 CIE 10 .....</b>                    | <b>13</b> |
| <b>4.1.3 PRINCIPIO DE PARETO .....</b>       | <b>14</b> |
| <b>4.2 MARCO CONCEPTUAL.....</b>             | <b>15</b> |
| <b>5. ASPECTOS METODOLOGICOS.....</b>        | <b>18</b> |

|             |                                                                  |           |
|-------------|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>5.1</b>  | <b>TIPO DE ESTUDIO .....</b>                                     | <b>18</b> |
| <b>5.2</b>  | <b>METODO DE INVESTIGACION.....</b>                              | <b>18</b> |
| <b>5.3</b>  | <b>FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION</b>   |           |
|             | <b>18</b>                                                        |           |
| <b>5.4</b>  | <b>TRATAMIENTO DE LA INFORMACION .....</b>                       | <b>18</b> |
| <b>6.</b>   | <b>ANALISIS DE RESULTADOS (MORBILIDAD).....</b>                  | <b>20</b> |
| <b>6.1</b>  | <b>CARACTERIZACION.....</b>                                      | <b>20</b> |
| <b>6.2</b>  | <b>ANÁLISIS 1 DE FRECUENCIA .....</b>                            | <b>38</b> |
| <b>6.3</b>  | <b>ANÁLISIS 2 DE FRECUENCIA .....</b>                            | <b>41</b> |
| <b>6.4</b>  | <b>ANÁLISIS 1 DE SEVERIDAD .....</b>                             | <b>43</b> |
| <b>6.5</b>  | <b>ANÁLISIS 2 DE SEVERIDAD .....</b>                             | <b>45</b> |
| <b>6.6</b>  | <b>CODIGOS CRITICOS.....</b>                                     | <b>47</b> |
| <b>6.7</b>  | <b>REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR FRECUENCIA....</b>  | <b>48</b> |
| <b>6.8</b>  | <b>REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR SEVERIDAD .....</b> | <b>51</b> |
| <b>6.9</b>  | <b>SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA.....</b>                         | <b>54</b> |
| <b>6.10</b> | <b>SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD .....</b>                         | <b>56</b> |
| <b>6.11</b> | <b>INCIDENCIA DE ATENCIÓN DE CASOS POR EPS.....</b>              | <b>59</b> |
| <b>7.</b>   | <b>CONCLUSIONES (MORBILIDAD) .....</b>                           | <b>61</b> |
| <b>8.</b>   | <b>RECOMENDACIONES.....</b>                                      | <b>62</b> |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>9. BIBLIOGRAFIA.....</b> | <b>64</b> |
|-----------------------------|-----------|

## 0. INTRODUCCIÓN

El ausentismo laboral se convierte en un dolor de cabeza para todo tipo de empresa llámese grande, mediana o pequeña, la ausencia de cualquier empleado representa costos adicionales para la organización, el ausentismo resulta de diferentes causas como son las incapacidades por enfermedad general, accidentes laborales, licencias, entre otras, pero siempre mantiene consecuencias negativas para la organización no solo económicamente este también afecta la operación, muchas se desarrollan a nivel de equipo; cuando falta una persona la carga laboral se aumenta para los miembros o se entorpece el proceso.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), define al ausentismo como “la no asistencia al trabajo por parte de un empleado que se pensaba que iba a asistir, quedando excluidos los períodos vacacionales y las huelgas; y el ausentismo laboral de causa médica, como el período de baja laboral atribuye a una incapacidad del individuo, excepción hecha para la derivada del embarazo normal o prisión”.<sup>1</sup>

La siguiente investigación tuvo como objetivo identificar las principales características de ausentismo por morbilidad de los colaboradores de una empresa Avícola, realizando análisis en un periodo de marzo a agosto del año 2024, donde el área de nómina nos aportó la base de datos correspondientes a incapacidades de 1 a 2 días.

La información obtenida fue revisada y evaluado realizando análisis estadísticos e informe donde se nos permite establecer planes de mejora y programas donde podemos aportar ayuda a los colaboradores y así manejar un control bajo en el ausentismo por morbilidad.

---

<sup>1</sup> Es por eso que el manejo de los niveles de ausentismo es una de las principales acciones estratégicas de la gestión de recursos humanos dentro de una organización pues es a partir del control del mismo se asegura el rendimiento y el éxito de una empresa.

## **1.PROBLEMA DE LA INVESTIGACION**

Ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o Iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024.

### **1.1PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El ausentismo por enfermedad general es un suceso que afecta a la compañía cuando uno o varios colaboradores son incapacitados por una enfermedad o accidente, dentro de la investigación realizada a la empresa avícola podemos evidenciar las más frecuentes incapacidades de los colaboradores, donde se genera un alto costo a la compañía ya que estaría afectando la parte económica y la productividad, generando sobre cargas a compañeros o haciendo que la empresa contrate a un temporal. Quizás las consecuencias más comunes para que se genere el ausentismo podría ser: estrés, sobrecarga, malos hábitos alimenticios, problemas personales, falta de motivación, problemas entre compañeros o con el jefe, entre otros; por tal motivo es importante tener presente los planes de mejora y los programas para así poder ayudar a los colaboradores y minimizar el ausentismo.

### **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA**

¿Cuál es el comportamiento de la frecuencia y la severidad de los diagnósticos críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o Iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024?

### **1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA**

**1.3.1** ¿Como es la frecuencia de los diagnósticos críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o Iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024?

**1.3.2** ¿Como es la severidad de los diagnósticos críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o Iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024?

**1.3.3** ¿Cómo es la incidencia de atención de casos de diagnósticos críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o Iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024?

## **2.OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

Analizar el comportamiento de la frecuencia y la severidad de los diagnósticos críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o Iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

**2.2.1** Determinar la frecuencia de los diagnósticos críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o Iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024.

**2.2.2** Establecer la severidad de los diagnósticos críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o Iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024.

**2.2.3** Identificar la incidencia de atención de casos de diagnósticos críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o Iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024.

### **3. JUSTIFICACION**

El ausentismo es un reto diario para las empresas ya que afecta de manera directa al colaborador y a la empresa, es por esta razón que debemos identificar los tipos de ausentismos para poder desarrollar los planes de acción y de mejora para así tratar de reducir el impacto que genera el ausentismo.

Recordemos que también el ausentismo afecta la parte económica de una empresa y no solamente el área económica sino también a los demás colaboradores, porque estaríamos sobre cargando a un colaborador con el trabajo del personal que se encuentre incapacitado o la empresa estaría contratando a un temporal para que lleve a cabo dichas tareas.

Por lo anterior mencionado se llevó a cabo una investigación en una empresa Avícola para el estudio de los más frecuentes ausentismos que se presentan en toda la compañía; con el fin de identificar los costos que se puedan generar y así darles acciones correctivas o preventivas para tratar de disminuir el ausentismo por enfermedades generales.

## **4. MARCO DE REFERENCIA**

### **4.1 MARCO TEORICO**

#### **4.1.1 AUSENTISMO**

El ausentismo laboral es aquello que ocurre cuando el empleado se ausenta de algún acto o función en la empresa. Es decir, indica ausencias sean estos justificados o no.

El índice de ausentismo es uno de los principales factores para medir el bienestar, la salud organizacional y la adecuada gestión de las personas en las empresas.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define el ausentismo laboral como la inasistencia al trabajo por parte de un empleado en uno o más días de los que se esperaba iba a asistir.

Incluso, se considera una problemática de salud pública porque afecta el bienestar mental del trabajador, pues no puede desplegar sus aptitudes adecuadamente dentro de la organización, mientras que esta última tiene un impacto negativo en su economía.

Cuando el número de ausencias es elevado, no solo la empresa puede ver comprometidos sus ingresos, sino que todo el equipo y los compañeros pueden verse afectados. Por esto precisamente es importante saber qué hay detrás del comportamiento del empleado, o incluso de un grupo de trabajadores.

#### **CAUSAS DEL AUSENTISMO LABORAL POR PARTE DEL TRABAJADOR**

- Enfermedades
- Motivos familiares.

- Motivos de fuerza mayor.
- Motivos personales.

### **CAUSAS DEL AUSENTISMO LABORAL MOTIVADAS POR LA EMPRESA**

- Insatisfacción laboral.
- Falta de supervisión.
- Falta de estímulos.
- Malas condiciones.
- Accidentes de trabajo y riesgos laborales.
- Rotación de personal.

### **TIPOS DE AUSENTISMO LABORAL**

- El ausentismo justificado: es aquella ausencia que puede ser prevista por el trabajador o la empresa, como una cita con el médico o una futura baja por maternidad.
- El ausentismo injustificado: es una ausencia que no se puede prever por parte del trabajador o la empresa. Por ejemplo, cuando el empleado abandona el puesto de trabajo sin recibir permiso por parte de la empresa, cuando se asiste a una huelga o acto sin informar a la compañía o en los casos de accidentes súbitos. También entran en esta categoría las faltas o los retrasos injustificados.
- El ausentismo presencial: ausentismo que se produce en el propio lugar de trabajo, cuando el empleado realiza tareas o actividades que no están pactadas con la empresa (o expresamente prohibidas). Por ejemplo, pasar el tiempo realizando llamadas personales, ausentarse constantemente para tomar café o utilizar el equipo (como el ordenador) para asuntos personales.

- El ausentismo emocional: aunque existe cierta controversia sobre la naturaleza de este tipo de ausentismo, lo cierto es que las empresas cada vez se esfuerzan más por evitarlo. En el marco teórico, se trata de una desconexión emocional en el puesto de trabajo. Es decir, cuando el empleador se encuentra físicamente en su puesto, pero no rinde en términos de productividad por cuestiones emocionales como la pérdida de confianza hacia la empresa o el proyecto, así como por cuestiones personales o psicológicas, como padecer una depresión.
- El ausentismo voluntario: sucede cuando una persona elige de manera voluntaria pasar más tiempo fuera del trabajo para satisfacer sus necesidades personales. El principal inconveniente de este tipo de ausentismo es que aumenta la carga de trabajo para otros miembros del equipo, pero en ocasiones es totalmente justificable, como el caso de las vacaciones o días festivos disfrutados.
- El ausentismo involuntario: es uno de los tipos de ausentismo más difíciles de controlar y gestionar. Escapa totalmente del control de las empresas y sus causas son por ejemplo una pandemia o una crisis económica o civil.

#### **4.1.2 CIE 10**

El CIE10 es una clasificación de enfermedades que puede definir un sistema de categorías a las cuales se les asignan entidades de acuerdo con criterios establecidos.

Permitir el registro sistemático, el análisis, la interpretación y la comparación de los datos de mortalidad y morbilidad recolectados en diferentes países o áreas.

Convierte los términos diagnósticos y de palabras a códigos alfanuméricos que permiten su fácil almacenamiento y posterior recuperación para el análisis de la información. La estructura

básica de la CIE. 10 es un sistema de clasificación de ejes variables cuyo esquema debe servir a todos los propósitos prácticos y epidemiológicos.

#### **4.1.3 PRINCIPIO DE PARETO**

El principio de pareto o ley de pareto establece que, para muchos resultados, de forma general, el 80 % de las consecuencias provienen del 20 % de las causas. En otras palabras, un pequeño porcentaje de causas tiene un efecto descomunal. Es importante entender este concepto porque puede ayudarte a identificar qué iniciativas priorizar para lograr el mayor impacto.

