

AUSENTISMO POR ACCIDENTALIDAD LABORAL EN LA EMPRESA ALIMENTOS
DEL VALLE (ALIVAL) EN LA SEDE CALOTO DURANTE EL PERIODO 2022

LEIDY JOANNA ALZATE HOLGUIN

SIRY LUCUMI MINA

PROYECTO DE GRADO

INSTITUTO TECNICO NACIONAL DE COMERCIO SIMON RODRIGUEZ
PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CALI

2023

AUSENTISMO POR ACCIDENTALIDAD LABORAL EN LA EMPRESA ALIMENTOS
DEL VALLE (ALIVAL) EN LA SEDE CALOTO DURANTE EL PERIODO 2022

LEIDY JOANNA ALZATE HOLGUIN

SIRY LUCUMI MINA

ASESOR

ALEJANDRO MARTINEZ VERGARA

INGENIERO INDUSTRIAL – ESPECIALISTA EN GERENCIA EN SST

INTITUTO TECNICO NACIONAL DE COMERCIO SIMON RODRIGUEZ
PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CALI

2023

Contenido

AUSENTISMO POR ACCIDENTALIDAD LABORAL EN LA EMPRESA ALIMENTOS DEL VALLE (ALIVAL) EN LA SEDE CALOTO DURANTE EL PERIODO 2022	6
INTRODUCCION	6
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	8
1.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	8
2. OBJETIVOS	10
2.1 OBJETIVO GENERAL	10
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	10
3. JUSTIFICACIÓN	11
4. MARCO DE REFERENCIA	12
4.1 MARCO TEÓRICO	12
4.1.1 AUSENTISMO	12
4.1.2 NORMA ANSI Z 16-1	20
4.1.3 NTC 3701	23
4.1.4 PRINCIPIO DE PARETO	25
4.2 MARCO CONCEPTUAL	28
5. ASPECTOS METODOLOGICOS	31
5.1 TIPO DE ESTUDIO	31
5.2 METODO DE INVESTIGACION	31

	4
5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION	32
5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	32
6. ANALISIS DE RESULTADOS	33
6.1 CARACTERIZACIÓN	33
6.2 VARIABLE AREA / DEPENDENCIA / OTRA	35
6.3 VARIABLE TIPO ACCIDENTE DE TRABAJO	36
6.4 VARIABLE TIPO DE LESION	37
6.5 VARIABLE PARTE DEL CUEPO AFECTADA	38
6.6 VARIABLE AGENTE ACCIDENTE DE TRABAJO	39
6.7 VARIABLE MECANISMO ACCIDENTE DE TRABAJO	40
6.8 VARIABLE FACTOR DE RIESGO	41
6.9 VARIABLE ACTO INSEGURO	42
6.10 VARIABLE CONDICION INSEGURA	43
7. CONCLUSIONES	44
7.1 VARIABLE AREA / DEPENDENCIA / OTRA	44
7.2 VARIABLE TIPO ACCIDENTE DE TRABAJO.	45
7.3 VARIABLE TIPO DE LESION	45
7.4 VARIABLE PARTE DEL CUERPO AFECTADA	45
7.5 VARIABLE AGENTE ACCIDENTE DE TRABAJO	45
7.6 VARIABLE MECANISMO DE ACCIDENTE DE TRABAJO	45
7.7 VARIABLE FACTOR DE RIESGO	46

	5
7.8 VARIABLE ACTO INSEGURO	46
7.9 VARIABLE CONDICION INSEGURA	46
8. RECOMENDACIONES	46
9. BIBLIOGRAFIA	48

AUSENTISMO POR ACCIDENTALIDAD LABORAL EN LA EMPRESA ALIMENTOS DEL VALLE (ALIVAL) EN LA SEDE CALOTO DURANTE EL PERIODO 2022

INTRODUCCION

Los accidentes de trabajo son un problema que se han asociado con el ausentismo laboral, que afecta tanto empresa como empleados por sus diversos accidentes laborales, el cual se ha convertido en tema para ser investigado, por su impacto económico en las empresas.

En el transcurso de nuestro diario vivir tenemos diferentes factores que nos exponen a tener un accidente ya sea de tipo laboral como de tipo común y esto hace que tengamos la necesidad de investigar e intervenir los diferentes factores que ocasionan un accidente ya sea laboral o común.

El ausentismo laboral es un tema que está en todas la empresas, ya sean por tamaño o actividad económica, el no tener un registro y control, esto conlleva a una desorganización de la empresa, que puede afectar los índices de accidentalidad y estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

El siguiente análisis se busca identificar los diferentes factores relacionados con el ausentismo por accidente laboral de la empresas alimentos del valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el periodo 2022, empresa es productora y distribuidora de alimentos, se dedica al procesamiento de lácteos, derivados lácteos y bebidas, además de la comercialización de otros productos alimenticios. Tiene presencia en los departamentos del valle del cauca, Nariño, Choco, Cauca, Eje cafetero, Ibagué y Bogotá.

Se recoge la información de accidentes en el área de gestión humana y seguridad y salud en el trabajo, mediante un análisis estadístico con tablas y gráficos de Pareto, también con

diversas variables como tipo de lesión, agente de accidente, mecanismos de accidente, parte del cuerpo afectada entre otros, para así determinar un diagnóstico de cual sería los factores de riesgo más representativos y concluir cual sería la recomendaciones para poder reducir la problemática del ausentismo de la empresa (ALIVAL) .

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

Ausentismo por Accidentalidad Laboral en la Empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La empresa alimentos del valle (Alival) presenta un problema en el aspecto de ausentismo por accidentalidad laboral en el año 2022, el cual genera una pérdida importante para la empresa. Los índices de accidentalidad son altos por lo tanto se debe optar por llegar a una solución del problema, para eso se realiza la investigación de accidentes laborales para conllevar cual sería la respuesta positiva para la empresa alimentos del valle (Alival).

La mayoría de los accidente de trabajo se presenta por condiciones peligrosas que existen en las diversas herramientas de trabajo, maquinaria, e infraestructura de la empresa, así como las condiciones o actos subestandar de los empleados al realizar las actividades, en el análisis o estudio logramos evidenciar las partes críticas para ser intervenidas, para así reducir el índice de accidentalidad y las consecuencias que traen los accidentes laborales dentro de la empresa Alimentos del Valle (Alival).

En este acontecimiento las empresas deben hacerse cargo de los costos tanto directos como indirectos que ocasionan la ausencia de un empleado debido a un accidente laboral, los primeros están relacionados con los salarios y prestaciones sociales que el empleador debe cubrir por el personal que se ausento. Y los segundos, se refieren aquellos costos que asume la empresa para la contratación de personal que cubre la ausencia de los empleados.

Por lo cual es importante realizar un análisis de accidentalidad, que puede presentar la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) sede caloto y así poder tener estrategias y un plan de

mejoramiento, para así mitigar o disminuir la situación de ausentismo laboral por accidentalidad en la empresa.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el comportamiento de la Frecuencia de las Variables Básicas: Tipo de accidente, Lugar, Tipo de lesión, Parte de cuerpo Afectada, Agente, Mecanismo, Factores de Riesgo, Acto y Condiciones Subestandar o insegura en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022?

1.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1 ¿Cuál es el Área con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad Laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022?

1.3.2 ¿Cuál es el tipo de AT con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad Laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022?

1.3.3 ¿Cuál es el Tipo de Lesión con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad Laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022?

1.3.4 ¿Cuál es la parte del cuerpo más afectada en el ausentismo por accidentalidad Laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022?

1.3.5 ¿Cuál es el Agente de la lesión más frecuente en el ausentismo por accidentalidad Laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022?

1.3.6 ¿Cuál es el Mecanismo más Frecuente en el ausentismo por accidentalidad Laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022?

1.3.7 ¿Cuál es el Factor de Riesgo con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad Laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022?

1.3.8 ¿Cuál es el Acto Inseguro con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad Laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022?

1.3.9 ¿Cuál es la condición Insegura con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad Laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Caracterizar la Frecuencia de las Variables Básicas: tipo de accidente, lugar, tipo de lesión, parte de cuerpo afectada, agente, mecanismo , factores de riesgo acto y condiciones insegura en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1 Identificar el Área con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022

2.2.2 Determinar el tipo de AT con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022

2.2.3 Establecer el Tipo de Lesión con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022

2.2.4 Determinar la parte del cuerpo más afectada en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022

2.2.5 Establecer el Agente de la lesión más frecuente en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022

2.2.6 Identificar el Mecanismo más Frecuente en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022

2.2.7 Establecer el Factor de Riesgo con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022

2.2.8 Determinar el Acto Inseguro con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022

2.2.9 Identificar la condición Insegura con mayor Frecuencia en el ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto durante el Periodo 2022

3. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación está orientada al ausentismo laboral, debido al impacto que tiene esta problemática para las diferentes compañías en la sostenibilidad económica, pues provoca consecuencias sobre la salud en general de los trabajadores, incrementa el costo de personal, aumenta las cargas laborales y se ven interrumpidos o afectados los procesos productivos.

La presente investigación se enfoca en proporcionar información importante y veraz acerca de los focos críticos identificados en el análisis de los históricos de accidentalidad laboral en empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) durante el año 2022, que se manifiesta en un alto índice de ausentismo. La meta es proponer un plan de acción multidimensional que aborde íntegramente la problemática y contribuya a la reducción de dicho índice, de modo tal que se produzca un incremento en la productividad y mejora en la vida laboral de los trabajadores.

En concordancia con lo anterior se precisa que el estudio del ausentismo laboral es de gran importancia para las organizaciones, ya que sus causas, revelan el funcionamiento de los procesos aplicados a los recursos humanos, generando herramientas para la toma de decisiones.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 MARCO TEÓRICO

4.1.1 AUSENTISMO

Origen del ausentismo

Desde la prehistoria se conocía el ausentismo que era la ausencia de los trabajadores en su puesto de trabajo y que lo registraban en un papiro. Pero con la llegada de la revolución industrial a finales del siglo XVIII, y tras la aparición de máquina de hilar de usos múltiples y la máquina de vapor, se produjo un desarrollo vertiginoso de la tecnología, que trajo a su vez el mayor cambio en los modelos organizativos y de producción conocido hasta la fecha. Las nuevas máquinas y herramientas de trabajo especializadas permitieron que los trabajadores produjeran más bienes que antes, y que la experiencia adquirida utilizando una máquina o herramienta aumentara la productividad y la tendencia hacia una mayor especialización. Surge la llamada división del trabajo en la que cada tarea se planifica y desarrolla para cada trabajador concreto según su especialización. Por lo tanto, la no asistencia al trabajo por parte de un trabajador, supondría una pérdida de valor mucho más específica y más difícilmente reemplazable que en las fechas precedentes, donde esta especialización era menor.