#### **¿DÓNDE SE ORIGINA EL PRINCIPIO DE PARETO?**

El economista y filósofo italiano Vilfredo Federico Pareto lo enunció por primera vez en 1896, basándose en el denominado conocimiento empírico. Pareto observó que el 80 % de las tierras en Italia eran propiedad de solo el 20 % de la población. También notó que esto sucedía con las plantas de su jardín: el 20 % de sus plantas producían el 80 % de la fruta. Esta relación se explica mejor matemáticamente como una distribución de ley de potencia entre dos cantidades, donde un cambio en una da como resultado un cambio relevante en la otra.

Se usan muchos nombres para describir este fenómeno:

- Principio de Pareto
- Regla 80/20 (más común)
- Ley de los pocos vitales
- Principio de escasez de factores

- Ley de Pareto

### **VENTAJAS DEL PRINCIPIO DE PARETO**

- Prioridades claras para ti y tu equipo
- Mayor productividad diaria
- Capacidad para dividir el trabajo en grupos de tareas más simples
- Estrategia más enfocada

## **4.2 MARCO CONCEPTUAL**

A continuación, realizaremos un breve glosario con la descripción de palabras claves para el desarrollo de la investigación y así tener un concepto más claro.

- **Análisis:** el análisis del empleo implica examinar un determinado puesto para identificar las tareas específicas que conlleva. Para realizar un análisis del trabajo deben examinarse varios o, incluso, muchos empleos al mismo tiempo. Al igual que el análisis del empleo, el análisis del trabajo es pormenorizado y sistemático.
- **Costo – Beneficio:** representa la relación global entre los costos y beneficios durante un período determinado. En esencia, se trata del beneficio propuesto total en efectivo dividido por los costos totales propuestos en efectivo.
- **Diagnósticos críticos (Códigos Críticos):** los diagnósticos críticos han sido recientemente introducidos y son equiparables a los establecidos a nivel clínico, de forma que, situaciones clínicas concretas pueden precisar de un diagnóstico rápido del contacto urgente con

el clínico con el fin de facilitar una intervención clínica urgente o instaurar un tratamiento determinado, de los que el paciente se beneficiaría.

- Eficiencia: capacidad de lograr los resultados deseados con el mínimo posible de recursos.
- Eficacia: se define como la “capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera”. En el ámbito empresarial, este término hace referencia a la capacidad de una persona o un grupo para alcanzar unos objetivos marcados.
- Efectividad: capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.
- Frecuencia: medida del número de veces que se repite un fenómeno por unidad de tiempo.
- Frecuencia Acumulada: es la suma de las frecuencias absolutas de todos los valores inferiores o iguales al valor considerado. La frecuencia acumulada es la frecuencia estadística  $F(X \leq x_r)$  con que el valor de una variable aleatoria ( $X$ ) es menor que o igual a un valor de referencia ( $x_r$ ).
- Frecuencia Relativa: es la proporción que representa la frecuencia absoluta en relación con el total.

- **Mejoramiento Continuo:** búsqueda constante e interminable para identificar oportunidades de corrección, ajustes y mejoras en los procesos de negocio, los productos y los servicios.
- **Morbilidad:** se refiere a la presentación de una enfermedad o síntoma de una enfermedad, o a la proporción de enfermedad en una población. La morbilidad también se refiere a los problemas médicos que produce un tratamiento
- **Severidad:** se establece de acuerdo a cuatro componentes que están determinados por la urgencia, la gravedad, la pérdida económica y número de personas afectadas.
- **Enfermedad general:** Consecuencia de una enfermedad o accidente de origen común que no guarda relación con el desarrollo del trabajo o el medio en el cual el (la), trabajador (a), ejerce sus funciones.

## **5. ASPECTOS METODOLOGICOS**

### **5.1 TIPO DE ESTUDIO**

El tipo de estudio que se desarrolla en la investigación es descriptivo porque se analiza el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola mediante un análisis estadístico donde utilizamos las variables de frecuencia y severidad y a su vez se realiza la identificación de códigos críticos. En otras palabras, podemos analizar en qué situación y condición se encuentra la población de la empresa.

### **5.2 METODO DE INVESTIGACION**

El método de investigación que se desarrolla es el inductivo porque a través del análisis estadístico de ausentismo por morbilidad con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola donde nos permite implementar acciones de mejora.

### **5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION**

La fuente utilizada en la recolección de la información es la secundaria porque fue suministrada por el área de nómina de una empresa avícola, en donde facilitaron los datos necesarios para poder realizar la investigación, por ende, la empresa solicito que sus datos fueran confidenciales y se protegiera el nombre de dicha empresa.

### **5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION**

En el siguiente punto hablaremos de los pasos a desarrollar donde buscamos analizar el ausentismo por morbilidad en una empresa del sector avícola, con incapacidades menores a 2 días o iguales.

Los siguientes pasos son:

- Validación de datos
- Definiciones de variable
- Estandarización de la información
- Identificación de códigos críticos
- Análisis estadísticos variable
- Caracterización de variable
- Representatividad códigos críticos
- Significancia resultados
- Incidencia EPS (códigos críticos)

6. ANALISIS DE RESULTADOS (MORBILIDAD)

6.1 CARACTERIZACION

Al caracterizar la frecuencia y la severidad del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024 se evidencian 123 registros, 206 casos y 337 días de incapacidad.

| DIAGNOSTICO                                                      | CODIGO<br>DIAGNOSTIC<br>O (CIE10) | DIAS<br>INCAPACIDA<br>D | EPS                                                  |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------|
| CONTUSION DE LA RODILLA                                          | S800                              | 2                       | NUEVA E.P.S.                                         |
| COLITIS Y GASTROENTERITIS NO<br>INFECCIOSAS, NO<br>ESPECIFICADAS | K529                              | 2                       | EPS SURA                                             |
| OTROS DOLORES ABDOMINALES<br>Y LOS NO ESPECIFICADOS              | R104                              | 1                       | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| OTROS TRAUMATISMOS<br>ESPECIFICADOS DE LA MUÑECA<br>Y DE LA MANO | S698                              | 1                       | COOSALUD<br>(SUBSIDIADO<br>)                         |
| HIPERTROFIA DE LA MAMA                                           | N62X                              | 2                       | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| INFECCION VIRAL, NO<br>ESPECIFICADA                              | B349                              | 1                       | SANITAS                                              |

|                                                                   |      |   |                                          |
|-------------------------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------|
| DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO           | A09X | 1 | NUEVA E.P.S.                             |
| CEFALEA                                                           | R51X | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)                            | J00X | 2 | COMFENALC O VALLE                        |
| CONTUSION DE LA RODILLA                                           | S800 | 1 | NUEVA E.P.S.                             |
| INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA                                  | B349 | 1 | EPS SURA                                 |
| DOLOR PRECORDIAL                                                  | R072 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| CONTUSION DE OTRAS PARTES DEL ANTEBRAZO Y DE LAS NO ESPECIFICADAS | S501 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS                  | R104 | 2 | SALUD TOTAL                              |
| RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)                            | J00X | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS        | K529 | 2 | EPS SURA                                 |
| PULPITIS                                                          | K040 | 2 | S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. |
| TORTICOLIS                                                        | M436 | 1 | COMFENALC O VALLE                        |

|                                                                                                        |      |   |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|-------------------|
| PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION                                                        | B829 | 1 | NUEVA E.P.S.      |
| COLITIS Y GASTROENTERITIS ALERGICAS Y DIETETICAS                                                       | K522 | 2 | SANITAS           |
| DORSALGIA, NO ESPECIFICADA                                                                             | M549 | 1 | EPS SURA          |
| FIEBRE DEL DENGUE HEMORRAGICO                                                                          | A91X | 2 | NUEVA E.P.S.      |
| OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS                                                       | R104 | 2 | NUEVA E.P.S.      |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                                                                | M545 | 2 | NUEVA E.P.S.      |
| INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION                                                    | A084 | 1 | SANITAS           |
| MORDEDURA O PICADURA DE INSECTOS Y OTROS ARTROPODOS NO VENENOSOS: AREA INDUSTRIAL Y DE LA CONSTRUCCION | W576 | 1 | COMFENALC O VALLE |
| TORTICOLIS ESPASMODICA                                                                                 | G243 | 2 | NUEVA E.P.S.      |
| CAIDA EN EL MISMO NIVEL POR DESLIZAMIENTO, TROPEZON Y TRASPIE: CALLES Y CARRETERAS                     | W014 | 2 | SALUD TOTAL       |
| INFECCION INTESTINAL VIRAL, SIN OTRA ESPECIFICACION                                                    | A084 | 1 | EPS SURA          |
| CONTUSION DEL TORAX                                                                                    | S202 | 2 | NUEVA E.P.S.      |

|                                                                                      |      |   |                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------------------|
| DOLOR EN MIEMBRO                                                                     | M796 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| DOLOR PELVICO Y PERINEAL                                                             | R102 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS<br>DE PRESUNTO ORIGEN<br>INFECCIOSO                        | A09X | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |
| SINDROME DE ABDUCCION<br>DOLOROSA DEL HOMBRO                                         | M754 | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |
| RINOFARINGITIS AGUDA<br>(RESFRIADO COMUN)                                            | J00X | 2 | SANITAS                                              |
| AMIGDALITIS AGUDA DEBIDA A<br>OTROS MICROORGANISMOS<br>ESPECIFICADOS                 | J038 | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |
| LUMBAGO CON CIATICA                                                                  | M544 | 1 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| OTROS CONTROLES GENERALES<br>DE SALUD DE RUTINA DE OTRAS<br>SUBPOBLACIONES DEFINIDAS | Z108 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| FIEBRE, NO ESPECIFICADA                                                              | R509 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |

|                                                            |      |   |                                          |
|------------------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------|
| SINDROME DE MANGUITO ROTATORIO                             | M751 | 1 | SANITAS                                  |
| CEFALEA                                                    | R51X | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA                          | J029 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS | K529 | 2 | S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. |
| CONTRACTURA MUSCULAR                                       | M624 | 2 | S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. |
| INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA                           | B349 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| CONTRACTURA MUSCULAR                                       | M624 | 1 | COMFENALC O VALLE                        |
| TENDINITIS DE BICEPS                                       | M752 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO    | A09X | 1 | NUEVA E.P.S.                             |
| GASTRITIS, NO ESPECIFICADA                                 | K297 | 1 | NUEVA E.P.S.                             |
| CEFALEA                                                    | R51X | 1 | S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. |

|                                                                                             |      |   |                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------------------|
| ABSCESO CUTANEO,<br>FURUNCULO Y ANTRAX DE LA<br>CARA                                        | L020 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| DIARREA FUNCIONAL                                                                           | K591 | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| CONTRACTURA MUSCULAR                                                                        | M624 | 1 | COMFENALC<br>O VALLE                                 |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                                                     | M545 | 1 | COMFENALC<br>O VALLE                                 |
| OTITIS MEDIA, NO<br>ESPECIFICADA                                                            | H669 | 2 | COMFENALC<br>O VALLE                                 |
| DOLOR EN MIEMBRO                                                                            | M796 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                                                     | M545 | 1 | COMFENALC<br>O VALLE                                 |
| DOLOR AGUDO                                                                                 | R520 | 2 | SALUD<br>TOTAL                                       |
| TRASTORNO DEL TESTICULO Y<br>DEL EPIDIDIMO EN<br>ENFERMEDADES CLASIFICADAS<br>EN OTRA PARTE | N511 | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |
| INFECCION VIRAL, NO<br>ESPECIFICADA                                                         | B349 | 2 | SALUD<br>TOTAL                                       |
| FIEBRE, NO ESPECIFICADA                                                                     | R509 | 2 | COMFENALC<br>O VALLE                                 |

|                                                                                                                                                 |      |   |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------------------|
| FIEBRE, NO ESPECIFICADA                                                                                                                         | R509 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                                                                                                         | M545 | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| CEFALEA                                                                                                                                         | R51X | 1 | EMSSANAR                                             |
| MOTOCICLISTA LESIONADO POR<br>COLISION CON OBJETO FIJO O<br>ESTACIONADO: MOTOCICLISTA<br>NO ESPECIFICADO, LESIONADO<br>EN ACCIDENTE DE TRANSITO | V279 | 1 | EPS SURA                                             |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS<br>DE PRESUNTO ORIGEN<br>INFECCIOSO                                                                                   | A09X | 1 | SALUD<br>TOTAL                                       |
| RINOFARINGITIS AGUDA<br>(RESFRIADO COMUN)                                                                                                       | J00X | 2 | SALUD<br>TOTAL                                       |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                                                                                                         | M545 | 1 | SANITAS                                              |
| OTROS DOLORES ABDOMINALES<br>Y LOS NO ESPECIFICADOS                                                                                             | R104 | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| OTRAS CONJUNTIVITIS AGUDAS                                                                                                                      | H102 | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |
| CONTUSION DEL HOMBRO Y DEL<br>BRAZO                                                                                                             | S400 | 2 | COMFENALC<br>O VALLE                                 |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS<br>DE PRESUNTO ORIGEN<br>INFECCIOSO                                                                                   | A09X | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |

|                                                                             |      |   |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------------------|
| DORSALGIA, NO ESPECIFICADA                                                  | M549 | 2 | EPS SURA                                             |
| DOLOR EN ARTICULACION                                                       | M255 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                                     | M545 | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| ESPOLON CALCANEEO                                                           | M773 | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |
| DIARREA FUNCIONAL                                                           | K591 | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| OTROS DOLORES ABDOMINALES<br>Y LOS NO ESPECIFICADOS                         | R104 | 1 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| INFECCION AGUDA DE LAS VIAS<br>RESPIRATORIAS SUPERIORES,<br>NO ESPECIFICADA | J069 | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |
| CEFALEA                                                                     | R51X | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |
| DORSALGIA, NO ESPECIFICADA                                                  | M549 | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |
| INFECCION VIRAL, NO<br>ESPECIFICADA                                         | B349 | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |
| DOLOR PELVICO Y PERINEAL                                                    | R102 | 1 | EMSSANAR                                             |
| MAREO Y DESVANECIMIENTO                                                     | R42X | 2 | EPS SURA                                             |

|                                                                           |      |   |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------|
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                                   | M545 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO                   | A09X | 2 | S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. |
| ARTRITIS, NO ESPECIFICADA                                                 | M139 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA                                          | B349 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| MAREO Y DESVANECIMIENTO                                                   | R42X | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA                                          | B349 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| OTROS TRASTORNOS INTERNOS DE LA RODILLA                                   | M238 | 2 | SANITAS                                  |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO                   | A09X | 1 | NUEVA E.P.S.                             |
| HEMORROIDES DE TERCER GRADO                                               | K642 | 2 | EPS SURA                                 |
| INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA                                          | B349 | 1 | NUEVA E.P.S.                             |
| HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA | K409 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| OTRAS LESIONES DEL HOMBRO                                                 | M758 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |

|                                                            |      |   |                                          |
|------------------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------|
| LUMBAGO CON CIATICA                                        | M544 | 1 | S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. |
| OTITIS EXTERNA, SIN OTRA ESPECIFICACION                    | H609 | 2 | SALUD TOTAL                              |
| TENOSINOVITIS DE ESTILOIDES RADIAL [DE QUERVAIN]           | M654 | 1 | EPS SURA                                 |
| OTITIS MEDIA AGUDA SEROSA                                  | H650 | 1 | EPS SURA                                 |
| OTITIS MEDIA SUPURATIVA AGUDA                              | H660 | 1 | COMFENALC O VALLE                        |
| OTITIS MEDIA SUPURATIVA AGUDA                              | H660 | 2 | EPS SURA                                 |
| COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS | K529 | 2 | SALUD TOTAL                              |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                    | M545 | 2 | SANITAS                                  |
| CEFALEA                                                    | R51X | 2 | EPS SURA                                 |
| AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA                         | J039 | 2 | EPS SURA                                 |
| OTRAS CONJUNTIVITIS AGUDAS                                 | H102 | 1 | SANITAS                                  |
| OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS                   | B338 | 2 | EPS SURA                                 |

|                                                               |      |   |                                          |
|---------------------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------|
| PERFORACION DE LA MEMBRANA TIMPANICA, SIN OTRA ESPECIFICACION | H729 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA                              | B349 | 2 | COMFENALC O VALLE                        |
| ABSCESO ANAL                                                  | K610 | 2 | S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. |
| HIPERGLICEMIA, NO ESPECIFICADA                                | R739 | 2 | SANITAS                                  |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO       | A09X | 2 | SANITAS                                  |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                       | M545 | 1 | NUEVA E.P.S.                             |
| FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA                             | J029 | 2 | EMSSANAR                                 |
| FIEBRE, NO ESPECIFICADA                                       | R509 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                       | M545 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| DOLOR EN ARTICULACION                                         | M255 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)                        | J00X | 2 | EPS SURA                                 |
| CONSTIPACION                                                  | K590 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |

|                                                                  |      |   |                                                      |
|------------------------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------------------|
| HERPES ZOSTER SIN<br>COMPLICACIONES                              | B029 | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| SINDROME DE LA<br>ARTICULACION CONDRICOSTAL<br>[TIETZE]          | M940 | 1 | EPS SURA                                             |
| DOLOR EN ARTICULACION                                            | M255 | 2 | EMSSANAR                                             |
| DIARREA FUNCIONAL                                                | K591 | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |
| SINDROME DE LA<br>ARTICULACION CONDRICOSTAL<br>[TIETZE]          | M940 | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| RINOFARINGITIS AGUDA<br>(RESFRIADO COMUN)                        | J00X | 2 | EPS SURA                                             |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS<br>DE PRESUNTO ORIGEN<br>INFECCIOSO    | A09X | 1 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| COLITIS Y GASTROENTERITIS NO<br>INFECCIOSAS, NO<br>ESPECIFICADAS | K529 | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| CALCULO URINARIO, NO<br>ESPECIFICADO                             | N209 | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| RINOFARINGITIS AGUDA<br>(RESFRIADO COMUN)                        | J00X | 2 | EPS SURA                                             |
| OTROS ESTADOS<br>POSTQUIRURGICOS<br>ESPECIFICADOS                | Z988 | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS<br>DE PRESUNTO ORIGEN<br>INFECCIOSO    | A09X | 1 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD         |

|                                                         |      |   |                                          |
|---------------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------|
|                                                         |      |   | S.A.                                     |
| DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN | R103 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| FIEBRE, NO ESPECIFICADA                                 | R509 | 2 | SALUD TOTAL                              |
| OTITIS MEDIA SUPURATIVA AGUDA                           | H660 | 2 | EPS SURA                                 |
| RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)                  | J00X | 2 | S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. |
| OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS             | Z988 | 1 | NUEVA E.P.S.                             |
| MAREO Y DESVANECIMIENTO                                 | R42X | 1 | S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. |
| INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA                        | B349 | 2 | EPS SURA                                 |
| SINDROME DE MANGUITO ROTATORIO                          | M751 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA                        | B349 | 2 | EPS SURA                                 |
| DIARREA FUNCIONAL                                       | K591 | 1 | NUEVA E.P.S.                             |
| GASTRITIS, NO ESPECIFICADA                              | K297 | 1 | SALUD TOTAL                              |

|                                                                            |      |   |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------------------|
| INFECCION VIRAL, NO<br>ESPECIFICADA                                        | B349 | 2 | EMSSANAR                                             |
| DOLOR EN ARTICULACION                                                      | M255 | 1 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| SINUSITIS AGUDA, NO<br>ESPECIFICADA                                        | J019 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| INFECCION VIRAL, NO<br>ESPECIFICADA                                        | B349 | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |
| OTROS SINDROMES DE CEFALEA<br>ESPECIFICADOS                                | G448 | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| CONTRACTURA MUSCULAR                                                       | M624 | 2 | SALUD<br>TOTAL                                       |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS<br>DE PRESUNTO ORIGEN<br>INFECCIOSO              | A09X | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| CEFALEA                                                                    | R51X | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| INFECCION AGUDA NO<br>ESPECIFICADA DE LAS VIAS<br>RESPIRATORIAS INFERIORES | J22X | 1 | SANITAS                                              |
| COLITIS Y GASTROENTERITIS NO<br>INFECCIOSAS, NO<br>ESPECIFICADAS           | K529 | 2 | SANITAS                                              |
| INFECCION AGUDA NO<br>ESPECIFICADA DE LAS VIAS<br>RESPIRATORIAS INFERIORES | J22X | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |

|                                                            |      |   |                                          |
|------------------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------|
| DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO    | A09X | 2 | S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. |
| DORSALGIA, NO ESPECIFICADA                                 | M549 | 2 | SALUD TOTAL                              |
| FIEBRE, NO ESPECIFICADA                                    | R509 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| CONJUNTIVITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA                       | H103 | 2 | SANITAS                                  |
| COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS | K529 | 2 | S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. |
| OTITIS MEDIA, NO ESPECIFICADA                              | H669 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]                         | A90X | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                    | M545 | 1 | NUEVA E.P.S.                             |
| SINDROME DE LA ARTICULACION CONDRICOSTAL [TIETZE]          | M940 | 1 | NUEVA E.P.S.                             |
| PULPITIS                                                   | K040 | 1 | NUEVA E.P.S.                             |
| ARTROSIS, NO ESPECIFICADA                                  | M199 | 1 | SALUD TOTAL                              |
| COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS | K529 | 1 | NUEVA E.P.S.                             |

|                                                   |      |   |                                          |
|---------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------|
| CUERPO EXTRAÑO EN EL SACO CONJUNTIVAL             | T151 | 1 | SALUD TOTAL                              |
| INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA                  | B349 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| EMBARAZO CONFIRMADO                               | Z321 | 2 | EPS SURA                                 |
| AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA                | J039 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| SINDROME DE LA ARTICULACION CONDROCOSTAL [TIETZE] | M940 | 1 | EPS SURA                                 |
| TRASTORNO DEL SISTEMA URINARIO, NO ESPECIFICADO   | N399 | 2 | S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. |
| OSTEOCONDROPATIA, NO ESPECIFICADA                 | M939 | 2 | COMFENALC O VALLE                        |
| HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)                  | I10X | 1 | NUEVA E.P.S.                             |
| DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO                | R074 | 1 | NUEVA E.P.S.                             |
| MALESTAR Y FATIGA                                 | R53X | 2 | SALUD TOTAL                              |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO                           | M545 | 2 | NUEVA E.P.S.                             |
| OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS  | R104 | 1 | NUEVA E.P.S.                             |