Como se desprende de lo anterior, el concepto de equipo y de organización, constituye una de las bases del éxito en la consecución de los objetivos conjuntamente con el desarrollo tecnológico, por lo tanto, se podría pensar que la dirección inversa, es decir, la ruptura de la colectividad laboral completa, tácitamente implicaría la disminución de los logros y tendría connotaciones a menudo contrarias. Algo que nos hace reflexionar sobre el concepto del absentismo.

La OMS define el absentismo laboral como la no asistencia al trabajo por parte de un empleado que se pensaba iba a asistir. La repercusión que tiene a lo largo de la historia y su valoración subjetiva cambia en la secuencia del tiempo, aunque es en la sociedad moderna industrial donde su impacto es mayor.

A mediados del siglo pasado empiezan a aparecer los estudios y publicaciones en torno al absentismo, definiendo el problema desde muchos aspectos, pero es realmente en el último tercio de siglo donde se retoma el estudio de este fenómeno desde un punto de vista más científico y analítico, tratándolo no solo como un elemento doloso sino aproximándose de forma más rica y compleja, centrándose en la organización del trabajo, la motivación, etc. En fin, la persona como centro, en toda su complejidad y desarrollo en las organizaciones.

La mayor parte de las ausencias al trabajo se deben a causas relativas a la salud; los accidentes laborales, las enfermedades profesionales o las bajas relativas a enfermedades comunes suponen más del sesenta y cinco por ciento del total. El trabajo puede generar daños hacia la salud, incluso situaciones de estrés psíquico de muy diversa índole o situaciones que originan trastornos en la compatibilidad de la vida social o familiar de la persona. El concepto subjetivo de salud también es un concepto muy complejo que variará según las épocas históricas y las distintas sociedades así como por cuestiones personales, económicas o culturales por citar algunas. Si tomamos la definición del concepto de salud de la Organización Mundial de la Salud (OMS) del año 1948 que la concibe como “estado del bienestar físico, mental y social completo y no meramente la ausencia de enfermedad”, es destacable el concepto tan avanzado que imprime ya en la época que se formula. Esta percepción de la salud supone no solo la ausencia de daño o enfermedad, sino que incide en conceptos menos aceptables como son el estado de bienestar y su integración completa dentro de la persona en los niveles físico, mental y social.

- **Causas del absentismo**

El absentismo ocurre cuando el empleado se ausenta de su puesto de trabajo, de manera constante o no. Sin embargo estas ausencias pueden ser justificadas o no. Por ello, es importante conocer las principales causas de absentismo laboral, para poder combatirlas en caso de que sucedan.

Entre las causas justificadas de absentismo están aquellas ocasionadas por enfermedades, por una descuidada salud mental, por razones familiares o bien por motivos de fuerza mayor.

- **Causas justificadas**

Enfermedades comunes o condiciones médicas graves dentro de esta categoría, son varios los motivos por los que un trabajador puede ausentarse. Las causas pueden ir desde enfermedades menores como catarrros o resfriados, a condiciones como el asma o alergias, hasta operaciones o enfermedades crónicas como diabetes o cáncer.

Las causas también pueden estar ocasionadas por molestias físicas, dentro y fuera del lugar de trabajo. Un empleado puede sufrir malestar de espalda o lesiones físicas ocasionadas por esfuerzos constantes, o por algún accidente doméstico.

- **Salud mental y absentismo laboral**

Los problemas de salud mental también afectan a la motivación del empleado, ya que mucho estrés o agotamiento puede provocar casos de absentismo. Esto puede ocasionarse por motivos laborales, es decir, estrés o malestar ocasionado por grandes cargas de trabajo. Por otra parte, las causas también pueden ser personales, y separadas del clima laboral.

- **Razones y emergencias familiares**

La muerte de un familiar o las bajas de maternidad y paternidad. Cuando las causas del absentismo laboral son por razones familiares se puede preparar una estrategia con antelación. Sin embargo, hay casos en los que afecta de igual manera a la producción de la empresa, ya que son inesperados como el fallecimiento de un familiar.

En cuanto a bajas paternales o ausencias en general, estas se pueden combatir con más comunicación entre el personal. Por ejemplo, reuniones constantes entre los miembros de un equipo, para que conozcan las funciones exactas de cada uno, los prepararía ante un imprevisto. Lo mismo ocurriría en caso de que todos sepan realizar las tareas de los demás, sin que pasen a ser de su responsabilidad.

- **Motivos de fuerza mayor**

Problemas con el transporte público, accidentes de tráfico, tormentas climáticas o manifestaciones. Las causas de fuerza mayor son incontrolables, impredecibles y excepcionales.

Si bien suelen ser por motivos derivados de la naturaleza, también pueden ocurrir en zonas domésticas y urbanas.

- **Causas potenciadas por la empresa**

De todas maneras, la empresa también puede incentivar las causas de absentismo laboral. Según las políticas que utilice o la forma en la que se organice, una compañía puede ocasionar un conflicto o, en lugar de solucionarlo, influenciar negativamente en él. En los últimos años, estamos viendo cómo la captación de talento está predominando en la gestión de recursos humanos. Las empresas buscan el compromiso con sus trabajadores a través de otras estrategias, a parte de la compensación económica.

De este modo, se centran en la mejora del bienestar de sus empleados a través de recompensas u otro tipo de incentivos, para aumentar el rendimiento entre sus empleados. Por lo tanto, los motivos por los que se puedan dar casos de absentismo laboral pueden estar relacionados por una organización deficiente, una falta de seguimiento de crecimiento o malas condiciones laborales. Por otra parte, la falta de conocimientos sobre la cultura de empresa puede hacer que los empleados no desarrollen su potencial al completo.

- **Falta de motivación**

La gestión de recursos humanos en la actualidad está marcada por el cuidado de la salud y bienestar de los trabajadores en el ambiente laboral. De esta manera, conocer los niveles de motivación laboral puede ayudar a estimular aquellos aspectos con peor resultado. Una de las causas principales del absentismo laboral es que los empleados no se ven estimulados por su trabajo, empresa o los valores de esta. Para evitar esto, la empresa debe trabajar con programas de reconocimiento personal y formación para que el empleado vea posible un crecimiento profesional dentro de la compañía.

Optimizar ciertos procesos en la gestión de los recursos humanos permite contar con esta información sin necesitar recursos extra. Por ejemplo, cuantos más empleados en una empresa, más roles profesionales habrá y los intereses no serán compartidos, y exigirá un trabajo manual constante y repetitivo. Por lo tanto, un test de motivación laboral puede ser útil para comenzar a conseguir y trabajar estos datos.

- **Mal ambiente laboral**

Una de las prioridades del departamento de recursos humanos es garantizar un entorno de trabajo acogedor. Ofrecer un trabajo únicamente por una compensación salarial no ayudará a la hora de atraer el talento. Por lo tanto, cuidar aspectos como las relaciones sociales entre empleados es clave para no evitar el absentismo laboral.

Por ejemplo, en empresas con altos niveles de rotación de personal, el trabajador no puede establecer vínculos y no consigue sentirse parte del equipo profesional. De esta manera, los ejercicios de team building pueden mejorar el ambiente laboral, al mantener el cara a cara entre personas y al permitirles conocer más sobre el equipo y la empresa.

- **Organización deficiente**

Una de las causas de absentismo laboral más difícil de corregir es la mala organización. La falta de objetivos claros, o el desperdicio de talento por un mal reparto de tareas también pueden influenciar en este fenómeno. Y es que el acumulamiento de estrés por cargas exageradas de trabajo daña al equipo y su confianza en la empresa.

En el caso del absentismo laboral, la relación entre compañeros también se verá afectada. Al darse el caso de una ausencia, otro empleado deberá asumir esas responsabilidades. Por otra parte, si el trabajador ausente tiene un rol crucial, su ausencia obligará incluso a detener el trabajo de algunos departamentos. Esto empeorará las relaciones sociales entre empleados y aumentará el estrés por el nivel extra de trabajo.

Por lo tanto, es recomendable vigilar las cargas de trabajo de tus empleados. Existen varios consejos para evitar el estrés en el trabajo, entre ellos eliminar demandas excesivas o expectativas difíciles de conseguir.

- **Consecuencias del absentismo laboral**

De esta manera, queda claro que el absentismo laboral causa pérdidas económicas y se empeora el clima laboral entre compañeros. No obstante, el absentismo también puede originarse como respuesta a una reacción a malas condiciones laborales o tratos injustos por parte de la empresa. En este caso, se debería actuar para conocer las causas de la ausencia y encontrar una solución.

Al igual que con las causas del absentismo laboral, sus consecuencias dependen del caso en particular, ya que la empresa se verá en la necesidad de cubrir el puesto destinando recursos humanos y económicos o no. Por otro lado, una manera de calcular el absentismo laboral es a través de las pérdidas en horas.

- **Soluciones para el absentismo laboral**

Si el absentismo consiste en una falta injustificada de uno o varios trabajadores, se puede tratar con políticas de control de ausencias. Sobre todo para mantener un control de este fenómeno y detectar sus principales causas para combatirlo. Para acabar con el absentismo se debe contar con datos que permitan conocer al equipo y el problema en particular.

El employee engagement es una manera útil de conocer el compromiso de los trabajadores. Esto impulsa la motivación laboral, y le da la oportunidad al empleado de querer crecer profesional y personalmente dentro de la compañía. Es una manera bastante útil para medir el compromiso de los trabajadores, ya que ofrece una idea más concreta sobre las expectativas de los empleados y si estas han cambiado.

- **Mejor bienestar laboral, menos absentismo**

El reconocimiento laboral es otra de las técnicas para mejorar el bienestar laboral. En concreto, disminuye la tasa de rotación entre los empleados. Una comunicación abierta y transparente permite a la empresa dar feedback positivo a sus empleados. Por lo tanto, se consigue visibilizar los valores de la marca, trabajando la cultura de empresa.

Si bien el absentismo laboral es un fenómeno con causas lógicas y razonables, la empresa puede evitar que ocurra por razones internas. Fomentando la motivación laboral, a medida que se inculcan los valores corporativos, se consigue un equipo más comprometido con los objetivos y responsabilidades del departamento.

Sin embargo, de esta misma manera la empresa puede evitar que aparezcan casos de absentismo laboral por causas externas. Por ejemplo, a través de programas de formación, la compañía puede preparar a sus empleados para que conozcan mejor las tareas de sus compañeros, en caso de necesitar que cubra una vacante. Así, se minimizan los efectos que un posible caso de absentismo laboral pueda provocar.

Delega tus tareas diarias en un programa de gestión de Recursos Humanos desarrollado a la medida de tus exigencias. ¡Prueba Factorial hoy y siente la diferencia!

4.1.2 NORMA ANSI Z 16-1

Es método para evaluar los hechos básicos relacionados con lesiones experimentadas en el trabajo y los accidentes que las producen.