|                                                     |      |   |                                                      |
|-----------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------------------|
| OTROS DOLORES ABDOMINALES<br>Y LOS NO ESPECIFICADOS | M940 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| RINOFARINGITIS AGUDA<br>(RESFRIADO COMUN)           | J00X | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| RINOFARINGITIS AGUDA<br>(RESFRIADO COMUN)           | J00X | 2 | SALUD<br>TOTAL                                       |
| OTROS DOLORES ABDOMINALES<br>Y LOS NO ESPECIFICADOS | R104 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| RINOFARINGITIS AGUDA<br>(RESFRIADO COMUN)           | J00X | 2 | SALUD<br>TOTAL                                       |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO                             | M545 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| OTRAS ENFERMEDADES<br>VIRALES ESPECIFICADAS         | B338 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| CEFALEA                                             | R51X | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| BLEFARITIS                                          | H010 | 1 | COMFENALC<br>O VALLE                                 |
| SUPERVISION DE OTROS<br>EMBARAZOS NORMALES          | Z348 | 2 | SANITAS                                              |

|                                                                 |      |   |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|------|---|------------------------------------------------------|
| CALCULO DEL URETER                                              | N201 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| INFECCION VIRAL, NO<br>ESPECIFICADA                             | B349 | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| INFECCION VIRAL, NO<br>ESPECIFICADA                             | B349 | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |
| HIPERGLICEMIA, NO<br>ESPECIFICADA                               | R739 | 2 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL<br>DE SALUD<br>S.A. |
| AMIGDALITIS ESTREPTOCOCICA                                      | J030 | 2 | SALUD<br>TOTAL                                       |
| EXAMEN MEDICO GENERAL                                           | Z000 | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| LUMBAGO CON CIATICA                                             | M544 | 2 | SANITAS                                              |
| DORSALGIA, NO ESPECIFICADA                                      | M549 | 2 | NUEVA E.P.S.                                         |
| ENFERMEDAD INFLAMATORIA<br>PELVICA FEMENINA, NO<br>ESPECIFICADA | N739 | 1 | SALUD<br>TOTAL                                       |
| CEFALEA DEBIDA A TENSION                                        | G442 | 1 | NUEVA E.P.S.                                         |
| DOLOR ABDOMINAL<br>LOCALIZADO EN PARTE<br>SUPERIOR              | R101 | 1 | SANITAS                                              |
| RAIZ DENTAL RETENIDA                                            | K083 | 1 | S.O.S.<br>SERVICIO<br>OCCIDENTAL                     |

|                                                       |      |   |                  |
|-------------------------------------------------------|------|---|------------------|
|                                                       |      |   | DE SALUD<br>S.A. |
| MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA                              | G439 | 2 | NUEVA E.P.S.     |
| INFECCION VIRAL, NO<br>ESPECIFICADA                   | B349 | 2 | NUEVA E.P.S.     |
| RINOFARINGITIS AGUDA<br>(RESFRIADO COMUN)             | J00X | 2 | NUEVA E.P.S.     |
| INFECCION DE VIAS URINARIAS,<br>SITIO NO ESPECIFICADO | N390 | 1 | EPS SURA         |
| SOSPECHA DE GLAUCOMA                                  | H400 | 1 | EPS SURA         |
| INFECCION VIRAL, NO<br>ESPECIFICADA                   | B349 | 2 | COMPENSAR        |

## 6.2 ANÁLISIS 1 DE FRECUENCIA

Al realizar el primer análisis de frecuencia del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024, el diagnostico más frecuente es **B349–INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA** con **18** casos y **8,74%** de frecuencia relativa. Al implementar el principio de pareto el corte está limitado en el **K083–RAIZ DENTAL RETENIDA**, con **1** casos y **0,49%** de frecuencia relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los focos de intervención.

| CXD  | CASOS | FRECUENCIA RELATIVA | FRECUENCIA ABSOLUTA |
|------|-------|---------------------|---------------------|
| B349 | 18    | 8,74%               | 8,74%               |
| M545 | 13    | 6,31%               | 15,05%              |
| A09X | 12    | 5,83%               | 20,87%              |
| J00X | 12    | 5,83%               | 26,70%              |
| K529 | 8     | 3,88%               | 30,58%              |
| R51X | 8     | 3,88%               | 34,47%              |
| R104 | 7     | 3,40%               | 37,86%              |
| R509 | 6     | 2,91%               | 40,78%              |
| M549 | 5     | 2,43%               | 43,20%              |
| M940 | 5     | 2,43%               | 45,63%              |
| K591 | 4     | 1,94%               | 47,57%              |
| M255 | 4     | 1,94%               | 49,51%              |
| M624 | 4     | 1,94%               | 51,46%              |
| H660 | 3     | 1,46%               | 52,91%              |
| M544 | 3     | 1,46%               | 54,37%              |
| R42X | 3     | 1,46%               | 55,83%              |
| A084 | 2     | 0,97%               | 56,80%              |
| B338 | 2     | 0,97%               | 57,77%              |
| H102 | 2     | 0,97%               | 58,74%              |
| H669 | 2     | 0,97%               | 59,71%              |
| J029 | 2     | 0,97%               | 60,68%              |
| J039 | 2     | 0,97%               | 61,65%              |
| J22X | 2     | 0,97%               | 62,62%              |
| K040 | 2     | 0,97%               | 63,59%              |
| K297 | 2     | 0,97%               | 64,56%              |
| M751 | 2     | 0,97%               | 65,53%              |
| M796 | 2     | 0,97%               | 66,50%              |
| R102 | 2     | 0,97%               | 67,48%              |
| R739 | 2     | 0,97%               | 68,45%              |
| S800 | 2     | 0,97%               | 69,42%              |
| Z988 | 2     | 0,97%               | 70,39%              |
| A90X | 1     | 0,49%               | 70,87%              |
| A91X | 1     | 0,49%               | 71,36%              |
| B029 | 1     | 0,49%               | 71,84%              |
| B829 | 1     | 0,49%               | 72,33%              |
| G243 | 1     | 0,49%               | 72,82%              |
| G439 | 1     | 0,49%               | 73,30%              |
| G442 | 1     | 0,49%               | 73,79%              |

|      |   |       |        |
|------|---|-------|--------|
| G448 | 1 | 0,49% | 74,27% |
| H010 | 1 | 0,49% | 74,76% |
| H103 | 1 | 0,49% | 75,24% |
| H400 | 1 | 0,49% | 75,73% |
| H609 | 1 | 0,49% | 76,21% |
| H650 | 1 | 0,49% | 76,70% |
| H729 | 1 | 0,49% | 77,18% |
| I10X | 1 | 0,49% | 77,67% |
| J019 | 1 | 0,49% | 78,16% |
| J030 | 1 | 0,49% | 78,64% |
| J038 | 1 | 0,49% | 79,13% |
| J069 | 1 | 0,49% | 79,61% |
| K083 | 1 | 0,49% | 80,10% |
| K409 | 1 | 0,49% | 80,58% |
| K522 | 1 | 0,49% | 81,07% |
| K590 | 1 | 0,49% | 81,55% |
| K610 | 1 | 0,49% | 82,04% |
| K642 | 1 | 0,49% | 82,52% |
| L020 | 1 | 0,49% | 83,01% |
| M139 | 1 | 0,49% | 83,50% |
| M199 | 1 | 0,49% | 83,98% |
| M238 | 1 | 0,49% | 84,47% |
| M436 | 1 | 0,49% | 84,95% |
| M654 | 1 | 0,49% | 85,44% |
| M752 | 1 | 0,49% | 85,92% |
| M754 | 1 | 0,49% | 86,41% |
| M758 | 1 | 0,49% | 86,89% |
| M773 | 1 | 0,49% | 87,38% |
| M939 | 1 | 0,49% | 87,86% |
| N201 | 1 | 0,49% | 88,35% |
| N209 | 1 | 0,49% | 88,83% |
| N390 | 1 | 0,49% | 89,32% |
| N399 | 1 | 0,49% | 89,81% |
| N511 | 1 | 0,49% | 90,29% |
| N62X | 1 | 0,49% | 90,78% |
| N739 | 1 | 0,49% | 91,26% |
| R072 | 1 | 0,49% | 91,75% |
| R074 | 1 | 0,49% | 92,23% |
| R101 | 1 | 0,49% | 92,72% |
| R103 | 1 | 0,49% | 93,20% |
| R520 | 1 | 0,49% | 93,69% |

|               |     |         |         |
|---------------|-----|---------|---------|
| R53X          | 1   | 0,49%   | 94,17%  |
| S202          | 1   | 0,49%   | 94,66%  |
| S400          | 1   | 0,49%   | 95,15%  |
| S501          | 1   | 0,49%   | 95,63%  |
| S698          | 1   | 0,49%   | 96,12%  |
| T151          | 1   | 0,49%   | 96,60%  |
| V279          | 1   | 0,49%   | 97,09%  |
| W014          | 1   | 0,49%   | 97,57%  |
| W576          | 1   | 0,49%   | 98,06%  |
| Z000          | 1   | 0,49%   | 98,54%  |
| Z108          | 1   | 0,49%   | 99,03%  |
| Z321          | 1   | 0,49%   | 99,51%  |
| Z348          | 1   | 0,49%   | 100,00% |
| Total general | 206 | 100,00% |         |

### 6.3 ANÁLISIS 2 DE FRECUENCIA

Al realizar el segundo análisis de frecuencia del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024, el diagnostico más frecuente es **B349–INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA** con **18** casos y **10,91%** de frecuencia relativa. Al implementar el principio de pareto el corte está limitado en el **K040– PULPITIS**, con **2** casos y **1,21%** de frecuencia relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los focos de intervención.

| CXD  | CASOS | FRECUENCIA RELATIVA | FRECUENCIA ABSOLUTA |
|------|-------|---------------------|---------------------|
| B349 | 18    | 10,91%              | 10,91%              |
| M545 | 13    | 7,88%               | 18,79%              |
| A09X | 12    | 7,27%               | 26,06%              |
| J00X | 12    | 7,27%               | 33,33%              |
| K529 | 8     | 4,85%               | 38,18%              |
| R51X | 8     | 4,85%               | 43,03%              |
| R104 | 7     | 4,24%               | 47,27%              |
| R509 | 6     | 3,64%               | 50,91%              |

|      |   |       |        |
|------|---|-------|--------|
| M549 | 5 | 3,03% | 53,94% |
| M940 | 5 | 3,03% | 56,97% |
| K591 | 4 | 2,42% | 59,39% |
| M255 | 4 | 2,42% | 61,82% |
| M624 | 4 | 2,42% | 64,24% |
| H660 | 3 | 1,82% | 66,06% |
| M544 | 3 | 1,82% | 67,88% |
| R42X | 3 | 1,82% | 69,70% |
| A084 | 2 | 1,21% | 70,91% |
| B338 | 2 | 1,21% | 72,12% |
| H102 | 2 | 1,21% | 73,33% |
| H669 | 2 | 1,21% | 74,55% |
| J029 | 2 | 1,21% | 75,76% |
| J039 | 2 | 1,21% | 76,97% |
| J22X | 2 | 1,21% | 78,18% |
| K040 | 2 | 1,21% | 79,39% |
| K297 | 2 | 1,21% | 80,61% |
| M751 | 2 | 1,21% | 81,82% |
| M796 | 2 | 1,21% | 83,03% |
| R102 | 2 | 1,21% | 84,24% |
| R739 | 2 | 1,21% | 85,45% |
| S800 | 2 | 1,21% | 86,67% |
| Z988 | 2 | 1,21% | 87,88% |
| A90X | 1 | 0,61% | 88,48% |
| A91X | 1 | 0,61% | 89,09% |
| B029 | 1 | 0,61% | 89,70% |
| B829 | 1 | 0,61% | 90,30% |
| G243 | 1 | 0,61% | 90,91% |
| G439 | 1 | 0,61% | 91,52% |
| G442 | 1 | 0,61% | 92,12% |
| G448 | 1 | 0,61% | 92,73% |
| H010 | 1 | 0,61% | 93,33% |
| H103 | 1 | 0,61% | 93,94% |
| H400 | 1 | 0,61% | 94,55% |
| H609 | 1 | 0,61% | 95,15% |
| H650 | 1 | 0,61% | 95,76% |
| H729 | 1 | 0,61% | 96,36% |
| I10X | 1 | 0,61% | 96,97% |
| J019 | 1 | 0,61% | 97,58% |
| J030 | 1 | 0,61% | 98,18% |
| J038 | 1 | 0,61% | 98,79% |

|       |     |         |         |
|-------|-----|---------|---------|
| J069  | 1   | 0,61%   | 99,39%  |
| K083  | 1   | 0,61%   | 100,00% |
| TOTAL | 165 | 100,00% |         |