También cuenta con una TABLA DE CODIFICACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO bajo la Normas ANSI Z-16.1 y Z-16.2 y sus principales títulos son:

- naturaleza de la lesión
- parte del cuerpo afectada
- agente de accidente
- tipo de accidente (mecanismo de accidente)

Con estos códigos puede ayudar para la clasificación de un accidente cuando se está investigando.

Uso de la norma Z16.1 La actuación en seguridad es relativa. Solamente cuando una empresa compara su experiencia de lesiones con las de otras empresas similares, o con la del ramo o industria de que forma parte, o bien con su propia experiencia anterior, podrá obtener una evaluación significativa de sus logros en seguridad.

Para hacer comparaciones así, se necesita un método de medición que se adapte a los efectos de ciertas variantes que causan diferencias en la experiencia de las lesiones. No puede solo emplearse el total de las lesiones, por dos razones:

Primera: Puede suceder que una empresa con muchos trabajadores tenga más lesionados que otra con pocos trabajadores.

Segunda: si se incluyen en los registros de una empresa todas las lesiones atendidas por el departamento de primeros auxilios, mientras que en otras empresas sólo se anotan aquellas lesiones suficientemente graves para causar pérdidas de tiempo, es obvio que el total de la primera será mayor que el de la segunda.

En la norma Z16.1 de la American National Standard Institute, se incluye un procedimiento para tener en cuenta esas variantes.

En primer lugar, este procedimiento utiliza los índices de frecuencia y de gravedad que relacionan las lesiones incapacitantes y los días cargados de esas lesiones, con el número de horas hombre trabajado; por ello, estos índices vinculan automáticamente las horas de exposición con la lesión.

En segundo lugar este procedimiento especifica las clases de lesiones que deberán incluirse en los índices.

Los índices normalizados que son fáciles de calcular y de entender, han sido aceptados generalmente como un procedimiento uniforme para la industria, y permiten hacer comparaciones deseables y necesarias.

La disposición cronológica de los índices indicará si la actuación en Seguridad dentro de la empresa está mejorando o no. Y una disposición así por departamentos mostrará no sólo el curso que lleva la actuación en seguridad en cada uno de ellos, sino que podrá proporcionar a la

gerencia una información que permitirá trabajar con más seguridad. Si se encuentra, por ejemplo, que los índices de lesiones en una empresa están subiendo, la revisión de éstos por departamentos puede revelar que tal cambio adverso se debe a los índices de unos cuantos departamentos únicamente.

Teniendo así aislados los orígenes de los altos índices de la empresa, puede concentrarse el esfuerzo de seguridad en los lugares en donde se han experimentado los peores resultados.

Una comparación de sus índices de lesiones con los de empresas similares y con los de todo el ramo industrial, puede proporcionar al encargado de seguridad una evaluación más confiable de la actuación en seguridad de su empresa que la que podría lograrse revisando simplemente un gran número de registros de lesiones.

Los índices recopilados en este método son usados para evaluar:

1. Necesidades de actividades preventivas de accidentes en las diferentes áreas de la empresa
2. La seriedad del problema de los accidentes en la empresa.
3. La efectividad de las actividades de seguridad en las empresas.
4. El progreso logrado en materia de prevención.

En la norma ANSI Z-16.1 presenta el método para clasificar y registrar los Incidentes y computar los índices de las mismas:

1. Índice de Frecuencia.
2. Índice de Severidad.
3. Índice de Lesión Incapacitante

Formulas estándar para establecer índices

1. Índice de Frecuencia IF: Es la relación entre el número de casos de accidentes de trabajo ocurridos durante un periodo de tiempo y las horas hombre trabajadas durante el mismo, referidos a 240.000 horas hombre de exposición.

- ✓ IF= Número de accidentes en un periodo de tiempo x 240.000 Total horas hombre trabajadas en el mismo periodo
- ✓ Número de accidentes: (Se obtiene de los registros de accidentalidad y/o del conteo de los FURAT)
- ✓ Total horas trabajadas: es la sumatoria de las horas que los trabajadores la empresa expuesta, efectivamente.

4.1.3 NTC 3701

Es una norma técnica que trata sobre la higiene y seguridad para la clasificación, registro y estadística de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales la norma cuenta con ítems que se puede utilizar para llenar el furat en diversos campos de aplicación con la tabla de codificación de accidentes de trabajo.

✓ causas básicas (factores personales y factores de trabajo)

Factores personales

- capacidad fisiológica inadecuada
- capacidad mental – psicológica inadecuada
- tensión mental o psicológica
- falta de conocimiento
- falta de habilidad
- motivación deficiente

Factores de trabajo

- supervisión y liderazgo deficientes
- ingeniería inadecuada
- deficiencias en las adquisiciones
- mantenimiento deficiente
- herramientas y equipos inadecuados
- estándares deficientes de trabajo
- uso o desgaste
- abuso o maltrato
- factor de trabajo no especificado

✓ causas inmediatas (actos subestandar y condiciones subestandar)**Acto subestandar**

- limpieza equipo en movimiento
- omitir uso equipo de protección
- no asegurar
- bromas
- uso impropio de equipo
- uso impropio manos
- falta de atención
- hacer inoperante dispositivo seguridad
- operar velocidades inseguras
- adoptar posición insegura
- errores conducción
- colocar inseguramente

- usar equipo inseguro
- acto inseguro no especificado

Condiciones ambientales subestandar

- defecto agentes
- riesgos por la ropa
- riesgos ambientales
- métodos peligrosos
- riesgos colocación
- inadecuada protegido
- riesgos ambientales
- riesgos públicos

4.1.4 PRINCIPIO DE PARETO



El Diagrama de Pareto también es conocido como la Ley 20-80 la cual expresa que «generalmente unas pocas causas (20%) generan la mayor cantidad de problemas (80%)».

También se le conoce como Ley ABC utilizado para el análisis de inventarios. Su origen se le debe a los estudios realizados sobre el ingreso monetario de las personas, por el economista Wilfredo Pareto a comienzos del siglo XX.

Este tipo de análisis una forma de identificar y diferenciar los pocos “vitales”, de los muchos “importantes” o bien dar prioridad a una serie de causas o factores que afectan a un determinado problema, el cual permite, mediante una representación gráfica o tabular identificar en una forma decreciente los aspectos que se presentan con mayor frecuencia o bien que tienen una incidencia o peso mayor. También puede presentarse en otro tipo de formatos como una gráfica tipo «pastel».

Se utiliza para establecer en dónde se deben concentrar los mayores esfuerzos en el análisis de las causas de un problema. Para ello es necesario contar con datos, muchos de los cuales pueden obtenerse mediante el uso de una Hoja de Inspección.

TIPOS DE DIAGRAMA DE PARETO

Existen dos tipos de diagramas de Pareto:

- **Diagramas de fenómenos.** Se utilizan para determinar cuál es el principal problema que origina el resultado no deseado. Estos problemas pueden ser de calidad, coste, entrega, seguridad u otros.
- **Diagramas de causas.** Se emplean para, una vez encontrados los problemas importantes, descubrir cuáles son las causas más relevantes que los producen.

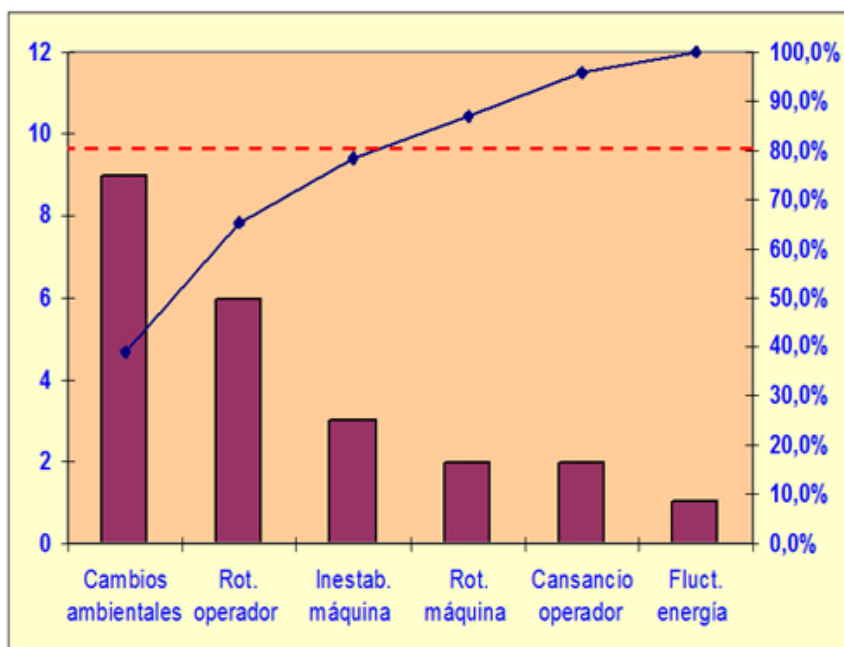
BENEFICIOS DEL DIAGRAMA DE PARETO

Es el primer paso para la realización de mejoras. Canaliza los esfuerzos hacia los “pocos vitales”. Ayuda a priorizar y a señalar la importancia de cada una de las áreas de oportunidad. Se aplica en todas las situaciones en donde se pretende efectuar una mejora, en cualquiera de los componentes de la calidad del producto o servicio.

Permite la comparación entre antes y después, ayudando a cuantificar el impacto de las acciones tomadas para lograr mejoras.

Promueve el trabajo en equipo ya que se requiere la participación de todos los individuos relacionados con el área para analizar el problema, obtener Información y llevar a cabo acciones para su solución.

ELABORACIÓN DEL DIAGRAMA DE PARETO



Para elaborar el Diagrama de Pareto se ordena la lista de causas, productos o clientes en forma decreciente (Mayor a menor) de acuerdo a la frecuencia con que se presentó cada una

de las causas o bien el volumen de ventas por clientes o por productos. Es importante se haga en una misma unidad de medida cuando se trata de productos o clientes. Lo más conveniente es en valor monetario.

Seguidamente se calcula el porcentaje individual de cada categoría, dividiendo el valor de cada una por el total de las causas o productos.

El paso siguiente consiste en calcular el porcentaje acumulado, sumando en orden decreciente los porcentajes década uno de los rubros en forma acumulada.

Para categorizar los valores obtenidos se aplica la siguiente regla: aquellos ítems que se encuentren dentro del valor acumulado hasta el 80% se denominan A. Los siguientes ítems que pasen de 80,001% hasta el 95% se denominan B y al resto hasta completar el 100% se denomina C. Esto es lo que se conoce como Ley ABC o Ley 20-80, ya que aproximadamente el 20% de las causas en estudio generan el 80% del total de los efectos.