#### 6.4 ANÁLISIS 1 DE SEVERIDAD

Al realizar el primer análisis de severidad del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024, el diagnostico con mayor severidad es **B349-INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA** con 30 días de incapacidad y 8,90% de frecuencia relativa. Al implementar el principio de pareto el corte está limitado en el **K642– HEMORROIDES DE TERCER GRADO** con 2 días de incapacidad y 0,59% de frecuencia relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los focos de intervención.

| CDX  | DIAS INCAPACIDAD | FRECUENCIA RELATIVA | FRECUENCIA ABSOLUTA |
|------|------------------|---------------------|---------------------|
| B349 | 30               | 8,90%               | 8,90%               |
| J00X | 24               | 7,12%               | 16,02%              |
| M545 | 21               | 6,23%               | 22,26%              |
| A09X | 17               | 5,04%               | 27,30%              |
| K529 | 15               | 4,45%               | 31,75%              |
| R51X | 13               | 3,86%               | 35,61%              |
| R509 | 12               | 3,56%               | 39,17%              |
| R104 | 11               | 3,26%               | 42,43%              |
| M549 | 8                | 2,37%               | 44,81%              |
| M255 | 7                | 2,08%               | 46,88%              |
| M940 | 7                | 2,08%               | 48,96%              |
| K591 | 6                | 1,78%               | 50,74%              |
| M624 | 6                | 1,78%               | 52,52%              |
| H660 | 5                | 1,48%               | 54,01%              |
| R42X | 5                | 1,48%               | 55,49%              |
| B338 | 4                | 1,19%               | 56,68%              |
| H669 | 4                | 1,19%               | 57,86%              |
| J029 | 4                | 1,19%               | 59,05%              |

|      |   |       |        |
|------|---|-------|--------|
| J039 | 4 | 1,19% | 60,24% |
| M544 | 4 | 1,19% | 61,42% |
| M796 | 4 | 1,19% | 62,61% |
| R739 | 4 | 1,19% | 63,80% |
| K040 | 3 | 0,89% | 64,69% |
| M751 | 3 | 0,89% | 65,58% |
| R102 | 3 | 0,89% | 66,47% |
| S800 | 3 | 0,89% | 67,36% |
| Z988 | 3 | 0,89% | 68,25% |
| A084 | 2 | 0,59% | 68,84% |
| A90X | 2 | 0,59% | 69,44% |
| A91X | 2 | 0,59% | 70,03% |
| B029 | 2 | 0,59% | 70,62% |
| G243 | 2 | 0,59% | 71,22% |
| G439 | 2 | 0,59% | 71,81% |
| G448 | 2 | 0,59% | 72,40% |
| H102 | 2 | 0,59% | 73,00% |
| H103 | 2 | 0,59% | 73,59% |
| H609 | 2 | 0,59% | 74,18% |
| H729 | 2 | 0,59% | 74,78% |
| J019 | 2 | 0,59% | 75,37% |
| J030 | 2 | 0,59% | 75,96% |
| J22X | 2 | 0,59% | 76,56% |
| K297 | 2 | 0,59% | 77,15% |
| K409 | 2 | 0,59% | 77,74% |
| K522 | 2 | 0,59% | 78,34% |
| K590 | 2 | 0,59% | 78,93% |
| K610 | 2 | 0,59% | 79,53% |
| K642 | 2 | 0,59% | 80,12% |
| L020 | 2 | 0,59% | 80,71% |
| M139 | 2 | 0,59% | 81,31% |
| M238 | 2 | 0,59% | 81,90% |
| M752 | 2 | 0,59% | 82,49% |
| M758 | 2 | 0,59% | 83,09% |
| M939 | 2 | 0,59% | 83,68% |
| N201 | 2 | 0,59% | 84,27% |
| N209 | 2 | 0,59% | 84,87% |
| N399 | 2 | 0,59% | 85,46% |
| N62X | 2 | 0,59% | 86,05% |
| R072 | 2 | 0,59% | 86,65% |
| R103 | 2 | 0,59% | 87,24% |

|               |     |         |         |
|---------------|-----|---------|---------|
| R520          | 2   | 0,59%   | 87,83%  |
| R53X          | 2   | 0,59%   | 88,43%  |
| S202          | 2   | 0,59%   | 89,02%  |
| S400          | 2   | 0,59%   | 89,61%  |
| S501          | 2   | 0,59%   | 90,21%  |
| W014          | 2   | 0,59%   | 90,80%  |
| Z000          | 2   | 0,59%   | 91,39%  |
| Z108          | 2   | 0,59%   | 91,99%  |
| Z321          | 2   | 0,59%   | 92,58%  |
| Z348          | 2   | 0,59%   | 93,18%  |
| B829          | 1   | 0,30%   | 93,47%  |
| G442          | 1   | 0,30%   | 93,77%  |
| H010          | 1   | 0,30%   | 94,07%  |
| H400          | 1   | 0,30%   | 94,36%  |
| H650          | 1   | 0,30%   | 94,66%  |
| I10X          | 1   | 0,30%   | 94,96%  |
| J038          | 1   | 0,30%   | 95,25%  |
| J069          | 1   | 0,30%   | 95,55%  |
| K083          | 1   | 0,30%   | 95,85%  |
| M199          | 1   | 0,30%   | 96,14%  |
| M436          | 1   | 0,30%   | 96,44%  |
| M654          | 1   | 0,30%   | 96,74%  |
| M754          | 1   | 0,30%   | 97,03%  |
| M773          | 1   | 0,30%   | 97,33%  |
| N390          | 1   | 0,30%   | 97,63%  |
| N511          | 1   | 0,30%   | 97,92%  |
| N739          | 1   | 0,30%   | 98,22%  |
| R074          | 1   | 0,30%   | 98,52%  |
| R101          | 1   | 0,30%   | 98,81%  |
| S698          | 1   | 0,30%   | 99,11%  |
| T151          | 1   | 0,30%   | 99,41%  |
| V279          | 1   | 0,30%   | 99,70%  |
| W576          | 1   | 0,30%   | 100,00% |
| Total general | 337 | 100,00% |         |

## 6.5 ANÁLISIS 2 DE SEVERIDAD

Al realizar el segundo análisis de severidad del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a

agosto del año 2024, el diagnostico con mayor severidad es **B349- INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA** con **30** días de incapacidad y **11,11%** de frecuencia relativa. Al implementar el principio de pareto el corte está limitado en el **R739–HIPERGLICEMIA, NO ESPECIFICADA** con **4** días de incapacidad y **1,48%** de frecuencia relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los focos de intervención.

| CDX  | DIAS INCAPACIDAD | FRECUENCIA RELATIVA | FRECUENCIA ABSOLUTA |
|------|------------------|---------------------|---------------------|
| B349 | 30               | 11,11%              | 11,11%              |
| J00X | 24               | 8,89%               | 20,00%              |
| M545 | 21               | 7,78%               | 27,78%              |
| A09X | 17               | 6,30%               | 34,07%              |
| K529 | 15               | 5,56%               | 39,63%              |
| R51X | 13               | 4,81%               | 44,44%              |
| R509 | 12               | 4,44%               | 48,89%              |
| R104 | 11               | 4,07%               | 52,96%              |
| M549 | 8                | 2,96%               | 55,93%              |
| M255 | 7                | 2,59%               | 58,52%              |
| M940 | 7                | 2,59%               | 61,11%              |
| K591 | 6                | 2,22%               | 63,33%              |
| M624 | 6                | 2,22%               | 65,56%              |
| H660 | 5                | 1,85%               | 67,41%              |
| R42X | 5                | 1,85%               | 69,26%              |
| B338 | 4                | 1,48%               | 70,74%              |
| H669 | 4                | 1,48%               | 72,22%              |
| J029 | 4                | 1,48%               | 73,70%              |
| J039 | 4                | 1,48%               | 75,19%              |
| M544 | 4                | 1,48%               | 76,67%              |
| M796 | 4                | 1,48%               | 78,15%              |
| R739 | 4                | 1,48%               | 79,63%              |
| K040 | 3                | 1,11%               | 80,74%              |
| M751 | 3                | 1,11%               | 81,85%              |
| R102 | 3                | 1,11%               | 82,96%              |
| S800 | 3                | 1,11%               | 84,07%              |
| Z988 | 3                | 1,11%               | 85,19%              |
| A084 | 2                | 0,74%               | 85,93%              |

|       |     |         |         |
|-------|-----|---------|---------|
| A90X  | 2   | 0,74%   | 86,67%  |
| A91X  | 2   | 0,74%   | 87,41%  |
| B029  | 2   | 0,74%   | 88,15%  |
| G243  | 2   | 0,74%   | 88,89%  |
| G439  | 2   | 0,74%   | 89,63%  |
| G448  | 2   | 0,74%   | 90,37%  |
| H102  | 2   | 0,74%   | 91,11%  |
| H103  | 2   | 0,74%   | 91,85%  |
| H609  | 2   | 0,74%   | 92,59%  |
| H729  | 2   | 0,74%   | 93,33%  |
| J019  | 2   | 0,74%   | 94,07%  |
| J030  | 2   | 0,74%   | 94,81%  |
| J22X  | 2   | 0,74%   | 95,56%  |
| K297  | 2   | 0,74%   | 96,30%  |
| K409  | 2   | 0,74%   | 97,04%  |
| K522  | 2   | 0,74%   | 97,78%  |
| K590  | 2   | 0,74%   | 98,52%  |
| K610  | 2   | 0,74%   | 99,26%  |
| K642  | 2   | 0,74%   | 100,00% |
| TOTAL | 270 | 100,00% |         |

## 6.6 CODIGOS CRITICOS

Al identificar los códigos críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024, se evidencian 20 registros, 123 casos y 207 días de incapacidad.