Para dibujar el gráfico: Utilizando un gráfico de barras, ordenar las causas de mayor a menor, anotando las causas en el eje horizontal (X) y los valores o frecuencia con que se presentó determinada causa en el eje vertical izquierdo (Y). El porcentaje se anota en el eje vertical derecho. Excel permite realizar este tipo de gráfico compuesto.

Recomendaciones:

- Definir el período de tiempo a evaluar.
- Establecer la unidad de medida (costo, frecuencia, porcentaje, tiempo, etc.).
- Seleccionar al personal adecuado para recopilar datos.

4.2 MARCO CONCEPTUAL

- **Análisis**

Es un examen que consiste en dividir un objeto de estudio y en observar en detalle cada uno de sus componentes con la finalidad de producir mayor conocimiento sobre un asunto, concepto, teoría o elemento. Por ejemplo, el análisis de riesgo consiste en la práctica de identificar y analizar los diferentes tipos de riesgos de un proyecto.

- **Costo – Beneficio**

Es el proceso de analizar las decisiones de un negocio. Cuando una decisión está bajo consideración, el costo de una opción es restado del beneficio del mismo. Al realizar un análisis de costo-beneficio la administración puede decir si una inversión vale la pena o no para el negocio.

- **Eficiencia**

Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.

- **Eficacia**

Es la capacidad de alcanzar el efecto que se espera al realizar una acción.

- **Efectividad**

Logró los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con la máxima eficacia y la máxima eficiencia.

- **Factor de Riesgo**

Se define como aquellos objetos, instrumentos, máquinas, instalaciones ambientales, acciones humanas, que encierran una capacidad potencial de producir lesiones o daños

materiales y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación o control del elemento agresivo.

- **Frecuencia**

Es el número de veces que el valor de una variable se repite

- **Frecuencia Acumulada**

Es la suma de las frecuencias absolutas de todos los valores inferiores o iguales al valor considerado.

- **Frecuencia Relativa**

La frecuencia relativa es una medida estadística que se calcula como el cociente de la frecuencia absoluta de algún valor de la población/muestra (f_i) entre el total de valores que componen la población/muestra (N).

- **Mejoramiento Continuo**

Es una filosofía de gestión que busca continua y permanentemente la forma de perfeccionar las operaciones y los procesos. Implica la identificación y aplicación de estándares de excelencia e involucra íntegramente a las personas encargadas del trabajo porque son ellas quienes pueden identificar lo que funciona o no.

La mejora continua es un esfuerzo común y diario, en el que podemos ver avances de forma gradual, que resulta de forma significativa en el tiempo, generando avances relevantes en muy corto plazo. Todo esto depende de las características de la empresa y del estado de la seguridad y salud en el trabajo

- **variables básicas**

Es una característica, cualidad o propiedad observada que puede adquirir diferentes valores y es susceptible de ser cuantificada o medida en una investigación. Para ser nominada como tal, debe tener la posibilidad de variar entre dos valores. Como mínimo.

5. ASPECTOS METODOLOGICOS

5.1 TIPO DE ESTUDIO

Este estudio es de tipo descriptivo, cuyo propósito es la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación y para este caso el cual se fundamenta en analizar la información de ausencias laborales por accidentes de trabajo, soportadas en incapacidades de los trabajadores de la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto, la descripción y análisis de la información se efectúa por medio de una base de datos, empleando la herramienta el principio de Pareto en la cual, mediante una demostración ordenada y gráfica, se establece un análisis estadístico de datos, lo cual busca que sea importante; de igual forma un estudio descriptivo puede concluir con hipótesis de tercer grado formulando a partir de las conclusiones a que puedan llegarse por la información obtenida, mediante formatos de observación del comportamiento, se puede someter a un proceso de codificación, tabulación y análisis estadístico recopilado por la empresa (ALIVAL).

5.2 METODO DE INVESTIGACION

Para esta investigación se determinó el tipo de estudio inductivo, pues este comprende en el proceso de conocimiento que se inicia con la observación de fenómeno particulares, con el propósito de llegar conclusiones y premisas generales que se puedan aplicar a situaciones parecidas a la observación, cuya es un análisis ordenado, coherente y lógico del problema de investigación, tomando como referencia premisas verdaderos tiene como objetivo llegar a conclusiones que estén en relación con sus premisas como el todo lo está con las partes. De

este modo, el argumento inductivo se sustenta en la generalización de propiedades comunes a casos ya observados.

Aplicado esto a nuestro análisis de ausentismo laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto, el cual nos permite tomar decisiones importantes después de haber analizado las diferentes variables y tomando en cuenta las conclusiones de los diferentes casos.

Así, los resultados obtenidos pueden ser la base teórica sobre la cual se fundamenten observaciones, descripciones y explicaciones posteriores de realidades con rasgos y características semejantes a la investigada.

5.3 FUENTES UTILIZADA PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACION

En la presente investigación, el tipo de fuente es la Secundaria se saca la información a partir de una base de datos, adquirido por los reporte de accidente laborales que fue facilitada por el área de recursos humanos para así poder realizar el análisis de ausentismo por accidente de trabajo en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto en el año 2022.

5.4 TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

El presente análisis de investigación se llevó a cabo inicialmente por medio de la base de datos de los reportes de accidentes laborales de la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto en el año 2022, después surgió a definir las diferentes variables como: Tipo de accidente, Lugar, Tipo de lesión, Parte de cuerpo Afectada, Agente, Mecanismo, Factores de Riesgo, Acto y Condiciones subestandar, en el siguiente paso se estandarizaron según sea el caso, con el apoyo del FURAT, este con el fin de llevar los datos a un tabla de frecuencia y

después proceder a ordenarlos de mayor a menos, utilizando el principio de Pareto, por último se realiza las gráficas para posterior análisis estadístico de los datos.

6. ANALISIS DE RESULTADOS

6.1 CARACTERIZACIÓN

Al Caracterizar la Frecuencia de las Variables Básicas Tipo de accidente, Lugar, Tipo de lesión, Parte de cuerpo Afectada, Agente, Mecanismo, Factores de Riesgo, Acto y Condición insegura del análisis de accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto en el año 2022, se evidencian 38 Accidentes de Trabajo.

TIPO AT	LUGAR AT	TIPO LESION	PCA	AGENTE AT	MECANISMO AT	PELIGRO	ACTO INSEGURO	CONDICION INSEGURO
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	CABEZA	HERRAMIENTAS, IMPLEMENTOS O UTENSILIOS	CAIDAS DE PERSONAS	MECANICO	ADOPTAR POSICION INSEGURO	INADECUADA PROTEGIDO
PROPIO DEL TRABAJO	ALMACENES O DEPÓSITOS	TORCEDURA Y ESGUINCES	MIEMBROS SUPERIORES	HERRAMIENTAS, IMPLEMENTOS O UTENSILIOS	CHOQUES, GOLPES POR O CONTRA OBJETOS	MECANICO	COLOCAR INSEGURO	RIESGOS COLOCACION
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	TORCEDURA Y ESGUINCES	TRONCO	MATERIALES, SUSTANCIAS Y RADIACIONES	ESFUERZOS EXCESIVOS FALSOS MOVIMIENTOS	BIOMECANICO	ADOPTAR POSICION INSEGURO	INADECUADA PROTEGIDO
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	MIEMBROS SUPERIORES	MATERIALES, SUSTANCIAS Y RADIACIONES	CAIDA DE OBJETOS	MECANICO	OPERAR VELOCIDADES INSEGURO	RIESGOS COLOCACION
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	TORCEDURA Y ESGUINCES	MIEMBROS SUPERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	ESFUERZOS EXCESIVOS FALSOS MOVIMIENTOS	BIOMECANICO	ADOPTAR POSICION INSEGURO	INADECUADA PROTEGIDO
TRANSITO	PARQUEADEROS O ÁREAS DE CIRCULACIÓN VEHICULAR	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	TRONCO	OTROS AGENTES NO CLASIFICADOS	CHOQUES, GOLPES POR O CONTRA OBJETOS	PUBLICO TRANSITO	ERRORES CONDUCCION	RIESGOS PUBLICOS
PROPIO DEL TRABAJO	LABORATORIO	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	MIEMBROS SUPERIORES	HERRAMIENTAS, IMPLEMENTOS O UTENSILIOS	CHOQUES, GOLPES POR O CONTRA OBJETOS	MECANICO	COLOCAR INSEGURO	METODOS PELIGROSOS
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS COMUNES	OTRAS HERIDAS	MIEMBROS SUPERIORES	POLVOS, GASES, Y LIQUIDOS PRODUCTOS QUIMICOS A EXCEPCION DE LOS EXPLOSIVOS.	CHOQUES, GOLPES POR O CONTRA OBJETOS	BIOLOGICO	OMITIR USO DE EQUIPO PROTECCION	INADECUADA PROTEGIDO
PROPIO DEL TRABAJO	OFICINAS	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	TRONCO	AMBIENTE DE TRABAJO	CAIDAS DE PERSONAS	LOCATIVO	FALTA ATENCION	DEFECTO AGENTES
PROPIO DEL TRABAJO	ALMACENES O DEPÓSITOS	TORCEDURA Y ESGUINCES	MIEMBROS SUPERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	ESFUERZOS EXCESIVOS FALSOS MOVIMIENTOS	BIOMECANICO	ADOPTAR POSICION INSEGURO	RIESGOS COLOCACION
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	EFFECTO NOCIVO DE LA RADIACIÓN	CABEZA	RADIACIONES	EXPOSICION A, O CONTACTO CON SUSTANCIAS NOCIVAS RADIACIONES	FISICO	OMITIR USO DE EQUIPO PROTECCION	INADECUADA PROTEGIDO

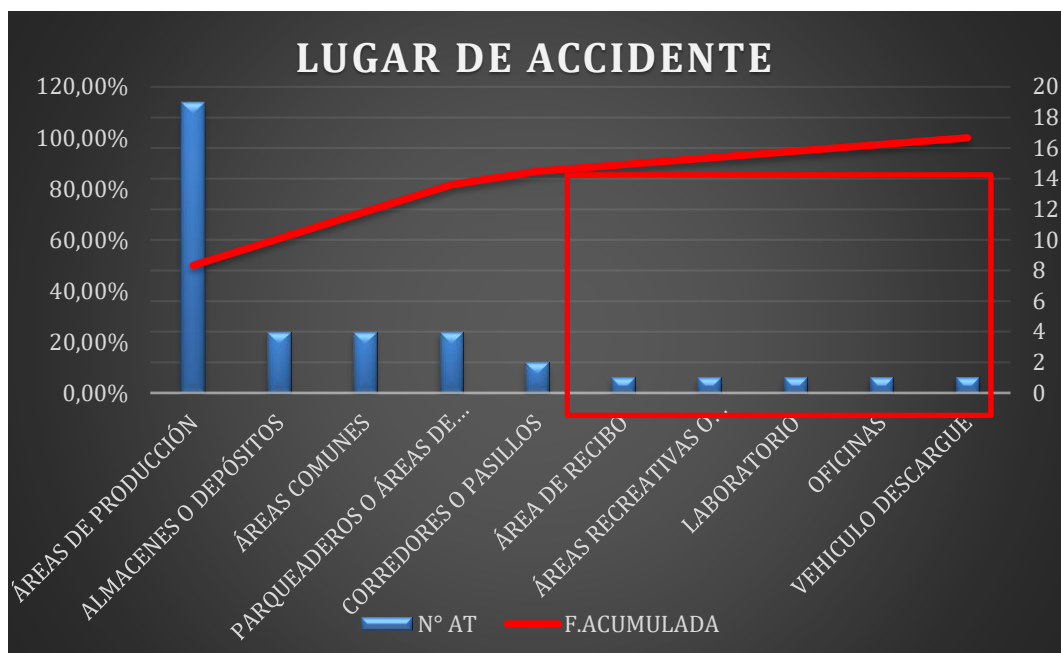
PROPIO DEL TRABAJO	PARQUEADEROS O ÁREAS DE CIRCULACIÓN VEHICULAR	OTRAS HERIDAS	TRONCO	MEDIOS DE TRANSPORTE	CHOQUES, GOLPES POR O CONTRA OBJETOS	MECANICO	ERRORES CONDUCCION	RIESGOS PUBLICOS
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	MIEMBROS INFERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	CAIDAS DE PERSONAS	MECANICO	ADOPTAR POSICION INSEGURA	RIESGOS COLOCACION
TRANSITO	PARQUEADEROS O ÁREAS DE CIRCULACIÓN VEHICULAR	FRACTURA	MIEMBROS INFERIORES	MEDIOS DE TRANSPORTE	CHOQUES, GOLPES POR O CONTRA OBJETOS	PUBLICO TRANSITO	ERRORES CONDUCCION	RIESGOS PUBLICOS
PROPIO DEL TRABAJO	VEHICULO DESCARGUE	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	TRONCO	HERRAMIENTAS, IMPLEMENTOS O UTENSILIOS	CAIDA DE OBJETOS	MECANICO	COLOCAR INSEGURAMENTE	RIESGOS COLOCACION
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	MIEMBROS INFERIORES	HERRAMIENTAS, IMPLEMENTOS O UTENSILIOS	CHOQUES, GOLPES POR O CONTRA OBJETOS	MECANICO	ADOPTAR POSICION INSEGURA	RIESGOS COLOCACION
PROPIO DEL TRABAJO	CORREDORES O PASILLOS	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	MIEMBROS INFERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	CAIDAS DE PERSONAS	LOCATIVO	FALTA ATENCION	DEFECTO AGENTES
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREA DE RECIBO	TORCEDURA Y ESGUINCES	TRONCO	HERRAMIENTAS, IMPLEMENTOS O UTENSILIOS	ESFUERZOS EXCESIVOS O FALSOS MOVIMIENTOS	BIOMECANICO	ADOPTAR POSICION INSEGURA	RIESGOS AMBIENTALES
PROPIO DEL TRABAJO	ALMACENES O DEPÓSITOS	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	TRONCO	HERRAMIENTAS, IMPLEMENTOS O UTENSILIOS	CAIDA DE OBJETOS	MECANICO	COLOCAR INSEGURAMENTE	RIESGOS COLOCACION
PROPIO DEL TRABAJO	CORREDORES O PASILLOS	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	MIEMBROS SUPERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	CAIDAS DE PERSONAS	LOCATIVO	FALTA ATENCION	DEFECTO AGENTES
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	QUEMADURA	MIEMBROS SUPERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	EXPOSICIÓN O CONTACTO CON TEMPERATURAS EXTREMAS	FISICO	LIMPIEZA EQUIPO EN MOVIMIENTO	INADECUADA PROTEGIDO
TRANSITO	PARQUEADEROS O ÁREAS DE CIRCULACIÓN VEHICULAR	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	TRONCO	MEDIOS DE TRANSPORTE	CHOQUES, GOLPES POR O CONTRA OBJETOS	PUBLICO TRANSITO	ERRORES CONDUCCION	RIESGOS PUBLICOS
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	AMPUTACIONES Y ENUCLERACIONES	CABEZA	RADIACIONES	EXPOSICIÓN A, O CONTACTO CON SUSTANCIAS NOCIVAS O RADIACIONES	QUIMICO	OMITIR USO DE EQUIPO PROTECCION	INADECUADA PROTEGIDO
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS RECREATIVAS O DEPORTIVAS	TORCEDURA Y ESGUINCES	MIEMBROS INFERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	ESFUERZOS EXCESIVOS O FALSOS MOVIMIENTOS	BIOMECANICO	ADOPTAR POSICION INSEGURA	INADECUADA PROTEGIDO
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	CABEZA	HERRAMIENTAS, IMPLEMENTOS O UTENSILIOS	CHOQUES, GOLPES POR O CONTRA OBJETOS	MECANICO	USO IMPROPIO DE MANOS	INADECUADA PROTEGIDO
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS COMUNES	AMPUTACIONES Y ENUCLERACIONES	CABEZA	RADIACIONES	EXPOSICIÓN A, O CONTACTO CON SUSTANCIAS NOCIVAS O RADIACIONES	QUIMICO	OMITIR USO DE EQUIPO PROTECCION	INADECUADA PROTEGIDO
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	QUEMADURA	UBICACIONES MULTIPLES	AMBIENTE DE TRABAJO	EXPOSICIÓN O CONTACTO CON TEMPERATURAS EXTREMAS	FISICO	NO ASEGURAR	RIESGOS COLOCACION
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	QUEMADURA	CABEZA	AMBIENTE DE TRABAJO	EXPOSICIÓN O CONTACTO CON TEMPERATURAS EXTREMAS	FISICO	OMITIR USO DE EQUIPO PROTECCION	INADECUADA PROTEGIDO
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	MIEMBROS INFERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	CAIDAS DE PERSONAS	LOCATIVO	FALTA ATENCION	DEFECTO AGENTES
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	MIEMBROS SUPERIORES	HERRAMIENTAS, IMPLEMENTOS O UTENSILIOS	ESFUERZOS EXCESIVOS O FALSOS MOVIMIENTOS	MECANICO	USO IMPROPIO DE MANOS	INADECUADA PROTEGIDO
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	OTRAS HERIDAS	CUELLO	AMBIENTE DE TRABAJO	CHOQUES, GOLPES POR O CONTRA OBJETOS	MECANICO	FALTA ATENCION	DEFECTO AGENTES

PROPIO DEL TRABAJO	ALMACENES O DEPÓSITOS	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	MIEMBROS INFERIORES	HERRAMIENTAS, IMPLEMENTOS O UTENSILIOS	CHOQUES, GOLPES POR O CONTRA OBJETOS	MECANICO	USO IMPROPIO DE MANOS	INADECUADA PROTEGIDO
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS COMUNES	TORCEDURA Y ESGUINCES	MIEMBROS INFERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	CAIDAS DE PERSONAS	LOCATIVO	FALTA DE ATENCION	DEFECTO AGENTES
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	EFFECTO NOCIVO DE LA RADIACIÓN	CABEZA	RADIACIONES	EXPOSICION A, O CONTACTO CON SUSTANCIAS NOCIVAS RADIACIONES	FISICO	OMITIR USO DE EQUIPO PROTECCION	INADECUADA PROTEGIDO
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	OTRAS HERIDAS	MIEMBROS INFERIORES	AMBIENTE DE TRABAJO	CAIDAS DE PERSONAS	LOCATIVO	FALTA DE ATENCION	DEFECTO AGENTES
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	EFFECTO NOCIVO DE LA RADIACIÓN	CABEZA	RADIACIONES	EXPOSICION A, O CONTACTO CON SUSTANCIAS NOCIVAS RADIACIONES	FISICO	OMITIR USO DE EQUIPO PROTECCION	INADECUADA PROTEGIDO
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS COMUNES	CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	UBICACIONES MULTIPLES	HERRAMIENTAS, IMPLEMENTOS O UTENSILIOS	CAIDAS DE PERSONAS	MECANICO	NO ASEGURAR	RIESGOS COLOCACION
PROPIO DEL TRABAJO	ÁREAS DE PRODUCCIÓN	TORCEDURA Y ESGUINCES	TRONCO	AMBIENTE DE TRABAJO	ESFUERZOS EXCESIVOS FALSOS MOVIMIENTOS	BIOMECANICO	ADOPTAR POSICION INSEGURA	INADECUADA PROTEGIDO

6.2 VARIABLE AREA / DEPENDENCIA / OTRA

Al analizar la Variable lugar de accidente del análisis de accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto en el año 2022 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: **Dentro de la empresa** con 38 casos y 100,00% Frecuencia Relativa, los cuales serán los focos de Intervención.

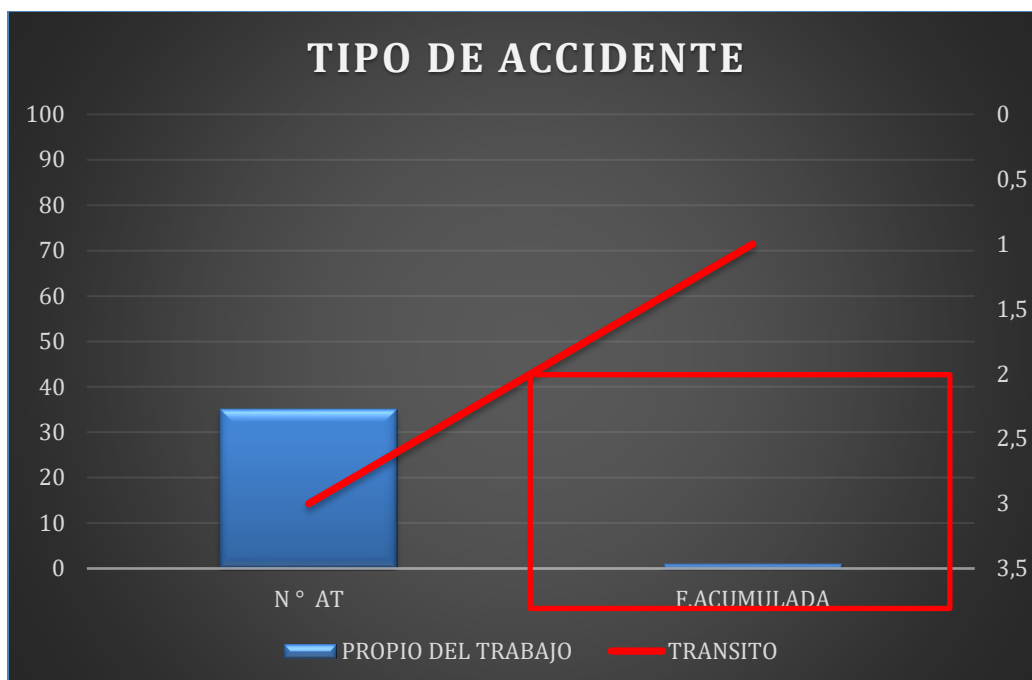
LUGAR DE ACCIDENTE	N° AT	F.RELATIVA	F.ACUMULADA
ÁREAS DE PRODUCCIÓN	19	50,00%	50,00%
ALMACENES O DEPÓSITOS	4	10,53%	60,53%
ÁREAS COMUNES	4	10,53%	71,05%
PARQUEADEROS O ÁREAS DE CIRCULACIÓN VEHICULAR	4	10,53%	81,58%
CORREDORES O PASILLOS	2	5,26%	86,84%
ÁREA DE RECIBO	1	2,63%	89,47%
ÁREAS RECREATIVAS O DEPORTIVAS	1	2,63%	92,11%
LABORATORIO	1	2,63%	94,74%
OFICINAS	1	2,63%	97,37%
VEHICULO DESCARGUE	1	2,63%	100,00%
Total general	38	100,00%	



6.3 VARIABLE TIPO ACCIDENTE DE TRABAJO

Al analizar la Variable **tipo de accidente** del análisis de accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) en la sede caloto en el año 2022 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: **Propias del trabajo** con 35 casos y 92,11% frecuencia Relativa; los cuales serán los focos de Intervención.