| CODIGOS CRITICOS |                                                            |       |                     |
|------------------|------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
| CIE10            | DX                                                         | CASOS | DIAS DE INCAPACIDAD |
| B349             | INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA                           | 18    | 30                  |
| M545             | LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                    | 13    | 21                  |
| A09X             | DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO    | 12    | 17                  |
| J00X             | RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)                     | 12    | 24                  |
| K529             | COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS | 8     | 15                  |
| R51X             | CEFALEA                                                    | 8     | 13                  |

|       |                                                   |     |     |
|-------|---------------------------------------------------|-----|-----|
| R104  | OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS  | 7   | 11  |
| R509  | FIEBRE, NO ESPECIFICADA                           | 6   | 12  |
| M549  | DORSALGIA, NO ESPECIFICADA                        | 5   | 8   |
| M940  | SINDROME DE LA ARTICULACION CONDRÓCOSTAL [TIETZE] | 5   | 7   |
| K591  | DIARREA FUNCIONAL                                 | 4   | 6   |
| M255  | DOLOR EN ARTICULACION                             | 4   | 7   |
| M624  | CONTRACTURA MUSCULAR                              | 4   | 6   |
| H660  | OTITIS MEDIA SUPURATIVA AGUDA                     | 3   | 5   |
| M544  | LUMBAGO CON CIÁTICA                               | 3   | 4   |
| R42X  | MAREO Y DESVANECIMIENTO                           | 3   | 5   |
| B338  | OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS          | 2   | 4   |
| H669  | OTITIS MEDIA, NO ESPECIFICADA                     | 2   | 4   |
| J029  | FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA                 | 2   | 4   |
| J039  | AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA                | 2   | 4   |
| TOTAL |                                                   | 123 | 207 |

## 6.7 REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR FRECUENCIA

Al realizar el análisis de representatividad de códigos críticos por frecuencia del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024, el diagnóstico más frecuente es **B349- INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA** con **18** casos y **14,63%** de frecuencia relativa. Al implementar el principio de Pareto el corte está limitado en el **K591– DIARREA FUNCIONAL**, con **4** casos y **3,25%** de frecuencia relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los focos de intervención.

| CODIGOS CRITICOS |                                                            |       |                     |                     |
|------------------|------------------------------------------------------------|-------|---------------------|---------------------|
| CDX              | DX                                                         | CASOS | FRECUENCIA RELATIVA | FRECUENCIA ABSOLUTA |
| B349             | INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA                           | 18    | 14,63%              | 14,63%              |
| M545             | LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                    | 13    | 10,57%              | 25,20%              |
| A09X             | DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO    | 12    | 9,76%               | 34,96%              |
| J00X             | RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)                     | 12    | 9,76%               | 44,72%              |
| K529             | COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS | 8     | 6,50%               | 51,22%              |
| R51X             | CEFALEA                                                    | 8     | 6,50%               | 57,72%              |
| R104             | OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS           | 7     | 5,69%               | 63,41%              |
| R509             | FIEBRE, NO ESPECIFICADA                                    | 6     | 4,88%               | 68,29%              |
| M549             | DORSALGIA, NO ESPECIFICADA                                 | 5     | 4,07%               | 72,36%              |
| M940             | SINDROME DE LA ARTICULACION CONDRICOSTAL [TIETZE]          | 5     | 4,07%               | 76,42%              |
| K591             | DIARREA FUNCIONAL                                          | 4     | 3,25%               | 79,67%              |

|       |                                             |     |         |         |
|-------|---------------------------------------------|-----|---------|---------|
| M255  | DOLOR EN ARTICULACION                       | 4   | 3,25%   | 82,93%  |
| M624  | CONTRACTURA MUSCULAR                        | 4   | 3,25%   | 86,18%  |
| H660  | OTITIS MEDIA SUPURATIVA AGUDA               | 3   | 2,44%   | 88,62%  |
| M544  | LUMBAGO CON CIATICA                         | 3   | 2,44%   | 91,06%  |
| R42X  | MAREO Y DESVANECIMIENTO                     | 3   | 2,44%   | 93,50%  |
| B338  | OTRAS ENFERMEDADES VIRALES<br>ESPECIFICADAS | 2   | 1,63%   | 95,12%  |
| H669  | OTITIS MEDIA, NO ESPECIFICADA               | 2   | 1,63%   | 96,75%  |
| J029  | FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA           | 2   | 1,63%   | 98,37%  |
| J039  | AMIGDALITIS AGUDA, NO<br>ESPECIFICADA       | 2   | 1,63%   | 100,00% |
| TOTAL |                                             | 123 | 100,00% |         |

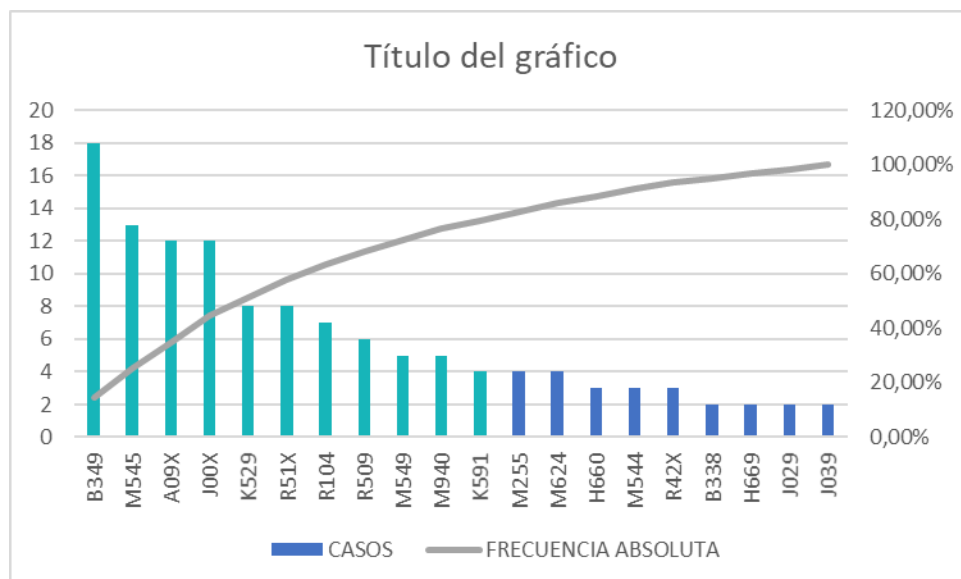


Gráfico 1. Representatividad de códigos críticos por frecuencia

## 6.8 REPRESENTATIVIDAD DE CODIGOS CRITICOS POR SEVERIDAD

Al realizar el análisis de representatividad de códigos críticos por severidad del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024, el diagnóstico con mayor severidad es **B349-INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA** con 30 días de incapacidad y 14,49% de frecuencia relativa. Al implementar el principio de pareto el corte está limitado en el **M255-DOLOR EN ARTICULACION** con 7 días de incapacidad y 3,38% de frecuencia relativa; evidenciando los pocos vitales los cuales serán los focos de intervención.

| CODIGOS CRITICOS |                                                            |                     |                     |                     |
|------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| CDX              | DX                                                         | DIAS DE INCAPACIDAD | FRECUENCIA RELATIVA | FRECUENCIA ABSOLUTA |
| B349             | INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA                           | 30                  | 14,49%              | 14,49%              |
| J00X             | RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)                     | 24                  | 11,59%              | 26,09%              |
| M545             | LUMBAGO NO ESPECIFICADO                                    | 21                  | 10,14%              | 36,23%              |
| A09X             | DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO    | 17                  | 8,21%               | 44,44%              |
| K529             | COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS | 15                  | 7,25%               | 51,69%              |
| R51X             | CEFALEA                                                    | 13                  | 6,28%               | 57,97%              |
| R509             | FIEBRE, NO ESPECIFICADA                                    | 12                  | 5,80%               | 63,77%              |
| R104             | OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS           | 11                  | 5,31%               | 69,08%              |
| M549             | DORSALGIA, NO ESPECIFICADA                                 | 8                   | 3,86%               | 72,95%              |
| M940             | SINDROME DE LA ARTICULACION CONDRICOSTAL [TIETZE]          | 7                   | 3,38%               | 76,33%              |
| M255             | DOLOR EN ARTICULACION                                      | 7                   | 3,38%               | 79,71%              |

|       |                                          |     |         |         |
|-------|------------------------------------------|-----|---------|---------|
| K591  | DIARREA FUNCIONAL                        | 6   | 2,90%   | 82,61%  |
| M624  | CONTRACTURA MUSCULAR                     | 6   | 2,90%   | 85,51%  |
| H660  | OTITIS MEDIA SUPURATIVA AGUDA            | 5   | 2,42%   | 87,92%  |
| R42X  | MAREO Y DESVANECIMIENTO                  | 5   | 2,42%   | 90,34%  |
| M544  | LUMBAGO CON CIATICA                      | 4   | 1,93%   | 92,27%  |
| B338  | OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS | 4   | 1,93%   | 94,20%  |
| H669  | OTITIS MEDIA, NO ESPECIFICADA            | 4   | 1,93%   | 96,14%  |
| J029  | FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA        | 4   | 1,93%   | 98,07%  |
| J039  | AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA       | 4   | 1,93%   | 100,00% |
| TOTAL |                                          | 207 | 100,00% |         |

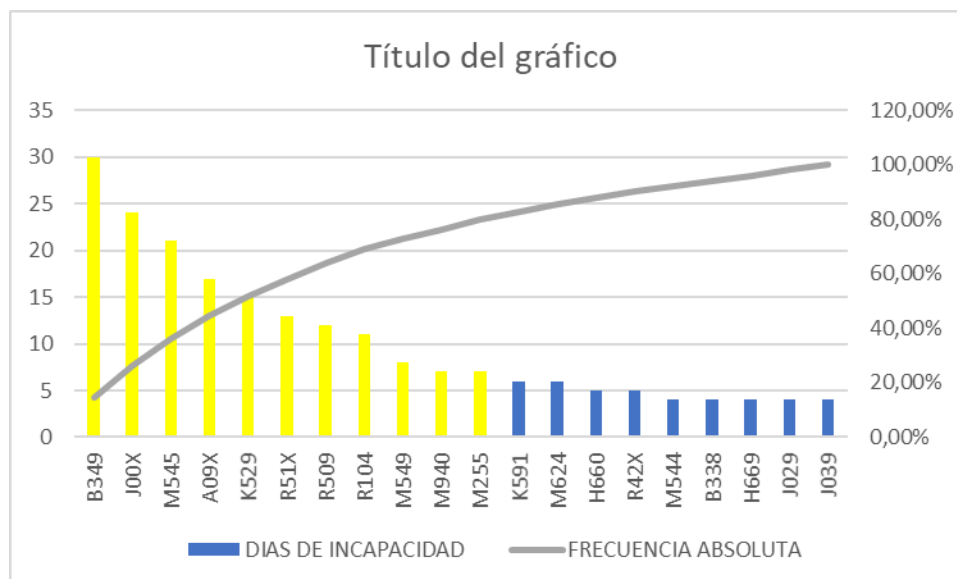


Gráfico 2. Representatividad de códigos críticos por severidad

## 6.9 SIGNIFICANCIA POR FRECUENCIA

La significancia por frecuencia del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024, está representado de la siguiente manera:

- Enfermedades de la columna vertebral y de la espalda (M40 A M54) con 18 casos y 18,37% de frecuencia relativa.
- Enfermedades infecciosas del tracto respiratorio superior (J00 A J06) con 12 casos y 12,24% de frecuencia relativa.
- Enfermedades enteritis y colitis (K50 A K52) con 8 casos y 8,16% de frecuencia relativa.
- Enfermedades infecciones infecciosas intestinales (A00 A A09) con 12 casos y 12,24% de frecuencia relativa.

- Enfermedades osteopatías y condropatías (M80 A M94) con 5 casos y 5,10% de frecuencia relativa.