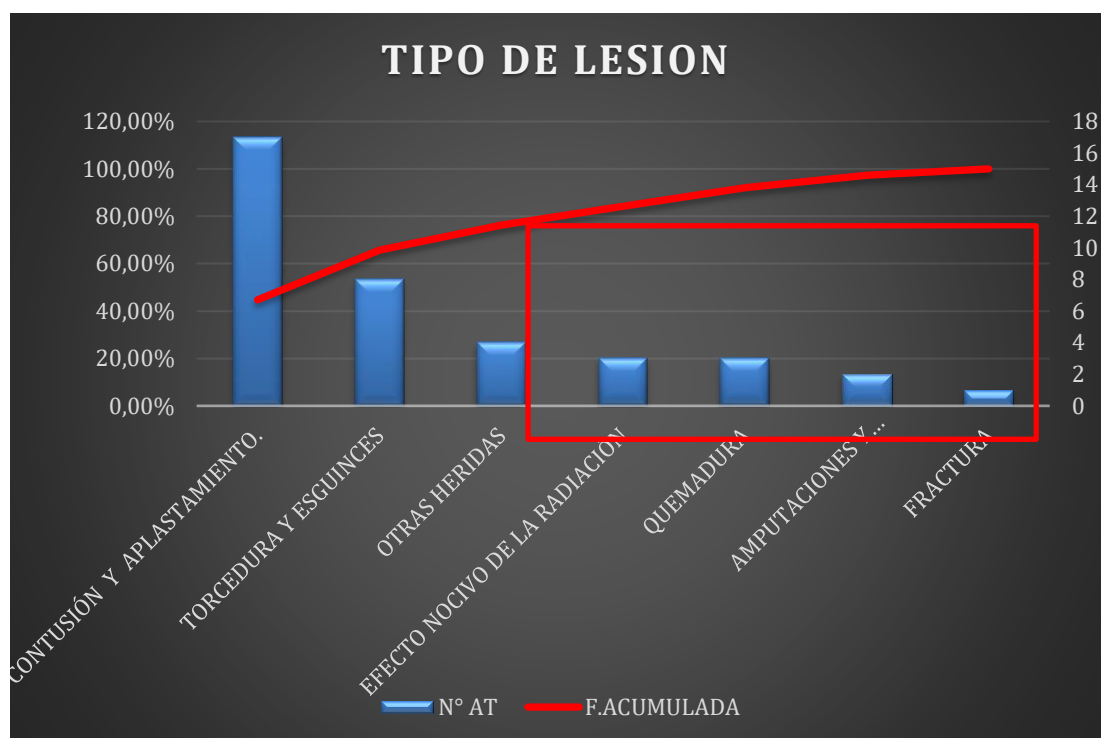
TIPO DE ACCIDENTE	N ° AT	F.RELATIVA	F.ACUMULADA
PROPIO DEL TRABAJO	35	92,11%	92,11%
TRANSITO	3	7,89%	100,00%
Total general	38	100,00%	



6.4 VARIABLE TIPO DE LESION

Al analizar la variable **tipo de lesión** del análisis de accidentalidad laboral en la empresa Alimento del Valle (ALIVAL) en la sede caloto en el año 2022 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: **Contusión y aplastamiento** con 17 casos y 44,74% frecuencia relativa, **Torcedura y esguinces** con 8 casos y 21,05% frecuencia relativa, **Otras heridas** con 4 casos y 10,53% frecuencia relativa; los cuales serán los focos de intervención.

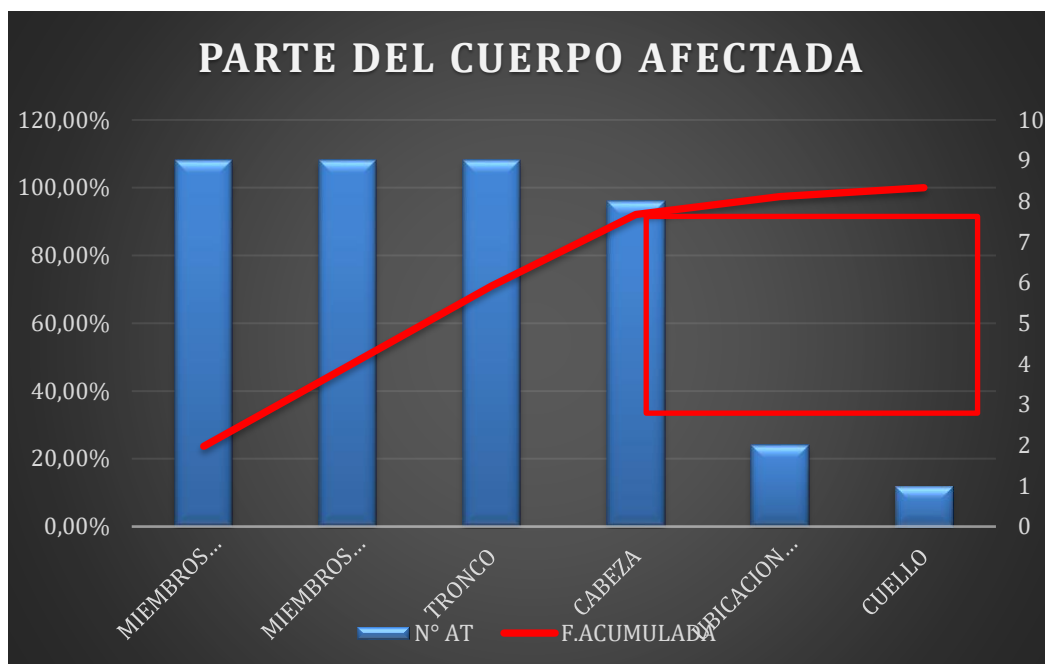
TIPO LESION	N° AT	F.RELATIVA	F.ACUMULADA
CONTUSIÓN Y APLASTAMIENTO.	17	44,74%	44,74%
TORCEDURA Y ESGUINCES	8	21,05%	65,79%
OTRAS HERIDAS	4	10,53%	76,32%
EFFECTO NOCIVO DE LA RADIACIÓN	3	7,89%	84,21%
QUEMADURA	3	7,89%	92,11%
AMPUTACIONES Y ENUCLERACIONES	2	5,26%	97,37%
FRACTURA	1	2,63%	100,00%
Suma total	38	100,00%	



6.5 VARIABLE PARTE DEL CUERPO AFECTADA

Al analizar la variable **parte del cuerpo afectada** del análisis de accidentalidad laboral en la empresa Alimento del Valle (ALIVAL) en la sede caloto en el año 2022 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: **Miembros inferiores** con 9 casos y 23,68% frecuencia relativa, **Miembros superiores** con 9 casos y 23,68% frecuencia relativa, **Tronco** con 9 casos y 23,68% frecuencia relativa; los cuales serán los focos de intervención.

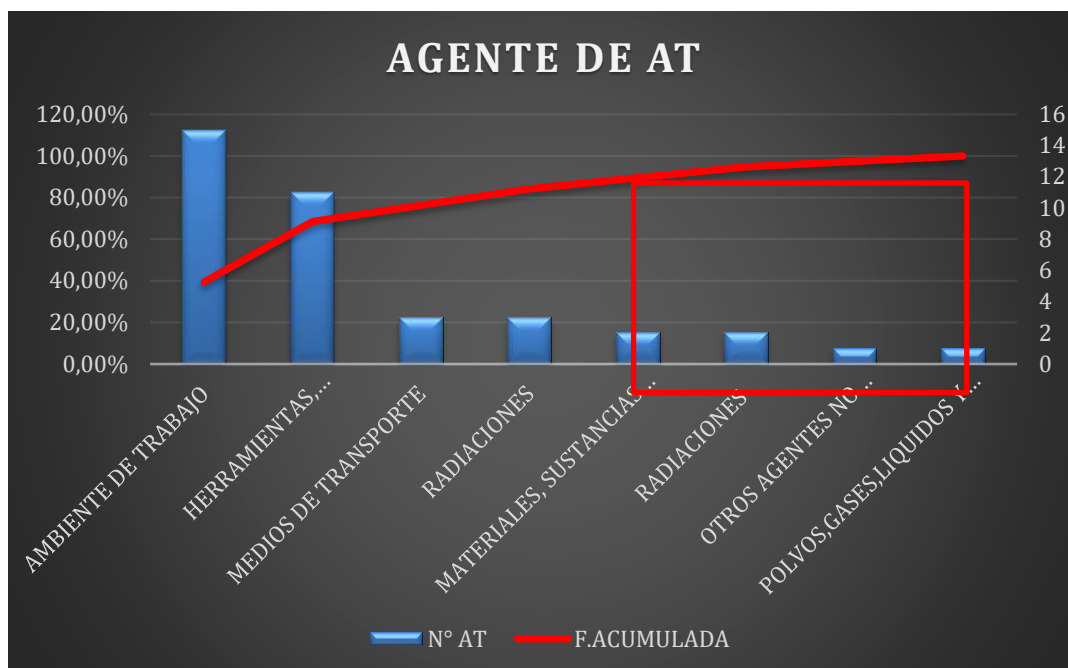
PARTE DEL CUERPO AFECTADA	N° AT	F.RELATIVA	F.ACUMULADA
MIEMBROS INFERIORES	9	23,68%	23,68%
MIEMBROS SUPERIORES	9	23,68%	47,37%
TRONCO	9	23,68%	71,05%
CABEZA	8	21,05%	92,11%
UBICACIONES MULTIPLES	2	5,26%	97,37%
CUELLO	1	2,63%	100,00%
Suma total	38	100,00%	



6.6 VARIABLE AGENTE ACCIDENTE DE TRABAJO

Al analizar la variable **agente** del análisis de accidentalidad laboral en la empresa Alimento del Valle (ALIVAL) en la sede caloto en el año 2022 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: **Ambiente de trabajo** con 15 casos y 39,47% frecuencia relativa, **Herramientas, implementos o utensilios** con 11 casos y 28,95% frecuencia relativa, **Medios de transporte** con 3 casos y 7,89% frecuencia relativa, **Radiaciones** con 3 casos y 7,89% frecuencia relativa; los cuales serán focos de intervención.

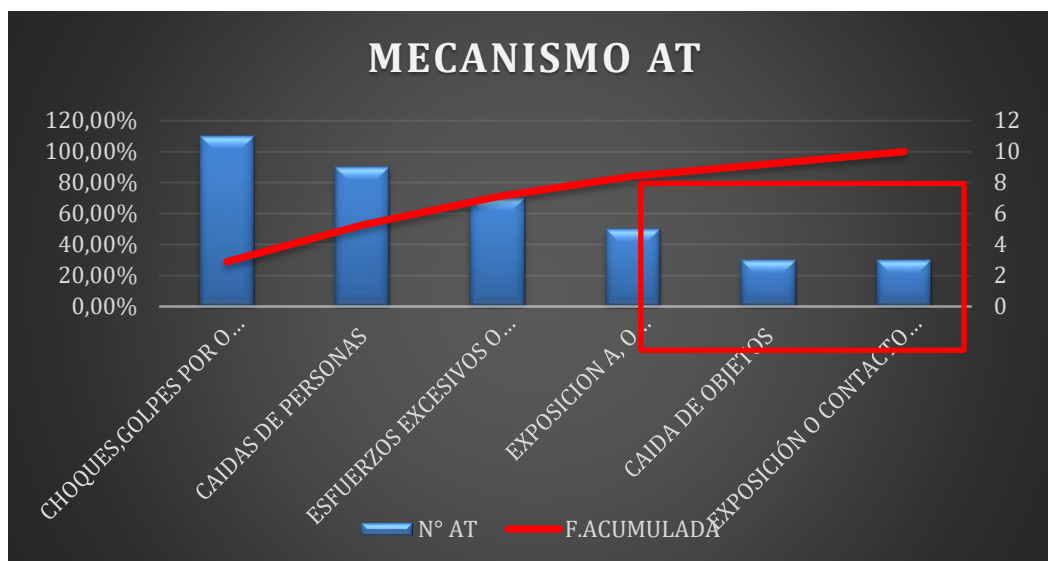
AGENTE AT	N° AT	F.RELATIVA	F.ACUMULADA
AMBIENTE DE TRABAJO	15	39,47%	39,47%
HERRAMIENTAS, IMPLEMENTOS O UTENSILIOS	11	28,95%	68,42%
MEDIOS DE TRANSPORTE	3	7,89%	76,32%
RADIACIONES	3	7,89%	84,21%
MATERIALES, SUSTANCIAS Y RADIACIONES	2	5,26%	89,47%
RADIACIONES	2	5,26%	94,74%
OTROS AGENTES NO CLASIFICADOS	1	2,63%	97,37%
POLVOS, GASES, LIQUIDOS Y PRODUCTOS QUIMICOS A EXCEPCION DE LOS EXPLOSIVOS.	1	2,63%	100,00%
Suma total	38	100,00%	



6.7 VARIABLE MECANISMO ACCIDENTE DE TRABAJO

Al analizar la variable **mecanismo** del análisis de accidentalidad laboral en la empresa Alimento del Valle (ALIVAL) en la sede caloto en el año 2022 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: **Choques, golpes por o contra objetos** con 11 casos y 28,95% frecuencia relativa, **Caídas de personas** con 9 casos y 23,68% frecuencia relativa, **Esfuerzos excesivos o falsos movimientos** con 7 casos y 18,42% frecuencia relativa, **Exposición a, contacto con sustancias nocivas o radiaciones** con 5 casos y 13,16% frecuencia relativa; los cuales serán focos de intervención.

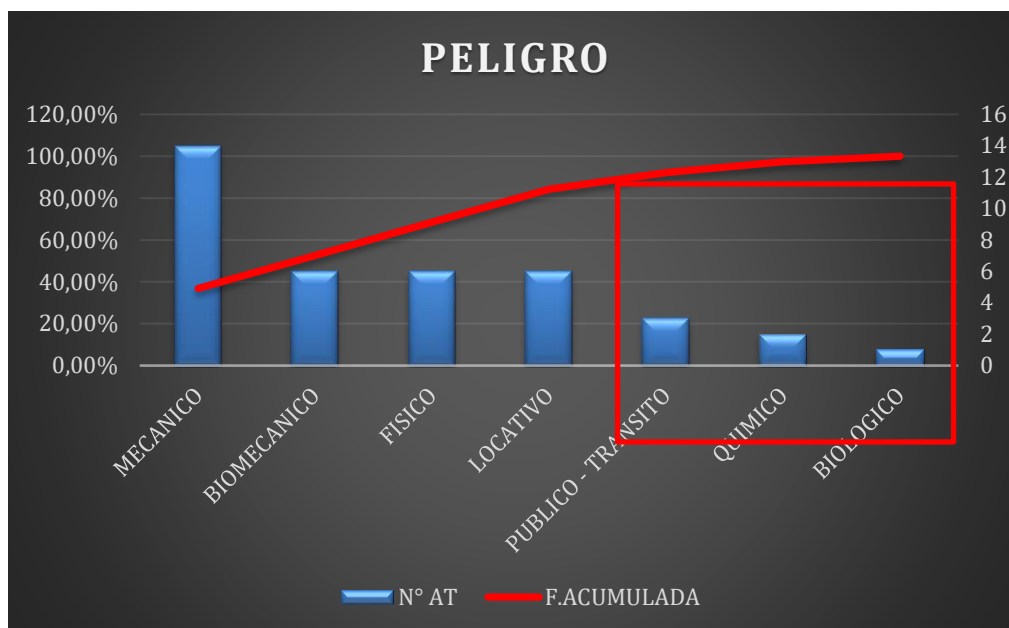
MECANISMO AT	N° AT	F.RELATIVA	F.ACUMULADA
CHOQUES,GOLPES POR O CONTRA OBJETOS	11	28,95%	28,95%
CAIDAS DE PERSONAS	9	23,68%	52,63%
ESFUERZOS EXCESIVOS O FALSOS MOVIMIENTOS	7	18,42%	71,05%
EXPOSICION A, O CONTACTO CON SUSTANCIAS NOCIVAS O RADIACIONES	5	13,16%	84,21%
CAIDA DE OBJETOS	3	7,89%	92,11%
EXPOSICIÓN O CONTACTO CON TEMPERATURAS EXTREMAS	3	7,89%	100,00%
Suma total	38	100,00%	



6.8 VARIABLE FACTOR DE RIESGO

Al analizar la variable factor de riesgo del análisis de accidentalidad laboral en la empresa Alimento del Valle (ALIVAL) en la sede caloto en el año 2022 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: **Peligro Mecánico** con 14 casos y 36,84% frecuencia relativa, **Peligro biomecánico** con 6 casos y 15,79% frecuencia relativa, **Peligro físico** con 6 casos y 15,79% frecuencia relativa, **Peligro locativo** con 6 casos y 15,79% frecuencia relativa; los cuales serán focos de intervención.

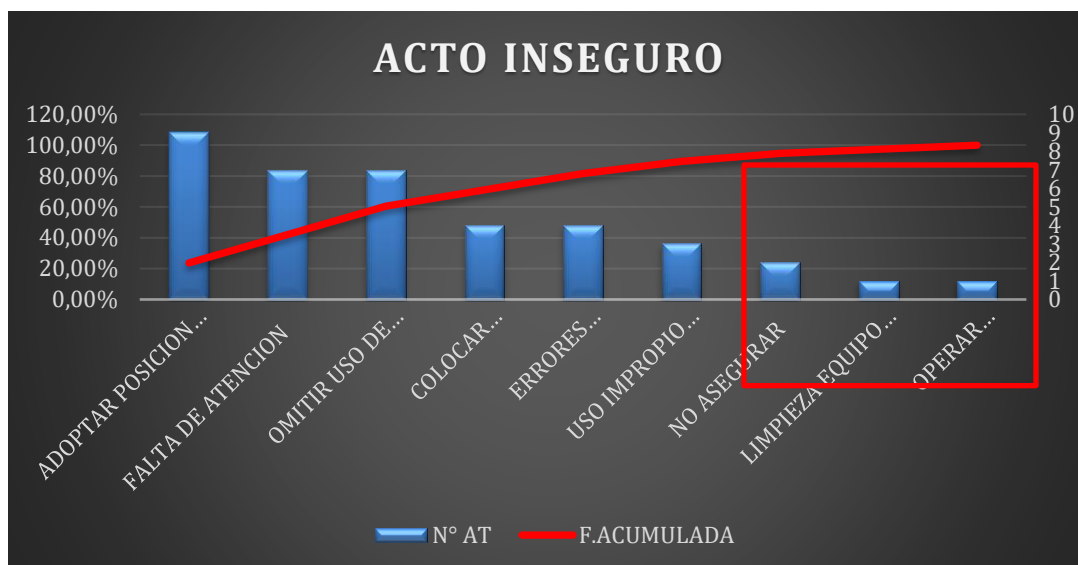
PELIGRO	N° AT	F.RELATIVA	F.ACUMULADA
MECANICO	14	36,84%	36,84%
BIOMECANICO	6	15,79%	52,63%
FISICO	6	15,79%	68,42%
LOCATIVO	6	15,79%	84,21%
PUBLICO - TRANSITO	3	7,89%	92,11%
QUIMICO	2	5,26%	97,37%
BIOLOGICO	1	2,63%	100,00%
Suma total	38	100,00%	



6.9 VARIABLE ACTO INSEGURO

Al analizar la variable acto inseguro del análisis de accidentalidad laboral en la empresa Alimento del Valle (ALIVAL) en la sede caloto en el año 2022 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: **Adoptar posición insegura** con 9 casos y 23,68% frecuencia relativa, **Falta de atención** con 7 casos y 18,42% frecuencia relativa, **Omitir uso de equipo de protección** con 7 casos y 18,42% frecuencia relativa, **Colocar inseguramente** con 4 casos y 10,53% frecuencia relativa, **Errores conducción** con 4 casos y 10,53% frecuencia relativa; los cuales serán focos de intervención.