- Otras enfermedades intestinales (K55 A K63) con 4 casos y 4,08% de frecuencia relativa.

- Otras enfermedades víricas (B25 A B34) con 18 casos y 18,37% frecuencia relativa.

- Síntomas de enfermedades digestivas y de desórdenes abdominales (R10 A R19) con 7 casos y 7,14% de frecuencia relativa.

- Síntomas generales (R50 A R69) con 14 casos y 14,29% de frecuencia relativa.

| SISTEMA                                                                     | CASOS | F. RELATIVA |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| Enfermedades de la columna vertebral y de la espalda (M40 A M54)            | 18    | 18,37%      |
| Enfermedades infecciosas del tracto respiratorio superior (J00 A J06)       | 12    | 12,24%      |
| Enteritis y colitis (K50 A K52)                                             | 8     | 8,16%       |
| Infecciones infecciosas intestinales (A00 A A09)                            | 12    | 12,24%      |
| Osteopatías y condropatías (M80 A M94)                                      | 5     | 5,10%       |
| Otras enfermedades intestinales (K55 A K63)                                 | 4     | 4,08%       |
| Otras enfermedades víricas (B25 A B34)                                      | 18    | 18,37%      |
| Síntomas de enfermedades digestivas y de desórdenes abdominales (R10 A R19) | 7     | 7,14%       |
| Síntomas generales (R50 A R69)                                              | 14    | 14,29%      |
| TOTAL                                                                       | 98    | 100,00%     |

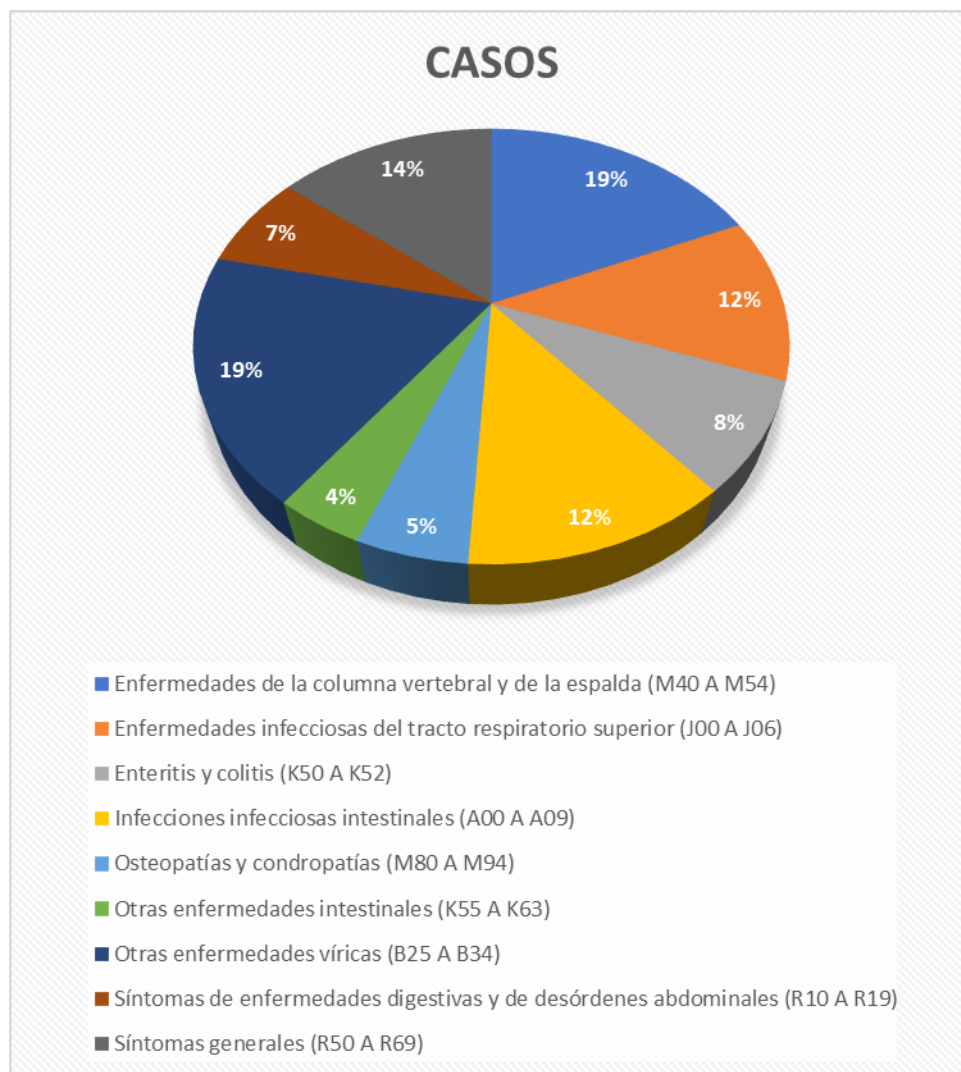


Gráfico 3. Representatividad de significancia os por frecuencia

### 6.10 SIGNIFICANCIA POR SEVERIDAD

La significancia por severidad del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024, está representado de la siguiente manera:

- Enfermedades artropatías (M00 A M25) con 7 días de incapacidad y 4,24% de frecuencia relativa.

- Enfermedades de la columna vertebral y de la espalda (M40 A M54) con 29 días de incapacidad y 17,58% de frecuencia relativa.
- Enfermedades infecciosas del tracto respiratorio superior (J00 A J06) con 24 días de incapacidad 14,55% de frecuencia relativa.
- Enfermedades enteritis y colitis (K50 A K52) con 15 días de incapacidad y 9,09% de frecuencia relativa.
- Enfermedades infecciones infecciosas intestinales (A00 A A09) con 17 días de incapacidad y 10,30% de frecuencia relativa.
- Enfermedades osteopatías y condropatías (M80 A M94) con 7 días de incapacidad y 4,24% de frecuencia relativa.
- Enfermedades otras enfermedades víricas (B25 A B34) con 30 días de incapacidad y 18,18% de frecuencia relativa.
- Enfermedades síntomas de enfermedades digestivas y de desórdenes abdominales (R10 A R19) con 11 días de incapacidad y 6,67% de frecuencia relativa.
- Enfermedades síntomas generales (R50 A R69) con 25 días de incapacidad y 15,15% de frecuencia relativa.

| SISTEMA                                                               | DIAS DE INCAPACIDAD | F. RELATIVA |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|
| Artropatías (M00 A M25)                                               | 7                   | 4,24%       |
| Enfermedades de la columna vertebral y de la espalda (M40 A M54)      | 29                  | 17,58%      |
| Enfermedades infecciosas del tracto respiratorio superior (J00 A J06) | 24                  | 14,55%      |
| Enteritis y colitis (K50 A K52)                                       | 15                  | 9,09%       |

|                                                                             |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Infecciones infecciosas intestinales (A00 A A09)                            | 17         | 10,30%         |
| Osteopatías y condropatías (M80 A M94)                                      | 7          | 4,24%          |
| Otras enfermedades víricas (B25 A B34)                                      | 30         | 18,18%         |
| Síntomas de enfermedades digestivas y de desórdenes abdominales (R10 A R19) | 11         | 6,67%          |
| Síntomas generales (R50 A R69)                                              | 25         | 15,15%         |
| <b>TOTAL</b>                                                                | <b>165</b> | <b>100,00%</b> |

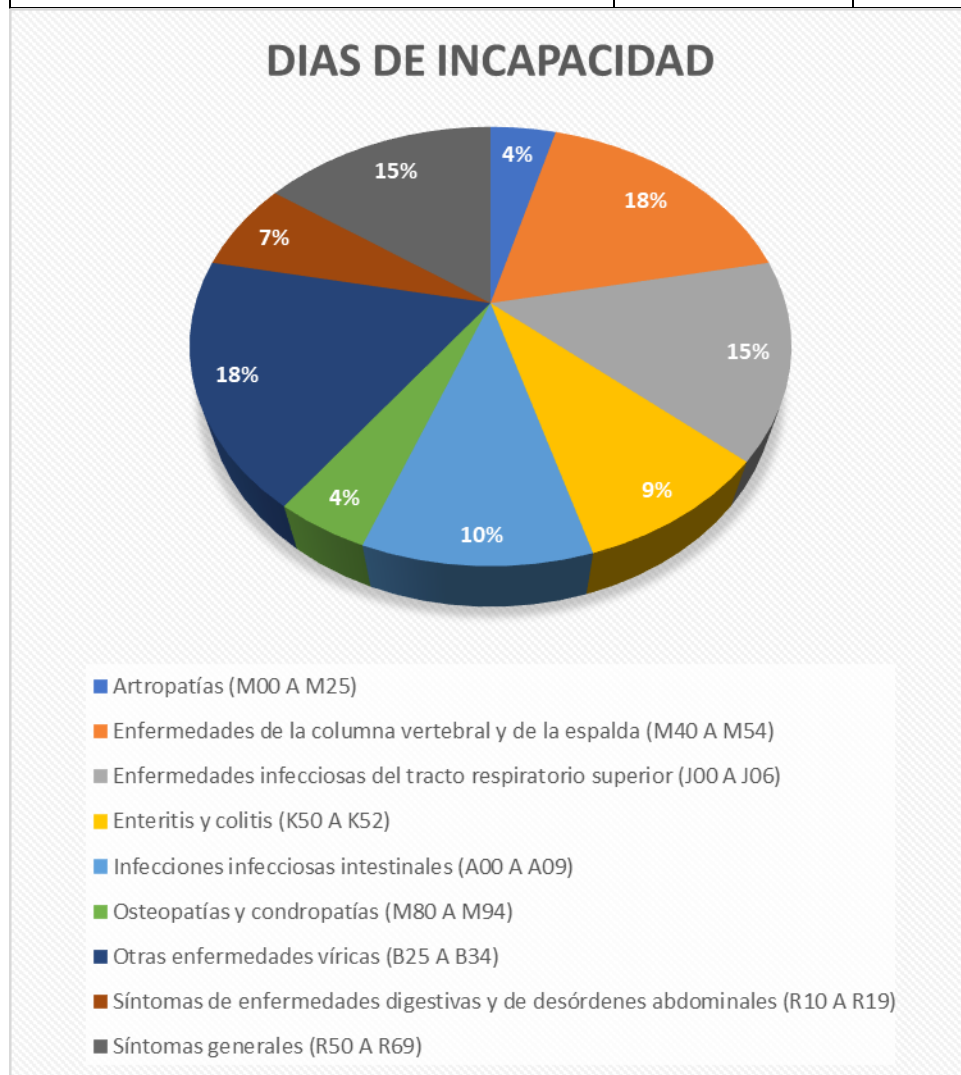


Gráfico 4. Representatividad de significancia os por severidad

### 6.11 INCIDENCIA DE ATENCIÓN DE CASOS POR EPS

La incidencia de atención de casos de códigos críticos del ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024, está representado de la siguiente manera:

- NUEVA E.P.S. con 50 casos y 40,65% de frecuencia relativa.
- EPS S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. con 24 casos y 19,51% de frecuencia relativa.
- EPS SURA con 18 casos y 14,63% de frecuencia relativa.
- EPS SALUD TOTAL con 10 casos y 8,13% de frecuencia relativa.
- EPS COMFENALCO VALLE con 9 casos y 7,32% de frecuencia relativa.
- EPS SANITAS con 7 casos y 5,69% de frecuencia relativa.
- EPS EMSSANAR con 4 casos y 3,25% de frecuencia relativa.
- EPS COMPENSAR con 1 casos y 0,81% de frecuencia relativa.