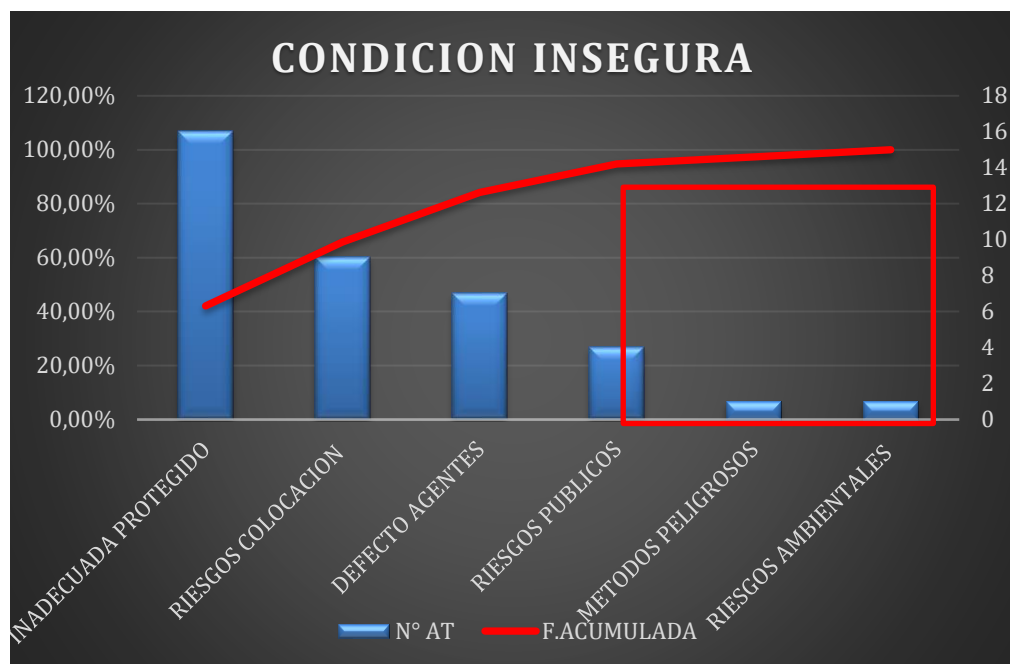
ACTO INSEGURO	N° AT	F.RELATIVA	F.ACUMULADA
ADOPTAR POSICION INSEGURA	9	23,68%	23,68%
FALTA DE ATENCION	7	18,42%	42,11%
OMITIR USO DE EQUIPO DE PROTECCION	7	18,42%	60,53%
COLOCAR INSEGURAMENTE	4	10,53%	71,05%
ERRORES CONDUCCION	4	10,53%	81,58%
USO IMPROPIO MANOS	3	7,89%	89,47%
NO ASEGURAR	2	5,26%	94,74%
LIMPIEZA EQUIPO EN MOVIMIENTO	1	2,63%	97,37%
OPERAR VELOCIDADES INSEGURAS	1	2,63%	100,00%
Suma total	38		



6.10 VARIABLE CONDICION INSEGURA

Al analizar la variable **condición insegura** del análisis de accidentalidad laboral en la empresa Alimento del Valle (ALIVAL) en la sede caloto en el año 2022 y al implementar el Principio de Pareto, se evidencian como pocos vitales: **Inadecuada protegido** con 16 casos y 42,11% frecuencia relativa, **Riesgos colocación** con 9 casos y 23,68% frecuencia relativa, **Defecto agente** con 7 casos y 18,42% frecuencia relativa; los cuales serán focos de intervención.

CONDICION INSEGURA	N° AT	F.RELATIVA	F.ACUMULADA
INADECUADA PROTEGIDO	16	42,11%	42,11%
RIESGOS COLOCACION	9	23,68%	65,79%
DEFECTO AGENTES	7	18,42%	84,21%
RIESGOS PUBLICOS	4	10,53%	94,74%
METODOS PELIGROSOS	1	2,63%	97,37%
RIESGOS AMBIENTALES	1	2,63%	100,00%
Suma total	38	100,00%	



7. CONCLUSIONES

7.1 VARIABLE AREA / DEPENDENCIA / OTRA

El Área con mayor frecuencia en el análisis de accidentalidad laboral, fue el área de producción con 19 casos, debido a que en esta área se encuentra el mayor porcentaje de los empleados de la empresa Alimentos del valle (ALIVAL)

7.2 VARIABLE TIPO ACCIDENTE DE TRABAJO.

El Tipo de Accidente de Trabajo con mayor frecuencia en el análisis de accidentalidad laboral, fue propios del trabajo con 35 casos, debido a que la mayoría de los accidentes son por estar en función del trabajo, en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL)

7.3 VARIABLE TIPO DE LESION

El Tipo de Lesión con mayor frecuencia en el análisis de accidentalidad laboral, fue contusión y aplastamiento con 17 casos, debido a que la mayoría de los accidentes son con golpes o caídas y esto produce contusión a los empleados de la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL).

7.4 VARIABLE PARTE DEL CUERPO AFECTADA

La Parte del Cuerpo más afectada en el análisis de accidentalidad laboral, fue los miembros superiores, inferiores y el tronco con 27 casos entre las tres partes afectadas, debido a que los golpes y las caídas afectan con mayor frecuencia en los miembros superiores, inferiores y el tronco en los trabajadores de la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL).

7.5 VARIABLE AGENTE ACCIDENTE DE TRABAJO

El Agente de accidente de trabajo con mayor frecuencia en el análisis de accidentalidad laboral, fue el ambiente de trabajo con 15 casos, debido a que tener un mal ambiente de trabajo puede producir accidentes de trabajo en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL).

7.6 VARIABLE MECANISMO DE ACCIDENTE DE TRABAJO

El Mecanismo de accidente de trabajo con mayor frecuencia en el análisis de accidentalidad laboral, fue choques, golpes por, o contra objetos, con 11 casos, debido a que los accidentes de trabajo por este mecanismo es muy frecuente ya que por mal ubicación de elementos o por exceso de confianza de los trabajadores de la empresa de Alimentos del Valle (ALIVAL).

7.7 VARIABLE FACTOR DE RIESGO

El Factor de Riesgo con mayor frecuencia en el análisis de accidentalidad laboral, fue mecánico, con 14 casos, debido a que ese riesgo es por mal manipulación de herramientas, en la empresa de Alimentos del Valle (ALIVAL).

7.8 VARIABLE ACTO INSEGURO

El Acto Inseguro con mayor frecuencia en el análisis de accidentalidad laboral, fue adoptar posición insegura con 9 casos, debido a que los empleados de la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL) no realizan las tareas seguras a los procedimientos de la empresa.

7.9 VARIABLE CONDICION INSEGURA

La Condición Insegura con mayor frecuencia en el análisis de accidentalidad laboral con 16 casos, fue inadecuada protegida, debido a que las condiciones de la empresa Alimentos del Valle no están adecuadas para la realización de las tareas de los empleados.

8. RECOMENDACIONES

Focalizado el análisis de ausentismo por accidentalidad laboral en la empresa Alimentos del Valle (ALIVAL), sede caloto durante el año 2022 se sugieren las siguientes recomendaciones:

8.1 Diseñar e Implementar un Programa de método trabajo seguro (MTS), Realizando las Siguietes Actividades:

- Definir el trabajo critico a ser analizado.
- Dividir el trabajo en pasos individuales o tareas
- identificar los peligros e incidentes potenciales en cada paso o tarea
- Definir controles y medidas preventivas
- Documentar el MTS en el formato establecido (lista de chequeo)
- Diseñar e implementar cronograma de inspecciones planeadas y no planeadas
- Comunicar el MTS en detalle a todos los involucrados (empleados, encargados de áreas etc.) en el trabajo.
- Revisar, actualizar y corregir el MTS al terminar el trabajo y archivarlo.

8.2 Diseñar e Implementar un Programa de vigilancia epidemiológico para el riesgo biomecánico, Realizando las Siguietes Actividades:

- implementar un formato de reporte de condiciones de salud.
- pausas activas con más frecuencia de realización
- capacitación en higiene postural y de columna.
- realizar campañas de promoción y prevención para el riesgo biomecánico.
- realizar capacitaciones en estilo de vida y trabajo saludable.
- realizar inspecciones o análisis ergonómicos a los puestos de trabajo.

8.3 Diseñar e Implementar un Programa de vigilancia epidemiológica para la prevención y control del riesgo físico generado por temperaturas extremas y/ o radiaciones. Realizando las Siguietes Actividades:

- programa permanente de mantenimiento preventivo y correctivo.
- realizar mediciones periódicas
- identificar los riesgos físicos los de alto foco y ser intervenidos de inmediato.
- realizar monitoreo a los empleados mediante pruebas diagnósticas
- programar exámenes médicos ocupacionales periódicos.
- realizar mantenimientos a los equipos que se utilizan en las diferentes áreas.
- promover y garantizar el uso de lo EPP

8.4 Diseñar e Implementar un Programa de orden, aseo y seguridad. Realizando las

Siguietes Actividades:

- diseñar e implementar formato que aplique las 5 s (saque, separe, situé, sienta y sostenga)
- realizar distribución de espacios en las áreas de trabajo.
- adecuar las partes locativas de factor de riesgo.
- realizar señalizaciones de emergencia para prevenir riesgos locativos.
- implementar un formato de inspecciones locativas.
- formar un comité de orden aseo y seguridad.

9. BIBLIOGRAFIA

- Álvarez, C. E. (2010). Metodología De La Investigación. En C. E. Álvarez, Metodología De La Investigación Cap. 3 (págs.151- 259). MEXICO: EDITORIAL LIMUSA.
- Colegio de graduados sociales de Madrid (2018), historia del absentismo, mutua internacional blog.graduadosocialmadrid.org/2018/11/29/historia-del-absentismo/
- Valenzuela F,(2023) causas del ausentismo laboral factorialhr.es/blog/absentismo-laboral-causas/#causas-del-absentismo-laboral
- nuevas normas ISO concepto de mejora continua /www.nueva-iso-45001.com/2020/09/la-mejora-continua-del-desempeno-de-la-sst/#:~:text=La%20mejora%20continua%20es%20un,relevantes%20en%20muy%20corto%20plazo.
- Economipedia, conceptos del marco conceptual, economipedia.com/definiciones
- Corporación de salud ocupacional y ambiental, glosario sst corporacionsoa.co/glosario-sst/
- sye consultores, NTC 3701, syeconsultores.files.wordpress.com/2018/09/ntc-3701-clasificacion-y-estadistica-de-at-y-el.pdf
- Manglar uninorte, norma ANSI-Z-16 manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/2217/Sistemas%20de%20gesti%20?sequence=1
- TORRES C, norma ANSI-Z-16, www.coursehero.com/file/60409114/Norma-ANSI-Z-16pdf/