| EPS                                      | CASOS | FRECUENCIA RELATIVA |
|------------------------------------------|-------|---------------------|
| NUEVA E.P.S.                             | 50    | 40,65%              |
| S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. | 24    | 19,51%              |
| EPS SURA                                 | 18    | 14,63%              |
| SALUD TOTAL                              | 10    | 8,13%               |
| COMFENALCO VALLE                         | 9     | 7,32%               |
| SANITAS                                  | 7     | 5,69%               |
| EMSSANAR                                 | 4     | 3,25%               |
| COMPENSAR                                | 1     | 0,81%               |
| Total, general                           | 123   | 100,00%             |

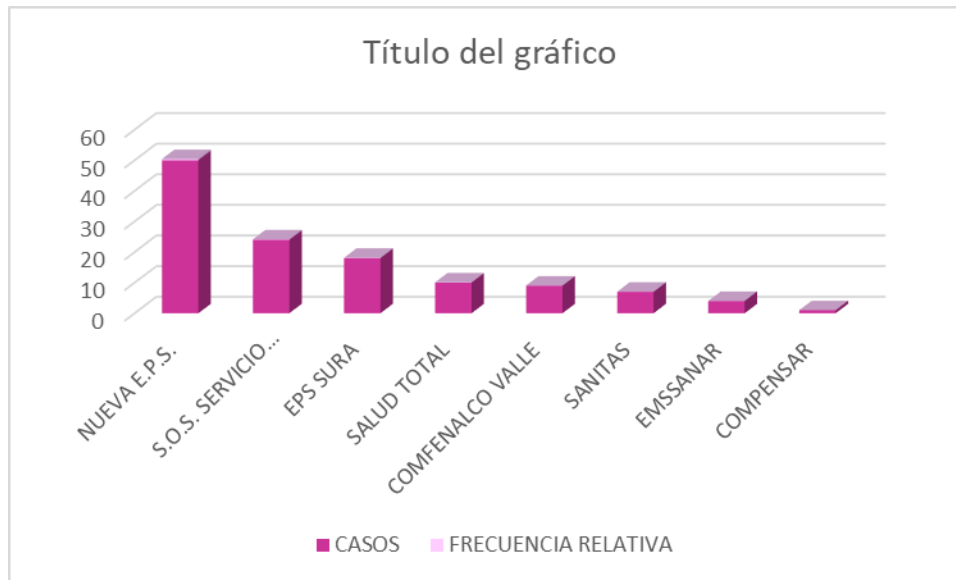


Gráfico 5. Incidencia de casos por EPS

## 6. CONCLUSIONES

7.

**7.1** Las enfermedades del sistema de la columna vertebral y de la espalda (M40 A M54) fueron las de mayor frecuencia, en el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024, debido a que los colaboradores realizan cargas y descargas rutinarias con un peso de 18kg a 25kg.

**7.2** Las enfermedades del sistema artropatías (M00 A M25) fueron las de mayor Severidad, en el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024, debido a la existencia degenerativa bien sea por genética, diabetes, edad, obesidad o por muchos movimientos repetitivos.

**7.3** La NUEVA E.P.S. fue la que presento mayor incidencia de atención de casos de códigos críticos en el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024, situación que puede ser atribuida porque la mayoría de los colaboradores se encuentran afiliados a dicha EPS en mención anteriormente.

## 8. RECOMENDACIONES

9.

Focalizado el ausentismo por enfermedades generales con incapacidades menores o iguales a 2 días en una empresa avícola durante el periodo marzo a agosto del año 2024, se sugieren las siguientes recomendaciones:

**8.1** Diseñar e Implementar un Programa a las enfermedades del sistema digestivo donde se realice las siguientes actividades:

- Estilo de vida saludable
- Charlas del autocuidado
- Socialización de que trata el programa
- Socialización y recomendaciones de un especialista (nutricionista)

**8.2** Diseñar e implementar un programa de para las enfermedades osteomusculoesqueletico con el fin de desarrollar actividades que nos ayudé a prevenir el ausentismo por lesiones como ejemplo a nivel lumbar, algunas de estas actividades pude ser:

- Socialización del programa
- Análisis de los puestos de trabajo
- Pausas activas (realizar actividades con un profesional en el área de actividad física)

- Realizar un reto que sea algo beneficioso para la salud y motivador para el colaborador y así implementar en ellos un estilo de vida saludable teniendo en cuenta la alimentación y el deporte.

**8.3** Diseñar e implementar un programa de apoyo para las enfermedades respiratorias teniendo en cuenta las siguientes actividades:

- Socialización del porque es importante no fumar
- El autocuidado
- Charla de como debemos lavarnos las manos correctamente cada vez que agarremos objetos, plata, al ir al baño, al momento de cocinar, entre otro.
- Estilos de vida saludable (ejercicios y alimentación)

**8.4** Diseñar e implementar un programa de vigilancia epidemiológica teniendo en cuenta la totalidad de colaboradores y los números de casos que se presentan en la empresa por mes.

## 9. BIBLIOGRAFIA

<https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/6d970520-6b36-4ad0-bcc9-45702bbb9b7e/content#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Internacional%20del%20Trabajo,periodo%20de%20inasistencia%20atribuible%20a>

<https://segurossura.com/co/blog/revista-empresas-sura/que-es-el-ausentismo-laboral-y-por-que-se-presenta-en-las-empresas/>

<https://segurossura.com/co/blog/revista-empresas-sura/que-es-el-ausentismo-laboral-y-por-que-se-presenta-en-las-empresas/>

<https://factorialhr.es/blog/absentismo-laboral/#:~:text=El%20absentismo%20laboral%20es%20aquello,sean%20estos%20justificados%20o%20no.>

<https://www.bizneo.com/blog/lidiar-absentismo-laboral/#:~:text=Se%20produce%20por%20causas%20como,la%20organizaci%C3%B3n%20entre%20otros%20motivos.>

<https://www.cegid.com/ib/es/blog/absentismo-laboral-que-tipos-existen-y-como-gestionarlo/>

[https://www.sssalud.gob.ar/hospitales/archivos/cie\\_10\\_revi.pdf](https://www.sssalud.gob.ar/hospitales/archivos/cie_10_revi.pdf)

<https://asana.com/es/resources/pareto-principle-80-20-rule>

[https://www.google.com/search?q=que+es+analisis+en+el+ausentismos&oq=que+es+analisis+en+el+ausentismos&gs\\_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIHCAEQIRigATIHCAIQIRigAdIBCTEzMjkyajBqN6gCCLACAQ&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=que+es+analisis+en+el+ausentismos&oq=que+es+analisis+en+el+ausentismos&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIHCAEQIRigATIHCAIQIRigAdIBCTEzMjkyajBqN6gCCLACAQ&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

<https://asana.com/es/resources/cost-benefit-analysis>

<https://www.elsevier.es/en-revista-revista-espanola-patologia-297-articulo-diagnosticos-criticos-anatomia-patologica-una-S1699885509701643>

<https://dle.rae.es/eficiencia>

<https://es.eserp.com/articulos/eficiencia-eficacia/#:~:text=%C2%A1Sigue%20leyendo!-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20eficacia%3F,para%20alcanzar%20unos%20objetivos%20marcados.>

<https://dle.rae.es/efectividad>

[https://ec.europa.eu/health/scientific\\_committees/opinions\\_layman/es/campos-electromagneticos/glosario/def/frecuencia.htm#:~:text=Frecuencia%20es%20la%20medida%20del,repite%20la%20onda%20por%20segundo.](https://ec.europa.eu/health/scientific_committees/opinions_layman/es/campos-electromagneticos/glosario/def/frecuencia.htm#:~:text=Frecuencia%20es%20la%20medida%20del,repite%20la%20onda%20por%20segundo.)

[https://es.wikipedia.org/wiki/Distribuci%C3%B3n\\_de\\_frecuencias#:~:text=La%20frecuencia%20acumulada%20es%20la,valor%20de%20referencia%20\(Xr\).](https://es.wikipedia.org/wiki/Distribuci%C3%B3n_de_frecuencias#:~:text=La%20frecuencia%20acumulada%20es%20la,valor%20de%20referencia%20(Xr).)

<https://www.agro.uba.ar/users/batista/EG/C1.pdf>

<https://www.sydle.com/es/blog/mejora-continua-6101a388b2503757979faf52>

<https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/morbilidad>

[https://www.google.com/search?q=qu%C3%A9+es+serevidad&sca\\_esv=8fa97155d5c47788&sca\\_upv=1&ei=c9r6Zo7dHtOGwbkPnZeW4Ac&ved=0ahUKEwjO4rO-k-uIAxVTQzABHZ2LBXwQ4dUDCA8&uact=5&oq=qu%C3%A9+es+serevidad&gs\\_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcniAIEXF1w6kgZXMgc2VyZXZpZGFkMgcQABiABBgNMgoQABgFGA0YHhgPMgoQABgIGA0YHhgPMggQABiABBiBDIIEAAYgAQYogQyCBAAGIAEGKIEMggQABiABBiBEi5GlCZBljXE3ABeACQAQCYAesBoAHJC6oBBTAuOS4xuAEDyAEA-AEBmAIKoALiC8ICChAAGLADGNYEGEfCAg0QABiABBiwAxhDGIoFwgIFEAAAYgATCAggQABiABBiwA8ICCBAAAGBYyChgewgIIEAAYCBgNGB6YAwCIBgGQBggSBwUxLjcuMqAH1Dg&sclient=gws-wiz-serp](https://www.google.com/search?q=qu%C3%A9+es+serevidad&sca_esv=8fa97155d5c47788&sca_upv=1&ei=c9r6Zo7dHtOGwbkPnZeW4Ac&ved=0ahUKEwjO4rO-k-uIAxVTQzABHZ2LBXwQ4dUDCA8&uact=5&oq=qu%C3%A9+es+serevidad&gs_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcniAIEXF1w6kgZXMgc2VyZXZpZGFkMgcQABiABBgNMgoQABgFGA0YHhgPMgoQABgIGA0YHhgPMggQABiABBiBDIIEAAYgAQYogQyCBAAGIAEGKIEMggQABiABBiBEi5GlCZBljXE3ABeACQAQCYAesBoAHJC6oBBTAuOS4xuAEDyAEA-AEBmAIKoALiC8ICChAAGLADGNYEGEfCAg0QABiABBiwAxhDGIoFwgIFEAAAYgATCAggQABiABBiwA8ICCBAAAGBYyChgewgIIEAAYCBgNGB6YAwCIBgGQBggSBwUxLjcuMqAH1Dg&sclient=gws-wiz-serp)

[https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/61065421/Procedimiento+Gestion+de+Incapacidades+y+Conciliacion.pdf/0d2e5c0d-a50a-3c95-63cb-05435c0df5dd?version=1.0&t=1591224125638#:~:text=Por%20enfermedad%20general%3A%20Consecuencia%20de,a\)%2C%20ejerce%20sus%20funciones.](https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/61065421/Procedimiento+Gestion+de+Incapacidades+y+Conciliacion.pdf/0d2e5c0d-a50a-3c95-63cb-05435c0df5dd?version=1.0&t=1591224125638#:~:text=Por%20enfermedad%20general%3A%20Consecuencia%20de,a)%2C%20ejerce%20sus%20funciones.)

